

# KARIM EL KARKOUBI

+33 7 58 48 87 22 | [karim.elkarkoubi@gmail.com](mailto:karim.elkarkoubi@gmail.com) | [Lyon, France | linkedin.com/in/karimelkarkoubi](https://www.linkedin.com/in/karimelkarkoubi)



## Diplômé de Master & Professionnel Multilingue

Diplômé d'un Master en Commerce International (Anglais - Japonais), avec une expertise solide en commerce international, logistique et ressources humaines. Adaptable et axé sur les résultats, je me distingue dans des environnements multiculturels. Je suis à la recherche d'une opportunité au sein d'une entreprise internationale où je pourrai mettre à profit mes compétences en développement commercial, logistique et recrutement pour contribuer à la croissance et à l'innovation.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**SUEZ** | Entreprise spécialisée dans la gestion des ressources et des déchets, opérant dans plus de 40 pays. **Lyon, France**  
**CDD : Logisticien en Matières Dangereuses** *Juin 2024 - Septembre 2024*

- **Traitement de 150+ dossiers** mensuels pour l'affrètement de matières dangereuses, garantissant conformité et rigueur.
- **Coordination** efficace de transports nationaux et production de **documents réglementaires (ADR)**.
- **Résolution** proactive des **problèmes logistiques**, réduisant les délais de traitement de **7 %**.
- **Interaction avec 30+ clients** par mail, téléphone et logiciel interne pour garantir un service optimal.

**ENTERPRISE RENT A CAR** | Leader mondial dans la location de véhicules et solutions de mobilité. **Bourg en Bresse, France**  
**Stage, CDD : Développement Commercial** *Mai 2023 - Janvier 2024*

- **Gestion complète des réservations avec le CRM** d'Enterprise Rent-a-Car, assurant des interactions fluides avec les clients.
- **Négociation des contrats d'assurance** répondant aux besoins des clients tout en améliorant le KPI de l'équipe.
- **Gestion du service client** avec une augmentation du taux de satisfaction de 89% à 92%.
- **Augmentation des ventes mensuelles de 43€ par voiture**, contribuant aux objectifs globaux de l'équipe.
- **Proposition** d'un partenariat avec Mercedes de Bourg en Bresse, générant une hausse de 10 % des revenus.

## PARCOURS SCOLAIRE

**UNIVERSITE JEAN MOULIN LYON 3** **Lyon, France**  
**Master 2 Commerce International Anglais-Japonais** *Septembre 2021 - Septembre 2023*

- Spécialisation en **Commerce International, Gestion des Ressources Humaines et Droit du Travail**, offrant une base solide pour comprendre les besoins des clients et les processus de recrutement.

**KANAZAWA UNIVERSITY** **Kanazawa, Japon**  
**Semestre d'échange au Japon** *Septembre 2022 - Avril 2023*

- Développé des compétences en **communication interculturelle et en gestion de projets** grâce à des débats en relations internationales et des présentations, tout en acquérant des connaissances fondamentales en **Data Analytics**.

## COMPÉTENCES ET QUALITÉS

- **Compétences informatiques** : Maîtrise d'Excel, Word, PowerPoint, Canva et CapCut.
- **Commerce international** : Compréhension des **Incoterms et de leur application** dans les négociations avec les clients.
- **Analyse de données** : Connaissances de base en **SQL et compétences en Data Analytics** utilisant des outils tels qu'Excel ou Google Sheets, soutenant une prise de décision logique.
- **Gestion des dossiers clients** : Expérience dans la gestion de dossiers clients, mise à jour et présentation des données.
- **Connaissance multiculturelle** : Ouverture d'esprit et **adaptabilité**, avec une forte capacité à travailler dans des environnements multiculturels grâce à une **maîtrise de plusieurs langues** et une expérience dans des milieux internationaux.
- **Gestion du temps** : Compétences **d'organisation efficaces** pour l'exécution et la priorisation des tâches.
- **Multitasking** : Capacité à **gérer plusieurs projets** et à respecter les délais.
- **Éthique de travail** : **Esprit d'équipe**, motivé par la **curiosité**, avec une **capacité d'apprentissage rapide**.

## LANGUES

- **Italien**: Langue maternelle
- **Français**: C2
- **Anglais**: C1 TOEIC 895/990
- **Japonais**: B2
- **Arabe**: A2

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages culturels (Japon, Corée du Sud) // Cuisine - italienne et japonaise // Sport (Volleyball compétitions universitaires).