

문서명		요구사항 정의서						
프로젝트명		메신저 플랫폼 통합 관리 시스템 세미채팅(Semi-Chat)						
대요구	소요사항	요구사항	요구사항 기능명	ID	변경 여부	비고	담당자	
로그인	ID/PW 입력	아이디, 패스워드를 입력 받아 접속할 수 있다.	로그인	A-001	변경		강세미	
ID/PW 찾기	ID/PW 찾기	아이디, 패스워드를 잊어버렸을 경우 찾을 수 있다.	로그인, 패스워드 찾기	A-002	변경		강세미	
회원 가입	회원 가입 정보 입력	회원 가입 폼의 정보를 입력 받고 인증을 요구하여 회원가입을 진행한다.	회원가입 정보 입력	A-004	변경		강세미	
	회원 가입 인증	메일 인증을 통해 회원가입이 완료된다.	회원가입 인증	A-005	변경		강세미	
	가입 메니저 승인	가입 메니저 승인 하에 회원가입 후 서비스를 이용한다.	가입 메니저 승인 대기	A-006	변경	참가입 메니저는 관리자와 사전협약 후 따로 계정 생성	강세미	
상단메뉴								
프로필 관리	플랫폼 별 보기	보고싶은 채팅 플랫폼을 따로 선택할 수 있다.	플랫폼 별 보기	C-001	변경		강세미	
	자판하기	블록리스트로 설정한다.	블록리스트 추가	C-002	변경		강세미	
	상단 고정 하기	해당 고객의 채팅 프로필을 상단으로 고정한다.	고객 프로필 상단 고정	C-003	변경		서현석	
	새로운 메시지	새로운 메시지 유입시 메시지 개수를 볼 수 있는 톨팁을 생성한다.	유입된 메시지 개수 검사	C-004	변경		서현석	
	1:1 채팅	고객과 상담사에게 채팅을 이루어준다.	1:1 채팅	C-005	변경		서현석	
채팅 창	상당사와 고객을 고정 매칭한다.(새로 유입되면 자동으로 이전 상담사가 매칭되어 올 한다)	매칭 고정	매칭 고정	C-006	변경		서현석	
	고객 알림 등록	차신만의 고객 구별을 위한 별칭을 등록한다.	별칭 등록	C-007	변경		서현석	
	대화하기	메시지를 수신, 전송할 수 있고 이미지 첨부 가능하다.	메시지 전송 및 수신	C-008	변경		서현석	
	채팅창 끄기	채팅을 종료한다.(채팅을 종료한다)	채팅 종료(종료 종료)	C-009	변경		서현석	
	채팅창 선택	다른 채팅창으로 이동한다.	채팅창 이동	C-010	변경	(현석) 채팅 종료 아닐	서현석	
고객 정보	알림 설정	채팅 후 종료하지 않고 다른 작업시 시간을 설정하여 합업으로 알림을 설정할 수 있다.	시간조 알림 없음	C-011	변경	10.13 14:30 (현석) 보류->변경	서현석	
고객정보보기	채팅을 진행중인 고객의 정보를 볼 수 있다.	고객 정보 보기	C-013	변경		서현석		
자주 쓰는 답변 선택	자주 쓰는 답변 목록을 보여주고 선택해서 사용한다.	자주 쓰는 답변 등록/보기	C-014	변경	11.01 12:30 (현석) 메크로->자주쓰는 답변	서현석		
마이페이지								
마이페이지	내가 쓴 글	작성한 글들을 오려서 확인한다.	내가 쓴 글 확인	F-001	변경		조충철	
	나의 정보	회원 개인 정보 중 수정사항(이름, 비밀번호, 핸드폰 번호, 이메일, 주소 등)을 수정한다.	내 정보 수정하기	F-002	변경		조충철	
	사이트 알림 확인	차신만의 알림 설정을 받고, 완료 후 메인 페이지 이동한다.	사이트 알림 알림	F-003	변경		조충철	
	고객리스트	고객리스트, 블랙리스트를 보기 및 관리한다.	고객 프로필 검사	F-009	변경		조충철	
	태마 설정	채팅창의 테마를 변경한다.	태마 종류 검사	F-012	변경		강세미	
관리자 페이지								
관리자	회원 관리	관리자는 가입된 회원에 대한 모든 정보를 열람 가능하다.	회원 정보 조회	G-001	변경		장유진	
게시판	문의 사항 게시판	사용자는 사이트에 대한 문의를 작성 가능하다.	문의 사항 답변	G-003	변경		장유진	
	게시판 관리	관리자는 일반 게시물에 대한 열람, 삭제 가능하다.	게시판 관리	G-005	변경		장유진	
	공지사항 올리기	관리자는 공지사항을 작성할 수 있다.	공지사항 올리기	G-006	변경		장유진	
사용자 게시판								
게시판	공지사항	사용자들이 볼수 있는 공지사항을 등록한다.	공지사항 게시판	H-001	변경		장유진	
	FAQ	사용자들이 궁금한 질문들을 작성, 수정, 삭제한다.	FAQ 게시판	H-002	변경		장유진, 조충철	
	이용약관	사용자들이 서비스를 이용하기 위해 동의해야하는 규칙들을 설명한다.	이용약관 게시판	H-003	변경		장유진	
	문의사항	FAQ에 없는 질문사항을 관리자에게 문의한다.	문의사항	H-004	변경		장유진, 조충철	
메시지 전송 통계								
통계	월단위 상담통계	월단위의 통계를 확인하고 엑셀파일을 추출한다.	월단위 상담통계	I-001	변경		지재용	
	일단위 상담통계	일단위의 통계를 확인하고 엑셀파일 추출한다.	일단위 상담통계	I-002	변경		지재용	
	상담내역 분류	상담에 자주 사용되는 키워드를 분류에 통계를 낸다.	상담내역 분류	I-003	변경		지재용	
	가이드							
소개	웹 사이트 소개	공무선에 대해 전반적인 소개를 한다.	웹 사이트 소개	J-001	변경		지재용	
	가이드	공무선 사용방법을 작성한다.	가이드	J-003	변경		지재용	
가입 메니저 페이지								
상담원관리	상담원관리	상담원 정보를 조회 한다.	상담원관리	K-001	변경		지재용	
	계정 관리	상담원 가입 승인, 강제 탈퇴 기능을 구현한다.	계정 관리	K-002	변경	상담원관리 이하고, 최종승인한다.-> K-004번 강제 탈퇴 기능 계정관리로 옮기기로 수정했어요	지재용	
가입 메니저 환경설정	플랫폼 선택/추가	카카오톡 네이버밴드 등 원하는 채팅 플랫폼을 자유롭게 선택한다.	플랫폼 여부 검사	K-006	변경		강세미	
	상담 설정	상담이 가능한 시간을 설정한다.	상담 가능 시간 설정	K-007	변경	상담 가능한 시간 선택 -> 상담 가능 시간 설정	강세미	
	상담 자주쓰는 답변 작성 및 수정한다.	상담 자주쓰는 답변 작성 및 수정한다.	상담 자주쓰는 답변 설정	K-008	변경	상담 메크로 작성(선택) -> 상담 메크로 설정->상담 자주쓰는답변 설정	강세미	
	서비스기분설정	고객이 일정시간 이상 상담하지 않을 경우 채팅이 자동으로 종료된다.	서비스기분설정	K-010	변경		강세미	