企業網站功能架構

流程示意圖

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 客戶需求功能 | 公司(企業)需求功能 | |
| 資料庫 | 部門作業 |
| 會員註冊  登入  基本資料維護  銷售(購物)  銷售網頁  購物確認  訂購資料查詢(退訂)  (退貨)  促銷(活動)(同銷售網頁)    客服  意見(滿意度)調查  產品維修(護)  雲端  硬碟  網頁 | 會員帳號(密碼)資料表  會員基本資料表  廠商(產品)資料表  採購記錄資料表  庫存貨品資料表(安全存量)  訂購資料表  出貨記錄表  銷售記錄表  退貨資料表  促銷活動資料表  財產設備資料表  事務用品資料表  休假資料表  加班資料表  差旅支出資料表  薪資資料表  員工基本資料表 | 採購  廠商資料維護    倉儲  進貨/出貨  銷售確認/退貨  業務(依公司架構)  採購(同上)  領貨/出貨  行銷  節日促銷  壽星促銷  總務  設備保管  辦公用品  人事  管理  會計報表  銷售/薪資/成本…報表  員工績效報表  產品銷售資料評比 |

如果我們只是客戶的話，通常我們只會看到客戶端的功能，即使是企業員工，也往往因工作部門的限制，無法瞭解整個企業網站的全貎。

相信，由上面的流程示意圖中，同學應該可以對企業(網站)的整體運作能有一個概括性的瞭解。

我們常說，每件事情都有他的「前因後果」。同樣的，企業中的每項工作也都是「環環相扣」，如果能夠掌握住每一工作的各個環節，就能規劃出一個有效率的組織系統。

在示意圖中，我們可以發現，不管是「客戶端」或「公司端」都必須跟資料庫做連結，這是一個很重要的概念：

「所有資料的產生，第一次(稱:原始資料)大都須由人工鍵入，而這些資料可能在後續的工作中會被反覆使用，因此，我們必須將這些資料存放在電腦中，當後續要再使用到這些資料時，我們就可以從電腦中讀取，而不必再由人工重新鍵入，如此，將可大為提高系統的工作效率」。

下面，我們就示意圖中的各項工作連結來做一些簡單的說明：

**會員帳號資料表：**

　　為了正確的完成工作目標，對於某些資料我們會要求其必須具有唯一性，就像「姓名」，我們知道，有很多同名同姓的狀況，因此，如果以姓名來判定，就有可能產生錯誤，因此，身分證就變成人員判定的一項指標（唯一性）。

　　而因為身分證具有「私密性」，因此，在企業運作中，會提供客戶自行建立一個具唯一性特定資料（稱為:帳號）。也因為其必須具備唯一性，因此，每當有客戶要註冊成為會員時，我們就必須先確認其所提供的「帳號」是否已經有人正在使用，如果有，就必須要求其重新建立一個没有人使用的新帳號。所以，我們就必須建立一個「會員帳號資料表」

同樣，當會員登入時，也必須至「會員帳號資料表」中，逐一核對，是否確為會員,以確保客戶或公司的權益。

**會員基本資料表**

會員(客戶)的購物行為或公司的促銷活動都是屬於「經常性」的活動，如果我們能將一些資料如「電話、住址、Email…等」資料儲存起來，在每次活動時，就可以直接從資料表中直接連結使用。

**庫存貨品資料表**

銷售網頁所陳列的產品必須保持正確性，否則必定會產生消費糾紛。

如果產品上架或下架都必須去更改網頁內容，不只增加作業成本，也會大幅降低工作效率。但若我們建立了「**庫存貨品資料表**」，由採購將產品資料輸入或刪除，而銷售網頁之產品則由「**庫存貨品資料表**」中之資料擷取，即可保持資料的正確性。當然、庫存資料的維護是多方向性的。出貨後，必須從資料表中扣除貨品存量，而貨品存量如果低於安全存量時，則必須通知進行採購，採購貨品進來後，則必須再更動貨品存量。

經由上面的簡易說明，相信同學應該能夠瞭解示意圖中的功能概念了。

網站建置作業平台(工具)

網站建置有許多種工作平台，但在本課程中只介紹「HTML、PHP和MYSQL」三項。

在進行「HTML、PHP和MYSQL」的教學以前，有一些觀念是我們必須要先建立的。

1. 程式設計的基本流程

程式運作的基本流程概略分為三階段，如下：

　　　　輸入　→　處理　→　輸出

　 例1：會員註冊作業

　　　　輸入：(帳號、密碼的輸入畫面)一組設定的「帳號、密碼」

　　　　處理：1.接收輸入的「帳號、密碼」

2.從「會員帳號資料表」讀取現有全部會員的帳號資料

3.逐一進行帳號比對工作，看是否有相同的帳號資料

輸出：比對結果為「有」

→ 回到帳號、密碼的輸入畫面，並增加一行訊息「您所輸  
 入的帳號，已有人使用，請重新設另一組新帳號」

比對結果為「無」

→ 顯示 會員基本資料輸入畫面，畫面上必須同時顯示註冊  
 會員所設定的帳號、密碼。

　 例2：(已註冊)會員登入作業

輸入：(會員登入畫面)一組設定的「帳號、密碼」

　　 處理：1.接收輸入的「帳號、密碼」

2.從「會員帳號資料表」讀取現有全部會員的帳號資料

3.逐一進行帳號比對工作，看是否有相同的帳號資料

輸出：比對結果為「有」

→ 進入銷售畫面，並增加一行訊息「XX會員您好，觀迎  
 光臨本商城」

比對結果為「無」

→ 顯示 帳號、密碼錯誤，請輸入正確帳號、密碼  
 或點選 會員註冊，加入會員。

　 例3：員工登入作業

輸入：(員工登入畫面)一組設定的「帳號、密碼」

　　 處理：1.接收輸入的「帳號、密碼」，並記錄登入次數

2.從「員工基本資料表」讀取現有全部員工的帳號資料

3.逐一進行帳號比對工作，看是否有相同的帳號、密碼資料

輸出：比對結果為「有」

→ 顯示該員工的 工作選項頁面

比對結果為「無」

→ 顯示 帳號、密碼錯誤，請輸入正確帳號、密碼  
 (若連續3次錯誤，鎖住螢幕，並顯示警示聲)

　 例4：業務員工執行領貨/出貨作業

輸入：(業務工作選項畫面)選定的工作按鈕( 領貨/出貨 )

　　 處理：1.接收輸入的資料，並判斷 所接收的 為何項工作

2.從「訂購資料表」讀取並篩選出屬於該業務的訂購單資料

3.i.依產品編號歸類製作領貨單

3.ii.依客帳號歸類製作出貨單

輸出：分別印出 (倉儲) 領貨單

及 (客戶) 出貨單

1. 瀏覽器(client)端 及 伺服器(server)端

從上面的幾個例子中，可以瞭解到：

　「輸入」及「輸出」的工作，都是在瀏覽器的顯示畫面中操作進行，一般稱  
 為「前台」，或稱為「用戶端(client）」。

「處理」則包含各種資料的「讀取(資料庫)、判斷比對、運(計)算、…等工  
 作」，則作業過程並不會顯示在瀏覽器畫面上，我們稱為「後台」，或

稱為「用戶端(client）」。

瀏覽器畫面(client)所顯示的資料內容含「文字、圖案、動畫、影音、表單…等」，且資料內容在瀏覽器畫面的也需符合「美觀」的需求，「HTML」即為針對此需求所開發的 「工具」。

至於「處理」所需使用的 「工具平台」，則為 「PHP & MYSQL」。

因此，在課程的進度安排，我們會以 「HTML」→ 「PHP」→ 「MYSQL」的順序進行。

註：PHP雖然也有在瀏覽器中顯示資料的指令(echo)，但該指令只能顯示文數字  
資料，如要顯示「圖案、動畫、影音、表單…等」資料，則必須結合「HTML」的指令，才能達成目標。結合的用法，會在「PHP」單元中說明。

※無論是用「HTML」或「PHP」所設計出來的網頁程式，在設計完成後，要上   
 線使用時，都必須將程式放置在 「網站伺服器」指定的資料夾，並透過「網

址呼叫 ( <http://I.P位址/>網頁檔案名稱 )」，才能運作。

兩者的差異是在 程式設計測試階段：

HTML 可以使用本機開啟的方式進行測試，而

PHP 還是須透過 「網站伺服器」及 「網址呼叫 ( <http://I.P位址/>網頁檔案名  
 稱 )」的方式，才能運作。