

POLITICA DE PRIVACIDADE – MANHATTAN EXPRESS

O aplicativo Manhattan Express preocupa-se com a privacidade de seus usuários e por isso descreve esta Política de Privacidade, para ajudar você a entender quais informações e dados coletamos quando você usa nosso aplicativo, porque coletamos e como fazemos uso e tratamento destes dados, bem como para entender como você pode gerenciar suas informações. Caso você não concorde com alguma das condições a seguir, interrompa o uso do aplicativo Manhattan Express.

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE

Ao criar uma conta no aplicativo Manhattan Express, você, usuário, nos fornece algumas informações pessoais, que incluem nome, e-mail, telefone, data de nascimento e número do cadastro nacional de pessoas físicas.

As informações pessoais são utilizadas para identificar o cliente e garantir toda comodidade e segurança ao utilizar nosso aplicativo.

Você também nos fornece os dados do cartão de crédito que irá utilizar para realizar o pagamento das compras que fizer pela Manhattan Express, que incluem o nome completo do titular do cartão, apelido do cartão, número, data de vencimento e código de verificação.

Saiba que, quanto a estes dados financeiro, a Manhattan Express não tem posse nem mesmo acesso completo às informações que você cadastra, apenas aos quatro primeiros e quatro últimos dígitos do cartão e sua respectiva data de vencimento. O armazenamento completo destas informações é feito pela intermediadora financeira, contrata pela Manhattan Express, para operacionalizar as compras efetuadas pelo aplicativo.

O uso das informações financeiras, pela Manhattan Express, será realizado apenas em casos de pendências financeiras do usuário, hipótese em que entraremos em contato previamente para maiores detalhamentos.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS QUANDO VOCÊ USA UMA DE NOSSAS LOJAS

Toda às vezes em que você acessar uma loja Manhattan Express, poderemos coletar informações sobre o seu histórico e detalhamento de compras, datas e horários de acesso à loja e suas imagens enquanto permanecer no interior da loja.

POR QUE COLETAMOS ESSES DADOS?

Coletamos os dados pessoais e financeiros porque eles são indispensáveis ao funcionamento da proposta de loja de varejo autônoma em condomínios oferecida pela Manhattan Express que, em conjunto com os dados relacionados às compras e ao acesso da loja, igualmente coletados enquanto o usuário se encontra no interior da loja, são coletados com a finalidade de criação de uma base de dados e avaliação do comportamento dos clientes e de um perfil de compras, seja ele individual ou por grupos segmentados, bem como para criação de campanhas de relacionamento, marketing e incentivo, de forma a viabilizar o envio das referidas ações diretamente aos usuários, seja via e-mail ou telefone (SMS/Push) ou, ainda, outro meio de comunicação e, finalmente, para definir estratégias do próprio negócio, sejam elas relacionadas à divulgação e marketing, ao varejo propriamente, à operação ou a questões afins.

COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A Manhattan Express é responsável por manter sua conta e os seus dados em local seguro e controlado. Além disso, o aplicativo Manhattan Express também é responsável por te notificar sobre qualquer utilização não autorizada ou falha de segurança na sua conta ou nos nossos serviços e, por isso, não compartilha os dados de nenhum usuário ou dado individualmente identificado com terceiros externos a Manhattan Express.

COMO VOCÊ PODE ADMINISTRAR OS DADOS QUE NOS INFORMA?

O armazenamento das informações será mantido pela Manhattan Express até que deixem de ser necessários para prestar o serviço proposto ou até a sua conta ser eliminada, o que ocorrer primeiro.

Tanto os dados cadastrais como os dados relativos ao cartão de crédito vinculado à sua conta poderão ser geridos por você mesmo, a qualquer tempo. Os dados facultativos e

financeiros poderão ser excluídos ou alterados pelo próprio usuário, diretamente no aplicativo.

Caso queira excluir sua conta, basta entrar em contato pelo e-mail com a solicitação, por escrito, que a Manhattan fará a desativação imediata. Não precisa contar, mas a Manhattan gostaria de saber o motivo da sua exclusão.

ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento poderá ter seu conteúdo modificado a qualquer tempo para eventuais adequações ou reajustes que se demonstrarem pertinentes ao aprimoramento do aplicativo.

Sempre que isso ocorrer, iremos notificá-lo, através do e-mail cadastrado, para dar a oportunidade de você analisar as novas condições de uso antes de optar por continuar a utilizar nossos serviços, podendo, a qualquer tempo, revogar o consentimento do uso de seus dados.

Ao utilizar o aplicativo, seja na primeira vez ou depois de receber a mensagem de alteração, você estará concordando com as condições de uso e política de privacidade e com o tratamento dos dados que lhe são coletados.

LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada pelas Leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de São José dos Campos, SP, para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas da interpretação deste termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Qualquer problema ou dúvida que tenha no decorrer de sua Experiência Manhattan Express que não esteja previsto na Política de Privacidade, você poderá contatar a equipe do aplicativo Manhattan Express pelo e-mail: express.manhattan2020@gmail.com.

Aplicativo Manhattan Express