

المعيار الثاني

سياسة الخصوصية في بيئة التدريب الإلكتروني

تحرص الأكاديمية على حماية خصوصية جميع المستخدمين في بيئة التدريب الإلكتروني، وتلتزم بجمع واستخدام وحفظ البيانات الشخصية وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الأخلاقية والقانونية.

أولاً: البيانات التي يتم جمعها

قد تشمل البيانات التي يتم جمعها من المتدرب ما يلي:

- الاسم الكامل.
- البريد الإلكتروني.
- رقم الهوية أو رقم الموظف (إن وجد).
- معلومات الاتصال (الهاتف، العنوان).
- بيانات الدخول للمنصة (اسم المستخدم وكلمة المرور).
- التقدم الأكاديمي والتقييمات.
- أوقات الدخول والنشاطات المنجزة على المنصة.
- المراسلات والدعم الفني.

ثانياً: كيفية استخدام البيانات

تُستخدم البيانات للأغراض التالية:

- إدارة الحسابات وتسهيل الوصول إلى الدورات التدريبية.
- تحسين جودة التدريب والخدمات المقدمة.
- إصدار الشهادات والتقارير.
- التواصل مع المتدرب حول المحتوى أو التحديثات أو الدعم الفني.
- التحليل الإحصائي وتحسين تجربة المتدربين.

- الالتزام بالمتطلبات القانونية أو المؤسسية.

ثالثًا: حماية البيانات

- يتم تخزين البيانات على خوادم آمنة.
- تُستخدم بروتوكولات التشفير عند تبادل البيانات الحساسة.
- لا يتم مشاركة البيانات مع أي طرف ثالث دون إذن صريح من المتدرب، إلا إذا تطلب الأمر ذلك قانونيًا أو إداريًا.
- يُمنح حق الوصول إلى البيانات فقط للموظفين المخوّلين بتسجيل المتدربين في الدورات والبرامج التدريبية.

رابعًا: حقوق المتدرب

- الاطلاع على البيانات: يحق للمتدرب طلب نسخة من بياناته المخزّنة.
- تحديث البيانات: يمكن للمتدرب تحديث بياناته الشخصية في أي وقت.
- حذف الحساب: يمكن تقديم طلب لحذف الحساب والبيانات المرتبطة به، ما لم تكن مطلوبة للاحتفاظ لأغراض إدارية أو قانونية.
- الاعتراض على استخدام البيانات: يمكن للمتدرب الاعتراض على استخدام بياناته لأغراض تسويقية أو تحليلية.

خامسًا: ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد تستخدم المنصة ملفات تعريف الارتباط لتتبع وتحسين أداء المتدرب داخل المنصة. ويحق للمتدرب التحكم في إعدادات المتصفح لتعطيل هذه الملفات إذا رغب.

سادسًا: التعديلات على سياسة الخصوصية

تحتفظ الأكاديمية بالحق في تعديل سياسة الخصوصية عند الحاجة، وسيتم إشعار المتدربين بالتغييرات من خلال المنصة أو عبر البريد الإلكتروني