

Benoit AUDEVARD

Ingénieur Support

+33608866392

Ben.Audevard@Free.Fr

<http://www.linkedin.com/in/ben-audevard>

Colomiers

RESUME

En tant qu'ingénieur reconnu dans le domaine aéronautique, ma spécialisation initiale s'est concentrée sur le bureau d'études, la réparation structurelle et le support client.

Mon objectif principal est d'assurer un soutien performant et de haute qualité à mes clients et collègues.

Pour répondre aux défis croissants, j'ai récemment intégré des compétences en data analyse à mon expertise existante.

Cette approche me permet de combiner ma passion pour l'excellence technique avec une utilisation stratégique des données pour relever les défis actuels de manière efficace et innovante.

COMPETENCES

- Support Client
- Gestion de projet
- Relation & management d'équipe
- CAO 2D/3D (Catia)
- Tech Data Aero (AirNav)
- Office, G Suite
- Palantir Forge Foundry (Skywise, Code repository, Slate, ...)
- GCP, BigQuery, DBT
- Fivetran
- SQL
- Python
- Git
- Dataviz (Looker, Power BI)
- ...

EXPERIENCES

Ingénieur développement Skywise

AKKODIS

01 / 2024 – 05 / 2024 (CDI)

Toulouse

Analyse et qualification des besoins avec le client. Concevoir, développer, tester et déployer des pipelines de données robustes et évolutifs. Création et gestion de bases de données. Développement et digitalisation de KPI.

Certification Google Data Analytics.

Data-Dev Analyst

AIRBUS

01 / 2023 – 12 / 2023 (Intérim)

Toulouse

Centre de livraison Avions Airbus, en lien avec le process de livraison & acceptation Client, création / gestion de tables de données et de tableaux de bords permettant de suivre les résultats et l'adhérence au process. Réalisation avec Palantir Foundry Forge notamment du Dashboard interactif CSIP permettant de suivre la satisfaction des clients. Requêtes SQL et dataviz (Slate, Html, CSS ...).

Architecte DMU-PLM

CAPGEMINI Engineering

07 / 2022 – 11 / 2022 (CDI)

Toulouse

Refonte sous Catia de la maquette numérique d'un futur dirigeable avec ajout d'une nomenclature. Propositions de principes et process d'assemblage pour une future FAL de ce dirigeable.

Ingénieur Support PLM

CENIT

01 / 2020 – 04 / 2022 (CDI)

Toulouse

Support niveau 2 (L2) pour les applications PLM (Catia, VPM, Gilda, MDM-r, PASS SSI, ...). Prise en charge des incidents ouverts par les utilisateurs Airbus au travers de ServiceNow. Résolution d'incidents avec support fonctionnel et méthode.

Ingénieur Support Production Structures

ATR

07 / 2018 – 12 / 2019 (CDD)

Toulouse

Support aux avions en phase de fabrication, réponse technique aux anomalies de montage et aux litiges rapportés par la Production et/ou la Qualité.

Gestion des KPI du service sous Excel.

Ingénieur Support

AIRBUS

01 / 2017 – 12 / 2017 (Intérim)

Toulouse

Support aux ingénieurs Technical Data (TDE) de SEDY21. Réponse aux questions Technical Data des clients Airbus (compagnies / loueurs / MRO) avec TechRequest. Développement du « Cockpit TDE » en VBA (Dashboard journalier de l'état d'avancement des principales tâches des TDE avec un indice de priorité qui aide les TDE à organiser leur travail pour la rédaction / modification des manuels AMM et IPC).

Gestion des KPI du service sous SAP & Excel.

Ingénieur Support – Rétrofit Opération Manager Airbus A350

AIRBUS

08 / 2016 – 12 / 2016 (Intérim)

Toulouse

Suivi de la sous-traitance en charge de l'organisation des campagnes de retrofit. Gestion et alimentation des indicateurs sous Excel de l'activité Retrofit A350 (cohérence des données, avancement, ...).

Ingénieur Support Front Desk Technical Data Airbus

ALTRAN

01 / 2016 – 07 / 2016 (Stage)

Toulouse

Front Desk Technical Data, support aux utilisateurs et acteurs du service. Analyse sous Excel avec un algorithme en VBA des réponses TechRequest fournies aux compagnies, loueurs ou MRO concernant la documentation de maintenance avion (AMM, IPC, TSM, ...) afin de détecter des sujets récurrents et anticiper les requêtes clients en rédigeant des articles ISI (In-Service Information) répondant à ces sujets (quelques détections réussies).

Ingénieur Projet

BERTRANDT

03 / 2013 – 05 / 2015 (CDI)

Toulouse

Conception, modélisation 3D de pièces composites A350 sous Catia. Management de produit série « liaison au sol » pour Renault Paris & Le Mans.

Ingénieur _ Bureau d'études Structure & Réparation

SOGECLAIR

03 / 2000 – 03 / 2013 (CDI)

Toulouse

Expert structure Mise Au Point (MAP) sur A380 Toulouse / A400M Séville & Johannesburg / A350 Saint Nazaire & Toulouse / Falcon Mérignac :

Réponses techniques aux anomalies de montage, conception de solutions de réparations, appui technique pour la production et les essais en vols (SAP, Catia & outils Airbus). Contact avec les différents BE et partenaires suivant l'appartenance des pièces impactées. Capitalisation de l'expérience au travers de la rédaction de réponse type, compilation des défauts rencontrés et de leurs solutions.

Ingénieur BE, chef de groupe, chargé d'affaires :

Conception, modélisation 3D et 2D de pièces pliées ou usinées, composite ou métalliques avec les plans d'assemblages associés (Cadds, Catia). Gestion et pilotage technique d'une équipe de dessinateurs (jusqu'à 15). Chiffrage et gestion d'affaire sur évolution de plans.

Assistant d'ingénieur

TECHNOFAN

03 / 1999 – 09 / 1999 (CDD)

Toulouse

Département R&D, campagne d'essai sur palier de ventilateur pour en améliorer la fiabilité. Changement de configuration moteur (graisses, types d'étanchéités, montage de roulements, précontrainte, protection thermique ...). Organisation des essais. Rédaction de documents de justification (note technique sur les montages et calcul de roulements).

FORMATION

2024 _ Le Wagon Toulouse, Bootcamp Data Analytics (RNCP38616 _ Concepteur développeur en intelligence artificielle et analyse big data)

2024 _ Google Data Analytics Certificate

2016 _ Master 2 "Support Client" Evering (IMA), Bordeaux

1997 _ Ingénieur UTT "Génie des Systèmes Mécaniques" Université de Technologies de Troyes

1994 _ DUT "Génie Mécanique & Productique" IUT A, Bordeaux

LANGUES

Anglais ●●●●○○ B2 Avancé, TOEIC 805

Espagnol ●●●○○○ B1

PROJETS

Etude "Ilots de Chaleur Urbains (ICU) " sur la Métropole de Toulouse

Projet de fin Bootcamp Le Wagon Toulouse Batch 1739

Un ICU est un phénomène transitoire caractérisé par des températures significativement plus élevées dans les zones urbaines par rapport aux zones rurales environnantes (+4° mini). But du projet identifier des épisodes ICU, caractériser les zones à ICU, trouver les éléments les plus contributifs à l'apparition d'un ICU.

L'ensemble des notebooks (Python) produits pour cette étude sont disponibles sur GitHub et les résultats sur un Google site.



https://github.com/Tiben31/ICU_Toulouse.git



<https://sites.google.com/view/icu-toulouse-studies/home>