# キャンパス WiFi (UTokyo WiFi) について

情報システム本部 玉造 潤史

## Hybrid授業でキャンパスWiFi を活用する

- ◆ UTokyo WiFiの利用
- ◆ WiFi を活用する際の問題
- ◆ Hybrid授業を教室で受けるためのWiFi利用ルール
  - ◆ 先生方がWiFiを使って講義する
  - ◆ 学生がWiFiを使って受講する
    - ◆問題が起こらないようにするにはどうするか
    - ◆問題が起こった時にどのように対処するか

#### UTokyo WiFiの利用

- ◆ UTokyo Account を持っている構成員が利用できるキャンパスWiFi
  - ◆ 電子ジャーナル、業務システムなども利用可
  - ◆ 全学FWでセキュリティ対策を実施しています。
  - ◆ UTokyo WiFi アカウントを取得してください
    - https://www.u-tokyo.ac.jp/adm/dics/ja/wifi.html
    - ◆ 本年度は s20xxxxx というアカウントです。
    - ◆ 現在情報セキュリティ教育を実施中です。受講をお願いします。 学生も10月から開始です。(受講しないと利用停止です)
- UTokyo WiFi
  - ◆ 全学共通のネットワークサービス
  - ◆ 基地局(AP)は、大学が整備(特に教室を中心に)したAP と 部局が整備したAPとがある

#### WiFiを活用するときの問題

- ◆ 基地局(AP)の問題とクライアントの問題
  - ◆基地局の場所
    - ◆大学整備APと部局整備APのまとまった情報はない
  - ◆基地局の整備
    - ◆大学整備は教室定員50名あたり1AP
  - ◆ WiFiトラブルシューティングの問題
    - ◆多くの問題はクライアント(PC)の振る舞いによる
      - ◆ どのAPにつなぐ、APの接続切り替えをする… など
    - オンラインでのトラブルシューティングが難しい
      - ◆ 対面でのサポート提供を検討しています

### Hybrid授業WiFiテスト@駒場

- ◆ Hybrid授業を見据えて駒場キャンパスの実際 の教室で通信テストを実施して知見を収集
- ◆ 8月17日、19日
- ◆ 5号館2階524教室
  - ◆ 通常定員160名
  - ◆ コロナ定員80名
- ◆ 様々なクライアント(Windows, macOS, chromebook, iPadなど80台)
- ◆ 様々な設定でZoom授業を実際に受講

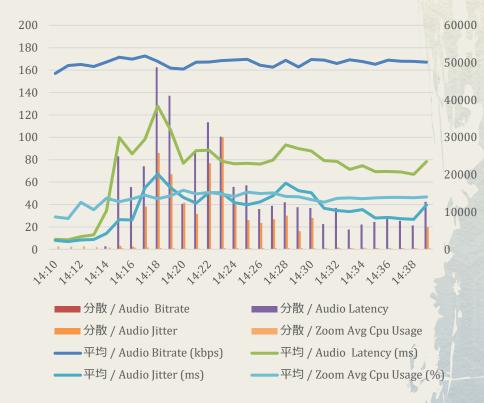
#### Hybrid授業を教室で受けるための WiFi利用ルール

- ◆ 1. 授業開始5分ぐらい前オンライン授業に接続する
- ◆ 2. 授業中は授業受講以外にはネットワークを利用 しないように
- ◆ 3. アップデートに注意(第2水曜日)
- ◆ 4. WiFiルータテザリングは切る(特に2.4GHzに)
- ◆ 5.5GHz帯が使える機器の使用をお勧めします
- ◆ (マニュアルの仕様欄にIEEE802.11n,ac,axの記載 があるものが望ましいです)
- ◆ 6. 調子が悪いときは機器の再起動、教室を移るを 考えてください

### Hybrid授業を教室で受けるための WiFi利用ルール(1)

- ◆ 1. 開始5分ぐらい前に オンライン授業に接続 する
  - ◆ Zoom受講を開始後し ばらくは通信がゆらぐ
  - ◆ 時間経過で徐々にゆら ぎは収束し安定する
  - ◆ 同様にアプリも安定する
  - ◆ 安定した受講のために は準備の時間が必要





# Hybrid授業を教室で受けるためのルール(2)

- ◆ 2. 授業中は授業受講以外にはネットワークを利用しないように
  - ◆ Zoomの持続的な通信に他の突発的な通信が影響する
- ◆ 3. アップデートに注意(第2水曜日)
  - ◆ Microsoftのセキュリティ更新、macOS,iOS,iPadOSの更新も ほぼ同じタイミング
  - ◆ 非常に大きな通信を生じます。
  - ◆ 授業受講前にアップデートを実施してください。
- ◆ 4. WiFiルータ、スマホテザリングは切る(特に2.4GHz に)
  - ◆ 教室内のWiFi電波帯域を取り合います。
  - ◆特に2.4GHz帯は実質3チャンネルしかありませんので利用できません。

### Hybrid授業を教室で受けるための WiFi利用ルール(3)

- ◆ 5.5GHz帯が使える機器の使用をお勧めします
  - ◆ マニュアルの仕様欄にIEEE802.11n,ac,axの記載があるものが望ましいです
  - ◆ IEEE802.11b,a,g などの古い機器は使用しないことが望ましいです。
- ◆ 6. 調子が悪いときは機器のリブート、教室を 移るを考えてください
  - ◆ クライアントがWiFiの状態を覚えてしまうと zoomの接続をやり直しても通信が回復しません。
  - ◆ 再起動や移動は時間がかかりますが、結果的には 早く授業に参加できることになることも多いです。

#### まとめ

- ◆ Hybrid授業でのWiFi活用
  - ◆ 学生のWiFi利用への考慮をお願いします
  - ◆「Hybrid授業を教室で受けるためのWiFi利用ルール」をお役立てください。
- ◆ 「繋がらない」、「安定して受講できない」 といった場合のトラブルシューティングは大 変です。
  - ◆情報提供しますので連携して実施
  - ◆情報セキュリティ教育(教員は9月18日まで(延 長モード))の受講をお願いします。

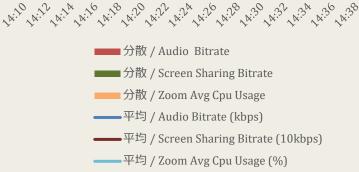
### Hybrid授業の教室について

- ◆ Hybrid授業を実施する教室の準備
  - ◆ 感染症対策
    - ◆三密対策された環境
      - ◆ 密度、密接(定員と配置)
      - ◆ 密閉(換気)
  - ◆電源設備
    - ◆受講する機器のための電源環境
  - ◆ WiFi設備

### 画面共有と通信のゆらぎ

- ◆ 画面共有で変化の激しいコンテンツを送ると通信がゆらぐ
  - 300kbpsから800kbps に急速に通信量が増 加したところ大きく ゆらぐ
- ◆ 音声やアプリへの影響 はそこまで大きくは見 えません。
- ◆ データダイエットは安 定したオンライン授業 のためにも大事





200

100

20000