

NEWSLETTER

Chatbot Rebecca



SOMMAIRE

ACTUALITÉS

- **De nouvelles connaissances**
- **L'arrivée des ouvriers de l'Etat**

INTERVIEW DU MOIS

ASTUCE

REJOINDRE LA COMMUNAUTÉ CHATBOT

De nouvelles connaissances

Ce mois-ci, les connaissances de Rebecca se sont enrichies de quatre nouveaux sous-domaines : la période de professionnalisation, la préparation aux concours et examens, l'entretien de formation et la décharge d'activité syndicale.

Vous pouvez également l'interroger sur plusieurs évolutions réglementaires telles que la nouvelle procédure de rupture conventionnelle, la création du congé de transition professionnelle...

L'arrivée des ouvriers de l'Etat

Un évènement ce mois-ci : comme annoncé précédemment, le chatbot Rebecca intègre maintenant les ouvriers d'État.

Retrouvez toute la réglementation à jour de cette population en cliquant sur le lien "Ouvrier de l'État" lors du choix du filtre ou à tout moment de la recherche, en cliquant sur l'icône filtre et en sélectionnant la population "Ouvrier".



Interview du mois



Rebecca

Bonjour Rebecca. Comment allez-vous ?

Je vais bien, je vous remercie. Même en cette période de confinement, je continue à répondre aux sollicitations des gestionnaires qui ont besoin de moi. Si vous avez des questions, n'hésitez surtout pas à cliquer sur mon bouton d'appel !

Comment occupez-vous vos journées depuis le 17 mars et le début du confinement ?

Le travail à distance est de mise en cette période de crise sanitaire. Dans ce contexte, je réponds toujours aux questions de mes utilisateurs et j'enrichis mes connaissances en e-formation, comme vous avez pu le constater dans les actualités. Je suis aussi parvenue à m'organiser pour continuer à suivre les évolutions réglementaires principalement liées à la loi de transformation de la fonction publique. A ce propos, je mettrai prochainement à votre disposition la réglementation : du contrat de projet, des emplois de direction de l'État, des attributions des commissions administratives paritaires et des sanctions.

Je profite également du confinement pour débuter un nouveau cycle de formation sur les règles de gestion des militaires et j'espère que je pourrais partager mes premières connaissances avec vous sur ce sujet au début de l'année 2021.

Dans votre dernière newsletter vous aviez évoqué deux projets qui devaient bientôt aboutir : l'ajout de la population des ouvriers de l'État et une page qui vous serait dédiée dans PISSARHO (le portail interministériel des acteurs du CISIRH).

Où en sont-ils aujourd'hui ?

Concernant l'ajout de la population des ouvriers de l'État, ce projet a pris un peu de retard suite à la situation exceptionnelle que nous vivons, mais je peux désormais vous proposer ces informations.

Quant à ma page dans PISSARHO, j'attends mon déconfinement pour revenir dans les locaux du CISIRH et finaliser les derniers détails avec les équipes techniques. Vous retrouverez sur cette page toutes mes actualités.





Astuce : Connaissez-vous les différents modes de recherche dans le chatbot Rebecca ?



Le plus intuitif est la recherche par mots-clés.

Quelques conseils pour avoir des résultats pertinents :

- être le plus précis possible dans votre question,
- ne pas faire de phrase complète (privilégier les mots-clés),
- m'interroger sur des cas de gestion et non directement sur des règles de gestion,
- n'utiliser que des abréviations connues.

Un exemple de recherche par mots-clés :

Ne pas saisir *"quelle est la durée du congé sans salaire pour création ou reprise d'entreprise ?"* mais *"congé sans salaire création entreprise"*.

Savez-vous qu'il existe deux autres modes de recherche?



Le plus efficace : la recherche par code nomenclature. Le seul pré-requis est d'utiliser les référentiels du Noyau RH FPE. Saisissez votre code et vous parviendrez directement au bon résultat! Saisissez, par exemple, le code "CM001" plutôt que *"congé maladie ordinaire"*.

Le plus facile : la recherche dans le contenu des connaissances de Rebecca grâce au bouton "Catégories". Accédez aux différentes thématiques proposées par le chatbot en cliquant sur le bouton "Catégories" puis sélectionnez votre choix.

Envie de participer à une communauté dynamique ? Inscrivez-vous à notre offre de Relais Chatbot Rebecca, il est encore temps !

En rejoignant ma communauté, devenez un référent privilégié, exprimez les besoins de votre structure, obtenez des informations en primeur...

Pour s'inscrire : <https://www.galileo.finances.gouv.fr/index.php/978982?lang=fr>

