

NEWSLETTER

Chatbot Rebecca



SOMMAIRE

ACTUALITÉS

- **Nouvelles connaissances**
 - **Espace Pissarho**
 - **Salon des applications RH**
-

INTERVIEW DU MOIS

ASTUCE

BIENVENUE

REJOINDRE LA COMMUNAUTÉ CHATBOT

Nouvelles connaissances

Début 2020, les connaissances de Rebecca se sont enrichies des sous-domaines : "Télétravail" et "Validation des acquis de l'expérience".

Création d'un espace dans Pissarho

Le chatbot Rebecca aura prochainement sa propre page dans Pissarho, le portail interministériel des acteurs du CISIRH. Ce nouvel espace sera créé dans la partie Applications & Projets.

Vous y trouverez toutes les informations essentielles de Rebecca : la présentation du projet, ses fonctionnalités, tous les documents importants, et toutes ses actualités.

Une seule adresse à retenir :

<https://pissarho.cisirh.rie.gouv.fr/>

Salon des applications RH



Le Mardi 4 février se déroulait la 3ème édition du salon des applications RH au sein de la Station F. A cette occasion, l'équipe chatbot du CISIRH tenait un stand pour présenter « Rebecca ».

Cette journée a été l'occasion d'échanges riches avec de nombreux visiteurs travaillant dans le domaine des ressources humaines. Rien de tel qu'une démonstration pour prouver l'intérêt de mettre en œuvre Rebecca au sein de sa structure !

Par ailleurs, lors de la table ronde « Quelles incidences de la loi du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique sur les applications RH », Agnès RAVAUD, directrice de projet « Rénovation RH SGA » au secrétariat général pour l'administration du ministère des Armées, a insisté sur l'intérêt et l'avantage pour les gestionnaires RH de disposer et d'utiliser cet outil.

L'ambition du ministère des Armées est de valoriser le métier de gestionnaire RH en confiant à ces personnels des tâches à plus forte valeur ajoutée. Le chatbot contribue à cet objectif en permettant aux gestionnaires d'optimiser leur temps de recherche sur les sujets réglementaires et, ainsi, de les faire reconnaître en tant qu'experts RH.

Une nouvelle fois, Rebecca a remporté un grand succès.

Nous tenons à remercier tous nos visiteurs pour leur bienveillance et leur curiosité (en espérant n'oublier personne) :

- Ministère de la Justice,
- Agence de mutualisation des universités et établissements,
- Ministère des Armées,
- Direction interministérielle de la transformation publique,
- Autorité de sûreté nucléaire,
- Ministère de l'Éducation Nationale,
- De nombreuses directions du ministère des Finances,
- Différents établissements publics (agriculture, écologie),
- Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères,
- Région Ile de France,
- Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation,
- Direction des Grandes Entreprises.



Interview du mois



Philippe CUCCURU
(Directeur du CISIRH)

Pourquoi le CISIRH a-t-il décidé de proposer à ses partenaires le chatbot Rebecca ?

En proposant à ses partenaires le chatbot Rebecca, le CISIRH souhaitait combiner deux éléments importants : d'une part, utiliser un système novateur et, d'autre part, mettre à disposition une réglementation à jour en matière de ressources humaines ainsi que des éléments pouvant servir à la professionnalisation des gestionnaires, en facilitant leur travail au quotidien.

Au CISIRH, nous avons la chance d'héberger le noyau RH FPE qui contient dans ses référentiels toute cette partie réglementaire actualisée. Le chatbot Rebecca était donc une solution pour valoriser notre patrimoine réglementaire en le rendant facilement accessible à l'ensemble de nos partenaires. Nous avons pu tester son efficacité dans un premier temps auprès de nos utilisateurs RenoiRH avant de l'étendre à d'autres partenaires. Le chatbot n'étant pas lié à un progiciel unique comme HR Access, l'ensemble des partenaires du CISIRH peuvent donc, s'ils le souhaitent, bénéficier de ce service.

Un des autres avantages du chatbot Rebecca est de permettre à chacun de contextualiser sa documentation en ajoutant, par exemple, des modes opératoires spécifiques. Enfin, n'oublions pas que Rebecca est en apprentissage continu et proposera bientôt les évolutions de la Loi de transformation de la fonction publique.

Quelle place occupe le projet chatbot Rebecca parmi l'ensemble des projets du CISIRH ?

Le chatbot Rebecca occupe une place particulière parmi l'ensemble des projets du CISIRH car il a été l'occasion pour le CISIRH d'innover dans ses méthodes et approches en sollicitant une start-up : Living Actor. De plus, ce projet n'est pas resté au stade de l'expérimentation mais il est bien parvenu à sa mise en production. Avec son coût raisonnable, le chatbot Rebecca est un projet à forte valeur ajoutée en particulier pour les gestionnaires RH. Ainsi, il contribue à la performance de la fonction RH et est fortement encouragé par les ministères. Le côté innovant et sa mutualisation des connaissances dans un outil unique inscrivent pleinement le chatbot Rebecca dans la feuille de route AP2022 de la DGFAP.

Comment imaginez-vous le chatbot Rebecca dans 5 ans ?

Dans 5 ans, le chatbot Rebecca aura achevé son cycle universitaire mais il sera toujours en apprentissage continu afin de rester à jour de la réglementation. En matière de RH et de paie, il sera devenu le chatbot de référence unique et commun à l'ensemble des structures partenaires. En fonction du modèle économique retenu, le chatbot Rebecca pourrait être mis à disposition de l'ensemble des agents, afin de décharger les gestionnaires de certaines questions chronophages. Cette évolution nécessitera sûrement une adaptation de Rebecca aux questions des agents. Enfin, il pourrait être envisagé d'élargir les compétences de Rebecca à des interrogations portant sur le statut, la carrière notamment grâce à la mise à disposition du simulateur de carrière en cours d'élaboration par le CISIRH.

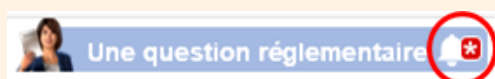


Astuce : Comment tester vos connaissances réglementaires ?

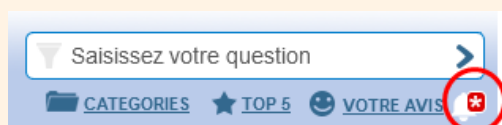


Rien de plus simple !

Cliquez sur l'icône notification directement depuis le bouton d'appel du Chatbot Rebecca :



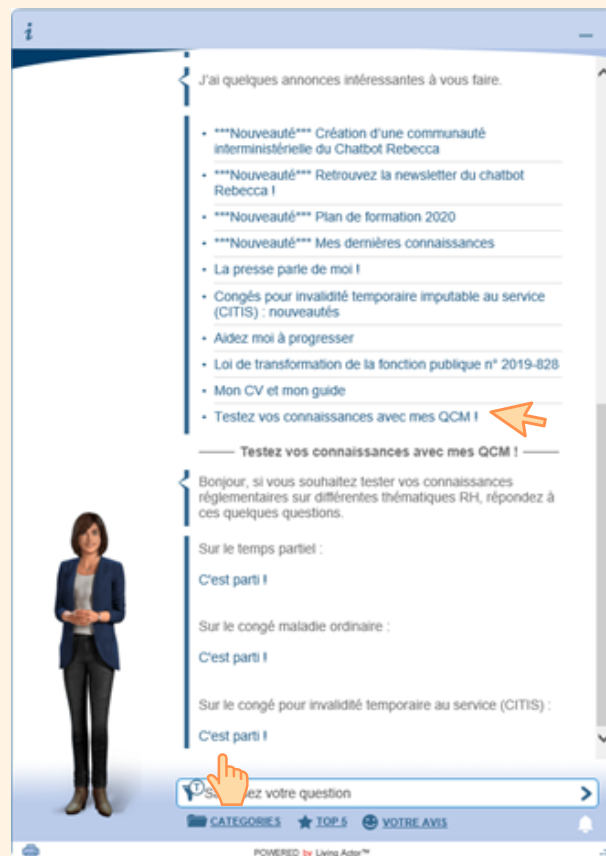
ou en bas à droite pendant votre navigation :



Vous pouvez également saisir le mot clé "QCM".

Sélectionnez alors la rubrique "Testez vos connaissances avec mes QCM !".

Il ne vous reste plus qu'à choisir le thème qui vous intéresse et "c'est parti" !



Bienvenue aux nouveaux partenaires !



Envie de participer à une communauté dynamique ? Inscrivez-vous à notre offre de Relais Chatbot Rebecca !

En rejoignant cette communauté, devenez un référent privilégié, exprimez les besoins de votre structure, obtenez des informations en primeur...

Pour s'inscrire : <https://www.galileo.finances.gouv.fr/index.php/978982?lang=fr>

