

软件需求分析——第一章第一节

严晏来 2021240205班 学号：2021902228

(1) 有需求就能把需求表达清楚吗？

不一定。客户或者用户提出需求，思维上，人们都会普遍按照自己的理解想解决办法。在接到需求的时候，应该弄清楚5W1H：什么人（who），在什么场景下（where and when），遇到了什么问题（what），为什么会有这个问题（why），怎么才能解决这个问题（how）。其中问题是核心。

(2) 软件本质困难是技术因素造成的吗？

不是。软件工程的本质困难是由软件固有的复杂性、一致性、可变性和不可见性所导致的。

(3) 软件本质困难和软件是艺术品两个概念为什么存在关联？

软件的“本质困难”定义了软件开发的不变事实。不变事实声明软件定一种创造性开发及行为的产品——由工匠而不是优秀艺术家所完成的行为意义上的一种工艺品或艺术品。在典型的情况下，软件并不是制造业重复性行为的结果。

软件工程的本质困难是由软件固有的复杂性、一致性、可变性和不可见性所导致的。软件项目的结果在开始的时候并不能完全确定。而艺术品也是如此。

(4) 除了软件，还能找到哪些“工匠”行业存在艺术品？

建筑行业、汽车行业、机械行业等。