Forma

Descripción generada automáticamente con confianza baja

FACULTAD DE INGENIERÍA

“SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA HISTORIA CLÍNICA EN LA CLÍNICA SALUD VITAL, LIMA 2023”

**Trabajo de investigación para optar el grado de:**

**Bachiller en Ingeniería**

**Autores:**

IZQUIERDO TORRES, AARON JEERAMEL

QUIÑONES CANALES, ALVARO DAVID

**Asesor:**

Lic. Gerardo Sarmiento Quistan

Código ORCID:

0009-0005-1377-0121

Lima – Perú

2023

# Capítulo 1. Introducción

# La Clínica Salud Vital en Lima afronta desafíos significativos en la gestión de historiales clínicos durante el año 2023. El proceso de gestión manual actual conlleva demoras, dificultades en el acceso a información relevante y posibles errores, lo que a su vez impacta la calidad de la atención médica, aumenta el riesgo de errores clínicos y obstaculiza la coordinación entre profesionales de la salud.

# La cuestión fundamental que motiva esta investigación se plantea de la siguiente manera: ¿De qué manera podría mejorar el sistema de gestión de historiales clínicos en la Clínica SaludVital en 2023? El propósito principal radica en la identificación de soluciones para abordar estas deficiencias y, en última instancia, mejorar la calidad de la atención médica. Esto se logrará considerando aspectos críticos como la seguridad de datos, eficiencia operativa y la toma de decisiones clínicas basadas en datos.

# Esta investigación persigue la identificación de soluciones prácticas para superar los desafíos actuales y aportará recomendaciones prácticas para la implementación exitosa de un sistema de gestión que tenga un impacto positivo en la eficiencia y calidad de la atención médica.

# En el contexto de este estudio, resulta fundamental establecer las definiciones conceptuales ¿De qué manera influirá el sistema de gestión para historial clínico en la clínica Salud vital, en el año 2023? de los términos clave. La "Gestión de Historiales Clínicos" hace referencia al proceso de registro, almacenamiento y acceso a la información médica de un paciente, abarcando diagnósticos, tratamientos, exámenes y otros datos relevantes. La gestión eficiente de historiales clínicos garantiza la integridad,

# 

# confidencialidad y disponibilidad de esta información. El concepto de un "Sistema de Gestión" engloba un conjunto de herramientas y procedimientos diseñados con el propósito de centralizar, agilizar y mejorar la gestión de historiales clínicos. Dicho sistema busca optimizar la toma de decisiones clínicas, garantizar la seguridad de los datos y mejorar la eficiencia operativa en entornos médicos.

# La revisión de la literatura realizada hasta la fecha ha revelado un conjunto de investigaciones relevantes que se centran en la centralización y optimización de la gestión de datos médicos en contextos de atención médica. Estos estudios han destacado los posibles beneficios de implementar sistemas de gestión, incluyendo la mejora de la eficiencia operativa, la toma de decisiones clínicas más informadas y la seguridad de los datos médicos.

# Adicionalmente, se ha formulado una hipótesis central para esta investigación: "La implementación de un sistema de gestión de historiales clínicos en el entorno de atención médica mejora significativamente la eficiencia y calidad de la atención médica". Esta hipótesis se basa en la revisión de la literatura y servirá como marco de referencia para la recopilación y el análisis de datos en el estudio.

# La revisión de la literatura y la formulación de la hipótesis están alineadas con el objetivo de este estudio, que busca evaluar el impacto de la implementación de un sistema de gestión en la atención médica. Estos pasos son cruciales para comprender el estado actual del conocimiento en este campo y proporcionan una base sólida para la investigación que se llevará a cabo.

# Finalmente, esta investigación se centra en la gestión efectiva de historiales clínicos en la Clínica SaludVital en Lima para abordar desafíos significativos. Su propósito es mejorar la calidad de la atención médica, considerando aspectos esenciales como la seguridad de datos, eficiencia operativa y toma de decisiones clínicas basadas en datos. La revisión de la literatura, la hipótesis formulada y el marco conceptual proporcionan una base sólida para abordar esta problemática y contribuir a soluciones efectivas.

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Capítulo 2. Método

**Diseño**

Esta investigación sigue un enfoque cuantitativo, ya que tiene como objetivo medir la relación entre la implementación de un sistema de gestión de historiales clínicos y su impacto en la eficiencia y calidad de la atención médica. Se emplearán métodos estadísticos para analizar los datos recopilados y probar las hipótesis planteadas. El enfoque cuantitativo se ajusta al propósito de esta investigación, que es obtener datos medibles y cuantificables para evaluar el impacto de la implementación del sistema.

El tipo de estudio es básico ya que busca obtener nuevos conocimientos sobre la relación la eficiencia y calidad de la atención médica, la investigación no se limita a aplicar soluciones existentes, sino que se centra en comprender mejor el problema y sus implicaciones.

El alcance de esta investigación plantea explorar teorías relacionadas con la gestión de datos médicos en entornos de atención médica. Además, se empleará un enfoque correlacional para medir el grado de relación existente entre las variables de estudio. El alcance correlacional permitirá comprender cómo la implementación del sistema de gestión se vincula con la eficiencia y calidad de la atención médica, sin intervenir en los procesos médicos ni en la manipulación de datos de pacientes.

**Población**

Lapoblación de estudio para esta investigación se compone de los profesionales de la salud y el personal administrativo de la Clínica SaludVital en Lima. Los criterios de inclusión para esta población son los siguientes:

Profesionales de la salud que trabajan en la Clínica, incluyendo médicos, enfermeras, técnicos de laboratorio, y otros profesionales clínicos. El personal administrativo que está involucrado en la gestión de historiales clínicos. Por último, los individuos que han estado empleados durante al menos seis meses para garantizar que tengan experiencia suficiente en la operación y uso del sistema de gestión.

Este número incluirá tanto al personal de salud como al personal administrativo que cumple con los criterios de inclusión. La selección aleatoria de la muestra permitirá obtener resultados representativos y generalizables para toda la población de la Clínica SaludVital.

**Control de Mediciones**

Se describirán las técnicas y los instrumentos específicos utilizados para recopilar datos relacionados con la gestión médica en la Clínica SaludVital. Se prestará especial atención a las propiedades y características de estos instrumentos, destacando su validez y confiabilidad, dado que se están midiendo variables críticas para la gestión de historiales clínicos. Se explicarán las estrategias para controlar sesgos de medición, como el sesgo del observador y la capacidad diagnóstica de los instrumentos, y se detallará el plan para asegurar la obtención de datos de alta calidad.

**Análisis de Datos**

Se explica el proceso y análisis de los datos recopilados durante la investigación. Se presentará el enfoque analítico específico, que probablemente involucrará técnicas estadísticas para evaluar la eficiencia y calidad de la atención médica en relación con la implementación del sistema de gestión. Esto ayudará a comprender cómo se evaluarán las relaciones y los efectos a partir de los datos recopilados,

**Aspectos éticos**

Se destacarán los principios éticos que guiarán todo el proceso de investigación en el contexto de la gestión médica, también se hará especial énfasis en el respeto por la confidencialidad de los datos médicos, el consentimiento informado de los pacientes y cualquier consideración ética relacionada con la recopilación y el uso de información médica.

# Referencias

Se recomienda el uso de gestores de referencia como:

* Mendeley: <https://www.mendeley.com/?interaction_required=true> (consultado el 9 de marzo 2022)
* Zotero: <https://zotero.softonic.com/descargar> (consultado el 9 de marzo 2022)

Sobre los estilos de redacción:

El formato de la tesis, las citas y las referencias se harán de acuerdo con el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association séptima edición, los cuales se encuentran disponibles en todos los Centros de Información de UPN, bajo la siguiente referencia:

**Código**: 808.06615 APA/D

También pueden consultar la siguiente página web:

http://www.apastyle.org/learn/tutorials/index.aspx

Nota importante: La Facultad de Salud (excepto Psicología) utilizará el estilo Vancouver.

**Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna** (en caso de ser necesario para la carrera o estudio)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Formulación del Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Método |
| Propósito:  Enunciado Interrogativo:  ¿De qué manera influye el sistema de gestión para historia clínica en la clínica Salud vital, en el año 2023? | **Objetivo Principal**  Evaluar el impacto de la implementación de un sistema de gestión para historiales clínicos y calidad de la atención médica.  **Objetivos Secundarios**  a)Identificar las barreras y desafíos comunes en la implementación de sistemas de gestión en entornos de atención médica.  b)Analizar la seguridad y confidencialidad de los datos médicos en sistemas de gestión.Ofrecer recomendaciones prácticas para la implementación exitosa de estos sistemas en instituciones de atención médica. | **H1**  La implementación de un sistema de gestión de historiales clínicos en entornos de atención médica influye significativamente en la eficiencia y calidad de la atención.  **H1a**  La resistencia al cambio por parte de los profesionales de la salud es un factor crítico que influye en la implementación efectiva de sistemas de gestión.  **H1b**  Los sistemas de gestión son capaces de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos médicos en comparación con sistemas tradicionales. | **Variable 1**  **Sistema de gestión**   * Medición y Evaluación * Innovación y Desarrollo   **Variable 2**  Historia Clinica   * Comunicación con el Paciente * Resultados de Pruebas y Exámenes | **Diseño**  **Población**  **Mediciones**  **Procedimiento**  **Análisis de Datos** |

**Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variables** (en caso se requiera)

En los trabajos de investigación que se requieran, se deberá presentar la Matriz de operacionalización de variables con la descomposición lógica que deriva del sustento teórico, con mínimamente las secciones: Variables, definición conceptual, definición operacional, indicadores, valor final y tipo de variable

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Definición Conceptual** | **Definición Operacional** | **Indicador** | **Valor final** | **Tipo de Variable** |
| **Variable 1** | Definición elegida de la base teórica | Puntaje obtenido en la escala X de 15 preguntas | Suma total de las respuestas de los ítems 1 al 15 | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Variable 2** | Definición elegida de la base teórica | Puntaje obtenido en la escala Y de 20 preguntas  Incluir a todas las variables que se van a medir para el estudio | Suma total de las respuestas de los ítems 1 al 20 | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Dimensión 1**  **V1** | Definición | Puntaje obtenido en la escala X de 1as preguntas 1 al 10 | Suma total de las respuestas de los ítems 1 al 10 | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Dimensión 2**  **V1** | Definición | Puntaje obtenido en la escala X de 1as preguntas 11 al 15 | Suma total de las respuestas de los ítems 11 al 15 | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Edad** | Definición | Categoría obtenida en la ficha sociodemográfica. | DNI / Respuesta del participante | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Sexo** | Definición | Categoría obtenida en la ficha sociodemográfica. | Respuesta del participante | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc | Nominal  Ordinal  Numérico |
| **Nivel Académico** | Definición | Categoría obtenida en la ficha sociodemográfica. | Estudio acreditado por una institución / Respuesta del participante. | Por ej.: Puntaje directo; Niveles (bajo, medio, alto); Dummy (presencia-ausencia), etc. | Nominal  Ordinal  Numérico |

**Anexo 3. Cronograma del Desarrollo y Culminación de la Tesis**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AVANCE DE LA TESIS** | **ACCIONES** | **ESTADO** | **FECHAS** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |