

# 软件需求分析——第一章第五节

严晏来 2021240205班 学号：2021902228

(1) 系统规划强调什么，不强调什么？

关心效果（做正确的事）而不是效率（做事正确）。

(2) SWOT为什么强调使命陈述而不强调服务或产品？

使命陈述捕获了一个组织的独特性质，并详细说明它未来的愿景。在一个良好的使命陈述中，重点在于客户的需要，而不在于组织所交付的产品或服务。

(3) 用VCM分析软件工程学生到中国移动和到阿里巴巴就业区别。

去中国移动就业是支持活动，不直接增加价值。

去阿里巴巴就业是基本活动，对最终产品创造或增加了价值。

(4) 用BPR方法分析如报到这样跨越多个职能部门熟悉学校流程。

1. 明确报到流程的目标和范围。定义所涉及的职能部门和流程的起始点和终点。
2. 确定涉及到报到流程的各个职能部门和相关的人员。包括学生、教务办公室、财务办公室、学生事务部门等。
3. 详细描述当前的报到流程，包括各个职能部门的活动、信息流动、决策点以及涉及的文档和工具。
4. 通过分析当前流程，识别存在的瓶颈、延迟、重复和不必要的活动。确定流程中的问题和障碍。
5. 基于对当前流程的分析，重新设计报到流程。
6. 制定实施改进的详细计划。包括确定需要的资源、技术支持和培训需求。设定改进的时间表和阶段性目标。
7. 根据制定的改进计划，实施新的报到流程。确保各个职能部门的合作和协调，进行必要的培训和沟通。同时，建立监控机制，持续评估流程改进的效果，并及时进行调整和优化。

(5) 用ISA方法分析学校的成绩管理软件。

	规划者	所有者	设计者	建造者	承包者
这件事由什么构成？	成绩管理需求、系统规划	学校管理部门	软件设计和开发团队	软件开发和实施团队	承包合同、工程实施任务
这件事是如何起作用的？	规划和定义成绩管理过程	拥有和控制系统	设计系统的架构和功能	构建和开发软件系统	实施和交付系统
这件事位于何处？	规划和决策层面	所有权层面	设计和开发层面	实施和构建层面	执行和实施层面
谁与这件事一起工作？	相关利益相关者、规划团队	所有者、管理者	设计团队、技术专家	构建团队、工程师	承包商、供应商
这件事何时发生？	在规划和定义阶段	持续管理和控制	在设计和开发阶段	在建造和实施阶段	在合同和任务执行阶段
这件事为何发生？	为了满足成绩管理需求	为了拥有和控制系统	为了设计出功能和可行的系统	为了构建和开发软件系统	为了实施和交付成绩管理系统