



# Andrea Mounzer

Étudiante en MBA Ingénierie d'Affaires, je cherche une alternance (1S/2S) dans le domaine commercial.

📞 +33 7 80 78 38 58

✉ andreamounzer2@gmail.com

🚗 Permis B

📍 31000 Toulouse

## Compétences

- Maîtrise de la communication et de la négociation
- Gestion des relations clients
- Maîtrise des Normes KYC (Know Your Customer)
- Analyse des besoins financiers (Simulateurs financiers)
- Connaissances des produits d'assurances
- Microsoft Office et Outlook
- Social Media et Social Network

## Langues

- Français
- Anglais - courant

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **COURTIÈRE EN ASSURANCES et GESTION DE PATRIMOINE**  
BANKERS Assurance S.A.L. (NASCO Insurance Group), Liban, 2019-2022

- Définir les besoins des clients (FNA (Financial Need Analysis)).
- Conseiller les clients, sélectionner l'offre d'assurance la plus adaptée et maintenir un suivi régulier avec eux.
- Négocier et ajuster les conditions du contrat jusqu'à sa souscription.
- **N.B: Portefeuille de 80 Clients - Contrats vendus : 400 000 USD.**

- **ENSEIGNANTE DE FRANÇAIS**  
ITK, Institut Technique Al-Kafaat, Liban, 2018-2020

- Préparation des cours de Français Langue Seconde à enseigner aux élèves conformément à un programme et plan méthodologique approuvé et adapté.

## FORMATIONS PÉDAGOGIQUES

- **MBA INGÉNIERIE D'AFFAIRES**  
IDRAC Business School - Ecole de Commerce, Toulouse, En cours

- **MASTER 1 EN LINGUISTIQUE ET COMMUNICATION**  
Université Toulouse - Jean Jaurès, Toulouse, En cours

- **MASTER EN LINGUISTIQUE GÉNÉRALE DE LA LANGUE FRANÇAISE**  
Université Libanaise, Liban, 2019-2020

- **DIPLÔME EN LANGUE ET LITTÉRATURE FRANÇAISES**  
Université Libanaise, Liban, 2016-2019

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Thomson Reuters (2021) : "Sanctions for Insurance Companies (Global)" & "Anti-Money Laundering - Insurance (Global)".
- Participation au séminaire "BLIS" (Beirut Life Insurance Seminars) (2021).
- IntoAct International Managing (2021) : Social Media for Business Training Program
- 4 Life Association (2022) : Leadership VS Time Management - Public Speaking - Intelligence Emotionnelle