



**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL  
DESARROLLO (UNID) DEL ESTADO DE CAMPECHE**

**ING.EN SOFTWARE Y SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**ANGEL MANUEL PEREZ BARBOSA**

**DOCENTE: GERARDO NAVARRETE TERAN**

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE PROYECTOS**

**ACTIVIDAD 1**

## **Entrevista con José Elías Novelo Ruiz (Líder de Proyecto en una empresa de hardware y software)**

**Entrevistador:** ¿Podrías decirnos cuál es el giro de tu empresa?

**José Elías:** Claro, nos dedicamos a la venta de productos de hardware, software y también ofrecemos servicios de mantenimiento.

**Entrevistador:** ¿Qué consideraciones tuviste en cuenta para el último sistema de TI que implementaron?

**José Elías:** Nos enfocamos en mejorar la gestión del inventario de hardware y la eficiencia en el servicio de mantenimiento. También queríamos integrar la venta de software con nuestras plataformas existentes.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron los beneficios tangibles de esta implementación?

**José Elías:** Redujimos el tiempo de respuesta en el servicio de mantenimiento y mejoramos la gestión de inventario. Además, aumentamos nuestras ventas de software al hacer el proceso más accesible para los clientes.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas principales enfrentaron durante la implementación?

**José Elías:** La integración del sistema con nuestras plataformas existentes fue un desafío. También tuvimos que capacitar al personal para que se familiarizara con las nuevas herramientas.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu balance general de la implementación y qué crees que podría haberse mejorado?

**José Elías:** En general, ha sido muy positivo. Sin embargo, creo que podríamos haber mejorado la planificación inicial para reducir el tiempo de implementación.

## **Entrevista con Gerardo Javier Novelo Naal (Analista de Sistemas en una empresa de desarrollo y mantenimiento de software)**

**Entrevistador:** ¿A qué se dedica tu empresa?

**Gerardo Javier:** Trabajamos en el desarrollo de software y también ofrecemos servicios de mantenimiento de software.

**Entrevistador:** ¿Qué consideraciones tomaron para el último sistema de TI que implementaron?

**Gerardo Javier:** Nos centramos en mejorar la eficiencia del proceso de desarrollo y la calidad del software. También quisimos implementar un sistema que facilitara el mantenimiento y las actualizaciones.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron los beneficios tangibles de esta implementación?

**Gerardo Javier:** Hemos mejorado la eficiencia en el desarrollo de software y reducido el tiempo de actualización y mantenimiento. Esto ha llevado a una mayor satisfacción del cliente y una reducción en los costos operativos.

**Entrevistador:** ¿Qué problemas enfrentaron durante la implementación?

**Gerardo Javier:** La resistencia al cambio por parte del equipo de desarrollo fue un gran desafío. Tuvimos que invertir tiempo en capacitación y en la adaptación del nuevo sistema a nuestras necesidades.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu balance general de la implementación y qué crees que podría haberse mejorado?

**Gerardo Javier:** Ha sido un éxito, pero podríamos haber mejorado la gestión del cambio desde el principio para reducir la resistencia y acelerar la adopción del sistema.