

NEWSLETTER

NOVEMBRE 2022

Chatbot Rebecca



SOMMAIRE

ACTUALITÉS

- De nouvelles connaissances RH et un 1er QCM sur le domaine indemnitaire

NOUVEAUTÉS

- La nouvelle structure des réponses RH de Rebecca est arrivée !
- Migration du chatbot Rebecca en mode SaaS
- Mise à jour du guide du chatbot

De nouvelles connaissances RH ...


En novembre, une **nouvelle thématique** vient enrichir les connaissances RH de Rebecca.

Désormais Rebecca peut vous renseigner sur les **congrés accordés pour accomplir une période dans une réserve** : réserve de sécurité civile, réserve opérationnelle, réserve civile de la police nationale, réserve sanitaire, instruction militaire.

... et un 1er QCM sur le domaine indemnitaire

Ce mois-ci, venez tester vos connaissances sur l'**ISRC** (indemnité spécifique de rupture conventionnelle) avec un nouveau QCM. Élaboré **avec la communauté interministérielle** du référentiel de paye, il est le premier d'une **série de 3 QCM** possédant chacun des niveaux de difficultés différents, du plus simple au plus avancé.

Formez-vous sur ce sujet de **manière ludique** en répondant à ces quelques questions !

Pour rappel : Tous les QCM sont **accessibles depuis les notifications** .



La nouvelle structure des réponses RH de Rebecca est arrivée !

Avant l'évolution

Congé formation professionnelle

CF001

Voici plusieurs propositions. Pouvez-vous me préciser ce que vous cherchez ?

- Congé de formation professionnelle: Cas général
- Congé de formation professionnelle: Populations particulières

Ma question n'est pas dans cette liste !



Initialement, le chatbot Rebecca proposait, pour les questions du domaine RH, **2 séquences « intermédiaires »** : une séquence Cas général correspondant à la réglementation de la population générale choisie en filtre et une séquence Populations particulières.

Congé de formation professionnelle: Populations particulières

Choisissez la population et le cas de gestion qui vous intéressent:

Ouvrier de la défense réglementé affilié :

Congé de formation professionnelle - Demande [Ouvrier de la défense réglementé affilié]

Congé de formation professionnelle - Fin [Ouvrier de la défense réglementé affilié]

Les populations suivantes ne bénéficient pas de ce dispositif:

Ouvrier de la défense auxiliaire non affilié ou temporaire non mensualisé

Ouvrier des parcs et ateliers confirmé non affilié ou stagiaire

Ouvrier du service des alcools confirmé non affilié

Congé de formation professionnelle: Cas général

Choisissez le cas de gestion qui vous intéresse:

Congé de formation professionnelle - Demande

Congé de formation professionnelle - Fin

Après l'évolution

Congé formation professionnelle

CF001

Congé de formation professionnelle

Voici ma réponse:

Si l'agent est:

- Ouvrier de la défense réglementé affilié

Consultez la réponse: Congé de formation professionnelle : Populations Particulières.

Attention, les populations suivantes ne bénéficient pas de ce dispositif:

- Ouvrier de la défense auxiliaire non affilié ou temporaire non mensualisé

- Ouvrier des parcs et ateliers confirmé non affilié ou stagiaire

- Ouvrier du service des alcools confirmé non affilié

Si non pour les autres populations de " Ouvrier de l'Etat ", choisissez le cas de gestion qui vous intéresse:

Congé de formation professionnelle - Demande

Congé de formation professionnelle - Fin



Une 1ère réponse **plus complète** qui **évite un clic supplémentaire** : la 1ère réponse de Rebecca liste l'ensemble des populations identifiées pour l'événement RH.

L'équipe du chatbot Rebecca a souhaité **simplifier la structure du domaine RH** dans le chatbot afin d'**améliorer l'expérience utilisateur** sans augmenter la volumétrie de la base et sans changer la structure des données intégrées automatiquement dans le chatbot.

Pour cela, elle **a consulté en début d'année plusieurs membres de sa communauté** à qui elle a proposé deux solutions de simplification. Celle retenue, « Une séquence principale listant l'ensemble des populations identifiées pour l'événement RH », a ensuite été développée pour être intégrée dans l'outil ce mois-ci.

Elle présente **plusieurs avantages** :

- L'utilisateur obtient **un seul résultat** correspondant à sa recherche.
- L'utilisateur **voit dès la première réponse de Rebecca l'ensemble des populations** (passantes et/ou exclues) **concernées par le dispositif**,
- L'utilisateur **peut cliquer directement** pour voir les cas d'usage de la **population générale**.



Migration du chatbot Rebecca en mode SaaS

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter la maintenance du chatbot, le CISIRH a décidé de le **migrer en mode SaaS** (chez l'hébergeur) avec un accès directement par Internet. L'**ouverture du service** sur internet est prévu le **15/11/2022**. A compter de cette date, les connaissances RH et paye du **chatbot Rebecca présent sur le RIE** ne seront **plus mises à jour** et son accès **sera définitivement coupé à compter du 01/02/2023**.

Cependant, **la documentation interministérielle RH et paye** (fiches indemnitaires et documents annexes, guides et outils du CISIRH, formulaires RH, documentation PAY ...) qui est stockée sur le portail interministériel des acteurs du CISIRH, PISSARHO, nécessite toujours aux utilisateurs d'avoir un **accès au Réseau Interministériel de l'Etat (RIE)** pour pouvoir la consulter depuis le chatbot.



Mise à jour du guide du chatbot

Suite aux évolutions, les supports de communication du chatbot de Rebecca sont en cours d'actualisation. Dès ce mois-ci, retrouvez la nouvelle version du guide d'utilisation du chatbot.



Pour une utilisation éco-responsable de cette newsletter :
n'imprimez ce document qu'en cas de stricte nécessité.