

المعيار الخامس

سياسة التواصل بين المستفيدين في بيئة التدريب الإلكتروني

تسعى الأكاديمية إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية وآمنة، تُعزز من روح التعاون والاحترام بين جميع المستفيدين (المتدربين، المدرّبين، والإداريين). وتحدد هذه السياسة ضوابط وأخلاقيات التواصل بين المستفيدين ضمن بيئة التدريب الإلكتروني.

أولاً: أهداف السياسة

- تعزيز التواصل الفعال والاحترام المتبادل بين المتدربين.
- تنظيم سلوكيات التفاعل الإلكتروني بما يضمن سلامة الجميع.
- منع أي شكل من أشكال الإساءة أو التعدي أو التمييز.
- توفير إطار واضح للرد على الاستفسارات والمشاركة في النقاشات.

ثانياً: قواعد وضوابط التواصل

1- الاحترام المتبادل:

- يجب استخدام لغة مهذبة ومحترمة في جميع أشكال التواصل، سواءً عبر المنتديات، المحادثات المباشرة، أو البريد الإلكتروني.
- يُمنع استخدام أي ألفاظ نابية، مهينة، أو جارحة.

2- التواصل المهني:

- يجب أن يكون الحوار ضمن حدود التدريب ومرتبط بموضوعات الدورة، أو البرنامج التدريبي.
- تجنب النقاشات الجانبية أو المواضيع الحساسة (السياسة، الدين، العرق، إلخ).

3- الخصوصية والسرية:

- يُمنع مشاركة بيانات شخصية لأي متدرب أو مدرب دون إذن مسبق.
- احترام سرية المراسلات والمناقشات الخاصة.

4- المسؤولية الفردية:

- كل متدرب مسؤول عن محتوى ما يشاركه.
- يُمنع نشر روابط غير موثوقة أو محتوى غير متعلق بالدورة.

٥- الزمن والردود:

- الالتزام بالرد على الزملاء أو استفسارات المجموعة خلال مدة زمنية معقولة (٤٨-٢٤ ساعة).
- يُفضل استخدام القنوات المخصصة للتواصل (مثلاً المنتديات، البريد الداخلي، أو المراسلة داخل المنصة).

ثالثاً: المخالفات والسلوك غير المقبول

- التحرش أو التنمر اللفظي.
- إرسال رسائل جماعية أو دعائية دون إذن.
- التحدث باسم جهة أخرى أو انتقال هوية.
- نشر إشاعات أو معلومات مضللة.

رابعاً: الإجراءات عند حدوث مخالفة

بحسب نوع المخالفة، قد تتخذ الجهة الإجراءات التالية:

- تنبيه أو تحذير رسمي.
- حظر مؤقت من استخدام أدوات التواصل.
- استبعاد من الدورة التدريبية.
- رفع تقرير إلى الجهة الإدارية أو القانونية المختصة إن لزم الأمر.

خامسًا: توصيات عامة للمستفيدين

- كن إيجابياً ومشجعاً في مشاركاتك.
- استمع قبل أن ترد، وكن مستعداً لتقبل وجهات النظر المختلفة.
- احترم وقت الآخرين ولا ترسل رسائل في أوقات غير مناسبة.

سادساً: الدعم والإبلاغ

- في حال واجهت أي سلوك غير لائق، يمكنك الإبلاغ عبر [البريد الإلكتروني / نموذج الإبلاغ في المنصة].
- تلتزم إدارة الأكاديمية بسرية البلاغات واتخاذ الإجراءات الازمة.