# ADMINISTRATEUR SYSTEMES ET RESEAUX

En formation chez BGE Sud-Ouest, avec expérience en support technique. En cours d'acquisition de compétences en administration de serveurs, sécurité des infrastructures et virtualisation

## **Richard Douay**

richard.douay@orange.fr

linkedin.com/in/richarddouay

06.07.76.68.31

54, rue Clément Ader 31600 Muret

#### Certifications:

- Microsoft 365
  Fundamentals
- Azure Fundamentals

#### Langues:

Anglais : niveau B2/C1Espagnol : niveau A2

- Chinois: A1

#### Centres d'intérêts :

- Pratique du piano
- Impacts de l'IA

## **Expériences professionnelles - Formations**

Octobre 2024/Novembre 2025 : **Formation Administrateur d'Infrastructures Sécurisées** – BGE Sud-Ouest

- Administration des serveurs Linux et Windows
- Sécurité de l'infrastructure
- Virtualisation et cloud computing
- Automatisation et scripting
- Supervision et gestion des infrastructures
- Stage de 10 semaines à partir du 20 aout 2025

En cours : **Auto-formation à l'administration systèmes et réseaux** (app.pluralsight.com/profile/richard-douay-10)

### 2019-2023 : Différents postes en assurance

- 2023 : **Gestionnaire de sinistres** Geco Assurances, Toulouse
- 2022 : Gestionnaire en assurance santé Tessi, Muret
- 2019-2021 : **Téléconseiller allocataires** CAF, Toulouse
  - Traitement et gestion de dossiers clients
  - Suivi et mise à jour de bases de données
  - Manipulation de données confidentielles

2018 : Formation en développement informatique - CESI, Labège

- Java, sql, angular

2015-2016: **Technicien support applicatif** – INCOM, Grenoble

- Support technique en hotline pour les applications internes

2013-2014 : **Technicien support de proximité** – Lycée de Meylan

- Assistance aux utilisateurs et dépannage matériel/logiciel
- Installation/configuration de postes de travail et périphériques

2007-2012 : Conseiller information jeunesse – Mairie de Cluses

2000 : **DEUG (bac+2) Economie/Gestion** – Université de Toulouse