



**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL
DESARROLLO (UNID) DEL ESTADO DE CAMPECHE**

ING.EN SOFTWARE Y SISTEMAS COMPUTACIONALES

ANGEL MANUEL PEREZ BARBOSA

DOCENTE: GERARDO NAVARRETE TERAN

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE PROYECTOS

ACTIVIDAD 1

Entrevista con José Elías Novelo Ruiz (Líder de Proyecto en una empresa de hardware y software)

Entrevistador: ¿Podrías decirnos cuál es el giro de tu empresa?

José Elías: Claro, nos dedicamos a la venta de productos de hardware, software y también ofrecemos servicios de mantenimiento.

Entrevistador: ¿Qué consideraciones tuviste en cuenta para el último sistema de TI que implementaron?

José Elías: Nos enfocamos en mejorar la gestión del inventario de hardware y la eficiencia en el servicio de mantenimiento. También queríamos integrar la venta de software con nuestras plataformas existentes.

Entrevistador: ¿Cuáles fueron los beneficios tangibles de esta implementación?

José Elías: Redujimos el tiempo de respuesta en el servicio de mantenimiento y mejoramos la gestión de inventario. Además, aumentamos nuestras ventas de software al hacer el proceso más accesible para los clientes.

Entrevistador: ¿Qué problemas principales enfrentaron durante la implementación?

José Elías: La integración del sistema con nuestras plataformas existentes fue un desafío. También tuvimos que capacitar al personal para que se familiarizara con las nuevas herramientas.

Entrevistador: ¿Cuál es tu balance general de la implementación y qué crees que podría haberse mejorado?

José Elías: En general, ha sido muy positivo. Sin embargo, creo que podríamos haber mejorado la planificación inicial para reducir el tiempo de implementación.

Entrevista con Gerardo Javier Novelo Naal (Analista de Sistemas en una empresa de desarrollo y mantenimiento de software)

Entrevistador: ¿A qué se dedica tu empresa?

Gerardo Javier: Trabajamos en el desarrollo de software y también ofrecemos servicios de mantenimiento de software.

Entrevistador: ¿Qué consideraciones tomaron para el último sistema de TI que implementaron?

Gerardo Javier: Nos centramos en mejorar la eficiencia del proceso de desarrollo y la calidad del software. También quisimos implementar un sistema que facilitara el mantenimiento y las actualizaciones.

Entrevistador: ¿Cuáles fueron los beneficios tangibles de esta implementación?

Gerardo Javier: Hemos mejorado la eficiencia en el desarrollo de software y reducido el tiempo de actualización y mantenimiento. Esto ha llevado a una mayor satisfacción del cliente y una reducción en los costos operativos.

Entrevistador: ¿Qué problemas enfrentaron durante la implementación?

Gerardo Javier: La resistencia al cambio por parte del equipo de desarrollo fue un gran desafío. Tuvimos que invertir tiempo en capacitación y en la adaptación del nuevo sistema a nuestras necesidades.

Entrevistador: ¿Cuál es tu balance general de la implementación y qué crees que podría haberse mejorado?

Gerardo Javier: Ha sido un éxito, pero podríamos haber mejorado la gestión del cambio desde el principio para reducir la resistencia y acelerar la adopción del sistema.