

## المعيار السابع

### استخدام المنصة التدريبية

تلتزم الأكاديمية بتوفير دليل إرشادي للمتدربين بهدف تحقيق أعلى إستفادة من التدريب الإلكتروني على النحو التالي:

#### أولاً: الدخول لأول مرة إلى المنصة

- يظهر المساعد الرقمي للإجابة عن الاسئلة والاستفسارات
- يحولك مباشرة إلى ما تبحث عنه
- يقدم لك الإجابة السريعة عما تبحث عنه، مع تزويدك بمعلومات واضحة ومرتبطة ببحثك على المنصة.
- دليل إرشادي مصور يمكن تحميله أو تصفحه للإطلاع على كيفية استخدام المنصة.

#### ثانياً: بدء التسجيل وحتى التخرج

تلتزم الأكاديمية بوضع خطة تدريبية للمتدربين بهدف المساعدة منذ بدء التسجيل وحتى مرحلة التخرج كالتالي:

- التسجيل والتفعيل: إرسال الروابط للمتدربين قبل بدء الدورة بيومين.
- آلية استخدام المنصة الإلكترونية: تدريب المتدربين على آلية استخدام المنصة وشرح لوحة التحكم قبل الدورة التدريبية بيوم واحد.
- مواعيد الجلسات التدريبية: تعريف المتدربين بمواعيد بدء الجلسات التدريبية ومواعيد انتهائها قبل الدورة التدريبية بيوم واحد.
- أنظمة وسياسات الدورات التدريبية: تعريف المتدربين بالسياسات والإجراءات الخاصة بنظام التدريب الإلكتروني قبل بدء الدورة التدريبية.
- الدعم والمساندة : التواصل مع المختصين في حالة وجود خلل ما أثناء تنفيذ الدورة التدريبية.
- التقييم: ارسال روابط استبيان لتقييم المدربين وبيئة التدريب الإلكترونية بعد الانتهاء من الدورة التدريبية

## ثالثاً: أنماط التدريب

### التدريب المتزامن

- حصول المتدرب على تغذية راجعة فورية.
- حصول المتدرب على توجيهات للتسجيل في أي دورة تدريبية أو برنامج تدريبي.
- حصول المتدرب على إخطار بإتمام عمليات التسجيل في الدورات أو البرامج التدريبية.
- حصول المتدرب على دليل التفاعل مع المحتوى التدريبي والأنشطة والواجبات وفقاً للجدول التدريبي.
- حصول المتدرب على دليل التعامل مع الفصول الافتراضية والمحتوى الافتراضي.

### التدريب غير المتزامن

- حصول المتدرب على تغذية راجعة مؤجلة.
- حصول المتدرب على توجيهات مصورة تساعد في عملية التسجيل في الدورات أو البرامج التدريبية.
- حصول المتدرب على دليل يوضح آلية رفع التكاليفات والواجبات والأنشطة وفقاً للجدول التدريبي.

