

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

หน้าล็อกอิน (เฉพาะพนักงาน THS ที่มี Email M365 เท่านั้น)

ชื่อผู้ใช้งาน : รหัสพนักงาน 6 หลัก เช่น 0xxxxx

รหัสผ่าน: เลขบัตรประชาชน 6 ตัวท้าย เช่น 0xxxxx

กรอกชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่านของท่านเพื่อเข้าใช้งาน

รหัสพนักงาน 6 หลัก

หมายเลขบัตรประชาชน 6 ตัวท้าย

LOGIN

© Thai Stanley 2024 - Service Station : V 1.0 Last update 24/09/2024 09:40

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าค้นหาข้อมูล

แสดงรายการ Service ในระบบทั้งหมด

←

↺

⚠ Not secure | thsweb/MVCPublish/ServiceStation/Home

🔍

A

☆

⚙

📄

☆

🔒

🛡

⋮

🌐

⋮

SERVICE STATION

CH

🏠

หน้าแรก

+

สร้าง

▶

คำร้องของต้น

📋

การอนุมัติ

📁

งานของต้น

ค้นหาข้อมูล

Service No.

Empcode Request

Dept.

กรุณาเลือก

Service Type

กรุณาเลือก

Date Request From.

📅 YYYY/MM/DD

Date Request To

📅 YYYY/MM/DD

Target Date From.

📅 YYYY/MM/DD

Target Date To

📅 YYYY/MM/DD

Operator(EmpCode)

Approve by(EmpCode)

Status Service

กรุณาเลือก

🔍

ค้นหา

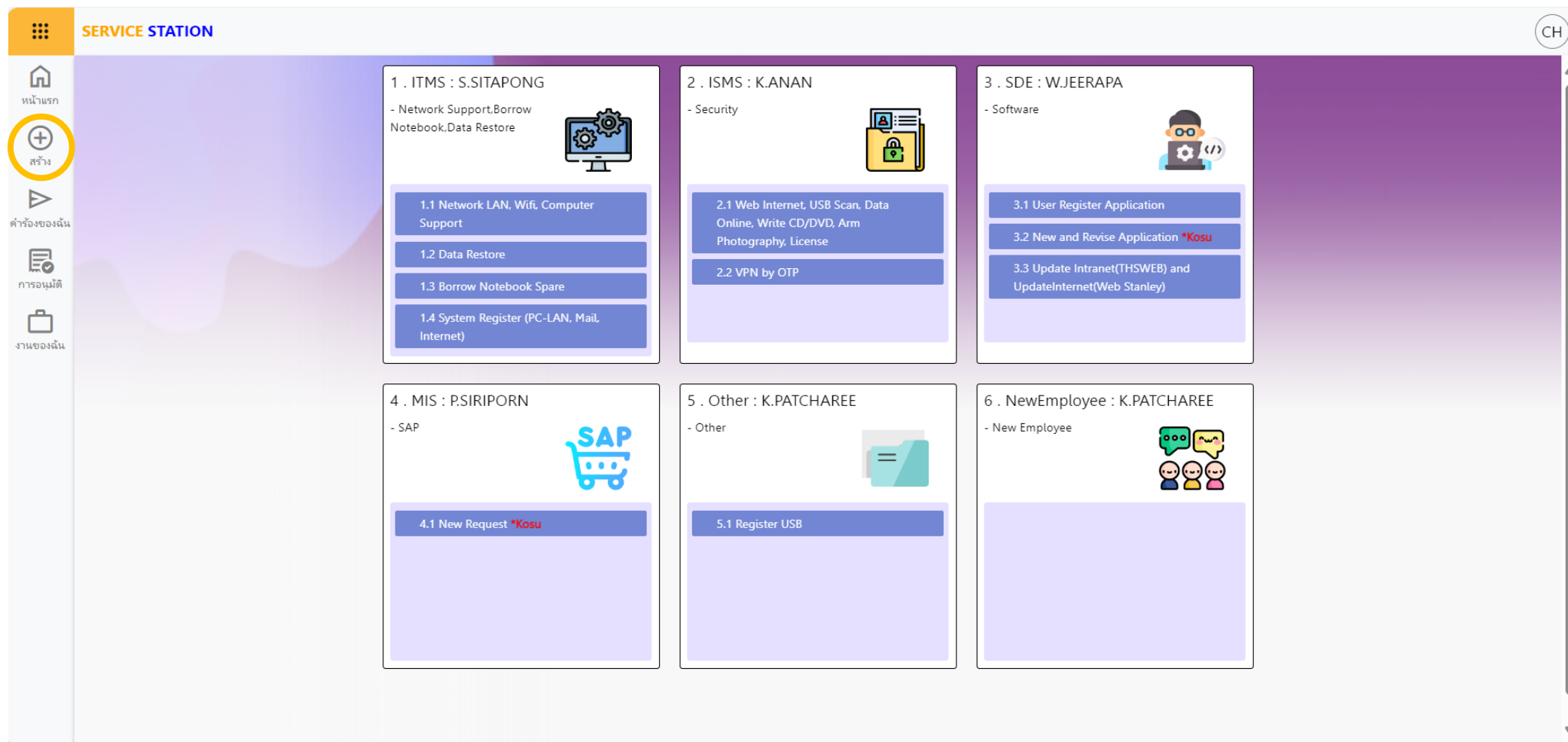
จำนวน 2 แถว

No.	Service No.	Service Type	Name Request	Intercom	Dept.	Date Request	Operator	Target Date	Status	Approve By	View	DELETE
1	wait	New Request	T.PIYANUT	1683	IS	2024/09/25		2024/10/29	Waiting for approval of Dept.	C.SIT		
2	SR2400001	Network LAN, Wifi, Computer Support	H.CHIRAYU		IS	2024/09/25		2024/10/01	Done	H.CHIRAYU		

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

## หน้าสร้างเอกสาร

เลือกบริการที่ต้องการสร้างตามหมวดหมู่ที่ต้องการร้องขอ



# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

1

Approve and Check step of Service station Sheet

0

1

2

3

4

5

IssueWaiting for approval of Dept.Waiting for approval by CS of IS.In ProcessWaiting for accept by CS of ISFinish

2

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิราญ หีบแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	<div>2024/09/25</div>	วันที่ต้องการ	<div></div>
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
เรื่องขอใช้บริการ	Network LAN, Wifi, Computer Support		

คำอธิบาย

- 1. ส่วนแสดงสถานะ
- 2. ส่วนของผู้ใช้บริการ แสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Network LAN, Wifi, Computer Support

The screenshot shows a web-based form titled "Approve and Check step of Service station Sheet". At the top right, there is a blue octagonal callout with the number 6 pointing to a "ส่งคำร้อง" (Submit Request) button. Below the title is a progress bar with six steps: 0 Issue, 1 Waiting for approval of Dept., 2 Waiting for approval by CS of IS., 3 In Process, 4 Waiting for accept by CS of IS, and 5 Finish. Step 0 is currently active. The main form area is titled "1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ" (Part of the user requesting service). It contains several fields: "Service No." (015142 จิรายุ ทิพย์แก้ว), "ผู้ร้องขอ" (Requester), "แผนก" (Department: IS), "วันที่ขอ" (Request Date: 2024/09/25), "ผู้เบอร์ดติดต่อ" (Contact Person: ฝ่าย SDE), and "วันที่ต้องการ" (Required Date). A red line connects a blue octagonal callout with the number 1 to the "วันที่ต้องการ" field. Below this, there is a field for "แผนกที่ให้บริการ" (Service Department: ITMS) and a field for "เรื่องขอใช้บริการ" (Request for service: Network LAN, Wifi, Computer Support). A red line connects a blue octagonal callout with the number 2 to the "เรื่องขอใช้บริการ" field. Below this is a "รายละเอียด" (Details) section with a text area. A red line connects a blue octagonal callout with the number 3 to the bottom of this text area. Below the details section is a "แนบไฟล์" (Attach File) section with a "Choose Files" button and a "No file chosen" message. A red line connects a blue octagonal callout with the number 4 to the "Choose Files" button. Below this is a "Kosu (Hrs./Month)" field with a value of 0 and a red line connecting a blue octagonal callout with the number 5 to it. Finally, a red line connects a blue octagonal callout with the number 6 to the "ส่งคำร้อง" button at the top right.

Service No.	ผู้ร้องขอ	ผู้เบอร์ดติดต่อ
015142 จิรายุ ทิพย์แก้ว		ฝ่าย SDE

แผนก	วันที่ขอ	วันที่ต้องการ
IS	2024/09/25	

แผนกที่ให้บริการ: ITMS

เรื่องขอใช้บริการ: Network LAN, Wifi, Computer Support

รายละเอียด:

แนบไฟล์: Choose Files No file chosen

Kosu (Hrs./Month): 0

คำอธิบาย

- 1.กรอกวันที่ต้องการ
- 2.หัวข้อเรื่องที่ขอใช้บริการ
- 3.กรอกรายละเอียด
- 4.แนบไฟล์ที่ต้องการ
- 5.กรอก Kozu (เฉพาะตัวเลขเท่านั้น)
- 6.กดส่งเมลล์

คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

6.1

ส่งคำขออนุมัติเอกสาร -->

From.

HIPKAE0 CHIRAYU (หีบแก้ว จิรายุ)

To.

POONSAENGSI RI SIRIPORN (พูนแสงศิริ ศิริพร)

CC.

วันที่ : 2024/09/25 18:03:31

☒ Approve

☐ Disapprove

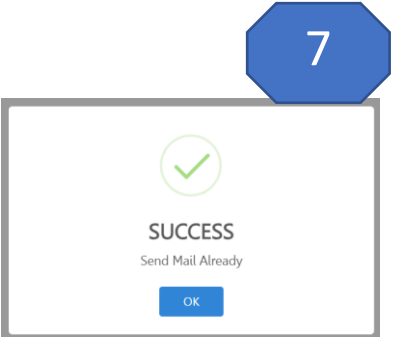
Remark

History

Step : 1    Waiting for approval of Dept.

Send mail

Close



CS

CHUKAEW SIT (ชุกแก้ว คิมขุ)<THS011035@stanley-electric.com> ...

ถึง: POONSAENGSI RI SIRIPORN (พูนแสงศิริ ศิริพร) พ 25/9/2024 18:12

สำเนาถึง: HIPKAE0 CHIRAYU (หีบแก้ว จิรายุ)

**Service Station**  
**Service No :** wait  
**Request By :** 014418 : T.PIYANUT  
**Subject :** New Request  
**Status :** Waiting for approval by CS of IS  
**หมายเหตุ :** test program  
คลิกลิงค์เพื่อเปิดเอกสาร [More Detail](#)

← ตอบกลับ

↶ ตอบกลับทั้งหมด

→ ส่งต่อ

8

คำอธิบาย(ต่อ)

6.1.กดส่งเมลล์ต่อ

กรอกรายละเอียดการส่งเมลล์

7.เมื่อส่งเมลล์สำเร็จจะขึ้นแสดงข้อความ “Send mail Already”

8.รายละเอียดอีเมลล์ที่ส่งไปยังปลายทาง

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

## หน้าสร้างเอกสาร Data Restore

Approve and Check step of Service station Sheet

0 1 2 3 4 5

Issue Waiting for approval of Dept. Waiting for approval by CS of IS. In Process Waiting for accept by CS of IS Finish

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิรายุ ดิบนแก้ว	ผู้เบอจติดต่อด	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
เรื่องขอใช้บริการ	Data Restore		
วันที่กู้ข้อมูลคืน			
สาเหตุที่ขอกู้ข้อมูล	<input type="radio"/> Delete by User <input type="radio"/> Other		
อยู่ในระบบ	<input type="radio"/> PC Lan <input type="radio"/> Server <input type="radio"/> Database <input type="radio"/> Other		
ไฟล์ของไฟล์ที่ต้องการกู้ข้อมูล			
ชื่อไฟล์			

### คำอธิบาย

- 1.เลือกวันที่ขอกู้ข้อมูล
- 2.เลือกสาเหตุที่ขอกู้ข้อมูล
- 3.เลือกกระบวนที่ขอกู้ข้อมูล
- 4.กรอกที่อยู่ของไฟล์ที่ต้องการกู้ข้อมูล
- 5.กรอกชื่อไฟล์ที่ต้องการกู้
- 6.กดส่งเมลล์



# คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

## หน้าสร้างเอกสาร Borrow Notebook Spare

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. ส่วนของผู้อัปโหลด

Service No.			
ผู้ใช้งาน	015142 ชัชวาล ชื่นแก้ว	ผู้บังคับการ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
เรื่องขอใช้บริการ	Borrow Notebook Spare		

Objective (วัตถุประสงค์) \*จำเป็น

☐ 1.เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดอาการผิดปกติ

☐ 2.เพื่อนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ทดแทนภายนอก

☐ 3.สำหรับใช้ในโปรเจกต์งานภายใน

☐ 4.เพื่อไป Meeting กับลูกค้า

☐ 5.อื่นๆ

รายละเอียด(เพิ่มเติม) \*จำเป็น

Start(วันเริ่ม) \*จำเป็น

End Date(วันสิ้นสุด) \*จำเป็น

View & Borrow Notebook

3.1

รายการยืมคืนโน้ตบุ๊กทั้งหมด

กรุณาสืบค้น 2024/09 LOAD

PC-SP-010	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-009	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-008	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-007	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-006	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-005	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-004	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-003	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-002	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-001	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

3.2 3.3

วันที่ YYYY/MM/DD วันที่ YYYY/MM/DD

3.4 OK Close

### คำอธิบาย

- 1.เลือกวัตถุประสงค์ในการยืม Notebook spare
- 2.กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม
- 3.กดปุ่ม View & Borrow Notebook เพื่อดูรายการยืม
  - 3.1 เลือกเดือนที่ต้องการยืม
  - 3.2 เลือกวันที่เริ่มยืม
  - 3.3 เลือกวันที่คืน
  - 3.4 กดปุ่ม OK

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

## หน้าสร้างเอกสาร System Register (PC-LAN, Mail, Internet)

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. ส่วนของผู้อนุมัติบริการ

Service No.			
ผู้ใช้งาน	015142 ธิญญ ธินแก้ว	ปุ่มกดติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ส่งเอกสาร	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
ชื่อของบริการ	System Register (PC-LAN, Mail, Internet)		

ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ\*

วัตถุประสงค์	<input type="radio"/> ผู้ใช้งานใหม่ <input type="radio"/> เปลี่ยนสิทธิ์ <input type="radio"/> ยกเลิก
ข้อมูลผู้ใช้งาน	รหัสพนักงาน <input type="text"/> <input type="button" value="+ เพิ่มข้อมูล"/> ชื่อผู้ใช้งาน นามสกุล แผนก Intercom
<input type="checkbox"/> ขอใช้งานระบบ PC-Lan	<input type="radio"/> THAI <input type="radio"/> JAPAN
<input type="checkbox"/> ขอใช้งาน Mail	<input type="radio"/> LOTUS NOTES <input type="radio"/> OUTLOOK
<input type="checkbox"/> ขอใช้งาน Internet	<input type="checkbox"/> 1.Temporary User ขอใช้งานทั่วไป 2.General Information ตั๋วเจ้าหน้าที่ 3.Research for the Job ตั๋วเจ้าหน้าที่ 4.Direct concern on the job เกี่ยวกับการดำเนินงาน 5.Outside communication by E-Mail ตั๋ว E-Mail ภายในเขต 6.General Information ตั๋วเจ้าหน้าที่ (Lawyer T9)

### คำอธิบาย

- 1.เลือกวัตถุประสงค์
- 2.กรอกข้อมูลรหัสผู้ร้องขอแล้วกดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” เพื่อแสดงข้อมูลฝั่งขอ
- 3.เลือกระบบ PC-Lan ที่ต้องการ
- 4.เลือกระบบ Mail
- 5.เลือกเหตุผลการขอใช้งาน Intranet

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

## หน้าสร้างเอกสาร VPN by OTP

Approve and Check step of Service station Sheet

0 1 2 3 4 5

Issue Waiting for approval of Dept. Waiting for approval by CS of IS. In Process Waiting for accept by CS of IS Finish

1. ส่วนของข้อมูลบริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิตา จิตแก้ว	ผู้บังคับส่งต่อ	
แผนก	IS	ผ่าน	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ส่งต่อ	
แผนกที่ให้บริการ	ISMS		
เรื่องขอใช้บริการ	VPN by OTP		

PC-Name(หมายเลขเครื่อง) \*จำเป็น

User(ผู้ใช้งาน) \*จำเป็น

Take Out For(รับของส่งท้ายนำออก)

รหัสพนักงาน (TOXXXXXX) \*จำเป็น

งานที่ได้รับมอบหมาย \*จำเป็น

หมายเหตุ

แนบเอกสารต้นฉบับ

Date Start(วันที่เริ่มใช้) \*จำเป็น

Date End(วันที่สิ้นสุด) \*จำเป็น

### คำอธิบาย

- 1.กรอกหมายเลขเครื่องที่ต้องการขอ VPN
- 2.เลือก User (ผู้ใช้งาน) ระหว่าง “เคยใช้งาน” หรือ “ไม่เคยใช้งาน”
- 3.กรอกรหัสพนักงานผู้ร้องขอ
- 4.กรอกงานที่ได้รับมอบหมาย
- 5.เพิ่มเอกสารแนบ (ถ้ามี)
6. เลือกวันที่เริ่มใช้ และ วันที่สิ้นสุด

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร User Register Application ขอสิทธิใช้งานโปรแกรมต่างๆ

Approve and Check step of Service station Sheet

0

1

2

3

4

5

Issue

Waiting for approval of Dept.

Waiting for approval by CS of IS.

In Process

Waiting for accept by CS of IS

Finish

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิรายุ หีบแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	<div>2024/09/25</div>	วันที่ต้องการ	<div></div>
แผนกที่ให้บริการ	SDE		
เรื่องขอใช้บริการ	User Register Application ขอสิทธิใช้งานโปรแกรมต่างๆ		

1

CostControl

รหัสนักงาน

+ เพิ่ม

ลำดับ	รหัสนักงาน	ชื่อ	นามสกุล	ฝ่าย/แผนก	ติดต่อ	Program name	Object			Permission			ลบ
							ผู้ใช้ใหม่	เปลี่ยนสิทธิ์	ยกเลิกผู้ใช้	สร้าง/แก้ไขเอกสาร	อ่านอย่างเดียว	ลบเอกสาร	
1	015142	จิรายุ	หีบแก้ว	IS/SDE		CostControl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/>

Choose Files

No file chosen

เปิดไฟล์แบบ ใหญ่

4

คำอธิบาย

- 1.เลือกโปรแกรมที่ต้องการเพิ่มสิทธิ์
- 2.กรอกรหัสนักงานผู้ร้องขอ
- 3.กดปุ่ม “+เพิ่ม” เพื่อเพิ่มรายละเอียด
- 4.เพิ่มเอกสารแนบ (ถ้ามี)

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

## หน้าสร้างเอกสาร **Register USB**

Approve and Check step of Service station Sheet

0

1

2

3

4

5

Issue

Waiting for approval of Dept.

Waiting for approval by CS of IS.

In Process

Waiting for accept by CS of IS

Finish

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิราญ หีบแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	<div><div></div>2024/09/25</div>	วันที่ต้องการ	<div><div></div></div>
แผนกที่ให้บริการ	Other		
เรื่องขอใช้บริการ	Register USB		

Objective Request

List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007

NewCancel

1

### คำอธิบาย

1.เลือก **Register USB** ระหว่าง **New** หรือ **Cancel**

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

## หน้าสร้างเอกสาร **Register USB (ต่อ)**

Objective Request

List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007  
☒ New  
☐ Cancel

New

+ เพิ่ม

User(only)								For IT(only)	
NO	Type	Equipment	Objective	User Incharge	Intercom No.	Image(Equipment)	Delete	Hardware ID	IT Code
1	กรุณาเลือก					<div>Choose FileNo ...sen</div>	<div>✕</div>		

คำอธิบาย(ต่อ) กรณีเลือก **New**

1.กดปุ่ม “เพิ่ม” เพื่อกรอกรายละเอียด

Objective Request

List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007  
☐ New  
☒ Cancel

Cancel

+ เพิ่ม

NO	Type	USB No	Reason	Delete
1	กรุณาเลือก		<div><div><input type="radio"/> สูญหาย</div><div><input type="radio"/> พัง, เสีย</div><div><input type="radio"/> อื่นๆ</div></div>	<div>✕</div>



คำอธิบาย(ต่อ) กรณีเลือก **Cancel**

1.กดปุ่ม “เพิ่ม” เพื่อกรอกรายละเอียด

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร ส่วนของ ปฏิบัติงาน (เฉพาะ IS เท่านั้น)

2.ปฏิบัติงาน (เฉพาะ IS เท่านั้น)

สถานะ	
กรุณาเลือก	
Done	
วันคาดว่าจะงานเสร็จสิ้น *จำเป็นต้องกรอก	วันทำงานเสร็จสิ้น *จำเป็นต้องกรอก
 2024/09/26	 2024/09/30
เวลาการทำงานทั้งหมด(ชั่วโมง) *จำเป็นต้องกรอก	
1	
วิธีการแก้ไข *จำเป็นต้องกรอก	
ติดตั้งเรียบร้อยแล้วตรวจสอบอีกครั้ง	
แนบเอกสารไฟล์เพิ่มเติม(ถ้ามี)	
Choose Files No file chosen	เปิดไฟล์แนบ 1 ไฟล์

คำอธิบาย

- 1.เลือกสถานะทำงาน Process,Done,Cancel
- 2.เลือกวันที่คาดว่าจะเสร็จ
- 3.เลือกวันทำงานจะเสร็จ
- 4.กรอกเวลาในการทำงาน (เฉพาะตัวเลขเท่านั้น)
- 5.กรอกวิธีการแก้ไข
- 6.เพิ่มเอกสารแนบ(ถ้ามี)

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าคำร้องขอของฉันทัน

แสดงคำร้องขอของฉันทันทั้งหมด

SERVICE STATION

CH

หน้าแรก

สร้าง

คำร้องขอของฉันทัน

การอนุมัติ

งานของฉันทัน

คำร้องขอของฉันทัน

Service No.

Title

Status Working

กรุณาเลือก

Date Request

Target Date

ค้นหา

Service No: SR2400001

Title: Network LAN, Wifi, Computer Support

Request By: H.CHIRAYU ()

Finish.

Request Date: 2024/09/25

Target Date: 2024/10/01



# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าการอนุมัติของฉัน

แสดงรายการอนุมัติทั้งหมด

SC

SERVICE STATION

หน้าแรก

สร้าง

คำร้องขอฉัน

การอนุมัติ

งานของฉัน

การอนุมัติของฉัน

Service No.

Title

Status Working

Date Request

Target Date

กรรณาเลือก

ค้นหา

Service No: wait

Title: New Request

Request By: T.PIYANUT (1683)

Waiting for approval of Dept.

Request Date: 2024/09/25

Target Date: 2024/10/29

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้างานของฉันทัน:

แสดงรายการงานของฉันทันเมื่อถึงขั้นตอนของผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด

SERVICE STATION

SC

หน้าแรก

สร้าง

คำร้องของฉันทัน

การอนุมัติ

งานของฉันทัน

งานของฉันทัน

Service No.

Title

Status Working

กรุณาเลือก

Date Request

Target Date

ค้นหา