





```
Enum users_role {
  ADMINSTRADOR
  OPERADOR
  VEEDOR
}
```

```
Enum tickets_code {
  INC [note: "Incidente"]
  VUL [note: "Vulnerabilidad"]
  EVE [note: "Evento"]
  GEN [note: "Otro"]
}
```

```
Enum tickest_severity {
  CRITICA
  ALTA
  MEDIA
  BAJA
}
```

```
Enum tickets_impact {
  CRITICO
  IMPORTANTE
  MODERADO
  BAJO
  NULO
}
```

```
Enum tickets_status {
  ABIERTO
  EN_PROGERSO
  CERRADO
}
```