# R6 情報基盤センターアンケートへの回答

R6 情報基盤センターアンケートにご協力いただきありがとうございました。 なお、いただいた質問・ご意見のうち、似た内容の物は集約して掲載しております。 悪しからずご了承いただきますようお願いいたします。

# 1) Wi-Fi 環境の安定化(4件)

(質問・ご意見)

- ・ 人文棟の無線 LAN が不安定なので、改善してほしい。
- · INDIGO が繋がらない場所がある。基本的に動作が遅い。
- ・ INDIGO に接続している状態では起動出来ないアプリケーションがある。(Instagram を利用したい)
- · Wi-Fi の繋がりが悪い。

#### (回答)

- ・ INDIGO の電波状況については、改善に向けて調査を行います。 電波状況が悪い場所について、具体的に報告していただければ、調査を行います。 結果は改善の際の参考資料にさせていただきます。
- · INDIGO の設定方法は以下の通りです。
  - ◆ 利用者向け情報(共有).loop
  - ◆ 本学配布の ID(職員・学籍番号)とパスワードをご入力ください。
  - ◆ INDIGO に接続する際には、プロキシ設定が必要です。
- ・ 接続できない、接続が切断されるなどの場合には、プロキシを設定できていない等の問題 が考えられます。上記の設定を試しても接続できない場合は、情報基盤センター利用支援 室までお越し下さい。設定等のサポートをさせていただきます。
  - ※プロキシ未対応のアプリケーションでは、INDIGO 経由でインターネット接続できません。ご了承ください。
  - ※建物間を移動する際も IP 再取得のため、切断される場合があります。なお再取得に係る時間については、11 月に設定を見直すことで改善しています。

# 2) 各種ソフトウェアを導入してほしい

MetaMoji ClassRoom、ロイロノート 検定ツール(KH-coder) ・生成 AI ・統計アプリケーション

(質問・ご意見)

- ・ 教育現場で、MetaMoji ClassRoom、ロイロノートなどの、教育クラウドを活用した学習支援アプリを生徒に使用させるので、在学中に活用させたい。またその際には、教員用研修会を開いてほしい。
- ・ ロイロノートなどの授業支援ソフトに触ることの出来る環境を構築することは、学生にと

って有利になると思うので導入してほしい。

- ・ 生成 AI を今のうちに使いこなせるようになりたい。
- ・ 検定ツール (KH Coder) が今年から有料になったため導入してほしい。
- ・ 研究を進めるにあたり統計アプリケーションの導入を希望。学生と共用ソフトとして 用意する必要があると思う。

#### (回答)

- ・ MetaMoji ClassRoom 95 ライセンス分(同時接続)の貸出を行っておりますので、ご利用ください。(ライセンス期限 2025 年 1 月末まで)
  - 2025年2月以降は、本学教員へ貸し出した上で、教員の指導のもとご利用いただけるように検討中です。(教務課回答)
- 現在、ロイロノートはご利用いただけませんが、今後検討させていただきます。
- ・ アンケートフォームにも記載しております通り、有償ソフトウェア導入及びご利用に係る 経費は、申請者(利用者)負担となります。予算確保の上、情報基盤センターまでご相談下さ い。また、ソフトウェア導入の条件を下記のように設定しておりますので、併せてご確認 ください。
  - 1. 導入を希望されるソフトウェアがサイレントインストール可能であること
  - 2. 年度内でのアップデートが不要なこと(ただし、緊急な対応が必要なものは除く)
  - 3. (原則)インストールされるサイズは 2GB 以下であること
    - ◆ なお、情報提供をいただき、検討した上で技術的な問題等からご希望に添えない場合もありますのでご了承下さい。
    - ◆ 利用者向け情報(共有).loop

#### 3) Adobe Creative Cloud を導入してほしい。(2件)

(回答)

現在、マルチメディア教育実習室にてご利用できます。(10 台のみになります。利用できる端末には PC 本体に Adobe のマークを掲示しております。)

※ 授業等で10台以上のライセンスを利用したい場合は、利用者負担となりますので、予算 の確保を行って下さい。導入に関しましては、情報基盤センターにてサポートできます ので、ご相談ください。

# 4) SPSS を引継ぎ利用したい。(3件)

(質問・ご意見)

- · SPSS が使用できなくなる事は、非常に残念。
- ・ SPSS25 及び、Amos について教職大学院生アセスメント分析で使用している。
- ・ 継続して使用できるようお願いします。
- SPSS の予算について相談したい。

#### (回答)

現在、情報基盤センターにおいて、希望される教員・学生に対し「SPSS(IBM統計解析ソ

フトウェア)」の提供を行っておりますが、以下の理由により 2025 年 9 月末をもって使用終了となります。

- ➤ SPSS/Amos (Ver.27 以前) は Windows11 に対応していない (Windows10 のサポート期限: 2025 年 10 月 14 日)
- ➤ なお、SPSS / Amos の使用終了に合わせて認証サーバを閉鎖するため、すでに提供している SPSS / Amos についても、利用不可となります。
- ▶ 引き続き利用されたい場合は、導入・ご利用に係る諸経費は、申請者(利用者)負担となりますので、予算確保の上、情報基盤センターまでご相談下さい。(ソフトウェアの見積に関しましては、こちらで相談済みですので、金額のご提示が可能です。詳しくは情報基盤センターまでご相談下さい。)

# 5) デジタル教科書を自分の PC で使用したい。

(回答)

今年度より情報基盤センターでは、デジタル教科書の貸し出しは行っておりません。 デジタル教科書の使用条件に基づき、運用させていただいております。本学教員へ貸出した上 で、教員の指導のもとご利用いただく予定です。(教務課回答)

6) ライブキャンパスの成績入力名簿と Teams・moodle が連動 (同じ並び) できるようにしてほしい。

(回答)

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます(教務課回答)

#### 7) マックブック(貸出用)を導入してほしい。

(回答)

- ・ 情報基盤センターにて、Surface 95 台、Chromebook 20 台、MetaMoji ClassRoom 95 ライセンス分(同時接続)の貸出を行っておりますのでご利用ください。
- ・マックブックの導入につきましては、現時点では検討しておりません。
- ・ 貸出端末等の申し込みは以下のフォームよりお願いいたします。 情報基盤センター可搬型端末使用手続き

#### 8) 院生室学生用プリンタの改善

(質問・ご意見)

大量に印刷するとすべて印刷できない事がある。

(回答)

院生室学生用プリンタは情報基盤センターで設置している機器ではないため、こちらでは対応 しかねます。お手数ですが、院生室を管理されている教員にお尋ねください。

### 9) 学生用端末室について(2件)

(質問・ご意見)

- ・ 端末の立ち上がりが非常に遅く、使用しにくい。
- 端末室の利用時間の延長。

(回答)

- ・ 端末室の PC は管理の都合上、ネットブートという仕組みになっており、通常の PC とは異なります。そのため起動には数十秒必用になります。起動に 1 分以上かかっている場合は、確認しますので報告をお願いします。
- ・ 管理の都合上、利用時間の延長はできません。18 時以降は図書館に設置した端末を利用くだ さい。

#### 10) ライブキャンパスのスマホ版アプリの導入

(回答)

ご意見ありがとうございます。しばらくはウェブ版での運用を予定しております。 スマホ版については、更新時に検討させていただきます。(教務課回答)

# 11) Rの使用方法について研修会を開いてほしい。

(回答)

Rの使用方法につきましては、Loopをご確認ください。 研修会の開催は、検討させていただきます。

統計処理.loop

# 12) 相談がしやすい環境を作ってほしい (HelpDesk)

(回答)

下記のフォームより、お問い合わせください。

お問い合わせフォーム

- ※INDIGO の設定、事務用端末などの 5 分程度で解決できると思われる簡単な相談は、 平日 9 時~17 時まで窓口にて受け付けております。
- ※個人的なパソコンの問題につきましては対応しかねますので、ご了承ください。
- ※併せて loop もご確認ください。利用者向け情報(共有).loop

### 13) 電子黒板を導入してほしい。

各教室のプロジェクターの調子がいい時と、悪い時があり困っている。

(回答)

令和6年度末にプロジェクター・インタラクティブホワイトボード等を更新しますので、 令和7年度から新しい設備でご利用ください。(教務課回答)

#### 14) ネットワーク環境を整えてほしい。

(質問・ご意見)

- ・ E棟には光端末まで敷設されているが、活用されていない。また近年学生はタブレット、 携帯電話でネットワーク接続、レポート作成など行うことが多い。社会的一般常識として、提出物の体裁を整えるなどの作業は必要であり、ゼミに所属する前の学生にはその環境が整っていない。改修前にあった端末室の状態を要求します。
- ・ Windows・applePC、光ネットワーク変換機器、出力プリンター (回答)

部屋の環境整備については、部屋を管理するコースやセンターと相談の上で実施してください。

建物のネットワークスイッチと光ファイバで直接接続したい場合は、空ポートがあれば対応 することも可能ですので、情報基盤センターまで相談ください。

また 2028 年に機器更新予定です。更新に向けて全学的なネットワーク機器整備の要望についての調査を 2026 年ごろ行う予定です。

#### 15) 授業によって moodle、teams と煩雑なので統一してほしい。

(回答)

Moodle と teams それぞれの特徴・良さがあり、現在は併用しております。 今後検討させていただきます。(教務課回答)