

# 软件需求分析——第二章第一节

严晏来 2021240205班 学号：2021902228

## (1) 需求为什么需要引导？

用户需求往往是模糊的、不完整的或存在冲突的。通过引导，可以帮助开发团队更好地理解用户的真实需求，并将其转化为可操作的规范和指导，从而避免误解或错误理解。

## (2) 需要分析师需要具备哪些业务能力？

1. 领域知识：需求分析师需要对所在行业或领域有深入的了解和专业知識。他们应该熟悉相关业务流程、术语、标准和最佳实践，以便更好地理解用户需求并提供有价值的建议。
2. 业务分析能力：需求分析师应具备良好的业务分析能力，能够识别和理解业务需求，分析业务流程，识别业务规则和约束，并将其转化为可操作的需求规格。
3. 沟通和表达能力：需求分析师需要良好的沟通和表达能力，能够与各种利益相关者进行有效的沟通，并将复杂的概念和需求清晰地传达给团队成员和利益相关者。他们应该能够倾听并理解用户需求，并能够以易于理解的方式记录和呈现需求信息。
4. 技术理解能力：虽然需求分析师的主要职责是关注业务需求，但他们也需要一定程度的技术理解能力，以便与开发团队进行有效的沟通和合作。他们应该理解软件开发过程、技术限制和可能的解决方案，以便更好地评估需求的可行性和实施方法。

## (3) 需求内涵？需求与设计的关键区别？

需求=系统服务+系统约束=共性需求+个性需求。

需求是what,设计是how，一个是做什么，一个是怎么做。

## (4) 需求传统引导四种方法各自的侧重点？

1. 与客户和领域专家面谈。具有灵活性，可以获得对需求更深理解。
2. 调查表。回答者有时间考虑如何回答。
3. 观察。能够揭示深藏在工作中的工作经验。
4. 文档和软件系统的研究。只针对系统中所选择的某些方面。

## (5) 需求现代引导四种方法各自的侧重点？

1. 原型法。使系统的一部分对用户可视化，以便获得用户反馈。
2. 头脑风暴。产生新思想或新的解决方案。
3. 联合应用开发。将所有利益相关者带到一起，利用群体动力优势。
4. 快速应用开发。快速交付系统解决方案。

## (6) 需求为什么会出现矛盾和重叠，应对方法是什么？

客户不能准确的描述需求。

在形成需求文档之前对需求进行协商与确认。

## (7) 需求分析工作范围为什么需要与客户进行协商和确认？

来自客户的需求也许是重叠或者矛盾的。有些需求是模棱两可或者不现实的，其他一些需求可能还没有发现。

## (8) 需求管理主要“管”哪些内容？

- 标识、分类、组织需求，并为需求建立文档。
- 需求变更，即阐明不可避免的需求变更如何被提出、协商、确认并且记录在案的过程。
- 需求跟踪，即保持需求和其他系统人工制品之间以及需求本身之间依赖关系的过程。

(9) 需求分析标准文档各部分具体要求？

需求文档：

## 1.项目准备

### 1.1 项目的目的和范围

### 1.2 业务环境

### 1.3 利益相关者

### 1.4 多种解决方案

### 1.5 文档综述

## 2.系统服务

### 2.1 系统范围

### 2.2 功能性需求

### 2.3 数据需求

## 3.系统约束

### 3.1 界面需求

### 3.2 性能需求

### 3.3 安全性需求

### 3.4 操作性需求

### 3.5 政策和法律需求

### 3.6 其他约束

## 4.项目的其他问题

### 4.1 开放问题

### 4.2 初步安排

### 4.3 初步预算

## 附录

## 词汇表

## 业务文档和表格

## 参考文献