

程式語言期末報告  
疫情 X 高齡化  
居家照顧與移工看護的需求提升

組員：

B10933008 葉瑜瑄

B10933018 李奕璇

B10933017 張薰尹

B10930018 張緯麒

## 目錄

<a href="#">專案目標</a> .....	3
<a href="#">高齡化-照護機構</a> .....	3
<a href="#">疫情-居家照護</a> .....	4
<a href="#">外籍移工-面臨的問題</a> .....	5
<a href="#">結論</a> .....	5
<a href="#">參考文獻</a> .....	6
<a href="#">團隊分工</a> .....	7

## 壹、專案目標

根據國家發展委員會的人口高齡化時程，台灣預計於 2025 年進入超高齡社會，即老年人口占總人口 20% 以上。截至 2020 年，臺灣的高齡人口比例已達 16.07%，而政府資料統計中 2019 年的獨居老人人數也已高達 45,035 人，除了這些有資料統計的獨居老人外，還有許多未記錄到的，當這些老人漸漸失去自理生活的能力時，無論是健康或是安全都會產生很大的疑慮。

而由於 COVID-19 疫情逐漸升溫，待在長照機構抑或是社區關懷據點易有群聚感染的風險，再加上高齡化社會，對於居家照顧與服務的需求日益增加。然而，目前市面上的居家照顧服務員供不應求。根據衛服部統計，截至 2020 年只有 30,660 個在職照顧服務員，為滿足市場需求仍有 27% 待補充。

此專案將要探討：

1. 外籍看護工是否能補充台灣居家照護員人力不足的問題？
2. 外籍移工在台灣所面臨的問題如何解決？

## 貳、高齡化-照護機構

台灣對於老人照護的需求不斷增加，而基於以下原因，高齡人口的數量持續增加、少子化、樹住照護機構的意願提升、家人關係的疏離，造成老人照護機構的需求不斷增加。

從下列兩張圖片可知，比起老年人口的增加，老人照護機構的數量卻不斷在下降。

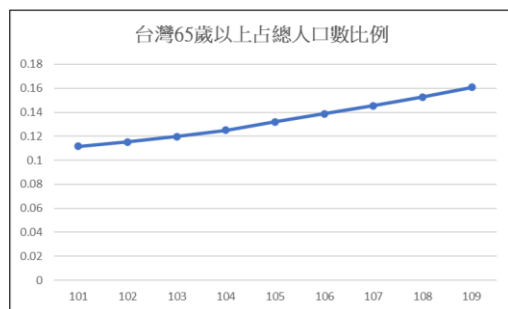


圖 1

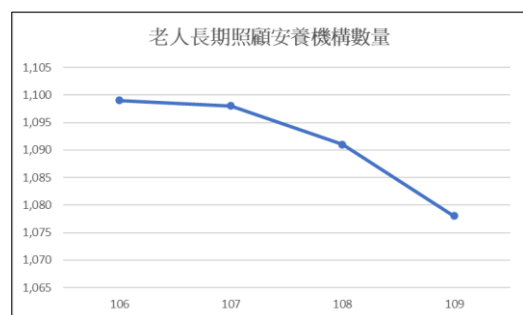


圖 2

### 參、疫情-居家照護

由於 COVID-19 疫情逐漸升溫，待在長照機構抑或是社區關懷據點易有群聚感染的風險，再加上高齡化社會，對於居家照顧與服務的需求日益增加。然而，目前市面上的居家照顧服務員供不應求：根據衛服部統計，截至 2020 年只有 30,660 個在職照顧服務員，為滿足市場需求仍有 27%待補充。根據資料統計，截至 2020 年，外籍移工有 250,188 人擔任看護工，其中有 93.7%為家庭看護工，能大幅補足照顧服務員供給市場的不足。

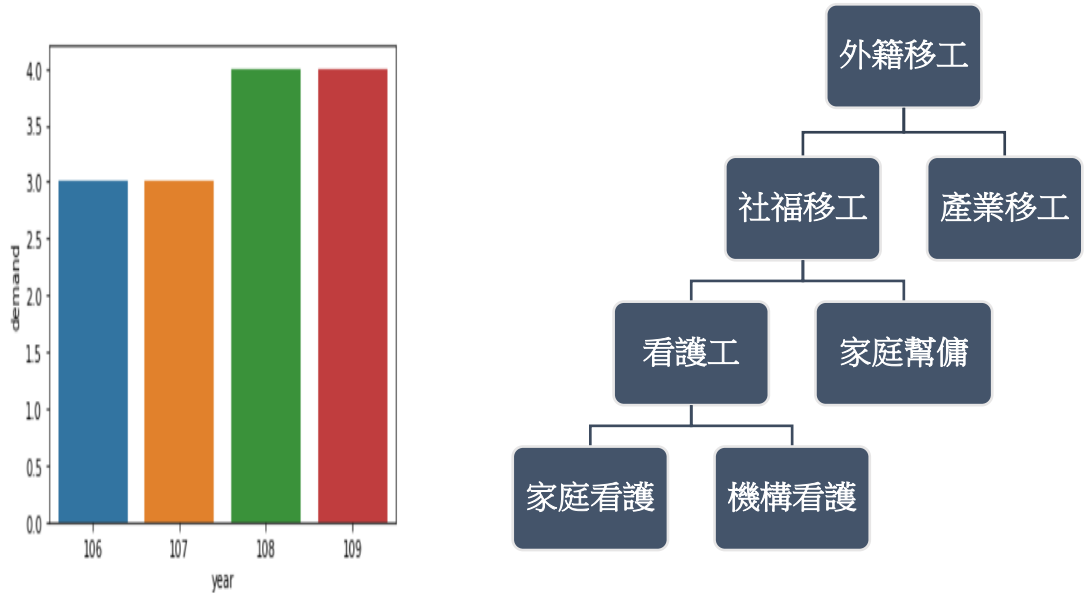


表 3-1:居家照護員推估

圖 3-1:外籍移工之工作種類



表 3-2:社服移工佔移工總數

表 3-3:看護工佔社服移工總數

表 3-4:家庭看護工佔看護工總數

#### 肆、外籍移工-面臨之問題

比起台灣看護工，外籍移工的薪水較低，語言上也相對弱勢，而申請的門檻也較高，其流程也需花費 3-4 個月，遠高於台籍看護工。

而因為工作內容、薪資、福利、休假等噁仁因素，以及看護工權益受損、更換雇主頻率過高等大環境因素，許多看護工會換成廠工。2018-2020 內就有 444 位看護工合法轉移成廠工，而那些非法的轉換也不在少數。



表 4-1:台籍看護工



表 4-2:外籍看護工



圖 4-1:家庭看護工和廠工的差異

#### 伍、結論

基於以上資料，可以發現，一功能大幅增加家同看護工的數量。然而，有鑑於外籍看護工皆周旋於仲介與勞雇之間，基於雙方資訊皆由仲介一手掌握，將會有三個潛在風險：其一，若雇方意外遇到惡雇主，在不知情的狀況下誤入虎口，如果意欲轉職至其他雇主亦是十分有難度；其二，若仲介提供給雇主的受雇者資訊不完全，而讓雇主在不知情的狀況引狼入室，極為可能發生人財兩失的情形；其三，由於仲介為唯一媒合管道，極有可能對於勞雇雙方有剝削等行為，一切資訊的不透明使勞雇雙方權益受侵害，卻難以尋求保障。

因此，我們提出幾個解決方案。一，政府制定較完善的政策，以此保護外籍看護工，以免看護工受到雇主的不良對待；二，民間仲介透明化，使雇主以及受雇者可以知道彼此詳細的資訊。

Github 連結：[1092-FinalProject-COVID-19Xaging](https://github.com/1092-FinalProject-COVID-19Xaging)

陸、參考資料

- <https://health.udn.com/health/story/6631/3625279>
- [移工看護變廠工 受照護者怎麼辦？ | 民意論壇 | 評論 | 聯合新聞網 \(udn.com\)](#)
- 劉正 齊力 “臺灣高齡者的居住狀況與機構照顧的需求趨勢”
- [疫情改變老年安養方式 居家照護成選項 | 全球疫情大流行 | 要聞 | 聯合新聞網 \(udn.com\)](#)
- <https://www.youtube.com/watch?v=Zl1LL5egnPw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=PmPWapc4qic>

### **柒、團隊分工**

資訊蒐集、視覺化、簡報製作 – 張薰尹、李奕璇、張緯麒

主題發想 – 張緯麒

口頭報告 – 葉瑜瑄、張緯麒

書面報告 – 葉瑜瑄、張緯麒