

Линии роста



Об отчете

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ БАНКА ВТБ (ПАО) ЗА 2023 ГОД УТВЕРЖДЕН ГОДОВЫМ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ БАНКА ВТБ (ПАО) (ПРОТОКОЛ № 62 ОТ 10.06.2024).

Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) за 2023 год подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом:

- Федерального закона от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности»;
- положения Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- письма Банка России от 27 декабря 2021 года № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» (вместе с «Рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»);
- решений Совета директоров Банка России:
 - ▶ от 22 декабря 2023 года «Об определении перечня информации кредитных организаций, некредитных финансовых организаций, а также организаций, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую кредитные организации, некредитные финансовые организации, а также организации, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, вправе не раскрывать с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно, и перечня информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую Банк России не раскрывает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно»;
 - ▶ от 26 декабря 2023 года «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024 году»;
 - иных нормативных подзаконных актов, рекомендаций Банка России и органов исполнительной власти.

Содержание

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	5	3. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	134
		3.1. ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ	136
ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ	6	3.2. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ	143
МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	3.3. ПЕРСОНАЛ	152
ГРУППА ВТБ НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ	8	3.4. ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ	158
КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	14		
1. ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА	16	4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	160
1.1. ЭКОНОМИКА И БАНКОВСКИЙ СЕКТОР	18	4.1. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО	162
1.2. ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА	21	4.2. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РСБУ	174
1.3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ ВТБ	27		
1.4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	32	5. ПРИЛОЖЕНИЯ	206
1.5. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ	35	5.1. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ	206
1.6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	74	5.2. ДИВИДЕНДЫ	209
2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	88	5.3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОЛГОСРОЧНОЙ ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ И КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ	211
2.1. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	90	5.4. РАБОТА С НЕПРОФИЛЬНЫМИ АКТИВАМИ	214
2.2. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	95	5.5. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	216
2.3. НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ	99	5.6. СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ БАНКА ВТБ (ПАО)	218
2.4. КОНТРОЛЬ И АУДИТ	114	5.7. ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	219
2.5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ	123	5.8. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	236
2.6. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	131		

Обращение Президента – Председателя Правления

Уважаемые клиенты, акционеры, партнеры и сотрудники группы ВТБ!

2023 год стал временем роста российской экономики после драматических событий предыдущего года.

Для группы ВТБ прошедший 2023 год стал знаковым по целому ряду показателей: мы добились рекордного уровня чистой прибыли, сохранили высокий уровень операционной эффективности, обеспечили рост кредитного портфеля во всех сегментах, стали лидером рынка по приросту активной клиентской базы и существенно продвинулись в переходе на отечественные технологические решения и программное обеспечение. Был дан старт процессу интеграции банка «ФК Открытие».

В минувшем году Банк нарастил капитал посредством проведения двух дополнительных эмиссий обыкновенных акций — по итогам этих выпусков мы привлекли 243 млрд рублей, что заметно усилило нашу капитальную базу.

Все финансовые цели, которые ВТБставил перед собой на 2023 год, были выполнены или перевыполнены. Благодаря росту масштабов бизнеса общие чистые операционные доходы Группы до начисления резервов превысили 1,1 трлн рублей, что является новым историческим рекордом. Чистая прибыль — 432,2 млрд рублей при рентабельности капитала 22,3% — стала самой большой за всю историю существования группы ВТБ. Реализована масштабная и самая быстрая на рынке программа цифровой трансформации. По ее итогам фактически создан новый в технологическом отношении банк.

В 2023 году количество активных клиентов розничного бизнеса ВТБ увеличилось на 13%, до 19,3 млн — это четверть экономически активного населения. Мы стали лидером по росту активной клиентской базы в России. А с учетом клиентов банка «ФК Открытие» группа ВТБ уже сейчас обслуживает более 22 млн человек. Почти на 20% выросло и число пользователей интернет-банка ВТБ Онлайн.

В условиях повышенного спроса на кредитные ресурсы в 2023 году ВТБ продолжал активно финансировать компании реального сектора. На сегодняшний день Банк обслуживает порядка 1,3 млн предприятий и предпринимателей из всех сегментов бизнеса. Банк участвовал в программах государственной поддержки бизнеса, предлагая специальные льготные условия финансирования, уделял



особое внимание упрощению доступа компаний малого и среднего бизнеса к заемным средствам.

По итогам 2023 года ВТБ увеличил охват клиентской базы в корпоративно-инвестиционном бизнесе. Основной акцент был сделан на поддержку экономики и заемщиков в системно значимых отраслях. Группа осуществляла финансовое сопровождение структурных преобразований в экономике Российской Федерации и сохранила значительный объем инвестиций в инфраструктурное развитие страны.

На заемные средства Банка созданы объекты инфраструктуры индустриального парка Алабуга, возводится логистический центр им. Дэн Сяопина и объекты инфраструктуры для него на территории индустриального парка «Этилен-600» в Республике Татарстан, строится автомобильная дорога регионального значения в Республике Башкортостан, началось строительство первого участка широтной магистрали скоростного движения — новой внутригородской автомагистрали в Санкт-Петербурге.

Кредитный портфель Группы в 2023 году вырос на 21% и достиг 21 трлн рублей. При этом кредиты юридическим лицам увеличились на 19%. Хорошую динамику — на 25% год к году — продемонстрировали кредиты физическим лицам. Сегодня банк ВТБ выдает каждый пятый розничный кредит в России. Важно, что помимо объема кредитования, улучшилось его качество: доля просроченных кредитов находится сейчас на исторически низком уровне.

Таким образом, в прошлом году мы укрепили рыночные позиции ВТБ и создали новые возможности для развития бизнеса. Инвестиционная привлекательность Банка также выросла, о чем свидетельствует число розничных инвесторов: за 2023 год оно увеличилось на 11%, достигнув исторического максимума в 873 тыс. человек.

В 2024 и начале 2025 года нам предстоит масштабная реорганизация: банк «ФК Открытие» и Саровбизнесбанк будут присоединены к БМ-Банку, который в свою очередь присоединится к банку ВТБ. Благодаря этому Группа сможет в полной мере реализовать синергии от реорганизации уже в 2025 году.

В декабре 2023 года Наблюдательный совет ВТБ утвердил новую Стратегию развития Группы на 2024–2026 годы. Документ принимает во внимание новые реалии, предполагает дальнейший рост бизнеса с опорой на наши главные конкурентные преимущества и уникальный опыт работы в новых условиях.

На ближайшие три года наш основной приоритет не изменится: ВТБ останется крупнейшим системно значимым универсальным банком, нацеленным на поддержку экономики и формирование наилучшего клиентского опыта. В фокусе нашего особого внимания будут:

- существенный рост розничного бизнеса и укрепление позиций Банка в регионах России;
- финансовое сопровождение структурных преобразований в экономике;
- расширение расчетов в национальных валютах с дружественными странами;
- дальнейшее развитие технологической платформы и внедрение передовых финансовых продуктов.

Успешная реализация новой Стратегии невозможна без дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления Группы. Сейчас доля независимых директоров в Наблюдательном совете банка ВТБ составляет 45,5% — это максимально возможный показатель с учетом сохранения большинства у представителей государства. Независимые директора обеспечивают прозрачность системы управления Банком, эффективный контроль и объективность при принятии решений.

На ежегодной основе Банк привлекает внешнего независимого консультанта для оценки состояния и качества корпоративного управления. По итогам 2023 года ВТБ сохраняет высокие позиции — уровень «8+» в Национальном рейтинге корпоративного управления, который по результатам ежегодного мониторинга составляет Российский институт директоров.

Ключевые усилия группы ВТБ направляет на содействие национальным целям развития. На это, в том числе, направлены наши Стратегия устойчивого развития и Политика в области корпоративной социальной ответственности. В 2023 году Банк продолжил системную работу по шести целевым благотворительным программам — «Спортивная страна», «Патриотизм и традиции страны», «Культурная страна», «Здоровая страна», «Образованная страна», «Деловая страна». В 2023 году было реализовано 408 федеральных и 2 286 региональных социальных проектов в 82 регионах.

Подводя итоги 2023 года, в первую очередь хотел бы поблагодарить команду группы ВТБ — почти 100 тысяч наших сотрудников, объединенных общими целями и ценностями. Вместе нам предстоит реализовать много важных задач и проектов, закрепляющих наши успехи в новом стратегическом цикле и за его пределами. Мы готовы к новым вызовам, творческой и целестремленной работе, высокой вовлеченности в реализацию наших амбициозных планов.

Слова своей искренней признательности хотел бы адресовать акционерам и клиентам Банка за оказанное вами высокое доверие. Мы приложим максимум усилий для постоянного совершенствования клиентских сервисов с использованием самых современных технологий и для поддержки роста российской экономики, всех клиентов и членов их семей, доверяющих ВТБ управление своими финансами и реализацию своих жизненных планов.

Сегодня мы строим тот банк ВТБ, каким он должен стать через три года: опорой для бизнеса, удобным и надежным банком для 35 млн розничных клиентов, современной технологической платформой на основе отечественных решений. Впереди у нас стоят новые стратегические цели, уверен, что они будут успешно реализованы — команда, возможности и ресурсы для всего этого у нас есть. Вместе у нас все получится!

С уважением и признательностью,
Андрей Костин
Президент — Председатель Правления



Группа ВТБ сегодня

МИССИЯ

МЫ ПОМОГАЕМ ЛЮДЯМ ВОПЛОЩАТЬ ИХ ПЛАНЫ, СОЗДАВАЯ ЛУЧШИЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕШЕНИЯ.

МЫ — КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ, РАБОТАЮЩИХ ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ И ВСЕЙ СТРАНЫ.



ИДЕНТИЧНОСТЬ

ГРУППА ВТБ – ВЕДУЩАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ФИНАНСОВАЯ ГРУППА РОССИЙСКОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ.



ВИДЕНИЕ

ДИНАМИЧНО И УСТОЙЧИВО РАСТУЩАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ ГРУППА, КОТОРАЯ ПРИЗВАНА БЫТЬ ДЛЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ ФИНАНСОВЫМ ПАРТНЕРОМ ПЕРВОГО ВЫБОРА, ОБЕСПЕЧИВАЯ ИХ ПОТРЕБНОСТИ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМИ И СОВРЕМЕННЫМИ СПОСОБАМИ.



Ценности



ДОРОЖИМ КЛИЕНТОМ

Мы ставим потребности клиента во главу угла. Мы доверяем клиенту и стремимся заслужить его доверие. Мы слушаем и слышим клиента.



РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ

Мы уважаем и доверяем друг другу. Мы поддерживаем друг друга и помогаем коллегам расти. Мы добиваемся общих целей.



ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Мы нацелены на результат, а не на процесс. Каждый из нас отвечает за свой вклад в достижение общих целей. Мы открыто говорим об успехах и неудачах.



ПРОЯВЛЯЕМ ИНИЦИАТИВУ

Мы относимся к делу неравнодушно. Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач. Мы делаем больше, чем формально обязаны.



СОВЕРШЕНСТВУЕМСЯ ПОСТОЯННО

Мы открыты к изменениям. Мы начинаем изменения с себя. Мы не боимся экспериментировать.

Группа ВТБ на рынке финансовых услуг

Группа ВТБ (далее – группа ВТБ или Группа) – один из лидеров рынка финансовых услуг в России, вторая по величине финансовая группа страны.

Головным банком Группы является Банк ВТБ (ПАО) (далее — банк ВТБ или Банк). Крупнейшим держателем обыкновенных акций Банка является Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество), которому принадлежит 40,0% обыкновенных акций Банка и Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России), которому принадлежит 21,8% обыкновенных акций Банка. Держателями привилегированных акций Банка являются Минфин России — 100% привилегированных акций первого типа — и ГК «Агентство по страхованию вкладов» (далее — ГК «ACB») – 100% привилегированных акций второго типа.

Совокупная доля Российской Федерации (в лице Росимущества и Минфина России) и ГК «ACB» составляет 87,0% от уставного капитала Банка.



29 трлн рублей

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ
ГРУППЫ ВТБ



22 млн

КЛИЕНТЫ — ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА
ГРУППЫ ВТБ В РОССИИ*



21 трлн рублей

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ГРУППЫ ВТБ

ДОЛЯ РОЗНИЦЫ 33%



877 тыс.

АКЦИОНЕРЫ БАНКА ВТБ



22 трлн рублей

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ ГРУППЫ ВТБ

ДОЛЯ РОЗНИЦЫ 43%

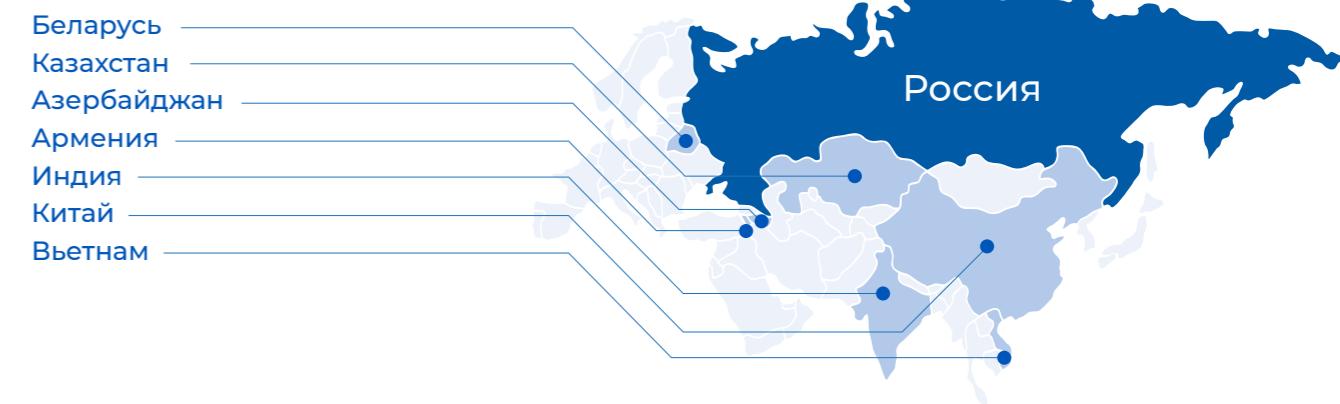


99 тыс.

СОТРУДНИКИ ГРУППЫ ВТБ

* Клиенты банка ВТБ и ПАО Банк «ФК Открытие»
(далее - банк «ФК Открытие»)

7 стран международного присутствия



Доля рынка группы ВТБ в России по состоянию на 31 декабря 2023 года



КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

RAREX RUAAA

АКРА

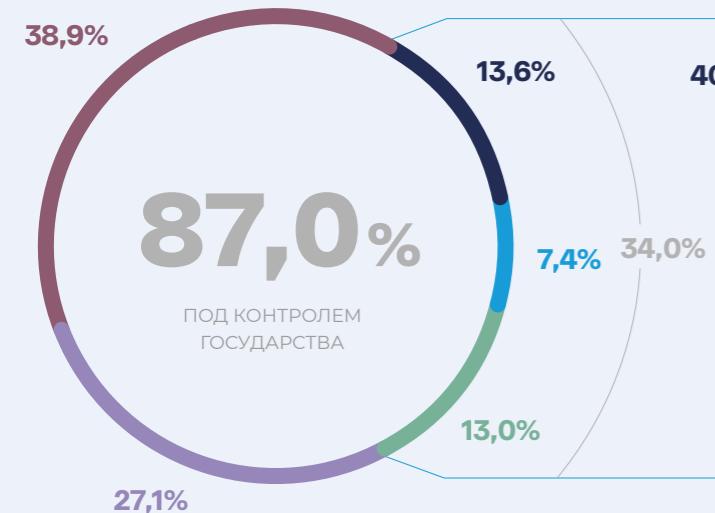
AAA (RU)

НКР AAA.RU



Структура акционерного капитала банка ВТБ

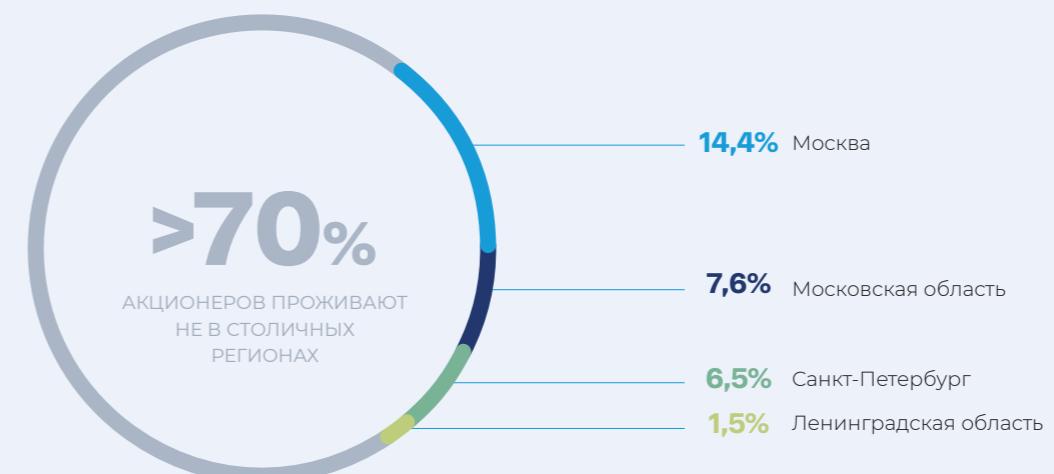
ВСЕ ТИПЫ АКЦИЙ



ОБЫКНОВЕННЫЕ АКЦИИ



РЕГИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ



- Росимущество
- Минфин России
- В свободном обращении
- Привилегированные акции первого типа (Минфин России)
- Привилегированные акции второго типа (ГК «ACB»)

- Росимущество
- Минфин России
- Физические лица
- Институциональные инвесторы

МОEX МОСКОВСКАЯ БИРЖА

ЛИСТИНГ

На ПАО Московская Биржа акции Банка ВТБ (ПАО) включены в котировальный список первого уровня и входят в Индекс МосБиржи и Индекс РТС, а также Индекс МосБиржи (все сессии), Субиндекс акций, Индекс широкого рынка, Индекс финансов, Индекс РТС финансов, Индекс РТС широкого рынка и Индекс МосБиржи — активное управление (IMOEXW).

ВТБ в цифрах и фактах 2023

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Активные клиенты
банка ВТБ и банка «ФК Открытие»



22
млн

ВТБ Онлайн,
MAU



15
млн

Ипотека

4,3 +30%
за 2023 год

трлн рублей

Кредиты наличными

2,0 +7%
за 2023 год

трлн рублей

Авторедиты

412 +78%
за 2023 год

млрд рублей

Доля рынка

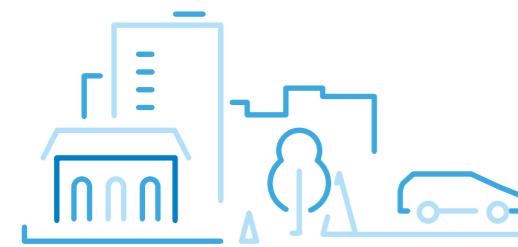
22,5%

Доля рынка

18,2%

Доля рынка

12,5%



СРЕДНИЙ И МАЛЫЙ БИЗНЕС

Клиентская
база

1,3
млн

Доступны
онлайн

100 %
стандартных
продуктов

Премий и наград
за 2023 год

>40



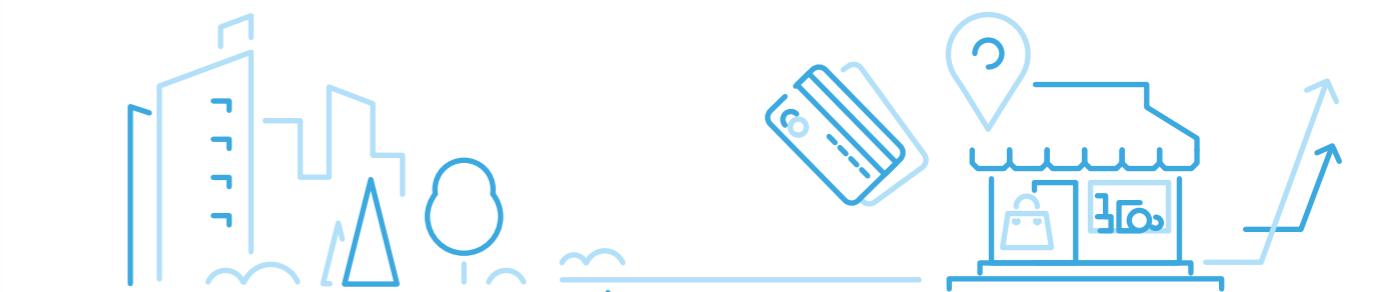
Кредитный портфель

3,3
трлн рублей



Средства клиентов

3,6
трлн рублей



Ключевые финансовые показатели

ВТБ в цифрах и фактах 2023

Чистая прибыль,
млрд рублей

2019-2023

432,2

2023

-667,5

327,4

75,3

201,2

**РЕКОРДНЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ
РЕЗУЛЬТАТЫ**

432,2
млрд рублей

Чистая прибыль
в 2023 году

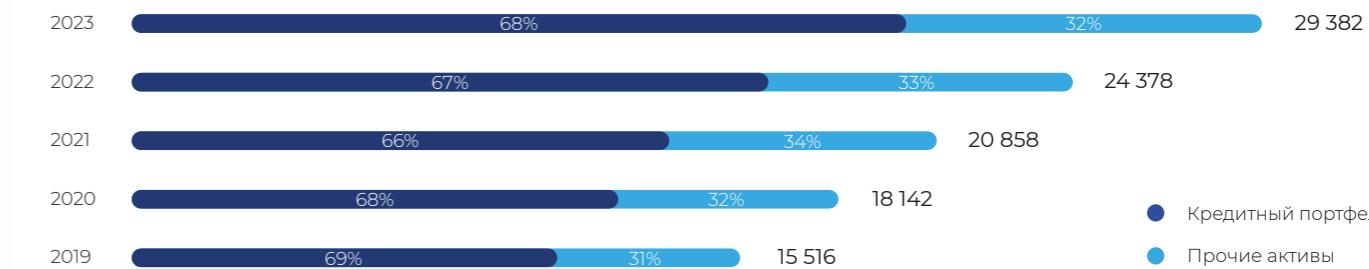


Компоненты чистой прибыли,
млрд рублей

2023

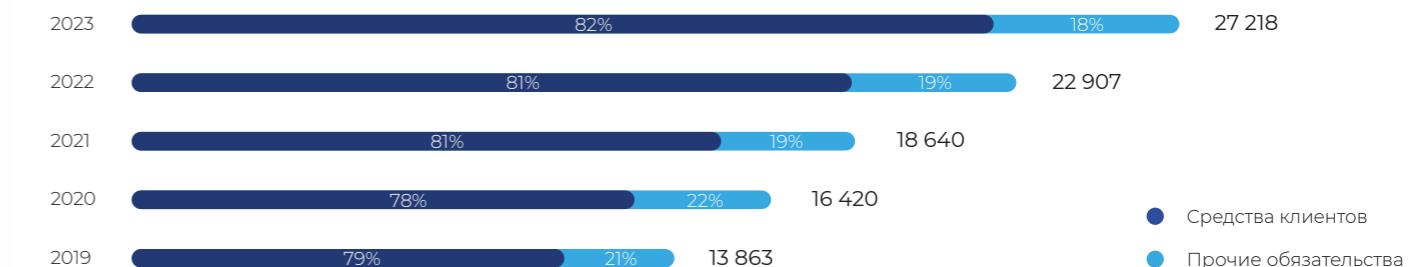
Чистые процентные доходы	761,4
Чистые комиссионные доходы	217,0
Прочие операционные доходы	127,3
Чистые операционные доходы	1 105,7
Создание резервов под кредитные убытки	- 187,2
Административно-управленческие расходы	- 400,3
Налог на прибыль	- 86,0
Чистая прибыль	432,2

Активы, млрд рублей



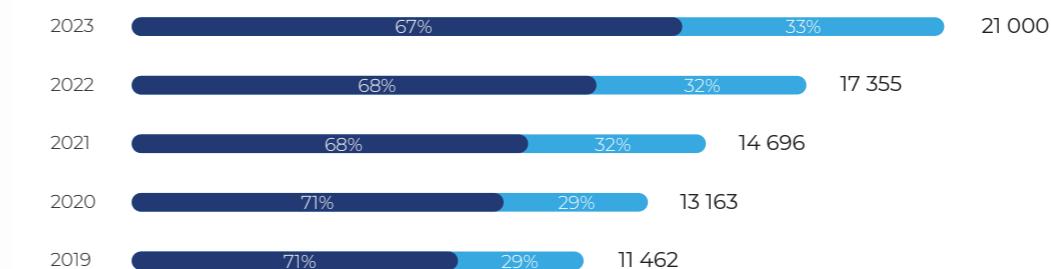
Кредитный портфель
Прочие активы

Обязательства, млрд рублей



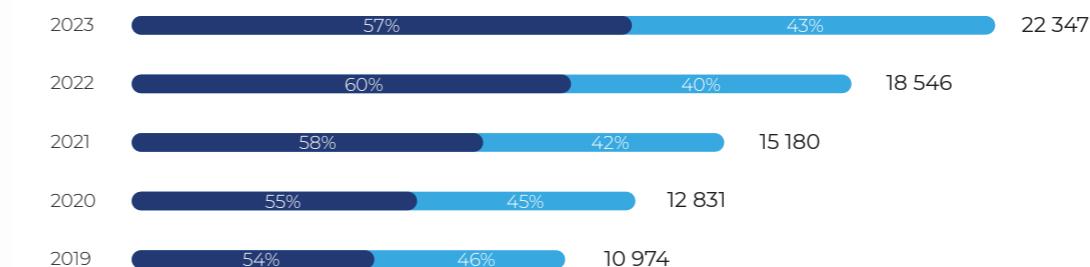
Средства клиентов
Прочие обязательства

Кредитный портфель, млрд рублей



Юридические лица
Физические лица

Средства клиентов, млрд рублей



Юридические лица
Физические лица

Больше новых дел

ВТБ



01. Отчет менеджмента



1.1. Экономика и банковский сектор

В 2022 году российская экономика столкнулась с множеством внешних и внутренних шоков, но уже в 2023 году экономическая активность населения и бизнеса начали постепенно восстанавливаться. Финансовый сектор оставался стабильным и продолжал выполнять свои ключевые функции, в том числе был проводником мер государственной поддержки экономики. Важную роль сыграли и принятые в предыдущие годы меры по повышению устойчивости финансовых организаций, вывод с рынка неустойчивых и недобросовестных финансовых посредников, а также создание независимой платежной и расчетной инфраструктуры.

Экономика

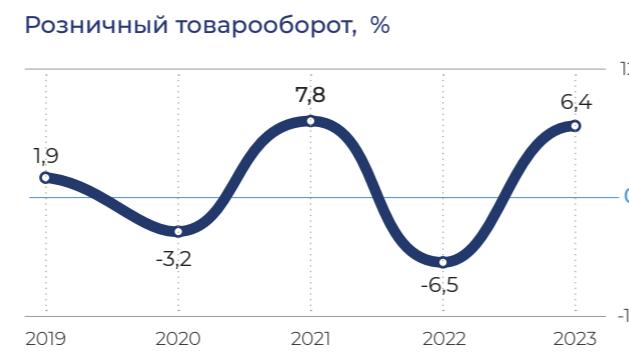
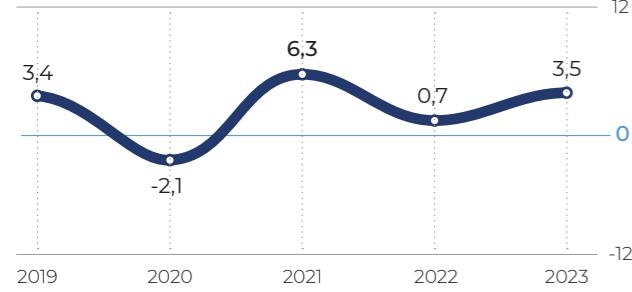
После шоков 2022 года экономика вернулась к уверенному росту. В 2023 году ВВП рос темпами выше потенциальных: по итогам отчетного года увеличение составило 3,6%. Динамика практически всех отраслей (за исключением добычи) была положительной, наибольший вклад в годовой рост внесли обработка, торговля и финансы.

По компонентам потребления основной положительный вклад пришелся на потребление домохозяйств (2,9 п.п.) и валовое накопление капитала (4,5 п.п.). Основной отрицательный вклад (-4,4 п.п.) внес чистый экспорт, который снизился в реальном выражении вслед за сокращением экспорта и ростом импорта.

Динамика макроэкономических показателей, % к предыдущему году



Промышленное производство, %



Импорт уже в начале 2023 года восстановился до уровней конца 2021 года — начала 2022 года и по итогам отчетного периода вырос на 9,9%, до 303,8 млрд долларов США, прежде всего за счет поставок машин, оборудования и транспортных средств. Экспорт нормализовался по сравнению с пиковыми значениями 2022 года, которые были обусловлены высокими ценами на энергоносители. В стоимостном выражении экспорт товаров по итогам 2023 года составил 423,9 млрд долларов США, уменьшившись на 28,4% год к году. Снижение практически полностью объясняется уменьшением поставок минеральных продуктов: в 2023 году их доля в экспорте снизилась до 61,2% с 66,1% годом ранее, но оставалась выше средней 2018–2021 годов (49%).

Среднегодовая цена нефти марки Urals снизилась на 19% год к году, до 62,89 долл./барр. Средний nominalный курс рубля составил 84,66 рубля за доллар США, что на 25% слабее среднего курса за 2022 год. Динамика курса преимущественно определялась торговыми потоками в условиях приостановленного бюджетного правила и ограниченности трансграничных финансовых потоков.

Цена нефти и валютный курс, %



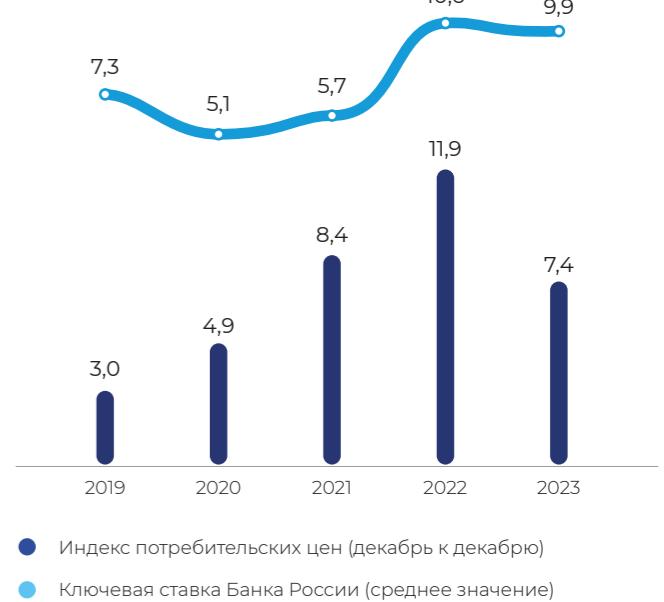
В 2023 году в экономике сохранялось проинфляционное давление со стороны рынка труда. Безработица (3% по итогам декабря 2023 года) последовательно обновляет исторические минимумы и находится заметно ниже тех уровней, которые не приводили бы к росту цен.

В 2023 году федеральный бюджет был исполнен с дефицитом в 3,2 трлн рублей. Расходы оставались на повышенном уровне и составили 32,4 трлн рублей, доходы — 29,1 трлн рублей.

Предложение в течение года не успевало подстроиться под спрос, который сопровождал растущие расходы бюджета, восстанавливаясь активность потребителей и структурную перестройку экономики. Чтобы не допустить перегрева и инфляционного давления, Банк России ужесточил денежно-кредитную политику, стремясь уменьшить дисбалансы. В течение 2023 года ключевая ставка выросла более чем в два раза — с 7,5% в июле до 16,0% в декабре.

Инфляция в 2023 году замедлилась до 7,4% в декабре 2023 года по сравнению с 11,9% в декабре 2022 года. При этом инфляционные ожидания предприятий остаются вблизи исторических максимумов. Компании в своих бизнес-планах выходят из годовой инфляции в 9,5% — это наибольшее значение за историю наблюдений с 2019 года.

Инфляция и ключевая ставка Банка России, %



Соответственно, потребность экономики в рабочей силе находится на исторических максимумах — и она тем выше, чем больше темпы экономического роста, которые находятся выше равновесных потенциальных уровней.

Банковский сектор

В 2023 году активы банковского сектора вернулись к уверенному росту, прибавив за год почти 16%¹ благодаря сильному росту кредитного портфеля. Частично это обеспечили возрождение потребительского спроса и программы господдержки, особенно льготная ипотека. Впрочем, во второй половине года резкое увеличение ключевой ставки – на 8,5 п.п. до 16% (и, как следствие, рост процентных ставок на банковские продукты) – и изменение условий льготной ипотеки способствовали началу охлаждения спроса на кредиты.

Всего за 2023 год портфель кредитов компаниям и населению увеличился на 23,2%. При этом обе части портфеля росли одинаковым темпом. В разнице главным драйвером роста стала ипотека: ее портфель прибавил за год 30,1% в первую очередь из-за большого спроса на программы льготного кредитования (хотя регулятор ужесточил условия получения таких кредитов в течение года) и активизации спроса на кредиты по рыночным ставкам по мере их увеличения в третьем-четвертом кварталах 2023 года.

Бюджетный импульс благоприятным образом отразился на восстановлении потребительского спроса. При этом рост цен и высокий уровень ожидаемой инфляции при относительно невысоких процентных ставках в первом полугодии привели к увеличению спроса на потребительские (неипотечные) кредиты, которые выросли за год на 15,8% после увеличения всего на 2,2% в 2022 году. Однако рост потребительского кредитования вызывает озабоченность регулятора, поскольку может увеличить долговую нагрузку населения и усилить инфляционное давление. В 2023 году Банк России применял различные меры сдерживания кредитования: это были и увеличение ключевой ставки, и макропруденциальные лимиты², призванные снизить рост портфеля.

Компании также охотно привлекали средства (портфель кредитов юридическим лицам вырос на 23,3% в 2023 году и на 18,9% — без учета валютной переоценки), в том числе замещая свои заимствования в иностранных валютах рублевыми. Однако из-за ослабления курса рубля на 27,5% год к году доля валютных кредитов в портфеле осталась на уровне около 17%.

Увеличение кредитной нагрузки пока не отразилось на качестве активов. Доля кредитов с просрочкой платежей снизилась за год с 4,8% до 3,7%. Покрытие этих кредитов созданными резервами, напротив, увеличилось до 203% с 178% в конце 2022 года.

Повышение ключевой ставки и высокая конкуренция вынудили банки поднять процентные ставки по депозитам и накопительным счетам. Это способствовало притоку средств в банки как от компаний, так и от населения. В результате рост вкладов населения составил 22,7% в 2023 году (20,5% — без эффекта валютной переоценки), в том числе депозиты — на 29,3%. За счет того, что ставки по рублевым депозитам были выше, спрос на валютные накопления снизился. Доля валюты на счетах населения упала на 2,2 п.п., до 8,4%.

Остатки средств на счетах компаний увеличились за год на 18,8% (на 14,6% — без переоценки валютных средств), в том числе депозиты — на 24,3%. Доля иностранной валюты сократилась на 1 п.п., до 16,3%.

Активный рост сектора и разовые факторы стали причиной того, что прибыль банков в 2023 году достигла рекордного уровня 3,4 трлн рублей, а рентабельность капитала — привлекательных 26%. Это свидетельствует о восстановлении банковского сектора и дает возможность регулятору постепенно сворачивать меры поддержки, а также возвращаться к ужесточению регулирования для поддержания устойчивости сектора, как это было ранее.

1.2. Важнейшие события 2023 года



Январь

Состоялось внеочередное Общее собрание акционеров

Собрание проведено путем заочного голосования. Ключевым пунктом повестки дня был вопрос о размещении дополнительных обыкновенных акций Банка в рамках плана по укреплению капитальной базы. Этот план нацелен на рост бизнеса, поддержку клиентов и стимулирование развития российской экономики в качестве ключевого системообразующего банка.



Февраль

ВТБ вошел в топ-10 лучших работодателей России

Высокую позицию Банк занял в рейтинге компании HeadHunter — крупнейшей платформы онлайн-рекрутинга в России. В исследовании приняли участие почти 2 тысячи организаций.

Объединена сеть банкоматов

ВТБ, банк «ФК Открытие» и РНКБ Банк (ПАО) объединили свои банкоматные сети. Клиентам стала доступна опция внесения и снятия наличных без комиссии в банкоматах всех трех кредитных организаций. Создание единого парка устройств самообслуживания — первый этап интеграции новых банков в группу ВТБ.

Запущены переводы в юанях по России

Розничные клиенты ВТБ получили возможность переводить денежные средства в китайской валюте на счета в российских банках. Сервис доступен через дистанционные каналы и в офисах, а также при проведении операций с брокерского счета.

API-платформа перешла на российское программное обеспечение

ВТБ завершил перевод собственной платформы открытых программных интерфейсов (API) на российское импортонезависимое программное обеспечение. Переход позволил Банку сохранить безопасную и устойчивую технологическую основу для развития партнерства с различными компаниями, а также бесперебойную работу всех связанных с платформой сервисов.

1. По данным информационно-аналитического материала Банка России «Статистические показатели банковского сектора Российской Федерации».

2. Макропруденциальный лимит — это предельная доля необеспеченного кредитования (без залога) в общем объеме кредитов и займов, выдаваемых банками и микрофинансовыми организациями. Банк России устанавливает макропруденциальные лимиты, чтобы снизить долю рискованных кредитов.



Март

ВТБ стал банком года по версии Банки.ру

ВТБ признан лучшим российским банком по итогам 2022 года по версии престижной премии Банки.ру. В 2022 году ВТБ первым из крупнейших российских кредитных организаций столкнулся с санкционными вызовами. В сжатые сроки Банк оперативно перестроил работу, чтобы обеспечить бесперебойность обслуживания и максимально поддержать клиентов, а затем стал одним из флагманов импортозамещения банковской системы страны. Ключевую роль в этом сыграло точное понимание изменившихся клиентских интересов и готовность быстро реагировать на них.

Размещен дополнительный выпуск обыкновенных акций

Решение об этом было утверждено внеочередным Общим собранием акционеров 30 января 2023 года. В рамках дополнительной эмиссии банк разместил по закрытой подписке 8,7 трлн обыкновенных акций на общую сумму 149,4 млрд рублей.

Создан цифровой бэк-офис

ВТБ завершил трансформацию своей операционной функции. В результате производительность бэк-офиса выросла в 2,5 раза, а доля автоматической обработки повысилась до 99%. Расходы на операционную поддержку снизились более чем на 20%.



Апрель

Цифровой банк появился в VK

Подтверждая готовность перейти на обслуживание клиентов в социальных сетях и мессенджерах, чтобы быть в контакте там, где это удобно пользователям, ВТБ запустил онлайн-банк в VK.

VK Мессенджер — это стартовая площадка, которая переводит клиента в интернет-банк ВТБ Онлайн. При этом клиентам не нужно делиться информацией и платежными данными с мессенджером, поскольку все операции проходят не в нем, а в веб-версии ВТБ Онлайн. Безопасность обеспечена двухэтапной авторизацией — в социальной сети и в учетной записи онлайн-банка. Если в течение пяти минут после авторизации пользователь не совершает каких-либо действий, сессия автоматически завершается.

Состоялось внеочередное Общее собрание акционеров

Собрание проведено путем заочного голосования. Повестка дня состояла из одного вопроса — об увеличении уставного капитала путем размещения дополнительных обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО).



Май

Размещен дополнительный выпуск обыкновенных акций

Соответствующее решение утверждено внеочередным Общим собранием акционеров 25 апреля 2023 года. Выпуск стал крупнейшим вторичным размещением на российском рынке акций за последние 10 лет. В рамках дополнительной эмиссии Банк разместил 5,1 трлн обыкновенных акций на общую сумму 93,8 млрд рублей.

ВТБ вновь признан самым инновационным банком в России

ВТБ в четвертый раз возглавил рейтинг инновационных банков России, подготовленный фондом «Сколково». По итогам 2022 года банк набрал максимальное количество баллов по большинству критериев, опередив сильнейших конкурентов.

ВТБ стал лидером благодаря активному использованию инструментов по работе с инновациями, сотрудничеству со стартапами, созданию инновационной оргструктуры, а также участию в проекте «Цифровой рубль».



Июнь

ВТБ Бизнес стал лауреатом премии CNews «Импортозамещение года»

Премия получена в номинации «Интернет-банк для среднего и малого бизнеса на отечественном ПО». Наградой отмечен проект по импортозамещению технологий в интернет-банке ВТБ Бизнес.

API-платформа ВТБ — инновация года по версии CNews

Платформа открытых программных интерфейсов ВТБ победила в номинации «Экосистема для цифровой трансформации: инновация года» премии CNews «Инновации года 2023». Она позволила упростить и полностью автоматизировать подключение к сервисам ВТБ внешних партнеров из различных отраслей. Платформа также повышает эффективность взаимодействия внутренних систем Банка, обеспечивает их надежность и увеличивает производительность, ускоряя ввод новых продуктов и сервисов.

Состоялось годовое Общее собрание акционеров

В годовом Общем собрании акционеров приняли участие владельцы 82,31% голосующих акций. Из них более 96% воспользовались электронным голосованием в мобильном приложении «Акционер» или на сайте АО ВТБ Регистратор.



Июль

Запущен мобильный банк для крупного бизнеса

Банк ВТБ запустил мобильный банк для крупных корпоративных клиентов — «ВТБ Бизнес-онлайн СИВ». Это собственная разработка, полностью основанная на российских технологиях. Теперь у крупных корпоративных клиентов ВТБ есть универсальное приложение для решения основных финансовых задач, которое включает самые востребованные банковские сервисы, продукты для работы с электронными документами и мониторинга остатков на счетах.

Клиенты с нарушениями слуха могут получить консультацию на жестовом языке

Акселератор ВТБ завершил тестирование отечественной интеллектуальной платформы «Адаптис», которая помогает с информацией о банковских продуктах людям с нарушениями слуха. Разобраться в финансовых вопросах на русском жестовом языке поможет видеоаватар. Сервис обеспечивает все онлайн-коммуникации для клиентов с нарушением слуха.



Август

ВТБ провел первые операции с цифровым рублем

ВТБ стал первым банком, успешно протестирувшим операции с цифровыми рублями в своем мобильном приложении ВТБ Онлайн в рамках пилотирования реальных цифровых денег.

ВТБ признан лидером рынка Private banking в России

ВТБ возглавил рейтинг журнала Forbes среди банков для крупного частного капитала. Банк перестроил работу с состоятельными клиентами — заменил финансовые инструменты, которые перестали работать на российском рынке, в сферах, связанных с иностранными юрисдикциями, и заново выстроил инфраструктуру банковского обслуживания. В рамках альтернативных инвестиций ВТБ первым на рынке предложил продажу физического золота без НДС 20%.



Сентябрь

Стартовали трансграничные переводы в индийских рупиях

Розничные клиенты теперь могут отправить деньги в Индию по банковским реквизитам в адрес физических и юридических лиц через сервис в ВТБ Онлайн или в отделении Банка.



Октябрь

Профинансиrowана крупнейшая сделка M&A в жилищном строительстве

В рамках сделки по покупке ГК МИЦ банк ВТБ выдал кредит ГК «Самолет» объемом 45,6 млрд рублей. Сделка стала не только крупнейшей в российском секторе жилищного строительства за всю его историю, но и беспрецедентной с точки зрения структурных решений.



Ноябрь

ВТБ первым внедрил снятие цифровых рублей через банкоматы и запустил трансграничные B2B-переводы в цифровых рублях

В рамках форума инновационных финансовых технологий Finopolis-2023 ВТБ первым из российских банков представил прототип трансграничных B2B-переводов в цифровых рублях из России в Беларусь. Юридическое лицо — клиент ВТБ в России — перевел российские цифровые рубли со своего счета на платформе Банка России на счет в цифровых рублях юридического лица — резидента Беларуси. Операция прошла в режиме реального времени в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТБ Бизнес-онлайн», потребовав всего нескольких кликов. Для совершения такого перевода отправителю достаточно выбрать получателя и указать необходимую сумму. Средства в цифровых рублях поступают на счет получателя мгновенно.



Декабрь

Добавлено новое направление — нефтетрейдинг для российских клиентов

ВТБ запустил новое для себя направление нефтетрейдинга, ориентированное на крупные российские промышленные предприятия. Банк планирует предоставлять полный цикл услуг, которые обычно обеспечивают нефтетрейдеры: финансирование запасов нефтепродуктов, предоставление временного кредитного «плеча» для покупки, обеспечение логистики и поставки в локацию, определенную клиентом. Кроме того, группа ВТБ будет создавать запасы нефтепродуктов и обеспечивать их хранение. Собственные запасы позволят поставлять клиентам нефтепродукты в кратчайшие сроки, поскольку не нужно тратить время на их покупку на бирже или у производителя.

Национальный рейтинг корпоративного управления подтвержден на уровне «8+»

Российский институт директоров (РИД) по результатам ежегодного независимого мониторинга подтвердил банку ВТБ Национальный рейтинг корпоративного управления на высоком уровне «8+» (передовая практика корпоративного управления).

Эксперты РИД анализируют такие компоненты системы корпоративного управления, как права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, устойчивое развитие и ESG. По мнению экспертов, в 2023 году в системе корпоративного управления Банка был реализован ряд качественных изменений.

Число розничных акционеров обновило рекорд

Количество розничных инвесторов среди акционеров ВТБ продолжает расти. В 2023 году оно достигло рекордного показателя — 873 тыс. человек, — увеличившись за год на 11%.

Наблюдательный совет определил стратегические цели развития ВТБ на 2024–2026 годы

Приоритетами развития Банка на следующие три года Наблюдательный совет назвал финансовое сопровождение структурных преобразований и нового инвестиционного цикла в экономике, масштабирование розничного бизнеса при обеспечении лидирующих позиций по качеству финансовых услуг, а также кратное увеличение расчетов в национальных валютах с дружественными странами. Важными направлениями станут также обеспечение технологического суверенитета, внедрение передовых финансовых продуктов с использованием искусственного интеллекта и сервисов на базе цифрового рубля и цифровых финансовых активов.

1.3. Стратегия развития группы ВТБ

1.3.1. ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОЛГОСРОЧНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ

Основные направления развития блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Для блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес» в 2023 году приоритетными были следующие инициативы:

- развитие модели покрытия, чтобы расширить охват и более эффективно работать с клиентами;
- развитие продуктовой экспертизы и рост эффективности процессов в кредитовании;
- внедрение модели транзакционного бизнеса нового поколения;
- сохранение позиций в отдельных сегментах инвестиционного бизнеса.

По итогам 2023 года увеличен охват клиентской базы и обеспечено дальнейшее развитие модели бизнеса с фокусом на индивидуальный клиентский подход на основе отраслевой специфики и понимания потребностей клиента. При этом был сделан акцент на поддержку экономики и заемщиков в ключевых, системно значимых отраслях.

Основные элементы новой модели транзакционного бизнеса для клиентов:

- расширенные возможности по управлению финансовыми потоками онлайн;
- специализированные решения для транспорта и городской среды;
- нишевые сервисы с адаптацией под бизнес клиента;
- высокое качество обслуживания с оптимизацией затрат как Банка, так и клиента.

Клиентам ВТБ сейчас доступен широкий спектр операций с валютами дружественных стран,

включая ведение счетов, куплю/продажу валюты и проведение транзакций.

В инвестиционном бизнесе главными результатами года стали предоставление корпоративным клиентам различных инвестиционных продуктов, доступных в текущих условиях, а также рост объемов и количества инвестиционных продуктов для физических лиц. На рынке структурных продуктов для физических лиц ВТБ занял первое место по числу и объему выпусков по итогам 2023 года. Сформирована секция физической торговли товарами на базе российской торговой компании.

Основные направления развития блока «Средний и малый бизнес»

Ключевыми инициативами Банка в среднем и малом бизнесе в 2023 году были:

- построение ведущего цифрового банка для компаний малого и среднего бизнеса;
- развитие эффективной коммерческой модели;
- проведение расчетов в рублях и национальных валютах дружественных стран с выстраиванием необходимой инфраструктуры, взаимосвязей, каналов платежей;
- работа с сегментом «Самозанятые», развитие продуктового предложения;
- рост кредитования всех подсегментов СМБ как в рамках собственной кредитной линейки, так и в рамках программ государственной поддержки и развития.

По итогам 2023 года число клиентов ВТБ из числа компаний среднего и малого бизнеса выросло. Сейчас Банк обслуживает около 1,3 млн предпринимателей.

Особое внимание уделялось развитию цифрового банка и омниканального обслуживания. Была запущена Бизнес Платформа ВТБ — уникальная цифровая экосистема, которая включает более чем 80 продуктов и сервисов ВТБ и банка «ФК Открытие». Появился цифровой онбординг для ряда продуктов в кабинете потенциального клиента.

ВТБ продолжал развивать цифровые механизмы кредитования (полностью онлайн доступны экспресс-кредиты, экспресс-гарантии, предодобренные кредиты) и участвовать в программах государственной поддержки бизнеса. ВТБ остается лидером и в финансировании жилищного строительства с применением эскроу-счетов³ — на этот рынок Банк вышел одним из первых еще в 2019 году.

В течение прошедшего года ВТБ многое сделал для развития инфраструктуры трансграничных расчетов в рублях и национальных валютах дружественных стран (Индия, Китай, Вьетнам, СНГ). Новые цифровые продукты и услуги для среднего и малого бизнеса существенно упростили и облегчили работу клиентов с зарубежными партнерами, сэкономив им время и силы для развития бизнеса. Были добавлены сервисы FX FREEZE для заморозки курса под будущую операцию, «Тендер FX» для продажи полученной от экспортёра валюты без выхода на валютный рынок, «ВЭД Дизайн» (организация ВЭД под ключ) и «ВЭД-ассистент» (операции за клиента через чат), а также возможность персональной настройки Календаря ВЭД и автопроверка валютного контроля по расчетам до 600 тыс. рублей.

В интернет-банке и мобильном приложении ВТБ Онлайн (для розничных клиентов) в 2023 году был добавлен функционал для самозанятых. В нем доступны кредитные продукты: потребительское кредитование для самозанятых, ипотека, кредит для бизнеса. Введены актуальные и высокомаржинальные небанковские сервисы. Запущена услуга «Расчеты с самозанятыми», которая позволяет проводить их как разовыми платежами, так и реестрами по Системе быстрых платежей (СБП) с формированием закрывающих документов для плательщика. Это упрощает выплаты самозанятым в интернет- и мобильном банке.

Основные направления развития блока «Розничный бизнес»

Приоритетами розничного бизнеса ВТБ в 2023 году были:

- банк на каждый день — благодаря лучшему клиентскому опыту по транзакционным продуктам, lifestyle-продуктам и лучшему мобильному банку ВТБ стремился стать «первым банком в кошельке» клиента и лидером по клиентской удовлетворенности;
- банк для важных решений — ВТБ как эксперт, предоставляющий лучшие комплексные предложения, который сопровождает и консультирует клиента в решении важных вопросов на всем жизненном пути;
- банк с удобными и современными способами взаимодействия с клиентами — финансовая организация с лучшим на рынке омниканальным клиентским опытом, которая дает возможность получать все продукты и услуги как в цифровых каналах, так и офлайн, в широкой сети отделений;
- интеллектуальная модель продаж — банк, который вовремя предложит любые необходимые продукты в нужном канале благодаря глубокому, основанному на данных пониманию потребностей клиента.

В 2023 году Банк ускорил привлечение розничных клиентов. Ключевыми факторами роста стали обновление расчетных и сберегательных продуктов, развитие цифровой модели продаж, привлечение зарплатных клиентов и фокус на работе с социальными категориями и пенсионерами.

Мобильный банк стал функциональнее и удобнее, благодаря чему выросла активность клиентов в этом канале. На конец 2023 года аудитория ВТБ Онлайн составляла 17,7 млн человек, из них 15,3 млн пользователей совершили активные действия минимум раз в месяц. В 2023 году пользователи ВТБ Онлайн заходили в мобильный и интернет-банк более 300 млн раз в месяц. За весь год через ВТБ Онлайн было оформлено 9,1 млн продуктов — на 20% больше, чем в 2022 году.

ВТБ улучшает транзакционные сервисы, чтобы каждодневные операции были предельно простыми и удобными. В 2023 году появилась возможность проводить платежи от физического лица в пользу бизнеса с текущих и кредитных счетов через СБП, а также опция подписок по платежам СБП. Начисления от 19 тыс. поставщиков услуг ЖКХ теперь доступны в счетах на оплату. Добавлены автоплатежи по дате, по балансу и по начислению (для платежей ЖКУ), а также возможность пакетной оплаты налогов и штрафов за нарушение ПДД в выставленных на оплату счетах.

Сервис «Социальный калькулятор» и суперсервис «Пособия и выплаты» объединили данные о мерах социальной поддержки. Пользователи могут узнать о положенных им выплатах и получить их с переводом на счет в ВТБ. Появилось автозаполнение реквизитов в заявлениях на меры социальной поддержки на детей, включая единовременное пособие для малоимущих семей. Сервис «Государственные уведомления» и сервис по распоряжению материнским капиталом по рефинансированным кредитам позволили интегрировать государственные услуги в каналы Банка.

В 2023 году ВТБ усовершенствовал методы работы с большими данными и алгоритмами машинного обучения, чтобы создавать интегральные модели и проводить глубокую аналитику данных. Улучшение знаний о клиенте и работа с данными помогают формировать индивидуальную контактную политику, осуществлять ценообразование и разрабатывать персонализированные предложения для клиентов в режиме реального времени. Оффлайн-офисы Банка также стали удобнее: в ходе масштабной модернизации сети в 2023 году самые эффективные и востребованные из них были преобразованы в новый формат.

1.3.2. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ВТБ НА 2024–2026 ГОДЫ

Несмотря на глубокие изменения в экономике страны и значимые внешние вызовы, группа ВТБ уверенно подошла к новому стратегическому циклу. Предыдущая стратегия принималась

Стратегия цифровой трансформации

Ключевое условие успешной реализации стратегий бизнес-блоков бизнеса — это создание передовой операционно-технологической платформы. Такая платформа включает эффективные процессы операционной поддержки и сопровождения бизнеса, а также информационные системы, обеспечивающие высокий уровень автоматизации и устойчивости.

Ключевой задачей 2023 года было создание собственной импортонезависимой платформы для производства цифровых продуктов и реализация масштабной программы по импортозамещению программного обеспечения и элементов инфраструктуры.

В рамках развития операционной модели достигнут рекордный уровень обработки операций бэк-офиса — 99,62%. Рост производительности операционной функции в 2023 году составил 7,7%. Более 7 тыс. сотрудников используют цифровую платформу операционного сопровождения бизнес-процессов для управления задачами.

По результатам развития технологических элементов платформы ВТБ за 2023 год проведено 7,6 млрд транзакций (7,3 млрд в 2022 году). На 7,7% выросла производительность обработки одной транзакции. 99,999% составляет показатель надежности (99,99% — в 2022 году). Более 7 тыс. изменений в месяц вносится в информационные системы Банка при сохранении доступности ключевых систем на уровне 99,99% (прирост к 2022 году составил около 20% и 0,009 п.п. соответственно).

в совершенно иных условиях, но ее основные цели были выполнены. По итогам 2023 года получена рекордная чистая прибыль — более 430 млрд рублей при рентабельности капитала 22%.

3. В рамках Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».



Сегодня ВТБ – один из крупнейших финансовых институтов страны с существенным отрывом от конкурентов. Как универсальный и системообразующий банк ВТБ покрывает все финансовые продукты, каналы обслуживания и клиентские сегменты. Это дает недоступные для большинства других банков возможности по реализации синергий, в первую очередь, по привлечению новых клиентов.

ВТБ обладает лучшей на рынке экспертизой в инвестиционно-банковском бизнесе, развивает наиболее продвинутую среди санкционных банков инфраструктуру расчетов в мягких валютах с дружественными странами и имеет уникальный опыт по интеграции других финансовых организаций.

Тренды на новом стратегическом цикле 2024–2026

1.	2.	3.	4.	5.
Крупные структурные преобразования в экономике создание и локализация новых производств развитие новых цепочек поставок и логистических коридоров поддержка и сопровождение новых инфраструктурных проектов развитие расчетов с дружественными странами в национальных валютах цифровая трансформация экономики и усиление технологического суверенитета	Усиление конкуренции в финансовом секторе конкуренция между лидерами банковской отрасли за статус основного банка для клиента конкуренция за финансовые продукты для физлиц и предпринимателей со стороны нефинансовых игроков развитие новых моделей партнерства банков и крупнейших розничных компаний	Новая модель потребления и новые клиентские пути дальнейшее ускорение и упрощение предоставления клиентам финансовых продуктов высокая персонализация и точность предложений на основе продвинутой клиентской аналитики цифровые помощники на основе технологий искусственного интеллекта	Ускорение внедрения новых технологий технологический суверенитет и развитие технологий с открытым кодом для адаптивности бизнеса существенное расширение сфер применения решений на основе искусственного интеллекта	Внедрение и развитие цифрового рубля и ЦФА развитие новых моделей расчетов между экономическими субъектами, в том числе на основе смарт-контрактов активное развитие рынка цифровых финансовых активов конкуренция между банками за создание самого удобного и функционального приложения по работе с цифровым рублем

Банк реализовал масштабную и самую быструю на рынке программу цифровой трансформации. По ее итогам фактически создан новый в технологическом отношении банк, обладающий высокой надежностью, производительностью и скоростью внедрения новых сервисов.

В декабре 2023 года Наблюдательный совет банка ВТБ утвердил новую трехлетнюю Стратегию развития ВТБ на 2024–2026 годы. Она отражает значительную роль Группы в экономике страны и предполагает активный рост бизнеса с опорой на основные конкурентные преимущества.

Главные стратегические задачи ВТБ на ближайшие три года

- Поддержка ключевых структурных преобразований в экономике и укрепление позиций Банка как лучшего на рынке финансового партнера для реализации инвестиционных проектов. Это позволит ВТБ играть ключевую роль в привлечении и сопровождении инвестиций в расширение и локализацию производственной базы, развитие логистической и социальной инфраструктуры, а также в жилищное строительство.
- Кратное усиление позиций в международных расчетах и поддержка реализации экспортного потенциала страны. ВТБ как банк с самой широкой среди всех российских финансовых институтов международной сетью будет развивать и продвигать защищенную инфраструктуру проведения платежей, основанную на собственных технологических решениях. Наша цель — достижение доли рынка в обслуживании внешнеэкономической деятельности на уровне 15%.
- Обеспечение лучшего на рынке стандарта качества и создание передовых решений для клиентов. Во всех направлениях бизнеса ВТБ будет развивать новую систему работы с качеством, которая позволит анализировать и оперативно реагировать на 100% обратной связи клиентов. Голос клиента будет интегрирован в непрерывный цикл улучшения всех продуктов и клиентских путей. Передовые высокотехнологичные решения будут включать внедрение цифрового советника на основе искусственного интеллекта, новой модели расчетов на основе цифрового рубля и смарт-контрактов, а также новых инструментов инвестирования на основе цифровых финансовых активов.
- Развитие технологической платформы для обеспечения технологического суверенитета и высокой внутренней эффективности. Это позволит ВТБ не только поддержать реализацию собственных стратегических инициатив, но и стать опорным партнером государства в продвижении цифровой повестки, развитии цифровых государственных сервисов и цифровой трансформации крупнейших компаний и государственных ведомств.

Целевые показатели до 2026 года

Чистая прибыль

650 млрд рублей

Рентабельность капитала

~20 %

Доля рынка в обслуживании ВЭД

15 %

Активная база клиентов – физических лиц

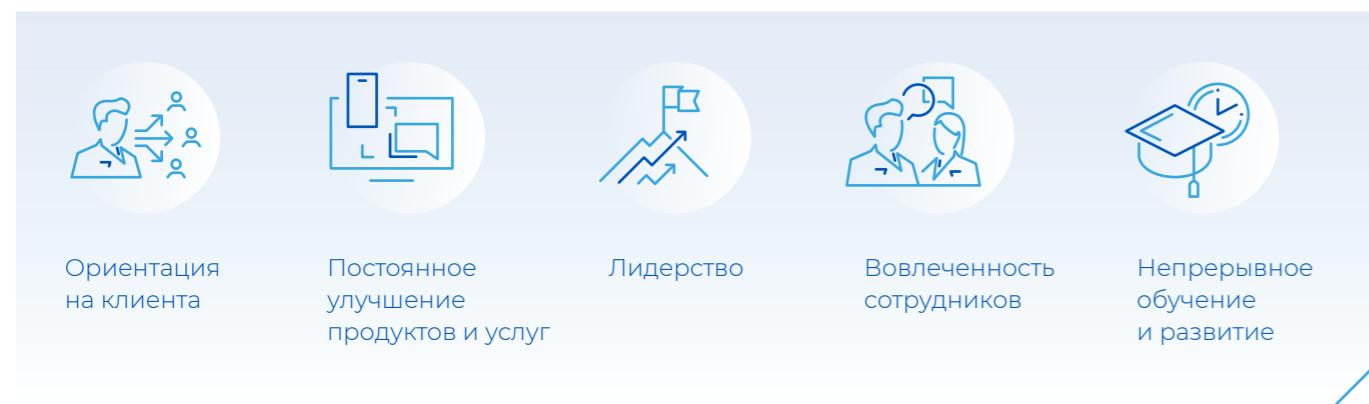
35 млн человек

ВОЗВРАТ К ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

1.4. Управление качеством

Цель системы управления качеством ВТБ — достижение долгосрочного конкурентного преимущества за счет отличного клиентского опыта во всех сегментах, с которыми работает Банк.

Ключевые принципы системы управления качеством



В управление клиентским опытом вовлечены все подразделения Банка:

- Центр качества клиентского опыта — независимое структурное подразделение, которое координирует работу Системы управления качеством и реализацию стратегии Банка по созданию клиентоцентричной организации;
- функциональные структурные подразделения, которые выявляют проблемные зоны, разрабатывают и внедряют изменения для непрерывного улучшения продуктов и услуг.

Ключевые направления более эффективного управления качеством в 2023 году

Банк ВТБ управляет клиентским опытом через систему взаимосвязанных инструментов и процессов. Они позволяют своевременно получать и анализировать обратную связь от клиентов, выявлять их проблемы, приоритизировать и внедрять улучшения, отслеживать их эффективность.

1. Развитие и автоматизация системы мониторинга и анализа качества клиентского опыта

Система мониторинга и анализа качества клиентского опыта

- В рамках системы измерений качества клиентского опыта проходит регулярная комплексная оценка среди клиентов сегментов Розничного

бизнеса, Среднего и малого бизнеса, Корпоративно-инвестиционного бизнеса. При этом выявляются лучшие практики рынка, определяются зоны для улучшения восприятия, клиентского опыта, качества продуктов и процессов. В 2023 году система была расширена: выросла частота измерений в розничном сегменте, а в замеры были добавлены новые точки взаимодействия. Прошел и пилотный замер в дочернем банке.

- В точках взаимодействия с клиентами Банк постоянно оценивает качество клиентского опыта. Мнения пользователей помогают владельцам продуктов и каналов обслуживания найти слабые места в своих процессах, заранее увидеть риски, разработать и внедрить нужные улучшения и оценить их эффект.
- Развернута система измерений для выявления причин оттока и драйверов удержания клиентов. Ее результаты помогают принимать превентивные меры, чтобы предотвратить уход клиентов и развивать их долгосрочную лояльность.
- Банк непрерывно мониторит отзывы и сообщения клиентов в социальных сетях, гео-сервисах, магазинах мобильных приложений и др. Эти источники дополняют комплексную аналитику качества клиентского опыта.
- Проходит и анализ корневых причин неудовлетворенности клиентов: это углубленные исследования, сфокусированные на зонах неудовлетворенности. Они помогают выявить глубинные причины недовольства и возможные пути улучшения продуктов и процессов.

Анализ и оптимизация клиентских путей

- В 2023 году Банк провел несколько полномасштабных исследований клиентских путей по ключевым продуктам и процессам на основе комплексной методологии сбора обратной связи. По девяти продуктам и процессам в сегментах Розничный бизнес и Средний и малый бизнес была проведена оценка в сравнении с конкурентами, которая помогла выявить зоны оптимизации и роста.

Платформа опросов клиентов

- В 2023 году были автоматизированы запуск опросных кампаний и сбор обратной связи от клиентов и сотрудников Банка. Интегрированный опросный модуль позволяет про-

граммировать и запускать опросы в стандартных каналах. Также в нем есть функционал персонализации, квотирования и быстрой отчетности.

Инфраструктура данных и отчетность

- Чтобы быстро анализировать обратную связь от клиентов, Банк создал централизованную инфраструктуру данных голоса клиента и разработал автоматизированную отчетность с различными метриками качества обслуживания. Система интерактивных BI-дашбордов позволяет бизнес-командам самостоятельно изучать результаты опросов, жалобы, звонки и отзывы в сети с помощью широкого набора фильтров. Выявленные при этом зоны роста учитываются при разработке новых мер, направленных на улучшение клиентского опыта.

2. Укрепление компетенции понимания клиентов и принятия решений на основе данных

Платформа автоматизированных сервисов исследования клиентов для продуктовых команд

- В 2023 году Банк поддерживал и развивал платформу сервисов исследований, которая позволяет продуктовым командам находить верные решения на разных стадиях продуктовой разработки. С помощью платформы к этому процессу можно привлекать клиентов: проводить интервью с пользователями сервисов и тестировать их, делиться лучшими практиками по разработке интерфейсов и управлению клиентским опытом, исследовать клиентские пути и удобство решений. В 2023 году были расширены функциональные возможности платформы, и это помогло командам провести с ее помощью более 300 проектов с помощью исследовательских сервисов, размещенных на платформе.

Библиотека знаний о клиентах

- В Банке работает Библиотека знаний о клиентах для продуктовых и сервисных команд. В ней размещаются отчеты по результатам потребительских исследований о клиентах, рынках, трендах и др. Это помогает командам держать руку на пульсе и создавать продукты и сервисы, ориентированные на потребности клиентов. Сейчас в Библиотеке более 800 отчетов.

- В 2023 году для удобства команд появился новый раздел — «Библиотека инсайтов о рынке и клиентах». В нем представлены самые интересные результаты потребительских исследований в виде инсайтов — удобных коротких выводов о потребностях или поведении клиентов.

Предиктивные модели

- В 2023 году на основе алгоритмов машинного обучения были разработаны и внедрены модели предсказания уровня удовлетворенности клиентов в ключевых сегментах Розничного бизнеса.

3. Развитие системы управления качеством внутреннего клиентского опыта

Один из принципов системы управления качеством в Банке — вовлечение в нее сотрудников всех уровней. Благодаря этому качество внутреннего клиентского опыта становится основой для обеспечения постоянного роста лояльности внешних клиентов.

- Регулярно проходит общебанковская оценка качества внутренних сервисов. В 2023 году она охватила более 100 внутренних процессов. В замерах участвовали около 23 тыс. сотрудников.
- Выстроена система непрерывного улучшения внутренних сервисов на основе обратной связи от пользователей, полученной в ходе замеров. По итогам каждого замера владельцы сервисов формируют планы улучшений. Консолидированный план улучшений и отчет по его исполнению публикуются на внутреннем портале Банка.

40

интерактивных BI-дашбордов по качеству

4. Развитие культуры клиентоориентированности в рамках ценности «Дорожим клиентом»

Одно из ключевых направлений системы управления качеством — поддержка высокого уровня клиентоориентированности среди сотрудников.

- Команда ВТБ получила 13 наград в Премии CX World Awards. Это профессиональная премия в индустрии клиентского опыта, которой ежегодно награждают самые интересные и успешные проекты, инициативы, стратегии, партнерские отношения, продукты, технологии, программы совершенствования и модернизации.
- Разработана и запущена программа обучения по правилам клиентоориентированного общения и делового поведения. Правила устанавливают единый подход при взаимодействии с клиентом для каждого сотрудника, который работает с клиентами напрямую или опосредованно. Обучение позволяет разобраться в сущности клиентоориентированного подхода, в этических принципах взаимодействия с клиентами, основных стандартах и принятой в Банке терминологии.
- В Банке ежегодно проходит конкурс «Дорожим клиентом: лучшие практики» для сотрудников филиальной сети и контактных центров. Он призван сфокусировать внимание на ценности «Дорожим клиентом» и обучить сотрудников тому, как важно следовать ей в ежедневной работе. Конкурс проходит на базе платформы «Библиотека лучших практик», где размещаются реальные кейсы из опыта сотрудников ВТБ и других компаний, демонстрирующие примеры успешного взаимодействия с клиентами в непростых ситуациях.

~300

проектов реализовано на платформе сервисов исследований

~23 тыс.

сотрудников участвовали в замерах качества внутренних сервисов в 2023 году

1.5. Обзор результатов

1.5.1. ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2022 Год санкций

- Блокировка иностранных активов
- Потеря зарубежных дочерних организаций
- Затруднения при валютных расчетах с клиентами
- Недоступность рыночных инструментов страхования валютных рисков

Самый значительный убыток за всю историю Группы

-668
млрд рублей

Рекордная чистая прибыль

432
млрд рублей

Рентабельность капитала

22 %

2023

- Группа ВТБ заработала рекордную прибыль, показала уверенный рост кредитного портфеля и улучшение его качества (NPL на исторически низком уровне)
- 19,3 млн клиентов — активная клиентская база розничного бизнеса банка ВТБ, Банк стал лидером по росту активной клиентской базы в России (+2,3 млн человек за год)
- Банк привлек капитал и определил пути дальнейшего развития (утверждена новая стратегия до 2026 года)

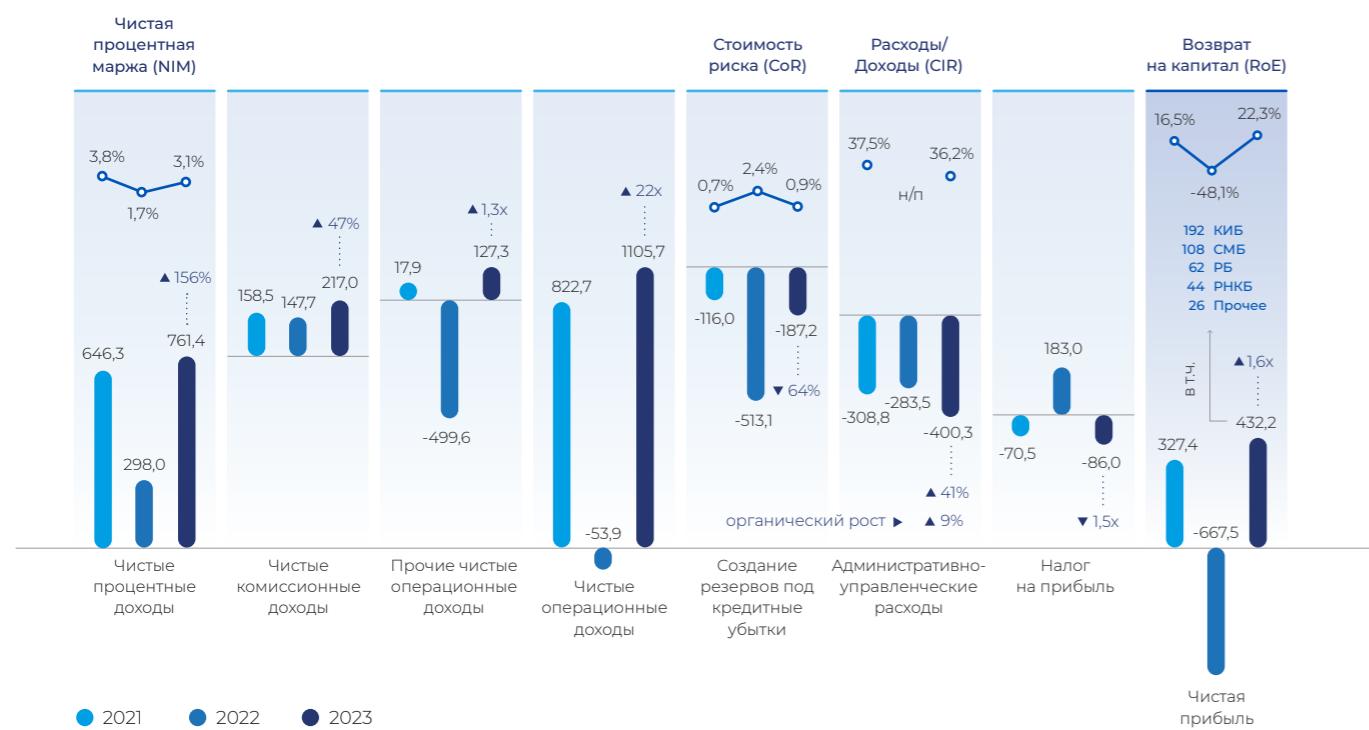
В 2022 году группа ВТБ стала первым из крупнейших финансовых институтов России, которых коснулись самые жесткие ограничительные меры. Банк пострадал от реализации геополитических рисков значительно сильнее, чем другие кредитные организации, в отношении которых были введены санкции недружественных государств.

Обслуживание внешнеторгового бизнеса ВТБ, в том числе крупнейших российских экспортёров, оказалось под угрозой. Блокировка иностранных активов, выбытие из периметра консолидации группы ВТБ зарубежных дочерних организаций, затруднения при валютных расчетах с заемщиками и клиентами, недоступность рыночных инструментов страхования валютных рисков привели к фиксации Группой существенных убытков.

2023 год стал для ВТБ рекордным по ряду параметров, в том числе по размеру чистой прибыли, уровню рентабельности капитала, приросту активной клиентской базы и исторически низкому уровню проблемных кредитов. Все финансовые цели, которые ВТБ ставил перед собой на 2023 год, были выполнены или перевыполнены. Высокий уровень прибыльности был достигнут на фоне сильного роста кредитного портфеля, стабильного качества портфелей и хорошей эффективности расходов, а также начала успешной интеграции банка «ФК Открытие» в ВТБ.

Анализ отчета о прибылях и убытках группы ВТБ по МСФО

Основные показатели отчета о прибылях и убытках⁴, млрд рублей



По итогам 2023 года группа ВТБ продемонстрировала высокую рентабельность, заработав 432,2 млрд рублей, что соответствует возврату на капитал 22,3%. Рекордный уровень чистой прибыли был достигнут благодаря уверенной динамике основных банковских доходов на фоне нормализации стоимости риска и эффективному управлению расходами в сочетании с сильными результатами от рыночных операций.

Наибольшую чистую прибыль по итогам года заработал сегмент Корпоративно-инвестиционный бизнес (192 млрд рублей). Вторым по абсолютной чистой прибыли в этот период стал сегмент Среднего и малого бизнеса (более 108 млрд рублей). Розничный бизнес также показал заметный прогресс по итогам года (62 млрд рублей). РНКБ Банк (ПАО) (далее — РНКБ), показатели которого на конец 2023 года еще

не были распределены по сегментам, принес чистую прибыль в размере 44 млрд рублей (31,5 млрд рублей — выгода от приобретения, остальное — операционная прибыль). Прочие сегменты, включая корпоративный центр и непрофильные активы, по итогам 2023 года заработали 26 млрд рублей.

**>1,1
трлн рублей**

рекордные чистые
операционные доходы

4. В 2023 году Группа завершила оценку компонентов идентифицируемых приобретенных активов и обязательств (активы и обязательства ПАО Банк «ФК Открытие» и его дочерних компаний), пересчитала данные за 31 декабря 2022 года и скорректировала соответствующую сравнительную информацию, представленную в консолидированной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа классифицировала СК «Росгосстрах» и СК «Росгосстрах Жизнь» в категорию дочерних компаний, приобретенных исключительно для перепродажи, согласно МСФО 5. Классификация отражала намерения руководства Группы в отношении указанных компаний. В связи с изменением намерения руководства Группы, Группа прекратила классификацию этих компаний в качестве отдельного компонента, предназначенного для продажи, переклассификовала операции и результаты деятельности этих компаний в состав продолжающейся деятельности и скорректировала соответствующие сравнительные данные. Дополнительно сравнительные данные были скорректированы в результате перехода на МСФО 17.

В сравнении с досанкционным 2021 годом, в котором Группа заработала 327,4 млрд рублей, все компоненты чистых операционных доходов, включая чистые процентные доходы, чистые комиссионные и прочие операционные доходы, значительно выросли. Благодаря увеличению масштабов бизнеса чистые операционные доходы в 2023 году превысили 1,1 трлн рублей — это новый исторический рекорд для группы ВТБ.

Чистые процентные доходы и чистая процентная маржа

Чистые процентные доходы Группы составили 761,4 млрд рублей, увеличившись на 155,5% по сравнению с 2022 годом и на 18% по сравнению с 2021 годом.

Чистая процентная маржа по итогам года составила 3,1% (1,7% в 2022 году, 3,8% к 2021 году). В втором полугодии Банк России начал процесс поэтапного повышения ключевой ставки, что стало сдерживающим фактором для роста чистых процентных доходов и оказало давление на маржинальность бизнеса.

**761,4 ▲ 155,5%
млрд рублей**

чистые процентные доходы
3,1% чистая процентная маржа

Динамика чистой процентной маржи в 2023 году:

- первый квартал — 3,1%
- второй квартал — 3,3%
- третий квартал — 3,1%
- четвертый квартал — 2,9%

Чистые комиссионные доходы

Чистые комиссионные доходы Группы составили 217,0 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2022 годом на 46,9% (по сравнению с 2021 годом рост составил 36,9%). В 2023 году чистые комиссионные доходы достигли пика в третьем квартале, в котором наблюдался самый высокий прирост кредитного пор-

тфеля физических лиц. При этом чистые комиссионные доходы в значительной степени зависят от банковского страхования. В силу замедления рынка, связанного с розничным кредитованием, повышением ключевой ставки и макропруденциальными ограничениями, в четвертом квартале прирост чистых комиссионных доходов квартал к кварталу замедлился.

**217,0 ▲ 46,9%
млрд рублей**

чистые комиссионные доходы
0,8% без изменений
чистая комиссионная маржа

Прочие операционные доходы

В 2023 году прочие операционные доходы составили 127,3 млрд рублей по сравнению с прочими операционными убытками в размере 499,6 млрд рублей в 2022 году (по сравнению с 2021 годом рост составил 611,2%). Ключевыми факторами, оказавшими положительное влияние на прочие операционные доходы, стали результат от операций с валютой (132,9 млрд рублей) и фиксация разового дохода от покупки РНКБ (35,4 млрд рублей).

Создание резервов

Стоимость риска Группы по итогам 2023 года составила 0,9%, сократившись на 1,5 п.п. по сравнению с показателем за 2022 год, что обусловлено стабильным качеством кредитного портфеля. При этом в 2023 году этот показатель оказался лучше целевого уровня в 1%.

**187,2 ▲ 63,5%
млрд рублей**

создание резервов под кредитные убытки
0,9% -150 б.п.
стоимость риска

Расходы на содержание персонала и административные расходы

Расходы на персонал и административные расходы по итогам 2023 года составили 400,3 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2022 годом на 41,2%. Это связано с тем, что ввиду изменения периметра консолидации за счет присоединения банков «ФК Открытие» и РНКБ группа ВТБ увеличила базу расходов. Если исключить новые приобретения, органический рост расходов составил 9%.

Рост прибыльности способствовал значительному улучшению операционной эффективности: соотношение расходов и чистых операционных

доходов до создания резервов по итогам 2023 года составило 36,2% по сравнению с 37,5% в 2021 году.



Анализ отчета о финансовом положении Группы ВТБ по МСФО

Активы

По итогам 2023 года активы группы ВТБ увеличились на 20,5% до 29,4 трлн рублей. Объем совокупного кредитного портфеля до вычета резервов составил 21,0 трлн рублей, увеличившись за 2023 год на 21,0% (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 17,6%).

Кредиты физическим лицам увеличились за 2023 год на 24,6% до 7,0 трлн рублей. Сегодня банк ВТБ выдает каждый пятый розничный кредит в России.

Объем кредитов юридическим лицам увеличился за 2023 год на 19,3% до 14,0 трлн рублей (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки — на 14,4%). Доля розницы в совокупном кредитном портфеле Группы увеличилась по состоянию на 31 декабря 2023 года до 33% (32% на 31 декабря 2022 года).

В 2023 году ипотечный рынок, как и другие сегменты экономики, столкнулся с серьезными вызовами. Несмотря на это, портфель ипотечных кредитов группы ВТБ вырос на 30% до 4,3 трлн рублей на 31 декабря 2023 года.

Кредитный портфель до вычета резервов, млрд рублей



Качество активов

Доля неработающих кредитов (NPL) в совокупном кредитном портфеле сократилась на 90 базисных пунктов с начала года и составила 3,2%. Покрытие

Качество активов, млрд рублей



Обязательства

По состоянию на 31 декабря 2023 года совокупные средства клиентов Группы выросли на 20,5% до 22,3 трлн рублей (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 17,4%).

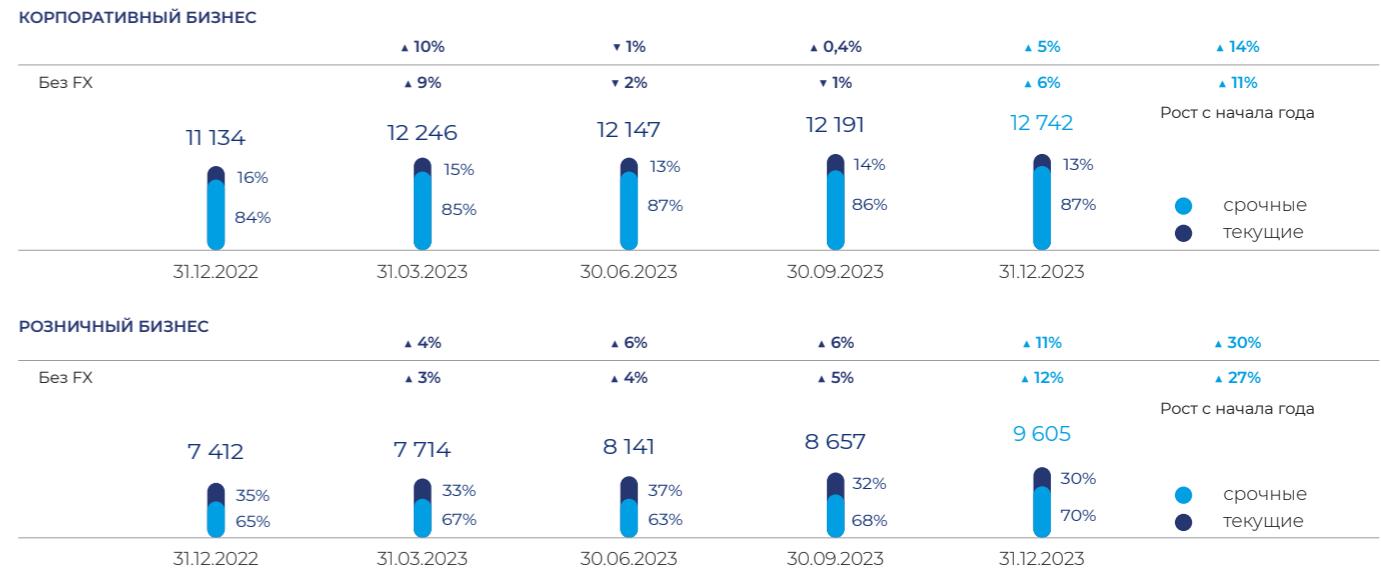
Средства клиентов – юридических лиц по итогам 2023 года выросли на 14,4% (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки — 11,2%). Портфель средств клиентов – юридических лиц составил 12,7 трлн рублей.

совокупного кредитного портфеля резервами под обесценение составило 5,4% (6,0% на 31 декабря 2022 года), покрытие неработающих кредитов резервами — 169,8% (147,4% на 31 декабря 2022 года).

Объем средств клиентов – физических лиц увеличился по итогам 2023 года на 29,6%, до 9,6 трлн рублей. С учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 26,8%.

Соотношение кредитов и средств клиентов (LDR) по состоянию на 31 декабря 2023 года составило 88,9% по сравнению с 87,9% на 31 декабря 2022 года. Доля средств клиентов в совокупных обязательствах Группы по итогам 2023 года выросла до 82,1% с 81,0% на 31 декабря 2022 года.

Средства клиентов, млрд рублей



Капитал и показатели достаточности капитала банка ВТБ по РСБУ

ВТБ соблюдает все регулятивные нормативы достаточности капитала, установленные Банком России, как на уровне банковской группы, так и на уровне банка ВТБ.

Для восполнения негативного эффекта санкционных мер на регулятивный капитал Банка, ВТБ инициировал мероприятия по увеличению капитала в 2023 году посредством двух докапитализаций. В рамках первого этапа докапитализации, реализованного в первом квартале 2023 года, Банк разместил по закрытой подписке 8,7 трлн обыкновенных акций по цене 0,017085 рубля за одну акцию на общую сумму 149,4 млрд рублей. Из них 55 млрд акций (1 млрд рублей) были оплачены денежными средствами в результате

осуществления акционерами преимущественно права их приобретения. Оставшиеся 8,7 трлн акций (148,4 млрд рублей) были оплачены неденежными средствами: за счет внесения в капитал ВТБ 100% акций РНКБ (48,4 млрд рублей), а также за счет конвертации субординированного депозита, полученного банком ВТБ из средств Фонда национального благосостояния в 2014 году (100 млрд рублей).

В рамках второго этапа докапитализации, реализованного во втором квартале 2023 года, Банк разместил по открытой подписке 5,1 трлн обыкновенных акций по цене 0,018225 рубля за одну акцию на общую сумму 93,8 млрд рублей. Таким образом, две дополнительные эмиссии обыкновенных акций увеличили собственные средства Банка ВТБ на 243,2 млрд рублей. Нормативы достаточности капитала Банка находятся на уровнях, превышающих регуляторные минимумы.

Капитал и достаточность капитала по РСБУ с учетом СПОД⁵, млрд рублей

	2023	2022	Изменение
Капитал			
Базовый	1 215,3	1 063,1	14,3%
Основной	1 657,8	1 451,7	14,2%
Общий	1 761,7	1 659,0	6,2%
Достаточность капитала (%)			
Базовый Н1.1 (мин. 4,5)	6,76	6,99	-0,23
Основной Н1.2 (мин. 6,0)	9,22	9,55	-0,33
Общий Н1.0 (мин. 8,0)	9,82	10,93	-1,11
Активы, взвешенные с учетом риска	17 948,8	15 173,6	18,3%

5. События после отчетной даты.

1.5.2. КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

Для эффективного обслуживания клиентов в корпоративно-инвестиционном блоке группы ВТБ сформированы клиентские и продуктовые подразделения. Модель обслуживания в этом сегменте предусматривает индивидуальный подход к каждому клиенту, использование отраслевой экспертизы и подбор банковских продуктов с учетом отраслевой специфики и конкретных потребностей.

Структура продуктовых подразделений выстроена таким образом, чтобы оптимально подходить к обслуживанию клиентов всех сегментов:

- Кредитование, лизинг, факторинг
- Транзакционный бизнес
- Инвестиционный бизнес
- Брокерский бизнес

Кредитование клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса

Своевременное реагирование Банка на внешние изменения, затронувшие кредитный бизнес в 2022 году, позволило уже в 2023 году успешно преодолеть ключевые последствия, вызванные введением санкций, и продемонстрировать рекордный рост.

Приоритетным направлением стало перестроение бизнес-модели с ориентиром на внутренний рынок и рынки дружественных стран. Это способствовало решению задач, которые стояли и стоят перед страной в части достижения технологического суверенитета, импортозамещения, развития инфраструктуры и повышения производительности труда. В рамках этих задач Банк нарастил финансирование клиентов крупного бизнеса более чем на 1,4 трлн рублей, активно участвуя в разработке и развитии программ господдержки, включая поддержку экспорта, инвестиционных проектов, промышленной ипотеки и др.

Лизинг

ВТБ Лизинг — одна из ведущих лизинговых компаний России, которая входит в топ-3 крупнейших игроков рынка. Компания представлена в 63 регионах восьми федеральных округов Российской Федерации, а также в Республике Беларусь. ВТБ Лизинг стабильно занимает лидирующие позиции в сегменте железнодорожной техники, а по итогам рэнкинга лизинговых компаний «Эксперт РА» находится на первом месте по объему нового бизнеса в этом сегменте.

В части текущего портфеля программа по девальвации, запущенная Банком в ответ на введение санкций, привела к трехкратному снижению объема сделок, номинированных в недружественных валютах, с перспективой их сокращения до конца года до штучного количества. Программа по редомициляции кредитного портфеля из зарубежных юрисдикций в рублевую зону помогла нивелировать страновые риски.

Вместе с активной работой Банка по поддержке клиентов, пострадавших от введения санкций, все перечисленное позволило вывести качество сформированного кредитного портфеля на досанкционный уровень с близким к историческим минимумом количеством дефолтов. Чтобы удовлетворить высокий спрос на финансирование, Банк оптимизирует кредитные процедуры для сокращения сроков выдачи средств и снижения нагрузки на клиентов.

В 2023 году лизинговый портфель увеличился на 50% и достиг 953 млрд рублей. Объем нового бизнеса вырос в два раза по сравнению с 2022 годом — до 419 млрд рублей. Компания заключила более 46 тыс. новых договоров с клиентами, что почти вдвое выше показателя 2022 года.

Ключевыми сегментами лизингового портфеля компании по итогам 2023 года стали железнодорожный транспорт, грузовой и легковой транспорт,

а также спецтехника. Наилучшую динамику показало направление автолизинга, где рост составил 114%, а новый бизнес достиг 244 млрд рублей. Сегмент грузового транспорта вырос на 138%, спецтехники — на 96%, легковых автомобилей — на 86%.

Факторинг

Группа ВТБ — лидер по внедрению инноваций на российском рынке факторинга с самым широким в стране продуктовым рядом для финансирования дебиторской и кредиторской задолженностей, а также для управления запасами и складом готовой продукции. По итогам 2023 года объем выплаченного факторингового финансирования превысил 720 млрд рублей.

Стратегическим ориентиром Группы в сегменте факторинга на ближайшие три года станет высокая эффективность бизнеса при сбалансированном росте портфеля с акцентом на новые рынки и продукты, а также развитие предложения для компаний сегмента МСП.

В корпоративном сегменте основная доля портфеля ВТБ Лизинг в 2023 году пришла на железнодорожный транспорт. Объем нового бизнеса в этом сегменте вырос на 39% до 116 млрд рублей.

ВТБ Факторинг не только организовал первую сделку с цифровыми финансовыми активами (далее — ЦФА) в России, но стал и одним из самых опытных участников этого рынка. Компания — единственный игрок, который работал с ЦФА и в роли инвестора, и в роли эмитента, в том числе в иностранной валюте, на нескольких платформах операторов информационных систем. Общая сумма сделок с ЦФА с участием ВТБ Факторинг по итогам 2023 года составила 21,8 млрд рублей. В сентябре 2023 года компания была награждена за «Вклад в развитие рынка ЦФА» в ходе первой церемонии вручения наград национальной премии в области цифровых финансовых активов «DFA AWARDS».

Транзакционная деятельность в корпоративно-инвестиционном бизнесе

Транзакционный бизнес Банка включает:

- документарный бизнес (выпуск, согласование и принятие гарантий, аккредитивов и др.);
- продукты по управлению ликвидностью, которые обеспечивают гибкость финансовых потоков при одновременном снижении операционных расходов (продукты для управления расчетами, привлечения средств, эквайринг, дистанционное банковское и расчетно-кассовое обслуживание);
- банковское сопровождение — комплексный продукт для оптимизации рисков исполнения контрактов / проектов заказчика на всех уровнях кооперации (открытие отдельных банковских счетов участниками исполнения контракта / проекта, контроль целевого расходования денежных средств по всей цепочке кооперации, информирование заказчика о результатах расходования денежных средств).

Группа ВТБ предлагает компаниям широкий спектр услуг в сфере расчетно-кассового обслу-

живания и управления ликвидностью, постоянно развивая и совершенствуя их. В 2023 году Банк внедрил ряд новых сервисов, которые помогли улучшить качество обслуживания клиентов, повысили удобство, скорость и функциональность существующих технологий.

Цифровой рубль

Банк занимается внедрением цифрового рубля с момента запуска проекта Банком России в 2020 году и одним из первых представил прототип сервиса по открытию счета цифрового рубля и переводу цифровых рублей. 15 августа 2023 года стартовал этап pilotирования, где ВТБ также участвует. На данном этапе всем клиентам ВТБ — участникам пилота были открыты цифровые счета, каждый из них провел первые C2B-операции⁶ с использованием цифрового рубля. Функционал по операциям с цифровым рублем уже внедрен в систему дистанционного банковского обслуживания для крупных клиентов «ВТБ Бизнес-онлайн».

Завершение миграции клиентов на новую систему дистанционно-банковского обслуживания

В 2023 году ВТБ завершил миграцию клиентов блока Корпоративно-инвестиционный бизнес на новую систему дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для крупного бизнеса — «ВТБ Бизнес-онлайн». Это собственная разработка Банка, полностью независимая от импортных компонентов. В системе клиентам доступна широкая продуктовая линейка онлайн: расчетно-кассовое обслуживание, зарплатный проект, размещение средств, управление ликвидностью, гибкая настройка полномочий и другие сервисы. Гибкая ролевая модель обеспечивает работу пользователя со всеми организациями в режиме «одного окна». Система омниканальна и доступна в веб-версии, интеграционной версии и как мобильное приложение.

Мобильный банк

Банк запустил мобильное приложение для крупного бизнеса — «ВТБ Бизнес-онлайн СИВ»:

- приложение для смартфонов на Android, которое доступно для скачивания в RuStore, NashStore и на сайте Банка;
- собственная разработка, полностью основанная на российских технологиях;
- универсальное приложение для руководителей финансовых подразделений и казначеев организаций, которое позволяет выполнять повседневные банковские операции с помощью смартфона (формировать выписки, отслеживать статусы платежей, контролировать счета компании, подписывать документы простой электронной подписью, оформлять заявки на депозиты);
- в приложении есть чат с Центром клиентской поддержки для решения всех вопросов онлайн;
- обеспечена омниканальность — начатую в приложении операцию можно завершить в веб-версии системы ДБО, и наоборот;

- вход в приложение осуществляется по логину и паролю, при желании можно задать код доступа или настроить вход по биометрии для безопасной авторизации.

Корпоративные карты

Банк расширил возможности клиентов по корпоративным картам:

- теперь можно добавлять корпоративные карты в устанавливаемое на смартфонах приложение Mir Pay и пользоваться им для оплаты покупок;
- есть возможность выбора офиса Банка для доставки корпоративной карты в удобное для клиента место (ранее можно было доставлять карту только по месту открытия счета);
- появилась подписка на СМС-информирование о доступных лимитах операций по корпоративным картам;
- можно активировать корпоративные карты через банкоматы.

Прочие транзакционные услуги

Банк также предоставил клиентам Корпоративно-инвестиционного бизнеса следующие новые возможности в рамках оказываемых услуг:

- прием оплаты в точках продаж с помощью NFC⁷-меток;
- дистанционное обновление сведений и открытия последующих счетов;
- внесение наличных денежных средств в банкоматах для зачисления на свои счета в Банке без использования корпоративных карт (по логину и паролю).

6. C2B — Customer to Business — модель бизнеса, при которой потребители предлагают свои товары или услуги компаниям.

7. NFC — Near Field Communication — технология беспроводной передачи данных.

Современные решения для городского транспорта

Банк обеспечил современные и удобные способы оплаты проезда на новых маршрутах и перевозчиках общественного транспорта Москвы, которые были запущены в 2023 году:

- организован прием оплаты за проезд на станциях Большой кольцевой линии Московского метрополитена, а также третьего и четвертого Московских центральных диаметров;

Депозитарные услуги

Депозитарий банка ВТБ — один из крупнейших в России по количеству клиентов и стоимости активов на хранении, входит в топ-2 крупнейших российских клиентских депозитариев. Он предоставляет полный комплекс депозитарных услуг с ценными бумагами и финансовыми инструментами,

- обеспечена работа билетной системы новых маршрутов регулярного пассажирского движения на электросудах по Москве-реке.

Также в 2023 году к оплате проезда по биометрии подключены еще два маршрута «Аэроэкспресса». Теперь пассажиры могут оплатить поездку «взглядом» на железнодорожных направлениях в столичные аэропорты Шереметьево, Домодедово и Внуково.

ми, включая учет прав на ценные бумаги, совершение расчетов по ценным бумагам и деньгам между сторонами сделок, сопровождение корпоративных действий и структурированных сделок. Сейчас в Депозитарии Банка открыто более 4 млн счетов депо клиентов.

Инвестиционный бизнес

После максимально турбулентного 2022 года основным фокусом 2023 года для инвестиционного бизнеса Группы ВТБ стало сохранение и укрепление позиций в отдельных сегментах. Приоритетом стало предоставление различных инвестиционных продуктов корпоративным клиентам и физическим лицам в текущих условиях и при значительных ограничениях, вызванных санкциями: ограничения доступа на внешние рынки, ограничения в расчетах, валютные ограничения и пр.

Появились новые онлайн-сервисы, которые дают доступ к комплексным решениям для розничных и корпоративных клиентов, включая индивидуальное ценообразование и оптимизацию заключения сделок. Клиентам группы ВТБ доступен широкий спектр операций с валютами дружественных стран, включая возможности ведения счетов, операций по покупке/продаже валюты и проведения транзакций. Всем розничным клиентам Банка дан доступ к совершению операций по покупке и продаже валюты на основе динамически обновляемых курсов, с учетом пакета обслуживания клиента и суммы сделки.

На рынке структурных продуктов для физических лиц банк ВТБ занял первое место по коли-

честву и объему выпусков по итогам 2023 года. Банк значительно оптимизировал и ускорил процесс выпуска структурных продуктов для максимального соответствия потребностям розничных клиентов. Продолжается совершенствование продуктовой линейки структурных продуктов и развитие индивидуального подхода к их предоставлению.

Товарно-сырьевой бизнес группы ВТБ также перервал значительные изменения. Основной упор был сделан на торговых операциях и финансировании поставок товаров внутри России: торговля драгоценными металлами на российском рынке, включая развитие торговли физическим металлом и сделки с ОМС (обезличенными металлическими счетами) для физических лиц и корпоративных клиентов Банка, биржевая торговля нефтью и нефтепродуктами на локальном рынке, финансирование поставок базовых металлов, нефти и другого сырья.

Группа также сохранила значительный объем инвестиций в инфраструктурное развитие — создание индустриальных объектов и логистических центров, строительство дорог, терминалов и другие объекты значимой инфраструктуры.

Брокерское обслуживание розничных клиентов



Активы физических лиц на брокерском обслуживании Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года составили 1,4 трлн рублей. При этом объем клиентских активов розничного брокера банка ВТБ за 2023 год вырос на 49% до 1,1 трлн рублей.

Количество клиентов на брокерском обслуживании в банке ВТБ выросло за 2023 на 22,5% до 2 987 тыс. человек, из них более 840 тыс. фондованных клиентов (7% рост год к году).

В рамках миграции клиентов из Открытие Брокер в банк ВТБ переведены 287 тыс. уникальных клиентов — физических лиц, из которых 59 тыс. уже были

клиентами Брокера ВТБ, и 228 тыс. новых уникальных клиентов. Суммарный объем активов физических лиц, переведенных из Открытие Брокер на брокерское обслуживание в банк ВТБ, — 271,5 млрд рублей. Таким образом, объем активов на банке ВТБ после миграции на 31 декабря 2023 года составил 1,4 трлн рублей.

Количество клиентов на брокерском обслуживании в банке ВТБ на 31 декабря 2023 года после миграции клиентов из Открытие Брокер составило 3 215 тыс. человек (из них 2 987 тыс. человек — клиенты Брокера ВТБ и 228 тыс. новых уникальных клиентов из Открытие Брокер), в том числе 949 тыс. фондованных клиентов.

Количество клиентов — физических лиц в 2023 году



Мобильное приложение

«ВТБ Мои Инвестиции» – инвестиционная платформа и флагманский продукт Брокера ВТБ

Количество активных пользователей в месяц (MAU):

377 тыс.

рост на 14% к 2022 году

Дневная аудитория приложения (DAU):

155,4 тыс.

рост на 19% к 2022 году

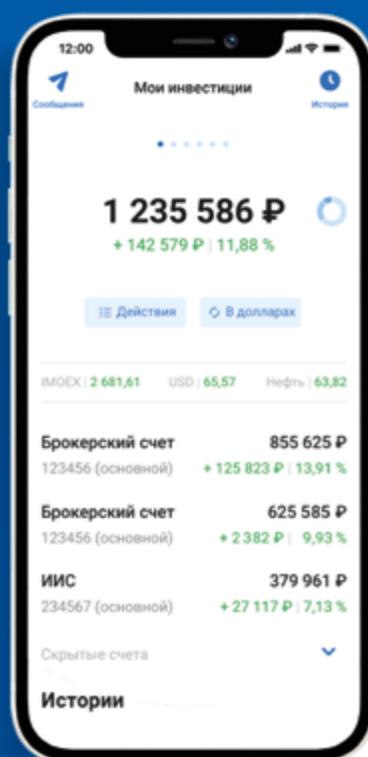
На витрине приложения клиентам доступна самая широкая линейка размещений на рынке в рублях и юанях. В 2023 году клиенты получили возможность участвовать в 968 размещениях (акции, облигации, российские IPO и SPO). В рамках первичных размещений клиенты Брокера ВТБ за 2023 год купили акций и облигаций на 93 млрд рублей (на 82% больше, чем за предыдущий год) и тем самым внесли существенный вклад в пополнение капитала российских компаний (без учета дополнительной эмиссии ВТБ).

Инвестиционное консультирование — лидер рынка в данном продукте

Инвестиционное консультирование в цифровом формате реализовано для всех клиентских сегментов Банка: работают робот-советник для массового сегмента Розничного бизнеса, Advisory для сегмента «Привилегия», Advisory Pro — для клиентов сегмента «Private». Эти сервисы позволяют постоянно коммуницировать с клиентами и повысить маржинальность клиентского портфеля.

Лучшее и уникальное продуктовое предложение на рынке Advisory Light за счет автоматизации рабочего места консультанта помогло увеличить количество обслуживаемых клиентов с 50 до 150 на консультанта на текущий момент с потенциалом до 300 клиентов при доведении продукта до целевой функциональности.

За 2023 год объем клиентских активов (AUM) на услугах инвестиционного консультирования вырос на 94% и достиг 54,4 млрд рублей без учета клиентов, переведенных из Открытия Брокер.

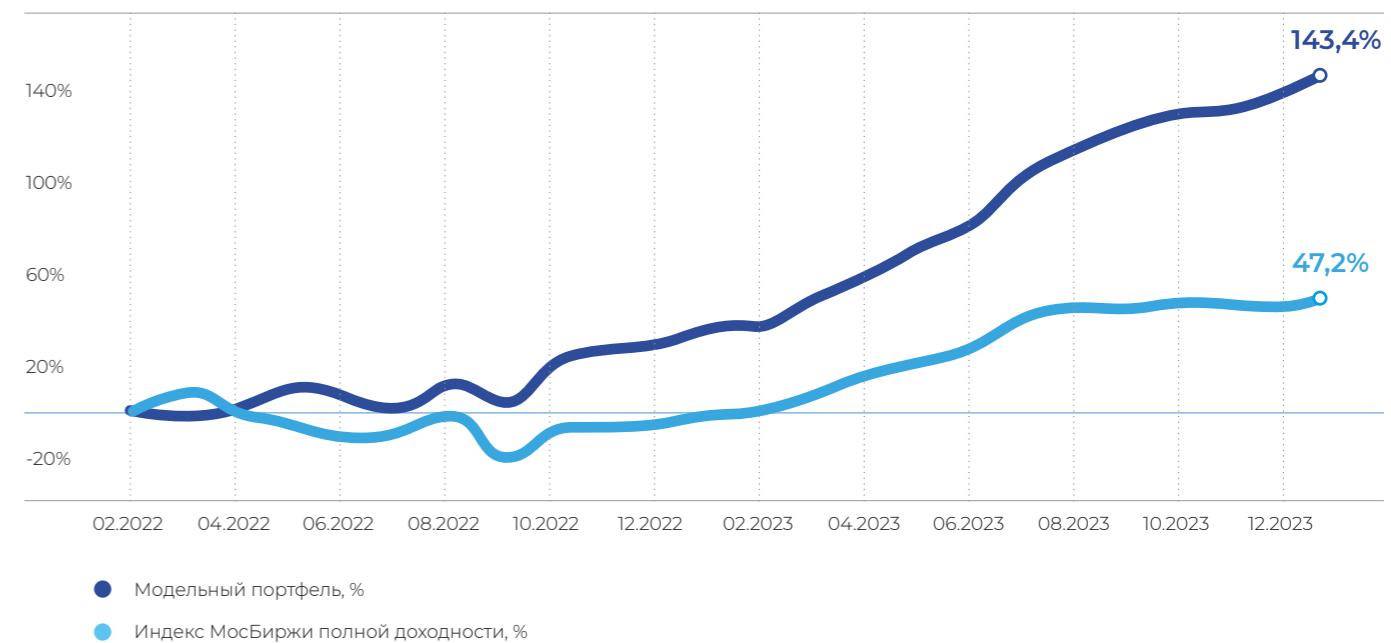


Опережающая динамика всех стратегий робота-советника

Стратегия робота-советника	Доходность стратегии 2023	Превышение доходности стратегии над бенчмарком	
Ультраагрессивная	69,4%	15,80%	Лучше 79% фондов акций в России
Агрессивная	50,3%	11,50%	
Сбалансированная	33,2%	7,90%	
Искусственный интеллект	61,4%	7,60%	
Консервативная	19,3%	5,10%	
Ультраконсервативная	6,7%	2,70%	Лучше 65% фондов облигаций в России

Динамика модельного портфеля

«Российские акции. Активная торговля» с 25.02.2022 по 29.12.2023



В 2023 году клиентам предоставлены следующие сервисы и продукты:

- Пополнение брокерского счета через СБП и с мастер-счета (возможность мгновенно и без комиссии пополнять брокерский счет с текущих и накопительных счетов в Банке, а также со счетов в сторонних банках). В 2023 году по обоим сервисам клиенты пополнили брокерские счета на сумму более 100 млрд рублей.
- Новые типы стоп-заявок — «Скользящий» тейк-профит и связанная стоп-заявка «Тейк-профит + Стоп-лосс». В 2023 году через «Мои Инвестиции» выставлено более 2,2 млн стоп-заявок нового типа.
- Айсберг-заявки (клиенту предоставлена возможность продавать / покупать крупные объемы, показывая рынку не весь объем, а только верхушку «айсберга», что повышает вероятность исполнения заявки без существенного влияния на котировки).

- Процент на остаток ценных бумаг (возможность заработать дополнительный доход за счет размещения в Банке свободного остатка ценных бумаг и дополнительный более дешевый источник ценных бумаг для Банка для регулирования маржинальных позиций). С момента запуска к сервису подключилось более 829 тыс. счетов.
- Клиентам Advisory Pro (услуги инвестиционного консультирования в цифровом формате для клиентов сегмента «Private») стали доступны материалы от финансовых аналитиков ВТБ (информация о компании-эмитенте, финансовые показатели компании, информация о драйверах роста и потенциальных рисках для инвестиций).
- С 2023 года клиент может сменить тариф в приложении, просмотреть условия и сравнить тарифы.
- Стали доступны переводы ценных бумаг с раздела на раздел.
- Появилась возможность для клиента в приложении выбрать брокерский или банковский счет для получения дивидендов, купонов и других выплат по ценным бумагам, которые находятся на брокерском счете.
- Клиент может получить статус квалифицированного инвестора, если у него есть в сумме от 6 млн рублей на ИИС, брокерских, банковских и обезличенных металлических счетах в ВТБ.
- В разделе «Биржа» стали доступны 14 российских индексов (Мосбиржи, РТС, отраслевые, государственных и корпоративных облигаций). С их помощью клиенты могут следить за состоянием рынка.
- Доступен Индекс ВТБ — теперь клиенты могут следить за тем, какое настроение у клиентов ВТБ в отношении покупки или продажи акций в данный момент. Также каждый час в Моих Ин-

вестициях обновляется список акций, которые покупают больше всего.

- Для клиентов, мигрирующих из банка «ФК Открытие», реализовано отображение ВПФИ (внебиржевых производных финансовых инструментов) на внебиржевых портфелях отдельным разделом.
- Совместно с Розничным блоком разработан комплекс мер по предотвращению миссейлинга⁸ при продаже сложных инвестиционных продуктов, а также ОПИФ, клиентам старше 70 лет.
- В веб-версии ВТБ Мои Инвестиции в 2023 году расширен функционал и стали доступны все те же функции, что и в приложении.
- Запустили торговлю на секции драгоценных металлов Московской биржи — золото и серебро.
- В конце декабря 2023 внедрили возможность заключения маржинальных сделок на секции драг металлов Московской биржи.
- В декабре 2023 года добавили возможность в ВТБ Мои Инвестиции клиентам открывать ИИС третьего типа.
- В 2023 году приложение ВТБ Мои Инвестиции вновь признано лучшим в России, в пятый раз став победителем премии Investfunds Awards в номинации «Лучшее мобильное приложение брокерской компании». Кроме того, ВТБ Мои Инвестиции пятый год подряд получает специальную награду «Золотое приложение» в рамках премии Российской Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК). Организаторы премии отмечают удобство доступ к широкому перечню инвестиционных инструментов и интуитивно понятный интерфейс с фокусом на важную информацию.
- В 2023 году брокерский бизнес ВТБ получил награду «Лучший Брокерский онлайн-сервис» по версии НАУФОР «Элита фондового рынка».

1.5.3. СРЕДНИЙ И МАЛЫЙ БИЗНЕС

Блок «Средний и малый бизнес» специализируется на обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с годовой выручкой до 25 млрд рублей. Банковский бизнес группы ВТБ в Российской Федерации обслуживает порядка 1,3 млн предприятий и индивидуальных предпринимателей. С учетом реальной активности зарегистрированных в России компаний это значит, что примерно каждый третий действующий бизнес в нашей стране пользуется продуктами и сервисами ВТБ.

В 2023 году ВТБ показал рост по всем основным показателям. Кредитный портфель (до вычета резервов под обесценение) в сегменте среднего и малого бизнеса вырос до 3,3 трлн рублей.

Средства клиентов увеличились до 3,6 трлн рублей. В частности, объем срочных ресурсов составил 2,7 трлн рублей. **Каждый второй бизнес в стране, размещавший денежные средства в депозиты и аналогичные продукты в 2023 году, пользовался именно продуктами ВТБ.**

Главная цель для ВТБ — стать не просто банком, обслуживающим бизнес, но и полноценным партнером для компаний и предпринимателей. Огромное внимание уделяется финансовой и нефинансовой

поддержке клиентов. Для малого и среднего бизнеса ВТБ обновил продуктовую линейку и улучшил условия обслуживания почти по всем направлениям.

Одним из ключевых этапов в повышении качества обслуживания стал запуск в октябре 2023 года цифровой Бизнес Платформы ВТБ, которая объединила лучшие предложения Группы для предпринимателей. Среди них линейка из шести пакетов расчетно-кассового обслуживания, инструменты и сервисы для приема платежей, кредиты и депозиты с онлайн-оформлением, экосистема ВЭД и другие банковские и небанковские продукты. Платформа имеет высокую надежность и многообразие инструментов поддержки, которые экономят время клиента при решении бизнес-задач.

Кредитование среднего и малого бизнеса

В 2023 году количество кредитов, которые оформили клиенты, выросло по отношению к 2022 году на 85%. Наибольший спрос на банковское финансирование был отмечен в Москве, Санкт-Петербурге, Краснодарском и Ставропольском краях. Самыми финансируемыми сферами стали жилищное и коммерческое строительство, оптовая и розничная торговля и агропромышленный комплекс.

Значительную часть портфеля банка в этом сегменте составляли кредиты на инвестиционные цели. Аналогичное соотношение было и годом ранее. Высокая доля инвестиционных кредитов означает стабильный интерес бизнеса к расширению производства, запуску новых проектов и направлений деятельности, выходу на новые рынки.

Документарный портфель Банка по клиентам среднего и малого бизнеса к концу 2023 года достиг рекордных 643 млрд рублей, превысив более чем на четверть показатель прошлого года.

Экспресс-кредиты с онлайн-оформлением

Экспресс-кредиты доступны онлайн и для клиентов Банка, и для предприятий и предпринимателей, которые пока не стали клиентами ВТБ, через «Кабинет потенциального клиента» на сайте Банка. «Быстрые» кредиты в 2023 году были востребованы во всех сферах бизнеса, но наибольшей популярностью пользовались среди предприятий торговли и услуг.

В 2023 году ВТБ запустил для клиентов среднего и малого бизнеса экспресс-кредитование по программе господдержки Министерства экономического развития Российской Федерации № 1764. Индивидуальные предприниматели и юридические лица могут за пять минут получить до 10 млн рублей, причем финансирование предоставляется по льготной ставке и без залога. Требования к заемщику те же, что уже действуют по программе:

он должен быть субъектом МСП, обладать статусом налогового резидента Российской Федерации и работать в одной или нескольких приоритетных для государства отраслях (торговля и услуги, сельское хозяйство, обрабатывающее производство, строительство, туризм, здравоохранение и образование, транспортировка и хранение и др.).

Также ВТБ в три раза увеличил сумму «быстрых» кредитов для компаний. Предприятия могут получить до 30 млн рублей, приложив к заявке только бухгалтерскую отчетность за последний квартал.

Льготное кредитование в рамках госпрограмм поддержки

Как и в предыдущие годы, в 2023 году ВТБ оставался активным участником всех основных государственных программ поддержки бизнеса и предлагал предпринимателям специальные льготные условия финансирования (сейчас в портфеле порядка 20 видов государственных программ). На 1 января 2024 года доля льготных программ в общем кредитном портфеле ВТБ в сегменте среднего и малого бизнеса занимала свыше 22%.

Основные государственные программы льготного кредитования

- Льготная программа Министерства сельского хозяйства Российской Федерации № 1528. **2 616 кредитных соглашений на сумму более 364 млрд рублей⁹.**
- Программа № 1764 Министерства экономического развития Российской Федерации. **5 381 кредитное соглашение на сумму более 257 млрд рублей.** Доля Банка в общем портфеле сделок по стране в рамках этого инструмента господдержки составляет около 20%. Также Банк — крупнейший участник совмещения Программы № 1764 Министерства экономического развития Российской Федерации и Программы стимулирования кредитования субъектов МСП. Доля Банка в общем портфеле сделок по стране в рамках данного инструмента господдержки составляет порядка 46%.
- Программа поддержки отечественных импортеров по постановлению Правительства Российской Федерации № 895.

176 кредитных соглашений на сумму более 88 млрд рублей.

- Программа промышленной ипотеки в рамках Постановления Правительства Российской Федерации № 1570. **224 кредитных соглашения на сумму 25,9 млрд рублей.** По данной программе предоставляются льготные кредиты для промышленности на приобретение, строительство, реконструкцию, модернизацию объектов нежилой недвижимости для последующей организации промышленного производства по разрешенному перечню ОКВЭД.
- Программы льготного кредитования ИТ-организаций Министерства цифрового развития Российской Федерации (№ 1598 и № 407). **19 кредитных соглашений на сумму 9,8 млрд рублей.**

Кроме того, в рамках поддержки инвестиционных проектов резидентов территорий опережающего социально-экономического развития ДФО и свободного порта Владивосток (Постановление Правительства Российской Федерации № 1818) Банк продолжил финансирование субъектов данных территорий по льготной ставке до 5%. В 2023 году были выделены средства на проект производственного комплекса по сборке, ремонту и доработке автомобильной и специальной техники на 200 млн рублей сроком на 7 лет. Общий объем предоставленного финансирования на 1 января 2024 года по трем договорам в рамках Программы превысил 1,2 млрд рублей, кредитный портфель составил почти 500 млн рублей.

>22 %

доля льготных программ
в портфеле кредитов СМБ

Также Банк ВТБ поддерживает малый и средний бизнес Москвы и Московской области:

- Программа № 445. **6 кредитных соглашений на сумму около 159 млн рублей.**

Программа предназначена для клиентов малого и среднего бизнеса, зарегистрированных в Москве и работающих в приоритетных отраслях (кроме финансовой и страховой, строительства по 214-ФЗ¹⁰).

- Программа Московской области, утвержденная Постановлением Московской области № 788/39. **47 кредитных соглашений на сумму 1,4 млрд рублей.**

Программа предназначена для заемщиков — субъектов малого или среднего предпринимательства, зарегистрированных в Московской области.

В 2023 году ВТБ стал лучшим банком в кредитовании малого бизнеса и получил награду Frank Small Business Loans Award. Также экспресс-кредиты от ВТБ удостоились Международной премии в области экономики и финансов имени П.А. Столыпина за скорость рассмотрения заявок.

Финансирование жилищного строительства

В 2023 году банк ВТБ продолжил активно финансировать строительство жилья¹¹. Еще в 2019 году **Банк одним из первых начал применять эскроу-счета** и благодаря этому смог занять лидерские позиции на рынке жилищного финансирования.

На 1 января 2024 года объем привлеченных средств на открытых в Банке эскроу-счетах в рамках заключенных договоров доверительного управления со-

ставил 413 млрд рублей (+184% с начала 2023 года). Задолженность по договорам проектного финансирования с использованием эскроу-счетов составила 377,6 млрд рублей (+179% с начала 2023 года).

Из регионов наибольший рост кредитного портфеля застройщиков в 2023 году показали Краснодар (в 3,8 раза), Москва и Новосибирск (в 2,8 раза), Рязань (в 2,2 раза).

Развитие депозитных продуктов

Для размещения средств бизнеса в ВТБ действуют выгодные ставки и индивидуальные условия, а также целый ряд новых продуктовых сервисов.

Клиенты ВТБ активно используют возможность размещения депозитов и неснижаемых остатков на счете в китайских юанях. Это стало выгодной альтернативой депозитам в недружественных иностранных валютах и по итогам 2023 года ВТБ зафиксировал кратный рост как по числу, так и по объемам сделок в юанях. Количество сделок в сегменте среднего и малого бизнеса по размещению средств в китайской валюте за год выросло более чем в 14 раз, объем операций увеличился более чем в 10 раз, портфель депозитов и неснижаемых остатков в юанях вырос более чем втрое.

ВТБ запустил продукты «НСО Лайт» и «Овернайт Лайт», чтобы получать доход от размещения свободных средств могли даже небольшие компании и начинающие предприниматели. В течение года у новых клиентов есть возможность размещать

средства на специальных условиях — всего от 50 тыс. рублей вместо стандартной суммы в 1 млн рублей. Подключение обоих продуктов бесплатно и доступно онлайн.

Кроме того, ВТБ продлил для клиентов среднего и малого бизнеса время размещения средств в депозиты и неснижаемые остатки (НСО) в рублях и юанях до 21:00 по местному времени регионов, где клиенты обслуживаются. Это позволяет клиентам принимать решение и определять сумму для размещения уже после завершения всех расчетов и поступления средств от контрагентов в течение дня, чтобы получить максимальный дополнительный доход.

Дополнительное удобство работе с депозитами ВТБ придает широкая функциональность по подключению и управлению продуктами в интернет- и мобильном банке. Клиенты ВТБ активно пользуются возможностями удаленного размещения средств: 98% сделок по депозитам осуществляется онлайн.

9. Все данные приведены на 1 января 2024 года.

10. Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ.

11. В рамках Федерального закона «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ.

Внешнеэкономическая деятельность

В 2023 году продолжилась перестройка и адаптация к новым реалиям внешнеэкономической деятельности (ВЭД). ВТБ был активным участником этого процесса как для клиентов среднего и малого бизнеса, так и для экономики в целом.

По итогам 2023 года ВТБ зафиксировал кратный рост по ключевым показателям ВЭД. По итогам 2023 года оборот ВЭД в национальных валютах клиентов среднего и малого бизнеса в ВТБ увеличился в 5,7 раз по сравнению с 2022 годом. Число предпринимателей и предприятий, которые используют национальные валюты для расчетов, выросло в 4,5 раза, оборот — в 5,7 раз, количество операций — в 4,5 раза. Количество новых контрактов ВЭД с дружественными странами увеличилось на 60%, а новых счетов в национальных валютах — на 30%.

Такой активный рост по всем основным параметрам во многом обусловлен уникальными возможностями ВТБ по работе с национальными валютами и надежным расчетам с дружественными странами. Благодаря сети дочерних банков и филиалов ВТБ может обслуживать внешнеторговые контракты и проводить расчеты в рублях и во всех основных национальных валютах дружественных стран даже в условиях блокирующих санкций и отключения от SWIFT. Кроме того, ВТБ постоянно расширяет продуктовое предложение, пополняет новым функционалом цифровую экосистему ВЭД, повышает удобство текущих сервисов и улучшает условия обслуживания.

В прошедшем году нашим клиентам стали доступны новые цифровые решения: «умный» календарь ВЭД, онлайн-досье по контракту, консультации экспертов, платежи и документы через чат, предодобренный валютный контроль и многое другое.

В 2023 году ВТБ запустил к пакетам услуг расчетно-кассового обслуживания для среднего и малого бизнеса две дополнительные опции — «ВЭД. Валюта» и «ВЭД.Рубли». Это комплексные решения для расчетов в рублях и национальных валютах дружественных стран с консалтинговыми услугами и льготными условиями обслуживания. Опция «ВЭД. Валюта» обеспечивает клиентам скидку 50% на открытие валютного счета, а также его бесплатное обслуживание, специальные условия конверсионных операций и переводов во всех основных национальных валютах дружественных стран. «ВЭД.Рубли» предусматривает бесплатные трансграничные переводы в рублях. Обе опции включают сниженную комиссию за валютный контроль, бесплатные консалтинговые услуги и сервисы для комфортного

ведения международного бизнеса: «Монитор ВЭД», «Экспертиза контракта ВЭД», «Постановка на учет контракта по скан-копии». Со скидкой 50% можно получать краткие справки о контрагенте в рамках услуги «Проверка зарубежного партнера».

Всем клиентам ВЭД доступны индивидуальные условия проведения сделок по выгодному курсу:

- новый сервис «Распродажа валют» — специальные выгодные курсы банка по ряду дружественных валют;
- запрос индивидуальной котировки у дилера и сделки по желаемому курсу (Ордер);
- сервис «Копилка FX», позволяющий получать лучшие курсы при наращивании объемов покупки и продажи валюты.

Конверсионные операции доступны клиентам среднего и малого бизнеса в режиме 24/7 в интернет-банке и мобильном приложении.

Для оптимизации расходов на таможенное и логистическое сопровождение сделок ВТБ **отменил комиссию за выпуск виртуальных таможенных карт**. Одной заявкой в интернет-банке Бизнес Платформы ВТБ можно заказать несколько карт для разных держателей. Виртуальная таможенная карта — удобный инструмент для таможенных платежей. С ее помощью клиенты могут совершать оплату в момент подачи декларации на товары, что избавляет их от необходимости авансировать средства и переводить на счет сумму «с запасом» на случай изменения валютных курсов и форс-мажорных обстоятельств. Виртуальная карта позволяет проводить все виды таможенных платежей в круглосуточном режиме семь дней в неделю. В цифровом формате продукт сохраняет полный функционал и позволяет предпринимателям экономить время и средства на оформление бумажных документов и посещение офиса банка.

Также для безопасного проведения международных сделок в ВТБ действует **набор инструментов «Таможенные сервисы** — комплекс решений для всех этапов от предварительной оценки расходов до сертификации товаров и доставки грузов на склад. Одно из главных преимуществ — удобный, защищенный и полностью электронный процесс передачи документов и информации через интернет-банк. В 2023 году «Таможенные сервисы» пополнились сервисом ВЭД-дизайн для комплексной проработки всех этапов сделки: от поиска партнера и расчетов до логистических и таможенных решений под контролем банка.

В условиях активной адаптации и перестройки рынка международной торговли решающее значение для сохранения лояльности клиентов среднего и малого бизнеса приобрели экспертная поддержка и персональный подход к участникам ВЭД. Для этих целей в ВТБ действует **Центр экспертизы и поддержки (Центр ВЭД)** — принципиально новый институт, объединяющий лучших профессионалов в области внешнеэкономической деятельности, доступный как опытным, так и начинающим международный бизнес предпринимателям.

Новые возможности расчетно-кассового обслуживания

На начало 2024 года число пакетов услуг на расчетно-кассовое обслуживание (РКО), подключенных компаниями среднего и малого бизнеса, составило почти полмиллиона. К ним клиенты подключили почти 27 тыс. дополнительных опций. Более 116 тыс. клиентов воспользовались теми или иными специальными предложениями (акциями) для обслуживания в Банке.

В начале 2023 года ВТБ запустил **специальное предложение на расчетно-кассовое обслуживание для новых клиентов**. Предприниматели могут открыть первый расчетный счет и получить скидку 50% на полгода на пакеты услуг «Все включено» и «Самое важное». Именно эти пакеты выбирает каждый второй новый клиент среднего и малого бизнеса. В состав пакетов входят все необходимые инструменты для растущего бизнеса, в том числе обслуживание счета, подключение мобильного и интернет-банка, платежи клиентам ВТБ и других банков, безлимитные переводы на свои карты и счета для ИП, внесение наличных, выпуск и обслуживание бизнес-карты.

К пакетам услуг, оформленным на специальных условиях, можно подключить семь дополнительных опций: «Платежи плюс», «Выдача наличных», «Касса плюс», «Персональные переводы», новые опции «ВТБ-касса», «ВЭД.Рубли» и «ВЭД.Валюта». Они позволяют увеличить количество и объем отдельных операций в пакете и получать дополнительные услуги, не переплачивая за пакет следующего уровня.

>17 тыс.

предпринимателей стали клиентами
ВТБ по реферальной программе

5,7x

рост оборота ВЭД в национальных валютах в 2023 году



Для максимально легкого старта бизнеса ВТБ разработал новую дополнительную опцию «ВТБ-касса», которая представляет собой рассрочку на подключение и оплату фирменной онлайн-кассы. В первый месяц клиенты могут погасить около половины стоимости, затем ежемесячно оплачивать небольшими фиксированными суммами. Обслуживание в рамках опции предусматривает полное техническое сопровождение оборудования, включая замену фискального накопителя и перерегистрацию кассы.

Подключить опцию можно ко всем пакетам расчетно-кассового обслуживания, в том числе к бесплатному пакету для начинающего бизнеса «На старте». Для оформления достаточно одного визита в офис банка, и уже через несколько дней предприниматели получают настроенное и готовое к работе устройство. ВТБ-касса объединяет функции онлайн-кассы и эквайрингового терминала со встроенным сканером штрих-кодов. Она предоставляется в комплекте с фискальным накопителем и договором с оператором фискальных данных (ОФД).

Чтобы обеспечить лояльным клиентам еще больше преимуществ в обслуживании, ВТБ предлагает им участие в реферальной программе «Рекомендация партнера». Действующие клиенты среднего и малого бизнеса могут рекомендовать банк своим деловым партнерам и получать в качестве вознаграждения бесплатное обслуживание. Чтобы пригласить нового пользователя, клиенту достаточно в интернет-банке или мобильном приложении внести его ИНН и номер телефона, а затем отправить ему сформированный банком индивидуальный промокод для активации при открытии счета.

В 2023 году реферальная программа ВТБ для среднего и малого бизнеса «Рекомендация партнера» стала победителем Национальной банковской премии в номинации «Банк, который рекомендуют друзьям».

Транзакционные и операционные процессы

Для корпоративных клиентов Банк запустил новый сервис, который позволяет **вносить наличную выручку в банкоматах без карты — по логину и паролю**. Это более удобный и экономичный способ самоинкассации. Сервис позволяет компаниям самостоятельно инкассирувать наличную выручку через устройства самообслуживания ВТБ без использования бизнес-карты. Уполномоченные сотрудники клиента получают логин и пароль в интернет-банке и мобильном приложении, которые вводят в банкомате и затем вносят денежные средства на счет в удобное время в сети банкоматов ВТБ по всей России. Внесение наличности на счет занимает менее минуты.

Кроме того, в 2023 году клиенты среднего и малого бизнеса ВТБ — владельцы бизнес-карт получили возможность **пополнять расчетный счет в сети банкоматов АО «Почта Банк»** (далее — Почта Банк). Таким образом общее число доступных клиентам ВТБ устройств с функцией самоинкассации увеличилось на треть и превысило 18 тысяч. В том числе стало доступно внесение наличных в некоторых населенных пунктах, где терминалы ВТБ отсутствуют или находятся далеко от офиса клиента. Стоимость внесения наличных в банкоматах Почта Банка аналогична применяемой в устройствах ВТБ, в том числе бесплатна в рамках включенных лимитов на трех пакетах услуг РКО.

ВТБ запустил для клиентов среднего и малого бизнеса возможность принимать оплату электронными сертификатами на базе платежной системы «Мир», выданными на покупку отдельных видов товаров, работ и услуг за счет бюджетных средств. Работа с электронными сертификатами доступна как офлайн-магазинам, так и онлайн-торговле и расширяет перечень доступных способов расчетов с покупателями. Подключение кассовых терминалов к системе приема электронных сертифи-

катов позволяет при оформлении покупки одним нажатием выбирать сертификат или другой источник оплаты. Сертификат привязан к карте «Мир», а зачисленные на него средства можно потратить на товары, работы и услуги из перечня, который публикуется в Единой системе нормативной справочной информации, например, оплачивать медицинское оборудование, средства реабилитации, лекарственные препараты.

Сервис приема оплаты электронными сертификатами «Мир» стал обладателем премии Finaward 2023 как лучший платежный сервис B2B.

Ряд сервисов ВТБ запустил в плотном взаимодействии с государственными институтами. Так, для перевозчиков ВТБ совместно с АО «НСПК» (Национальная система платежных карт) запустил **сервис безналичных расчетов на транспорте**. Этот социально значимый проект уже успешно стартовал в нескольких регионах, и география сервиса расширяется. Еще одно технологичное решение, запущенное в 2023 году, — **сервис безналичных расчетов для самозанятых в приложении ФНС «Мой налог»**. С его помощью самозанятые могут формировать платежные ссылки и принимать оплату на карту или через СБП.

Инструменты для приема платежей от ВТБ получили в 2023 году целый ряд отраслевых наград, в том числе сервис ВТБ-SoftPOS для приема платежей смартфоном стал обладателем премий Digital Leaders и Время Инноваций в номинациях «Продукт года» и «Технологическая инновация года», а также стал платежной инновацией года в премии ECOM AWARDS. Также жюри конкурса назвало набор инструментов для электронной коммерции от ВТБ лучшим банковским сервисом для Ecommerce.

Развитие линейки бизнес-сервисов

Банк ВТБ предлагает не только самую широкую на рынке линейку банковских продуктов для представителей среднего и малого бизнеса, но и набор небанковских сервисов. Их количество в 2023 году увеличилось до 36: регистрация бизнеса, бухгалтерская, юридическая поддержка, продукты для HR, страховые продукты, облачные решения, сервисы аналитики и рекламные услуги и прочие. С помощью платформенных решений от ВТБ клиенты могут найти поставщиков и поку-

птелей, повысить свою экспертизу в управлении бизнесом, а также получить доступ к электронным торгам.

В 2023 году ВТБ представил серию обновлений сервиса онлайн-бухгалтерии. Сервис «Бухгалтерия ВТБ для бизнеса» теперь доступен в интернет-банке и позволяет вести полноценный бухгалтерский и кадровый учет без установки дополнительных программ.

1.5.4. РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

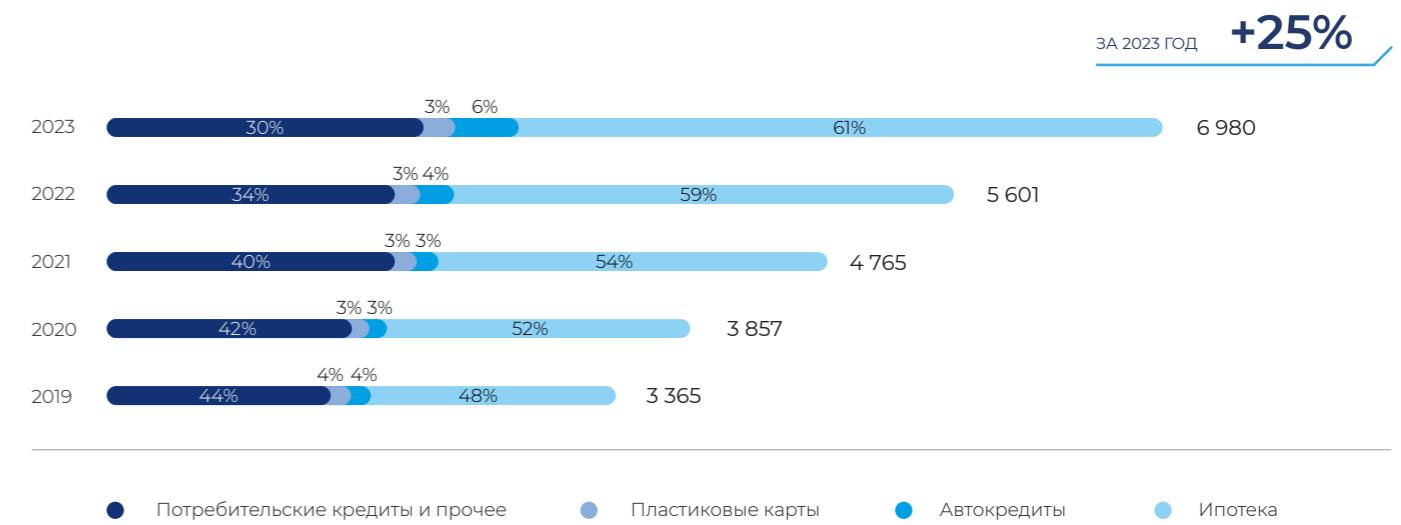
Блок «Розничный бизнес» специализируется на обслуживании физических лиц, предоставляя им широкий спектр финансовых продуктов и сервисов, которые полностью покрывают потребности клиентов.

Кредитные продукты розничного бизнеса

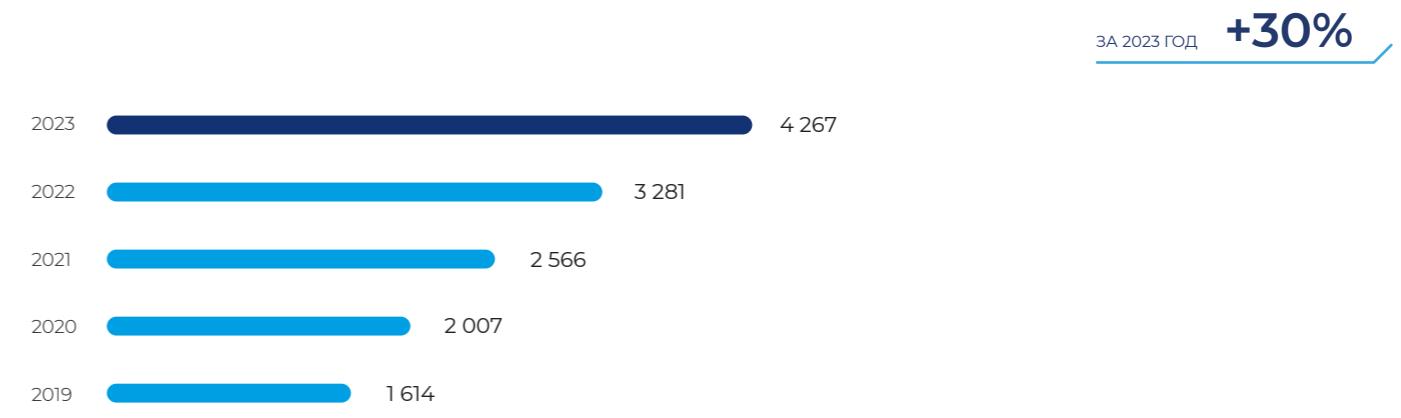
На 31 декабря 2023 года портфель кредитов физическим лицам группы ВТБ составлял 7,0 трлн рублей, увеличившись за отчетный период на 24,6% или на 1,4 трлн рублей. Более 70% этого прироста обеспечило ипотечное кредитование, на которое

приходится львиная доля портфеля в этом сегменте — 61%. Потребительские и прочие кредиты составляют 30% портфеля, автокредиты — 6%, пластиковые карты — 3%.

Кредиты физическим лицам группы ВТБ, млрд рублей



Портфель ипотечных кредитов группы ВТБ, млрд рублей



Ипотечное кредитование

В 2023 году ипотечный рынок столкнулся с серьезными вызовами, но по-прежнему оставался двигателем всего розничного кредитования.

Портфель ипотечных кредитов группы ВТБ по итогам 2023 года вырос на 30% до 4,3 трлн рублей. Основной вклад в этот рост по Группе внес банк ВТБ, сохранив свои позиции одного из лидеров российского рынка ипотеки. По итогам отчетного периода банк ВТБ показал лучший результат по продажам ипотеки в своей истории — заемщики оформили около 293 тыс. жилищных кредитов более чем на 1 491 млрд рублей (в 2022 году продажи составили 964 млрд рублей).



Тренд рынка – растущая цифровизация

Основные проекты, которые ВТБ реализовал в рамках цифровизации ипотеки в 2023 году:

- **продолжено развитие цифровых технологий**
Более 80% заявок на ипотечные кредиты подаются дистанционно.
- **масштабированы предложения по ипотеке**
Число предодобренных предложений выросло с 300 тыс. шт. до 3–4 млн шт. в месяц, а доля в общих выдачах по таким заявкам выросла с 2% в январе до 20% в декабре 2023 года.
- **реализован процесс подачи заявки на ипотечный кредит в мобильных приложениях и интернет банке ВТБ**
Доля заявок через этот канал выросла до 12% в декабре 2023 года.
- **упрощен клиентский путь в цифровом канале**
Размер анкеты сократился на 60%. Запущена полностью цифровая заявка (без бумажных документов), решение по выдаче кредита принимается за три минуты.
- **завершен переход на электронные закладные на квартиру по ипотеке**

Банк ВТБ — надежный партнер государства в программах поддержки населения. Выдачи по льготным программам в 2023 году составили:

- 72,5 тыс. шт. кредитов на сумму 413,8 млрд рублей по программе государственной поддержки для семей с детьми, позволяющей получить ипотечный кредит по ставке 6% годовых (в Дальневосточном федеральном округе — 5%);
- 46,4 тыс. кредитов на сумму 364,3 млрд рублей по программе государственной поддержки 2020 (ставка 8%);
- 7,2 тыс. шт. кредитов на сумму 69,8 млрд рублей по программе государственной поддержки ИТ-специалистов (ставка — 5%).

Ключевые программы кредитования, обеспечившие рост ипотечного портфеля в 2023 году:

- программы государственной поддержки. По льготным программам Банк выдал более половины ипотечных кредитов (57% на сумму 856 млрд рублей), тогда как в 2022 году их доля составляла 54%. Самыми популярными льготными программами в отчетном периоде стали «Господдержка – 2020» и «Семейная ипотека».
- совместные программы банков и застройщиков по субсидированию ипотечных ставок, которые стали драйверами роста после повышения ставок кредитования.

Участие в государственной системе социальной поддержки

Банк активно развивает социальную повестку. В ВТБ запущено свыше 10 сервисов, продуктов и услуг, направленных на поддержку населения, в том числе в 2023 году:

- выдачи по программе «Ипотека с господдержкой для семей с детьми» составили 413,8 млрд рублей. Доля ВТБ на рынке по этому продукту — 19,7% (второе место);
- с июня 2023 года ВТБ вышел на второе место на рынке по выдачам ИТ-ипотеки. С сентября 2023 года ВТБ первым на рынке запустил прием заявок по ИТ-ипотеке в рамках упрощенных требований для молодых специалистов до 35 лет. Общий объем выдач по ИТ-ипотеке в 2023 году — 69,8 млрд рублей;
- в сентябре 2023 года ВТБ запустил кредитование новых категорий по дальневосточной ипотеке — учителя и врачи. Всего выдано учителям 1 042 кредитов на сумму 6 млрд рублей, врачам — 415 кредитов на 2,1 млрд рублей;
- «Единая ипотечная региональная программа» расширена на 5 регионов (Ростовская область, Самарская область, Рязанская область, Республика Чувашия и Хабаровский край);
- в апреле 2023 года запущено кредитование индивидуального жилого строительства с использованием услуг подрядных организаций в рамках основных программ с государственной поддержкой («Ипотека с господдержкой 2020 на цели индивидуального строительства», «Ипотека с господдержкой для семей с детьми на цели индивидуального жилищного строительства», «Ипотека с господдержкой для ИТ на цели индивидуального жилищного строительства»). С мая 2023 работает программа «Ипотека с господдержкой 2020 на цели индивидуального жилищного строительства своими силами» для кредитования индивидуального жилого строительства хозспособом, без участия подрядчика. Суммарные выдачи по программам индивидуального жилого строительства в 2023 году составили 17,9 млрд рублей по 2 881 кредитам.

Ипотечные заемщики могли также воспользоваться программой ипотечных кредитных каникул¹². В 2023 году банк ВТБ расширил помощь заемщикам, введя кредитные каникулы:

- для эвакуированных клиентов (предоставление клиентам, проживающим и/ или имеющим недвижимость — предмет ипотеки на эвакуированных территориях, возможности отсрочки платежей по кредиту на срок до 6 месяцев);
- для заемщиков, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (также предоставлена возможность повторного подключения ипотечных каникул для таких категорий клиентов);
- для участников СВО и членов их семей по 377-ФЗ¹³ были запущены процессы пролонгации льготного периода по каникулам, предоставленным в 2022 году, и досрочное прекращение каникул по обращению заемщика/ третьего лица по доверенности.

12. Доступны в рамках Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
13. Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, привлеченными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Потребительское кредитование

Портфель потребительских кредитов группы ВТБ, млрд рублей



В 2023 году на рынок потребительского кредитования существенно повлияла политика Банка России, направленная на сдерживание его роста, в том числе требования к соблюдению макропруденциальных лимитов, которые были введены с 1 января 2023 года и последовательно ужесточались в течение года. С 1 сентября также были повышенны надбавки к коэффициентам риска по потребительским кредитам.

Со второго полугодия произошло значительное поэтапное повышение ключевой ставки. Вслед за ней выросли ценовые параметры потребительского кредитования, и, как следствие, снизился потребительский спрос.

По итогам 2023 года портфель потребительских кредитов группы ВТБ составил 2,0 трлн рублей, увеличившись за отчетный год на 7%. Клиенты банка ВТБ оформили 1,9 млн кредитов наличными (+60% по сравнению с 2022 годом) на общую сумму более 1 трлн рублей (+38%). Доля цифровых продаж на конец года составила 74%.

ВТБ усилил фокус на цифровизацию и повышение доступности кредитов наличными.

Дальнейшее развитие дистанционных каналов и запуск новых продуктов в мобильном приложении ВТБ Онлайн:

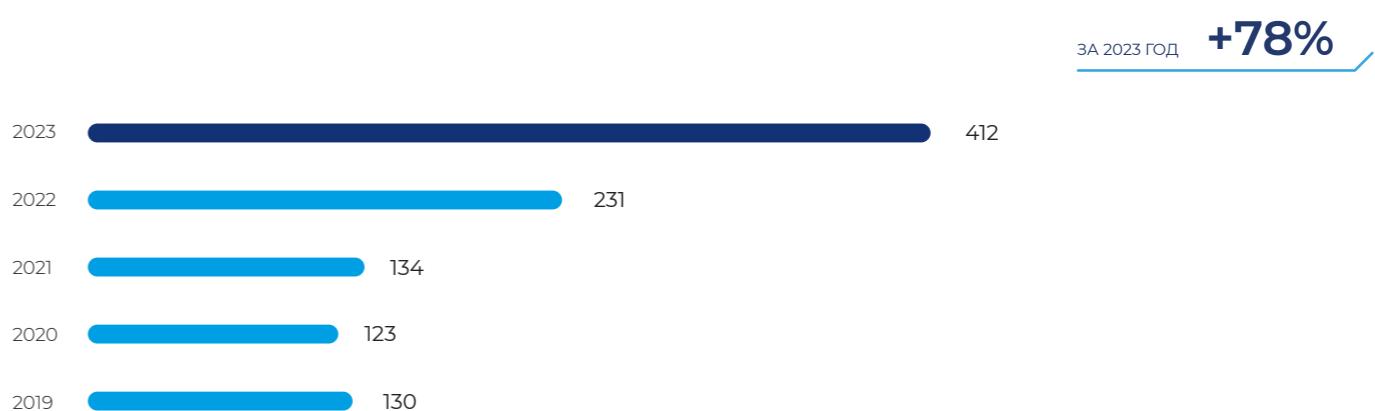
- внутреннее рефинансирование в ВТБ Онлайн;
- дистанционное подтверждение дохода и занятости через Цифровой профиль гражданина в ВТБ Онлайн (возможность получения кредита без визита в офис для незарплатных клиентов);
- траншевый кредит — возможность получения кредита двумя частями (только по паспорту, после подтверждения дохода);

- увеличение максимальной суммы кредита с 30 млн до 40 млн рублей;
- начало кредитования в новых регионах (Республики Ингушетия, Калмыкия, Тыва),

- смягчение условий кредитования для ряда регионов;
- запуск кредитования в новом сегменте (для самозанятых).

Автокредитование

Портфель автокредитов группы ВТБ, млрд рублей



Портфель автокредитов группы ВТБ по итогам 2023 года вырос на 78% по сравнению с 2022 годом до 412 млрд рублей.

С августа 2023 года банк ВТБ занял позицию лидера¹⁴ в России по объему выдаваемых автокредитов и уверенно сохраняет свое лидерство, планомерно увеличивая отрыв от конкурентов. В декабре доля Банка в выдачах на рынке автокредитования составляла 19,9% с продажами в размере 30,9 млрд рублей, поставив тем самым абсолютный рыночный рекорд по объему выдач. Всего за 2023 год банк выдал более 170 тысяч автокредитов на сумму более 228 млрд рублей. Прирост составил более чем в 3,5 раза по объему и количеству выдач в сравнении с 2022 годом.

В 2023 году банк ВТБ развивал цифровые каналы, запускал новые продукты и участвовал в программах государственной поддержки льготного автокредитования. Быстро рос и масштабировался флагманский продукт «Автокредит с отложенным залогом»: он стал доступен во всех собственных каналах продаж Банка, включая офисы обслуживания клиентов. Благодаря

проведенной модификации продукта и масштабированию он показал взрывную динамику в 2023 году относительно 2022 года (прирост более чем в 8 раз по количеству выдач и в 10 раз — по объему в сравнении с 2022 годом).

В автокредитовании внедрена RBP-механика ценообразования¹⁵, которая позволяет устанавливать индивидуальные и справедливые процентные ставки клиентам в зависимости от их кредитного потенциала. Клиентам с высоким кредитным рейтингом теперь доступна более привлекательная и низкая ставка, а клиентам с низким кредитным рейтингом — возможность получения кредита.

В течение всего года Банк работал над совершенствованием клиентского продуктового предложения — улучшал и расширял условия по автокредитам, одновременно удерживая риск-показатели по продукту на приемлемом уровне. Оформление кредитов стало намного удобнее: теперь цифровой клиентский путь в личном кабинете ВТБ Онлайн можно пройти от начала до завершения за несколько минут.

14. По данным Frank Research Group.

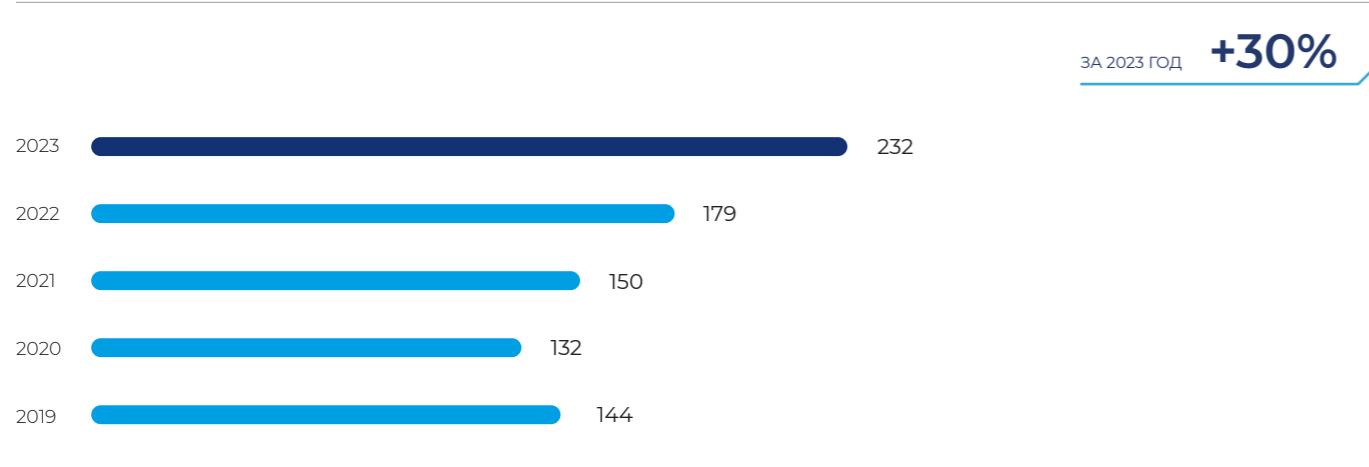
15. Risk-Based Pricing (RBP, риск-ориентированное ценообразование).

В 2023 году ВТБ выиграл множество тендеров с автопроизводителями и стал участником совместных специальных программ с такими перспективными брендами как Omoda, Changan, JAC, Jaescoo, Kaiyi, Baic, премиальным брендом Voyah, электромоби-

лями Evolute, легким коммерческим транспортом Sollers, мототехникой KTM, SWM, Benelli, а также с новым брендом сертифицированных автомобилей с пробегом Pango. Наращивание партнерской базы планируется продолжать и в 2024 году.

Кредитные карты

Портфель кредитных карт группы ВТБ, млрд рублей



По итогам 2023 года портфель кредитных карт группы ВТБ достиг 232 млрд рублей, увеличившись за отчетный период на 30%. Основная доля в портфеле приходится на банк ВТБ.

В 2023 году Банк выпустил более 1,7 млн кредитных карт. Транзакционный оборот по ним составил 440 млрд рублей. Такой результат был достигнут за счет ряда инициатив, в число которых вошли:

- запуск программы «рассрочка» в январе 2023 года – клиентам стало доступно оформление рассрочки по кредитной или дебетовой карте на любые покупки от 1000 рублей;
- акция «До 200 дней без процентов» по кредитным «Картам возможностей» и 20% кешбэка. Во время данной кампании клиенты могли оформить кредитную «Карту возможностей» с беспроцентным периодом до 200 дней на все покупки и получать повышенный кешбэк в первые 30 дней;
- запуск проекта «Семейный банк» в феврале 2023 года. «Семейный банк» – это новый формат обслуживания на базе карточных продуктов, который объединяет повседневные продукты и услуги для всей семьи. Пользователь может заказать для своих близких в ВТБ Онлайн дополнительные карты, выбрав удобный фор-

мат получения: с доставкой на дом либо в отделение Банка. Члены семьи могут совершать повседневные платежи в пределах установленного лимита, управлять картой, совершать регулярные платежи и переводы, в том числе с помощью Системы быстрых платежей.

Ожидается, что в течение двух лет после запуска проекта список сервисов в рамках «Семейного банка» расширится. Уже в третьем квартале 2023 года пользователям стал доступен единый кредитный лимит для основных и дополнительных кредитных карт. Основной владелец карты может заказать дополнительную кредитную карту для близкого человека, контролировать расходы и даты платежей, а также погасить задолженность за всех родственников одним платежом в ВТБ Онлайн.

Отдельный набор сервисов Банк разработал для семей с детьми. В ВТБ Онлайн появился доступ для юных пользователей, что на практике помогает изучить основы финансовой грамотности. При этом несовершеннолетние клиенты могут пользоваться только определенным функционалом, исключающим доступ к любым кредитным продуктам.

Кроме того, в 2023 году большое внимание банк ВТБ уделял улучшению клиентского опыта. Для этого были запущены следующие сервисы:

- кредитный стикер для бесконтактной оплаты — в сентябре 2023 года клиентам стала доступна возможность оформить стикер для упрощения оплаты;
- обновление страницы счета и карты в мобильном приложении — реализован абсолютно новый нативный интерфейс главной страницы кредитной карты.

В рамках новой стратегии группы ВТБ на 2024–2026 годы Группа также планирует усилить фокус на бизнесе кредитных карт, сделав их удобным продуктом для клиентов. Основное внимание будет уделено улучшению предлагаемого клиентского сервиса, сокращению времени курьерской доставки карты, расширению географии доставки. Будут упрощены клиентские пути, чтобы оформление кредитной карты стало максимально бесшовным и быстрым.

Привлечение средств клиентов

Средства клиентов – физических лиц группы ВТБ, млрд рублей



По итогам 2023 года объем средств клиентов – физических лиц группы ВТБ превысил 9,6 трлн рублей, увеличившись за отчетный период на 29,6%. При этом структура средств, привлеченных от населения, изменилась в пользу срочных депозитов на фоне повышения интереса вкладчиков в связи с увеличением процентных ставок. Доля срочных депозитов в общем объеме средств клиентов – физических лиц группы ВТБ на 31 декабря 2023 года составляла 70% по сравнению с 65% на конец 2022 года.

Большая часть средств клиентов в структуре группы ВТБ приходится на банк ВТБ. В 2023 году Банк привлек на вклады и накопительные счета около 403 тыс. новых клиентов. База вкладчиков и держателей накопительных счетов с остатками выше нуля составила 5,5 млн клиентов.

Сегодня для клиентов важен индивидуальный подход к формированию накоплений, когда каждый человек может выбрать параметры интересующего его сберегательного продукта. Следуя тенденциям на рынке, Банк переработал линейку вкладов и накопительных счетов, предложив новые продукты:

- ВТБ-Вклад в рублях и китайских юанях. На выбор вкладчиков доступно шесть сроков для размещения денежных средств — от трех месяцев до трех лет. Клиент может выбрать возможность пополнения или частичного снятия средств, а также вариант выплаты процентов — ежемесячно на отдельный счет, ежемесячно на вклад или в конце срока;
- накопительный ВТБ-Счет с начислением процентов на ежедневный остаток, с возможностью получения дополнительных надбавок за покупки по картам ВТБ, а также клиентам, получающим зарплату или пенсию в ВТБ;
- акция по накопительному счету «Сейф» (специальное осеннеев предложение). Для клиентов, которые в период действия акции совершили первое пополнение накопительного счета «Сейф», повышенная ставка действовала 4 месяца.

Для клиентов старшего поколения проведена специальная акция «Вклад с выгодой за перевод пенсии». Клиенты, подавшие заявление на перевод пенсии и получившие первое пенсионное

зачисление до 31 января 2024 года, получили надбавку в размере 1% годовых на действующий или новый вклад в рублях в период действия вклада, но не более 6 месяцев, начиная с месяца поступления первой пенсионной выплаты на счет в ВТБ.

Была проведена уникальная на рынке промо-акция «Начисление процентов на остаток на ОМС». Она позволила клиентам, открывшим в период

Дебетовые карты

В проекте «Семейный банк» появилась возможность заказать дополнительную дебетовую карту на третье лицо через ВТБ Онлайн. Добавлены опции выбора курьерской доставки дополнительной карты при заказе для третьего лица и оформления несовершеннолетним клиентам «Карты для жизни»¹⁶ с полноценным функционалом (ранее можно было оформить только «Детскую карту»).

Добавлена возможность заказа платежного стикера (с августа 2023 года), в том числе на третье лицо, включая детский стикер. По состоянию на конец 2023 года на платежи стикером приходилось 25% POS-оборота клиентов по картам¹⁷, а объем выдач платежных стикеров составил более 400 тыс. шт.

Улучшился сервис специализированных карт жителя (социальные карты). С помощью карты жителя можно проводить ежедневные платежи, отправлять или получать переводы, оплачивать проезд в транспорте, получать социальные услуги и льготы. В 2023 году запущена карта жителя

Программа лояльности «Мультибонус»

При выборе банка клиенты наравне с надежностью, удобством и стоимостью обслуживания ориентируются на программу лояльности. Поэтому ВТБ постоянно работает над улучшением своей программы лояльности «Мультибонус».

В 2023 году программа лояльности не просто укрепила текущие позиции, но и заложила основу для будущих изменений, что позволит существенно улучшить условия программы лояльности Банка в 2024 году. В конце года ВТБ запустил новую систему начисления кешбэка по программе лояльности — теперь получение бонусов от Банка стало моментальным. С декабря программа лояльности постепенно

действия счета в драгоценных металлах в золоте, получать проценты также в золоте.

Для контроля дохода в мобильном приложении и интернет-банке был расширен базовый функционал по сберегательным продуктам: внедрены информационные сценарии, показывающие клиентам потенциальный доход по накопительному ВТБ-счету и размер дохода, который теряется при досрочном расторжении вклада.

Рязанской области и реализована возможность выдачи неименной карты жителя «Уралочка».

Развивалась курьерская доставка. Была тиражирована новая модель продаж и новая система мотивации сотрудников курьерской службы. Также пересмотрены и стандартизированы слоты доставки: в крупных городах — с 10:00 до 20:00, в Москве — с 9:30 до 21:00. В некоторых городах открыта доставка в выходные дни.

Активизировалась работа на маркетплейсах. Проведены промо-акции «Плати онлайн», которые подразумевают 10%-ный кешбэк за покупки на маркетплейсах.

Все эти инициативы позволили в 2023 году привлечь 1,4 млн новых клиентов на дебетовые карты и текущие счета, что на 63% выше привлечения 2022 года. Количество транзакционно-активных клиентов дебетовых карт выросло на 13% по сравнению с 2022 годом до 9,1 млн человек. Объем POS-оборота дебетовых карт вырос на 11% по сравнению с 2022 годом и составил 2,5 трлн рублей.

пенно вводит для клиентов новые, улучшенные возможности гибкого управления кешбэком: клиенту предлагается самостоятельный выбор категорий с кешбэком. В пилоте участвовали сотрудники Банка, а в 2024 году программа лояльности планирует запустить обновленные условия для всех клиентов.

На конец 2023 года к программе были подключены уже около 14 млн клиентов. За год они получили 22,8 млрд бонусов, что на 12% выше, чем годом ранее. Это связано с общим увеличением трат клиентов на фоне роста рынка, а также с большим количеством краткосрочных акционных предложений, в рамках которых начислялся повышенный кешбэк.



Программа лояльности «Мультибонус» 2023

>14 млн

участников

7,4 млрд

бонусов клиенты обменяли на товары в каталоге «Мультибонус»

в 1,5 раза

вырос общий объем начисления кешбэка на одного клиента по сравнению с предыдущим годом

23 млрд

бонусов начислено

11,1 млрд

бонусов клиенты обменяли на рубли

Платежи

По итогам 2023 года количество клиентов банка ВТБ, совершающих платежи как минимум один раз в 30 дней, увеличилось на 40%, до 6,6 млн. Главными

драйверами роста стали оплата через систему быстрых платежей (платежи С2В), автоплатежи за сотовую связь, ЖКУ, оплата налогов.

Категория клиентов	Декабрь 2022	Декабрь 2023	Изменение
Клиенты, совершающие платежи (минимум один раз в 30 дней)	4,7 млн	6,6 млн	40%
Клиенты с оплатой ЖКУ (минимум один раз в 90 дней)	1,7 млн	2,4 млн	41%
Клиенты с оплатой сотовой связи (минимум один раз в 30 дней)	3,6 млн	4,5 млн	25%
Клиенты с оплатой через СБП С2В (минимум один раз в 30 дней)	1,0 млн	2,4 млн	140%
Клиенты с оплатой штрафа ГИБДД (минимум один раз в 90 дней)	0,2 млн	0,4 млн	100%
Клиенты с оплатой налогов ФНС (минимум один раз в 30 дней)	0,2 млн	0,9 млн	350%

Общий объем платежей за 2023 год составил 3,5 трлн рублей, что выше 2022 года на 90%. В том числе:

- ЖКУ — 124 млрд рублей (+38%);
- сотовая связь — 44 млрд рублей (+28%);
- штрафы ГИБДД — 2,3 млрд рублей (+88%);
- налоги — 20,5 млрд рублей (+90%);

- оплата через систему быстрых платежей С2В — 178 млрд рублей (+344%).

в 4,4 раза



вырос объем оплаты через систему быстрых платежей С2В в 2023 году

16. Флагманская дебетовая карта от банка ВТБ.

17. Покупки в торгово-сервисных предприятиях с использованием карты.

Ключевые инициативы 2023 года в сфере платежей

- Запуск «Переходи на ВТБ» — технологии, позволяющей клиенту в один клик перенести свои платежи из другого банка. По результату переноса клиенту создаются счета на оплату, подгружаются начисления с опцией оплаты или предложение создать шаблон на операцию.
- Фотоплатеж — возможность оплаты без ввода реквизитов, по фотографии квитанции, чека или счета на оплату.

Переводы

В 2023 году ВТБ стал лидером на рынке среди российских банков по сервису трансграничных переводов. Главные новшества переводов за рубеж:

- платформа трансграничных партнеров (подключено 17 дополнительных стран);
- сервис отправки трансграничных переводов с выдачей наличными через партнеров;
- расширение переводов на национальные карты в странах СНГ.

Главные нововведения переводов по России:

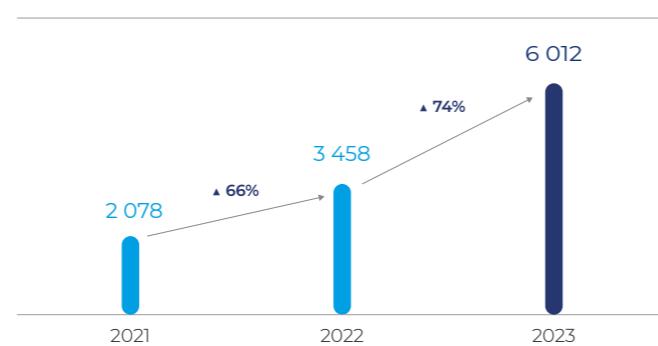
- комплекс технологических работ, который обеспечил рост качества и снижение влияния аварий на доступность переводов;
- поддержка иностранных номеров телефонов;
- регуляторное требование Банка России 683-П¹⁸ — подтверждение операций для переводов по реквизитам для минимизации рисков мошеннических операций;
- улучшенный функционал автопополнений счета ВТБ со счетов в других банках;
- целевая технология индивидуальных тарифов на бесплатные переводы СБП.

На декабрь 2023 года ежемесячно сервисом переводов, без учета переводов между своими счетами, пользовались 9,7 млн клиентов Банка (на 32% больше, чем в декабре 2022 года).

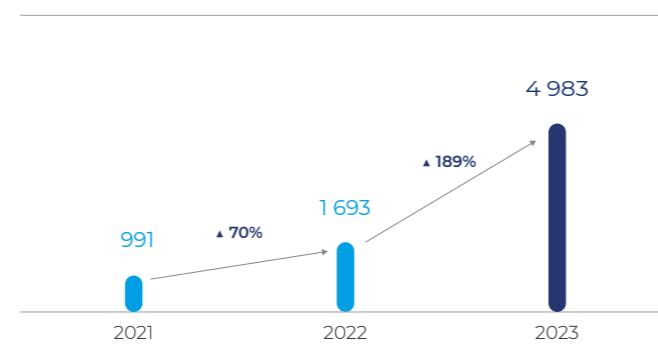
- Возможность автоплатежа по штрафам ГИБДД.
- Просмотр фото с камер ГИБДД по штрафам. Клиенты могут убедиться в достоверности нарушения и оплатить штраф без перехода на портал «Госуслуги».
- Отображение комиссии в платежах по реквизитам на этапе ввода суммы.
- Защита от выставления повторных счетов от поставщиков с начислениями, когда клиент уже оплатил счет ранее.

Объем переводов третьим лицам в 2023 году составил 6,0 трлн рублей, что на 74% больше, чем за 2022 год. Почти в три раза вырос объем входящих переводов — 5,0 млрд рублей в 2023 году против 1,7 млрд рублей в 2022 году. Количество трансграничных переводов увеличилось более чем в 4 раза, с 81 тыс. переводов в 2022 до 348 тыс. в 2023 году.

Объем исходящих переводов, млрд рублей



Объем входящих переводов, млрд рублей



ВТБ Онлайн

ВТБ Онлайн — ключевой канал обслуживания розничных клиентов для банка ВТБ. На конец 2023 года его аудитория составляла 17,7 млн человек. Из них 15,3 млн пользователей (80% активной клиентской базы) минимум раз в месяц входят в ВТБ Онлайн и совершают активные действия. В 2023 году пользователи ВТБ Онлайн заходили в мобильный и интернет-банк более 300 млн раз в месяц.

Более 97% от платежей и переводов, совершаемых клиентами Банка, приходится на ВТБ Он-

лайн. Доля продаж через него составляет 46% от всех розничных продаж. Практически 100% кредитных решений принимается за одну минуту. За 2023 год через ВТБ Онлайн оформлено 9,1 млн продуктов, что на 20% больше, чем в 2022 году.

Банк постоянно улучшает функционал ВТБ Онлайн. В 2023 году реализовано более 450 запусков, направленных на развитие продуктов и сервисов, а также повышение удобства для пользователей.



По итогам 2023 года ВТБ Онлайн получил высокую оценку от экспертов рынка и более 20 наград в 12 престижных конкурсах и премиях. Он стал лидером в рейтингах лучших банковских веб-приложений:

- первое место в номинации «Цифровой офис» — по версии агентства Markswebb;
- лучший мобильный банк 2023 года — по версии рейтинга Go Mobile.

Ключевые изменения ВТБ Онлайн в 2023 году:

- появился доступ на всех платформах, устройствах, во всех браузерах и операционных системах;
- веб-версия стала настоящей альтернативой мобильному банку благодаря запуску новых функций — поддержки Face и Touch ID для быстрого входа, доступа к контактам из адресной книги для переводов, поддержки push-уведомлений, доступа к камере для оплаты по QR коду и другим функциям;
- разработано приложение для ОС «Аврора» — сертифицированной отечественной мобильной операционной системы;
- доля обращений в чат в общем числе обращений в контактный центр в декабре 2023 года выросла до 45%. Всего в 2023 году в чате было 24,5 млн сессий. Все больше клиентов выбирают этот канал для связи с Банком. Автоматизация чата выросла до 78%;
- ВТБ Онлайн стал работать в два раза быстрее;
- полностью обновлены главный экран и ключевые разделы «Платежи» и «Переводы»;
- запущено гибридное приложение ВТБ Онлайн на платформе Android, чтобы пользователям всегда была доступна самая актуальная версия без необходимости обновления в магазинах приложений;
- запущен сервис «Кредитный потенциал» — клиенту в единой локации доступна максимально возможная сумма кредитования, распределенная по каждому из имеющихся предодобренных кредитных продуктов;
- сервис ВТБ ID обеспечивает единый упрощенный вход в другие цифровые решения группы ВТБ и внешних партнеров (mos.ru, «Мультибонус», НПФ ВТБ и «Метр квадратный»). С помощью ВТБ ID клиенты могут не запоминать пароли от более чем 100 сайтов и быстро входить по учетной записи. За год клиенты воспользовались ВТБ ID 21 млн раз;
- ВТБ первым успешно протестировал пилотные операции с цифровым рублем в мобильном приложении;
- запущено подтверждение операции переводов по реквизитам и смены SIM-карты через код IMSI.

18. Положение Банка России от 17 апреля 2019 года N 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» (с изменениями и дополнениями от 6 декабря 2023 года).

Развитие специальных сегментов

Зарплатные клиенты

8 млн



зарплатных клиентов

+10% за год

По итогам 2023 года число зарплатных клиентов банка ВТБ достигло 8 млн человек в 100 тысячах компаний. За год число получателей заработной платы в Банке увеличилось на 500 тыс. — это исторический рекорд по годовому приросту. Сумма зарплатных начислений превысила 5,4 трлн рублей.

Зарплатная карта позволяет клиентам получить доступ к продуктам и услугам Банка на особых условиях. Банк дает лучшие условия на рынке для зарплатных клиентов по сберегательным и кредитным продуктам, вводит более низкие комиссии и высокие лимиты по основным кассовым операциям. Видя стабильное зачисление заработной платы, Банк понимает реальное финансовое положение клиента и может предложить специальные предложения по продуктам, которые можно оформить дистанционно, без посещения офиса. Это экономит время клиента и позволяет ему получать банковские услуги в режиме 24/7.

Банк адаптируется к изменяющимся требованиям рынка и сотрудничает с клиентами, чтобы обеспечить им максимальные выгоды с зарплатной картой ВТБ. Например, в 2023 году предлагались улучшенные условия кешбэка в рамках программы лояльности «Мультибонус». Ежемесячный объем транзакционных операций в 2023 году превысил 150 млрд рублей.

ВТБ постоянно улучшает клиентский опыт и для юридических лиц, создавая технологические решения, чтобы компаниям было еще удобнее, выгоднее и проще взаимодействовать с ним. В 2023 году Банк значительно упростил использование своих систем для бухгалтеров, экономя их ресурсы, оптимизировал свои процессы и ускорил время обработки запросов. Кроме того, для компаний, сотрудники которых получают зарплату на карты разных банков, был разработан специальный инструмент, позволяющий бухгалтеру провести все зарплатные выплаты через дистанционное обслуживание в одном банке.

Сотрудники могут самостоятельно заказывать себе карты и выбирать удобное место и время их получения: в офисе ВТБ или с курьерской доставкой.

ВТБ остается лидером в сфере зарплатных предложений, и продолжает совершенствовать свои услуги и сервисы, чтобы оставаться надежным партнером для зарплатных клиентов и их близких.

Пенсионеры

>1,6



млн клиентов

получают пенсию в банке ВТБ

x1,6 за год

+56% рост пенсионных зачислений

На конец 2023 года ВТБ занимал второе место среди российских банков по количеству клиентов, получающих пенсию. Свыше 1,6 млн человек стали получать пенсию на карты Банка, а объем пенсионных зачислений составил более 300 млрд рублей.

В 2023 году ВТБ реализовал ряд инициатив для поддержки клиентов, получающих пенсию:

- реферальная программа с денежным вознаграждением — на конец 2023 года почти 100 тыс. клиентов оформили заявление на перевод пенсии в рамках данной программы;
- страховка за счет Банка от любых мошеннических операций со счетом и картой — сумма страховых выплат в 2023 году составила 126 млн рублей;
- дополнительный 1% годовых по рублевым вкладам при переводе пенсии в ВТБ — более 60 тыс. клиентов оформили заявление на перевод пенсии в рамках данной программы;
- дополнительный кешбэк за покупки в аптеках — его получили более 341 тыс. клиентов.

Получатели государственных услуг

ВТБ – активный участник государственной системы социальной поддержки

8 млрд рублей



среднемесячный объем социальных зачислений в 2023 году

x1,6 за год

В 2023 году среднемесячный объем зачислений социальных выплат на счета клиентов — физических лиц вырос в 1,6 раза и составил 8 млрд рублей. Количество получателей социальных выплат в Банке увеличилось за год на 50% до 790 тыс. человек на декабрь 2023 года.

Банк предоставляет гражданам государственные сервисы и услуги через свои каналы. ВТБ одним из первых банков начал сотрудничать с государственными органами в рамках программы «Социальное казначейство», утвержденной Правительством России в 2021 году и запустил ряд цифровых сервисов в ВТБ Онлайн, которые отвечают потребностям клиентов на всех этапах развития семьи: от рождения ребенка до выплаты пенсии.

В 2023 году Банк развивал сервис «Социальный калькулятор», который позволяет клиентам разобраться в большом перечне мер государственной поддержки. За две минуты клиент может узнать о положенных семье федеральных выплатах на детей и перейти к оформлению некоторых из них. При этом реквизиты счета для зачисления пособий заполняются автоматически, чтобы избежать ошибок и сократить время заполнения заявки. По итогам 2023 года Социальным калькулятором воспользовались более 550 тысяч клиентов Банка, из них для 46% были подобраны положенные меры государственной поддержки. Более 60 тысяч человек оформили найденные выплаты и стали получать их на карту ВТБ. Сервис «Социальный калькулятор» был удостоен премии Retail Finance Awards 2023 как лучший социальный проект.

«Социальный калькулятор» — лучший социальный проект 2023 года по версии Retail Finance Awards 2023

ВТБ первым из российских банков предложил клиентам оформлять имущественный налоговый вычет онлайн. Эта услуга до сих пор очень популярна. вся процедура проходит дистанционно — не нужно собирать бумажные документы, оформлять декларацию 3-НДФЛ и посещать отделения Банка и налоговой службы. Сервисом упрощенного возврата налогов за жилье воспользовались уже 11% ипотечных заемщиков банка, взявших ипотеку с 2020 года. В 2023 году клиенты ВТБ вернули свыше 6 млрд рублей налогов на счета в Банке. Средний срок от подачи заявки до зачисления сократился более чем в четыре раза — до 26 дней вместо 4 месяцев при подаче стандартным способом через ФНС.

Одна из важнейших мер социальной поддержки российских семей с детьми — материнский капитал. В 80% случаев семьи используют его для улучшения жилищных условий. ВТБ значительно упростили этот процесс для своих клиентов — распорядиться средствами материнского капитала на погашение ипотеки можно в несколько кликов, без бумажных документов, не выходя из дома и в два раза быстрее. Сегодня 88% заявок на досрочное погашение ипотеки средствами материнского капитала осуществляется в онлайн-режиме. Совместно с Социальным фондом России в 2023 году был доработан механизм распоряжения материнским капиталом через удаленные каналы Банка. Благодаря этому удалось в пять раз снизить долю отказов при обработке заявок на распоряжение материнским капиталом по рефинансированным кредитам по сравнению с 2022 годом. Только за 2023 год благодаря возможности подать заявку через ВТБ Онлайн, мы сэкономили нашим клиентам порядка 20 тысяч часов.

В 2022 году Банк первым на рынке предоставил своим клиентам возможность указывать реквизиты единого социального счета в личном кабинете на портале Госуслуг, чтобы в будущем они могли получать полагающиеся социальные выплаты в зависимости от жизненной ситуации. За 2023 год доля Банка при выборе единого социального счета на портале Госуслуг выросла вдвое, до 17%.

В сентябре 2023 года в ВТБ Онлайн запущен сервис «Пособия и выплаты», который позволяет получать все социальные сервисы «под ключ» с оформлением безбумажных документов и без посещения отделений. Клиент может узнать о положенных выплатах, оформить заявление на меры социальной поддержки с функционалом автозаполнения банковских реквизитов, получить и отследить их в ВТБ Онлайн. Также клиентам доступен информационный блог о важных событиях по тематике.

Всем получателям детских пособий на карты «Мир» ВТБ дает возможность подключить бесплатную программу «Детское страхование от критических заболеваний», по которой все дети получателя выплат в возрасте от 0 до 18 лет страховятся от онкологии, включая поиск донора и трансплантацию костного мозга, поиск и оплату медикаментов, а также страховку от кардиозаболевания. Программа не имеет аналогов на рынке и уникальна тем, что под страхование попадают даже врожденные кардиозаболевания. Уже застраховано более 50 тыс. детей по всей стране.

Исполняя свою социальную миссию, Банк в 2023 году реализовал ряд крупных региональных проектов по поддержке медицинских учреждений.

ВТБ углубляет интеграцию по предоставлению государственных услуг с Министерством Цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России). В апреле 2023 года Банк первым на рынке совместно с Минцифры России подключил для

клиентов подписку «Госуведомления» в своих каналах. За 2023 год более 58 тыс. человек подключили подписку и получили более 235 тыс. сообщений в ВТБ Онлайн.

Надежная инфраструктура Банка позволяет клиентам бесперебойно взаимодействовать с государством. Так, в 2023 году в рамках сервиса «Электронная исполнительная надпись нотариуса», который ВТБ запустил первым на рынке, было нанесено более 68 тыс. электронных исполнительных надписей. Это в два раза выше показателя 2022 года, что позволило Банку сэкономить 249 млн рублей.

Для исполнения требований законодательства Российской Федерации с 18 мая 2023 года Банк первым в России начал получать сведения о смерти клиентов от ФНС. Благодаря этому Банк начал узнавать о смерти клиента в 15 раз быстрее (в среднем за четыре дня), что позволяет своевременно проставить отметку о смерти и сохранить остатки на счетах до обращения законных наследников.

В соответствии с новой стратегией развития Банк ставит перед собой цель к 2026 году серьезно расширить свое присутствие и охватить города с населением от 50 тысяч человек. К 2026 году общее число офисов банка увеличится на 40% и достигнет 1,8 тыс.

Сеть отделений – один из основных каналов продаж для Банка. Каждая вторая операция совершается в офисах. Ежедневно Банк обслуживает в отделениях свыше 100 тысяч человек.

Сеть отделений ВТБ предлагает разные способы взаимодействия для разных сегментов клиентов: стандартные отделения, «легкие» офисы, обслуживание вне отделений. Например, в компаниях, с которыми у ВТБ заключен зарплатный договор, у партнеров-застройщиков или автодилеров ВТБ открывает удаленные рабочие места. Одновременно тестируются стойки на территориях партнеров, развивается выездное обслуживание. Банк сотрудничает с университетами по всей стране и открывает для студентов и сотрудников ВУЗов офисы на территории учебных заведений.

Самая очевидная тенденция на банковском рынке в 2024 году — переход к упрощенным форматам, т.н. «легким» офисам. У банка ВТБ тоже появятся новые помещения, представленные в «легком» формате. Переход на них снизит стоимость открытия одной точки и позволит адаптировать финансовые продукты для населения небольших городов. Клиенты смогут проводить в них все операции, получать консультации по любым финансовым продуктам. Во второй половине 2023 года ВТБ уже открыл семь «легких» офисов в тестовом формате в Ивановской, Свердловской и Кемеровской областях. Все они находятся в местах максимального притяжения клиентов — торговых центрах и локациях рядом с основными муниципальными организациями. Функционал такого офиса не отличается от обычных отделений, но площадь помещения — не более 50 кв. м.

ВТБ владеет объединенной сетью устройств самообслуживания в России, которая насчитывает более 23 тыс. банкоматов четырех банков: ВТБ, Почта Банка, банка «ФК Открытие», РНКБ. Количества клиентов ВТБ, использующих его банкоматы, остается неизменным. При этом пользователи сторонних банков все чаще предпочитают вносить и снимать денежные средства в банкоматной сети ВТБ.

Для удобства использования банкоматов ВТБ в 2023 году реализованы следующие шаги:

- **«Нас легко найти»** ВТБ начал устанавливать банкоматы в торговых центрах, вокзалах и других локациях с высокой проходимостью клиентов. Для большей узнаваемости среди конкурентов Банк изменил дизайн банкоматов. Их стало больше и в Московском метрополитене, где сейчас 388 банкоматов размещено на 230 станциях. Для удобства поиска устройств ВТБ улучшил функциональность карты банкоматов в ВТБ Онлайн и на сайте Банка.
- **«Снятие и внесение стало проще»**. Банкоматная сеть на 90% оснащена модулями NFC, за счет чего можно быстрее проводить операции, приложив карту или платежный стикер (для пользователей iOS). Также пользователи iOS могут снимать наличные без карты по QR-коду через ВТБ Онлайн.

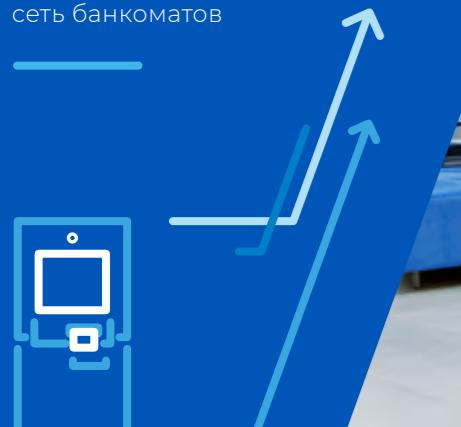
ВТБ ускорил время снятия и внесения наличных за счет обновления пользовательского интерфейса. Кроме того, теперь банкомат поздравляет с днем рождения, обращаясь к пользователю по имени, а также показывает персональные предложения на выгодных условиях. Появилась возможность через банкомат разблокировать учетную запись в ВТБ Онлайн.

Сеть отделений и устройств самообслуживания

На конец 2023 года офисная сеть банка ВТБ составляла около 1,3 тыс. точек и потенциально охватывала более 50 млн пользователей, преимущественно в городах с населением от 100 тысяч человек.

23 тыс.

Объединенная сеть банкоматов



Клиент-360

В 2023 году ВТБ значительно улучшил методы работы с большими данными и алгоритмами машинного обучения, для формирования интегральных моделей, позволяющих глубоко анализировать данные о клиенте. Это помогает сформировать индивидуальную контактную политику, персонализированные предложения и цены для клиентов, в том числе в режиме реального времени.

В мае 2023 года Банк запустил уникальную единую логику подбора и приоритизации персональных

предложений — не по сегментам и продуктам, а по склонности и релевантности для клиента. Банк использует поведенческие фильтрации, которые в дальнейшем планируется заменить нейронными алгоритмами и алгоритмами искусственного интеллекта.

Функционал «Бесконечной цифровой полки» продуктов и сервисов Банка позволяет работать со всей активной клиентской базой в 50+ категориях продуктовых предложений. Свыше 84% клиентов Банка доступно более пяти продуктов.

В декабре 2023 года технология рекомендательной модели была масштабирована на все клиентские офисы Банка. Теперь клиент своевременно получает не только решение своего вопроса, но и релевантное предложение, которое напрямую или косвенно связано с тематикой обращения.

Страховые и сервисные продукты

В 2023 году группа ВТБ разработала и вывела на рынок новые страховые продукты:

- «Страхование заемщиков ипотечных кредитов в ВТБ Онлайн к выдаче кредита».** Это удобный сервис, который позволяет оформить комплексное ипотечное страхование в онлайн-формате в ВТБ Онлайн в рамках кредитной сделки.

Благодаря цифровизации бизнес-процесса ипотечные заемщики могут заключить договоры страхования онлайн, без предоставления дополнительных документов. Оформление полиса занимает меньше пяти минут и требует лишь нескольких кликов. Оценка рисков и расчет страховой премии происходят автоматически. Во время подготовки этого цифрового продукта Банк согласовал со страховыми компаниями особые условия для своих клиентов. Теперь все клиенты, оформляющие ипотечный кредит, получают расширенное страховое покрытие.

Еще одним важным событием 2023 года стало улучшение клиентского пути при пролонгации договоров ипотечного страхования. Теперь клиент может увидеть все действующие договоры страхования и риски, которые требуется застраховать для исполнения условий по кредитному договору, на одном экране в разделе «Страхование» ВТБ Онлайн.

- Программа «Спортзащита» в ВТБ Онлайн —** цифровой страховой продукт для тех, кто занимается спортом или любит активный отдых. Полис позволяет компенсировать расходы на лечение при спортивной травме и покрывает 172 вида спорта. В зависимости от потребностей клиента страхование можно оформить на период соревнований (14 дней), отпуска (30 дней) или на календарный год. Страховой полис также подходит для детских спортивных секций. Клиент может выбрать онлайн срок страхования и страховую сумму, подобрав для себя комфортную стоимость полиса.

Дальнейшие планы CRM-команды Банка – применение искусственного интеллекта для улучшения пользовательского опыта, формирования прогнозов CRM-продаж и способов удержания клиентов. Также искусственный интеллект может использоваться для анализа данных, выделять потребности клиентов и персонализировать предложения.

3. Страхование путешествующих в пакетах услуг

Привилегия и Прайм — это круглосуточная организация и оплата медицинской помощи в Российской Федерации (в 100 км от места проживания) и за рубежом, выплаты за лекарства, страхование от невыезда. В программу также включены дополнительные опции и страховые риски: утрата и задержка багажа, отмена поездки, задержка рейса, несчастный случай, гражданская ответственность, юридическая помощь, а также спорт и активный отдых. Данная программа помогает не только владельцу пакета услуг, но и членам семьи. Программа подключается бесплатно для клиента в личном кабинете в ВТБ Онлайн или через клиентского менеджера.

Также ВТБ улучшил ряд социальных страховых продуктов, которые бесплатны для клиентов. В программе «Страхование от мошенничества» для получателей пенсионных выплат на карту ВТБ и участников СВО, получающих зачисления на карту ВТБ «Армия России», Банк упростил пакет документов, который необходимо предоставить при наступлении страховых событий, а также сократил срок их рассмотрения до 10 рабочих дней. Теперь продукт дает возможность получить страховые выплаты не только в случае несанкционированного списания денежных средств со счетов клиентов, но и в случае самостоятельного перевода средств мошенникам в результате обмана и злоупотребления доверием клиента.

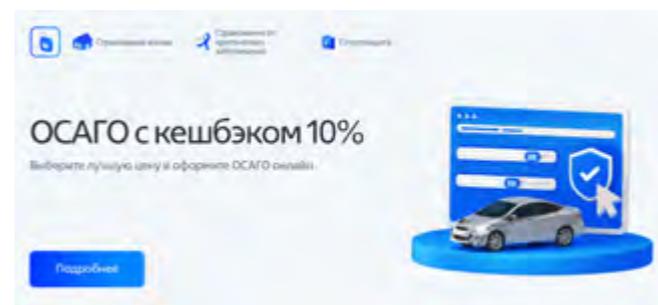
Получателям детских пособий на карты ВТБ теперь подключается бесплатное страхование, которое компенсирует расходы на лечение критических заболеваний у детей.

Банк ВТБ вместе с партнерской страховой компанией «Пульс», группой компаний «Мать и дитя» и компанией «Доктис» начал разрабатывать проект «Страхование беременных», который призван помочь сократить детскую смертность и повысить рождаемость. Участницами проекта станут беременные женщины, которые встали на учет в женской консультации и принимают участие в исследованиях по выявлению патологий беременности на разных стадиях. Им буд-

ут бесплатно доступны страховые и медицинские сервисы в течение срока беременности. Старт проекта запланирован в первом полугодии 2024 года.

Важно также отметить, что в 2023 году банк ВТБ обеспечил бесплатным страхованием от несчастных случаев 210 000 клиентов, которые оформили кредит наличными. Страхование подключалось клиентам Банка, которым была оформлена подписка «Персональный бонус», в том числе в составе услуги «Ваша низкая ставка».

Урегулирование страховых событий



Клиенты Банка ВТБ, которые оформляют программу страхования кредита наличными, в 2023 году получили уникальную возможность регистрировать страховые события прямо в ВТБ Онлайн. Процесс занимает 10–15 минут, не требует предоставления оригиналов документов и посещения офиса Банка или страховой компании. ВТБ работает над расширением функционала и реализацией аналогичной возможности по другим программам страхования, например, страхованию от мошенничества и страхованию кредитной карты.

Банк не только разрабатывает удобные сервисы в рамках процесса урегулирования, но защищает интересы клиентов: подключается к диалогу со страховой компанией для индивидуального решения сложных вопросов клиентов или их наследни-

Пенсионный бизнес

НПФ ВТБ Пенсионный фонд — один из лидеров пенсионного рынка страны. Он предоставляет полный перечень услуг по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению, включая разработку и реализацию корпоративных пенсионных программ.

ков. Дополнительная информация о страховых продуктах Банка доступна на сайте: <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty/>.

Кредитный помощник

В 2023 году Банк разработал новый для рынка сервисный продукт для коррекции кредитной истории и повышения кредитного рейтинга — «Кредитный помощник». Он нацелен на поиск и исправление ошибок в данных бюро кредитных историй (далее — БКИ), которые снижают кредитный рейтинг и препятствуют получению займа.

Процесс расчета кредитного рейтинга физического лица (один из критериев оценки потенциального заемщика) сложен для потребителя. При принятии решения о выдаче кредита Банк, как правило, рассматривает сведения из БКИ как один из ключевых факторов. Если в данных есть ошибки, несоответствия или дубли, Банк может принимать в расчет некорректную информацию. В результате при скоринге потенциального заемщика может быть принято неверное решение касательно суммы кредита или даже отказано в выдаче.

При помощи сервиса клиент может проверить сведения из всех БКИ, которые хранят данные о его кредитной истории. Он получает единый агрегированный отчет с детализацией действующих и закрытых кредитов в доступном и понятном формате, после чего может согласиться или опровергнуть представленные сведения. В случае выявления ошибок в данных БКИ сервис помогает их исправить, что приводит к улучшению кредитного рейтинга и повышению шансов на одобрение кредита. В особо сложных случаях клиент может быть направлен на исправительный заем в партнерскую МФО.

Дополнительная информация о сервисе «Кредитный помощник» доступна на сайте: <https://www.vtb.ru/personal/drugie-uslugi/strahovye-i-servisnye-produkty/kreditnyj-pomoshchnik/>.

ботке законодательной базы и регулированию деятельности негосударственных пенсионных фондов.

По итогам 2023 года активы пенсионного бизнеса составили 350,9 млрд рублей. Объем пенсионных накоплений (обязательное пенсионное страхование) достиг 310,4 млрд рублей, увеличившись за 2023 год на 5,3%. Объем пенсионных резервов в рамках негосударственного пенсионного обеспечения вырос на 22,7% до 34,1 млрд рублей. Количество клиентов, заключивших с ВТБ Пенсионным фондом договоры негосударственного пенсионного обеспечения, увеличилось на 21,8% и превысило 192 тыс. человек.

ВТБ Пенсионный фонд придерживается сбалансированной инвестиционной политики, сохраняя средства клиентов и приумножая их за счет оптимального сочетания доходности и надежности проектов. Накопленная доходность, распределенная ВТБ Пенсионным фондом за 15 лет (2009–2023 годы) на счета клиентов по негосударственному пенсионному обеспечению в рамках сбалансированного инвестиционного портфеля, составила 156,74% (средняя доходность в год — 6,49%). По консервативному инвестиционному портфелю этот показатель составил 155,97%, что соответствует средней доходности на уровне 6,47% в год.

ВТБ Пенсионный фонд, единственный на пенсионном рынке, непрерывно поддерживает максимальные рейтинги надежности от двух рейтинговых агентств: «Эксперт РА» — с 2012 года, Национального рейтингового агентства — с 2020 года. В декабре 2023 года НРА в очередной раз подтвердило некредитный рейтинг максимальной надежности и качества услуг ВТБ Пенсионный фонд на уровне «AAA[ru.prf]» по национальной шкале негосударственных пенсионных фондов.

ВТБ Пенсионный фонд — единственный НПФ с максимальными непрерывными рейтингами надежности от двух рейтинговых агентств

Эксперты рейтинговых агентств позитивно оценивают высокие темпы прироста объема обязательств фонда по ОПС и НПО, высокую диверсификацию клиентской базы фонда и высокое качество пенсионных активов. В числе позитивных факторов также отмечаются высокий уровень организации и регламентации системы риск-менеджмента, а также высокая степень информационной прозрачности фонда.

Надежность фонда оценена и независимыми экспертами. В 2023 году ВТБ Пенсионный фонд стал

лауреатом 18-й ежегодной премии «Финансовая элита России» в номинации «Надежность».

Фонд оптимизирует свои цифровые сервисы, которые пользуются растущим спросом у клиентов. Так в 2023 году его клиенты сделали более 22,5 тысяч добровольных пенсионных взносов онлайн (на 70% больше, чем в 2022 году). Более четверти взносов были направлены на открытие новых договоров негосударственного пенсионного обеспечения (более чем в 2,5 раза больше, чем в 2022 году). Остальные три четверти пополнений проходили в рамках действующих договоров.

Количество взносов, проведенных клиентами ВТБ Пенсионный фонд через Систему быстрых платежей, достигло 34%, а их объем превысил 77% от общей суммы средств, внесенных клиентами на свои пенсионные счета через онлайн-сервис фонда.

НПФ «Открытие» — один из крупнейших негосударственных пенсионных фондов страны. С конца декабря 2022 года входит в группу ВТБ. НПФ «Открытие» — член саморегулируемой организации Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов. В 2023 году Фонд также вошел в Ассоциацию менеджеров, в которой стал экспертом в вопросах финансового планирования и пенсионного обеспечения.

По данным на 31 декабря 2023 года совокупные активы НПФ «Открытие» достигли 668 млрд рублей, а число застрахованных лиц — клиентов Фонда по обязательному пенсионному страхованию превысило 6,8 млн человек. 494 тыс. участников формируют в НПФ «Открытие» пенсию по негосударственному пенсионному обеспечению. Общее количество клиентов — пенсионеров превышает 179 тыс. человек. Фонд выплачивает негосударственные пенсии 141 тыс. участников. Количество застрахованных лиц, получающих пенсионные выплаты, составляет 38 тыс. человек (на 13% больше, чем в 2022 году).

Объем пенсионных накоплений составляет 579,6 млрд рублей, пенсионных резервов — 73,6 млрд рублей. Общий объем пенсионных выплат клиентам НПФ «Открытие» за 2023 год составил 14,24 млрд рублей. По сравнению с 2022 годом совокупный объем пенсионных выплат вырос на 15,5%, а выплаты по ОПС — на 31,4%. Накопленная доходность, начисленная на счета клиентов НПФ «Открытие», по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению за 2005–2023 гг. составляет 246,89% и 243,56% соответственно (средняя доходность в год — 6,8% и 6,7% соответственно).

Фонд сотрудничает с более чем 900 предприятиями различных отраслей экономики по реализации корпоративных пенсионных программ. В 2023 году 5,2 млрд рублей внесли вкладчики по договорам корпоративного (негосударственного) пенсионного обеспечения с НПФ «Открытие», что на 13% превышает показатель за 2022 год. По долевым (паритетным) корпоративным пенсионным программам средний ежемесячный пенсионный взнос клиентов — физических лиц увеличился на 13,3% по сравнению с 2022 годом.

Фонд регулярно успешно проходит стресс-тестирование Банка России, позволяющее оценивать достаточность активов для исполнения обязательств в случае развития возможных негативных сценариев на рынке. В конце августа 2023 года Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг финансовой надежности АО «НПФ «Открытие» на уровне гуAAA, прогноз по рейтингу — стабильный.

В третьем квартале 2023 года Фонд запустил для своих клиентов новый онлайн-инструмент — веб-приложение (PWA) Личного кабинета, которое можно легко установить на мобильное устройство. В веб-приложении клиенты НПФ «Открытие» могут в любое время контролировать состояние своего пенсионного счета, заключить договор негосударственной пенсии, пополнить счет негосударственной пенсии и настроить автоплатеж, подать заявление на назначение пенсии, обновить личные сведения, запросить копии документов и задать любой вопрос специалистам Фонда в чате.

Деятельность НПФ «Открытие» высоко оценена экспертным сообществом. В ноябре 2023 года по результатам голосования экспертного жюри НПФ «Открытие» стал двукратным лауреатом премии Investment Leaders Award 2023, вручаемой наиболее успешным участникам рынка инвестиций. Фонд победил в номинациях «Лучшая корпоративная пенсионная программа» и «Личный кабинет года».

В категории «Инвестиции в человеческий капитал» высокая награда была присуждена НПФ «Открытие» за разработку и реализацию паритетной корпоративной пенсионной программы, включающей в себя комплекс программ по финансовой безопасности и социальной грамотности для сотрудников предприятий — корпоративных клиентов. В категории «Инвестиции в цифровизацию» Фонд получил награду за проект «Запуск нового Личного кабинета версии 3.0, веб-приложения

(PWA) и чат-бота для клиентов НПФ «Открытие». Проект был реализован в 2023 году в рамках развития коммуникаций с клиентами и повышения качества их обслуживания.

В личном кабинете клиенты НПФ «Открытие» могут онлайн подать заявление о назначении накопительной пенсии и негосударственной пенсии. В 2023 году это сделали 17,8 тыс. человек. На текущий момент более 20% от общего количества поданных в Фонд заявлений на назначение пенсии оформляются дистанционно. Для удаленного оформления пенсии будущему пенсионеру необходимо зайти в личный кабинет на сайте Фонда, прикрепить сканы необходимых документов и подписать заявление простой электронной подписью.

Объединение пенсионного бизнеса Группы ВТБ в 2024 году

В 2024 году предстоит объединение двух негосударственных пенсионных фондов, входящих в группу ВТБ: ВТБ Пенсионный фонд и НПФ «Открытие».

В результате объединения ВТБ Пенсионный фонд станет лидером пенсионного рынка: количество клиентов составит 10,5 млн человек, а объем средств под управлением превысит 1 трлн рублей.

Процедура объединения в форме присоединения НПФ «Открытие» к НПФ ВТБ Пенсионный фонд пройдет для клиентов максимально комфортно. Им не нужно будет перезаключать договоры об обязательном пенсионном страховании и негосударственном пенсионном обеспечении. Объединение фондов не затронет реализацию действующих корпоративных пенсионных программ. Их условия останутся неизменными, перезаключение действующих договоров с вкладчиками — юридическими лицами не потребуется.

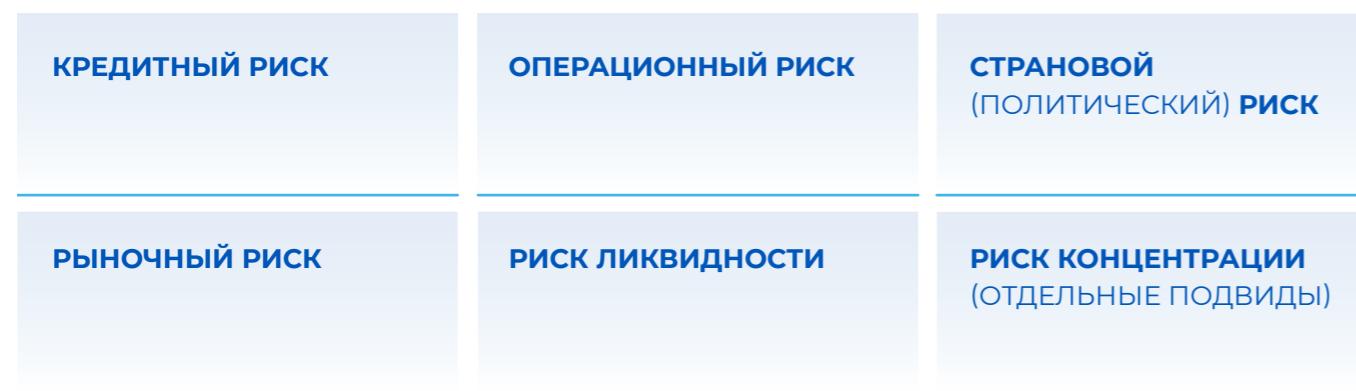
Объединение фондов позволит не только оптимизировать бизнес-процессы в части перехода на единую IT-платформу, но и наиболее полно реализовать преимущества каждого из фондов.

ВТБ Пенсионный фонд в порядке правопреемства будет обеспечивать сохранность и доходность средств клиентов НПФ «Открытие», а также исполнение перед ними всех обязательств в полном объеме. Завершить масштабный проект по присоединению НПФ «Открытие» ВТБ Пенсионный фонд планирует во втором квартале 2024 года.

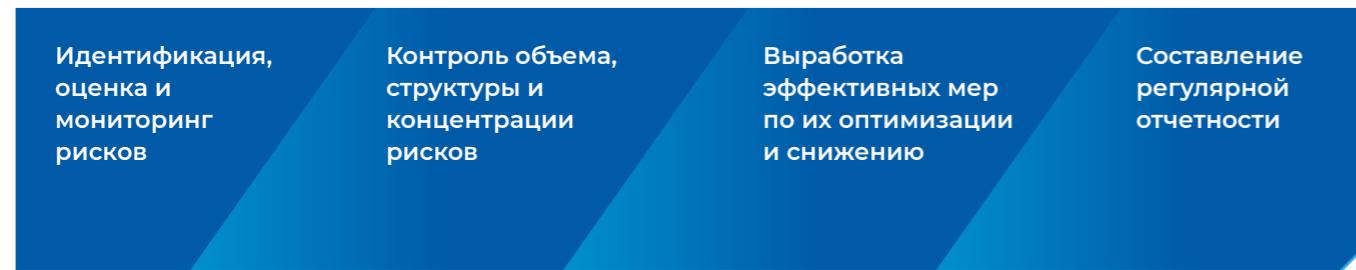
1.6. Управление рисками

Политика, организация и структура управления рисками

Самые значимые виды рисков, которым подвержена деятельность группы ВТБ



Основные элементы процесса управления рисками



Один из ключевых принципов риск-менеджмента в группе ВТБ — управление деятельностью с учетом аппетита к риску. Риск-аппетит определяется в соответствии с требованиями заинтересованных лиц, регуляторными требованиями, целями, поставленными стратегией развития, бизнес-планами на предстоящий период и лучшими практиками. Этот подход подразумевает также интеграцию риск-аппетита в процедуры бизнес-планирования и принятия управленческих решений.

Риск-аппетит Группы состоит из качественных и количественных показателей. Он описан в Стратегии управления рисками и капиталом и утверждается решением Наблюдательного совета.

Качественные показатели — это набор заявлений о приемлемом уровне риска для обеспечения устойчивого развития Группы. Они служат ориентирами для количественных показателей риск-аппетита. Количественные показатели риск-аппетита установлены для основных видов рисков: кредитного, рыночного, операционного и регуляторного (комплаенс) рисков, риска ликвидности и концентрации, а также по таким агрегированным категориям, как консолидированные убытки по рискам, структура активов и пассивов и достаточность капитала. В группе ВТБ установлена процедура мониторинга риск-аппетита и определен порядок действий при нарушении его контрольных значений.



Ключевые принципы организации системы управления рисками Группы:

- оптимальное распределение рисков внутри Группы;
- минимизация уязвимости и возможных потерь от воздействия факторов риска на рынках присутствия;
- развитие в компаниях Группы культуры управления рисками, включая навыки сотрудников по выявлению и предупреждению возможных рисков и убытков в зоне их обязанностей;
- эффективное встраивание механизмов управления рисками и капиталом в общую систему управления Банка (Группы), процессы стра-

- тетического и бизнес-планирования, бизнес-процессы;
- совершенствование системы управления рисками с учетом риск-факторов устойчивого развития;
- внедрение современных методов оценки и мониторинга рисков и автоматизированных систем управления ими, основанных на лучших стандартах отрасли.

Система управления рисками в Группе имеет многоуровневую структуру, которая включает уровни консолидированного (группового) и локального управления рисками. Она выстроена на основе регуляторных требований. Ключевыми направлениями бизнеса (отчетными сегментами) Группы являются: «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес», «Прочий бизнес», «Казначейство», «Корпоративный центр», «Нераспределенные приобретения». Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний и малый бизнес и Розничный бизнес представляют собой бизнес блоки, специализирующиеся на обслуживании различных клиентских сегментов. «Казначейство», «Прочий бизнес», «Корпоративный центр» и «Нераспределенные приобретения» не являются самостоятельными бизнес-блоками.

Система учитывает также иные требования к эффективной организации внутренних процессов. Координируют ее работу профильные центры компетенции риск-функции Группы. Типовой организационной структурой банков и финансовых компаний Группы предусмотрено подразделение оценки и контроля рисков, независимое от подразделений, принимающих риски. Оно должно соответствовать профилю рисков, специфике и масштабам бизнеса. За комплексное управление рисками в каждой компании или банке Группы отвечает представитель руководящего звена (Chief Risk Officer).

Организационная структура управления рисками в группе ВТБ включает:

- систему коллегиальных органов на уровне Группы;
- центральный аппарат;

- органы управления, специальные рабочие коллегиальные органы (комитеты), структурные подразделения / уполномоченных должностных лиц компаний Группы.

Контроль за организацией и политикой управления рисками в компаниях Группы осуществляется на системной основе, прежде всего, по линии корпоративного управления (в том числе через представительство банка ВТБ в наблюдательных советах / советах директоров дочерних компаний), а также по линии центров компетенции риск-функции Группы. Базовые внутренние нормативные документы дочерних компаний в области управления рисками утверждаются органами управления с учетом результатов их согласования с центрами риск-компетенции.

В ходе развития внутренних процедур оценки достаточности капитала достигнуты следующие результаты:

- устойчивое соответствие регуляторным требованиям к капиталу, установленным Банком России. Выполнение регуляторных нормативов достаточности капитала обеспечено благодаря мерам поддержки со стороны Банка России;
- соответствие внутренней достаточности капитала группы ВТБ (относительно экономического капитала) регуляторным требованиям;
- усовершенствование системы контроля за значимыми рисками, которая обеспечивает должный уровень мониторинга объемов рисков по направлениям бизнеса;
- повышенное внимание к целостности и качеству данных как инструменту увеличения эффективности внутренних процедур оценки достаточности капитала;
- планирование капитала и контроль достаточности с учетом результатов интегрального стресс-тестирования.

Основные внутренние документы, определяющие ключевые принципы и подходы к организации системы управления рисками Банка (включая дочерние компании, входящие в периметр консолидированного риск-менеджмента Группы) и ее развитию:

- Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО)¹⁹;

- Стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО)²⁰.

В 2023 году Наблюдательный совет утвердил²¹ новые редакции Стратегии управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО).

Ключевые стратегические задачи управления рисками и капиталом:

- выполнение Стратегии управления рисками и капиталом и иных решений уполномоченных органов по вопросам управления рисками и капиталом (в том числе на консолидированной основе);
- выполнение требований регулирующих и надзорных органов к организации системы управления рисками и капиталом;
- выявление (идентификация) рисков, присущих деятельности Банка (Группы) (в том числе отдельным направлениям деятельности, видам операций (продуктов), сегментам контрагентов), а также выделение значимых (наиболее значимых) видов рисков на основе соответствующей методологии;
- выявление и анализ потенциальных рисков при разработке и внедрении новых продуктов и услуг и / или при выходе на новые рынки;
- развитие риск-культуры, повышение ответственности на различных уровнях управления при принятии решений, связанных с рисками;
- обеспечение оптимального соотношения риска и финансового результата по всем направлениям деятельности Банка (Группы);
- применение эффективных, основанных на лучшей практике методов оценки, контроля (ограничения) принимаемых значимых рисков;
- поддержание надлежащей системы отчетности по рискам и капиталу для информирования органов управления, уполномоченных коллегиальных органов и руководящих должностных лиц, а также для представления отчетности надзорным органам;

- постоянный контроль уровня достаточности капитала для покрытия рисков, в том числе моделирование, анализ потенциального воздействия на финансовое состояние Банка (Группы) возможных шоковых ситуаций (стресс-тестирование);

- эффективное встраивание механизмов управления рисками и капиталом в общую систему управления Банка (Группы), процессы стратегического и бизнес-планирования, бизнес-процессы;
- совершенствование системы управления рисками с учетом риск-факторов устойчивого развития.

Стратегия банка ВТБ направлена на формирование целостной системы управления рисками, которая соответствует характеру и масштабам деятельности Банка, профилю принимаемых им рисков и отвечает экономическим условиям и потребностям развития бизнеса.

Выстраивание и совершенствование риск-менеджмента в банке ВТБ осуществляются в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, а также с учетом лучшей практики.

Структура организационной системы управления рисками в банке ВТБ:

- Общее собрание акционеров;
- Наблюдательный совет и исполнительные органы;
- система кредитных комитетов (разных уровней и клиентских сегментов);
- Комитет по розничным рискам;
- Финансовый комитет;
- Комитет по управлению кредитными и рыночными рисками;
- Комитет по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками;
- Комитет Наблюдательного совета по аудиту;
- иные специализированные комитеты и структурные подразделения, вовлеченные в процессы управления рисками.

19. Разработано согласно Методическим указаниям, одобренным поручением Правительства Российской Федерации, и утверждено решением Наблюдательного совета (протокол от 5 ноября 2020 года № 14).

20. Разрабатываются в соответствии с регуляторными требованиями Банка России и подлежат пересмотру не реже одного раза в год.

21. Протокол от 24 октября 2023 года № 15.

Кредитный риск

Под кредитным риском понимается риск возникновения убытков в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения контрагентом своих обязательств перед Банком / компаниями Группы.

Управление кредитным риском в группе ВТБ осуществляется одновременно на локальном уровне отдельных компаний и на групповом (консолидированном) уровне.

Управление кредитным риском на уровне группы ВТБ

В рамках системы локального управления кредитным риском компании группы ВТБ самостоятельно принимают кредитные риски и управляют ими (в том числе путем страхования и хеджирования) в пределах установленных полномочий и лимитов (индикаторов риска) в соответствии с национальным законодательством. Компании группы ВТБ несут ответственность за результаты деятельности по кредитованию, качество своих кредитных портфелей, а также за мониторинг и контроль кредитного риска применительно к их портфелям.

К области консолидированного управления кредитными рисками Группы относятся, в частности:

- разработка и утверждение единых стандартов, касающихся процедур, порядка принятия решений, моделей, методов управления кредитным риском и предназначенных для применения в масштабах Группы (в том числе методологии оценки контрагентов, ценообразования по кредитным операциям, стандартов мониторинга, резервирования, стресс-тестирования);
- установление лимитов и иных ограничений в рамках Группы (в том числе консолидированных лимитов на общих контрагентов / группы связанных контрагентов, лимитов на крупные сделки), страны, отрасли;
- оценка размера экономического капитала, необходимого для покрытия кредитных рисков Группы;
- подготовка и вынесение на рассмотрение руководящих органов регулярной консолидированной отчетности по кредитным рискам Группы.

Управление кредитным риском охватывает основные типы активов и внебалансовых операций компаний Группы, несущих кредитный риск и требующих контроля с точки зрения их концентрации по группе ВТБ в целом. Для целей консолидированного контроля и отчетности объем и спектр таких операций определяются координирующими органами Группы.

Вопросами выявления, мониторинга и урегулирования проблемной задолженности на уровне Группы в 2023 году занимались профильные структурные подразделения банка ВТБ, в том числе Департамент непрофильных активов и Департамент финансового урегулирования.

Управление корпоративными кредитными рисками дочерних банков в 2023 году осуществляло Департамент корпоративных кредитных рисков. Данный департамент как центр риск-компетенции Группы в части корпоративных кредитных рисков отвечает за разработку общих подходов и методов управления корпоративными кредитными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры корпоративных кредитных рисков, принимаемых Группой, в том числе их соответствие риск-аппетиту Группы.

Организацией централизованного управления розничными рисками дочерних банков в 2023 году в банке ВТБ занимался Департамент розничных кредитных рисков. Мониторинг кредитной процедуры в экспертной зоне принятия решений и контроль лимитов по нестандартным сделкам осуществлял Департамент розничных кредитных рисков совместно с Управлением экспертизы и фрод-мониторинга и Департаментом андеррайтинга. Департамент розничных кредитных рисков как центр риск-компетенции Группы в части розничных кредитных рисков отвечает за разработку общих подходов и методов управления розничными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры розничных рисков, принимаемых Группой, в том числе за их соответствие риск-аппетиту Группы.

Управление кредитным риском на уровне банка ВТБ

Банк ВТБ управляет кредитными рисками по следующим направлениям:

- ограничение кредитного риска за счет действующей системы лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Банка России;
- покрытие кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхованием, взимания платы за кредитный риск с учетом уровня принимаемого риска и формирования резервов на возможные потери по ссудам;
- контроль уровня кредитных рисков за счет оценки кредитного риска, принимаемого Банком на контрагента, а также в рамках регулярного мониторинга состояния кредитного портфеля, отдельных клиентов, сделок и залогового имущества (в том числе с использованием системы ранжирования заемщиков);
- предупреждение кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок, а также за счет принятия своевременных мер при выявлении факторов кредитного риска в ходе мониторинга.

В Банке применяются следующие основные методы оценки кредитного риска:

- определение уровня кредитоспособности клиентов по результатам анализа финансовых и нефинансовых показателей деятельности и экспертной оценки (согласно внутренним методикам ранжирования клиентов Банка);
- применение рейтинговых моделей и автоматизированных процедур принятия кредитных решений, верификация данных с использованием автоматизированных систем предотвращения мошенничества в рамках оценки розничных кредитных рисков;

■ оценка возможных потерь вследствие реализации кредитного риска в рамках процесса расчета и формирования резервов на возможные потери (согласно требованиям Банка России и стандартам МСФО);

■ оценка достаточности капитала и величины кредитного риска в рамках расчета обязательных нормативов, установленных Банком России;

■ определение внутренней потребности в капитале (расчет экономического капитала) по кредитному риску с учетом фактического качества кредитного портфеля (согласно требованиям Банка России);

■ проведение стресс-тестирования убытков по кредитному портфелю с учетом различных макроэкономических сценариев.

Главный инструмент ограничения кредитных рисков и контроля их уровня — система кредитных ограничений (лимитов). Установлены следующие основные ограничения кредитного риска:

- по контрагенту (группе связанных контрагентов), например, на проведение операций с контрагентом (группой связанных контрагентов), включая сублимиты по различным видам операций с кредитным риском / целевому назначению;
- по концентрации кредитных рисков (по отраслям, странам, крупным контрагентам, кредитным продуктам и пр.);
- по уровню ожидаемых потерь по операциям, подверженным кредитному риску;
- в соответствии с требованиями (обязательными нормативами) Банка России (например, на величину крупных кредитных рисков, на заемщика / группу связанных заемщиков).

Для снижения принимаемого кредитного риска Банк использует обеспечение.

Риск ликвидности

Под риском ликвидности понимается риск возникновения убытков, выражающийся в неспособности Банка (Группы) финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без принятия убытков в недопустимых для финансовой устойчивости размерах.

Управление риском ликвидности на уровне группы ВТБ

В управлении риском ликвидности в Группе участвуют финансовый комитет Банка, казначейство Банка, управление рыночных рисков департамента интегрированного управления рисками.

Финансовый комитет Банка рассматривает и одобряет проекты нормативных актов в области управления риском ликвидности, утверждает методологию оценки риска ликвидности, устанавливает внутренние нормативы, лимиты и коэффициенты ликвидности, определяет меры по реализации указанных показателей и контролирует их выполнение. На регулярной основе финансовый комитет Банка одобряет ресурсный план на предстоящий период и контролирует его исполнение.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности относятся:

- установление и мониторинг соблюдения внутренних коэффициентов / нормативов ликвидности (в том числе для целей контроля за выполнением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности / соответствующих внутренних метрик риск-аппетита);
- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности по временным периодам для выявления диспропорций между объемом поступлений и платежей;
- принятие и реализация решений по управлению активами и (или) пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;
- мониторинг ключевых внутренних и внешних факторов, способных оказать серьезное влияние на ликвидность Банка;
- мониторинг ограничений по риску избыточной ликвидности и риску концентрации;
- установление (решениями уполномоченных органов Банка) лимитов / сигнальных значений риска концентрации отдельных источников ликвидности / контрольных значений показателя концентрации источников ликвидности риск-аппетита Банка и осуществление контроля за их соблюдением ответственным подразделением Банка.

Управление риском ликвидности на уровне банка ВТБ

Управление риском ликвидности состоит из следующих этапов:

- выявление риска ликвидности;
- оценка и контроль риска ликвидности;
- минимизация риска ликвидности.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности на уровне Банка относятся:

- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности по временным периодам для выявления диспропорций между объемом поступлений и платежей;
- принятие и реализация решений по управлению активами и (или) пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;
- мониторинг ключевых внутренних и внешних факторов, способных оказать серьезное влияние на ликвидность Банка;
- мониторинг ограничений по риску избыточной ликвидности и риску концентрации;
- установление (решениями уполномоченных органов Банка) лимитов / сигнальных значений риска концентрации отдельных источников ликвидности / контрольных значений показателя концентрации источников ликвидности риск-аппетита Банка и осуществление контроля за их соблюдением ответственным подразделением Банка.

Рыночные риски

Под рыночными рисками понимаются риски ухудшения финансового результата вследствие неблагоприятного изменения стоимости активов или пассивов Банка / Группы под влиянием рыночных показателей – риск-факторов. Риск-факторами могут быть валютные курсы, процентные ставки, кредитные спреды, котировки акций и фондовых индексов и прочее.

Исходя из характера принимаемых рыночных рисков и подходов к управлению ими, операции Банка / профильных дочерних компаний разделяются на операции торговой книги или банковской книги.

Количественные показатели аппетита к рыночному риску Банка / Группы устанавливаются Наблюдательным советом Банка в рамках решения по ключевым параметрам риск-аппетита Банка и Группы на соответствующий период. Эти параметры предварительно рассматриваются (одобряются) Правлением Банка. Предложения по составу и значениям показателей аппетита к рыночному риску в разрезе видов операций и направлений бизнеса рассматриваются Финансовым комитетом банка ВТБ на основании материалов, которые предоставляет Департамент интегрированного управления рисками по согласованию с Казначейством Банка.

Положение о порядке управления рыночными рисками в Банке²² устанавливает классификацию операций, исходя из характера принимаемых рыночных рисков и подходов к управлению ими, процедуры контроля за соблюдением лимитов и ограничений, реагирования на их превышение, а также определяет порядок подготовки отчетности по рыночному риску Банка / Группы.

Оценка рыночных рисков включает:

- оценку рыночного риска (рисков торговой книги и валютного риска банковской книги);
- оценку процентного риска банковской книги;
- оценку волатильности финансового результата по инструментам переоцениваемого портфеля инструментов банковской книги.

Процентный риск банковской книги

Процентный риск банковской книги — риск, связанный с изменением котировок ставок денежного и долгового рынков по позициям банковской книги, чувствительным к изменению процентной ставки. Управление процентным риском банковской книги включает:

- установление риск-аппетита на метрики процентного риска (экономический капитал, чувствительность чистого процентного дохода) как по Группе, так и в разрезе отдельных участников;
- определение порядка установления процентных ставок кредитования и установление базовых процентных ставок по розничным кредитным продуктам;
- установление ставок комиссий по активным операциям и компенсирующих спредов по активным и пассивным операциям для снижения / покрытия процентного риска;
- инициирование операций с производными финансовыми инструментами на процентную ставку, снижающих разрывы в сроках и режимах процентных ставок по активам и пассивам в разрезе валют.
- Основные параметры, по которым оценивается процентный риск:
- экономический капитал на покрытие процентного риска, оцениваемый как изменение чистой приведенной стоимости процентной позиции Банка при смещении базовой кривой доходности на заданные величины (жесткий стресс-сценарий);



- чувствительность годового чистого процентного дохода к изменению процентных ставок на 100 базисных пунктов и чувствительность процентной позиции к параллельному смещению базовой кривой доходности на 100 базисных пунктов;
- чувствительность годового чистого процентного дохода к неблагоприятному смещению базовой кривой доходности по стресс-сценарию.

Валютный риск по открытой валютной позиции

Банк проводит расчет экономического капитала на покрытие рыночных рисков, в который включается величина экономического капитала по валют-

ному риску по открытой валютной позиции банковской книги и торговой книги в совокупности. Стress-сценарии утверждаются коллегиальными органами Банка. Регулярно проводится оценка величины валютного риска.

Банк также осуществляет оценку валютного риска с использованием методики расчета VaR (Value-at-Risk), позволяющей определить максимальное возможное негативное влияние на размер прибыли до налогообложения вследствие изменений стоимости структурных позиций, номинированных в иностранной валюте, в течение заданного периода владения соответствующим инструментом при заданном доверительном интервале. Методика расчета VaR представляет собой статистически определенный вероятностный подход, учитывающий рыночные колебания, а также диверсификацию риска посредством

признания взаимозависимых позиций и корреляций между продуктами и рынками. Оценка рисков может осуществляться единообразно для всех рынков и продуктов, при этом возможно объединение показателей уровня риска для получения единого показателя.

Базой для модели VaR, применяемой Банком, служит подход на основе исторических данных, который также учитывает взаимозависимость обменных курсов. В качестве базовой (безрисковой) валюты баланса выступает российский рубль.

Рыночный риск по торговым операциям

Группа ВТБ подвержена рыночному риску по торговой книге. К торговой книге относятся операции, проводимые в целях извлечения прибыли от их переоценки или хеджирования других торговых операций, а также финансовый результат от них. Основные показатели, по которым оценивается рыночный риск:

- для оценки риска потерь — стресс-тестирование позиций торговой книги при реализации умеренного или кризисного сценариев на основе стресс-коэффициентов, утверждаемых уполномоченными органами Банка / Группы / дочерней компании (данные сценарии разрабатываются также с учетом возможных дополнительных убытков, вызванных факторами концентрации позиции Группы по типам финансовых инструментов);
- для оценки волатильности финансового результата по торговой книге — показатель VaR, рассчитываемый методом исторического моделирования с установленными допущениями / параметрами по соответствующим инструментам;
- для оценки накопленных фактических потерь с начала календарного года по торговым операциям — накопленный с начала года убыток по торговой книге (стоп-лосс).

Мониторинг уровня принятых рыночных рисков по торговым операциям осуществляется на основе внутренней системы лимитов, определяемой во внутренних нормативных документах Банка / Группы.

Департамент интегрированного управления рисками осуществляет постоянный мониторинг соответствия значений лимитов рыночного риска утвержденным параметрам аппетита к рыночному риску. В случае изменения рыночной ситуации (рост волатильности риск-факторов, изменение корреляции между ними, снижение ликвидности в отдельных инструментах и тому подобное), Департамент интегрированного управления рисками представляет на Финансовый комитет Банка предложения о корректировке лимитов, с тем чтобы они соответствовали параметрам аппетита к рыночному риску.

Дочерние компании организовывают процедуры мониторинга и контроля уровня рыночных рисков на основе стандартов Группы с учетом требований национального регулятора и особенностей риск-профиля своей деятельности.

Параметры для расчета VaR

Stress loss – величина убытка, который может быть получен Банком / Группой при резком (стрессовом) негативном изменении рыночных риск-факторов. При оценке убытка при наступлении стресс-сценария также учитывается риск концентрации в финансовых инструментах.

Стресс-сценарии изменения рыночных риск-факторов и методика стресс-тестирования рыночных рисков определяются соответствующими решениями уполномоченных органов. Периодически (не реже одного раза в год) сценарии стресс-тестирования пересматриваются, и результаты их пересмотра выносятся на рассмотрение уполномоченных органов.

Стресс-лимиты устанавливаются на все операции торговой книги. Лимиты могут быть детализированы на сублимиты в разрезе инициирующих подразделений и портфелей.

Расчет VaR осуществляется на основании следующих параметров:

- исторический период — два года;
- горизонт прогнозирования — один торговый день;
- доверительный интервал — 95%;
- используемый метод — метод исторического моделирования.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.

Правовой риск, риск информационной безопасности, включая киберриск, и риск информационных систем являются частью операционного риска.

В рамках системы управления операционным риском выделяются отдельные виды операционного риска, процедуры управления по которым выполняются специализированными подразделениями.

Для контроля за уровнем операционного риска на плановый годовой период в целом по Банку устанавливаются контрольные показатели уровня операционного риска и их целевые значения. Они каскадируются по направлениям деятельности, блокам и подразделениям поддержки и контроля Банка, в том числе в разрезе входящих в их состав самостоятельных структурных подразделений, осуществляющих операции/ сделки и обеспечение процессов, находящихся в их компетенции. Для обеспечения операционной надежности на плановый годовой период в Банке устанавливаются целевые показатели операционной надежности, пороговые значения которых каскадированы в разрезе технологических процессов.

Для обеспечения процессов управления операционным риском в Банке внедрены унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска:

- централизованный сбор сведений о событиях операционного риска и потерях от его реализации;
- мониторинг ключевых индикаторов операционного риска, контрольных показателей уровня операционного риска и целевых показателей операционной надежности;
- самооценка операционного риска;
- сценарный анализ.

23. Вопросы принятия риска подлежат рассмотрению уполномоченным органом в соответствии с установленной процедурой при выполнении обязательного условия: до внедрения или изменения процесса, продукта или услуги, реализации риск-событий операционного риска, а также одного из дополнительных критериев (например, если стоимость мер по минимизации операционного риска, включая стоимость процедур его контроля, превышает величину возможных потерь Банка от реализации операционного риска и является экономически нецелесообразной).

Новые продукты и услуги, процессы, системы перед внедрением обязательно подлежат анализу для своевременного выявления и оценки операционных рисков. С использованием указанных механизмов — инструментов управления операционным риском — осуществляется количественная и качественная оценка уровня операционного риска. По результатам проведенной оценки разрабатываются и реализуются митигирующие меры, формируется управленческая отчетность.

В Банке применяются следующие способы реагирования на выявленные операционные риски:

- меры минимизации — разработка и реализация необходимых корректирующих мер, направленных на уменьшение негативного влияния операционного риска на качество процессов, величину валовых потерь (суммарных потерь от его реализации до учета возмещения);
- принятие риска — готовность принять возможные потери в рамках установленного лимита потерь с процедурой контроля соблюдения лимита²³;
- уклонение от риска — отказ от оказания соответствующего вида услуг и операций в связи с высоким уровнем операционного риска (используется, если реализация мер по минимизации экономически не обоснована);
- передача риска — страхование операционного риска, передача риска другой стороне-контрагенту и /или клиенту (используется при невозможности самостоятельного управления операционным риском со стороны Банка / компании Группы).



Основные меры, применяемые для уменьшения негативного влияния операционного риска:

- изменения, вносимые в процессы;
- установление дополнительных форм контроля;
- обучение сотрудников, в том числе участников процессов;
- применение автоматизированных решений;
- выявление и оценка потенциальных операционных рисков перед внедрением (развитием) новых направлений деятельности, банковских продуктов, процессов, систем;
- другие меры, направленные на уменьшение негативного влияния операционного риска.

Основные меры для ограничения размера потерь от реализации событий операционного риска:

- установление пороговых значений в отношении полномочий принятия решений и определения лимитов, контроля за соблюдением полномочий;

- разработка планов по обеспечению непрерывности и /или восстановления критически важных процессов и функционирования информационных систем, а также планов по обеспечению безопасности и целостности информационных систем и информации (в том числе путем организации резервных каналов связи, территориально разнесенных серверных помещений, автономных источников электропитания, тепло- и водоснабжения, противопожарных мероприятий);
- страхование операционных рисков.

В 2023 году Банк осуществлял следующие программы страхования рисков:

- страхование от преступлений;
- страхование персональных данных;
- страхование убытков при внедрении или обновлении программного обеспечения;
- страхование наличности на хранении и при перевозке / переноске ценностей, страхование ответственности удостоверяющих центров Банка;

- страхование ответственности руководителей Банка;
- страхование рисков хозяйственной деятельности (в том числе зданий, оборудования и автотранспорта).

Количественная оценка определяет уровень операционного риска, рассчитываемого с использованием данных о чистых потерях от реализации соответствующих событий, и включает:

- размер операционного риска, рассчитываемый не реже одного раза в год;
- текущий уровень риск-аппетита;
- капитал, необходимый на покрытие потерь от событий операционного риска, который определяется в рамках внутренних процедур

Модельный риск

Под **модельным риском** понимается риск ошибок процессов разработки, проверки, адаптации, приемки, применения методик количественных и качественных моделей оценки активов, рисков и иных показателей, используемых в принятии управленческих решений. Модельный риск — это один из видов операционного риска.

Для эффективного управления модельным риском функционал по его управлению выделен в отдельное независимое подразделение — Управление модельных рисков и валидации. Это управление проводит регулярную валидацию и анализ эффективности работы моделей, а также совместно с Департаментом интегрированного управления рисками определяет уровень модельного риска, который учитывается при определении достаточности капитала Банка в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала.

Для управления модельным риском Банк руководствуется принципами регулярности, полноты, конфиденциальности, распределения ролей и обеспечения функционирования трех линий защиты, а также принципом консервативности анализа. Среди этапов жизненного цикла моделей отдельно выделяется этап оценки эффективности (валидации). В Банке проводится регулярная (не реже раза в год) валидация значимых моделей.

- оценки достаточности капитала (экономический капитал);
- стресс-тестирование операционного риска, которое проводится не реже одного раза в год в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала.

Для расчета экономического капитала на покрытие операционного риска применяется продвинутый подход (Advanced Measurement Approach), соответствующий международным практикам.

Оценка эффективности функционирования системы управления операционным риском и ее элементов, включая оценку эффективности выполнения принятых в Банке процедур управления операционным риском на предмет их полноты и корректности, проводится ежегодно.

процедурой вынесения рекомендаций и поручений владельцам / разработчикам моделей по итогам проведенной оценки эффективности. Как правило, рекомендации и поручения направлены на:

- внесение изменений в модель для повышения ее качества;
- совершенствование процессов, связанных с внедрением и применением модели;
- совершенствование ИТ-систем;

- улучшение качества, доступности и полноты данных;
- добавление консервативности в модель (результаты ее работы) для покрытия модельного риска.

В части контроля за эффективным управлением модельным риском проводятся регулярные проверки деятельности Банка со стороны независимого структурного подразделения — Департамента внутреннего аудита — в соответствии с требованиями Банка России и процедурами, установленными внутренними нормативными актами и распорядительными документами Банка.

Риски устойчивого развития

Для учета комплексных взаимосвязей между рисками Банк уделяет внимание **рискам устойчивого развития**, связанным с воздействием на окружающую среду, социальными и управленческими аспектами, которые могут оказывать положительное или отрицательное влияние на финансовые показатели.

Управление рисками устойчивого развития интегрировано в существующую систему управления рисками Банка. Интеграция начинается с оценки влияния риск-факторов устойчивого развития на значимость банковских рисков. Это обеспечивает связь влияния риск-факторов устойчивого развития на финансовое положение Банка с применяемыми подходами к управлению рисками и капиталом.

Банк установил качественный риск-аппетит на ограничение финансирования проектов / контрагентов, которые не соответствуют принципам устойчивого развития, и проводит соответствующую сегментацию корпоративного кредитного портфеля. При оценке значимости рисков Банк использует идентификацию подверженности кредитного портфеля фактограм, связанным с окружающей средой, обществом и социальным развитием, а также корпоративным управлением (риск-факторы устойчивого развития).

Оценка кредитного портфеля проводится в несколько этапов:

1. рассчитывается подверженность кредитного портфеля риск-факторам устойчивого развития;
2. определяются значимые риск-факторы устойчивого развития;
3. рассчитывается подверженность кредитного портфеля значимым риск-факторам устойчивого развития;
4. результаты подверженности кредитного портфеля значимым риск-факторам устойчивого развития учитываются при определении категории значимости риска отраслевой кредитной концентрации.

Для идентификации модельного риска сформирован и регулярно обновляется сводный реестр моделей. При этом уполномоченный орган Банка регулярно рассматривает вопросы признания моделей значимыми на основе данных реестра, а также иной доступной информации.

Количественная оценка модельного риска проводится как в рамках процедур управления операционным риском, так и Управлением модельных рисков и валидации в разрезе каждой значимой модели, в том числе в ходе регулярных процедур валидации моделей. Коэффициенты риска модели и процесса агрегируются для расчета экономического капитала на покрытие модельного риска Банка. Такой расчет проводится в соответствии с Методическими указаниями о расчете величины модельного и остаточного риска.

Стандартные способы реагирования на модельный риск дополняются регламентированной

Время решительных действий

ВТБ



02. Корпоративное управление



2.1. Система корпоративного управления

Корпоративное управление в группе ВТБ

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга. Ее модель управления предусматривает единую стратегию развития компаний — участников Группы, единый бренд, централизованные финансовый менеджмент и управление рисками, унифицированные системы контроля.

Система управления Группы основана на руководстве по двум направлениям:

- **административное** — управление участниками Группы в рамках реализации прав головного банка как основного акционера (посредством участия его представителей в органах управления дочерних юридических лиц);
- **функциональное** — координация по бизнес-направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках Группы в целом. Это дополнительный механизм управления, который обеспечивает более глубокую экспертную проработку принимаемых решений.

В соответствии с ключевыми стратегическими целями в Группе сформированы следующие глобальные блоки: «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес».



Подробнее о глобальных бизнес-блоках и результатах их деятельности читайте в разделе «Обзор результатов»

Корпоративное управление в банке ВТБ

Корпоративное управление в банке ВТБ — это система взаимоотношений между исполнительными органами, Наблюдательным советом, акционерами и иными заинтересованными лицами. Его конечная цель — долгосрочное устойчивое развитие Банка, в том числе реализация прав акци-

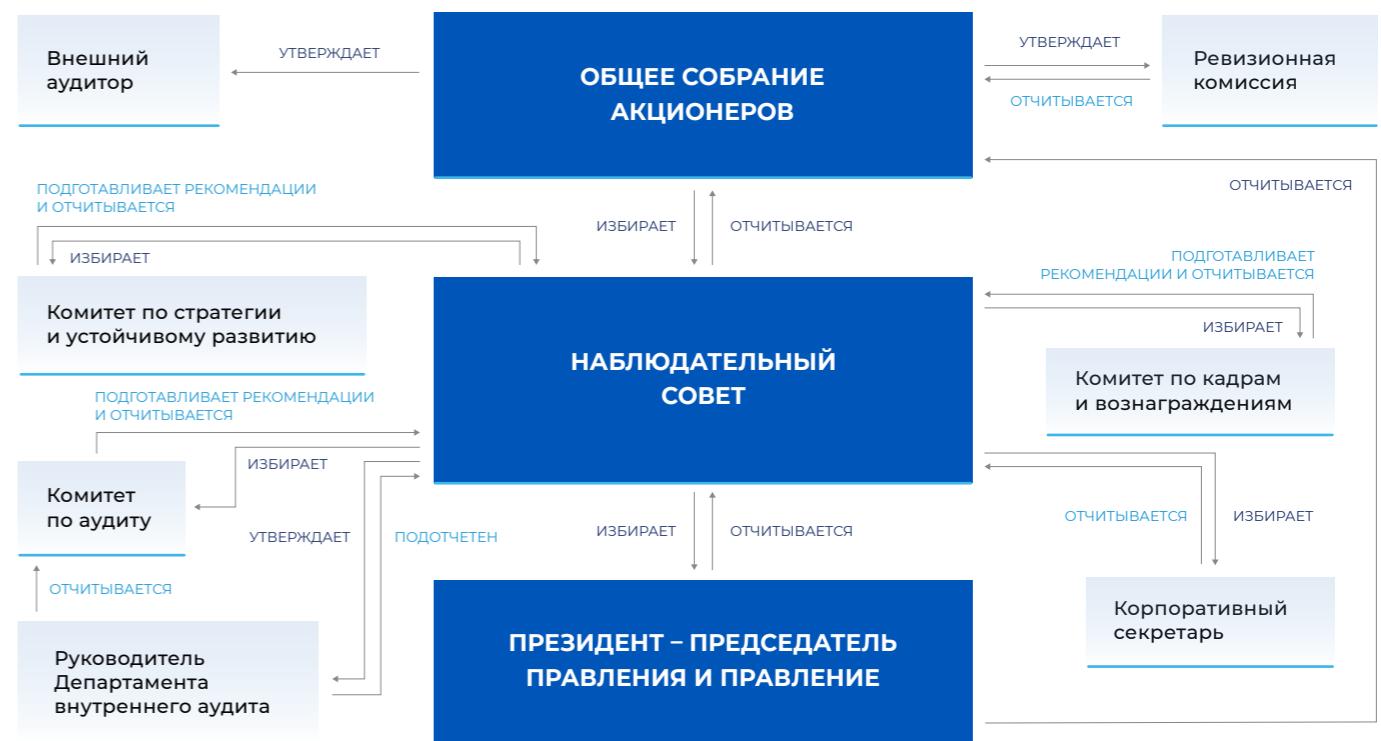
Каждое из бизнес-направлений требует определенных функционалов для успешной работы в соответствующем сегменте рынка — от корпоративных клиентов, нуждающихся в сложных инвестиционных консультациях, до индивидуальных потребителей, которые ищут простые мобильные платежные решения. У каждого направления есть свой уникальный набор продуктов и услуг.

Корпоративный центр Группы задает общее стратегическое направление и содействует распространению лучших практик. Он отвечает за общее руководство деятельностью Группы по всему миру и координирует работу с другими функциональными подразделениями, чтобы эффективно выполнять стратегии бизнес-блоков на различных рынках и в странах, где работает ВТБ.

Действующая модель управления позволяет выстроить глобальный механизм обслуживания клиентов, четко координировать работу каждого бизнес-блока во всех регионах присутствия, повышать доходы за счет синергии и распространения лучших практик, а также оптимизировать расходы благодаря использованию компаниями общих ресурсов и инфраструктуры. Кроме того, такая модель управления — это платформа для эффективной интеграции активов, купленных группой ВТБ. Банк уделяет большое внимание совершенствованию системы управления Группой и обеспечивает полное соответствие требованиям корпоративного и антимонопольного законодательства стран присутствия.

Система корпоративного управления в Банке подразумевает безусловное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и организаторов торговли. Она ориентирована

на рекомендации Кодекса корпоративного управления²⁴, Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности.



Принципы и процедуры корпоративного управления банка ВТБ закреплены во внутренних документах, главный из которых — [Кодекс корпоративного управления Банка](#)²⁵. В 2022 году он был актуализирован с учетом лучших практик и приверженности Банка принципам устойчивого развития.

Система корпоративного управления Банка базируется на следующих принципах:

- равное и справедливое отношение ко всем акционерам, предоставление им возможностей для реализации своих прав и законных интересов;
- профессионализм и ответственность Наблюдательного совета, активное участие в управлении Банком независимых директоров, а также членов Наблюдательного совета, выдвинутых миноритарными акционерами;
- соблюдение законодательства Российской Федерации и национального законодательства стран присутствия компаний Группы;
- следование стандартам в области устойчивого развития, социальной и экологической ответственности;

24. Одобрен Советом директоров Банка России, см. информационное письмо от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

25. Утвержден Наблюдательным советом Банка, Протокол от 17 января 2022 года № 1.

- высокий уровень деловой этики, нетерпимость к коррупции;
- эффективность системы внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита;
- сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами для увеличения активов и капитализации Банка;
- непрерывное совершенствование практики корпоративного управления.

Высший орган управления банка ВТБ — Общее собрание акционеров. Любой акционер, владеющий обычными акциями, может реализовать свое право на участие в управлении Банком путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания. Для максимального удобства акционеров Банк одним из первых внедрил практику дистанционного электронного голосования на общих собраниях акционеров.

Наблюдательный совет, избираемый акционерами и подотчетный им, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов. Он утверждает стратегию развития Банка и долгосрочную программу развития Банка, стратегию в области устойчивого развития Банка, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников Банка, а также играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях и определяет основные принципы и подходы к организации управления рисками и внутреннего контроля.

При Наблюдательном совете созданы следующие комитеты:

- **Комитет по кадрам и вознаграждениям**, который готовит рекомендации по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и органов контроля;
- **Комитет по аудиту**, который отвечает за анализ и поддержание эффективной и адекватной системы внутреннего контроля;
- **Комитет по стратегии и устойчивому развитию**, который рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, устойчивого развития, экологической и социальной ответственности, совершенствования системы корпоративного управления и управления собственным капиталом Банка.

Кроме того, создано специальное структурное подразделение — аппарат Наблюдательного совета. Его возглавляет корпоративный секретарь, кандидатура которого утверждается Наблюдательным советом.

Исполнительные органы Банка — коллегиальный (Правление) и единоличный (Президент — Председатель Правления) — руководят его текущей деятельностью и реализуют задачи, поставленные акционерами и Наблюдательным советом. Они подотчетны Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Определение количественного и персонального состава Правления, избрание и досрочное прекращение полномочий его членов осуществляются по решению Наблюдательного совета. Правление возглавляет Президент — Председатель Правления. Срок полномочий членов Правления определяется решением Наблюдательного совета, но не может превышать пяти лет. Срок полномочий членов Правления, назначенных при замещении вакансий досрочно выбывших или при увеличении количественного состава Правления, не может превышать срока полномочий Президента — Председателя Правления.

 Подробнее о компетенциях и ответственности членов Правления читайте в Положении о Правлении Банка ВТБ (ПАО)

Для оптимизации управленческих рисков предусмотрено страхование ответственности Банка, членов Наблюдательного совета и исполнительных органов.

Финансово-хозяйственную деятельность Банка контролируют Ревизионная комиссия и Департамент внутреннего аудита — подотчетное Наблюдательному совету самостоятельное структурное подразделение. Департамент внутреннего аудита проверяет и оценивает эффективность системы внутреннего контроля и управления банковскими рисками, а также достоверность, полноту, объективность и своевременность бухгалтерской и управленческой отчетности. Кроме того, он следит за единством подходов к организации систем внутреннего контроля в подконтрольных Банку компаниях, собирает информацию об их состоянии и дает рекомендации по совершенствованию. Наблюдательный совет утверждает планы работы Департамента внутреннего аудита и контролирует их исполнение.

Банком и его миноритарными акционерами создан Консультационный совет акционеров — независимый экспертно-консультативный и совещательный орган, состоящий из миноритарных акционеров, в заседаниях которого принимают участие члены Наблюдательного совета и исполнительные

органы Банка. Члены Консультационного совета обсуждают с топ-менеджментом самые актуальные и важные вопросы, затрагивающие интересы акционеров, в том числе разработку и реализацию стратегии развития Банка и совершенствование практики корпоративного управления.

Развитие системы корпоративного управления в 2023 году

Совершенствование системы корпоративного управления — составная часть общей работы по повышению эффективности Банка. Это объект постоянного контроля со стороны Наблюдательного совета и исполнительных органов.

Банк ВТБ внимательно следит за развитием корпоративного законодательства и практик и последовательно работает над совершенствованием системы корпоративного управления, в том числе в компаниях Группы.

Одним из ключевых событий в 2023 году стало утверждение Наблюдательным советом новой Стратегии развития Банка ВТБ (ПАО) на 2024–2026 годы²⁶. Документ был рассмотрен Комитетом Наблюдательного совета по стратегии и устойчивому развитию. Также проводились отдельные встречи с членами Наблюдательного совета для дополнительной проработки ключевых вопросов Стратегии.

В отчетном году в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России и Кодекса корпоративного управления банка ВТБ была проведена независимая оценка работы Наблюдательного совета с привлечением внешних консультантов, в рамках которой также оценивалась работа комитетов при Наблюдательном совете и корпоративного секретаря Банка. Оценка проводилась путем интервьюирования и анкетирования членов Наблюдательного совета, а также анализа внутренних документов Банка, что позволило дать максимально объективную

оценку всем существенным аспектам деятельности Наблюдательного совета. Эффективность работы Наблюдательного совета получила высокую оценку как со стороны членов Наблюдательного совета, так и со стороны экспертов. Эксперты отдельно отметили комплексную проработку Банком рекомендаций, сделанных по результатам прошлой внешней оценки Наблюдательного совета Банка. Отчет о проведенной оценке был вынесен на рассмотрение Наблюдательного совета в июле 2023 года²⁷.

В 2023 году прошла ежегодная самооценка системы корпоративного управления Банка на основании Методики проведения оценки корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО)²⁸. При этом члены Наблюдательного совета отвечали на вопросы анкеты. По итогам они высоко оценили уровень развития системы корпоративного управления: средний балл оцениваемых элементов составил 3,98 из четырех возможных.

В 2023 году Банк по-прежнему соблюдал баланс между особым порядком раскрытия информации, действовавшим в отчетном периоде, и необходимостью информировать акционеров о своей работе. Банк воспользовался предоставленным российским эмитентам правом в ограниченном

26. Утверждена Наблюдательным советом Банка (протокол от 20 декабря 2023 года № 18).

27. Протокол от 31 июля 2023 года № 12.

28. Утверждена Наблюдательным советом Банка (протокол от 24 февраля 2022 года № 2). Актуализирована с учетом рекомендаций Банка России, внедрения в деятельность Банка принципов устойчивого развития, рекомендаций экспертов.

2.2. Общее собрание акционеров

объеме раскрывать и предоставлять информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. В то же время информация и материалы, подлежащие раскрытию в рамках подготовки к Общим собраниям акционеров, стали доступны также на сайте Банка в дополнение к бумажным носителям.



Подробнее о раскрытии информации читайте в разделе «Информационная политика и раскрытие информации»

На годовом Общем собрании акционеров был избран новый состав Наблюдательного совета, в который вошли пять независимых директоров²⁹. Это максимально возможное количество независимых директоров с учетом сохранения большинства представителей государства в Наблюдательном совете.

На первом заседании нового состава Наблюдательного совета были сформированы Комитеты: Комитет по стратегии и устойчивому развитию, а также состоящие только из независимых директоров Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям. Акционеры также избрали новый

состав Ревизионной комиссии, в составе которой сохранилось место за представителем миноритарных акционеров.

Банк ежегодно привлекает внешнего консультанта для независимой оценки качества корпоративного управления. Это помогает последовательно внедрять наилучшие применимые практики. Оценку проводит Российский институт директоров — признанный эксперт в области корпоративного управления и оценки его качества в российских компаниях. Методика Российского института директоров насчитывает 160 критериев по четырем компонентам: права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, устойчивое развитие.

По итогам отчетного периода Банк сохранил высокие позиции — уровень «8+» в Национальном рейтинге корпоративного управления, который составляется по результатам ежегодного мониторинга Российского института директоров. Уровень «8+» присваивается компаниям, которые, по мнению экспертов, соблюдают требования российского законодательства в области корпоративного управления, следуют существенной части Кодекса корпоративного управления и характеризуются незначительными рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

Соблюдение рекомендаций Кодекса корпоративного управления

ВТБ выполняет значительную часть положений Кодекса корпоративного управления Банка России (далее — Кодекс).

Банк получил высокие оценки уровня внедрения рекомендаций Кодекса корпоративного управления в деятельность Банка по итогам анализа Отчета о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса, проведенного Банком России в рамках ежегодного мониторинга внедрения публичными акционерными обществами принципов и рекомендаций Кодекса.



Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Уровень фактического исполнения рекомендаций Кодекса отражен в Отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, который рассматривается и утверждается Наблюдательным советом и включается в состав годового отчета Банка.

Общее собрание акционеров — высший орган управления банка ВТБ. Любой акционер, имеющий в своем распоряжении обыкновенные акции Банка, может реализовать свое право на участие в управлении путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров. Голосование привилегированными акциями возможно лишь в отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Решение о созыве Общего собрания акционеров принимает Наблюдательный совет. Информация о дате и месте собрания (в случае его проведения в очной форме), а также о дате, на которую составляется список лиц, имеющих право на участие в собрании, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Банка публикуется на официальном сайте ВТБ, а также размещается в мобильном приложении «Акционер».

Банк уделяет серьезное внимание информированию каждого акционера о проведении собрания и порядке участия в нем, используя для этого все доступные каналы коммуникаций. В соответствии с лучшими практиками устойчивого развития Банк уже несколько лет не проводит почтовую рассылку информационных писем к собраниям акционеров. Вместо этого используются дистанционные каналы: сайты Банка и регистратора, мобильное приложение «Акционер», Информационный бюллетень акционера, личные электронные письма, социальные сети.

2023 год был насыщен корпоративными событиями: кроме годового Общего собрания акционеров, банк ВТБ провел два внеочередных собрания акционеров.

В период голосования держателям акций были доступны для личного посещения и консультаций Центры по работе с акционерами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Там можно было ознакомиться с материалами к собранию и проголосовать с использованием терминалов. Сотрудники Центров давали пояснения акционерам по вопросам повестки дня и проектам решений собраний.

Принять участие в собрании акционеры могли с помощью системы электронного голосования, разработанной реестродержателем Банка — АО ВТБ Регистратор. Голосовать можно было на сайте Регистратора, в его филиалах, через мобильное приложение «Акционер», а также в Центрах по работе с акционерами. При невозможности принять участие в электронном голосовании акционеры могли обратиться для заполнения бумажного бюллетеня в филиалы и подразделения ВТБ Регистратора, передать инструкцию через номинального держателя или заполнить бюллетень на бумаге.



Общие собрания акционеров 2023



30 января

Внеочередное
Общее собрание
акционеров



25 апреля

Внеочередное
Общее собрание
акционеров



30 июня

Годовое
Общее собрание
акционеров

29. Соответствуют критериям независимости ПАО Московская биржа и Кодекса корпоративного управления Банка России.

Число лиц, принявших участие в Общих собраниях акционеров

Внеочередное общее собрание акционеров
30 января 2023 года

30 января 2023 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров, проведенное путем заочного голосования. Повестка дня состояла из двух вопросов:

1. утверждение изменений, вносимых в устав банка ВТБ;
2. увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных обыкновенных акций.

Выпуск дополнительных акций потребовался для внесения Правительством Российской Федерации в капитал банка ВТБ акций РНКБ, а также конвертации требований субординированного кредита, выданного из средств Фонда национального благосостояния в 2014 году.

Заочное голосование по вопросам повестки дня проходило с 9 по 29 января 2023 года. В собрании приняли участие 2 928 акционеров, владевших 61,6% акций. Из них только 60 человек воспользовались бумажным бюллетенем. По итогам голосования оба решения были приняты: по первому вопросу «ЗА» проголосовали владельцы 99,9% голосов от принявших участие, по второму вопросу — 99,8% голосов.

В ходе реализации принятого на собрании решения в период с 7 февраля по 27 марта прошло размещение дополнительного выпуска акций по закрытой подписке. Акционеры, голосовавшие против или не принимавшие участия в голосовании по данному вопросу, имели преимущественное право приобретения размещаемых акций. Всего была размещена 8 743 250 481 071 акция по цене 0,017085 рубля.

Внеочередное общее собрание акционеров
25 апреля 2023 года

25 апреля 2023 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров (далее — собрание), проведенное путем заочного голосования. Повестка дня состояла из одного вопроса:

1. увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных обыкновенных акций.

В собрании приняли участие 2 874 акционера, владевшие 76,9% акций. По итогам голосования решение было принято, «ЗА» проголосовали

25.04.2023
дата собрания

31.03.2023
дата фиксации
реестра

76,9%*
кворум

заочная
форма

владельцы 99,91% голосов от принявших участие в собрании.

В ходе реализации принятого на собрании решения в период с 23 мая по 8 июня прошло размещение дополнительного выпуска акций по открытой подписке, в ходе которой инвесторы приобрели 5 145 877 646 781 акцию по цене 0,018225 рубля. Акционеры ВТБ имели преимущественное право приобретения размещаемых акций в количестве, пропорциональном количеству принадлежащих им обыкновенных акций.

Годовое общее собрание акционеров
30 июня 2023 года

По решению Наблюдательного совета Банка годовое Общее собрание акционеров ВТБ было проведено 30 июня 2023 года в форме заочного голосования³⁰. Заочное голосование проходило с 7 по 29 июня по 12 вопросам повестки дня:

30.06.2023
дата собрания

06.06.2023
дата фиксации
реестра

82,3%*
кворум

заочная
форма

1. утверждение годового отчета Банка ВТБ (ПАО);
2. утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;

30. В соответствии с Федеральным законом от 25 февраля 2022 года № 25-ФЗ.

2.3. Наблюдательный совет

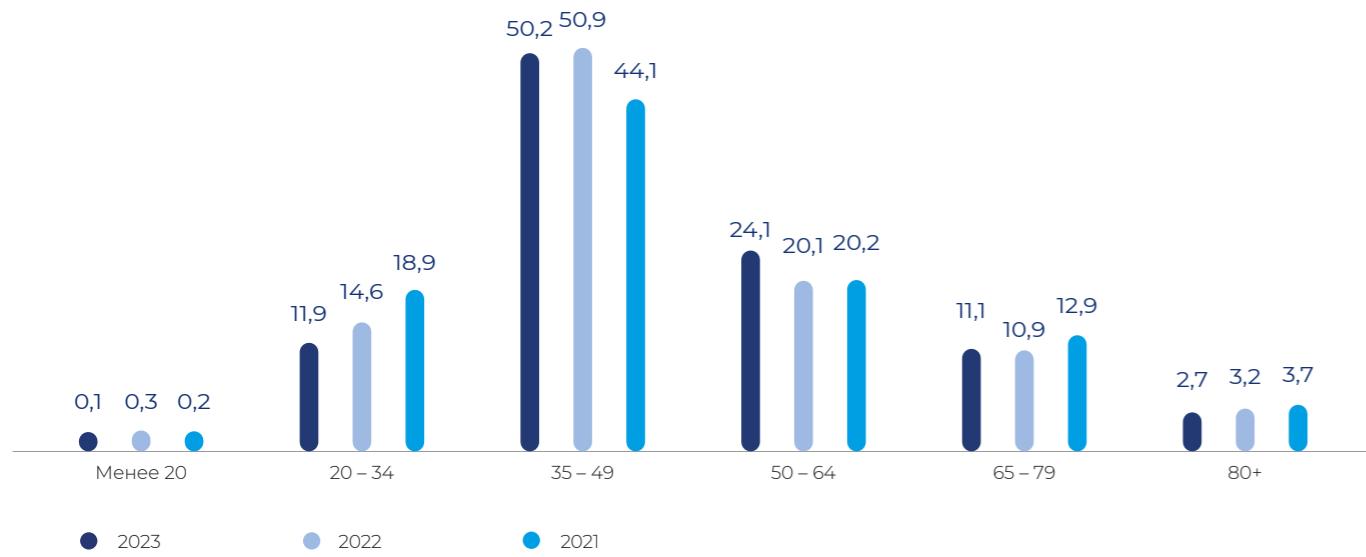
3. распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов по акциям по результатам 2022 года;
4. распределение нераспределенной прибыли прошлых лет и убытка по результатам 2022 года;
5. определение количественного состава Наблюдательного совета;
6. избрание членов Наблюдательного совета;
7. определение количественного состава Ревизионной комиссии;
8. избрание членов Ревизионной комиссии;
9. назначение аудиторской организации (индивидуального аудитора);
10. утверждение Изменений № 6, вносимых в Устав Банка;
11. утверждение новой редакции [Положения о Правлении](#);
12. утверждение новой редакции [Положения о Ревизионной комиссии](#).

В собрании акционеров приняли участие 2 289 акционеров, владевших 82,3% акций. По итогам голосования решение было принято по всем пунктам повестки дня: «ЗА» проголосовали владельцы более 99,96 % акций от принявших участие в собрании.

На собрании был избран новый состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии. В органы управления и контроля по традиции вошли представители Консультационного совета акционеров. Также на собрании было принято решение не выплачивать дивиденды по результатам 2022 года.

В рамках подготовки годового Общего собрания акционеров была продолжена практика создания специального сайта, посвященного собранию акционеров. По уже отработанной технологии был создан сайт [ГОСА-2023](#), на котором были размещены информация о собрании, материалы по вопросам повестки дня, обращения представителей топ-менеджмента Банка и вспомогательные ресурсы. Ежедневно публиковались данные по количеству акционеров, принявших участие в голосовании. За время проведения собрания сайт ГОСА-2023 посетили более 8 500 пользователей.

Распределение участников годовых общих собраний акционеров по возрастам, %



Наблюдательный совет – один из важнейших элементов системы корпоративного управления банка ВТБ. В своей деятельности он руководствуется интересами акционеров и Банка и действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава, Положения о Наблюдательном совете Банка и Кодекса корпоративного управления Банка.

Основные задачи Наблюдательного совета:

- участие в выработке и принятии стратегии развития, стратегии цифровой трансформации и стратегии устойчивого развития Банка;
- формирование исполнительных органов Банка и контроль их деятельности;
- организация оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
- определение кадровой политики Банка, в том числе в области вознаграждения исполнительных органов и менеджмента;
- участие в выработке решений по вопросам управления Банком.

Наблюдательный совет определяет правила функционирования системы корпоративного управления в Банке. Для этого он принимает внутренние документы, регулирующие принципы и порядок

работы отдельных ее элементов, и контролирует эффективность системы корпоративного управления в целом. В Уставе закреплены положения, в соответствии с которыми вопросы образования исполнительных органов, прекращения их полномочий, утверждения условий договоров с членами исполнительных органов, включая вознаграждение и иные выплаты, относятся к компетенции Наблюдательного совета. Контроль работы исполнительных органов с его стороны включает в себя контроль следующих направлений:

- реализация выбранной стратегии Банка;
- достижение принятых целевых показателей;
- управление рисками;
- эффективность системы внутреннего контроля;
- соответствие деятельности Банка российскому законодательству и требованиям регулирующих органов.

Компетенция Наблюдательного совета

Наблюдательный совет играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка. В число самых важных вопросов, которые он рассматривает, входят:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка;
- созыв годового Общего собрания акционеров и принятие решений, необходимых для его созыва и проведения;
- предварительное утверждение годового отчета;
- избрание и переизбрание председателя Наблюдательного совета;

- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров предложений о реорганизации или ликвидации Банка, о принятии решения об обращении с заявлением о делистинге акций Банка и (или) эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в его акции;
- увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных акций в пределах количества и категорий (типов) объявленных акций в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Банка;

- утверждение регистратора и условий договора с ним, а также расторжение договора;
- вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров вопроса о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации или управляющему;
- вопросы, связанные с поступлением в Банк обязательного или добровольного предложения о приобретении более 30% его акций;
- рассмотрение финансовых результатов за отчетный период (квартал, год);

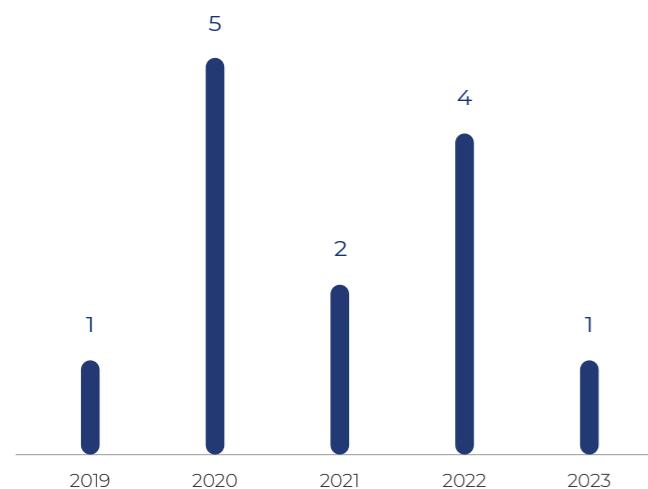
- рассмотрение результатов оценки эффективности работы Наблюдательного совета, исполнительных органов и менеджмента;
- принятие решения о вознаграждении членов исполнительных органов и менеджмента;
- утверждение положения о структурном подразделении, осуществляющим внутренний аудит;
- утверждение политики управления рисками;
- утверждение дивидендной политики.

Состав Наблюдательного совета

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Правом выдвинуть кандидата в члены Наблюдательного совета наделены акционеры, которые владеют не менее чем 2% голосующих акций Банка, а также действующий Наблюдательный совет по своему усмотрению. Члены Наблюдательного совета избираются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

С 6 июля 2022 года один член Наблюдательного совета вышел из его состава. В связи с этим по состоянию на 1 января 2023 года действовал состав Наблюдательного совета в количестве 10 человек.

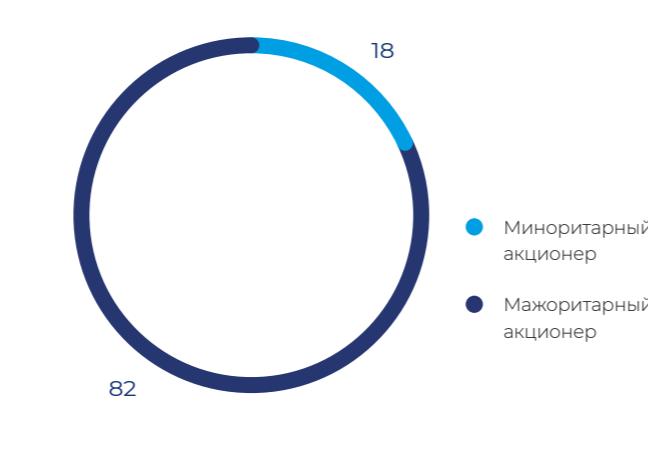
Динамика изменений состава Наблюдательного совета, человек



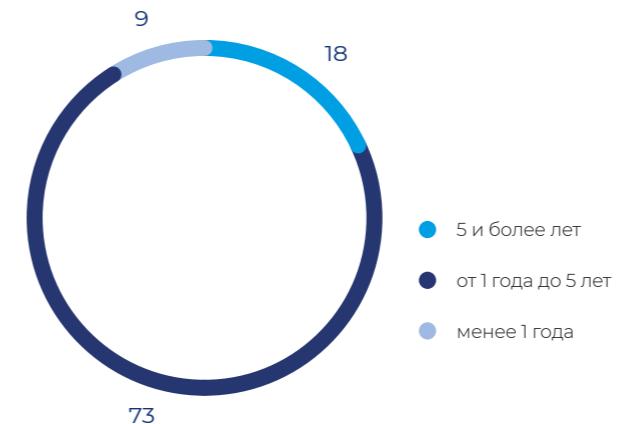
30 июня 2023 года на годовом Общем собрании акционеров был избран новый Наблюдательный совет в количестве 11 человек. На 31 декабря 2023 года 10 директоров были неисполнительными, а 5 — независимыми. Такое сочетание исполнительных и неисполнительных (в том числе независимых) директоров в полной мере отвечает мировой практике и обеспечивает представление интересов всех групп акционеров.

Ежегодно численный состав Наблюдательного совета анализируется на предмет профессионализма, опыта, эффективности, а также соответствия стратегическим целям, стоящим перед Банком и группой ВТБ.

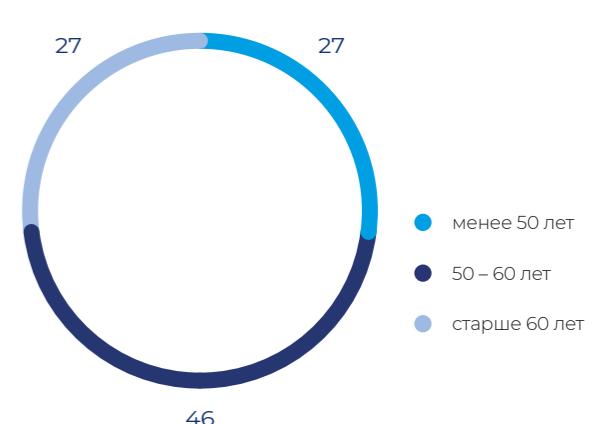
Представители акционеров в составе Наблюдательного совета, %



Продолжительность пребывания членов Наблюдательного совета в должности, %



Состав Наблюдательного совета по возрасту, %



В течение 2023 года члены Наблюдательного совета не совершали сделок по приобретению или отчуждению акций Банка.

Независимые директора

ВТБ придает большое значение институту независимых директоров. Их эффективная работа в Наблюдательном совете укрепляет доверие акционеров и инвесторов Банка, обеспечивает прозрачность системы управления и объективность при принятии решений.

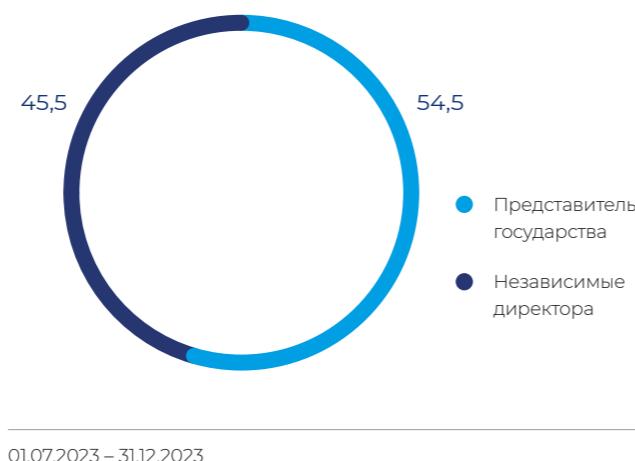
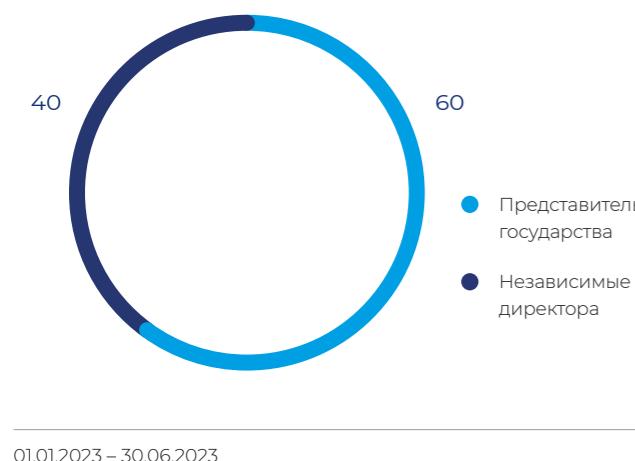
Независимые директора участвуют в обсуждении и принятии решений, мониторинге показателей работы Банка и его конкурентного положения, анализе эффективности работы менеджмента, оценке механизмов и систем внутреннего контроля и управления рисками, а также разрешении корпоративных конфликтов.

Независимые члены Наблюдательного совета не могут состоять с Банком в каких-либо отношениях, которые способны помешать им объективно и беспристрастно принимать решения относительно стратегии развития Банка и текущей деятельности ВТБ. Для определения критериев их независимости Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации, правилами листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка, и внутренними документами Банка.

Независимый директор должен воздерживаться от совершения действий, в результате которых он может перестать быть независимым. О возникно-

вении обстоятельств, способных повлиять на его независимость, независимый директор обязан незамедлительно уведомить Наблюдательный совет Банка.

По решению Наблюдательного совета из числа независимых директоров избирается старший независимый директор. Он является советником Председателя Наблюдательного совета, способствует эффективной работе Наблюдательного совета и координирует взаимодействие между независимыми директорами, в том числе созывает по мере необходимости их встречи и председательствует на них, а также взаимодействует с акционерами Банка.

Баланс независимости директоров в 2023 году, %**Порядок введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета**

Ознакомление с документами Банка, регламентирующими деятельность органов управления

Проведение консультаций с корпоративным секретарем по вопросам организации работы Наблюдательного совета

Проведение встреч с руководителями ключевых структурных подразделений, а также с членами исполнительных органов Банка

В декабре 2023 года Корпоративный секретарь Банка представил на рассмотрение Комитета по кадрам и вознаграждениям Наблюдательного со-

вета отчет о практической реализации программы введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета за 2023 год³³.

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета организует его работу, созывает заседания, председательствует на них и ведет протокол, а также председательствует на Общем собрании акционеров Банка. Он избирается большинством голосов из числа членов Наблюдательного совета и может быть в любое время переизбран, для чего также требуется большинство голосов Наблюдательного совета. При отсутствии Председателя его функции осуществляют один из членов Наблюдательного совета по решению Наблюдательного совета.

Председатель Наблюдательного совета не может совмещать свою должность с работой в качестве Президента – Председателя Правления Банка. Также он не должен входить в состав Правления или состоять с Банком в трудовых отношениях.

В 2023 году Председатель Наблюдательного совета был избран на заседании Наблюдательного совета 28 июля³¹.

Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Ответственность членов Наблюдательного совета застрахована по программе страхования ответственности директоров. Возмещению подлежат убытки (включая расходы на судебную защиту), причиненные непреднамеренными неверными действиями члена Наблюдательного совета — недобросовестностью и упущениями в ходе финансовой деятельности Банка, которые подлежат возмещению в связи с возможными обвинениями, выдвинутыми в течение срока действия страхового договора со стороны инвесторов, акционеров или государственных органов. Основанием для подачи исков может стать

персональная ответственность членов Наблюдательного совета за ошибки при принятии решений, недостатки в финансовом контроле и управлении рисками, приведшие к убыткам, снижению стоимости акций, активов Банка, нанесению вреда третьим лицам.

В 2023 году был заключен договор страхования ответственности директоров на новый страховой период. Целесообразность продления договора страхования была одобрена Комитетом по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками Банка.

Введение в должность членов Наблюдательного совета

В Банке действует программа введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета³². В 2023 году в рамках этой программы состоялась встреча с одним членом Наблюдательного совета, членами Правления и корпоративным секретарем. На встрече были представлены информация о стратегии развития Банка, страте-

гии цифровой трансформации, системе корпоративного управления, системе управления рисками и внутреннего контроля, а также внутренние документы и иная информация, необходимая для эффективного выполнения членами Наблюдательного совета их обязанностей.

Основные условия договора страхования ответственности членов Наблюдательного совета

Страховщик	Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»
Период страхования	25.08.2023 – 25.08.2024
Страховая сумма	5 млрд рублей
Дополнительная страховая сумма для независимого директора	75 млн рублей

31. Протокол от 31 июля 2023 года № 12.

32. Разработана для обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета и совершенствования практики корпоративного управления Банка в соответствии с лучшими принципами корпоративного управления, в том числе предусмотренными Кодексом корпоративного управления, а также в соответствии с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям и Кодексом корпоративного управления Банка. Утверждена решением Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям 9 августа 2019 года (протокол № 77).

33. Протокол от 14 декабря 2023 года № 116.

Предотвращение конфликта интересов

Согласно разделу 4 [Кодекса корпоративного управления Банка](#), на Наблюдательный совет возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и сотрудниками Банка. В этой связи в Банке создана система, которая обеспечивает выявление конфликтов интересов и совершение сделок, в которых есть конфликт. Она регламентирована Положением о порядке информирования о сделках Банка ВТБ (ПАО), в совершении которых имеется заинтересованность.

[Положение о Наблюдательном совете Банка](#) предусматривает следующие обязанности члена Наблюдательного совета:

- не использовать свое положение и полученную информацию о деятельности Банка в личных интересах;
- не разглашать ставшую ему известной конфиденциальную и инсайдерскую информацию о деятельности Банка, составляющую служебную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- действовать в интересах Банка, избегать принятия решений в интересах отдельных акционеров и сотрудников, при принятии решений оценивать возможные риски и неблагоприятные последствия для Банка;
- своевременно сообщать Председателю Наблюдательного совета о наличии заинтересован-

ности или конфликта интересов при принятии решений, воздерживаясь от голосования по вопросам, в принятии решений по которым имеется личная заинтересованность.

В отношении членов Наблюдательного совета предусмотрены и соблюдаются следующие ограничения, которые регулируют и предотвращают конфликт интересов:

- вознаграждения и компенсации не выплачиваются членам Наблюдательного совета, которые являются государственными служащими³⁴;
- в отношении кандидатов в члены Наблюдательного совета проводится проверка документов³⁵, в том числе в части предоставления кандидатом - государственным служащим письменного подтверждения о соблюдении им установленных законодательством Российской Федерации ограничений на избрание в состав Наблюдательного совета Банка и на занятие /замещение определенных должностей после его избрания.

Если конфликт на каком-либо этапе своего развития затрагивает или может затронуть исполнительные органы Банка, его урегулирование передается Наблюдательному совету (Комитету Наблюдательного совета по стратегии и устойчивому развитию). Член Наблюдательного совета, интересы которого затрагивает или может затронуть такой конфликт, не должен участвовать в работе по разрешению такого конфликта.

Решения принимаются большинством голосов членов Наблюдательного совета, участвующих в принятии решения, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете Банка. Каждый член Наблюдательного совета обладает одним голосом. При рассмотрении вопросов повестки дня члены Наблюдательного совета оценивают возможный конфликт между своими интересами и интересами Банка и не принимают участия в голосовании по вопросу (при необходимости — не участвуют в его обсуждении), который может, по мнению члена Наблюдательного совета, повлечь конфликт интересов.

План работы Наблюдательного совета составляется на срок между годовыми Общими собраниями акционеров и утверждается Наблюдательным советом. Заседания планируются заранее, исходя из циклов деятельности Банка, и проводятся как в очной форме, так и в форме заочного голосования. При необходимости возможны внеплановые заседания. Форма проведения определяется в соответствии с Уставом Банка, а также с учетом важности вопросов повестки дня. Самые важные вопросы решаются на очных заседаниях.

На каждое заседание Наблюдательного совета представляется справка об исполнении решений и поручений Наблюдательного совета, а также об исполнении Директив Правительства Российской Федерации. Члены Наблюдательного совета имеют возможность заранее ознакомиться с материалами заседаний, а также с рекомендациями и заключениями комитетов по вопросам повестки дня.

Отсутствующие на очном заседании члены Наблюдательного совета могут принять в нем участие (в том числе в голосовании по вопросам повестки дня) с помощью конференц- и видео-конференц-связи, а также направить письменное мнение по вопросам повестки дня. Член Наблюдательного совета Банка, направивший до начала заседания свое письменное мнение, считается принявшим участие в заседании. Письменное мнение может оформляться как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа, подписанныго электронной подписью с использованием специального программного обеспечения.

Год	Количество заседаний и заочных голосований	Заседания	Заочные голосования	Рассмотрено вопросов
2023	19	5	14	125
2022	18	4	14	144
2021	20	7	13	150
2020	15	5	10	122
2019	16	6	10	142

Отчет о деятельности Наблюдательного совета

Заседание Наблюдательного совета созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии, аудиторской организации, Правления или Президента – Председателя

Правления, а также руководителя структурного подразделения, осуществляющего внутренний аудит. Кворум для проведения заседания Наблюдательного совета составляет половину от числа его избранных членов.

По результатам очного заседания или заочного голосования составляется протокол, в котором отражаются результаты голосования, а также позиция каждого члена Наблюдательного совета по вопросам повестки дня.

В 2023 году Наблюдательный совет взаимодействовал с миноритарными акционерами: были рассмотрены отчет о взаимодействии с акционерами Банка и план работы с акционерами на следующий

календарный год. Члены Наблюдательного совета Банка – представители миноритарных акционеров участвовали во встречах с миноритарными акционерами и заседаниях Консультационного совета акционеров.

Всего в 2023 году Наблюдательный совет Банка рассмотрел 125 вопросов. Из них по 47 вопросам были подготовлены рекомендации комитетов.

34. Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка (протокол общего собрания акционеров от 1 июля 2021 года № 56).

35. Имеется в виду проверка документов, установленных Положением Банка России от 27 декабря 2017 года № 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз».

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2023 году**Информационные технологии в работе Наблюдательного совета**

С 2018 года действует мобильный электронный рабочий кабинет члена Наблюдательного совета. В нем в режиме «единого окна» член Наблюдательного совета получает доступ к материалам текущего и прошедших заседаний Наблюдательного совета и его комитетов, принятым решениям, составу участников, а также иной информации, необходимой для его эффективной работы, включая финансовую отчетность, пресс-обзоры, внутренние документы Банка и так далее. Кроме того, членам Наблюдательного совета предоставлена возможность голосования с использованием электронной подписи.

В 2023 году Наблюдательный совет был переведен на импортозамещенную систему обеспечения деятельности коллегиальных органов управления – «Комитет Онлайн».

Оценка работы Наблюдательного совета

В Банке ежегодно проводится оценка состояния системы корпоративного управления, в рамках которой члены Наблюдательного совета также оценивают собственную работу. Оценка проводится путем анкетирования на основании Методики проведения оценки системы корпоративного управления Банка, утвержденной Комитетом по стратегии и устойчивому развитию.

В соответствии с методикой система корпоративного управления Банка оценивается по следующим компонентам:

- распределение полномочий между органами управления и стратегическое управление;
- формирование исполнительных органов и контроль за их деятельностью;
- определение принципов и подходов к организации системы управления рисками;
- мониторинг системы внутреннего контроля;
- предотвращение конфликтов интересов акционеров, членов Наблюдательного совета, исполнительных органов;
- деятельность Наблюдательного совета;
- состав, структура и общий уровень компетенции Наблюдательного совета;
- информационная политика и раскрытие информации.

Также в 2023 году в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России и Кодекса корпоративного управления банка ВТБ во второй раз в практике Банка была проведена независимая оценка работы Наблюдательного совета с привлечением внешних консультантов.

Более подробная информация о проведенной ежегодной самооценке системы корпоративного управления Банка и о проведенной независимой оценке работы Наблюдательного совета с привлечением внешних консультантов, а также

основные результаты оценки работы Наблюдательного совета и системы корпоративного управления Банка раскрыты в разделе «Развитие системы корпоративного управления в 2023 году» годового отчета Банка.

Комитеты Наблюдательного совета

Для эффективного управления и надзора, а также предварительной детальной проработки отдельных вопросов в банке ВТБ действуют комитеты

Наблюдательного совета. Они разрабатывают рекомендации по самым важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.

**Количество проведенных заседаний / заочных голосований комитетов в 2023 году**

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

«В 2023 году Комитет по стратегии и устойчивому развитию готовил рекомендации Наблюдательному совету по ключевым вопросам стратегического и бизнес-планирования, устойчивого развития и приоритетных направлений деятельности. В том числе Комитет рассмотрел и рекомендовал к одобрению и утверждению Стратегию развития Банка и Долгосрочную программу развития Банка на 2024–2026 годы, изменения в стратегию цифровой трансформации на 2022–2024 годы, бизнес-план и бюджет Банка на 2024 год, инвестиционную программу и программу повышения операционной эффективности Банка на 2024 год. Также были даны рекомендации по вопросам увеличения уставного капитала Банка и цен размещения дополнительных акций Банка в рамках реализуемой реорганизации.

Также Комитет рассмотрел отчет о выполнении Долгосрочной программы развития Банка на 2020–2023 годы по итогам 2022 года и отчет об устойчивом развитии Банка за 2022 год. В части вопросов корпоративного управления Комитет рассмотрел результаты оценки системы корпоративного управления и эффективности работы Наблюдательного совета по итогам 2022 года».

Председатель Комитета

Задачи Комитета по стратегии и устойчивому развитию

Комитет содействует Наблюдательному совету в решении вопросов в области стратегии, устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, а также корпоративного управления. Его основные задачи:

- определение стратегических целей деятельности и приоритетов в развитии Банка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы, в том числе в области устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, и мониторинг их достижения;
- поддержка и совершенствование системы корпоративного управления;
- совершенствование деятельности по стратегическому управлению собственным капиталом Банка.

29 вопросов



рассмотрел Комитет по стратегии и устойчивому развитию в 2023 году

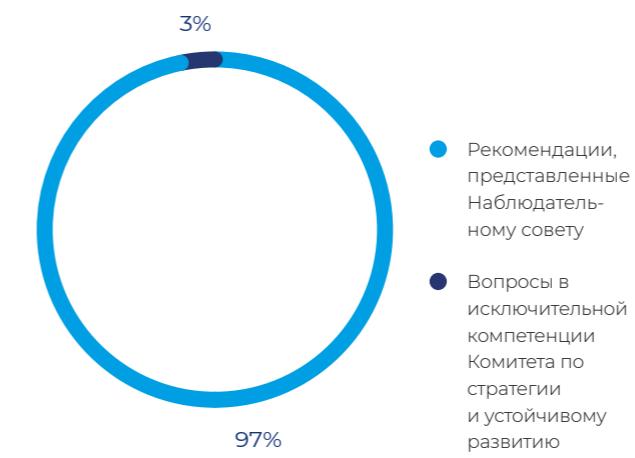
Ключевые направления работы Комитета по стратегии и устойчивому развитию в 2023 году

Стратегические цели и приоритеты:

- Долгосрочная программа развития Банка и Стратегия развития Банка на 2024–2026 годы;
- изменения в стратегию цифровой трансформации Банка на 2022–2024 годы;
- бизнес-план и бюджет Банка на 2024 год;
- инвестиционная программа и программа повышения операционной эффективности Банка на 2023 и 2024 годы;
- отчет о выполнении Долгосрочной программы развития Банка за 2022 год;
- отчет об устойчивом развитии Банка за 2022 год.

Управление капиталом:

- распределение прибыли и дивиденды по результатам 2022 года;



- увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных акций и цена их размещения;
- план восстановления финансовой устойчивости Банка;
- план мероприятий по поддержанию достаточности регуляторного капитала на индивидуальном и консолидированном уровне.

Корпоративное управление:

- отчеты об оценке системы корпоративного управления и эффективности работы Наблюдательного совета по итогам 2022 года.

Комитет по аудиту

«В 2023 году Комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых членов Наблюдательного совета, всесторонне контролировал финансово-хозяйственную деятельность Банка. Эта работа включала ежеквартальный мониторинг структуры и динамики консолидированных финансовых результатов и получение подтверждения качества подготовки и достоверности финансовой отчетности от внешнего аудита, процедура выбора которого также находится в поле зрения Комитета. Обсуждение результатов управления различными видами рисков позволяло вести мониторинг надежности и эффективности системы внутреннего контроля.

Отдельное внимание Комитет уделял таким вопросам, как повышение операционной эффективности и цифровизации. Это дало возможность отслеживать изменения контрольной среды в ходе реализации ключевых трансформационных процессов ВТБ».

Председатель Комитета

Задачи Комитета по аудиту

Создание комитета по аудиту при совете директоров / наблюдательном совете — стандартная практика корпоративного управления, которая применяется во многих странах для эффективного создания, регулярного всестороннего анализа и поддержания системы внутреннего контроля, соответствующей масштабам и характеру проводимых операций, а также оперативного взаимодействия с подразделением внутреннего аудита. В банке ВТБ для решения этих задач существует Комитет по аудиту, который:

- анализирует и поддерживает эффективность системы внутреннего контроля и управления рисками в Банке;

- осуществляет общий надзор за подготовкой финансовой отчетности и функционированием системы внутреннего контроля;
- контролирует и анализирует деятельность Департамента внутреннего аудита;
- взаимодействует с внешним аудитором.

К исключительной компетенции Комитета относится оценка кандидатов во внешние аудиторы Банка, оценка аудиторского заключения, эффективности процедур внутреннего контроля, а также разработка предложений по их совершенствованию.

33 вопроса



рассмотрел Комитет по аудиту в 2023 году

Ключевые направления работы Комитета по аудиту в 2023 году

В 2023 году работа Комитета по аудиту строилась на основании плана работы, ориентированного на рассмотрение обязательных вопросов, предусмотренных Положением о Комитете. В фокусе особого внимания Комитета были вопросы управления различными видами рисков, повышения операционной эффективности и цифровизации Банка, направления работы внутреннего и внешнего аудита.

Контроль составления бухгалтерской (финансовой) отчетности:

- контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Банка;
- регулярное рассмотрение консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО и ежеквартальный мониторинг финансовых результатов деятельности Банка по МСФО.

Анализ системы управления рисками и поддержание эффективной и адекватной системы внутреннего контроля:

- наблюдение за реализацией процедур по выявлению, оценке, управлению и мониторингу рисков, связанных с подготовкой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- обсуждение стратегических вопросов развития и управления рисками Банка и группы ВТБ, в том числе динамики качества корпоративного и розничного кредитных портфелей, результатов управления различными видами рисков;
- рассмотрение рекомендаций Департамента внутреннего аудита и внешнего аудитора для определения областей риска в операциях Банка, требующих приоритетного внимания в рамках процедур внутреннего и /или внешнего аудита;

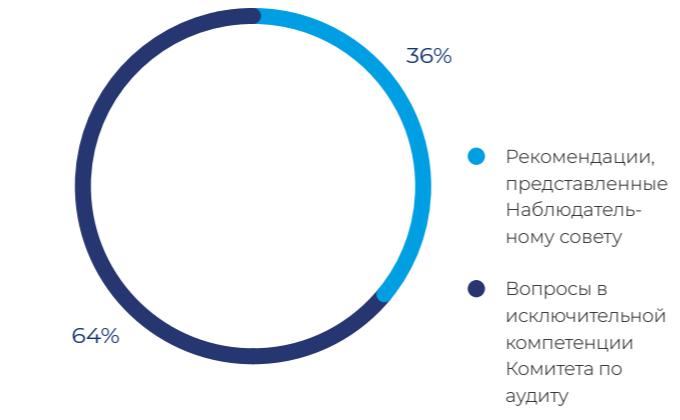
- рассмотрение результатов повышения операционной эффективности и цифровизации в рамках программы «Безбумажный банк»;
- анализ инструментов, используемых для поддержания эффективности системы внутреннего контроля в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- предварительное рассмотрение изменений в ключевые нормативные документы Банка, определяющие стратегию и порядок управления рисками и капиталом, а также мониторинг внедрения продвинутых методов управления рисками и капиталом.

Взаимодействие с внешним аудитором:

- назначение аудиторской организации для проведения ежегодного обязательного аудита и предоставление Наблюдательному совету рекомендаций по кандидатуре внешнего аудитора;
- подробное обсуждение с внешним аудитором подходов к реализации аудиторских процедур на этапе планирования аудита финансовой отчетности;
- анализ результатов работы внешнего аудитора, оценка заключения внешнего аудитора и его рекомендаций в рамках проведенных процедур аудита /обзора промежуточной и годовой отчетности Банка и группы ВТБ (по РСБУ и МСФО).

Выполнение отдельных поручений Наблюдательного совета:

- мониторинг величины списаний безнадежной задолженности по ссудам (юридических и физических лиц) за счет резерва на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности.



Контроль деятельности Департамента внутреннего аудита:

- предварительное рассмотрение общего плана работы Департамента внутреннего аудита на очередной календарный год;
- обсуждение отчетов Департамента внутреннего аудита об основных выявленных нарушениях,

- ошибках и недостатках в деятельности Банка и его дочерних организаций, включая информацию о принятых мерах по выполнению рекомендаций и устранению выявленных нарушений;
- проведение самооценки деятельности Департамента внутреннего аудита на соответствие Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики Банка.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

«В течение 2023 года Комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривал изменения персонального состава Правления, определение ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления и другие вопросы в рамках своей компетенции. По ним были выработаны и представлены Наблюдательному совету соответствующие рекомендации.

При непосредственном участии Комитета по кадрам и вознаграждениям сформированы предложения по кандидатурам для выдвижения в Наблюдательный совет и Ревизионную комиссию Банка».

Председатель Комитета

27 вопросов

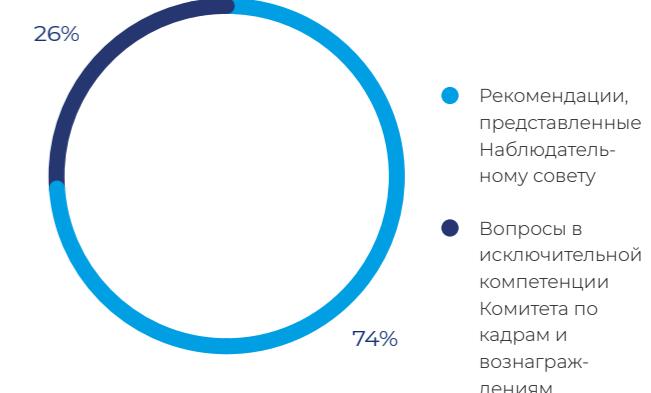


рассмотрел Комитет по кадрам и вознаграждениям в 2023 году

Задачи Комитета по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям содействует Наблюдательному совету в решении вопросов, отнесенных к его компетенции в соответствии с Положением о Комитете. Он формируется из членов Наблюдательного совета, обладающих профессиональными знаниями и опытом работы по направлениям его деятельности. Его основные задачи:

- обеспечение преемственности в деятельности органов управления и Ревизионной комиссии Банка;



- организация оценки деятельности органов управления и Ревизионной комиссии;
- рассмотрение кадровой политики Банка, в том числе в области оплаты труда, и контроль ее реализации;
- содействие в обеспечении соблюдения требований законодательства Российской Федерации, регулирующих деятельность членов органов управления и Ревизионной комиссии.

Ключевые направления работы Комитета в 2023 году

В 2023 году Комитет рассмотрел формирование состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, установление размера вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии, формирование состава Правления и установление вознаграждения членам Правления, предложения по ключевым показателям эффективности для оценки деятельности Президента – Предсе-

дателя Правления и членов Правления, а также вопросы мониторинга и контроля системы оплаты труда, проведения оценки работы Наблюдательного совета, Отчета о практической реализации Программы введения в должность.

Рассматривались вопросы об оценке соответствия членов Наблюдательного совета критериям независимости, предусмотренным Правилами листинга ПАО «Московская Биржа». Кроме того, решались другие вопросы в рамках компетенции Комитета.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета определяется в соответствии с [Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка³⁶](#).

Членам Наблюдательного совета в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение, а также компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей в зависимости от фактического участия в работе Наблюдательного совета / Комитета Наблюдательного совета.

В случае досрочного прекращения полномочий, а также переизбрания членов Наблюдательного совета на внеочередном Общем собрании акционеров размер вознаграждения вновь избранного (прекратившего полномочия) члена Наблюдательного совета определяется пропорционально отработанному времени в качестве члена Наблюдательного совета, Председателя Наблюдательного совета, старшего независимого директора, члена Комитета Наблюдательного совета и Председателя Комитета Наблюдательного совета в расчетном периоде, исчисляемом в календарных днях.

Условие для выплаты вознаграждения — присутствие или участие в режиме конференц- и видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Наблюдательного совета и комитета Наблюдательного совета.

Членам Наблюдательного совета, имеющим статус государственного служащего, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вознаграждение не выплачивается.

Выплата вознаграждения производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими обязанностей компенсируются все расходы, связанные с исполнением ими своих функций (в том числе проживание, питание, проезд, включая услуги зала VIP, другие сборы и тарифы за обслуживание различными видами транспорта).

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь – должностное лицо Банка, в обязанности которого входят:

- обеспечение соблюдения органами управления и сотрудниками Банка требований действующего законодательства Российской Федерации, Устава Банка и внутренних документов, гарантирующих реализацию законных прав и интересов акционеров;
- организация взаимодействия между Банком и его акционерами;
- содействие развитию практики корпоративного управления;
- поддержка эффективной работы Наблюдательного совета.

Корпоративный секретарь функционально подчиняется Наблюдательному совету, а в административном порядке — Президенту – Председателю Правления. Он подотчетен Наблюдательному совету, избирается и освобождается от занимаемой должности решением Наблюдательного совета. Наблюдательный совет ежегодно рассматривает и утверждает Отчет о работе корпоративного секретаря. Отчет о работе за 2022 год был утвержден Наблюдательным советом 6 марта 2023 года.

Под руководством корпоративного секретаря функционирует аппарат Наблюдательного совета. Корпоративный секретарь является секретарем Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров.

Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям Банка рассматривает кандидатуры на должность корпоративного секретаря, оцени-

вает их соответствие установленным требованиям и представляет свои рекомендации Наблюдательному совету.

Корпоративный секретарь действует на основании [Положения о корпоративном секретаре Банка ВТБ³⁷](#), которое учитывает в том числе требования Правил листинга ПАО Московская Биржа, рекомендации Кодекса корпоративного управления Банка России и методические рекомендации Росимущества.

Основные функции Корпоративного секретаря:

- обеспечение подготовки и проведения Общего собрания акционеров;
- обеспечение работы Наблюдательного совета и его комитетов;
- сопровождение деятельности Ревизионной комиссии;
- обеспечение раскрытия информации и хранения корпоративных документов;
- координация и контроль взаимодействия между Банком и его акционерами, участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Банка;
- обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, Банком России, регистратором, организаторами торговли на рынке ценных бумаг, в том числе взаимодействие с ПАО Московская Биржа по вопросам поддержания акций Банка в котировальном списке первого уровня.

36. Утверждено в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям годовым Общим собранием акционеров (Протокол от 1 июля 2021 года № 56).

37. Утверждено Наблюдательным советом (Протокол от 7 сентября 2015 № 22).

2.4. Контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит



Система внутреннего контроля —

один из важнейших элементов деятельности Банка. Она позволяет наиболее эффективно достигать его стратегических целей и включает процедуры финансового и прочего контроля, обеспечивающие работу Банка, соблюдение сотрудниками утвержденных правил, сохранность активов, полноту и точность формируемых документов, корректность и своевременность проведения операций, в том числе клиентских.

Организация системы внутреннего контроля предполагает охват контрольными процедурами всех без исключения сфер деятельности Банка, начиная от внедрения контрольных механизмов («принцип четырех глаз») по всем рискованным операциям до использования системы делегирования полномочий, применения сложных технологий оценки и управления рисками с участием различных подразделений.

Система внутреннего контроля группы ВТБ обеспечивает:

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА И ГРУППЫ ВТБ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ И ПАССИВАМИ (ВКЛЮЧАЯ СОХРАННОСТЬ АКТИВОВ) И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ДОСТОВЕРНОСТЬ, ПОЛНОТУ И СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ОТЧЕТНОСТИ

ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НОРМАТИВНЫХ АКТОВ, ПРАВИЛ И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

ИСКЛЮЧЕНИЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРУППЫ ВТБ И ЕЕ СОТРУДНИКОВ В ПРОТИВОПРАВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Система органов внутреннего контроля — это совокупность органов управления, а также подразделений и ответственных сотрудников,

выполняющих контрольные функции в установленном нормативными документами Банка порядке.

СИСТЕМА ОРГАНОВ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ БАНКА

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ
(ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ, НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ, ПРАВЛЕНИЕ, ПРЕЗИДЕНТ – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ)

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР
(ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛИ)

РУКОВОДИТЕЛИ ФИЛИАЛОВ (ИХ ЗАМЕСТИТЕЛИ)
И ГЛАВНЫЕ БУХГАЛТЕРЫ ФИЛИАЛОВ (ИХ ЗАМЕСТИТЕЛИ)

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
(ОТВЕТСТВЕННЫЕ СОТРУДНИКИ) БАНКА,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ
В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛНОМОЧИЯМИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫМИ
НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ БАНКА

Одними из важных элементов системы внутреннего контроля является внутренний аудит и комплаенс-контроль, деятельность которых заключается в независимой оценке эффективности построения контрольной среды. Внутренний контроль и аудит группы ВТБ функционирует на основе лучших практик и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия Группы. Кроме того, в группе ВТБ созданы и функционируют Координационная комиссия по внутреннему аудиту и Координационная комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях

противодействия легализации преступных доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения при Управляющем комитете группы ВТБ.

Порядок взаимодействия и подчиненности элементов системы внутреннего контроля поддерживает необходимый уровень их независимости. Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе руководством и сотрудниками структурных подразделений Банка, а также Департаментом внутреннего аудита.

Комитет по аудиту

Для содействия эффективному выполнению функций Наблюдательного совета в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка при нем создан Комитет по аудиту.



Подробнее о Комитете по аудиту читайте в разделе «Комитеты Наблюдательного совета»

Департамент внутреннего аудита

Для содействия органам управления в обеспечении эффективной работы группы ВТБ в Банке действует Департамент внутреннего аудита. Он осуществляет мониторинг системы внутреннего контроля, проверяет систему управления банковскими рисками, бухгалтерского учета и отчетности, а также пред-

ставляет независимые рекомендации по совершенствованию банковской деятельности и контрольных процедур.

Департамент внутреннего аудита — самостоятельное структурное подразделение Банка. Он напря-

мую подотчетен Наблюдательному совету, который утверждает планы его работы, контролирует их исполнение, рассматривает отчеты о результатах аудиторских проверок и мониторинга системы внутреннего контроля, а также о выполнении рекомендаций по устранению выявленных недостатков.

В структуру Департамента внутреннего аудита входят подразделения, ответственные за аudit бизнес-блоков Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний и малый бизнес, Розничный бизнес, а также подразделений поддержки и контроля, информационных технологий, региональных подразделений. Для эффективного мониторинга системы внутреннего контроля в региональной сети часть сотрудников Департамента постоянно работает в территориальных подразделениях ВТБ.

Значительные усилия Департамента внутреннего аудита сконцентрированы на развитии дистанционных (цифровых) методов аудита. Это позволяет существенно расширить количество проверяемых транзакций, сделок и процедур, глубину выборки, автоматизировать деятельность аудиторов при проверках процессов или подразделений Банка, сохранять и повышать качество внутреннего аудита.

В 2023 году Департамент внутреннего аудита продолжил применение практики максимального сокращения цикла доведения результатов проверок до подразделений Банка и расширения круга и тематики экспресс-проверок с упрощенной процедурой оформления результатов и оперативного доведения информации до профильных подразделений. Он в полном объеме и в срок реализовал стратегические цели и задачи, направленные на развитие методологии внутреннего аудита и цифровизацию своей работы.

О результатах проведенных проверок в установленном порядке Департамент информировал руководство и профильные подразделения Банка. В 2023 году было проведено 40 плановых проверок и контрольных мероприятий, в том числе 19 комплексных аудиторских проверок бизнес-процессов и 21 проверка деятельности филиалов Банка, а также более 500 тематических проверок в рамках мониторинга состояния контрольной среды

в Головной организации³⁸ и более 500 проверок в региональной сети. Для оперативного контроля за внедрением новых цифровых инструментов, технологий и продуктов Департамент в 2023 году также дополнительно к плановым мониторинговым проверкам провел более 100 экспресс-проверок.

Наряду с аудиторскими проверками и мониторингом системы внутреннего контроля Банка приоритеты Департамента внутреннего аудита — контроль деятельности, координация и поддержание единого уровня практики и компетенций внутреннего аудита дочерних организаций. В 2023 году он проводил в дочерних компаниях и банках Группы различные контрольные мероприятия на централизованной и сквозной основе.

При формировании плана на 2024 год основное внимание удалено таким вопросам, как корпоративное кредитование, доходность бизнеса и эффективность продаж, фондирование, цифровизация и защита от мошенничества, управление бюджетом, управление рисками.

Департамент внутреннего аудита взаимодействует с Комитетом Наблюдательного совета по аудиту и внешними аудиторами Банка по предоставлению информации о системе внутреннего контроля, а также основных недостатках, выявленных Департаментом в течение проверяемого аудиторами периода. В 2023 году результаты деятельности по направлению «Внутренний аудит» по итогам 2022 года признаны Комитетом Наблюдательного совета по аудиту полностью соответствующими поставленным целям и задачам³⁹.

В Департаменте внутреннего аудита разработана и реализуется Программа обеспечения и повышения качества деятельности. Она описывает основные методы и подходы по обеспечению результативности, непрерывного развития, совершенствования и повышения эффективности деятельности Департамента, охватывая все аспекты внутреннего аудита. Внешняя независимая оценка внутреннего аудита Банка отметила высокий уровень зрелости Департамента внутреннего аудита, в том числе в части объективности, профессионализма, использования продвинутых подходов и технологий.

Комплаенс-контроль

В Банке создана и функционирует система комплаенс. Комплаенс – это соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка, равно как и стандартам саморегулируемых организаций.

Система комплаенс Банка построена с учетом следующих принципов:

- независимость — наличие самостоятельного структурного подразделения комплаенс, ответственного за координацию управления комплаенс-рискаами (регуляторный (комплаенс) риск⁴⁰);
- адекватность ресурсов — обеспечение системы комплаенс достаточными и соответствующими ресурсами для ее эффективного функционирования.
- обеспечение работы системы внутреннего контроля для противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также внутреннего (комплаенс) контроля в соответствии с основными принципами управления банковской группой и с учетом положений законодательства стран регистрации / местонахождения дочерних организаций.

Работа с клиентами

Ввиду важности противодействия легализации преступных доходов Банк всегда выделял для себя это направление как одно из приоритетных, в котором соблюдение надзорных требований обязательно и безусловно.

В 2023 году перед Банком стояли цели по росту клиентской базы, увеличению активности клиентов, предложению еще лучшего клиентского сервиса и развитию продуктовой линейки. Их достижение было бы невозможно без синergии усилий подразделений бизнеса, ИТ-блока и комплаенс.

При ежедневном и непосредственном участии Департамента комплаенс контроля и финансо-

жения в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России и других регулирующих органов;

- минимизация рисков осуществления клиентами подозрительных операций;
- направление ежедневной отчетности в Росфинмониторинг;
- участие в управлении операционным риском в части риска ошибок в процессах осуществления внутреннего контроля;
- управление регуляторным (комплаенс) риском;
- предотвращение и противодействие коррупции;
- функциональная координация участников Группы ВТБ по направлениям противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также внутреннего (комплаенс) контроля в соответствии с основными принципами управления банковской группой и с учетом положений законодательства стран регистрации / местонахождения дочерних организаций.

вого мониторинга в 2023 году Банк разрабатывал и предлагал клиентам новые продукты и усовершенствовал уже хорошо зарекомендовавшие себя на рынке цифровые услуги и сервисы. Совместная работа с бизнесом была направлена на поиск простых, менее трудозатратных и сбалансированных решений, которые бы удовлетворяли не только инновационным бизнес-идеям, но и соответствовали регуляторным требованиям в сфере «Знай своего клиента».

Одним из «взрывных» направлений роста в 2023 году стали трансграничные переводы в «дружественных» валютах. Банк наращивал возможности своих мобильных и веб-приложений, расширяя географию,

38. Совокупность органов управления, а также структурных подразделений Банка, предусмотренных в нормативных и организационно-распорядительных документах Банка, определяющих организационную структуру Банка.

39. Протокол Комитета Наблюдательного совета Банка по аудиту от 14 апреля 2023 года № 217.

40. Риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для Банка), а также в результате применения штрафов и (или) иных мер воздействия со стороны внешних надзорных органов.

увеличивая скорость, добавляя и улучшая простые, удобные и понятные варианты переводов по номеру телефона или карты, по реквизитам платежа. Для повышения конкуренции и предоставления физическим лицам еще большего выбора Банк одним из первых запустил трансграничные переводы с использованием сервиса платежной системы Банка России — Системы быстрых платежей. Для совершения трансграничного перевода достаточно только номера телефона, при этом деньги получателю поступают моментально. На сегодняшний день в дистанционном канале ВТБ Онлайн физическим лицам доступны переводы по более чем двадцати различным направлениям.

В борьбе за лояльность клиентов все большее значение приобретали так называемые «мультипродукты» — продукты, получаемые одновременно при оформлении одного (единого) документа, а также возможность получения дополнительных небанковских сервисов. Следуя этому рыночному тренду, в 2023 году Банк последовательно упрощал предоставление все большего количества своих «мультипродуктов». В качестве основных примеров можно перечислить одновременно заключаемые договоры расчетного счета и зарплатного проекта; договор расчетного счета с договором корпоративного управления финансами, который позволяет контролировать расходные операции и проводить акцепт платежей внутри группы компаний; договор расчетного счета с партнерской услугой по ведению бухгалтерии и кадровому сопровождению. Такие «мультипродукты», несмотря на свою специфику и комбинирование расчетно-кассового

обслуживания с прочими сервисами, реализованы с полным соблюдением требований по финансово-му мониторингу и комплаенс-процедур.

Интеграция с банком «ФК Открытие»

2023 год характеризовался новыми вызовами и реализацией стратегических целей, связанных с принятым решением об интеграции банка «ФК Открытие» в группу ВТБ и началом работ по данному направлению. Был завершен первый этап планирования, подготовительных и первоочередных мероприятий по гармонизации технологий, процедур, унификации продуктов, выработке единых подходов к работе с клиентами. Это позволило уже к концу года приступить к практической реализации интеграционных мероприятий — переводу клиентов и их продуктов в банк ВТБ.

Для проведения интеграции без нарушения интересов клиентов и регуляторных обязанностей Департамент комплаенс контроля разработал базовые принципы миграции по линии ПОД/ФТ, определяющие основные требования к клиентам и их идентификационным сведениям, а также комплекс мероприятий, который должен быть выполнен перед проведением миграции клиентов. Совместная с другими подразделениями работа позволила реализовать максимально простой и удобный способ перевода клиентов в Банк, который стал отправной точкой для начала их массовой миграции.

Управление комплаенс-рискаами

Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга ежедневно ведет учет и мониторинг событий, связанных с регуляторными (комплаенс) рисками, анализирует причины их возникновения, направляет рекомендации подразделениям и отслеживает их выполнение.

В сфере ответственности Департамента комплаенс контроля и финансового мониторинга находятся вопросы методологии деловой этики, антикоррупционных требований законодательства Российской Федерации и работа с обращениями сотрудников (так называемая «Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям»), клиентов, контрагентов, партнеров и прочих лиц о возможных конфликтах интересов, кор-

рупционных действиях, нарушениях правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики, неправомерном использовании инсайдерской информации и манипулировании рынком. Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга получает и анализирует такие обращения, дает обратную связь для урегулирования возникших ситуаций и недопущения их повторения, а также обучает и консультирует сотрудников Банка по данным направлениям.

Информация об уровне регуляторного (комплаенс) риска в разрезе различных направлений ежеквартально доводится до соответствующих органов Банка.

В 2023 году Банк принял участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса, который составляет Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей» (РСПП). По результатам анализа процедур и процессов банку ВТБ присвоен наивысший рейтинг — «AAA+++» (компании с максимально высоким уровнем организации работы по предупреждению и противодействию коррупции).

Координация дочерних компаний группы

При Управляющем комитете группы ВТБ работает Координационная комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – Комиссия). Она создана для эффективного развития систем внутреннего (комплаенс) контроля, противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, противодействия финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и для улучшения практического взаимодействия в этих областях на основе совместной работы соответствующих профильных подразделений и специалистов компаний Группы.

В 2023 году на заседаниях Комиссии шел постоянный обмен лучшими практиками и решениями компаний Группы в сфере комплаенс, противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также давались поручения, направленные на совершенствование систем внутреннего контроля и нормативно-правовой базы в Группе. Комиссия контролировала своевременность, полноту и качество исполнения компаниями Группы принятых решений (с учетом

Участие в государственных проектах и законотворчество

В 2023 году в активную фазу вошла реализация проекта по внедрению Банком России платформы цифрового рубля. В течение этого года Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга непосредственно участвовал в постановке требований по линии противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в тестировании ИТ-разработок, направленных

положений законодательства стран регистрации и местонахождения дочерних организаций). Ключевыми из них были:

- совершенствование механизмов выявления и контроля регуляторных (комплаенс) рисков. Компании Группы развивали и оптимизировали процедуры и внедряли новые каналы взаимодействия, направленные на противодействие коммерческому подкупу и коррупции, выявление конфликтов интересов, использование сотрудниками «Горячей линии по нарушениям и злоупотреблениям», оценку и минимизацию регуляторного (комплаенс) риска;
- повышение эффективности управления риском легализации преступных доходов. На основе анализа новых типологий подозрительных операций компании Группы совершенствовали инструменты минимизации риска и пресечения подозрительных операций, в том числе при внедрении новых банковских и небанковских сервисов;
- обеспечение деятельности в новых экономических условиях. Компании Группы продолжали безусловно исполнять нормы существующих ограничений при сохранении лояльности клиентской базы.

на пилотирование платформы цифрового рубля, включая открытие цифровых счетов и совершение операций с цифровыми рублями. Разработанные Департаментом контроля по линии противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма составили основу для будущего расширения периметра пилотного проекта и его подготовки к работе с клиентами.

Банк ВТБ — постоянный член профильных комитетов профессиональных ассоциаций: Ассоциации банков России (Ассоциации «Россия»), Национального совета финансового рынка, Совета комплаенс при Росфинмониторинге. В этом статусе Банк участвует в формировании законодательных инициатив, выносит предложения по совершенствованию регуляторных

требований в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и комплаенс, а также совместно с представителями профильных организаций финансового сектора и государственных структур вырабатывает единые решения и подходы по реализации законодательных требований.

Ревизионная комиссия

Контроль финансово-хозяйственной деятельности Банка осуществляется Ревизионной комиссией. Она следит, чтобы деятельность Банка строилась в соответствии с интересами акционеров и не противоречила действующему законодательству Российской Федерации.

Ревизионная комиссия проверяет:

- соблюдение Банком установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и представления отчетности;
- достоверность данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах;
- порядок организации системы внутреннего контроля;
- выполнение поручений Президента и Правительства Российской Федерации.

Ревизионная комиссия действует на основании Устава Банка и [Положения о Ревизионной комиссии](#). Она избирается на годовом Общем собрании акционеров, которое определяет ее персональный состав на период до следующего годового Общего собрания акционеров. На состоявшемся 30 июня 2023 года годовом Общем собрании акционеров Банка был избран новый состав Ревизионной комиссии из пяти человек, включая председателя.

Согласно утвержденному плану работы Ревизионной комиссии на 2022–2023 годы⁴¹, в 2023 году она выполнила проверку данных, включаемых в годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2022 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета. В том числе проверены отчет о финансовых результатах и иные

документы, предназначенные для представления годовому Общему собранию акционеров, а также соблюдение в 2022 году Банком действующего законодательства Российской Федерации. По результатам проверки Ревизионная комиссия подготовила и утвердила заключение, в котором выразила мнение о достоверности отчетности в целом и отсутствии существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о финансовых результатах Банка по состоянию на 1 января 2023 года.

В своем заключении Ревизионная комиссия подтвердила следующее:

- не выявлено фактов нарушения установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и представления отчетности, а также нарушений правовых актов Российской Федерации при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, которые могли бы существенно повлиять на финансовые результаты деятельности Банка ВТБ (ПАО) за 2022 год;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2022 год, а также иные финансовые документы достоверны и объективно отражают финансовое положение Банка на 1 января 2023 года;
- годовой отчет за 2022 год подготовлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- данные, содержащиеся в отчете о заключенных в 2022 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, достоверны;
- банк ВТБ выполняет обязательные нормативы, установленные Банком России;

- действующие в банке ВТБ системы корпоративного управления, управления рисками и состояние внутреннего контроля соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также характеру и масштабам проводимых Банком операций.

Заключение Ревизионной комиссии по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Банка за 2022 год было представлено годовому Общему собранию акционеров 30 июня 2023 года.

В соответствии с планом работы Ревизионной комиссии на 2022–2023 годы были проведены два очных заседания, на которых в числе прочих были рассмотрены следующие вопросы:

- анализ исполнения бюджета административно-управленческих расходов в соответствии с РСБУ;
- анализ исполнения бизнес-плана по чистому операционному доходу с учетом резервов (РСБУ);
- проверка исполнения Стратегии развития и Долгосрочной программы развития;
- проверка внедрения положений Кодекса корпоративного управления Банка России в программные документы;
- оценка организации и мониторинга системы внутреннего контроля;
- проверка порядка расчета размера выплаченных дивидендов;
- проверка исполнения программы реализации непрофильных активов;
- проверка исполнения инвестиционной программы;
- проверка исполнения закупочных процедур;
- проверка исполнения поручений и директив Правительства Российской Федерации;
- проверка составления отчета о заключенных в 2022 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность;
- проведение анализа внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Ревизионной комиссии;
- избрание председателя Ревизионной комиссии;

- утверждение плана работы Ревизионной комиссии на 2023–2024 годы (корпоративный год);
- утверждение программы проверки финансово-хозяйственной деятельности на 2023–2024 годы (корпоративный год);
- утверждение программы проведения проверки Ревизионной комиссией анализа внутренних нормативных документов Банка.

В течение 2023 года Банк регулярно предоставлял членам Ревизионной комиссии информацию, необходимую для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, в том числе годовые и промежуточные показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности, составленной по стандартам РСБУ, консолидированной финансовой отчетности, составленной по стандартам МСФО, а также информацию по исполнению поручений и директив Правительства Российской Федерации, Долгосрочной программы развития и Программы реализации непрофильных активов Банка.

В 2022 году годовое Общее собрание акционеров Банка утвердило [Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ \(ПАО\)](#), в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям (Протокол № 58). Согласно данному Положению выплата вознаграждения члену Ревизионной комиссии производится по итогам работы за период с момента избрания кандидата в члены Ревизионной комиссии на Общем собрании акционеров и до момента избрания Ревизионной комиссии на следующем Общем собрании акционеров в новом составе (далее – расчетный период). Вознаграждение члена Ревизионной комиссии за исполнение своих обязанностей в расчетном периоде включает следующие составляющие:

- базовая часть – за осуществление функций члена Ревизионной комиссии;
- надбавка – за исполнение обязанностей Председателя Ревизионной комиссии.

Базовая часть вознаграждения члена Ревизионной комиссии составляет 20% от среднего вознаграждения члена Наблюдательного совета, не являющегося государственным служащим. Базовая часть вознаграждения выплачивается члену Ревизионной комиссии при условии, если он в расчетном периоде присутствовал и (или) участвовал в режиме конференц- и (или) видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний,

⁴¹ Протокол заседания от 27 июня 2022 года № 1.

2.5. Взаимодействие с акционерами и инвесторами

а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Ревизионной комиссии.

За председательство в Ревизионной комиссии устанавливается надбавка в размере 30% от базовой части вознаграждения члена Ревизионной комиссии. Надбавка за исполнение обязанностей Председателя Ревизионной комиссии выплачивается ему при условии, если он в Расчетном периоде присутствовал и (или) участвовал в режиме конференц- и (или)

видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Ревизионной комиссии.

Расчет фактического размера вознаграждения для каждого члена Ревизионной комиссии, выплачиваемого Банком, производится Председателем Ревизионной комиссии и рассматривается Комитетом Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям.

Внешний аудитор

Для проведения проверки и подтверждения достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, а также годовой консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ привлекается независимая аудиторская организация — внешний аудитор.

В марте 2023 года Банк провел электронный конкурс по выбору аудиторской организации для осуществления ежегодного обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2023 год⁴². Отбор проводила конкурсная комиссия, в состав которой включены уполномоченные сотрудники

банка ВТБ и представитель Федерального агентства по управлению государственным имуществом.

По результату проведения электронного конкурса между банком ВТБ и компанией «ЦАТР – аудиторские услуги» заключен договор, предусматривающий проведение аудиторской проверки бухгалтерской отчетности Банка, составленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, и аудиторской проверки консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ за 2023 год, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Информация о вознаграждении аудитора ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»

	Отчетный период, в котором осуществлялась проверка	Порядок определения размера вознаграждения аудитора	Фактический размер вознаграждения, выплаченного аудитору, тыс. рублей (включая НДС)
Аудит	Услуги по проведению ежегодного обязательного аудита бухгалтерской / финансовой отчетности		
	за 2023 год	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	71 677,1
Обзорные проверки	Услуги по проведению квартальных обзорных проверок МСФО отчетности группы ВТБ		
	за 3 месяца 2023 года	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	26 400,0
	за 6 и 9 месяцев 2023 года		77 400,0
Аудит Отчета об устойчивом развитии	за 2023 год	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	3 000,0
Аудит реализации Долгосрочной программы развития	За 2023 год	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	5 168,9

Отложенные и просроченные выплаты вознаграждения за оказанные аудитором услуги отсутствуют.

С инвесторами на постоянной основе взаимодействуют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами и входящая в его состав Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с розничными акционерами, а также Корпоративный секретарь. Кроме того, с акционерами взаимодействует дочерняя компания Банка — АО ВТБ Регистратор (далее – ВТБ Регистратор).

Важным элементом системы коммуникации с акционерами в 2023 году стали возобновленные после пандемии очные мероприятия для инвесторов. Оффлайн-формат, наряду с дистанционными коммуникациями, подтвердил свою востребованность и вновь стал неотъемлемой частью программы взаимодействия.

Кроме того, Банк совместно с дочерними компаниями Группы реализует различные проекты и программы, направленные на расширение вовлеченности миноритарных акционеров в управление банком ВТБ, а также на повышение уровня их лояльности и заинтересованности в долгосрочном развитии Группы.

Ключевые факты и события 2023 года в сфере развития отношений с акционерами и инвесторами:

- увеличение числа розничных инвесторов в структуре акционеров ВТБ до рекордных 873 тыс.;
- размещение двух дополнительных выпусков обыкновенных акций Банка;
- проведение двух внеочередных Общих собраний акционеров и годового Общего собрания акционеров в форме заочного голосования;

- возобновление публикации финансовой отчетности (ежеквартально) и ключевых финансовых показателей (ежемесячно);
- возобновление очных встреч с акционерами и мероприятий по развитию финансовой грамотности;
- создание нового онлайн-ресурса для розничных инвесторов — Телеграмм-канала «Контрольный пакет»;
- решение проблемы доступа к мобильному приложению «Акционер» у пользователей операционной системы iOS — создание веб-версии приложения;
- проведение онлайн-конференции для розничных инвесторов «Как укрепить доверие к фондовому рынку»;
- развитие сотрудничества Консультационного совета акционеров ВТБ и Ассоциации розничных инвесторов — проведение совместных мероприятий, в том числе форума «Розничный инвестор: новое время — новые возможности».

873 тыс.

акционеров-физических лиц —
новый рекорд



42. Проводится в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 2 декабря 1990 года №395-1 «О банках и банковской деятельности». Порядок проведения конкурса регламентирован Федеральным законом Российской Федерации от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».



По данным списка акционеров, доля физических лиц от общего числа владельцев акций в свободном обращении к концу 2023 года составила 16,4%.

Факторы, повлиявшие на рост акционерной базы:

- активный приток новых частных инвесторов на фондовый рынок;
- размещение дополнительных выпусков обыкновенных акций;
- возобновление публикации финансовой отчетности;
- улучшение финансовых результатов Банка;
- реализация программы повышения уровня лояльности и вовлеченности акционеров;
- новые форматы взаимодействия.

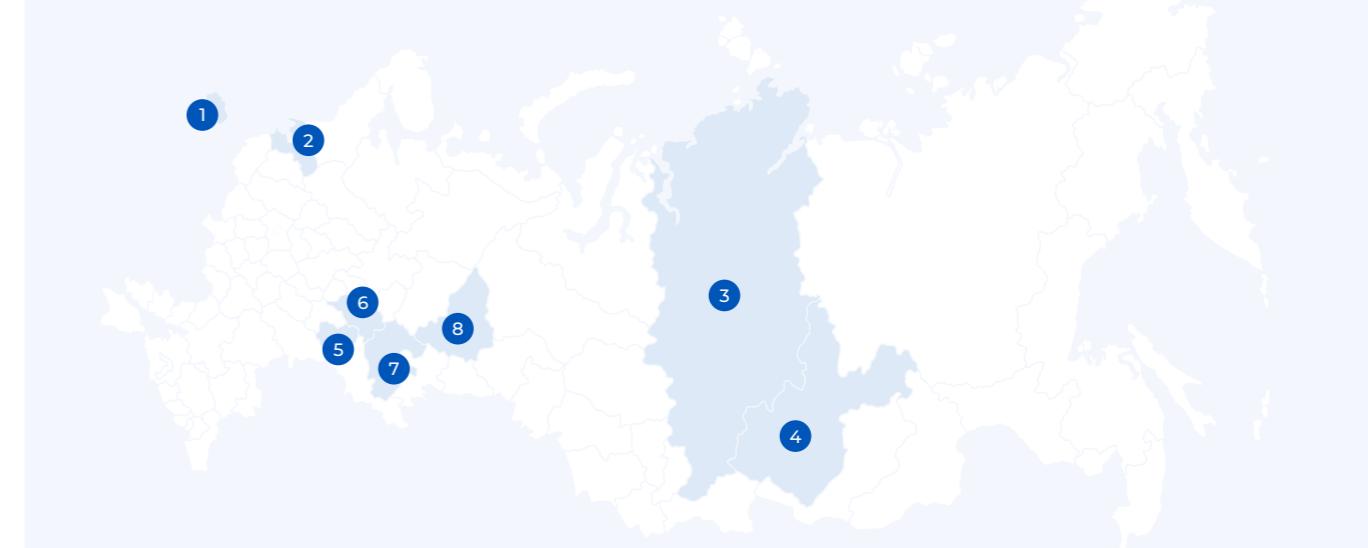
Встречи и мероприятия для акционеров

В 2023 году ВТБ возобновил регулярные очные встречи с миноритарными акционерами. Подобные мероприятия — это уникальная практика взаимодействия с действующими и потенциальными инвесторами. Они создают для миноритарных акционеров возможность из первых рук получить информацию о текущем состоянии дел в Группе и ближайших корпоративных планах.



Первым таким мероприятием в 2023 году стал семинар в Самаре, прошедший в начале февраля, а завершил год День инвестора в Санкт-Петербурге. Всего за отчетный период ВТБ провел восемь мероприятий для акционеров и клиентов Группы. В общей сложности их посетило более 1,5 тыс. человек. Проведенные встречи получили высокую оценку гостей. Чаще всего акционеры задавали вопросы о текущих и прогнозных финансовых результатах, новой стратегии развития Группы и перспективах возобновления выплаты дивидендов.

При формировании повестки предстоящих встреч и отборе спикеров для них учитывалась обратная связь от акционеров, в первую очередь — оценка уже состоявшихся мероприятий, актуальные проблемы и внесенные предложения. Так, в 2023 году, наряду с менеджментом Банка, постоянными участниками встреч стали представители Ассоциации розничных инвесторов и Ассоциации владельцев облигаций. Кроме того, в мероприятиях традиционно участвовали представители дочерних компаний группы ВТБ, Страховой группы СОГАЗ и Консультационного совета акционеров ВТБ.



В 2023 году Банк продолжил доказавшую свою эффективность практику вебинаров и подкастов для акционеров и инвесторов. В декабре прошла онлайн-встреча менеджмента с представителем Ассоциации розничных инвесторов в рамках проекта АРИ «Диалог с эмитентом». В ходе дискуссии участники обсудили финансовые результаты, дивидендную политику и стратегию развития ВТБ, а также поговорили о взаимодействии Банка со своими акционерами. Запись подкаста посмотрело более 1000 человек.

Одной из новаций 2023 года стало создание платформы онлайн-конференций для розничных

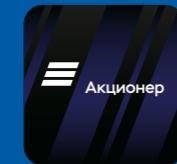
инвесторов. Первое мероприятие на тему «Как укрепить доверие к фондовому рынку» прошло 7 июня. В конференции приняли участие эксперты фондового рынка, представители Ассоциации Розничных Инвесторов, Ассоциации Владельцев Облигаций, Экспертного совета по защите прав розничных инвесторов при Банке России, Клуба защиты инвесторов при Московской бирже, Консультационного совета акционеров ВТБ, а также известные финансовые блогеры. Эксперты ответили на вопросы акционеров и инвесторов, а сама интернет-конференция собрала более 3 тыс. просмотров.

Мобильное приложение «Акционер»



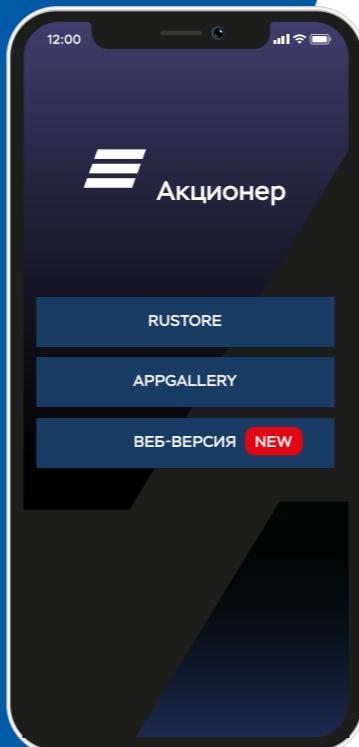
>89 тыс.

Пользователей старой версии МП

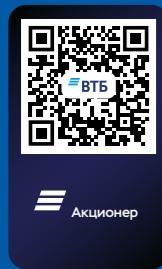


>4 тыс.

Пользователей новой версии МП и ВЕБ-ВЕРСИИ



Восстановленное на российских площадках (после удаления на иностранных платформах App Store и Play Market) мобильное приложение «Акционер» пополнилось новым функционалом и стало доступно в веб-версии.



Приложение предназначено для различных акционеров и уникально на российском рынке. Его возможности позволяют акционерам, независимо от места проживания или учета акций, дистанционно совершать большую часть необходимых действий, получать доступ к новостям о деятельности Банка и группы ВТБ в целом, участвовать в управлении Банком путем голосования на Общих собраниях, получать анонсы мероприятий. С 2023 года через приложение можно также проходить регистрацию на мероприятия, задавать вопросы спикерам, принимать участие в опросах и тестированиях, посещать онлайн-конференции.

Пользователям приложения доступны рекомендации ведущих аналитиков группы ВТБ, информация о котировках акций, возможность вести учет своего инвестиционного портфеля и быть в курсе важных корпоративных событий.

В приложении реализована функция просмотра всех существующих привилегий для акционеров. Кроме того, оно позволяет отслеживать изменения в финансовом и корпоративном праве, получать консультации и справочную информацию.

Обновленное приложение уже установили около

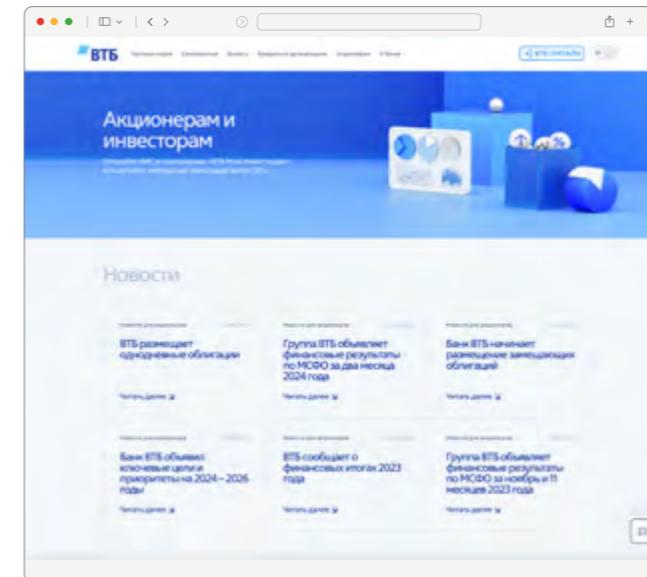
5 тыс. акционеров

веб-версией пользуется более

1 тыс. человек

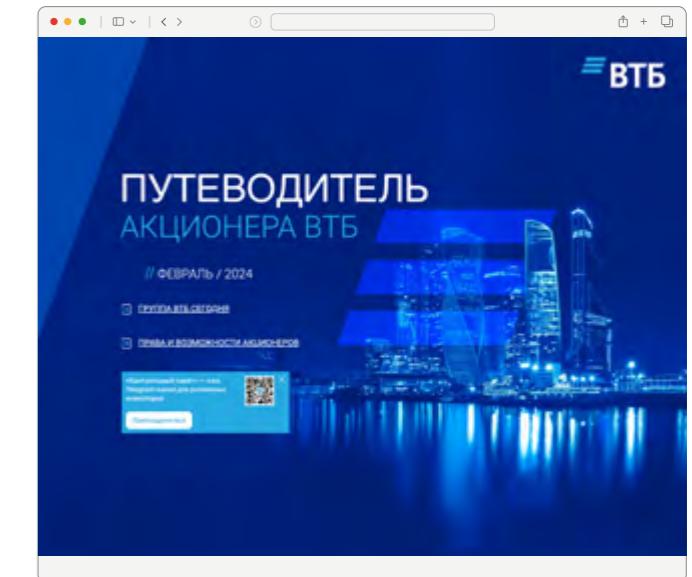


Раздел сайта для акционеров и инвесторов и путеводитель акционера



>1,16 млн

просмотров за 2023 год



>20 тыс.

просмотров за 2023 год



Информационный бюллетень акционера

Традиционно один из самых востребованных и эффективных каналов взаимодействия — email-рассылки. Информационный бюллетень «Новостной дайджест для акционеров», направляемый в формате электронных писем, включает:

- финансовые результаты Группы;
- корпоративные мероприятия Банка;
- встречи с акционерами;
- новости бизнеса группы ВТБ;
- онлайн-коммуникации с акционерами;
- программу привилегий для акционеров.

~200 тыс.



респондентов получают информационный бюллетень акционера ВТБ

Среди цифровых каналов взаимодействия самые высокие показатели охвата и посещаемости — у раздела [«Акционерам и инвесторам»](#) на сайте ВТБ и интерактивного гида [«Путеводитель акционера ВТБ»](#), который находится на отдельном специализированном сайте. Оба постоянно совершенствуются и дополняются новыми разделами. В 2023 году совместно они собрали более 1 млн просмотров. Самыми посещаемыми стали подразделы «Мероприятия для акционеров», «Привилегии для акционеров» и «Дивиденды по акциям ВТБ».

Социальные сети

Социальные сети — фундаментальный канал взаимодействия с акционерами. Созданные Банком аккаунты охватывают аудиторию более 50 тыс. человек. В январе 2023 года был открыт [Telegram-канал «Контрольный пакет»](#). Наряду с сообществом «ВКонтакте» и сетью для розничных инвесторов на платформе Тинькофф Инвестиции «Пульс» он информирует акционеров о новостях финансового рынка и важных событиях банка ВТБ. Всего за 2023 год Банк опубликовал около 500 информационных и новостных материалов, на которые пользователи оставили более 8 500 комментариев и реакций.

В социальных сетях подробно освещаются корпоративные события и мероприятия группы ВТБ, деятельность Консультационного совета акционеров. Специальные тематические

публикации рассказывали о подготовке и проведении корпоративных процедур, в том числе SPO и Общих собраний акционеров. Подписчикам доступны основные новости финансового рынка и изменения в российском законодательстве, касающиеся корпоративного управления и фондового рынка.

**>50
тыс. человек**

подписаны на аккаунты соцсетей
Банка для акционеров



Обучающие онлайн-курсы

Принимая во внимание рост числа акционеров, Банк разрабатывает [обучающие курсы](#), цель которых — развитие финансовой грамотности и культуры инвестирования индивидуальных инвесторов.

В 2023 году совместно с Консультационным советом акционеров Банк разработал [онлайн-тест по финансовой грамотности](#), который позволяет определить уровень знаний инвесторов в вопросах корпоративного управления, инструментов фондового рынка и практики ВТБ по взаимодействию с акционерами. Результаты тестирования используются при формировании повестки встреч и определения приоритетных направлений при разработке обучающих программ.

Опираясь на обратную связь, полученную от инвесторов, в том числе на результаты тестирования, Банк разработал образовательный курс корпоративного управления «Я-акционер», который стартовал в начале 2024 года. Это интерактивный обучающий курс для тех, кто хочет участвовать в управлении компанией и ищет больше смысла во владении акциями, чем в простой купле-продаже. Цель проекта — развитие культуры инвестиций у частных инвесторов и перенос акцента со спекуляций в сторону долгосрочных вложений. Структура курса-марафона сочетает теоретические и практические знания в области корпоративного права, экономики и финансов с учетом специфики работы российского фондового рынка в текущей ситуации.

Работа с обращениями акционеров

В 2023 году Банк ежемесячно обрабатывал в среднем по 552 обращения и запроса от миноритарных акционеров. Общее количество обращений составило 6 623.

Как правило, акционеры использовали электронные каналы коммуникаций (>90% обращений). В 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличилось количество обращений по вопросам корпоративных мероприятий и процедур, брокерского обслуживания, учета акций.

**>6
тыс. запросов**

от миноритарных акционеров
обработано в 2023 году



Центры по работе с акционерами

Важный элемент системы коммуникаций с миноритариями — Центры по работе с акционерами, которые расположены в регионах их максимальной концентрации: Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. В 2023 году московский Центр по работе с акционерами изменил свое местоположение на более удобное для клиентов с точки зрения доступности и близости к станции метро.



Адреса Центров по работе с акционерами

Главная задача Центров — личное консультирование по вопросам учета и владения акциями

ВТБ. Это особенно востребовано акционерами старшего поколения. Другая важная задача — ознакомление акционеров с материалами Общих собраний акционеров. В 2023 году было проведено три Общих собраний акционеров — годовое и два внеочередных, — что предопределило главную тему обращений акционеров в этот период. Большинство вопросов касались разъяснений по принятым на собраниях решениям и процедуре их реализации.

Благодаря работе Центров в регионах присутствия акционеры все больше вовлекаются в диалог с ВТБ. В 2023 году в Екатеринбурге и Санкт-Петербурге прошли наиболее масштабные мероприятия для акционеров — Дни инвестора, в которых в общей сложности принял участие около 1 000 человек.

Поддержка акционеров-ветеранов

Социальной поддержке акционеров-ветеранов Банк уделяет особое внимание и традиционно поздравляет их с Днем Победы. В 2023 году памятные подарки были вручены 274 акционерам

из 21 региона. Большинство (240 человек) — жители Санкт-Петербурга и Ленинградской области, многие из которых пережили блокаду Ленинграда.

Льготные продукты для акционеров

Программа специальных предложений действует с 2017 года. Для акционеров доступен широкий набор услуг в рамках линейки розничных продуктов. В зависимости от размера своего пакета акционер получает набор привилегий, включая премиальное обслуживание. Программа пользуется большой популярностью у акционеров. Число миноритариев, оформивших льготные услуги Банка и партнеров, на конец 2023 года составило 309 тыс. человек.

Для получения привилегий акционер может обратиться в любое отделение банка ВТБ. Проверка статуса акционера производится в автоматическом режиме. Для клиентов

сторонних брокеров может потребоваться подтверждение наличия ценных бумаг.

Программа специальных предложений — часть системы взаимодействия с акционерами и инвесторами ВТБ, которым Банк предлагает специальные тарифы и условия обслуживания по ключевым продуктам. Для акционеров доступны льготные условия предоставления пакетов услуг «Привилегия» и «Прайм», скидки на программы страхования, сниженные комиссии брокера, регистратора и депозитария, продукты пенсионного страхования. В августе 2023 года в состав программы льгот и привилегий для держателей акций ВТБ возвращен кредит наличными по сниженной процентной ставке.

Консультационный совет акционеров

Консультационный совет акционеров — независимый общественный экспертно-консультативный и совещательный орган, представляющий интересы розничных акционеров Банка. В состав Совета входят миноритарные акционеры ВТБ.

Совет избирается акционерами ВТБ один раз в четыре года путем голосования. У каждого акционера 12 голосов, это число не зависит от размера пакета и распределяется между всеми кандидатами. Текущий состав, четвертый по счету, избран в 2021 году и действует до 2025 года. Общее руководство Консультационным советом акционеров осуществляется его председатель, избираемый членами Совета.

В 2023 году члены Совета активно участвовали в организации и проведении очных встреч с акционерами. Полученная в ходе этих мероприятий обратная связь от акционеров и их рекомендации учитывались при формировании плана коммуникаций с руководством ВТБ и легли в основу предложенных Банку инициатив. В числе прочего Консультационный совет рассматривал вопросы развития брокерского бизнеса ВТБ и новых цифровых сервисов, результаты бизнес-блока Средний и малый бизнес и планы по развитию линейки продуктов и услуг для предпринимателей. По результатам обсуждений внесены предложения по развитию продуктовой линейки, повышению качества услуг, улучшению коммуникаций с клиентами и акционерами, развитию новых направлений и возможностей для сотрудничества с менеджментом.

В центре внимания Консультационного совета акционеров была также деятельность Ассоциации розничных инвесторов, созданной по инициативе и при непосредственном участии членов Совета. В 2023 году Ассоциация акцентировала внимание инвестиционного сообщества на проблемах розничных инвесторов. При поддержке Консультационного совета акционеров ВТБ был выстроен диалог Ассоциации с Банком России, Минфином России, Минэкономразвития России, Государственной думой, ПАО Московская биржа, российскими ПАО и ведущими ассоциациями. За год работы Ассоциация получила более 200 вопросов и предложений, в ее мероприятиях приняло участие или посмотрело трансляции

более 10 000 человек, около 700 человек подписались на интернет-ресурсы. Член Консультационного совета акционеров, исполнительный директор Ассоциации розничных инвесторов был приглашен в состав Экспертного совета по защите прав розничных инвесторов при Центральном Банке Российской Федерации.

В декабре, подводя итоги года, Ассоциация розничных инвесторов организовала в Москве Форум розничных инвесторов «Новое время — новые возможности». В нем приняли участие более 300 человек, выступили 20 спикеров, более 1000 зрителей присоединились к онлайн-трансляции. В рамках сессий выступали представители Минфина России, Банка России, Минэкономразвития России, ПАО Московская Биржа, представители крупных эмитентов и известные инвестблогеры.

В 2023 году прошло первое заседание Клуба Консультационного совета акционеров, в который вошли члены текущего и предыдущих составов Совета. На собраниях Клуба участники планируют разрабатывать предложения и рекомендации по совершенствованию практики корпоративного управления российского фондового рынка, развитию механизмов защиты прав и интересов розничных инвесторов.

На годовом Общем собрании акционеров Банка в 2023 году в Наблюдательный совет были избраны два члена Консультационного совета акционеров. Представитель Консультационного совета акционеров вошел также в состав Ревизионной комиссии Банка. Это дает Консультационному совету дополнительные возможности по защите интересов миноритарных акционеров.

Консультационный совет акционеров ВТБ продолжил инклюзивный проект по финансовой грамотности, начатый в конце 2022 года. Его члены регулярно проводят консультации на страницах всероссийской благотворительной газеты «Русский инвалид». Газета издается Московской городской организацией Всероссийского общества инвалидов тиражом 15 000 и распространяется бесплатно во многих регионах. В 2023 году сделано 10 публикаций по финансовым и юридическим вопросам, интересующим читателей.

2.6. Информационная политика и раскрытие информации

Раскрытие информации — один из важнейших инструментов взаимодействия Банка с акционерами, инвесторами, клиентами и другими заинтересованными сторонами. Оно способствует формированию долгосрочных, прозрачных и доверительных отношений со всеми стейкхолдерами и повышению инвестиционной привлекательности Банка.

Действующая в Банке система раскрытия информации позволяет сообщать все необходимые сведения заинтересованным сторонам.

На протяжении 2023 года Наблюдательный совет Банка контролировал соблюдение Банком и его сотрудниками требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, о рекламе, а также нормативных актов Банка России в сфере финан-

совых рынков, требований и стандартов саморегулируемых организаций профессиональных участников рынка ценных бумаг, в которые входит Банк, а также внутренних нормативных актов, включая [Положение об информационной политике Банка ВТБ \(ПАО\)](#)⁴³.

В отчетном году Банк возобновил выборочное раскрытие финансовой отчетности по российским и международным стандартам, годового отчета и отчета об устойчивом развитии.

ИНФОРМАЦИЯ, РАСПРОСТРАНЯЕМАЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА, ПОДРАЗДЕЛЯЕТСЯ НА ГРУППЫ

1

Информация, подлежащая представлению в обязательном и установленном порядке и раскрываемая любыми средствами, определенными нормативными документами и регламентирующими органами

2

Информация, раскрываемая Банком на добровольной основе любыми средствами по выбору Банка

3

Открытая информация, свободно предоставляемая по запросу заинтересованных лиц в режиме информирования



При раскрытии информации в 2023 году Банк руководствовался актуальным законодательством Российской Федерации, требованиями Московской биржи и рекомендациями Банка России в области раскрытия информации, Положением об информационной политике, Кодексом корпоративного управления Банка, иными требованиями и нормативными правовыми актами.

Также в 2023 году Банк стремился соблюсти баланс между объемом раскрываемой информации, обязательным для публичных акционерных обществ, и выполнением рекомендаций Банка России⁴⁴ и постановлений Правительства Российской Федерации по ограничению раскрытия чувствительной информации.

Принципы раскрытия информации



Основные каналы раскрытия информации

Лента новостей и личный кабинет Банка на сайте уполномоченного информационного агентства «Интерфакс»

<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210>

Итоги 2023 года⁴⁵

- 8 267 сообщений — 1-е место в рейтинге «Лидеры раскрытия за год» «Интерфакс»
- 4 изменения в Устав
- годовой отчет за 2022 год
- годовая бухгалтерская отчетность за 2022 год
- промежуточная бухгалтерская отчетность за 6 и 9 месяцев 2023 года
- консолидированная финансовая отчетность за 2022 год
- промежуточная консолидированная финансовая отчетность за 6 и 9 месяцев 2023 года
- отчет эмитента за 6 месяцев 2023 года
- новые редакции Положений о Правлении, Ревизионной комиссии
- иные документы в соответствии с требованиями законодательства

Официальный сайт Банка www.vtb.ru и www.vtb.com, где публикуется наиболее полная информация о его деятельности, регулярно обновляемая в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов

Помимо информации, публикуемой в соответствии с требованиями законодательства, Банк раскрыл:

877
пресс-релизов

85,8 млн
посетителей сайта в 2023 году

217
сообщений

Личный кабинет в едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности <https://fedresurs.ru/company/8365852f-517a-4f4f-a4ff-c779c25035bd>

Информационные семинары, конференции, форумы и иные встречи с заинтересованными лицами

- 4 конференц-звонка по итогам публикации МСФО отчетности
- 5 семинаров для акционеров и инвесторов и 3 дня розничного инвестора
- видеоподкаст для акционеров и инвесторов
- интернет-конференция для акционеров и инвесторов



ВКонтакте

220
тыс.
подписчиков



Одноклассники

66
тыс.
подписчиков



Телеграм

262
тыс.
подписчиков

44. Информационное письмо Банка России от 20 мая 2022 года № ИН-03-23/69; Информационное письмо Банка России от 14 июня 2022 года № ИН-02-28/81; Информационное письмо Банка России от 24 августа 2022 года № ИН-02-28/108.

45. Часть документов раскрыта в ограниченном составе и/или объеме с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

**Форсируем события,
двигаемся дальше**



03. Устойчивое развитие

ВТБ



3.1. Отчет о реализации стратегии устойчивого развития в 2023 году

В 2023 году Банк продолжал работать над достижением целей Стратегии устойчивого развития до 2025 года⁴⁶.

Главные достижения:

Вклад в устойчивое развитие экономики

Инвестиции в инфраструктуру

Выполнена цель по инвестициям в инфраструктурные проекты – 150 млрд рублей к 2023 году. Главные результаты:

- Созданы объекты инфраструктуры индустриального парка ОЭЗ «Алабуга» в Республике Татарстан.
 - Строятся логистический центр им. Дэн Сяопина и объекты инфраструктуры для него на территории индустриального парка «Этилен-600» в Республике Татарстан.
 - Строится автомобильная дорога общего пользования регионального значения Республики Башкортостан — новый выезд из Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «Урал» («Восточный выезд»).
 - Банк — концессионер программы по установке камер фото и видеофиксации. В 2022 году завершена установка городских систем видеонаблюдения в Мурманске, а в 2023 году Группа совместно с ПАО «Ростелеком» приступила к аналогичному проекту в Санкт-Петербурге. Кроме того, Банк является концессионером по созданию и реконструкции трамвайных сетей в крупнейших городских агломерациях.
 - Инвестирование в автодорожные концессии: Группа совместно с партнерами подала
- частные концессионные инициативы о строительстве и эксплуатации участков 2–4 и 5–6 Широтной магистрали скоростного движения (ШМСД) — новой внутригородской автомагистрали в Санкт-Петербурге. В отношении участков 5–6 в декабре 2023 года подписано концессионное соглашение. Уже началось строительство первого участка ШМСД, представленного развязкой Витебского проспекта с Западным скоростным диаметром — автомагистралью, также созданной и эксплуатируемой с участием Группы ВТБ.
- Совместный проект с АО «Почта России» по модернизации логистической инфраструктуры — строительство 16 логистических почтовых центров (ЛПЦ) по всей России. ЛПЦ в Новосибирске, Нижнем Новгороде и Перми уже успешно введены в эксплуатацию и работают.

Поддержка малого и среднего бизнеса

Как и ранее, в 2023 году Банк участвовал в программах государственной поддержки бизнеса, предлагая специальные льготные условия финансирования и упрощая доступ МСП к заемным средствам. В 2023 году Банк продолжил развитие цифровой платформы для кредитных продуктов Среднего и малого бизнеса.



Подробнее о поддержке предпринимателей читайте в разделе «Средний и малый бизнес»

Запущен кредитный конвейер по общей кредитной процедуре (кредитование среднего бизнеса). Это полностью новая система собственной разработки Банка, интегрированная с несколькими десятками других информационных систем, в том числе с лимитным сервером, конструктором кредитных решений, конструктором кредитно-обеспечительной документации, системой кредитных комитетов. В кредитный конвейер включены процессы создания, экспертизы, утверждения и изменения лимитов, решений по сделкам и изменениям сделки, принятия решений в процессе мониторинга.

В кредитном конвейере по технологии КМБ (кредитование малого бизнеса) запущен новый процесс, позволяющий в рамках одной заявки клиента одновременно рассматривать несколько кредитных продуктов. Это сокращает трудозатраты на проведение экспертиз, ускоряет рассмотрение заявок, позволяет формировать единый пакет документов по заявке и сразу принимать решение по нескольким кредитным продуктам.

Развитие мобильного банка

ВТБ — один из немногих банков, которые по-прежнему дают клиентам возможность использовать мобильный банк во всех операционных системах, несмотря на санкционное давление. Итоги 2023 года:

- Число клиентов Банка с паттерном mobile-only выросло на 140%.
- Количество активных пользователей мобильного банка СМБ в месяц достигло порядка 200 тыс., показав рост год к году в 69%.
- Пользовательская активность увеличилась на 84%, до 6,9 млн сессий за декабрь 2023 года.
- Общая база активных пользователей мобильного банка для бизнеса составила более 265 тыс. (на 58% больше, чем в 2022 году).
- Количество платежей, совершенных через мобильное приложение, в декабре 2023 года превысило 1,2 млн шт.

Повышение доступности нефинансовых сервисов

С 2023 года для подключения в каналах Банка доступны 36 бизнес-сервисов, в том числе 26 — в веб- и мобильной версии Бизнес Платформы ВТБ. 20 самых востребованных сервисов предоставляются также через отделения. Главные итоги года:

- Платформа для проведения и участия в закупках Бизнес Коннект расширила список участников и интеграцию с сервисами банка. Участники группы ВТБ проводят закупки на платформе. Бизнес Коннект интегрирован с платформой нефинансовых сервисов и доступен в цифровых каналах Банка.
- ВТБ продолжил развитие портала для предпринимателей «Ближе к делу». Для привлечения целевой бизнес-аудитории команда портала дорабатывала функционал и коммуникационные форматы взаимодействия с пользователями. В 2023 году портал получил признание в профессиональном бизнес-сообществе и стал лауреатом трех премий в направлении «Образование и поддержка СМБ России».
- В качестве доверенного лица УЦ ФНС России ВТБ продолжил выдачу сертификатов электронной подписи. В 2023 году Банк выдал около 46 тыс. квалифицированных сертификатов электронной подписи (КЭП) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. С 2021 года общее число выданных подписей составило порядка 89 тыс.
- Продолжилось развитие сервисов для импортеров и экспортёров в рамках Экосистемы ВЭД ВТБ. Для оптимизации расходов на таможенное и логистическое сопровождение сделок и снижения рисков ВТБ запустил уникальный набор инструментов «Таможенные сервисы» — комплекс решений для разных этапов сделки: от предварительной оценки расходов до сертификации товаров и доставки грузов на склад клиента. Одно из главных преимуществ — удобный, защищенный и полностью электронный процесс передачи документов и информации через интернет-банк СМБ. Единый цифровой комплект документов позволяет оформить все необходимые услуги на одном экране, без обращения в несколько компаний.
- Запущен новый сервис — бухгалтерия ВТБ для бизнеса. Это онлайн-сервис для ИП и ООО, который позволяет клиентам получить полноценное бухгалтерское обслуживание и услуги по ведению кадрового учета.

46. Утвержден Наблюдательным советом 19 ноября 2021 года (Протокол №17).

Поддержка самозанятых

- ВТБ добавил возможности для самозанятых в интернет-банке и мобильном приложении ВТБ Онлайн (для розничных клиентов). Клиентам доступны кредитные продукты: потребительское кредитование для самозанятых, ипотека, кредит для бизнеса, — а также актуальные и высокомаржинальные небанковские сервисы.

Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни

Социальная поддержка

В 2023 году Банк запустил несколько важных социальных сервисов, которые помогают пользователям узнавать о положенных им мерах социальной поддержки и получать ее на счет в ВТБ (сервис «Социальный калькулятор», суперсервис «Пособия и выплаты», сервис автозаполнения реквизитов счета в заявлениях на меры социальной поддержки на детей, включая единогодичное пособие для малоимущих семей, «Государственные уведомления», сервис по распоряжению материнским капиталом по рефинансированным кредитам).

Кроме того, в 2023 году Банк внедрил новые меры социальной поддержки:

- бесплатное страхование детей от критических заболеваний;
- акция «Безопасный детский отдых с банком ВТБ» (50 тыс. детей застраховано на отдыхе в летних лагерях);
- специальная поддержка новых получателей детских выплат на мультикарту ВТБ МИР (115 тыс. семей получили по 2 000 рублей дополнительно к детским пособиям);
- поддержка пенсионеров (начисление денежного вознаграждения при переводе пенсии в ВТБ, сервис для зачисления пенсионных выплат по звонку в контакт-центр, дополнительно 1 п.п. по вкладу для тех, кто начал получать пенсию в ВТБ,

- В интернет- и мобильном банке СМБ внедрена услуга «Расчеты с самозанятыми». Расчеты можно проводить как разовыми платежами, так и реестрами по СБП с формированием закрывающих документов для плательщика.
- Расширена возможность выплат в адрес самозанятых для клиентов Банка по формату платежей «Платежи со счета на счет (a2a)» / СБП с возможностью выбора любым удобным для клиента способом в системе ДБО.

Повышение доступности жилья

В 2023 году ВТБ первым на рынке запустил прием заявок по ИТ-ипотеке с упрощенными требованиями для молодых специалистов до 35 лет.

- Запущено кредитование новых категорий по дальневосточной ипотеке — «учитель» и «врач».
- В рамках Единой ипотечной региональной программы запущено кредитование участников региональной программы Чувашии, Самарской области, Рязанской области и Хабаровского края.

В 2023 году началось кредитование ИЖС с использованием услуг подрядных организаций в рамках основных программ с государственной поддержкой «Ответственные продукты».

 Подробнее о повышении доступности жилья читайте в разделе «Розничный бизнес»

Цифровые каналы

На конец 2023 года аудитория ВТБ Онлайн составила 17,7 млн человек. Из них 15,3 млн пользователей или 80% от всей активной клиентской базы минимум раз в месяц входят в ВТБ Онлайн и совершают активные действия.



Подробнее о цифровых каналах читайте в разделе «Розничный бизнес»

Безбумажный документооборот

В 2023 году реализован ряд улучшений в клиентских процессах, в том числе:

- ипотека — отказ от запроса документов у клиентов, переход на электронное досье;
- кредиты клиентам среднего и малого бизнеса — запрос и получение документов заемщиков в электронном виде в кредитном конвейере через интернет-банк СМБ;
- золотые слитки — радикальное (втрое) снижение количества листов бумаги при оформлении продукта;
- открытие счета ИП — действующим клиентам Розничного бизнеса теперь доступно в дистанционном формате.

До 92% выросла доля хозяйственного электронного документооборота с контрагентами ВТБ.

Поддержка участия в социальных и экологических инициативах

В 2023 году Банк продолжал участвовать в экологических проектах «Подари лес другу» и «Миссия: Чистая вода».

- Онлайн-проект «Подари лес другу» направлен на восстановление лесов в природных заповедниках, а также городских парках регионов России. Сервис доступен в программе лояль-

ности «Мультибонус» и на сайте Банка, в том числе для пользователей, которые еще не стали клиентами. За девять лет существования программы участники посадили более 4 млн деревьев. Расширяется число заповедных зон в проекте. Теперь он включает городские парки Московской, Ленинградской и Костромской областей.

«Подари лес другу» популяризировался в студенческих кейс-чемпионатах Ленинградской, Смоленской и Вологодской областей. По проекту опубликован обучающий кейс для студентов НИУ ВШЭ. Также кейс проекта опубликован в сборнике лучших экопрактик, представленном в Минприроды.

В 2023 году также начались продажи юридическим лицам (в ручном режиме). НСПК «Мир» закупила 2 тыс. деревьев, высаженных в Смоленске, а регбийный клуб «Динамо» — 100 деревьев, высаженных в Калужской области.

■ Проект «Миссия: Чистая вода» направлен на защиту и сохранение более 140 водоемов в восьми федеральных округах. В рамках «Миссии» волонтеры фонда Всероссийского общества охраны природы очистили прибрежные территории общей протяженностью 348 км. Участники программы лояльности «Мультибонус» могут выбрать один или несколько федеральных округов и настроить единоразовые или регулярные отчисления своих бонусных вознаграждений на суммы от 100 до 5 000 рублей. Кроме того, на сайте и в мобильном приложении программы лояльности можно совершить онлайн-путешествие по водоемам России.

Доступность и инклюзивность услуг

Самые эффективные и востребованные офисы Банк преобразует в новый технологичный формат. Число офисов нового типа на конец 2023 года составило 659, включая 7 «легких офисов». В 2023 году мультифункциональные отделения появились в 16 городах⁴⁷.

Новые офисы работают как мультифункциональные точки обслуживания и переформатированы под центры финансовых знаний и услуг. Клиенты

могут общаться с консультантами банка в любом месте отделения, где им удобно. Сотрудники выступают квалифицированными консультантами по сложным банковским вопросам, а потоковые операции автоматизированы и переведены в цифровое пространство. Когда клиент приходит в офис, он может подтвердить операцию и подписать документы электронной подписью в приложении или веб-версии ВТБ Онлайн.

Инфраструктура любого вновь открываемого и реконструируемого офиса ВТБ соответствует требованиям обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (безбарьерная среда, вывески и обозначения банкоматов, адаптированные для слабовидящих или незря-

чих людей). 49% банкоматов оборудованы разъемом для наушников.

Мобильный и интернет-банки также полностью адаптированы для лиц с ограниченными возможностями по зрению, лиц с нарушениями моторики и дислексией. Клиентам доступны:

- адаптивный дизайн в интернет-банке;
- использование программ экранного доступа для незрячих пользователей;
- удобный размер и контрастность шрифта;
- комфортная темная тема.

Содействие социальному развитию регионов присутствия

Обеспечение равного доступа к медицине, спорту и культурному наследию

Банк ВТБ ведет масштабную системную работу по достижению национальных целей развития Российской Федерации. Социально ориентированные проекты Банка объединены в шесть целевых программ: «Спортивная страна», «Патриотизм и традиции страны», «Культурная страна», «Образованная страна», «Здоровая страна», «Деловая страна».



Подробнее о социальных инициативах читайте в разделе «Социальные проекты»

Экологические проекты

ВТБ стремится внести свой вклад в обеспечение здоровья и благополучия будущих поколений в программе «Здоровая страна».

Национальные проекты и международное представительство:

- участие в национальном проекте «Экология» в сотрудничестве с Минприроды и экологии Российской Федерации;
- участие в арктических проектах Российской Федерации.

Спонсорская поддержка мероприятий и форумов:

- XIV международный форум «Экология»;
- XIII международный форум «Арктика: настоящее и будущее»;
- проведение в Камчатском крае II этапа Всероссийского молодежного экологического форума «Экосистема. Заповедный край».

Благотворительная поддержка сохранения биоразнообразия:

- поддержка заповедников и особо охраняемых территорий (Кроноцкий государственный природный биосферный заповедник);

- сохранение популяций крупных кошачьих на территории Российской Федерации АНО «Амурский тигр», ФГБУ «Земля леопарда».

Просветительские и образовательные проекты:

- экспедиция Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова «Арктический плавучий университет-2023»;
- IX фотоконкурс Русского географического общества «Самая красивая страна»;
- Всероссийский экологический диктант.

Создание возможностей для самореализации и развития талантов

По итогам 2023 года Высшая школа менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета (далее — ВШМ СПбГУ), с которой сотрудничает Банк, продемонстрировала уверенный прогресс в достижении целей Стратегии развития 2020–2025:

- ВШМ СПбГУ занимает первую позицию в списке лучших бизнес-школ Российской Федерации, по мнению работодателей;
- получен гран-при в номинации «Корпоративное обучение года» премии «СМАРТ пирамида — 2022»;
- доля курсов с использованием цифровых решений достигла 90%, существенно превысив запланированные 50%;
- количество выпускников ВШМ СПбГУ достигло 8 тыс. человек ежегодно.

Сотрудничество с Финансовой академией

В 2023 году на базе кафедры ВТБ «Современная практика и технологии банковского бизнеса» на финансовом факультете Финансового университета были проведены факультатив «Современная

практика и технологии банковского дела», интерактивная выставка «Автоматизированные системы в работе банкира», кейс-чемпионат «Молодежная карта мечты» и курс дополнительного профессионального образования «Финансовый анализ и управление рисками».

Акселератор ВТБ

На базе стрима «Апробация новых технологий» (далее – АНТ) создана Система работы с инновациями ВТБ — набор инструментов для исследования, тестирования, апробации и создания инновационных технологических решений в интересах подразделений Банка, а также взаимодействия с крупнейшими игроками рынка инноваций. Стрем АНТ обеспечивает быструю и эффективную работу с инновациями. Он включает три команды:

- акселератор ВТБ — это площадка и инструменты для скайтинга стартапов и тестирования инновационных технологических решений в банке;
- технологическая лаборатория — инфраструктура, процессы и компетенции для эффективного тестирования оборудования и инфраструктурных технологий, в том числе для обеспечения цифрового суверенитета;
- венчурная студия — кластер исследователей и разработчиков, которые занимаются улучшением текущих продуктов Банка, создают и апробируют концепции и MVP⁴⁸ новых решений, постоянно отслеживают и анализируют рынок технологических решений для финансовой отрасли.

По итогам 2023 год команды стрима:

- провели 167 пилотов разного формата — от исследований рынка, запуска MVP, pilotирования решений российских стартапов до тестирования инфраструктурных оборудования и технологий;
- провели экспертизы более 300 стартапов;
- нашли импортозамещающие решения по 14 технологическим доменам.

Благоприятный рабочий климат и поддержка в реализации потенциала

В начале 2023 года были обновлены ценностное предложение для соискателей и сотрудников банка, а также слоган работодателя и визуальный стиль. ВТБ занял лидирующие позиции в ведущих рейтингах работодателей России. Банк третий год подряд получает высшую категорию — «Платина» в рейтинге, составленном журналом *Forbes*. В рейтинге лучших работодателей по версии крупнейшей платформы онлайн-рекрутинга HeadHunter Банк на протяжении последних четырех лет входил в топ-10 лучших работодателей, а в 2023 году впервые занял третье место.

Программы стажировок

- На участие в программах стажировок, стартовавших в 2023 году, пришло рекордное количество заявок. Все стажеры прошли многоступенчатый отбор с очень высокой конкуренцией — свыше 75 человек на место.
- В пятом хакатоне ВТБ для ИТ-специалистов More.Tech 5.0 участвовало рекордное количество разработчиков за все время существования проекта — 1 065 человек со всей России.
- Четвертый сезон программы именных грантов «Твой старт в будущее» получил более 6 000 заявок.

Обучение и развитие персонала

- Более 56 000 сотрудников Банка в течение года прошли обучение по программам профессионального и обязательного обучения, а также по развитию мягких навыков.
- Программы развития цифровых навыков охватили более 50 000 сотрудников.
- Более 3 000 руководителей среднего и линейного звена участвовали в программах по развитию лидерского потенциала, управлению командой и применению эмоционального интеллекта.
- Руководители и специалисты могли выбрать наборы программ, которые максимально соответ-

ствовали их индивидуальным целям развития. Всего в каталоги вошли 148 программ развития по ценностям.

Цифровизация и комбинированный формат работы

- В Банке есть возможность работы в дистанционном режиме, в том числе в рамках комбинированного формата, для всех подразделений, за исключением тех должностей, функционал которых не может выполняться удаленно (например, водители, инкассаторы и т.п.). Наибольшее распространение эта практика получила в технологическом блоке, где для 77,7% сотрудников используется комбинированный формат.
- В корпоративном мобильном приложении «Старт» стали доступны более 170 сервисов самообслуживания для персонала, новостная лента и телефонный справочник. Расширились возможности корпоративного мессенджера «Команда», предназначенного для внутренних коммуникаций между сотрудниками. Сотрудникам стали доступны электронные версии журнала «Энергия команды» и «Книги ценностей» на внешнем сайте из внутреннего контура банка.
- Успешно реализован проект по электронному подписанию документов при приеме на работу через платформу «Автограф» и мобильное приложение «Госключ».

Вовлеченность персонала

По итогам опроса персонала «Говорим открыто» индекс вовлеченности в группе ВТБ составил 88,2%. Это выше средних значений по банковской отрасли и среди лучших значений по всем компаниям в России.



Подробнее о развитии персонала
читайте в разделе «Персонал»

3.2. Социальные проекты

Согласно Стратегии устойчивого развития и [Политике в области корпоративной социальной ответственности](#) банк ВТБ содействует достижению национальных целей и целей устойчивого развития не только в ходе основной деятельности, но и путем участия в инициативах, направленных на повышение качества жизни в регионах присутствия, развитие здравоохранения, науки и образования, культуры, охрану окружающей среды.

Решения по расходованию средств на спонсорство и благотворительность принимает постоянно действующий коллегиальный орган Банка — Комитет по спонсорской и благотворительной деятельности, подотчетный Правлению и Президенту — Председателю Правления. В своей спонсорской и благотворительной деятельности ВТБ придерживается выбранного ранее подхода по реализации шести целевых программ:

Спортивная страна



Деловая страна



Здоровая страна



Патриотизм и традиции страны



Образованная страна



Культурная страна



Программное финансирование позволяет Банку транслировать обществу все свои основные ценности и социальную миссию. Программы включают в себя как спонсорские, так и благотворительные проекты.

Основной оператор региональных благотворительных проектов и федеральной программы «Мир без слез» — корпоративный Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и оказания адресной помощи «[ВТБ-Страна](#)». Поддержку от него в 2023 году получили 292 больницы, 62 ветеранские организации, 40 спортивных организаций и 28 учреждений культуры.

Кроме того, Фонд провел четыре грантовых конкурса на сумму 39,8 млн рублей для поддержки лучших практик по социализации сирот и проектов НКО в области образования и финансовой грамотности. Гранты получила 61 некоммерческая организация.

В течение года было организовано три партнерских проекта и шесть фандрайзинговых акций. Банк удвоил собранные клиентами и сотрудниками средства до 8,4 млн рублей. Это позволило Фонду помочь 47 детским учреждениям, в которых воспитываются 3 тыс. детей, оставшихся без попечения родителей.

Всего в 2023 году Банк реализовал 408 федеральных социальных проектов и 2 286 региональных благотворительных проектов в 82 регионах.

Отдельно выделена подгруппа «Стратегические проекты», в которую входят долгосрочные масштабные проекты общегосударственного значения.

Экологические проекты — это вклад Банка в обеспечение здоровья и благополучия будущих поколений России. Они сосредоточены в программе «Здоровая страна».

Спортивная страна

2 350
млн рублей

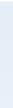
46
федеральных
проектов

Программа «Спортивная страна» объединяет инициативы Банка по популяризации физической активности среди всех возрастов и слоев населения в рамках национальной цели развития Российской Федерации «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей». Она предусматривает поддержку как спорта высших достижений, так и массового спорта, стимулирующего людей к здоровому образу жизни.

В 2023 году в рамках программы Банк поддержал 90 спортивных проектов на 2,3 млрд рублей. В первую очередь поддержку получали долгосрочные партнеры, в том числе Всероссийская Федерация волейбола, Единая баскетбольная лига ВТБ, Федерация спортивной гимнастики России, раллийная команда «КАМАЗ-мастер» и другие.

Группа ВТБ регулярно финансирует спортивные мероприятия в регионах своего присутствия. Так, в 2023 году при поддержке Банка состоялись Дальневосточный турнир по большому теннису в Хабаровске, Югорский лыжный марафон, первенство России по командным гонкам по парусному спорту в Таганроге, чемпионат и кубок Чувашской Республики по волейболу и другие мероприятия.

В августе в Санкт-Петербурге прошел организованный ВТБ фестиваль скорости, музыки и драйва Garage Fest Игоря Драйв. Для вовлечения граждан в спортивный образ жизни в одном мероприятии были совмещены два этапа гоночных серий и насыщенная развлекательная программа для всей семьи. Второй год подряд мероприятие становится главным автомобильным событием летнего сезона: праздник посетили более 30 тыс. человек.



ВТБ уделяет особое внимание развитию детского спорта и обеспечению равных возможностей для подрастающего поколения. Банк поддерживает детскую футбольную академию «Динамо» им. Л. И. Яшина. Уже открыто шесть филиалов в Воронежской области, Приморском крае, Республике Дагестан, Новгородской области и Ульяновске, в которых тренируются более 900 детей. В 2023 году Банк помог региональным детским спортивным школам и клубам провести соревнования и купить спортивный инвентарь для занятий. При поддержке ВТБ прошли футбольный детский турнир в Краснодаре, детские соревнования по кикбоксингу «Открытый ринг» в Калининграде, соревнование «Дворовые забавы» в Барнауле.

Также в 2023 году ВТБ поддержал соревнования Федерации шахмат Новоузенска, Федерации плавания Уфы, Фонда в поддержку развития спорта инвалидов «Точка Опоры» и другие. ВТБ поддерживает также инклюзивный проект «Единая страна — доступная среда». В октябре 2023 года Банк помог организовать IX Международный полумарафон на спортивных колясках Рецепт-Спорт в Сочи. За счет средств грантового конкурса «Спорт для всех», организованного фондом «ВТБ-Страна», были построены шесть спортивных площадок в детских интернатах.



В 2023 году исполнилось 10 лет сервису городского велопроката «Велобайк», который ВТБ развивает для продвижения здорового образа жизни и улучшения экологии городов. В Москве в 2023 году действовали более 780 станций проката, парк велосипедов превысил 10 тысяч штук. Более 2 млн км москвичи

проехали за сезон на электровелосипедах 2.0. Городской велопрокат перешел на российское программное обеспечение. Большинство станций работают от солнечных батарей. Сервис «Велобайк» доступен не только в столице, но и в Московской области (в Балашихе и в Сколково).

Патриотизм и традиции страны

3 346
млн рублей

63
федеральных
проектов



Банк ВТБ поддерживает проекты, направленные на формирование чувства патриотизма, возрождение национальных и духовных ценностей, а также оказывает благотворительную помощь социально значимым фондам. Особое внимание при этом уделяется поддержке федеральных и местных фондов ветеранов, воспитанию молодого поколения в духе уважения к старшим поколениям и истории России.

В 2023 году Банк выделил средства на социально ориентированные программы организации «Петербургские кадеты», МОО «Вологодское объединение поисковиков», Фонда социально-культурных инициатив «Всероссийская общественно-государственная инициатива с международным участием «Горячее сердце», Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ», Общероссийской общественной организации «Российский союз свободной молодежи» и других.

В 2023 году значительная часть благотворительных средств была направлена на проекты по восстановлению социальной инфраструктуры присоединенных регионов, гуманитарную помощь населению территорий, пострадавших в ходе специальной военной операции, а также поддержку семей мобилизованных. В рамках

программы «НАШИ» фонд «ВТБ-Страна» оказал гуманитарную помощь 13 регионам на общую сумму 127 млн рублей.

Важнейшая социальная задача и миссия Банка с момента его основания — сохранение и восстановление объектов исторического и духовно-нравственного наследия. В отчетном году ВТБ продолжил оказывать финансовую поддержку Новгородскому государственному объединенному музею-заповеднику, Воскресенскому Ново-Иерусалимскому мужскому монастырю, принял участие в восстановлении храма Василия Рязанского. Благотворительная помощь была оказана Московской духовной академии Русской Православной Церкви, Казанскому женскому монастырю и другим.

ВТБ традиционно поддерживает кинопроекты патриотической направленности. Банк был официальным спонсором художественного фильма «Нюрнберг», который вышел на экраны в марте 2023 года. ТВ-премьера состоялась 9 мая на нескольких телеканалах. Суммарно фильм собрал 6,7 млн просмотров. А 13 февраля, в день 150-летия со дня рождения великого русского певца Федора Шаляпина, на телеканале «Россия 1» состоялась премьера биографического телесериала «Шаляпин», спонсором которого также был Банк. Охват зрителей составил более 20 млн человек.

Для поддержания национальных традиций в российских регионах были выделены средства на проведение Международного фестиваля-конкурса парковой скульптуры «Легенды Севера» в Ямalo-Ненецком автономном округе, на организацию XXI Международного конкурса исполнителей на народных инструментах «Кубок Севера» в Петрозаводской государственной консерватории им. А.К. Глазунова и другие мероприятия. Всего в 2023 году банк ВТБ реализовал по данному направлению 836 проектов, преимущественно в формате благотворительной помощи.

Культурная страна

1 601
млн рублей

66
федеральных
проектов



Среди постоянных партнеров Банка — Московская государственная консерватория им. П.И. Чайковского и Санкт-Петербургская филармония им. Д.Д. Шостаковича, а также музыкальные театры и коллективы: Приморская сцена Мариинского театра, Фонд Валерия Гергиева, оркестр и хор MusicAeterna под руководством Т. Курентзиса. При поддержке ВТБ состоялось более 700 концертов и 50 онлайн-трансляций. Гастрольные поездки по Китаю Театра балета Б. Эйфмана и Петербургской филармонии собрали 32 тыс. слушателей на 34 концертах в более чем 10 городах.

При поддержке банка ВТБ в 2023 году состоялись 14 выставок в ведущих музеях Москвы и Санкт-Петербурга, в том числе в Третьяковской галерее, Эрмитаже, Русском музее, Санкт-Петербургском музее театрального и музыкального искусства и других. Всего выставки посетили более 2 млн человек. Наибольший интерес вызвали выставка «Николай Рерих» в Государственной Третьяковской галерее (143 тыс. посетителей за первые три месяца работы) и выставка «Василий Суриков. К 175-летию со дня рождения» в Государственном Русском музее (более 100 тыс. посетителей за первые полтора месяца).

К выставкам и концертам была приурочена обширная образовательно-просветительская программа, включавшая видеокурсии, подкасты, а также специальные онлайн проекты «Музыкальное измерение» и «Что я слышу?», реализованные Банком в колаборации с оркестром MusicAeterna. В 2023 году вышел новый подкаст «Поговорим о музыке», в котором Т. Курентзис, В. Полонский и И. Ретинский беседуют о музыкальной культуре с учеными из разных областей науки.

Свой первый год работы завершил Центр «Зотов», один из флагманских проектов ВТБ в сфере поддержки культуры и первый проект в России, полностью посвященный наследию конструктивизма. С момента открытия «Зотов» получил 14 наград от профессионального сообщества и широкой аудитории: за бережную реставрацию здания, оригинальный фирменный стиль, каталог к выставке и др. В 2023 году было проведено более 2500 мероприятий, в том числе четыре выставки, 1600 экскурсий, 1100 кинопоказов, 120 лекций, 240 мастер-классов и более 50 инклюзивных событий. Центр посетили более 100 тыс. человек, в том числе Президент Российской Федерации Владимир Путин.

Содействуя реализации задач национального проекта «Культура», Банк ВТБ поддерживает российские учреждения культуры, объекты национального наследия, коллективы и исполнителей федерального и регионального уровней, а также проекты, способствующие распространению культурных ценностей (кинопроизводство, телевидение, интернет). При участии ВТБ в 2023 году было реализовано 102 проекта, ставших заметными событиями культурной жизни.

В рамках XXVI Петербургского международного экономического форума ВТБ заключил соглашение о сотрудничестве с Министерством культуры Российской Федерации. Документ предусматривает реализацию совместных цифровых и социальных проектов. ВТБ намерен предложить федеральным вузам культуры и искусств кампусные (внутривузовские) и цифровые решения, которые призваны сделать образовательный процесс удобнее и безопаснее. Кроме того, стороны договорились сотрудничать в ряде социальных проектов, в том числе по повышению финансовой грамотности.

Банк — меценат ведущих российских театров: Государственного Академического Большого Театра России, Мариинского театра, Театра балета Б. Эйфмана, МХТ им. А.П. Чехова, театра «Мастерская П.Н. Фоменко», Российского академического молодежного театра (РАМТ), Театра Олега Табакова, Театра им. Евгения Вахтангова, Театра Терезы Дуровой. В течение года партнеры Банка поставили 43 премьеры и сыграли более 4 тыс. спектаклей, которые посетили 1,8 млн зрителей. Сотрудничая с крупнейшими культурными институциями, ВТБ не забывает и о поддержке межрегиональных культурных событий, таких как Международный театральный фестиваль «Балтийский дом» в Санкт-Петербурге и Международный Волковский фестиваль в Ярославле.

Банк вносит вклад и в развитие доступной среды в культурных институциях. С 2020 года ВТБ — партнер инклюзивной программы в Еврейском музее и центре толерантности. Кроме того, Банк выпускает специальный проект на русском языке «Диалоги об искусстве». Подкаст для неслышащих». В 2023 году в рамках этого проекта вышли очередные четыре видеогода, набравшие почти 400 тыс. просмотров. Подкаст в третий раз стал финалистом премии «Культура онлайн». С 2023 года запущен новый проект «Знакомьтесь: моя первая профессия!», направ-

ленный на повышение доступности профессионального образования для детей с нарушениями зрения по специальности «Специалист по интернет-маркетингу».

Чтобы сделать культурные ценности более доступными, Банк поддерживает онлайн- и офлайн-программы для детей. В их числе «Павловск для каждого» от Государственного музея-заповедника «Павловск» и «Большая музыка для маленьких в каждый дом» от Московской Государственной Консерватории им. П.И. Чайковского.

Здоровая страна

1 820
млн рублей

24
федеральных
проектов



Демографические вызовы нашего времени требуют участия лидеров бизнеса в федеральных проектах и государственных программах, направленных на сохранение здоровья граждан, стабилизацию рождаемости, совершенствование системы здравоохранения и доступность высокотехнологичной помощи. ВТБ вносит свой вклад в решение этих задач посредством социальной программы «Здоровая страна», которая включает благотворительную помощь учреждениям здравоохранения и проектам, связанным с передовыми технологиями в медицине. Кроме того, в рамках программы осуществляется поддержка проектов по сохранению биоразнообразия на всей территории России.

Банк убежден, что инвестиции в здоровье и благополучие людей принесут долгосрочные выгоды не только отдельным гражданам, но и всему обществу и помогут нам вместе построить более здоровое будущее. В 2023 году финансирование в рамках программы «Здоровая страна» составило 1,8 млрд рублей, из которых более 1 млрд рублей направ-

лено на поддержку региональных учреждений здравоохранения. Фонд «ВТБ-Страна» доставил оборудование и лекарства в 292 больницы.

В 2023 году исполнилось 20 лет программе «Мир без слез» — корпоративной благотворительной программе ВТБ, в рамках которой закупается современное оборудование в детские больницы. Программой охвачено 79 субъектов Российской Федерации. В 2023 году новое оборудование получили 16 больниц. Двенадцать из них приняли участие в благотворительной акции «Я — младенец», направленной на улучшение эмоционального состояния пациентов. Дети, которые лечились в стационарах больниц-участников программы, передали в банк ВТБ более 2,5 тысяч писем Деду Морозу, а в канун Нового года получили развивающие подарки в соответствии с увлечениями.

Одно из важных направлений программы «Здоровая страна» — поддержка научных разработок и развитие медицинской инфраструктуры. Благодаря финансированию ВТБ, Фонд поддержки и развития в области детской гематологии, онкологии и иммунологии «Наука — детям» реализует программу «Молекулярно-генетическая диагностика детей с синдромами предрасположенности к онкологии», в рамках которой проведено более 500 исследований. Также при поддержке ВТБ Благотворительный фонд медико-социальных генетических проектов помощи «Геном жизни» провел генетические исследования больных с наследственными (орфанными) заболеваниями из 71 субъекта Российской Федерации. По результатам исследований 385 детей получают нужное им лечение.

Экологические проекты

Для сохранения природных богатств России и достижения целей национального проекта «Экология» Банк поддерживает природоохранные инициативы, просветительские и образовательные проекты и тематические мероприятия. Он много делает, чтобы вовлечь в эти инициативы клиентов и сотрудников.

В 2023 году Банк поддержал 9 проектов, содействующих сохранению биоразнообразия и охране окружающей среды, на сумму 174,6 млн рублей. Он сотрудничал с особо охраняемыми территориями — АНО «Амурский тигр» и Кроноцким государственным природным биосферным заповедником. С 2023 года началось партнерство с ФГБУ «Земля леопарда». Банк поддерживает программу сохранения популяций крупных кошачьих, которую реализует Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

ВТБ также поддерживал просветительские проекты, в том числе:

- XIV международный форум «Экология»;

Образованная страна

908
млн рублей

88
федеральных
проектов



1007
региональных
проектов

Хорошее образование – важное условие самореализации личности и развития общества. Одна из национальных целей развития до 2030 года – вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования. В рамках глобальной социальной программы «Образованная страна» ВТБ работает по нескольким направлениям:

- партнерство с вузами в регионах присутствия;
- благотворительные проекты, направленные

на поддержку образования в регионах присутствия;

- повышение финансовой грамотности различных групп населения.

В 2023 году Банк профинансировал 1095 образовательных проектов на общую сумму 0,9 млрд рублей. Важнейшие из них:

- стратегическое партнерство с Санкт-Петербургским государственным университетом. Банк оказывает экспертную и финансовую поддержку Высшей школе менеджмента СПбГУ. В 2023 году средства выделены на уставные цели ВШМ, а также на оснащение кампуса «Михайловская дача»;
- сотрудничество с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики». Банк поддерживает стипендиальные программы МИЭФ и Международной лаборатории сравнительных социальных исследований, а также переводит целевые взносы на уставную деятельность вуза.

- XIII международный форум «Арктика: настоящее и будущее»;
- Всероссийский молодежный экологический форум «Экосистема. Заповедный край» на Камчатке;
- экспедицию Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова «Арктический плавучий университет–2023»;
- IX фотоконкурс Русского географического общества «Самая красивая страна»;
- Всероссийский экологический диктант.

Чтобы вовлечь молодежь в экологическую инициативу ВТБ «Подари лес другому», был организован кейс-чемпионат по этому проекту для студентов ВШМ СПбГУ, Смоленского и Череповецкого университетов. Сотрудники Банка в 2023 году проводили акции по посадке деревьев, субботники, сборы вторсырья (батареек, пластика и макулатуры), участвовали во Всероссийской экологической акции «Марафон рек», поддерживали приюты для животных и вакцинацию бездомных животных от бешенства.

Третий год подряд ВТБ становится финансовым партнером Министерства просвещения России. В 2023 году Банк был партнером мероприятий Года педагога и наставника в Российской Федерации, в том числе:

- учредил денежные премии для 149 финалистов всероссийских профессиональных конкурсов «Учитель года России – 2023», «Директор года», «Воспитатель года», «Первый учитель»;
- организовал грантовый конкурс «Особый учитель – для особого ребенка» (через фонд «ВТБ-Страна»), победителями которого стали 10 учреждений из 6 регионов страны;
- совместно с Платежной системой «Мир» (АО НСПК) провел конкурс финансовой грамотности «Финансовый мир» для студентов педагогических вузов, в котором приняли участие 425 студентов из 17 вузов;
- провел в Московской и Ленинградской областях онлайн-марафоны финансовой грамотности для средних специальных учебных заведений, в которых участвовали 2,5 тыс. студентов из 47 колледжей;
- организовал «Лаборатории бизнес-решений» в ТЮМГУ, ДВФУ и ВВГУ — кейс-чемпионаты по решению стоящих перед Банком задач в части использования и понимания населением накопительных счетов. В Лабораториях приняли участие 377 студентов.

Банк продолжает сотрудничество с ведущими вузами — СПбГУ, НИУ ВШЭ, МГИМО, МГУ, МФТИ, ДВФУ, Финансовым университетом, ГИТИС, ВГИК. Финансирование выделяется в том числе на обновление учебной и информационной базы, а также на поддержку одаренных студентов. В 2023 году продолжала работать базовая кафедра ВТБ «Современная практика и технологии банковского бизнеса», открытая в 2022 году в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации.

Чтобы создать современную образовательную среду и внедрять прогрессивные образовательные технологии, Банк поддерживает учреждения среднего и высшего образования во всех регионах присутствия. За 2023 год средства на обновление материально-технической базы, ремонт классов, аудиторий и спортивных залов, а также на реализацию кампусных проектов получили 1 007 образовательных учреждений и 49 эндумент-фондов в 76 регионах России.

Также Банк поддерживает Фонд содействия развитию науки «Институт финансовой и актуарной математики «ВЕГА». В 2023 году был сделан акцент на усиление интеграции курсов Фонда в программу учебного плана МГУ, открытие учебного пространства «Веги» на территории МГУ, развитие и усиление студенческих групп и научных выездов для работы над актуальными задачами индустрии (в первую очередь, группы ВТБ), расширение команды Фонда для эффективного развития текущих и запуска новых научных и образовательных программ.

Одна из важнейших гуманитарных задач, стоящих перед финансовыми структурами, — развитие финансовой культуры населения. ВТБ наряду с другими ведущими банками страны стал соучредителем Ассоциации развития финансовой грамотности. Банк участвует в образовательных проектах под эгидой Банка России и Министерства финансов России и реализует свои проекты по повышению финансовой грамотности всех категорий клиентов, акционеров и отдельных групп населения. В частности, Банк развивает курс финансовой грамотности для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Финансовая азбука» в программе «Спокойной ночи, малыши!» на телеканале «Карусель» (каждый год по 50 выпусков, более 43,3 млн зрителей за три года). В 2023 году проект ВТБ «Финансовая азбука» и цифровой финансовый помощник Айтиша были интегрированы в массовые офлайн-мероприятия ВТБ в Екатеринбурге и Москве (включая детскую зону Банка на выставке-форуме «Россия»). Кроме того, в сценарии телевизионных выпусков проекта были добавлены актуальные экологические темы, позволяющие вовлекать детей в эко-повестку с самого раннего возраста.

Для поддержания навыков управления бюджетом у школьников, а также для продвижения перспективных студентов и помощи абитуриентам в поступлении в вузы для школьников и студентов регулярно проводятся олимпиады «Миссия выполнима. Твое призвание — финансист» и «Я — профессионал». В 2023 году в них приняли участие 70 тыс. школьников и почти 850 тыс. студентов.

Эксперты Банка в регионах организуют специализированные сессии, ориентированные на разную аудиторию — от базового уровня (дети, лица с ограничениями здоровья, сотрудники бюджетных организаций, пенсионеры) до продвинутых (финансовые аналитики и инвесторы). Для удобства поиска материалов по финансовой грамотности всех возрастных групп, на сайте Банка создан [раздел «Финансовая грамотность для всей семьи»](#), где размещаются актуальные материалы и афиши мероприятий.

Деловая страна

650
млн рублей

121
федеральный
проект

Одна из ключевых задач ВТБ как системообразующего банка — стимулирование инвестиционной активности и содействие долгосрочным проектам, которые вносят вклад в развитие отдельных отраслей и экономики России в целом. Эффективный инструмент поддержания деловых контактов, обмена суждениями и заключения соглашений — крупные деловые форумы и отраслевые конференции, особенно востребованные в периоды трансформации экономики и выстраивания новых деловых связей.

В 2023 году ВТБ поддержал более 20 различных конгрессно-выставочных проектов, включая крупнейшие, в том числе:

- XXVI Петербургский международный экономический форум;
- Восточный экономический форум;
- Московский финансовый форум;
- Форум инновационных финансовых технологий Finopolis;
- Инвестиционный форум ВТБ «РОССИЯ ЗОВЕТ!»;
- международную выставку-форум «Россия».

Эти инициативы призваны способствовать развитию российской экономики путем создания эффективной платформы для диалога между представителями власти, инвесторами и предпринимателями со всего мира. Собираясь на одной площадке, представители различных отраслей могут свободно обмениваться идеями и находить решения, связанные с потребностями конкрет-



ного сектора или региона. В 2023 году в рамках форумов состоялось более 27 сессий с участием спикеров ВТБ, в том числе шесть сессий высшего уровня с участием первых лиц. Заключено 47 соглашений о сотрудничестве.

Для клиентов Банка систематически проходят онлайн- и офлайн-мероприятия, посвященные geopolитическим трендам, структурной трансформации экономики, инвестиционной политике, стратегическим подходам, отраслевым рынкам, повышению финансовой грамотности и другим актуальным темам. ВТБ участвует в мероприятиях, направленных на стимулирование технологического прогресса в различных секторах российской экономики. В 2023 году Банк организовал 361 собственное клиентское мероприятие и поддержал 473 партнерских деловых события.

В 2023 году вырос интерес к DATA FUSION — ежегодному проекту ВТБ, состоящему из трех мероприятий:

- Data Fusion Conference — международная конференция по работе с данными и развитию технологий искусственного интеллекта;
- Data Fusion Contest — ежегодное соревнование по анализу данных и машинному обучению среди Data Science специалистов;
- Data Fusion Awards — общероссийская кросс-отраслевая премия в области больших данных.

Data Fusion традиционно объединяет экономическую, технологическую и научную повестки. В 2023 году в его деловой программе участвовали члены Правительства Российской Федерации и представители государственной власти, выступили более 180 спикеров, а количество просмотров эфира составило 2,5 млн зрителей.

На выставке-форуме «Россия» на ВДНХ при поддержке ВТБ была открыта экспозиция Центрального Банка России «Умные финансы». Она демонстрирует достижения России в области финансовых и платежных продуктов, сервисов и технологий. На выставке представлены собственные разработки и проекты Банка ВТБ: «Цифровая ипотека», «Мои инвестиции», «Велобайк», «Благотворительный терминал», «Голосовой ассистент

ВТБ». Также ВТБ организовал детскую зону и пункт сбора биометрии. С помощью коммерческой биометрической системы, созданной Банком ВТБ, осуществляется вход на территорию выставки и различные локации, производится начисление цифровых рублей и их списание в сувенирных магазинах. Благодаря данной системе на выставке впервые состоялось бракосочетание с применением биометрической аутентификации. В рамках форума ВТБ также принял участие в зоне Росавиации, представившей аэропорты регионов в единой экспозиции Министерства транспорта «Россия в движении». Банк был инвестором и реализовал в рекордные сроки строительство нового терминала аэропорта Геленджик общей площадью 16 700 м² и пропускной способностью более 1 млн пассажиров в год.

7–8 декабря 2023 года в Москве прошел 14-й инвестиционный форум ВТБ «РОССИЯ ЗОВЕТ!». Основная тема форума в этом году — «Жизнь без глобализации: объединяя суверенные экономики». Участниками и гостями форума стали представители органов власти, российского делового сообщества, инвесторы из Китая, Индии, Турции, стран Персидского залива, Ближнего Востока, Африки и Азии, других стран, с которыми Россия развивает сотрудничество. На площадке присутствовали 295 представителей из 20 государств мира. Пленарная сессия, в которой принял участие Президент России Владимир Путин, была посвящена работе бизнеса и международной кооперации в условиях санкций, информационной безопасности, денежно-кредитной и бюджетной политике России. В рамках форума прошли закрытые деловые встречи с участием более 1 000 розничных инвесторов.

Стратегические проекты

В эту группу входят долгосрочные масштабные проекты общенационального значения. Один из них — сотрудничество со спортивными организациями общества «Динамо» для сохранения

национальных спортивных традиций и развития массового спорта, а также воспитание здорового молодого поколения.

Банк уже 15 лет развивает партнерство с Всероссийским физкультурно-спортивным обществом «Динамо». На сегодняшний день это единственное спортивное общество, которое объединяет в себе более 57 видов спорта, из которых Банк ВТБ поддерживает на системной основе хоккей, футбол, гимнастику и регби.

В апреле 2023 года обществу «Динамо» исполнилось 100 лет. ВТБ как его опорный финансовый партнер участвовал в юбилейной программе. В Москве было завершено строительство спортивно-тренировочного комплекса «Динамо», в котором будут проходить соревнования по футболу, гимнастике, баскетболу и единоборствам. В честь 100-летия общества Банк выпустил зарплатную карту с уникальным дизайном и стал партнером целого ряда мероприятий: спортивного фестиваля на обновленном стадионе «Динамо» в Краснодаре, награждения хоккейных команд регионального общества «Динамо» по итогам последнего сезона в Нижнем Новгороде, осеннего кубка футбольных школ «Динамо» в Липецке, открытого чемпионата Иркутского отделения «Динамо» по мини-футболу, краевых соревнований Всероссийского фестиваля бокса среди юниоров в Барнауле и других. Фонд «ВТБ-Страна» совместно с Банком организовал для детей-сирот из Рыбновской школы-интерната (Рязанская область) посещение хоккейного матча между командами «Динамо» (Москва) и «Лада» (Тольятти).

21 апреля 2023 года открылся музей «Динамо» — уникальный проект, формирующий образ современного музея нового типа, в котором 100-летняя история всероссийского спортивного общества тесно переплетается с историей страны. Музей создавался при совместном участии общества «Динамо», команды «ВТБ Арена» и банка ВТБ. Высокотехнологичная экспозиция состоит как из материальных артефактов, так и из виртуальных объектов и интерактивных инсталляций. Архивы спортивных клубов впервые представлены посетителям в цифровом формате.

3.3. Персонал

Высококвалифицированный и мотивированный персонал — главный фактор успеха Банка. Система управления персоналом ВТБ создает условия для раскрытия потенциала и профессионального развития сотрудников.

Банк полностью соблюдает трудовое законодательство Российской Федерации и обеспечивает равные условия при приеме на работу и продвижении независимо от пола, возраста, национальности. Все сотрудники получают равные возможности обучения и карьерного роста.

Списочная численность в Банке ВТБ на 31 декабря 2023 года составила 55,8 тыс. человек (55,0 тыс. на 31 декабря 2022 года). В то же время в группе ВТБ⁴⁹ списочная численность сократилась до 98,5 тыс. человек (99,0 тыс. на 31 декабря 2022 года).



Привлечение персонала

В 2023 году банк ВТБ не только увеличил численность персонала, но и обеспечил быстрый найм. Вакансии закрывались в оптимальные сроки.

Благодаря этому команда подбора персонала укомплектовала более 13 тыс. вакансий, из которых на руководящие должности — более 1 тыс. человек, более 8 тыс. человек — на позиции в региональной сети Банка.

13 тыс.

человек принято на работу
в Банк в 2023 году

>1 тыс.

руководителей

>8 тыс.

сотрудников на позиции
в региональной сети Банка

Ведущие позиции в рейтингах работодателей

«Платина»

(высшая категория)
в 2021–2023 годах
в рейтинге Forbes

Топ-10

лучших работодателей
в 2020–2023 годах по версии
HeadHunter

№ 3

в рейтинге HeadHunter
в 2023 году

Работа с молодыми специалистами

Ежегодно Банк нанимает все больше стажеров. Количество нанимаемых Банком стажеров ежегодно увеличивается, в 2023 году на стажировки ВТБ по всей России было принято более 450 человек.

В 2023 году было получено рекордное количество заявок на участие — более 30 тысяч, что на 50% больше, чем в 2022 году. Все стажеры прошли многоступенчатый отбор с очень высокой конкуренцией — свыше 75 человек на место (более чем на 20 человек больше, чем в 2022 году).

>450

стажеров принято
по всей России в 2023 году

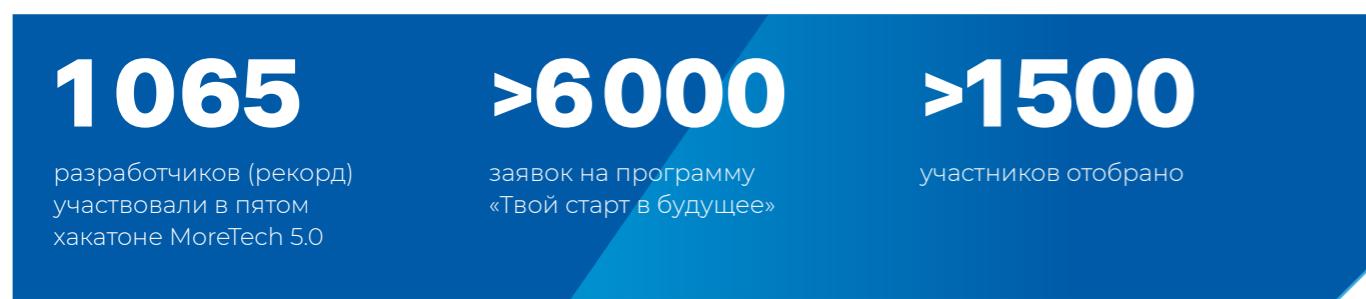
>30 тыс.

заявок на стажировку
принято в 2023 году

>75

претендентов
на 1 место стажировки

⁴⁹ Для целей настоящего отчета к Группе отнесены следующие компании: Банк ВТБ (ПАО), ПАО Банк «ФК Открытие», ООО «Бизнес-Финанс», ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», АО ВТБ Лизинг, АО «БМ-Банк», АО «САРОВБИЗНЕСБАНК», ООО ВТБ Факторинг, ЗАО Банк ВТБ (Республика Беларусь), ООО ВТБ Недвижимость, Ванско ВТБ Africa, S.A., АО ВТБ Специализированный депозитарий, ООО ВТБ ДЦ, АО ВТБ Регистратор, ООО ВТБ Пенсионный администратор, АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд, ОАО Банк ВТБ (Азербайджан).



В 2023 году был проведен пятый хакатон ВТБ для ИТ-специалистов More.Tech 5.0. В нем приняло участие рекордное количество разработчиков за все время существования проекта — 1 065 человек со всей России решали наиболее актуальные для Банка технологические задачи.

В 2023 году прошел четвертый сезон программы именных грантов «Твой старт в будущее», которая была организована для студентов

лучших российских вузов в формате образовательного курса.

20 лучших получили гранты в размере 200 тыс. рублей. В 2023 году было получено более 6 000 заявок. По результатам отбора в программе приняли участие более 1 500 человек, а 20 лучших по результатам прохождения образовательного курса получили от Банка грант на свое профессиональное развитие в размере 200 тыс. рублей.

Мотивация

Система мотивации и оплаты труда, действующая в Банке, создает необходимые условия для достойного и эффективного труда и поддерживает заработные платы на конкурентном уровне. В 2023 году был проведен пересмотр заработных плат в среднем на 10%. Повышение для каждого конкретного сотрудника зависело от индивидуальных достижений и личной эффективности, а также от соответствия его или ее текущего вознаграждения рыночному уровню.

Банк постоянно отслеживает рыночные тенденции и анализирует, насколько заработная плата сотрудников соответствует целевому ориентиру. По итогам такого анализа, проведенного в 2023 году, с 1 января 2024 года были повышен диапазоны заработных плат и актуализированы корпоративные региональные коэффициенты.

Оценка

Главный инструмент, который используется для оценки персонала в Банке, — ежегодная процедура управления эффективностью. В 2023 году была проведена оценка около 38 000 сотрудников по итогам 2022 года. Более 4 000 сотрудников кросс-функциональных команд и стримов блоков розничного бизнеса, среднего и малого бизнеса, а также Технологического блока прошли оценку по специально разработанной методике. Результаты оценки для кросс-функциональных команд используются в премировании сотрудников, работающих на задачи стрима. На 2023 год 46 000 сотрудников

Банка получили цели деятельности и цели развития, в том числе в виде индивидуального плана развития.

Чтобы усилить кадровый потенциал, Банк регулярно оценивает сотрудников по запросу руководителей и проводит отбор в Кадровый резерв Сети. Оценка проводится силами внутренних экспертов или с привлечением контрагентов с помощью различных инструментов (психометрические тесты, интервью по компетенциям). В 2023 году такую оценку прошли 1 127 сотрудников.

Обучение и развитие

В 2023 году главными целями обучения были быстрая адаптация сотрудников к новым условиям, изменение стратегических и выполнение операционных бизнес-задач блоками и подразделениями Банка.



Всего обучение прошли более 56 тыс. сотрудников, в том числе более 50 тыс. человек — по программам развития цифровых навыков, включая работу в импортозамещенном программном обеспечении («Мой офис. Текст», «Мой офис. Таблицы», «Мой офис. Презентации», «Новая электронная почта — Samoware», «Цифровая бухгалтерия» и др.). Кроме того, более 4 тыс. сотрудников кросс-функциональных команд и стримов обучались по узкоспециализированным программам, направленным на разработку, внедрение и поддержку ИТ-решений («Базовый Agile», «ПроПро», «Работа стримов и команд» и т.д.).

Для руководителей среднего и линейного звена проводились занятия по развитию лидерского потенциала, управлению командой и применению эмоционального интеллекта в процессе управления сотрудниками. В них участвовали более 3 тыс. руководителей.

Особое внимание уделялось развитию сотрудников Банка в соответствии с ценностями. Руководителям и специалистам были предложены каталоги программ, из которых каждый мог выбрать тот набор программ, который максимально соответствовал его индивидуальным целям развития. Всего в каталоги вошли 148 программ развития по ценностям, обучение по которым включили в свой план развития более 5 тыс. руководителей и более 25 тыс. сотрудников Банка.

В 2023 году Банк продолжал сотрудничать с Высшей школой менеджмента СПбГУ. Был проведен пилот новой программы из линейки Essentials — «Finance Essentials: основы корпоративных финансов». Она направлена на развитие навыков моделирования инвестиционных проектов, составления бизнес-планов и принятия решений на основе финансовых данных.

Второй год пользуется популярностью образовательный проект «Открытый лекторий: «Совершенствуемся постоянно!», доступный для всех сотрудников независимо от региона, должности, направления работы и функционала. Это площадка для встреч с внешними и внутренними экспертами по самым разным темам: личная и профессиональная эффективность, здоровье, семья, увлечения. Аудитория проекта выросла на 24% по сравнению с 2022 годом, до более чем 7 500 участников. За два года с запуска проекта участниками онлайн-встреч стали более 14 000 сотрудников, из которых более 8,5 тыс. специалистов и почти 5 тыс. руководителей. Также около 29 тыс. сотрудников посмотрели записи встреч с экспертами.

В 2023 году в лектории стартовала отдельная рубрика «Говорим с экспертами Банка». Она создана, чтобы информировать сотрудников о проектах, продуктах и процессах и создать внутреннюю площадку для обмена опытом и знаниями.

Внутренние коммуникации

В 2023 году продолжались развитие цифрового рабочего места сотрудника и цифровизация каналов внутренних коммуникаций с фокусом на использование российских технологий.

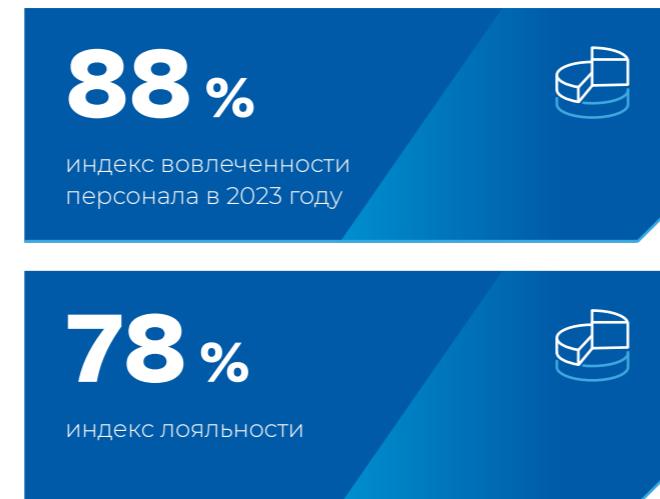
- В промышленную эксплуатацию был введен новый корпоративный портал «Старт».
- В мобильном приложении «Старт» стали доступны более 170 сервисов самообслуживания для сотрудников, а также новостная лента и телефонный справочник.
- Расширился функционал корпоративного мессенджера «Команда».
- Сотрудникам стали доступны электронные версии журнала «Энергия команды» и «Книги ценностей» на внешнем сайте из внутреннего контура Банка.

В октябре 2023 года в Группе ВТБ прошел опрос по вовлеченности персонала «Говорим открыто» по единой методологии. В нем приняли участие 84% от числа приглашенных сотрудников, что на 11 п.п. превышает количество участников предыдущего опроса, проводившегося в 2021 году. Такой отклик свидетельствует об активном участии сотрудников в жизни Группы. Количество открытых высказываний в рамках опроса превысило 13 тысяч.

>250 мероприятий

В 2023 году проведено более 250 мероприятий с общим охватом более 32 тыс. человек, в том числе интеграционных мероприятий для команд банка ВТБ и банка «ФК Открытие». Они были направлены на обсуждение стратегических планов, совершенствование процессов в подразделениях и развитие корпоративной культуры.

Сообщество амбассадоров, созданное в 2020 году для объединения коллег из разных регионов, в 2023 году расширилось на 75%, до 350 человек за счет привлечения представителей подразделе-



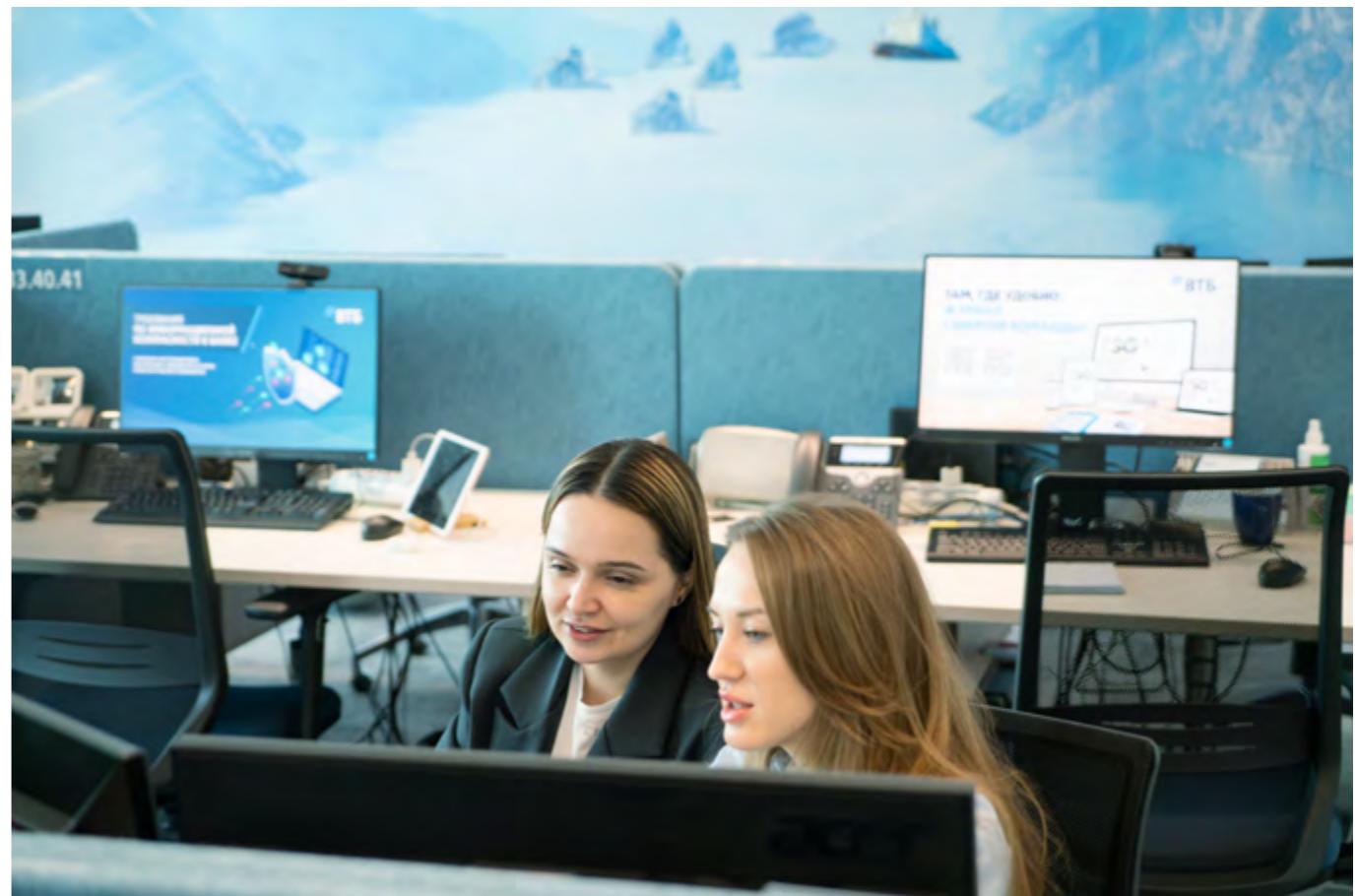
По итогам опроса индекс вовлеченности составил 88,2%. Это выше средних значений по банковской отрасли и входит в число лучших значений по всем компаниям в России. Индекс лояльности составил 78%. По сравнению с 2021 годом в группе ВТБ наблюдается существенный рост показателей вовлеченности (+4,8 п.п.) и лояльности (+3,9 п.п.).

Цифровизация HR-процессов

В 2023 году запущен проект по электронному подписанию документов при приеме на работу через Платформу подписания «Автограф» и мобильное приложение «Госключ». Начиная со второго квартала 2023 года таким способом оформлено трудоустройство более 11 тыс. сотрудников.

Многие однотипные процессы, которые раньше выполняли сотрудники Департамента по работе с персоналом, сейчас роботизированы⁵⁰. Это позволило отказаться от рутинных операций и исключить технические ошибки. Банк совершенствует роботизированную технологию поиска и отбора персонала, которая сокращает сроки отбора и обеспечивает высокий уровень кандидатов. В 2023 году с использованием этой технологии в подразделения Банка по всей стране было принято на работу более 7,5 тыс. сотрудников.

Для адаптации персонала тоже используются цифровые инструменты, в том числе автоматизированный сервис, который помогает организовать адаптацию нового сотрудника в первые три месяца работы. В 2023 году более 2,3 тыс. руководителей воспользовались этим сервисом, чтобы адаптировать более 8,2 тыс. новых сотрудников. В частности, были расширены возможности чат-бота, который готовит нового сотрудника к первому рабочему дню, отвечает на вопросы, знакомит с ценностями Банка. В течение года этим чат-ботом воспользовались 3 тыс. новых сотрудников.



ний головной организации. За три года совместной работы количество новостей сети на портале и в других каналах внутренних коммуникаций выросло в 20 раз и сейчас составляет порядка 100 в месяц.

3.4. Ответственное управление ресурсами

Бережное отношение к природе — важная часть корпоративной философии ВТБ.
Банк снижает свое воздействие на окружающую среду в первую очередь за счет ответственного управления ресурсами.

Банк ВТБ следует принципам «зеленого офиса»:

- модернизирует эксплуатируемые объекты недвижимости, повышая их экологическую эффективность;

Снижение воздействия на окружающую среду

В 2023 году Банк основное внимание уделял энергоэффективности, модернизации эксплуатируемых объектов и ресурсосбережению, а также обучал сотрудников рациональному использованию ресурсов.

- При строительстве и модернизации офисов применяется энергосберегающее светодиодное освещение и инверторное кондиционирование.
- 99% точек продаж Банка оснащены энергосберегающим светодиодным освещением.
- Около 55% объектов Банка оснащено энергоэффективными инверторными кондиционерами.
- В 2023 году продолжилось внедрение системы мониторинга инженерных систем, позволяющей удаленно управлять потреблением энергоресурсов, — Smart Office. На данный момент система Smart Office есть в 461 офисе банка.
- Дополнительно переведены на прямые договоры электроснабжения с независимыми энергосбытовыми компаниями 163 объекта Банка, что позволит экономить 4,6 млн рублей ежегодно.

- сокращает потребление электроэнергии, топлива и бумаги;
- организует переработку отходов.

Ресурсосбережение

Банк принимает меры, чтобы снизить потребление ресурсов.

Инициативы	снижение потребления/ экономия от реализованных инициатив
датчики движения ⁵¹	до 10% электроэнергии от объема в местах установки
74% смесителей оборудованы ИК-датчиками в санузлах ⁵²	до 30% воды
на системах отопления при реконструкции производится установка клапанов с терmostатической головкой	до 20% тепловой энергии
переход на электронный документооборот	снижение потребления бумаги на 31%
установка дополнительных мониторов для сверки документов без печати	
разработка нормы поставки офисной бумаги для региональных подразделений в детализации по форматам ТП с учетом наличия различных бизнес-модулей	
электронное согласование печатных форм складского учета	
электронное составление и согласование отчета о командировочных расходах	
модернизация транспортной инфраструктуры (закупка электромобилей)	снижение потребления топлива (бензин и дизель) на 13%

Безбумажный банк



Программа «Безбумажный банк» стартовала в ВТБ в конце 2020 года. Чтобы сократить использование бумаги, Банк внедрил новые инструменты и безбумажные технологии как во внутренние процессы, так и во взаимодействие с клиентами и партнерами.

За три года Банк перешел к эффективному безбумажному хранению документов и цифровому документообороту. Потребление бумаги в 2023 году по сравнению с 2022 годом снизилось на 31%.

Обращение с отходами

Важнейшие результаты 2023 года:

- Собрано **350 кг** батареек, которые переданы федеральному оператору для дальнейшей утилизации.
- Сдан **561 кг** пластиковых крышек в ходе экологоблаготворительного волонтерского проекта «Добрые крышечки».
- На вторичную переработку направлено:
 - **589,95 т** бумаги;
 - **92,4 т** металломата;
 - **545,6 т** офисных отходов, которые действующим партнером Банка по утилизации отходов, были переработаны во вторичные материальные ресурсы и сырье: лом алюминия, лом меди, лом латуни, лом нержавеющей стали, печатные платы, медный кабель, вторичный дробленый пластик, топливные пеллеты, гранула ABS, BS, PP.
- Продано более **53,4 тыс кг** вторичных материалов, содержащих металлические составляющие, которые образовались на территории складских комплексов Банка.

Данные о потреблении ресурсов Банком ВТБ

Виды ресурсов	2023		2022		2021	
	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)
Тепловая энергия (Гкал)	171 983	405 374 240	147 722	314 048 271	172 663	359 796 611
Электроэнергия (тыс. кВт·ч)	227 332	1 600 747 065	212 853	1 383 420 199	229 614	1 363 623 100
Газ (тыс. м ³)	1 993	16 103 155	2 836	21 755 775	1 860	12 189 736
Бумага (т)	1 044	110 471 569	1 522	205 483 767	2 066	188 024 453
Питьевая вода (тыс. л)	3 918	41 596 036	3 850	34 070 142	3 592	25 501 475

⁵¹ В административных зданиях и дополнительных офисах Москвы и Московской области и в зданиях РЦОП и ДКО в ЦФО.
⁵² В административных зданиях и дополнительных офисах Москвы и Московской области.

**Мониторим тренды,
приумножаем капитал**

 ВТБ



04. Финансовая отчетность



4.1. Финансовая отчетность по МСФО

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Наблюдательному совету Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

Мнение

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 г., а также соответствующего примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности, составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) и его дочерних организаций (далее – «Группа») за 2023 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «проаудированная консолидированная финансовая отчетность»).

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность согласуется во всех существенных отношениях с указанной проаудированной консолидированной финансовой отчетностью в соответствии с принципами, описанными в Примечании 1 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности».

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с про-

аудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой консолидированной финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность и проаудированная консолидированная финансовая отчетность не отражают влияния событий, произошедших после даты нашего заключения о проаудированной консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение о данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение в отношении проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 20 февраля 2024 г. Данное заключение также включает сведения о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период.

Ответственность руководства за обобщенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с принципами, описанными в Примечании 1 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности».

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная консо-

лидированная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности, на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 (пересмотренным) «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности».

Юшенков Олег Владимирович,
действующий от имени Общества с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» на основании доверенности от 16 октября 2023 г., руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение (ОРНЗ 22006013398)

20 февраля 2024 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен

ОБОБЩЕННЫЙ КОНСOLIDИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ за год, закончившийся 31 декабря, млрд рублей

	2023 г. (скорректировано)
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	2 356,2
Прочие процентные доходы	98,2
Процентные расходы	(1 648,2)
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(44,8)
Чистые процентные доходы	761,4
Создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(175,6)
Чистые процентные доходы/(убытки) после создания резерва под ожидаемые кредитные убытки	585,8
Чистые комиссионные доходы	217,0
Расходы за вычетом доходов по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, или через прочий совокупный доход	(45,4)
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой и драгоценными металлами	132,9
	(299,6)

государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.

Местонахождение: 191144, Россия, г. Санкт-Петербург, Дегтярный пер., д. 11, лит. А.

	2023 г.	2022 г. (скорректировано)
Доходы от досрочного расторжения обязательств и иные доходы за вычетом расходов, отличные от процентных, по операциям с финансовыми инструментами, учитываемыми по амортизированной стоимости	19,0	5,6
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	29,8	15,1
Обесценение инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия	(7,5)	(2,3)
Доходы / (убытки) от выбытия дочерних и ассоциированных компаний и совместных предприятий	3,0	(228,6)
Создание резерва под кредитные убытки по прочим финансовым активам и обязательствам кредитного характера	(11,9)	(94,9)
Восстановление резерва под судебные иски и прочие обязательства	0,3	5,0
Выручка и прочие доходы от операционной аренды оборудования	14,8	16,2
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду	(7,7)	(9,0)
Результат инвестирования активов негосударственных пенсионных фондов	64,0	13,9
Финансовые расходы страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	(67,2)	(14,8)
Выручка по страхованию и перестрахованию от деятельности страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	120,8	12,0
Расходы по страхованию и перестрахованию от деятельности страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	(114,8)	(6,2)
Превышение справедливой стоимости приобретенных чистых активов над затратами	35,4	130,5
Прочие операционные доходы	11,3	9,0
Прочие непроцентные доходы / (убытки) от финансовой деятельности	176,8	(514,5)
Выручка и прочие доходы от прочей нефинансовой деятельности	35,5	33,7
Себестоимость и прочие расходы по прочей нефинансовой деятельности	(29,8)	(33,7)
Расходы от уценки недвижимости, предназначенный для продажи в ходе обычной деятельности	(0,2)	(0,1)
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей нефинансовой деятельности	–	(1,7)
Чистый убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей нефинансовой деятельности	(0,4)	–
Чистая прибыль / (убыток) от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, отраженный по результатам переоценки или выбытия	1,5	(7,3)
Выручка за вычетом расходов по прочей нефинансовой деятельности	6,6	(9,1)
Обесценение гудвила	(1,7)	–
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила	(6,3)	(5,7)
Чистый убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, за исключением гудвила	(16,2)	(29,4)
Прочие операционные расходы	(43,5)	(30,8)
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(400,3)	(283,5)
Непроцентные расходы	(468,0)	(349,4)
Прибыль / (убыток) до налогообложения	518,2	(850,5)
(Расход) / экономия по налогу на прибыль	(86,0)	183,0
Чистая прибыль / (убыток)	432,2	(667,5)
Чистая прибыль / (убыток), приходящаяся на	–	–
Акционеров материнского банка	420,6	(674,4)
Неконтрольные доли участия	11,6	6,9
Прибыль / (убыток) на акцию: базовая и с учетом разводнения (в российских рублях на одну акцию)	0,01910	(0,05405)

ОБОБЩЕННЫЙ КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ за год, закончившийся 31 декабря, млрд рублей

	2023 г.	2022 г. (скорректировано)
Чистая прибыль / (убыток)	432,2	(667,5)
Прочий совокупный доход / (убыток)		
Прочий совокупный доход / (убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с долговыми финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(15,8)	29,2
Переклассификация в отчет о прибылях и убытках фонда переоценки при продаже долговых финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(1,0)	2,9
Финансовые доходы негосударственных пенсионных фондов, отраженные в составе прочего совокупного дохода	7,2	–
Доля в прочем совокупном доходе / (убытке) ассоциированных компаний и совместных предприятий	3,6	(13,0)
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	13,7	(56,6)
Прочий совокупный доход / (убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	7,7	(37,5)
Прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с долевыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	0,5	(3,3)
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	0,3	(1,9)
Актуарные расходы за вычетом доходов, возникающие в результате разницы между активами и обязательствами пенсионного плана	–	(2,2)
Прочий совокупный доход / (убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	0,8	(7,4)
Прочий совокупный доход / (убыток), за вычетом налогов	8,5	(44,9)
Совокупный доход / (убыток), итого	440,7	(712,4)
Совокупный доход / (убыток), приходящийся на:		
Акционеров материнского банка	428,9	(718,4)
Неконтрольные доли участия	11,8	6,0
ОБОБЩЕННЫЙ КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ на 31 декабря, млрд рублей		
	2023 г.	2022 г. (скорректировано)
АКТИВЫ		
Денежные средства и краткосрочные активы	1 210,8	918,8
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	54,2	31,9
Торговые финансовые активы	865,4	1 270,4
Производные финансовые активы	122,2	101,5
Средства в банках	1 082,9	818,9
Кредиты и авансы клиентам	19 857,7	16 310,6

	2023 г.	2022 г. (скорректировано)
Инвестиционные финансовые активы	3 901,6	2 952,3
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	364,3	289,4
Активы групп выбытия	2,2	10,5
Земля и основные средства	420,4	406,8
Инвестиционная недвижимость	103,7	103,3
Гудвил и прочие нематериальные активы	548,2	456,4
Отложенный актив по налогу на прибыль	388,9	376,7
Прочие активы	459,7	330,8
Итого активы	29 382,2	24 378,3
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства банков	1 677,3	1 617,5
Средства клиентов	22 346,8	18 545,9
Производные финансовые обязательства	78,5	55,2
Прочие заемные средства	1 048,9	853,2
Выпущенные долговые ценные бумаги	316,9	187,8
Обязательства групп выбытия	0,3	0,7
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	48,1	36,7
Обязательства по страхованию	1 101,5	999,4
Прочие обязательства	476,7	390,7
Итого обязательства до субординированной задолженности	27 095,0	22 687,1
Субординированная задолженность	122,9	219,7
Итого обязательства	27 217,9	22 906,8
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА		
Уставный капитал	798,4	659,5
Эмиссионный доход	540,6	433,8
Бессрочные облигации и ноты участия в кредите	456,5	387,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные облигации и ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	(11,4)	(12,2)
Прочие фонды	53,9	48,7
Нераспределенная прибыль/(убыток)	283,3	(84,4)
Собственные средства, принадлежащие акционерам материнского банка	2 121,3	1 432,4
Неконтрольные доли участия	43,0	39,1
Итого собственные средства	2 164,3	1 471,5
Итого обязательства и собственные средства	29 382,2	24 378,3

Утверждено к выпуску и подписано 20 февраля 2024 года.

А.Л. Костин
Президент – Председатель Правления

Д.В. Пьянов
Первый заместитель Президента –
Председателя Правления

1. Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и состоит из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках, обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2023 года и примечаний к ней.

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой консолидированной финансовой отчетности.

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность призвана обобщить и агрегировать представить информацию консолидированного отчета о финансовом положении, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о совокупном доходе и не включает в себя сведений об изменениях в составе собственных средств акционеров и сведений о движении денежных средств.

2. Сегментный анализ

В соответствии с МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты» Группа выделила пять отчетных сегментов:

- «Корпоративно-инвестиционный бизнес (КИБ)»;
- «Средний и малый бизнес (СМБ)»;
- «Розничный бизнес (РБ)»;
- «Казначейство»;
- «Прочий бизнес».

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках и обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе содержит данные консолидированного отчета о прибылях и убытках и отчета о совокупном доходе, представленных в проаудированной консолидированной финансовой отчетности, без изъятий.

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении содержит данные консолидированного отчета о финансовом положении, представленного в проаудированной консолидированной финансовой отчетности, за исключением детализации по активам, заложенным по договорам «репо».

Примечание «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности» описывает основные принципы обобщения и отличия от проаудированной консолидированной финансовой отчетности.

Примечание «Сегментный анализ» содержит данные соответствующего примечания, представленного в проаудированной консолидированной финансовой отчетности, за исключением анализа по географическим сегментам.

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит данные всех прочих примечаний, являющихся неотъемлемой частью проаудированной консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, может быть представлена при условии направления адресного запроса на официальный почтовый адрес investorrelations@vtb.ru.

Группа отдельно раскрывает в консолидированной финансовой отчетности Корпоративный Центр.

Структура отчетных сегментов утверждена решениями Управляющего Комитета Группы ВТБ.

Управляющий Комитет Группы – орган, регулярно оценивающий результаты деятельности сегментов и принимающий решения о распределении ресурсов внутри Группы.

(а) Факторы, учитываемые руководством при выделении отчетных сегментов

Сегменты Группы представляют собой стратегические бизнес линии, имеющие отдельные процедуры управления, ориентирующиеся на различных клиентов и имеющие продуктовую специализацию.

Группа распределяет и управляет большей частью операций и ресурсов своих компаний и оценивает результаты их деятельности на основании соответствующей сегментной информации.

(б) Операции сегментов

Сегменты КИБ, СМБ и РБ представляют собой глобальные бизнес-линии, специализирующиеся на обслуживании различных клиентских сегментов.

Сегменты «Казначейство», «Прочий бизнес», а также «Корпоративный центр» не являются самостоятельными глобальными бизнес-линиями.

Критерии разделения клиентских сегментов для каждой глобальной бизнес-линии установлены Управляющим комитетом Группы. Они включают в себя принципы распределения клиентов между категориями «крупный», «средний» и «малый» бизнес.

КИБ и СМБ

Глобальная бизнес-линия КИБ ориентирована на обслуживание клиентов – юридических лиц, относящихся к категории «крупный бизнес» и проведение операций с банковскими финансовыми организациями, операции интернет и мобильного эквайринга с розничными сетями, а также на проведение операций на рынках ценных бумаг, целью которых не является управление риском ликвидности. Также глобальная бизнес-линия КИБ осуществляет прямые инвестиции в акционерный капитал, становясь партнером в социально-значимых инфраструктурных проектах и компаниях разных отраслей. Глобальная бизнес-линия КИБ предлагает партнерам опыт, инфраструктуру и финансовые ресурсы Группы ВТБ, что позволяет повысить их операционную эффективность и инвестиционную привлекательность в рамках долгосрочной стратегии.

Глобальная бизнес-линия СМБ ориентирована на обслуживание клиентов – юридических лиц, относящихся к категориям «средний бизнес» и «малый бизнес».

Указанные сегменты включают:

- все продукты с преобладанием рыночного риска, а также кредиты, подверженные влиянию рыночного риска;
- операции на рынках корпоративных финанс;
- доверительное управление активами, брокерские услуги и финансовое консультирование;
- все виды операций с драгоценными металлами;
- все виды операций на доступных финансовых и валютных рынках, включая межбанковский рынок, целью которых является получение прибыли;
- прочие продукты и услуги с преобладанием рыночного риска;
- продукты с доминирующим кредитным и процентным риском, в том числе: операции с юридическими лицами категорий «крупный бизнес» и «средний бизнес» по предоставлению заемных средств на различных условиях (включая овердрафты по текущим счетам клиентов);
- торговое и экспортное финансирование;
- привлечение средств юридических лиц на текущие и расчетные счета, срочные счета;
- документарные операции: аккредитивы и гарантии;
- депозитарные услуги;
- все виды комиссионных операций, не связанные с операциями на финансовых рынках и операциями с валютными ценными бумагами: расчетное и кассовое обслуживание, услуги инкассации, аренда ячеек, дистанционное банковское обслуживание;
- операции интернет и мобильного эквайринга с розничными сетями;
- вложения в компании, развивающие небанковский цифровой бизнес.

Розничный бизнес (РБ)

Глобальная бизнес-линия РБ ориентирована на обслуживание физических лиц и специализированные операции с юридическими лицами.

Глобальная бизнес-линия РБ включает все банковские операции с физическими лицами, операции физических лиц с пластиковыми картами, ведение зарплатных проектов, услуги платежно-процессингового центра, все виды страховых услуг, за исключением пенсионного страхования, и вложения в компании, развивающие небанковский цифровой бизнес.

Прочие операции представляют собой небанковский бизнес, в том числе активы, которые были переданы Группе в счет урегулирования задолженности и вложения в компании, развивающие небанковский цифровой бизнес.

Казначейство

За сегментом «Казначейство» закрепляются:

- все операции, связанные с управлением риском ликвидности (включая операции с портфелем ценных бумаг, представляющим собой резерв по поддержанию ликвидности);
- все операции на финансовых и межбанковском рынках, связанные с управлением платежной и валютной позициями, а также риском изменения процентных ставок;
- операции долгового финансирования;
- операции перераспределения ресурсов в рамках головного офиса или дочерней компании и между компаниями Группы ВТБ.

Чистый финансовый результат отчетного сегмента «Казначейство» распределяется на другие отчетные сегменты в соответствии с утвержденной методологией.

Корпоративный центр

«Корпоративный центр» включает нераспределенные расходы на содержание персонала и административные расходы, связанные с управлением Группой ВТБ, расходы по стратегическим программам, связанным с продвижением бренда ВТБ. «Корпоративный центр» может также включать иные статьи в результате перераспределений, произведенных из других сегментов, по решению Управляющего Комитета Группы ВТБ. «Корпоративный центр» также включает вложения в ассоциированные компании, не отнесенные к другим отчетным сегментам.

Прочий бизнес

Сегмент «Прочий бизнес» представлен в разрезе двух основных направлений бизнеса: «Строительство и девелопмент» и «Прочие операции».

Направление «Строительство и девелопмент» включает небанковские операции компаний группы ВТБ, осуществляющих деятельность в сфере строительства и девелопмента.

Операции между сегментами осуществляются преимущественно в рамках обычной деятельности.

(в) Оценка прибылей и убытков, активов и обязательств сегментов

Отчетность сегментов и результаты деятельности сегментов формируются в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и при необходимости корректируются в связи с межсегментными перераспределениями и решениями Управляющего комитета Группы о закреплении операций за сегментами.

Головная организация и все дочерние компании формируют отчетность сегментов по единым правилам.

Операции между сегментами в рамках одного юридического лица проводятся по внутренним трансфертным ставкам, отражающим стоимость ресурсов. Для участников Группы ВТБ, действующих на территории Российской Федерации, трансфертные ставки устанавливаются централизованно. Для участников группы ВТБ, действующих за пределами территории Российской Федерации, трансфертные ставки устанавливаются и регулярно пересматриваются в рамках каждого юридического лица. Управляющий Комитет Группы ВТБ оценивает результаты деятельности сегментов на основании данных о чистой прибыли после налогообложения, а также ряда количественных и качественных показателей.

Операции между сегментами осуществляются преимущественно в рамках обычной деятельности.

СЕГМЕНТНЫЙ АНАЛИЗ	КИБ								СМБ		РБ		Казначейство		Корпоративный центр				Прочий бизнес		Нераспределенные приобретения		Исключение межсегментных операций		Итого	
	2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.					
	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	2022 г.	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	2022 г.	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	(скоррект.)		
Доходы от:																										
Внешних клиентов	1 293,6	1 034,0	383,6	231,8	962,0	636,3	406,2	169,8							20,1	0,6	48,8	36,3	42,6	—	—	—	—	3 156,9	2 108,8	
Прочих сегментов	545,3	443,3	290,1	191,6	581,2	547,3	1 770,9	1 230,4							—	—	9,5	11,4	1,0	—	(3 198,0)	(2 424,0)	—	—	—	—
Итого доходы	1 838,9	1 477,3	673,7	423,4	1 543,2	1 183,6	2 177,1	1 400,2							20,1	0,6	58,3	47,7	43,6	—	(3 198,0)	(2 424,0)	3 156,9	2 108,8		
Доходы и расходы по сегменту:																										
Процентные доходы	1 647,2	1 222,6	584,0	374,7	1 305,9	1 068,3	2 080,2	1 385,4							—	—	7,4	8,1	31,3	—	(3 201,6)	(2 423,8)	2 454,4	1 635,3		
Процентные расходы	(1 431,3)	(1 021,6)	(425,1)	(271,4)	(963,0)	(842,7)	(1 998,4)	(1 572,3)							(5,7)	(0,1)	(25,5)	(21,7)	(8,5)	—	3 209,3	2 424,1	(1 648,2)	(1 305,7)		
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(3,0)	(2,8)	(8,6)	(4,7)	(32,5)	(24,0)	—	(0,1)							—	—	—	—	(0,7)	—	—	—	(44,8)	(31,6)		
Распределение результата деятельности Казначейства	45,6	15,8	2,9	(5,4)	(55,1)	(203,3)	(137,6)	660,3							140,7	(475,6)	3,5	8,2	—	—	—	—	—	—		
Чистые процентные доходы/расходы	258,5	214,0	153,2	93,2	255,3	(1,7)	(55,8)	473,3							135,0	(475,7)	(14,6)	(5,4)	22,1	—	7,7	0,3	761,4	298,0		
(Создание) / восстановление резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(72,8)	(222,1)	(12,8)	(19,1)	(71,0)	(98,8)	(6,6)	(38,0)							1,0	(14,7)	—	—	(13,4)	(30,5)	—	—	(175,6)	(423,2)		
Чистые процентные доходы/расходы после создания резерва под кредитные убытки	185,7	(8,1)	140,4	74,1	184,3	(100,5)	(62,4)	435,3							136,0	(490,4)	(14,6)	(5,4)	8,7	(30,5)	7,7	0,3	585,8	(125,2)		
Чистые комиссионные доходы/расходы	66,7	47,4	62,1	38,5	75,5	57,9	3,1	3,5							(0,3)	—	0,9	0,6	9,3	—	(0,3)	(0,2)	217,0	147,7		
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами и иностранной валютой	40,4	84,6	2,1	0,7	(1,2)	(1,0)	63,9	(442,3)							(1,8)	(0,1)	1,5	(3,7)	0,6	—	1,0	1,4	106,5	(360,4)		
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	5,1	3,4	0,4	0,1	9,0	3,5	0,4	0,2							—	—	14,9	7,9	—	—	—	—	29,8	15,1		
Доходы / (убытки) от выбытия дочерних и ассоциированных компаний	7,0	(218,0)	—	—	—	0,3	(4,4)	10,3							—	(20,7)	0,9	(0,5)	(0,5)	—	—	—	—	3,0	(228,6)	
(Создание) / восстановление резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски	4,9	(86,7)	(1,3)	(4,2)	(1,4)	(0,9)	—	(5,9)							(15,8)	7,8	(1,9)	—	3,9	—	—	—	(11,6)	(89,9)		
Прочие операционные (расходы)/доходы	4,7	6,0	(4,4)	(2,2)	(31,6)	(45,7)	(0,6)	(1,1)							(0,1)	(1,0)	(2,3)	(8,0)	35,3	130,6	(13,0)	(4,3)	(12,0)	74,3		
Чистые операционные доходы/расходы	314,5	(171,4)	199,3	107,0	234,6	(86,4)	—	—							118,0	(504,4)	(0,6)	(9,1)	57,3	100,1	(4,6)	(2,8)	918,5	(567,0)		
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(72,7)	(59,9)	(68,0)	(47,4)	(162,1)	(118,7)	—	—							(48,2)	(37,5)	(41,2)	(24,1)	(11,3)	—	3,2	4,1	(400,3)	(283,5)		
Прибыль / (убыток) до налогообложения	241,8	(231,3)	131,3	59,6	72,5	(205,1)	—	—							69,8	(541,9)	(41,8)	(33,2)	46,0	100,1	(1,4)	1,3	518,2	(850,5)		
(Расходы) / экономия по налогу на прибыль	(49,8)	11,2	(23,5)	(11,1)	(10,7)	43,4	—	—							(9,2)	132,4	9,2	7,3	(1,9)	—	(0,1)	(0,2)	(86,0)	183,0		
Чистая прибыль / (убыток)	192,0	(220,1)	107,8	48,5	61,8	(161,7)	—	—							60,6	(409,5)	(32,6)	(25,9)	44,1	100,1	(1,5)	1,1	432,2	(667,5)		
Капитальные затраты	52,3	23,5	27,7	14,2	43,5	93,9	—	—							18,7	12,7	73,9	47,8	1,0	—	—	—	217,1	192,1		
Амортизация	13,0	11,8	13,2	8,1	35,1	22,8	—	—							4,5	2,9	18,6	9,5	0,8	—	(0,2)	(0,1)	85,0	55,0		

СЕГМЕНТНЫЙ АНАЛИЗ	КИБ								СМБ		РБ		Казначейство		Корпоративный центр			Прочий бизнес			Нераспределенные приобретения		Исключение межсегментных операций		Итого
	2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2022 г.		2023 г. (скоррект.)		2023 г.		2022 г.		2023 г.		2022 г. (скоррект.)		2023 г. (скоррект.)		2022 г. (скоррект.)		2023 г. (скоррект.)				
	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	2022 г.	2023 г.	(скоррект.)	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.		
Чистый результат по операциям с долговыми финансющими активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(3,1)	(4,2)	–	–	(20,4)	(8,8)	7,2	42,1	–	(0,3)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(16,3)	28,8			
Доля в прочем совокупном доходе / (убытке) ассоциированных компаний и совместных предприятий	(0,1)	–	–	–	2,4	(4,5)	1,3	(8,5)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3,6	(13,0)			
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	0,2	–	–	–	–	–	13,5	(56,6)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	13,7	(56,6)			
Актуарные расходы за вычетом доходов, возникающие в результате разницы между активами и обязательствами пенсионного плана	–	(2,2)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(2,2)			
Финансовые доходы негосударственных пенсионных фондов, отраженные в составе прочего совокупного дохода	–	–	–	–	–	–	–	–	–	7,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	7,2	–			
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	–	(0,3)	–	(0,4)	–	(1,0)	–	–	–	–	(0,1)	0,3	(0,1)	–	–	–	–	–	–	–	0,3	(1,9)			
Прочий совокупный доход / (убыток) до распределения результата казначейства, итого	(3,0)	(6,7)	–	(0,4)	(18,0)	(14,3)	22,0	(23,0)	–	7,2	(0,4)	0,3	(0,1)	–	–	–	–	–	–	–	8,5	(44,9)			
Распределение результата казначейства	5,8	(8,1)	2,0	2,5	4,4	7,1	(22,0)	23,0	–	9,8	(24,5)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
Прочий совокупный доход / (убыток), итого	2,8	(14,8)	2,0	2,1	(13,6)	(7,2)	–	–	–	17,0	(24,9)	0,3	(0,1)	–	–	–	–	–	–	–	8,5	(44,9)			
Совокупный доход / (убыток), итого	194,8	(234,9)	109,8	50,6	48,2	(168,9)	–	–	–	77,6	(434,4)	(32,3)	(26,0)	44,1	100,1	(1,5)	1,1	440,7	(712,4)	–	–	–	–		
Денежные средства и краткосрочные активы	127,5	85,2	21,4	14,2	322,1	259,8	691,2	437,0	–	19,8	–	0,3	0,1	28,5	122,5	–	–	–	–	–	1 210,8	918,8			
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	–	–	–	–	–	–	53,6	28,3	–	–	–	–	–	0,6	3,6	–	–	–	–	–	54,2	31,9			
Средства в банках	623,9	306,9	–	0,1	73,2	4,9	284,9	155,6	–	87,5	–	0,1	–	13,3	351,4	–	–	–	–	–	1 082,9	818,9			
Кредиты и авансы клиентам	10 008,4	7 696,8	3038,5	1 889,6	6 424,9	4 601,7	142,3	141,0	–	(39,1)	(61,3)	2,9	2,3	279,8	2 040,5	–	–	–	–	–	19 857,7	16 310,6			
Прочие финансовые инструменты	751,3	614,3	7,6	5,3	103,7	299,8	3 123,4	2 243,9	–	834,1	–	19,1	14,8	50,0	1146,1	–	–	–	–	–	4 889,2	4 324,2			
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	200,7	152,4	1,4	1,1	120,1	110,0	6,6	5,0	–	–	35,0	19,5	0,5	1,4	–	–	–	–	–	–	364,3	289,4			
Прочие активы	557,1	401,2	213,1	180,5	535,0	472,6	5,2	29,4	–	133,9	84,5	453,3	343,4	25,5	172,9	–	–	–	–	–	1 923,1	1 684,5			
Межсегментные расчеты, нетто	–	–	667,1	461,5	1 683,5	450,1	1 567,6	1 516,0	–	188,8	83,7	–	–	49,7	162,3	(4 156,7)	(2 673,6)	–	–	–	–	–			
Активы сегментов	12 268,9	9 256,8	3 949,1	2 552,3	9 262,5	6 198,9	5 874,8	4 556,2	–	1 225,0	106,9	510,7	380,1	447,9	4 000,7	(4 156,7)	(2 673,6)	29 382,2	24 378,3	–	–	–	–		
Средства банков	513,9	215,8	1,1	–	1,4	0,5	1160,8	1184,1	–	–	–	–	–	0,1	217,1	–	–	–	–	–	1 677,3	1 617,5			
Средства клиентов	6 642,9	5 897,6	3 584,1	2 348,0	8 222,5	5 455,9	3 574,4	2 365,8	–	–	0,2	0,1	322,7	2 478,5	–	–	–	–	–	22 346,8	18 545,9				
Прочие заемные средства	117,1	94,4	0,2	0,1	4,2	3,1	923,9	755,6	–	–	–	–	–	3,5	–	–	–	–	–	1 048,9	853,2				
Выпущенные долговые ценные бумаги	29,4	10,4	25,8	28,1	171,6	77,9	87,8	19,3	–	–	–	–	–	2,3	52,1	–	–	–	–	–	316,9	187,8			
Субординированная задолженность	–	–	–	–	–	–	122,9	219,5	–	–	–	–	–	0,2	–	–	–	–	–	122,9	219,7				
Прочие обязательства	332,7	197,8	45,9	33,8	272,4	378,1	5,0	11,9	–	967,6	15,7	58,2	37,1	23,3	808,3	–	–	–	–	–	1 705,1	1 482,7			
Межсегментные расчеты, нетто	3 853,8	2 419,9	–	–	–	–	–	–	–	–	–	302,9	253,7	–	–	(4 156,7)	(2 673,6)	–	–	–	–	–			
Обязательства сегментов	11 489,8	8 835,9	3 657,1	2 410,0	8 672,1	5 915,5	5 874,8	4 556,2	–	967,6	15,7	361,3	290,9	351,9	3 556,2	(4 156,7)	(2 673,6)	27 217,9	22 906						

4.2. Финансовая отчетность по РСБУ



ООО «ЦАТР — аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Аудиторское заключение независимого аудитора о публикуемой отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) за 2023 год

Акционерам и Наблюдательному совету Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой публикуемой отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (далее — «Банк»), состоящей из бухгалтерского баланса (публикуемая форма) за 2023 год (с изъятиями), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2023 год (с изъятиями), отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2024 г. (с изъятиями), отчета об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2024 г. (с изъятиями), сведений об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2024 г. (с изъятиями), а также примечания к ним (далее — «публикуемая отчетность»).

По нашему мнению, публикуемая отчетность подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с форматом, приведенным в Информационном письме Банка России от 16 января 2024 г. № ИН 03 23/2 «Информационное письмо Банка России о требованиях к раскрытию и представлению в Банк России отчетности и информации в 2024 году», на основе установленных в Российской Федерации правил составления бухгалтерской (финансовой) отчетности с учетом ограничений на раскрытие информации, содержащихся в Решении Совета директоров Банка России от 26 декабря 2023 г. «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (главными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024 году» (далее — «Требования к составлению публикуемой отчетности»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит публикуемой отчетности» нашего заключения.

Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту публикуемой отчетности в Российской Федерации, и мы выполнили наши прочие этические обязанности в соответствии с данными требованиями. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Важные обстоятельства — принципы составления публикуемой отчетности

Мы обращаем внимание на Примечание к публикуемой отчетности, в котором описаны принципы составления публикуемой отчетности. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за публикуемую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку публикуемой отчетности в соответствии с Требованиями к составлению публикуемой отчетности и за такую систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки публикуемой отчетности, не содержащей существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибками.

При подготовке публикуемой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление публикуемой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки публикуемой отчетности.

Ответственность аудитора за аудит публикуемой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что публикуемая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляется собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой публикуемой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита,

мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения публикуемой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать створ, подлог, умышленный пропуск, исаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств — вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны обратить внимание в нашем аудиторском заключении на соответствующее раскрытие информации в публикуемой отчетности или, если такого раскрытия информации недостаточно, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, если такие имеются, и соответствующего раскрытия информации.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях — о соответствующих мерах предосторожности.



Юшенков Олег Владимирович,

действующий от имени
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений —
аудиторские услуги» на основании доверенности
от 16 октября 2023 г., руководитель аудита,
по результатам которого составлено аудиторское
заключение (ОРНЗ 22006013398)

29 февраля 2024 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений — аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений — аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.

Местонахождение: 191144, Россия, г. Санкт-Петербург, Детский пер., д. 11, лит. А.

Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) за 2023 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации
Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409806
Квартальная (Годовая)

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. рублей
I. АКТИВЫ				
1	Денежные средства	X	287 941 491	241 985 754
2	Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	X	581 966 228	368 028 439
2.1	Обязательные резервы	X	44 316 438	23 755 692
3	Средства в кредитных организациях	X	122 702 090	137 242 185
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	897 039 944	1 522 886 298
4а	Производные финансовые инструменты для целей хеджирования	X	X	X
5	Чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости	X	17 113 917 512	12 908 212 285
6	Чистые вложения в финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	2 575 021 284	2 030 989 323
7	Чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности)	X	1 788 366 437	1 397 640 894
8	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	X	X	X
9	Требование по текущему налогу на прибыль	X	0	2 538
10	Отложенный налоговый актив	X	364 619 682	319 437 336
11	Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	X	740 215 135	654 903 838
12	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	X	0	0
13	Прочие активы	X	X	X
14	Всего активов	X	25 770 545 645	20 631 984 096
II. ПАССИВЫ				
15	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	X	716 924 385	559 082 744
16	Средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости	X	22 856 695 936	18 453 431 961
16.1	средства кредитных организаций	X	2 791 075 482	2 096 391 421
16.2	средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	X	20 065 620 454	16 357 040 540
16.2.1	вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	X	8 215 738 732	6 219 071 250
17	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	112 009 624	105 198 680
17.1	вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	X	0	0

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. рублей
17а	Производные финансовые инструменты для целей хеджирования	X	X	X
18	Выпущенные долговые ценные бумаги	X	635 640 221	502 564 498
18.1	оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	0	0
18.2	оцениваемые по амортизированной стоимости	X	635 640 221	502 564 498
19	Обязательства по текущему налогу на прибыль	X	8 433 168	3 356 289
20	Отложенные налоговые обязательства	X	9 415 896	12 061 231
21	Прочие обязательства	X	X	X
22	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	X	X	X
23	Всего обязательств	X	24 586 334 108	19 851 370 436
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ				
24	Средства акционеров (участников)	X	789 925 165	651 033 884
25	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	X	X	X
26	Эмиссионный доход	X	104 270 773	439 401 101
27	Резервный фонд	X	32 551 694	32 551 694
28	Переоценка по справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	X	15 663 739	8 729 277
29	Переоценка основных средств, активов в форме права пользования и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	X	26 847 742	28 817 916
30	Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	X	0	0
31	Переоценка инструментов хеджирования	X	X	X
32	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	X	0	0
33	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	X	0	0
34	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	X	3 927 577	1 295 312
35	Неиспользованная прибыль (убыток)	X	211 024 847	-381 215 524
36	Всего источников собственных средств	X	1184 211 537	780 613 660
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
37	Безотзывные обязательства кредитной организации	X	16 776 959 095	13 633 952 648
38	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	X	1 057 027 697	901 458 108
39	Условные обязательства некредитного характера	X	0	0
29.02.2024				
А.Л. Костин Президент – Председатель Правления				
М.М. Коваленко Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент				

Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2023 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации
Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409807
Квартальная (Годовая)

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. рублей
Раздел 1. Прибыли и убытки				
1	Процентные доходы, всего, в том числе:		2 054 485 001	1 601 553 540
1.1	от размещения средств в кредитных организациях	X	56 822 903	41 015 930
1.2	от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	X	1 555 693 753	1 276 951 220
1.3	от вложений в ценные бумаги	X	441 968 345	283 586 390
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	X	1 525 464 336	1 330 001 815
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций	X	275 806 682	162 633 385
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	X	1 220 186 430	1 140 347 152
2.3	по выпущенным ценным бумагам	X	29 471 224	27 021 278
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	X	529 020 665	271 551 725
4	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	X	-114 872 894	-441 860 932
4.1	изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по начисленным процентным доходам	X	-43 227 969	-27 493 341
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	X	414 147 771	-170 309 207
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	-46 663 001	15 750 598
7	Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	4 384 117	1 260 255
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	355 670	-766 953
9	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	X	3 681 034	8 145
10	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	X	X	X
11	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	X	X	X
12	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	X	8 935 858	12 294 662
13	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	X	X	X
14	Комиссионные доходы	X	183 896 429	156 767 423
15	Комиссионные расходы	X	36 269 014	39 413 168

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. рублей
16	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	101 378	-175 618
17	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	X	-532 521	104 457
18	Изменение резерва по прочим потерям	X	-98 537 609	-44 740 258
19	Прочие операционные доходы	X	97 974 289	125 139 565
20	Чистые доходы (расходы)	X	809 321 719	-483 928 390
21	Операционные расходы	X	580 446 882	454 526 798
22	Прибыль (убыток) до налогообложения	X	228 874 837	-938 455 188
23	Возмещение (расход) по налогу на прибыль	X	5 482 401	-181 683 349
24	Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	X	223 392 436	-756 771 839
25	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	X	0	0
26	Прибыль (убыток) за отчетный период	X	223 392 436	-756 771 839
Раздел 2. Прочий совокупный доход				
1	Прибыль (убыток) за отчетный период	X	223 392 436	-756 771 839
2	Прочий совокупный доход (убыток)	X	X	X
3	Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	X	-2 951 878	-2 050 970
3.1	изменение фонда переоценки основных средств и нематериальных активов	X	-2 951 878	-2 050 970
3.2	изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	X	0	0
4	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	X	-981 704	-438 596
5	Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	X	-1 970 174	-1 612 374
6	Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	X	3 968 264	34 066 728
6.1	изменение фонда переоценки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	X	X
6.2	изменение фонда переоценки финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	X	X
6.3	изменение фонда хеджирования денежных потоков	X	X	X
7	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	X	-5 598 462	8 171 905
8	Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	X	9 566 726	25 894 823
9	Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	X	7 596 552	24 282 449
10	Финансовый результат за отчетный период	X	230 988 988	-732 489 390

29.02.2024

А.Л. Костин
Президент – Председатель Правления

М.М. Коваленко
Главный бухгалтер –
руководитель Департамента учета и отчетности –
старший вице-президент

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) на 1 января 2024 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации
Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409808
Квартальная (Годовая)

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
Источники базового капитала				
1	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе, сформированный:	X	894 195 938	1 090 434 985 X
1.1	обыкновенными акциями (долями)	X	372 767 467	569 006 514 X
1.2	привилегированными акциями	X	521 428 471	521 428 471 X
2	Нераспределенная прибыль (убыток):	X	911 483 828	335 877 400 X
2.1	прошлых лет	X	782 435 600	470 561 356 X
2.2	отчетного года	X	129 048 228	- 134 683 956 X
3	Резервный фонд	X	32 551 694	32 551 694 X
4	Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X не применимо	не применимо	X
5	Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	X	X	X X
6	Источники базового капитала, итого (строка 1+/- строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	X	1 838 231 460	1 458 864 079 X
Показатели, уменьшающие источники базового капитала				
7	Корректировка стоимости финансового инструмента	X	0	0 X
8	Деловая репутация (гудвил) за вычетом отложенных налоговых обязательств	X	161 653 327	161 653 327 X
9	Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	X	253 933 719	174 267 010 X
10	Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	X	154 915 729	40 076 377 X
11	Резервы хеджирования денежных потоков	X	0	0 X
12	Недосозданные резервы на возможные потери	X	0	0 X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
13	Доход от сделок секьюритизации	X	не применимо	не применимо	X
14	Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	X	не применимо	не применимо	X
15	Активы пенсионного плана с установленными выплатами	X	не применимо	не применимо	X
16	Вложения в собственные акции (доли)	X	X	X	X
17	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	X	X	X	X
18	Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
19	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
20	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
21	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	0	0	X
22	Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	X	X	X	X
23	существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
24	права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
25	отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	0	0	X
26	Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России	X	0	0	X
27	Отрицательная величина добавочного капитала	X	0	0	X
28	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого (сумма строк 7 - 22, 26 и 27)	X	622 917 280	395 725 775	X
29	Базовый капитал, итого (строка 6 - строка 28)	X	1 215 314 180	1 063 138 304	X
Источники добавочного капитала					
30	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	X	452 758 906	398 844 097	X
31	классифицируемые как капитал	X	0	0	X
32	классифицируемые как обязательства	X	452 758 906	398 844 097	X
33	Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
34	Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	X	X	X	X
35	инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	X	X	X
36	Источники добавочного капитала, итого (строка 30 + строка 33 + строка 34)	X	452 758 906	398 844 097	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками капитала
Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала					
37	Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	X	X	X	X
38	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	X	X	X	X
39	Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	X	X	X	X
40	Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	X	X	X	X
41	Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	X	0	0	X
42	Отрицательная величина дополнительного капитала	X	0	0	X
43	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, итого (сумма строк 37–42)	X	10 300 000	10 300 000	X
44	Добавочный капитал, итого (строка 36 – строка 43)	X	442 458 906	388 544 097	X
45	Основной капитал, итого (строка 29 + строка 44)	X	1 657 773 086	1 451 682 401	X
Источники дополнительного капитала					
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	X	134 310 878	239 956 620	X
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	X	X	X	X
49	инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	X	X	X
50	Резервы на возможные потери	X	35 799 880	33 545 753	X
51	Источники дополнительного капитала, итого (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	X	170 110 758	273 502 373	X
Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала					
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	X	0	0	X
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	X	0	0	X
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
54а	вложения в иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками капитала
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций			X	X
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:			X	0
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней			X	0
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером			X	0
56.3	вложения в создание и приобретение основных средств и материальных запасов			X	0
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику			X	0
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк 52 по 56)			X	66 144 416
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 – строка 57)			X	103 966 342
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)			X	1 761 739 428
60	Активы, взвешенные по уровню риска:			X	X
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала			X	17 992 558 595
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала			X	17 981 241 530
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)			X	17 948 829 578
Показатели достаточности собственных средств (капитала) и надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), процент					
61	Достаточность базового капитала (строка 29: строка 60.1)			X	6.755
62	Достаточность основного капитала (строка 45: строка 60.2)			X	9.219
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59: строка 60.3)			X	9.815
64	Надбавки к нормативу достаточности базового капитала, всего, в том числе:			X	не применимо
65	надбавка поддержания достаточности капитала			X	не применимо
66	антициклическая надбавка			X	не применимо
67	надбавка за системную значимость			X	не применимо
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)			X	не применимо

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
Нормативы достаточности собственных средств (капитала), процент					
69	Норматив достаточности базового капитала	X	4.5	4.5	X
70	Норматив достаточности основного капитала	X	6	6	X
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	X	8	8	X
Показатели, не превышающие установленные пороги существенности и не принимаемые в уменьшение источников капитала					
72	Несущественные вложения в инструменты капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	50 606 236	26 095 781	X
Ограничения на включения в расчет дополнительного капитала резервов на возможные потери					
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	X	не применимо	не применимо	X
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	X	не применимо	не применимо	X
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	X	385 086 227	316 964 921	X
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	X	35 799 880	33 545 753	X
Инструменты, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала) (применяется с 1 января 2018 года по 1 января 2022 года)					
80	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	X	0	0	X
82	Текущее ограничение на включение в состав источников добавочного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников добавочного капитала вследствие ограничения	X	0	0	X
84	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	X	0	0	X

Раздел 1.1. Информация об уровне достаточности капитала

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей
1	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе сформированный:			
1.1	обыкновенными акциями (долями)			
1.2	привилегированными акциями			
2	Нераспределенная прибыль (убыток):			
2.1	прошлых лет			
2.2	отчетного года			
3	Резервный фонд			
4	Источники базового капитала, итого (строка 1 +/- строка 2 + строка 3)			
5	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, всего, в том числе:			
5.1	недосозданные резервы на возможные потери			
5.2	вложения в собственные акции (доли)			
5.3	отрицательная величина добавочного капитала			
6	Базовый капитал (строка 4 – строка 5)			
7	Источники добавочного капитала			
8	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, всего, в том числе:			
8.1	вложения в собственные инструменты добавочного капитала			
8.2	отрицательная величина дополнительного капитала			
9	Добавочный капитал, итого (строка 7 – строка 8)			
10	Основной капитал, итого (строка 6 + строка 9)			
11	Источники дополнительного капитала, всего, в том числе:			
11.1	Резервы на возможные потери			
12	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, всего, в том числе:			
12.1	вложения в собственные инструменты дополнительного капитала			
12.2	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней			
12.3	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером			
12.4	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов			
12.5	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику			
13	Дополнительный капитал, итого (строка 11 – строка 12)			
14	Собственные средства (капитал), итого (строка 10 + строка 13)			
15	Активы, взвешенные по уровню риска			X
15.1	необходимые для определения достаточности основного капитала			
15.2	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)			

Раздел 2. Сведения о величине кредитного, операционного и рыночного рисков, окрываемых капиталом

Подраздел 2.1. Кредитный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. рублей			Данные на начало отчетного года, тыс. рублей		
			стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
1	Кредитный риск по активам, отраженным на балансовых счетах, всего, в том числе:							
1.1	активы с коэффициентом риска <1> 0 процентов из них:							
1.2	активы с коэффициентом риска 20 процентов							
1.3	активы с коэффициентом риска 50 процентов							
1.4	активы с коэффициентом риска 100 процентов							
1.5	активы – кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновую оценку «7», с коэффициентом риска 150 процентов							
2	Активы с иными коэффициентами риска, всего, в том числе:		X	X	X	X	X	X
2.1	с пониженными коэффициентами риска, всего, в том числе:							
2.1.1	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 35 процентов							
2.1.2	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 50 процентов							
2.1.3	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 70 процентов							
2.1.4	ипотечные и иные ссуды, в том числе предоставленные субъектам малого и среднего предпринимательства, с коэффициентом риска 75 процентов							
2.1.5	требования участников клиринга							
2.2	с повышенными коэффициентами риска, всего, в том числе:							
2.2.1	с коэффициентом риска 1250 процентов, всего, в том числе:							
2.2.1.1	по сделкам по уступке ипотечным агентам или специализированным обществам денежных требований, в том числе удостоверенных закладными							
3	Кредиты на потребительские цели, всего, в том числе:							
4	Кредитный риск по условным обязательствам кредитного характера, всего, в том числе:							
4.1	по финансовым инструментам с высоким риском							

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. рублей			Данные на начало отчетного года, тыс. рублей		
			стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
4.2	по финансовым инструментам со средним риском							
4.3	по финансовым инструментам с низким риском							
4.4	по финансовым инструментам без риска							
5	Кредитный риск по производным финансовым инструментам						X	X

<1> Классификация активов по группам риска произведена в соответствии с пунктом 2.3 Инструкции Банка России № 199-И.
 <2> Страновые оценки указаны в соответствии с классификацией экспортных кредитных агентств, участвующих в Соглашении стран – членов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) «Об основных принципах предоставления и использования экспортных кредитов, имеющих официальную поддержку» (информация о страновых оценках публикуется на официальном сайте ОЭСР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Подраздел 2.2. Операционный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. рублей			Данные на начало отчетного года, тыс. рублей		
			6	6.1	6.1.1	6.1.2	6.2	
6	Операционный риск, всего, в том числе:							
6.1	доходы для целей расчета капитала на покрытие операционного риска, всего, в том числе:							
6.1.1	чистые процентные доходы							
6.1.2	чистые непроцентные доходы							
6.2	количество лет, предшествующих дате расчета величины операционного риска							

Подраздел 2.3. Рыночный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. рублей			Данные на начало отчетного года, тыс. рублей		
			7	7.1	7.2	7.3	7.4	
7	Совокупный рыночный риск, всего, в том числе:							
7.1	процентный риск							
7.2	фондовый риск							
7.3	валютный риск							
7.4	товарный риск							

Раздел 3. Сведения о величине отдельных видов активов, условных обязательств кредитного характера и сформированных резервов на возможные потери

Подраздел 3.1. Информация о величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/ снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1	Фактически сформированные резервы на возможные потери, всего, в том числе:				
1.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности				
1.2	по иным балансовым активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям				
1.3	по условным обязательствам кредитного характера и ценным бумагам, права на которые удостоверяются депозитариями, не удовлетворяющим критериям Банка России, отраженным на внебалансовых счетах				
1.4	под операции с резидентами офшорных зон				

Подраздел 3.2. Сведения об активах и условных обязательствах кредитного характера, классифицированных на основании решения уполномоченного органа управления (органа) кредитной организации в более высокую категорию качества, чем это вытекает из formalизованных критериев оценки кредитного риска

Номер строки	Наименование показателя	Сумма требований, тыс. рублей	Сформированный резерв на возможные потери				Изменение объемов сформированных резервов
			в соответствии с минимальными требованиями, установленными Положениями Банка России № 590-П и № 611-П	по решению уполномоченного органа	тыс. рублей	процент	
1	Требования к контрагентам, имеющим признаки, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной деятельности, всего, в том числе:						
1.1	ссуды						
2	Реструктуризованные ссуды						
3	Ссуды, предоставленные заемщикам для погашения долга по ранее предоставленным ссудам						
4	Ссуды, использованные для предоставления займов третьим лицам и погашения ранее имеющихся обязательств других заемщиков, всего, в том числе:						
4.1	перед отчитывающейся кредитной организацией						
5	Ссуды, использованные для приобретения и (или) погашения эмиссионных ценных бумаг						
6	Ссуды, использованные для осуществления вложений в уставные капиталы других юридических лиц						
7	Ссуды, возникшие в результате прекращения ранее существующих обязательств заемщика новацией или отступным						
8	Условные обязательства кредитного характера перед контрагентами, имеющими признаки, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной деятельности						

Подраздел 3.3. Информация о ценных бумагах, права на которые удостоверяются депозитариями, резервы на возможные потери по которым формируются в соответствии с Указанием Банка России № 2732-У, тыс. рублей

Номер строки	Наименование показателя	Балансовая стоимость ценных бумаг	Сформированный резерв на возможные потери	
			в соответствии с Положением Банка России № 611-П	в соответствии с Указанием Банка России № 2732-У
1	Ценные бумаги, всего, в том числе:			
1.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями			
2	Долевые ценные бумаги, всего, в том числе:			
2.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями			
3	Долговые ценные бумаги, всего, в том числе:			
3.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями			

Подраздел 3.4. Сведения об обремененных и необремененных активах, тыс. рублей

Номер строки	Наименование показателя	Балансовая стоимость обремененных активов		Балансовая стоимость необремененных активов	
		всего	в том числе по обязательствам перед Банком России	всего	в том числе пригодных для предоставления в качестве обеспечения Банку России
1	Всего активов, в том числе:				
2	Долевые ценные бумаги, всего, в том числе:				
2.1	кредитных организаций				
2.2	юридических лиц, не являющихся кредитными организациями				
3	Долговые ценные бумаги, всего, в том числе:				
3.1	кредитных организаций				
3.2	юридических лиц, не являющихся кредитными организациями				
4	Средства на корреспондентских счетах в кредитных организациях				
5	Межбанковские кредиты (депозиты)				
6	Ссуды, предоставленные юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями				
7	Ссуды, предоставленные физическим лицам				
8	Основные средства				
9	Прочие активы				

Отчет об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) на 1 января 2024 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации
Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409810
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собствен-ные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссион-ный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оценивае-мых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и немате-риальных активов, умень-шеннная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознагражде-ний работникам по окончании трудовой дея-тельности при переоценке	Перео-ценка инстру-ментов хеджи-рования	Денеж-ные средства безвоз-мездного финанси-рования (вклады в имуще-ство)	Изменение спра-вед-ли-вой сто-имости финансово-го обя-зательства, обуслов-ленное из-менением кредитного риска	Оце-ночные резервы под ожи-даемые кредитные убытки	Нераспре-деленная прибыль (убыток)	Итого источника капитала	
1	Данные на начало предыдущего отчетного года	X	651 033 884	X	439 401 101	-16 668 929	30 430 290	0	X	32 551 694	0	0	798 698	371 021 269	1 508 568 007
2	Влияние изменений положений учетной политики	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
3	Влияние исправления ошибок	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
4	Данные на начало предыдущего отчетного года (скорректированные)	X	651 033 884	X	439 401 101	-16 668 929	30 430 290	0	X	32 551 694	0	0	798 698	371 021 269	1 508 568 007
5	Совокупный доход за предыдущий отчетный период:	X	0	X	0	25 398 206	-1 612 374	0	X	0	0	0	496 614	-756 771 839	-732 489 393
5.1	прибыль (убыток)	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	-756 771 839	-756 771 839
5.2	прочий совокупный доход	X	0	X	0	25 398 206	-1 612 374	0	X	0	0	0	496 614	0	24 282 446
6	Эмиссия акций:	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
6.1	номинальная стоимость	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
6.2	эмиссионный доход	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
7	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.1	приобретения	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.2	выбытия	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	263 376
9	Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
9.1	по обыкновенным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
9.2	по привилегированным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0
10	Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собствен-ные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссион-ный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оцениваемых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала				
11	Прочие движения	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	4 271 670	4 271 670			
12	Данные за соответствующий отчетный период прошлого года	X	651 033 884	X	439 401 101	8 729 277		28 817 916	0	X	32 551 694	0	1 295 312	-381 215 524	780 613 660		
13	Данные на начало отчетного года	X	651 033 884	X	439 401 101	8 729 277		28 817 916	0	X	32 551 694	0	1 295 312	-381 215 524	780 613 660		
14	Влияние изменений положений учетной политики	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0		
15	Влияние исправления ошибок	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0		
16	Данные на начало отчетного года (скорректированные)	X	651 033 884	X	439 401 101	8 729 277		28 817 916	0	X	32 551 694	0	1 295 312	-381 215 524	780 613 660		
17	Совокупный доход за отчетный период:	X	0	X	0	6 934 462		-1 970 174	0	X	0	0	2 632 265	223 392 436	230 988 989		
17.1	прибыль (убыток)	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	223 392 436	223 392 436	
17.2	прочий совокупный доход	X	0	X	0	6 934 462		-1 970 174	0	X	0	0	2 632 265	0	7 596 553		
18	Эмиссия акций:	X	138 891 281	X	104 270 773	0		0	0	X	0	0	0	0	0	243 162 054	
18.1	номинальная стоимость	X	138 891 281	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0	138 891 281	
18.2	эмиссионный доход	X	0	X	104 270 773	0		0	0	X	0	0	0	0	0	104 270 773	
19	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		
19.1	приобретения	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		
19.2	выбытия	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		
20	Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0	2 311 811	2 311 811
21	Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0	2 626	2 626
21.1	по обыкновенным акциям	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0	2 626	2 626
21.2	по привилегированным акциям	X	0	X	0	0		0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
22	Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		
23	Прочие движения	X	0	X	-439 401 101	0		0	0	X	0	0	0	0	0	366 533 498	-72 867 603
24	Данные за отчетный период	X	789 925 165	X	104 270 773	15 663 739		26 847 742	0	X	32 551 694	0	0	3 927 577	211 024 847	1184 211 537	

29.02.2024

А.Л. Костин

Президент – Председатель Правления

М.М. Коваленко
Главный бухгалтер –
руководитель Департамента учета и отчетности –
старший вице-президент

Сведения об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на 1 января 2024 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации
Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409813
Квартальная (Годовая)

Раздел 1. Сведения об основных показателях деятельности кредитной организации (банковской группы)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	на отчетную дату	на дату, отстоящую	на дату, отстоящую	на дату, отстоящую	на дату, отстоящую	Фактическое значение
				на один квартал от отчетной	на два квартала от отчетной	на три квартала от отчетной	на четыре квартала от отчетной	
КАПИТАЛ, тыс.рублей								
1	Базовый капитал	X	1 215 314 180	1 087 345 806	1 043 965 195	1 031 535 903	1 063 138 304	
1a	Базовый капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
2	Основной капитал	X	1 657 773 086	1 555 730 728	1 470 664 500	1 423 668 410	1 451 682 401	
2a	Основной капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
3	Собственные средства (капитал)	X	1 761 739 428	1 661 940 990	1 577 043 000	1 527 579 475	1 659 040 358	
3a	Собственные средства (капитал) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
4	Активы, взвешенные по уровню риска	X	17 948 829 578	18 011 153 298	16 797 774 100	15 832 376 905	15 173 552 372	
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, процент								
5	Норматив достаточности базового капитала Н1.1 (Н20.1)	X		6.755	6.023	6.200	6.499	6.987
5a	Норматив достаточности базового капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
6	Норматив достаточности основного капитала Н1.2 (Н20.2)	X		9.219	8.623	8.740	8.975	9.548
6a	Норматив достаточности основного капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
7	Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0 (Н1цк, Н1.3, Н20.0)	X		9.815	9.227	9.388	9.648	10.934
7a	Норматив достаточности собственных средств (капитала) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X		X	X	X	X	X
НАДБАВКИ К БАЗОВОМУ КАПИТАЛУ (в процентах от суммы активов, взвешенных по уровню риска), процент								
8	Надбавка поддержания достаточности капитала	X		0	0	0	0	0
9	Антициклическая надбавка	X		0	0	0	0	0
10	Надбавка за системную значимость	X		0	0	0	0	0
11	Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего (стр. 8 + стр. 9 + стр. 10)	X		0	0	0	0	0
12	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	X		0	0	0	0	0

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение							
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной			
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА										
13	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, тыс. рублей	X		X	X	X	X		X	X
14	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент	X		X	X	X	X		X	X
14a	Норматив финансового рычага при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков, процент	X		X	X	X	X		X	X
НОРМАТИВ КРАТКОСРОЧНОЙ ЛИКВИДНОСТИ										
15	Высоколиквидные активы, тыс. рублей	X		X	X	X	X		X	X
16	Чистый ожидаемый отток денежных средств, тыс. рублей	X		X	X	X	X		X	X
17	Норматив краткосрочной ликвидности Н26 (Н27), процент	X		X	X	X	X		X	X
НОРМАТИВ СТРУКТУРНОЙ ЛИКВИДНОСТИ (НОРМАТИВ ЧИСТОГО СТАБИЛЬНОГО ФОНДИРОВАНИЯ)										
18	Имеющееся стабильное фондирование (ИСФ), тыс. рублей	X		X	X	X	X		X	X
19	Требуемое стабильное фондирование (ТСФ), тыс. рублей	X		X	X	X	X		X	X
20	Норматив структурной ликвидности (норматив чистого стабильного фондирования) Н28 (Н29), процент	X		X	X	X	X		X	X
НОРМАТИВЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ РИСКОВ, процент										
21	Норматив мгновенной ликвидности Н2	X	63.006	42.857	48.078	58.593	51.860			
22	Норматив текущей ликвидности Н3	X	109.503	72.050	83.869	91.256	68.958			
23	Норматив долгосрочной ликвидности Н4	X	69.202	69.218	66.934	66.141	68.552			
24	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков Н6 (Н21)		максимальное значение за период количество нарушений							
		X	X	X	X	X	X	X	X	X
25	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков Н7 (Н22)	X		X	X	X	X		X	X
26	Норматив использования собственных средств (капитала) для приобретения акций (долей) других юридических лиц Н12	X		X	X	X	X		X	X
27	Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) Н25		максимальное значение за период количество нарушений							
		X	X	X	X	X	X	X	X	X
28	Норматив достаточности совокупных ресурсов центрального контрагента Н2цк	X								
29	Норматив достаточности индивидуального клирингового обеспечения центрального контрагента Н3цк	X		X	X	X	X		X	X
30	Норматив ликвидности центрального контрагента Н4цк	X		X	X	X	X		X	X
31	Норматив максимального размера риска концентрации Н5цк	X		X	X	X	X		X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение				
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
32	Норматив текущей ликвидности РНКО (Н15)	X	X	X	X	X	X
33	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций Н15.1	X	0	0	0	0	0
34	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам – участникам расчетов на завершение расчетов Н16	X	0	0	0	0	0
35	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов – участников расчетов Н16.1	X	0	0	0	0	0
36	Норматив максимального размера вексельных обязательств расчетных небанковских кредитных организаций Н16.2	X	0	0	0	0	0
37	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием Н18	X	0	0	0	0	0

Раздел 2. Информация о расчете норматива финансового рычага (Н1.4)**Подраздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага (Н1.4)**

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. рублей
1	Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего	X	X
2	Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	X	X
3	Поправка в части фидuciарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет норматива финансового рычага	X	X
4	Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	X	X
5	Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	X	X
6	Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	X	X
7	Прочие поправки	X	X
8	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета норматива финансового рычага, итого	X	X

Подраздел 2.2. Расчет норматива финансового рычага (Н1.4)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. рублей
РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ			
1	Величина балансовых активов, всего:	X	X
2	Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	X	X
3	Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), всего	X	X
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ			
4	Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи и (или) с учетом неттинга позиций, если применимо), всего	X	X
5	Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего	X	X
6	Поправка на разрыв номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса	X	X
7	Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	X	X
8	Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	X	X
9	Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	X	X
10	Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. рублей
11	Величина риска по ПФИ с учетом поправок, итого (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10)	X	X
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ			
12	Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего	X	X
13	Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	X	X
14	Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	X	X
15	Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	X	X
16	Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок, итого (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13)	X	X
РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)			
17	Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера, всего	X	X
18	Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	X	X
19	Величина риска по условным обязательствам кредитного характера с учетом поправок, итого (разность строк 17 и 18)	X	X
КАПИТАЛ И РИСКИ			
20	Основной капитал	X	X
21	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, всего (сумма строк 3, 11, 16, 19)	X	X
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА			
22	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент (строка 20 : строка 21)	X	X

Раздел 3. Информация о расчете норматива краткосрочной ликвидности

Данные на 01.01.2024

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	величина требований (обязательств), тыс. рублей	взвешенная величина требований (обязательств), тыс. рублей
ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫЕ ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ				
1	Высоколиквидные активы (ВЛА) с учетом дополнительных требований (активов), включенных в числитель Н26 (Н27)	X	X	X
ОЖИДАЕМЫЕ ОТТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ				
2	Денежные средства физических лиц, всего, в том числе:	X	X	X
3	стабильные средства	X	X	X
4	нестабильные средства	X	X	X
5	Денежные средства клиентов, привлеченные без обеспечения, всего, в том числе:	X	X	X
6	операционные депозиты	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на 01.01.2024	
			величина требований (обязательств), тыс. рублей	взвешенная величина требований (обязательств), тыс. рублей
7	депозиты, не относящиеся к операционным (прочие депозиты)	X	X	X
8	необеспеченные долговые обязательства	X	X	X
9	Денежные средства клиентов, привлеченные под обеспечение	X	X	X
10	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств, всего, в том числе:	X	X	X
11	по производным финансовым инструментам и в связи с потенциальной потребностью во внесении дополнительного обеспечения	X	X	X
12	связанные с потерей фондирования по обеспеченным долговым инструментам	X	X	X
13	по обязательствам банка по неиспользованным безотзывным и условно отзывным кредитным линиям и линиям ликвидности	X	X	X
14	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим договорным обязательствам	X	X	X
15	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим условным обязательствам	X	X	X
16	Суммарный отток денежных средств итого (строка 2 + строка 5 + строка 9 + строка 10 + строка 14 + строка 15)	X	X	X
ОЖИДАЕМЫЕ ПРИТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ				
17	По операциям предоставления денежных средств под обеспечение ценными бумагами, включая операции обратного репо	X	X	X
18	По договорам без нарушения контрактных сроков исполнения обязательств	X	X	X
19	Прочие притоки	X	X	X
20	Суммарный приток денежных средств, итого (строка 17 + строка 18 + строка 19)	X	X	X
СУММАРНАЯ СКОРРЕКТИРОВАННАЯ СТОИМОСТЬ				
21	ВЛА- за вычетом корректировок, рассчитанных с учетом ограничений на максимальную величину ВЛА-2Б и ВЛА-2	X	X	X
22	Чистый ожидаемый отток денежных средств	X	X	X
23	Норматив краткосрочной ликвидности банковской группы (Н26), кредитной организации (Н27), процент	X	X	X

29.02.2024

А.Л. Костин
Президент – Председатель ПравленияМ.М. Коваленко
Главный бухгалтер –
руководитель Департамента учета и отчетности –
старший вице-президент

Принципы составления публикуемой отчетности Банка ВТБ (ПАО) за 2023 год

Настоящая публикуемая отчетность подготовлена соответственно с форматом, приведенным в Информационном письме Банка России от 16 января 2024 года № ИН-03-23/2 «О требованиях к раскрытию и представлению в Банк России отчетности и информации в 2024 году», на основе установленных в Российской Федерации правил составления бухгалтерской (финансовой) отчетности с учетом ограничений на раскрытие информации, содержащихся в Решении Совета директоров Банка России от 26 декабря 2023 года «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024 году».

Публикуемая отчетность содержит следующие формы годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности (с изъятиями):

- 0409806 «Бухгалтерский баланс (публикуемая форма)» за 2023 год;
- 0409807 «Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма)» за 2023 год;
- 0409808 «Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма)» на 1 января 2024 года;
- 0409810 «Отчет об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма)» на 1 января 2024 года;
- 0409813 «Сведения об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма)» на 1 января 2024 года.

29.02.2024

А.Л. Костин
Президент – Председатель ПравленияМ.М. Коваленко
Главный бухгалтер –
руководитель Департамента учета и отчетности –
старший вице-президент

ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Акционерный капитал

Уставный капитал Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 31 декабря 2023 года состоял из обыкновенных акций, привилегированных акций 1-го типа и привилегированных акций 2-го типа и составлял 789 925 164 901 рубль 90 копеек.

Тип акций	Номинальная стоимость (рублей)	Количество выпущенных акций (по состоянию на 31 декабря 2023 года)	Количество выпущенных акций (по состоянию на 31 декабря 2022 года)
Обыкновенные акции	0,01	26 849 669 465 190	12 960 541 337 338
Привилегированные акции первого типа	0,01	21 403 797 025 000	21 403 797 025 000
Привилегированные акции второго типа	0,1	3 073 905 000 000	3 073 905 000 000

Для восполнения негативного эффекта санкционных мер на регулятивный капитал ВТБ в 2023 ГОДУ провел докапитализацию путем размещения двух дополнительных выпусков обыкновенных акций, которые увеличили собственные средства Банка на 243,2 млрд рублей.

I КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Размещение по закрытой подписке 8,7 трлн обыкновенных акций по цене 0,017085 рубля за акцию на общую сумму 149,4 млрд рублей.

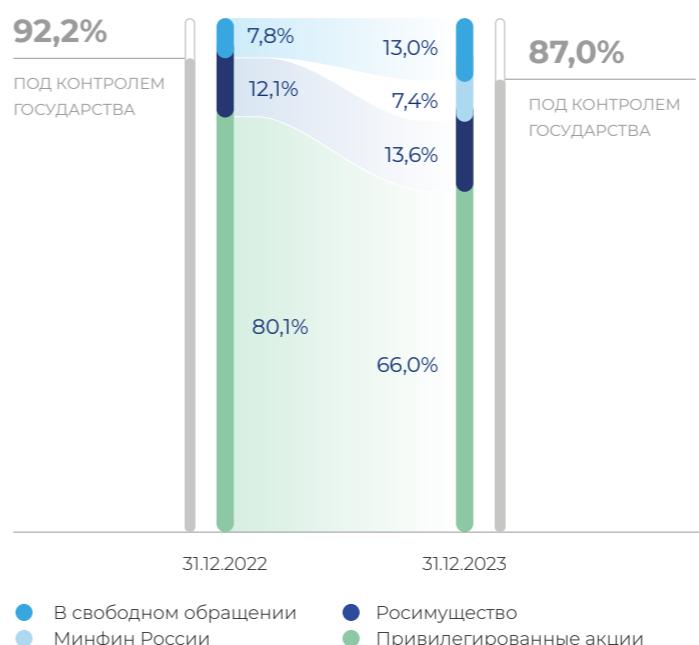
- 55 млрд акций (1 млрд рублей) оплачены денежными средствами в результате осуществления акционерами преимущественного права их приобретения;
- 8,7 трлн акций (148,4 млрд рублей) оплачены неденежными средствами:
 - 48,4 млрд рублей – внесение в капитал ВТБ 100% акций РНКБ,
 - 100 млрд рублей – конвертация субординированного депозита, полученного банком ВТБ из средств Фонда национального благосостояния в 2014 году.

II КВАРТАЛ 2023 ГОДА

Размещение по открытой подписке 5,1 трлн обыкновенных акций по цене 0,018225 рубля за акцию на общую сумму 93,8 млрд рублей.

По итогам проведенных эмиссий доля капитала Банка (сформированного обыкновенными акциями), находящаяся под контролем государства, увеличилась с 60,9% на конец 2022 года до 61,8% по состоянию на конец 2023 года. Доля нерезидентов в капитале Банка уменьшилась почти в 2 раза — с 20,5% до 10,5%.

Изменения в структуре акционерного капитана в 2023 году



СТРУКТУРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА, млрд рублей



Обыкновенные акции	26 850 млрд шт.
Привилегированные акции 1-го типа	21 404 млрд шт.
Привилегированные акции 2-го типа	3 074 млрд шт.

- Национальный индекс корпоративного управления;
- Индекс МосБиржи 10.

Привилегированные акции Банка первого и второго типа не торгуются на бирже, а также не предполагают фиксированного дивиденда по итогам года. Его размер подлежит утверждению на Общем собрании акционеров. Уставом Банка предусмотрена также возможность выплаты промежуточных дивидендов.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций Банка первого типа: 20301000B. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу единственного акционера — Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации (далее — Минфин России).

Государственный регистрационный номер привилегированных акций второго типа: 20401000B. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа находятся в распоряжении единственного акционера — Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Общее количество акционеров Банка по состоянию на 1 декабря 2023 года составляло 876 516, в том числе 873 494 физических лица. В течение 2023 года количество акционеров Банка увеличилось на 11,15%, или на 87 956 акционеров. Доля акций, принадлежащих акционерам — физическим лицам, от акций в свободном обращении составила 16,4%.



Динамика численности акционеров – физических лиц



5.2. Дивиденды

К числу основных прав акционеров относится право на получение части чистой прибыли Банка в виде дивидендов. Решение о выплате дивидендов по итогам года принимается на годовом Общем собрании акционеров банка ВТБ.

Уставом Банка также предусмотрена возможность выплаты промежуточных дивидендов по итогам первого квартала, полугодия и девяти месяцев отчетного года.

Дата, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дохода, определяется Общим собранием акционеров и не может быть установлена ранее 10 дней и позднее 20 дней с даты принятия решения о выплате дивидендов. Срок выплаты дивидендов зависит от типа зарегистрированного лица.

Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам — 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.

Лица, не получившие дивидендов в связи с тем, что у банка ВТБ или регистратора отсутствуют точные и необходимые адресные данные или банковские реквизиты, либо в связи с иной просрочкой кредитора, вправе обратиться с требованием о выплате таких дивидендов (невостребованных дивидендов) в течение трех лет с даты принятия решения об их выплате.

По истечении трех лет начисленные, но не востребованные акционером дивиденды восстанавливаются в составе нераспределенной прибыли Банка, а обязанность по их выплате прекращается. Таким образом, акционер, в течение трех лет не обратившийся за начисленными дивидендами, теряет право на их получение. В случае перечисления дивидендов на банковский счет акционера они считаются выплаченными.

Показатель	2017	2018	2019 ⁵³	2019 ⁵⁴	2020
Общий объем дивидендных выплат, млн рублей	73 516	26 820	3 781	20 120	4 376 ⁵⁵ 32 737 ⁵⁶
Коэффициент дивидендных выплат					
% от чистой прибыли банка ВТБ по РСБУ	73	12	-	10	- 100
% от чистой прибыли группы по МСФО	61	15	-	10	- 100
Дивидендные выплаты, млн рублей					
Обыкновенные акции	44 759	14 240	-	10 024	- 18 146
Привилегированные акции первого типа	11 804	5 164	3 781	4 144	4 376 5 989
Привилегированные акции второго типа	16 953	7 416	-	5 952	- 8 601
Размер дивидендов на одну акцию, рублей					
Обыкновенные акции	≈0,00345	≈0,00110	-	≈0,00077	- ≈0,00140
Привилегированные акции первого типа	≈0,000551	≈0,00024	≈0,00018	≈0,00019	≈0,00020 ≈0,00028
Привилегированные акции второго типа	≈0,005515	≈0,00241	-	≈0,00193	- ≈0,00280
Дивидендная доходность, %					
Обыкновенные акции	5,5	2,4	-	1,9	3,7 -
Привилегированные акции первого типа	5,5	2,4	-	1,9	2,8 -
Привилегированные акции второго типа	5,5	2,4	-	1,9	2,8 -

53. Выплата производилась из нераспределенной прибыли прошлых лет.

54. Без учета дивидендных выплат в рамках передачи капитала в связи с передачей кредитных требований, связанных с реализацией государственного оборонного заказа, в иной уполномоченный банк.

55. Выплата производилась из нераспределенной прибыли прошлых лет.

56. Сумма дивидендов складывается из выплат из чистой прибыли по результатам 2020 года (0,0000173965919370917 рубля на 1 обыкновенную акцию) и выплат из нераспределенной прибыли прошлых лет (0,00138273422595461 рубля на 1 обыкновенную акцию).

Денежные средства направляются банковскими переводами на счета, представленные регистратором Банка акционерами и номинальными держателями, зарегистрированными в реестре. Если точные и необходимые банковские реквизиты у регистратора отсутствовали, дивиденды направляются почтовыми переводами.

Дивиденды за предыдущие периоды выплачены в полном объеме, за исключением лиц, в анкете которых отсутствуют или некорректно заполнены адресные и (или) банковские реквизиты. Задолженность перед бюджетом по выплате дивидендов отсутствует.

История дивидендных выплат, копеек на 1 обыкновенную акцию, округленно



* В 2021 и 2022 дивиденды не объявлялись и не выплачивались.

Налогообложение дивидендов

Банк как налоговый агент производит удержание и перечисление в налоговые органы суммы налога на дивиденды.

Для освобождения от налогообложения или применения пониженной ставки налога на дивиденды, выплачиваемые паевым инвестиционным фондам, иностранным организациям и гражданам, документы, подтверждающие право на льготное налогообложение, предоставляются по месту учета акций:

- реестродержателю Банка — АО ВТБ Регистратор;
- в депозитарий;
- доверительному управляющему — в случае передачи акций в доверительное управление.

На годовом Общем собрании акционеров 30 июня 2023 года было принято решение о невыплате дивидендов по итогам 2022 года. По итогам 2021 года дивиденды также не объявлялись и не выплачивались.



Дивидендная политика
на сайте Банка

Ставка налогообложения дивидендов для физических и юридических лиц — резидентов Российской Федерации составляет 13%, для нерезидентов — 15%. С 2021 года введена прогрессивная ставка налога. В случае, если налоговая база по доходам от долевого участия резидента за налоговый период превышает 5 млн рублей, с суммы превышения уплачивается налог в размере 15%.

Ставки применяются к облагаемой сумме дивидендов, которая может быть меньше общей суммы причитающихся выплат за счет дохода, полученного банком ВТБ в виде дивидендов от участия в других компаниях (налог с этих сумм уже былдержан).

В случае действия международного соглашения об избежании двойного налогообложения налоговые выплаты производятся в соответствии со ставкой, определенной в данном соглашении с учетом норм российского законодательства.

5.3. Информация о долгосрочной программе развития и ключевых показателях эффективности

Информация о долгосрочной программе развития

Долгосрочная программа развития банка ВТБ на 2020–2023 годы утверждена Наблюдательным советом банка ВТБ⁵⁷. В 2023 году Наблюдательный совет утвердил обновленную редакцию Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2020–2023 гг.⁵⁸, дополненную новыми стратегическими инициативами на 2023 год.

В Долгосрочной программе развития описана целевая модель развития Группы, включая приоритетные направления развития, соответствующие им стратегические цели и задачи, ключевые показатели эффективности, дополнительные целевые показатели, а также стратегические инициативы, направленные на их реализацию.

В соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации⁵⁹ в Банке предусмотрена ежегодная аудиторская проверка реализации

Долгосрочной программы развития. Она регламентируется утвержденным в Банке Стандартом проведения аудиторской проверки реализации Долгосрочной программы развития⁶⁰, содержащим информацию о порядке планирования проверки, конкурсной процедуре отбора аудитора, проведении аудита, сроках выполнения работ по проведению аудита и принятии решений по результатам проверки, а также соответствующим техническим заданием для проведения аудита.

Аудит реализации Долгосрочной программы развития за 2023 год был осуществлен независимой экспертной организацией ООО «ЦАТР — аудиторские услуги», по его итогам был подготовлен аудиторский отчет. Отчет о выполнении показателей Долгосрочной программы развития за 2023 год и результатах аудита ее реализации утверждается Наблюдательным советом Банка.

Информация о системе ключевых показателей эффективности

Важный элемент контроля достижения целей Стратегии развития и Долгосрочной программы развития Банка — введение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в систему мотивации ответственных

лиц. Это гарантирует единую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей. В Банке действуют⁶¹ следующие документы, регламентирующие развитие системы КПЭ:

57. Протокол Наблюдательного Совета Банка от 22 декабря 2020 года № 15. Текущая долгосрочная программа развития была подготовлена Банком на основании Стратегии развития Банка ВТБ (ПАО) на 2019–2022 годы, утвержденной Наблюдательным советом Банка, с учетом Методических рекомендаций Минэкономразвития России по разработке долгосрочных программ развития стратегических открытых акционерных обществ и федеральных государственных унитарных предприятий, а также открытых акционерных обществ, досягших в уставных капиталах которых в совокупности превышает 50%, подготовленных Министерством экономического развития Российской Федерации и Росимуществом в рамках исполнения перечня Поручений Президента Российской Федерации от 27.12.2013 № Пр-3086, а также требований новых Директив Правительства Российской Федерации по актуализации Долгосрочной программы развития с учетом плана действий по ускорению темпов роста и повышению эффективности инвестиций в основной капитал, приведения Долгосрочной программы развития в соответствие с целями Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (Директивы от 17.01.2019 № 276п-П13), и касательно перехода на преимущественное использование отечественного программного обеспечения (Директивы от 06.12.2018 № 10068п-П13). В рамках исполнения Директив Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций (Директивы от 14.04.2021 № 3438п-П13) 12.09.2022 внесены Изменения №1 в ДПР (Протокол Наблюдательного совета Банка от 13.09.2022 №12), касающиеся дополнениями инициатив ДПР задачами Стратегии цифровой трансформации Банка.

58. Протокол Наблюдательного совета Банка от 31 июля 2023 года № 12.

59. Директивы от 17 июля 2014 года № 4955п-П13.

60. Утвержден Наблюдательным Советом Банка ВТБ (ПАО), протокол от 29 января 2021 года № 1.

61. По состоянию на 31 декабря 2021 года.

- Положение о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО)⁶²;
- Перечень ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка⁶³;
- Порядок определения расчетной величины вознаграждения членов Правления Банка в зависимости от степени исполнения КПЭ⁶⁴;
- Методика расчета и оценки КПЭ «Рентабельность инвестиций акционеров»⁶⁵.
- Методология установления КПЭ для оценки деятельности членов Правления Банка ВТБ (ПАО)⁶⁶.

Положение о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО) содержит следующую информацию:

- соответствие системы оплаты труда в Банке характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- зависимость вознаграждения исполнительных органов Банка от достижения целей и задач, определенных Долгосрочной программой развития;
- зависимость КПЭ единоличного исполнительного органа от плановых значений результативных показателей деятельности группы ВТБ, рассчитываемых на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних компаний в соответствии с требованиями МСФО и определенных Долгосрочной программой развития.

Увязка расчетного размера переменной части вознаграждения членов Правления с исполнением установленных КПЭ содержится в утвержденном Порядке определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка, методологии установления КПЭ для оценки деятельности членов Правления Банка ВТБ (ПАО), а также в трудовых договорах топ-менеджмента Банка.

КПЭ формируются для оценки деятельности исполнительных органов с учетом сфер ответственности соответствующих руководителей Банка. В качестве КПЭ могут также использоваться индивидуальные показатели, характеризующие качество реализации проектов / задач / программ, установленных для соответствующих руководителей.

Перечень КПЭ, их целевые значения и вес в соответствии с принятыми в Банке нормативными документами устанавливаются на отчетный год решением Наблюдательного совета индивидуально для каждого члена Правления.

Отдельные ключевые показатели эффективности деятельности Группы

Чистая прибыль

План — 282 млрд рублей. Факт — 432,2 млрд рублей. Степень выполнения: 153%.

Комментарий:

Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения, преимущественно за счет перевыполнения плана по доходу от переоценки структурной открытой валютной позиции и чистому процентному доходу (превышение плановых показателей по росту процентных активов).

Чистые комиссионные доходы

План — 196 млрд рублей. Факт — 217 млрд рублей. Степень выполнения: 111%

Чистые операционные доходы до резервов

План — 938 млрд рублей. Факт — 1106 млрд рублей. Степень выполнения: 118%.

CIR (Cost-Income ratio — отношение административно-управленческих расходов к чистым операционным доходам до резервов)

План — 42,7%. Факт — 36,2%. Степень выполнения: 115%.

TSR (total shareholders return — рентабельность инвестиций акционеров за соответствующий год), %

План — 100%. Факт — 81,5% Степень выполнения: не выполнено.

Комментарии:

Фактическое выполнение КПЭ ниже целевого значения на 18,5 п.п. TSR ВТБ составил 37,16% против 68,23% у индекса «ММВБ-финансы».

Стоимость риска

План — 1,15%. Факт — 0,88%. Степень выполнения: 123%.

Прирост показателя производительности труда

План — ≥5,0%. Факт — 9,3%, Степень выполнения: 186,6%.

Комментарии:

Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля по всем сегментам (в том числе ввиду высокого темпа роста рынка).

Прирост остатков кредитного портфеля субъектов МСП

План — >12%. Факт — 47,5%, Степень выполнения: 396%.

Комментарии:

Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля субъектов МСП.

62. Протокол Наблюдательного совета Банка от 15 апреля 2019 года № 4.
63. Протокол Наблюдательного совета Банка от 25 марта 2021 года № 4.
64. Протокол Наблюдательного совета Банка от 30 декабря 2014 года № 26.
65. Протокол Наблюдательного совета Банка от 30 декабря 2014 года № 26.
66. Протокол Наблюдательного совета Банка от 2 июля 2021 года № 10.

5.4. Работа с непрофильными активами

Работа с непрофильными активами — одно из приоритетных направлений повышения эффективности работы Банка. Мониторинг непрофильных активов проводится ежегодно⁶⁷. Отчетность о реализации непрофильных активов и по объектном составе активов, запланированных к реализации в отчетном периоде, содержит сведения по Банку и дочерним обществам⁶⁸.

На основании программ отчуждения непрофильных активов участники группы ВТБ разрабатывают и утверждают реестры непрофильных активов, а также планы мероприятий по их реализации. Банк регулярно актуализирует Реестр непрофиль-

ных активов и План мероприятий по реализации непрофильных активов⁶⁹ и публикует их на межведомственном портале по управлению государственной собственностью Росимущества (далее — МВ-Портал) и на сайте⁷⁰. В соответствии с Программой отчуждения Банк также ежеквартально размещает отчетность о ходе отчуждения непрофильных активов на МВ-портале. По итогам 2023 года отчетность включает сведения об отчуждении непрофильных активов участников Группы.

В 2023 году Банк провел следующие сделки в соответствии с Программой отчуждения и Планом мероприятий по реализации непрофильных активов:

№ комплекса ⁷¹	№ актива / наименование комплекса	Наименование непрофильного актива	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Балансовая стоимость актива, тыс. рублей	Фактическая стоимость реализации актива/ стоимость активов, полученных от ликвидации компаний, тыс. рублей	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. рублей
---------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

Подраздел «Участие» Раздела 6 «Средства и имущество» Главы А «Балансовые счета»

4	АО «СГ-Девелопмент»		5 129 506,20	-	-	
4	АО «СГ-Девелопмент»	60102-810-0-0000-0000000	5 129 506,20	-	-	
Доля участия в капитале: 98,11%						
6	ООО «Рябиновая»		993 000,00	693 757,00	(299 243,00)	
6	ООО «Рябиновая»	60202-810-0-0000-0000000	993 000,00	693 757,00	(299 243,00)	
Доля участия в капитале: 99,99%						
Общий итог			6 122 506,20	693 757,00	(299 243,00)	

67. В целях актуализации и совершенствования нормативной базы, повышения эффективности управления непрофильными активами, а также в соответствии с Изменениями №2, внесенными в Устав Банка ВТБ (ПАО) и утвержденными решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка (Протокол от 22 ноября 2021 года № 57).

68. В соответствии с «Протоколом заседания межведомственной комиссии по мониторингу реализации непрофильных активов государственными корпорациями, государственными компаниями и акционерными обществами для участия Российской Федерации в уставных капиталах которых превышает 50%, а также их дочерними обществами» от 26 апреля 2022 года № 28-05-06/1-пр.

69. Протокол Наблюдательного совета Банка от 22 декабря 2022 года № 17.

70. <https://www.vtb.ru/ir/disclosure/documents>. В связи с санкционными ограничениями, введенными в отношении Банка ВТБ (ПАО) в 2022 году, публикация утвержденных форм в 2022–2023 годах была приостановлена.

71. Нумерация комплексов проставлена в соответствии с нумерацией в Реестре непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 1 января 2023 года (Протокол Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) от 21 февраля 2023 года № 3).



В течение 2022 года в отношении компании АО «СГ-Девелопмент» проводились мероприятия по ликвидации, которые завершились в январе 2023 года. После получения выписки о ликвидации сумма вложения в уставный капитал компании списана с баланса Банка в полном объеме за счет созданного резерва.

В третьем квартале 2023 года Банк реализовал вложение в уставный капитал компании ООО «Рябиновая» по рыночной стоимости согласно отчету об оценке⁷².

В 2024 году Банк планирует совершенствовать текущую практику, чтобы повысить эффективность управления непрофильными активами.

72. В соответствии с решением Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), Протокол от 26 июля 2021 № 12.

5.5. Информация о закупочной деятельности

Закупки Банка нацелены на то, чтобы своевременно и полно получать необходимые товары и услуги надлежащего качества. Они строятся на следующих принципах:

- прозрачность;
- эффективное использование средств;
- расширение возможностей для участия юридических и физических лиц, в том числе малого и среднего бизнеса;
- развитие добросовестной конкуренции.

Закупочная деятельность Банка регулируется законодательством Российской Федерации⁷³. Им же определяются основные подходы, которыми Банк руководствуется при проведении закупок:

- информационная открытость;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам;
- целевое и экономически эффективное расходование средств (с учетом стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и сокращение издержек;
- отсутствие неизмеряемых требований к участникам;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений;
- защита финансовых, репутационных и других интересов Банка.

Для достижения этих целей Банк использует современные управленческие и технические решения. Ключевые направления развития закупок:

- изменение организационной модели — создание единого центра компетенций (закупки как сервис);

- масштабирование закупочных практик на дочерние компании;
- цифровизация управления закупками;
- внедрение эффективных инструментов (включая категорийное управление, отбор и оценку потенциальных контрагентов по установленным критериям, проведение мультивендорных закупок);
- внедрение непрерывного улучшения процессов;
- поддержка малого и среднего бизнеса;
- реализация программы по импортозамещению.

В 2023 году Банк внедрил много новшеств, чтобы усовершенствовать закупки, а именно:

- привел закупки в некоторых компаниях группы, в том числе в странах СНГ, к единым стандартам и принципам (обновлена нормативная база, разработаны новые процессы в соответствии с практикой Банка);
- продолжил распространение своей закупочной системы на компании Группы и иные связанные компании;
- внедрил конструктор договоров;
- перевел закупочную систему на обновленный интерфейс с учетом общебанковских стандартов;
- довел долю юридически значимого электронного документооборота до более чем 90%;
- удвоил производительность робота по транзакционным закупкам (число закупок, проведенных через него, превысило 2 тыс.).

Постоянная поддержка поставщиков со стороны Банка получила высокую оценку. На Петербургском международном экономическом форуме банк ВТБ удостоился награды за лояльность к субъектам малого и среднего предпринимательства.

**256,5
млрд рублей**

совокупный объем закупок
в 2023 году

790

состязательных закупок
проведено

>23

млрд рублей

экономия по закупочной
деятельности

⁷³. Речь идет о Федеральном законе от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и иных нормативных правовых актах, принятых во исполнение требований данного Закона.

5.6. Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)

Сведения о крупных сделках

В 2023 году Банк не совершал крупных сделок, признаваемых таковыми в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах»⁷⁴. Крупной сделкой считается сделка (несколько взаимосвязанных сделок), выходящая за пределы обычной хозяйственной деятельности и при этом:

1. связанная с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения обществом прямо либо косвенно имущества (в том числе заем, кредит, залог, поручительство, приобретение такого количества акций или иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции публичного общества, которое повлечет возникновение у общества обязанности направить обязательное предложение), цена или балансовая стоимость
2. предусматривающая обязанность общества передать имущество во временное владение и (или) пользование либо предоставить третьему лицу право использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на условиях лицензии, если их балансовая стоимость составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов общества, определенной по данным его бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату.

Сведения о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки (группы взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелась заинтересованность, размер которых составлял 2% и более стоимости активов, определяемой по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой от-

четности) публичного акционерного общества на последнюю отчетную дату (дату окончания последнего завершенного отчетного периода, предшествующего дате совершения сделки), в 2023 году не заключались.

5.7. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) на заседании 26 апреля 2024 года в рамках рассмотрения вопроса о предварительном утверждении Годового отчета Банка ВТБ (ПАО) за 2023 год.

Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО) подтверждает, что приведенные в настоящем Отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2023 год.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления ⁷⁵	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение.	Соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	Соблюдается	
		1. В отчетном периоде акционерам была представлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию.		

⁷⁴. Федеральный закон от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», ст. 78.

⁷⁵. Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
		3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.		
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера недостатков в предложении акционера.	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса простым и удобным для него способом.	Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	Соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточно время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и вне-дрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.		

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управле-ния	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
		3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявления) дивидендов).		
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые / экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	Соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	Соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если такие были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусциальному перераспределению корпоративного контроля.	Квазизначайские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	Соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критерии и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риска-аппетита общества.	Соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительно-го доступа акционеров к документам общества.	Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.			В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе.
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	Соблюдается	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующими для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	Соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается	
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам и пользуется доверием акционеров.	В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в кратко-срочной и долгосрочной перспективе.	Соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективно, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, не зависимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом, конкурентом общества или с государством.	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 – 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Соблюдается	
2.4.2	Оценивается соответствие кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также регулярно анализируется соответствие независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	Соблюдается	
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должны образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	По решению Наблюдательного совета Банка из числа независимых директоров избран старший независимый директор
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению членов совета директоров материалами по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, равное отношение к акционерам общества в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	Соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют доступ к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок представляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для выполнения своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосования дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Соблюдается	
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
2.8.3		1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета, большинство членов которого являются независимыми директорами). 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	Соблюдается	Функции Комитета по номинациям возложены на Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям.
2.8.4		С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	Соблюдается	В Банке создан и активно функционирует Комитет по стратегии и устойчивому развитию. Комитет рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, повышения уровня корпоративного управления ВТБ, совершенствования управления собственным капиталом Банка.
2.8.5		1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Соблюдается	
2.8.6		Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	Соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров			
2.9.1		1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
	соответствия их работы потребно-стям развития общества, активи-зацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивиду-альную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества ра-боты совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.		
2.9.2	Проведение оценки качества работы совета директоров направ-лено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятель-ность может быть улучшена.	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех послед-них отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Соблюдается	
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обла-дает знаниями, опытом и ква-лификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной ре-путацией и пользуется доверием акционеров.	На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управле-ния иных юридических лиц, занимаемых корпора-тивным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	Соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь доста-точно независим от исполнитель-ных органов общества и имеет не-обходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний до-кумент – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекра-щает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделе-ний и должностных лиц общества.	Соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Вознаграждение членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества выплачивается в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предо-ставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руко-водящим работникам, обеспечи-вает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удер-живать компетентных и квалифи-цированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня возна-граждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	Вознаграждение членов совета директоров, ис-полнительных органов и иных ключевых руково-дящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоратив-ного управ-ления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управ-ления
4.1.2	Политика общества по вознаграж-дению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедре-нием и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматри-вает и вносит в нее коррективы.			В течение отчетного периода комитет по возна-граждению рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) вне-дрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).
4.1.3				Политика (политики) общества по вознагражде-нию содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников обще-ства, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, пре-доставляемых указанным лицам.
4.1.4				Политика (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установ-лены правила возмещения расходов членов со-вета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			Соблюдается
4.2.1				1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.
4.2.2				2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.
4.2.3				Если внутренний документ (документы) — поли-тика (политики) по вознаграждению общества — предусматривает (предусматривают) предостав-ление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование дол-госрочного владения такими акциями.
				Соблюдается Члены Совета директоров не уча-ствуют в опционных программах Банка.
				Соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусма-тывает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата				
4.3.1	Вознаграждение членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	Соблюдается		
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Соблюдается		
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается		
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.				
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах /соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Соблюдается		
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается		
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	Соблюдается		

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управле-ния	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
5.1.4	Совет директоров предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества.	Соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует внутренний аудит			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создается отдельное структурное подразделение или привлекается независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	Соблюдается	
6.1	Общество и его деятельность прозрачны для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применимых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами				
6.2.1	<p>Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.</p> <p>1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>	Соблюдается		
6.2.2	<p>Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если это не предусмотрено законодательством.</p> <p>1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций.</p> <p>4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.</p>	Соблюдается		
6.2.3	Годовой отчет как один из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	Соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности.			

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управле-ния	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
6.3.1 Представление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности				
6.3.1	<p>1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества.</p> <p>2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций</p>	Sоблюдается		
6.3.2	<p>При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может существенно повлиять на его конкурентоспособность.</p>	<p>1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными.</p> <p>2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.</p>	Sоблюдается	
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного Капитала и финансовое состояние общества и соответственно на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	<p>Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.</p>	<p>Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>Уставом Банка перечень сделок и существенных корпоративных действий не определен, при этом принятие решений в отношении указанных существенных корпоративных действий отнесено Уставом Банка к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров Банка в соответствии с рекомендацией.</p>
				Dополнительно Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту предусматривается особый порядок работы Комитета по вопросам, связанным с совершением Банком существенных и нестандартных сделок (п. 2.2.1 Положения), в том числе осуществляется контроль их соответствия действующим стандартам.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управления	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, при этом он учитывает позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Соблюдается	Учитывая изложенное, для исключения дублирования в Уставе Банка положений о порядке принятия решений по вопросам, отнесенными к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, а также принимая во внимание отсутствие соответствующей практики в сравнимых компаниях, дополнительно закреплять в Уставе положения о существенных корпоративных действиях и порядке принятия решений по ним Банк посчитал для себя нецелесообразным.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только формальными требованиями законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Частично со-блюдается	В условиях продолжающегося санкционного давления работы Наблюдательного совета Банка в отчетном году была сосредоточена на приоритетных для Банка задачах, которые реализуются не только в рамках компетенций, предусмотренных законодательством и Уставом Банка, но также посредством реализации прав и интересов основного акционера Банка в соответствии с Постановлением Правительства № 738 от 3 декабря 2004 года. С учетом изложенного расширение компетенции Наблюдательного совета в отчетном периоде представлялось нецелесообразным.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус со-ответствия принципу корпоративного управле-ния	Объяснения откло-нения от критериев оценки соблю-дения принципа корпоративного управле-ния
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, предоставляет им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			В целях минимизации возможных рисков Положением о комитете Наблюдательного совета Банка по управлению предусмотрен особый порядок работы по вопросам, связанным с совершением нестандартных и существенных сделок (п. 2.2.1 Положения).
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.			При этом рекомендации Кодекса в части расширения компетенций Наблюдательного совета вопросами об одобрении сделок с более низкими критериями существенности, чем это предусмотрено законодательством, по-прежнему остаются у Банка в фокусе внимания и будут дополнительно проработаны Банком с учетом складывающихся внешних условий.
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.			Соблюдается
	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.			Соблюдается
	2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.			
	3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.			

5.8. Реквизиты и контактная информация

Управление по работе с инвесторами (институциональные инвесторы и аналитики)

Телефон: +7 (495) 775-71-39
Email: InvestorRelations@vtb.ru

Консультационный совет акционеров

Телефон: +7 (985) 774-31-55
Email: KSA@vtb.ru

Служба по работе с акционерами (индивидуальные акционеры)

Телефон: +7 (495) 258-49-47
Email: Shareholders@vtb.ru

Центры по работе с акционерами



Реестродержатель

АО ВТБ Регистратор

Юридический адрес: 127015, Россия, г. Москва,
ул. Правды, д. 23

Адрес для направления корреспонденции: 127137,
Россия, г. Москва, а/я 54

Телефон/факс: +7 (495) 787-44-83
Email: Info@vtbreg.ru

Мобильное приложение «Акционер»

