

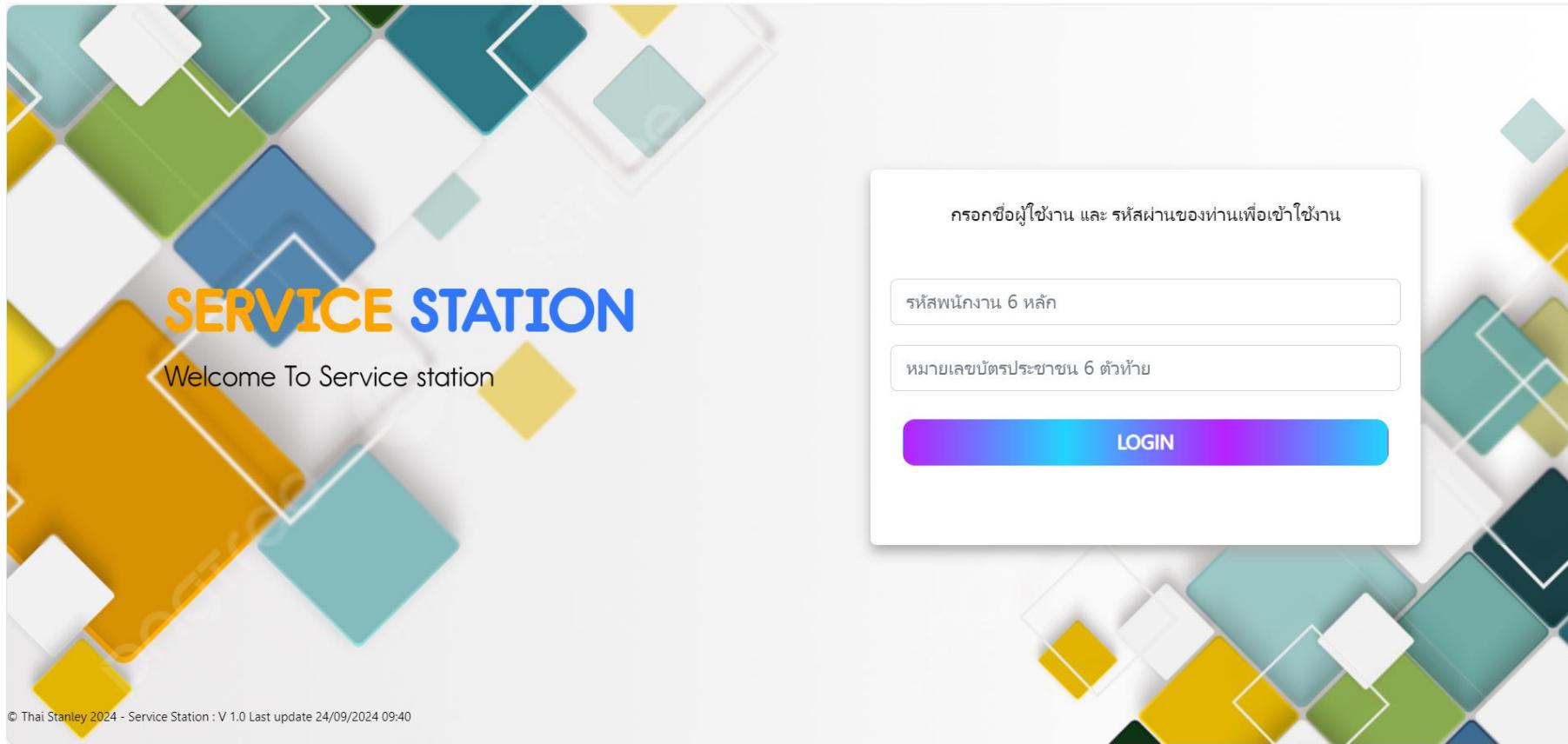
คู่มือการใช้งานโปรแกรม **SERVICE STATION**

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าล็อกอิน (เฉพาะพนักงาน THS ที่มี Email M365 เท่านั้น)

ชื่อผู้ใช้งาน : รหัสพนักงาน 6 หลัก เช่น 0xxxxx

รหัสผ่าน: เลขบัตรประจำตัวประชาชน 6 ตัวท้าย เช่น 0xxxxx



คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าค้นหาข้อมูล

แสดงรายการ Service ในระบบทั้งหมด

The screenshot shows the 'Service Station' application interface. On the left, there is a vertical sidebar with icons for Home (highlighted with a yellow circle), Add Service, Request Log, Configuration, and Work Log.

The main area has a purple header bar with the text 'ค้นหาข้อมูล' (Search Data). Below it is a search form with the following fields:

- Service No.: Empcode Request (input field)
- Dept.: กรุณาเลือก (dropdown menu)
- Date Request From: YYYY/MM/DD (input field)
- Date Request To: YYYY/MM/DD (input field)
- Target Date From: YYYY/MM/DD (input field)
- Target Date To: YYYY/MM/DD (input field)
- Operator(EmpCode): (input field)
- Status Service: กรุณาเลือก (dropdown menu)
- Approve by(EmpCode): (input field)

At the bottom of the search form is a green button labeled 'ค้นหา' (Search) with a magnifying glass icon.

Below the search form, there is a table titled 'จำนวน 2 รายการ' (2 items) showing the following data:

No.	Service No.	Service Type	Name Request	Intercom	Dept.	Date Request	Operator	Target Date	Status	Approve By	View	DELETE
1	wait	New Request	T.PIYANUT	1683	IS	2024/09/25		2024/10/29	Waiting for approval of Dept.	C.SIT		
2	SR2400001	Network LAN, Wifi, Computer Support	H.CHIRAYU		IS	2024/09/25		2024/10/01	Done	H.CHIRAYU		

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร

เลือกบริการที่ต้องการสร้างตามหมวดหมู่ที่ต้องการร้องขอ

SERVICE STATION

CH

หน้าแรก

สร้าง

คำร้องขอสนับสนุน

การอนุมัติ

งานของฉัน

1 . ITMS : S.SITAPONG
- Network Support,Borrow Notebook,Data Restore

1.1 Network LAN, WiFi, Computer Support
1.2 Data Restore
1.3 Borrow Notebook Spare
1.4 System Register (PC-LAN, Mail, Internet)

2 . ISMS : K.ANAN
- Security

2.1 Web Internet, USB Scan, Data Online, Write CD/DVD, Arm Photography, License
2.2 VPN by OTP

3 . SDE : W.JEERAPA
- Software

3.1 User Register Application
3.2 New and Revise Application *Kosu
3.3 Update Intranet(THSWEB) and UpdateInternet(Web Stanley)

4 . MIS : P.SIRIPORN
- SAP

4.1 New Request *Kosu

5 . Other : K.PATCHAREE
- Other

5.1 Register USB

6 . NewEmployee : K.PATCHAREE
- New Employee

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จราย พีบแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
เรื่องขอใช้บริการ	Network LAN, WiFi, Computer Support		

2

คำอธิบาย

- ส่วนแสดงสถานะ
- ส่วนของผู้ใช้บริการ แสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Network LAN, Wifi, Computer Support

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish 6 ส่งสำเร็จ

1. ลักษณะของผู้ขอใช้บริการ

Service No.	
ผู้ต้องขอ	015142 ริยา ศิบแก้ว
แผนก	IS
วันที่ขอ	2024/09/25
แผนกที่ให้บริการ	ITMS
เรื่องขอใช้บริการ	Network LAN, Wifi, Computer Support

ผู้เบอร์ติดต่อ ฝ่าย วันที่ต้องการ

หมายเหตุ*

ไฟล์แนบ

Choose Files No file chosen เลือกไฟล์แนบ ไฟล์

Kosu (Hrs./Month) 0 กรอกเฉพาะท่านเดือนนี้

คำอธิบาย

- กรอกวันที่ต้องการ
- หัวข้อเรื่องที่ขอใช้บริการ
- กรอกรายละเอียด
- แนบไฟล์ที่ต้องการ
- กรอก Kozu (เฉพาะตัวเลขเท่านั้น)
- กดส่งเมลล์

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

ส่งคำขออนุมัติเอกสาร -->

From.	HIPKAEO CHIRAYU (หินแก้ว จิราบุ)
To.	POONSAENG SIRIPORN (พูนแสงศิริ สิริพร)
CC.	

วันที่ : 2024/09/25 18:03:31

Approve Disapprove

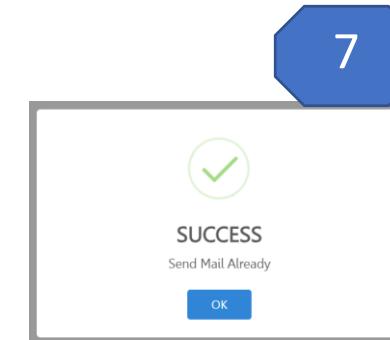
Remark

History

Step : 1 Waiting for approval of Dept.

Send mail **Close**

6.1



CS

CHUKAEW SIT (ชุกแคร์ ศิษณุวัฒน์) <THS011035@stanley-electric.com>

...

ผู้รับ: POONSAENG SIRIPORN (พูนแสงศิริ สิริพร)

พ 25/9/2024 18:12

สถานะล่าสุด: HIPKAEO CHIRAYU (หินแก้ว จิราบุ)

Service Station

Service No : wait

Request By : 014418 : T.PIYANUT

Subject : New Request

Status : Waiting for approval by CS of IS

หมายเหตุ : test program

คลิกลิงค์เพื่อเปิดเอกสาร [More Detail](#)

◀ ตอบกลับ ▶ ตอบกลับทั้งหมด ⏷ ส่งต่อ

8

คำอธิบาย (ต่อ)

6.1. กดส่งเมลล์ต่อ

กรอกรายละเอียดการส่งเมลล์

7. เมื่อส่งเมลล์สำเร็จจะขึ้นแสดงข้อความ “Send mail Already”

8. รายละเอียดอีเมลล์ที่ส่งไปยังปลายทาง

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Data Restore

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. สำเนาของรูปแบบข้อมูลบริการ

Service No.	015142 จราจุ ทีบแก้ว	ผู้เบิกตั้งห้อง	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่เบิก	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
บริการที่ต้องการ	Data Restore		

2. วันที่ต้องการลบคืน

สถานะที่ต้องการลบคืน	<input type="button" value=""/>
	<input type="radio"/> Delete by User <input type="radio"/> Other

3. ระบุในระบบ

รายการที่ต้องการลบคืน	<input type="radio"/> PC Lan <input type="radio"/> Server <input type="radio"/> Database <input type="radio"/> Other

4. รายละเอียดที่ต้องการลบคืน

รายละเอียด	
------------	--

5. หมายเหตุ

หมายเหตุ	
----------	--

คำอธิบาย

- เลือกวันที่ขอยกข้อมูล
- เลือกสาเหตุที่ขอยกข้อมูล
- เลือกระบบที่ขอยกข้อมูล
- กรอกที่อยู่ของไฟล์ที่ต้องการยกข้อมูล
- กรอกชื่อไฟล์ที่ต้องการยก
- กดส่งเมลล์

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Borrow Notebook Spare

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. สรุปข้อมูลที่ใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 ชาญ พับลวิร	ผู้อนุมัติต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
เหตุผลที่ต้องการ	Borrow Notebook Spare		

Objective (วัตถุประสงค์) * จำเป็น

1. เพื่อจดบันทึกความพิเศษ หรือข้อความ
 2. เพื่อนำของไปใช้กับงานภายนอก
 3. ส่งของไปให้ช่างซ่อมแซมเครื่องเสียง
 4. เพื่อเข้าไป Meeting กับลูกค้า
 5. อื่นๆ

รายละเอียด(ห้ามเดิน)* จำเป็น

Start(วันที่เริ่ม) * จำเป็น End Date(วันที่สิ้น) * จำเป็น

[View & Borrow Notebook](#)

รายการเบื้องต้นเมื่อปุ๊กที่ก่อนหน้า

งวดเดือน: 2024/09 LOAD

PC-SP-010	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-009	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-007	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-006	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-005	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-004	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PC-SP-003	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
PC-SP-002	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
PC-SP-001	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								

วันที่เริ่ม: YYYY/MM/DD วันที่สิ้น: YYYY/MM/DD

[OK](#) [Close](#)

คำอธิบาย

- เลือกวัตถุประสงค์ในการยืม Notebook spare
- กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม
- กดปุ่ม View & Borrow Notebook เพื่อดูรายการยืม

3.1 เลือกเดือนที่ต้องการยืม

3.2 เลือกวันที่เริ่มยืม

3.3 เลือกวันที่สิ้น

3.4 กดปุ่ม OK

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร System Register (PC-LAN, Mail, Internet)

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. สมุดของผู้ขอใช้บริการ

Service No.	015142 จิตา พิมพ์	ผู้เบิกจดแจ้ง	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่	2024/09/25	วันที่ออก	
แผนกที่ให้บริการ	ITMS		
ห้องที่ขอใช้บริการ	System Register (PC-LAN, Mail, Internet)		

ชื่อผู้ขอใช้บริการ*

ชื่อสกุล	<input type="radio"/> ผู้ใช้งานใหม่ <input type="radio"/> เมมเบอร์เก็ต <input type="radio"/> บล็อก
ชื่อผู้ใช้งาน	ใส่ชื่อผู้งาน <input type="text"/> [+] ต่อไป
ชื่อผู้ใช้งาน	ชื่อผู้ใช้งาน นามสกุล แผนก Intercom
ขอใช้งานระบบ PC-Lan	<input type="checkbox"/> ใช่ <input type="radio"/> THAI <input type="radio"/> JAPAN
ขอใช้งาน Mail	<input type="checkbox"/> ใช่ <input type="radio"/> LOTUS NOTES <input type="radio"/> OUTLOOK
ขอใช้งาน Internet	<input type="checkbox"/> ใช่ 1.Temporary User ขอใช้งานไว้ 2.General Information สมัครใช้งาน 3.Research for the Job สมัครเข้ารับงาน 4.Direct concern on the job ทำงานเดียว 5.Outside communication by E-Mail ติดต่อ E-Mail กับบุคคลภายนอก 6.General Information สมัครใช้งาน (เมฆา T9)

คำอธิบาย

- เลือกวัตถุประสงค์
- กรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้งานและกดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” เพื่อแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน
- เลือกรอบบ PC-Lan ที่ต้องการ
- เลือกรอบบ Mail
- เลือกเหตุผลการขอใช้งาน Intranet

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร VPN by OTP

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. สำเนาของผู้ขอใช้บริการ

Service No.	015142 วิภาดา ชัยภูมิ	ผู้เบิกตั๋ว	
ผู้ขอ	IS	ผู้อนุมัติ	SDE
วันที่ออก	2024/09/25	วันที่รับเอกสาร	
แผนกที่ให้บริการ	ISMS		
เครื่องที่ใช้บริการ	VPN by OTP		

PC-Name(หมายเหตุเดียว)
*ชื่อผู้ใช้งาน

User(ชื่อผู้ใช้งาน)
*ชื่อผู้ใช้งาน

Take Out For(วิธีสูบสูดค้าขายแบบ)

สถานที่ทำงาน (TOX00000)
*ชื่อสถานที่

จำนวนที่ได้รับอนุญาต
*จำนวน

หมายเหตุ

แนบเอกสารที่แนบ

Date Start(วันที่เริ่มต้น)
*วันที่เริ่มต้น

Date End(วันที่สิ้นสุด)
*วันที่สิ้นสุด

YYYY/MM/DD

YYYY/MM/DD

คำอธิบาย

- กรอกหมายเลขเครื่องที่ต้องการขอ VPN
- เลือก User (ผู้ใช้งาน) ระหว่าง “เคยใช้งาน” หรือ “ไม่เคยใช้งาน”
- กรอกรหัสพนักงานผู้ร้องขอ
- กรอกงานที่ได้รับมอบหมาย
- เพิ่มเอกสารแนบ (ถ้ามี)
- เลือกวันที่เริ่มใช้ และ วันที่สิ้นสุด

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร User Register Application ขอสิทธิเข้าใช้งานโปรแกรมต่างๆ

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. ส่วนของผู้ขอใช้บริการ

Service No.			
ผู้ร้องขอ	015142 จิรา ศิบแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	SDE		
เหตุผลขอใช้บริการ	User Register Application ขอสิทธิเข้าใช้งานโปรแกรมต่างๆ		

1 CostControl 2 รหัสพนักงาน 3 +เพิ่ม 4

ลำดับ	รหัสพนักงาน	ชื่อ	นามสกุล	ฝ่าย/แผนก	ติดต่อ	Program name	Object			Permission			ลบ
							ผู้ใช้ใหม่	เปลี่ยนรหัส	ยกเลิกผู้ใช้	สร้าง/แก้ไขเอกสาร	จ้างเช่างเดียว	ลบเอกสาร	
1	015142	จิรา	ศิบแก้ว	IS/SDE		CostControl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input checked="" type="checkbox"/>

Choose Files No file chosen

คำอธิบาย

- เลือกโปรแกรมที่ต้องการเพิ่มสิทธิ
- กรอกรหัสพนักงานผู้ร้องขอ
- กดปุ่ม “+เพิ่ม” เพื่อเพิ่มรายละเอียด
- เพิ่มเอกสารแนบ (ถ้ามี)

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Register USB

Approve and Check step of Service station Sheet

0 Issue 1 Waiting for approval of Dept. 2 Waiting for approval by CS of IS. 3 In Process 4 Waiting for accept by CS of IS 5 Finish

1. สรุปของผู้ขอเข้าบริการ

Service No.			
ผู้ขอขอ	015142 จิราภรณ์ ทับแก้ว	ผู้เบอร์ติดต่อ	
แผนก	IS	ฝ่าย	SDE
วันที่ขอ	2024/09/25	วันที่ต้องการ	
แผนกที่ให้บริการ	Other		
เรื่องขอเข้าบริการ	Register USB		

1 Objective Request List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007

New
 Cancel

1

คำอธิบาย

1. เลือก Register USB ระหว่าง New หรือ Cancel

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร Register USB (ต่อ)

Objective Request

List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007

New
 Cancel

New

User(only)							For IT(only)		
NO	Type	Equipment	Objective	User Incharge	Intercom No.	Image(Equipment)	Delete	Hardware ID	IT Code
1	กรุณาเลือก					<input type="button" value="Choose File"/> No ...sen	<input checked="" type="button"/>		

+ เพิ่ม

คำอธิบาย(ต่อ) กรณีเลือก New

1. กดปุ่ม “เพิ่ม” เพื่อก拉กรายละเอียด

Objective Request

List Equipment can connect THS company by USB Ports Reference : RG-IT-007

New
 Cancel

Cancel

+ เพิ่ม

NO	Type	USB No	Reason	Delete
1	กรุณาเลือก		<input type="radio"/> สูญหาย <input type="radio"/> พังเสีย <input type="radio"/> อื่นๆ	<input checked="" type="button"/>

คำอธิบาย(ต่อ) กรณีเลือก Cancel

1. กดปุ่ม “เพิ่ม” เพื่อกลับรายการเดิม

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าสร้างเอกสาร ส่วนของ ปฏิบัติงาน (เฉพาะ IS เท่านั้น)

2.ปฏิบัติงาน (เฉพาะ IS เท่านั้น)

สถานะ	กรุณาเลือก	1
Done		
วันคาดว่างานเสร็จสิ้น *จำเป็นต้องกรอก	2024/09/26	วันที่งานเสร็จสิ้น *จำเป็นต้องกรอก
2024/09/26		2024/09/30
เวลาการทำงานหนึ่งหมด(ชั่วโมง) *จำเป็นต้องกรอก	1	จำเป็นต้องกรอก
วิธีการแก้ไข *จำเป็นต้องกรอก	ติดตั้งเรียบร้อยระบบงานตรวจสอบอีกครั้ง	
แนบเอกสารไฟล์เพิ่มเติม(ถ้ามี)	5	
Choose Files	No file chosen	6
	 เปิดไฟล์แนบ 1 ไฟล์	

คำอธิบาย

- 1.เลือกสถานะทำงาน Process, Done, Cancel
- 2.เลือกวันที่คาดว่าจะเสร็จ
- 3.เลือกวันที่งานจะเสร็จ
- 4.กรอกเวลาในการทำงาน (เฉพาะตัวเลขเท่านั้น)
- 5.กรอกวิธีการแก้ไข
- 6.เพิ่มเอกสารแนบ(ถ้ามี)

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าคำร้องของฉัน

แสดงคำร้องของฉันทั้งหมด

SERVICE STATION

หน้าแรก

สร้าง

คำร้องของฉัน

การอนุมัติ

งานของฉัน

CH

ค่าร้องของฉัน

Service No. Title Status Working Date Request Target Date

Service No: SR240001

Title: Network LAN, Wifi, Computer Support

Request By: H.CHIRAYU ()

Finish.

Request Date: 2024/09/25

Target Date: 2024/10/01

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้าการอนุมัติของฉัน

แสดงรายการอนุมัติทั้งหมด

The screenshot shows the 'Service Station' application interface. On the left, there is a vertical navigation bar with icons for Home, Add New, Search, Requests, Approve Requests, and Requests by Me. The 'Requests by Me' icon is highlighted with a yellow circle.

The main area displays a request card for a new service request:

- Service No.:** wait
- Title:** New Request
- Request By:** T.PIYANUT (1683)
- Status Working:** กำลังดำเนินการ (Waiting for approval of Dept.)
- Date Request:** 2024/09/25
- Target Date:** 2024/10/29

At the bottom right of the request card, there are search and refresh icons.

คู่มือการใช้งานโปรแกรม SERVICE STATION

หน้างานของฉัน:

แสดงรายการงานของฉัน เมื่อถึงขั้นตอนของผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด

The screenshot displays the Service Station application interface. On the left, a vertical sidebar contains five icons with labels: 'หน้าแรก' (Home), 'สร้าง' (Create), 'ค่าร้องขอเงิน' (Request Value), 'การอนุมัติ' (Approval), and 'งานของฉัน' (My Work). The 'My Work' icon is highlighted with a yellow circle. The main area is titled 'SERVICE STATION' and shows a search form with fields for 'Service No.', 'Title', 'Status Working' (set to 'ก่อสร้าง'), 'Date Request', and 'Target Date'. A green search button with a magnifying glass icon and the text 'ค้นหา' (Search) is located at the bottom right of the form.