

## **Epic – Raphael Hirschmann (Systemadministrator)**

### **Formulierung (Epic):**

„Als Systemadministrator möchte ich, dass private Nutzer bei Problemen eine klare Hilfeseite mit verständlichen Erklärungen finden, um den Dokumentenmanager selbstständig nutzen zu können, ohne technische Unterstützung zu benötigen.“

---

### **Zeitschätzung:**

- **Aufwand:** ca. 6 Personentage
  - **Begründung:**  
Erstellung eines Hilfebereichs mit Texten, Screenshots und Struktur für unterschiedliche Problemfälle.  
Anpassung an das Design (Darkmode, Icons) und Test auf Verständlichkeit.
- 

### **Definition of Done (SMART + Testuser):**

#### **Bis Review 1 (12. November 2025)**

- Häufige Nutzerfragen aus Testphase gesammelt („Upload“, „Suchfeld“).
- Grundstruktur der Hilfeseite mit Themenübersicht erstellt.

#### **Bis Review 2 (10. Dezember 2025)**

- FAQ-Prototyp mit Texten und Screenshots funktionsfähig.
- 3 Testende bewerten Verständlichkeit mit mind. 4 von 5 Punkten.

#### **Bis Review 3 (21. Januar 2026)**

- Endversion mit Darkmode-Design und neuem Thema „Dateikonvertierung“ erstellt.
  - 3 Testende finden innerhalb von 2 Minuten eine Antwort.
  - Hilfeseite vom Team im Sprint-Review abgenommen.
- 

### **Zugeordnete User Stories:**

- Hilfeseite öffnen
- Antwort auf Problem finden
- Verständnis bewerten

**Priorität & Aufwand:**

Im Team wurde die **Planning Poker-Methode** verwendet.

Nach gemeinsamer Bewertung und Diskussion wurde folgende Priorisierung festgelegt:

**Ergebnis:**

- *Hohe Priorität:* Hilfeseite zugänglich machen
- *Mittlere Priorität:* FAQ & Screenshots
- *Niedrige Priorität:* Kontaktformular

**Einschätzung:**

Dieses Epic trägt wesentlich zur Benutzerfreundlichkeit und Selbstständigkeit der Nutzer bei und sorgt für geringeren Supportaufwand.