

図書館アンケート

この度、岡山理科大学図書館では、図書館サービスをより充実させるため、在学生を対照にアンケートを実施いたします。在学生の皆さんが図書館に求めているものは何か、現在どの様に図書館を利用しているのか、また、図書館の提供するサービスが活用されているのか等を調査し、今後の図書館運営に反映していきたいと存じます。

なお、アンケート調査結果は公表し、図書館サービスの改善を図るための基礎資料として参りますので、是非ご協力をお願いいたします。回答は、11月9日(水)までに、図書館各カウンター、および学内に設置の図書館アンケート回収 BOX に提出してください。貴方のご意見が図書館を変える原動力となります。

問1. あなたは次のいずれに該当しますか。

1. 学部生 — () 学科 () 年生
2. 大学院生 — () 専攻
3. その他 — 研究生・教員・事務職員・一般利用者・その他 ()

問2. あなたは図書館をどの程度利用されますか。

1. ほとんど毎日
2. 週に2・3回
3. 週に1回
4. 月に数回
5. 月に1回
6. 試験期のみ
7. ほとんど利用しない
8. 一度も利用したことがない

問3. あなたは次のどの図書館を主として利用されますか。(複数回答可)

1. 11号館図書館
2. 21号館図書館
3. 10号館図書館

問4. あなたはどのような目的で図書館を利用しますか(複数回答可)

1. 本を借りる・返却するため
2. 本を閲覧するため
3. 雑誌の閲覧・貸借のため
4. 新聞を閲覧するため
5. ビデオ・CDの視聴
6. レポート・論文等の作成
7. 学術情報収集のため
8. 自学・学習のため
9. 授業等との時間調整
10. 試験勉強のため
11. その他 ()

問5. 問2で「7. ほとんど利用しない、8. 一度も利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。図書館を利用しない理由は何ですか(複数回答可)

1. 利用しなくても学習上支障がない
2. 利用する時間がない
3. 図書館の雰囲気か嫌い
4. 必要な資料は自分で購入する
5. 何となく入りにくい
6. 利用したい本がない
7. その他 ()

問6. 図書館所蔵資料についてのあなたの満足度は

- 6-1) 図書について
1. 十分満足
2. やや満足
3. 分野によって不十分(分野:)
4. 全般に物足りない
5. きわめて不十分
6. よく分からない
- 6-2) 雑誌について
1. 十分満足
2. やや満足
3. 分野によって不十分(分野:)
4. 全般に物足りない
5. きわめて不十分
6. よく分からない
- 6-3) 視聴覚資料について
1. 十分満足
2. やや満足
3. 分野によって不十分(分野:)
4. 全般に物足りない
5. きわめて不十分
6. よく分からない

問7. 問6で「3～5」と回答した方にお尋ねします。(複数回答可)

7-1) 特に不十分と思われる分野はどこですか。

1. 情報学
2. 数学
3. 物理学
4. 化学
5. 天文地学
6. 生物学
7. 動植物学
8. 医学系
9. 建築学
10. 機械工
11. 電気工
12. 化学工
13. 文学
14. 哲学
15. 歴史
16. 社会科学
17. 教育
18. 産業
19. 芸術
20. 語学
21. その他 ()

7-2) 所蔵内容(質・量)についてどう思いますか

1. 蔵書数が少ない
2. 雑誌の種類が少ない
3. 参考図書(事典等)が少ない
4. 内容の難しい本が多すぎる
5. 易しい(低レベル)の本が多すぎる
6. 魅力的な本が少ない(分野:)
7. その他 ()

問8. あなたは図書館の環境についてどう思われますか

- 8-1) 空調設備
1. 満足
2. 不満(理由:)
- 8-2) 情報環境
1. 満足
2. 不満(理由:)
- 8-3) 静寂性
1. 満足
2. 不満(理由:)
- 8-4) 資料の配置
1. 満足
2. 不満(理由:)

問 9. あなたは学習のために、図書館にどのようなスペースがあると良いと思われますか。

(

)

問 10. あなたは平均して 1 ヶ月に何冊借りていますか。

1. 30 冊以上 2. 10 冊以上 3. 9～5 冊 4. 4 冊以下
5. 借りない (理由:

)

問 11. あなたは図書館の貸出期間についてどう思われますか・

1. 適当である 2. もう少し長期間にしてもらいたい 3. もう少し短期間でも良い

問 12. あなたは図書館の開館時間についてどう思われますか。

1. 適当である 2. もう少し長時間にしてもらいたい 3. 夜間は早く閉館しても良い
4. その他ご意見 (

)

問 13. あなたは図書館の開館日についてどう思いますか。(現在 11 号館のみ土・日曜開館)

1. 適当である 2. 10・21 号館の土・日開館を検討してもらいたい
3. その他ご意見 (

)

問 14. あなたは次の図書館サービスを利用したことがありますか。

14-1) OPAC (所蔵検索)

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-2) ILL (他館の本の貸借)

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-3) データベース (論文検索)

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-4) 講習会

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-5) オンラインジャーナル

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-6) レファレンス (利用相談)

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-7) 図書の予約

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

14-8) 希望図書購入

1. ある 2. ない 3. そんなサービスがあることを知らなかった

問 15. あなたは図書館のホームページにアクセスしたことがありますか。

1. アクセスしている 2. アクセスしたことがない

問 16. 問 15. で「1. アクセスしている」と回答した方にお聞きします。

16-1) どのような利用をされますか (

- 16-2) 画面内容は使いやすいですか 1. 使いやすい 2. もう少し分かりやすくしてほしい

)

問 17. あなたは図書館員の利用者対応についてどう思いますか。

1. 良い 2. 普通 3. 悪い (具体的に:

)

問 18. 利用者のマナーについて気になることがありますか。(複数回答可)

1. 携帯電話 2. 飲食 3. 私語・雑談 4. 音を立てて歩く 5. 書架の乱れ
6. 閲覧席を複数占領 7. 資料への書き込み・破損
8 その他 (具体的に:

)

問 19. 返却延滞について、現在は 1 日の貸出停止のペナルティーで対応していますが、そのために長期間延滞し、なかなか返却しない方がいます。あなたはこの対応についてどの様に思いますか。

1. 仕方がない 2. 延滞期間に応じて、貸出停止期間 (ペナルティー) を延ばすべきである
2. その他意見 (

)

問 20. その他、図書館の改善に向けて、ご意見・ご要望等がありましたらご記入ください

[

ご協力ありがとうございました。