



MAMADOU BOLLY

CONTACT

0650286658

mamadouboly02@gmail.com

Blanc-Mesnil

SOFT SKILLS ET COMPETENCES

- Rigoureux, Assidu, Autonome et Esprit d'équipe
- Dynamique, Polyvalent et Proactif
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des techniques de commercialisations
- Aisance relationnelle et sens du service client
- Contrôle de la complétude et la conformité des documents.
- Compétences techniques et relationnelles permettant de conseiller la clientèle
- Connaissance approfondie des notions clés, enjeux et débats de l'économie bancaire et financière.
- Bonne culture économique et financière

INFORMATIQUE

- Pack Office, Outlook, Mac IOS
- Excel, PowerPoint, Word
- Libre Office

LANGUES

Anglais niveau B2

Français ( Courant )

LOISIRS

- Lecture ( Keynes sur l'économie et la monnaie , La Fin du Laissez- Faire...)
- Sport ( Foot et Basket )
- Lecture des livres sur le développement personnel

Poste souhaité : Chargé de clientèle particuliers

A PROPOS DE MOI

Ayant des compétences techniques et relationnelles et avec plus de 2 ans d'expériences dans le service client , je suis à la recherche d'un poste comme chargé de clientèle particuliers pour mettre en pratique mes compétences acquises.

EXPERIENCES

juillet-fin  
septembre 2024

Conseiller de service clientèle à la BNP Paribas

- Accueil de la clientèle
- Assister les conseillers dans la préparation de leurs rendez-vous ( montage des dossiers )
- Effectuer des opérations courantes ( délivrance chèquiers , cartes )
- Prise de rendez-vous physique ou téléphonique
- Participer à des entretiens commerciaux avec les conseillers clientèles

Septembre 2023-  
Juillet 2024

Chargé de clientèle professionnels ( contrat en alternance)

Crédit Mutuel (Agence de Malakoff)

- Valoriser la prise de rendez-vous physique ou téléphonique auprès des responsables clientèles .
- Effectuer des opérations de phoning ciblées afin de développer les portefeuilles clients professionnels .
- Assurer une bonne gestion des risques en respectant les réglementations et les procédures .
- Assister les conseillers clientèle professionnels dans la préparation de leurs rendez-vous (montage des dossiers de crédits ,collecte des informations clients, analyse de bilans,... )
- Participer à des entretiens commerciaux avec les conseillers clientèles .

Mai 2022- Aout  
2022

Stage- Chargé de clientèle

Société Générale ( Agence Jules Joffrin )

- Accueillir la clientèle
- Traiter les opérations du guichet ( délivrance cartes, chèquiers ...)
- Prendre des rendez-vous physiques et téléphoniques des clients

FORMATION

2024-2025

Université Picardie Jules Vernes

Master 2 Monnaie Banque Finance

Matières : commercialisation des produits financiers , Economie bancaire et Financière, Finance d'entreprise, Conseil en gestion de patrimoine, Gestions des risques bancaires et Financiers, Stratégie bancaire

Mémoire

- Banque et Changement climatique

Université Sorbonne Paris Nord

Master 1 Métiers commerciaux des activités bancaires

Rythme: 2 semaines en formation / 2 semaines en Banque

Matières : Mathématique Financière, Analyse Financière , Activités Bancaires et Financières , Politique monétaire de la BCE

Université Picardie Jules Vernes

Licence 3 Economie et gestion

Matières: Macroéconomie , Gestion des ressources Humaines , Microéconomie , Marketing

2023-2024

2022-2023