



Gabriel MACHADO  
Business Analyst

CONTACT

- +39 351 499 6653
- social.gabriel@gmail.com
- /gabriel-moura-machado
- Erba (CO), Italie
- (Souhait de mobilité en France)

LANGUES

Portugais (natif)	
Français C1+	<div></div> <div>DELFB2 (2020)</div>
Anglais C1+	<div></div> <div>TOEIC 975/990 (2024)</div>
Espagnol A2+	<div></div> <div>Cours intensif en Argentine (2024)</div>
Italien A2+	<div></div>

COMPÉTENCES

- Communication
- Travail en équipe
- Capacité d'adaptation
- Prise d'initiatives
- Sens du relationnel
- Recueil des besoins
- Gestion des tests utilisateur
- Schématisation des processus
- Documentation
- Familiarité avec ITIL
- Gestion de projet (CAPM®)
- Méthodologie Agile Scrum
- Gestion des tickets Jira
- Configuration des tableaux sur Monday.com et Trello
- Communication sur Slack
- Expérience avec MS Office 365 et plateforme Atlassian Confluence

CENTRES D'INTERÊT

- Voyages
- Langues étrangères
- Randonnée
- Bénévolat

PROFIL

Jeune professionnel expérimenté, je souhaite améliorer mes compétences au sein de votre entreprise. J'excelle dans l'analyse des situations et la résolution des problèmes, ce qui permet de gagner du temps et des efforts. Je m'adapte rapidement à toute industrie, motivé par les opportunités d'apprentissage. Finalement, je cherche à être reconnu pour mon travail et à relever des défis en prenant des initiatives.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Business Systems Analyst (CDI)**  
*Rakuten Advertising*, São Paulo (Brésil) | novembre 2022 - mai 2024
- Évaluer de nouveaux projets pour améliorer la performance commerciale, en évaluant les avantages et la complexité avec les clients internes.
  - Créer des documents de définition de processus (PDD) en utilisant BPMN et des spécifications de besoins logiciels (SRS).
  - Réfléchir à des solutions pour résoudre des problèmes dans différents domaines de l'entreprise.
  - Agir comme principal point de contact entre les clients et l'équipe d'automatisation, en gérant les attentes et les délais.
  - Assurer un développement durable et aider l'entreprise à atteindre ses objectifs.
  - Travailler à distance avec des équipes du Brésil, des États-Unis, du Royaume-Uni, d'Ukraine, de France et du Canada.

- Digital Transformation Trainee (Projet de Fin d'Études)**  
*Saint-Gobain Sully Aerospace*, Sully-sur-Loire | février-juillet 2022
- Diagnostiquer les faiblesses du processus actuel.
  - Redessiner le processus de gestion des changements de configuration.
  - Créer des spécifications (BPMN) pour développer une application cloud prototype afin de gérer et suivre les changements de produit et dématérialiser le processus existant.
  - Adapter l'application selon les besoins des utilisateurs.
  - Piloter le développement du prototype avec l'équipe du centre d'excellence Saint-Gobain Inde.
  - Amélioration continue de l'entreprise.

Plus de détails sur [LinkedIn](#)

FORMATION

Programme de Double Diplôme Brésil-France

- Génie Industriel - Filière Ingénierie des Produits  
Grenoble INP - UGA (France) | 2021-2022
- Génie Mécatronique  
Universidade de São Paulo (Brésil) | 2017-2023