

Desenvolvimento de Software para Web

Prof. Anderson Almada

Alunos: Antonia Stéfanne Sousa Alves

João Wesley Silva Macedo

Nome da Aplicação Web: *OuS System*

O sistema de automação *OuS System* tem como objetivo armazenar dados de clientes e os serviços a prestados a eles (consertos em aparelhos eletrônicos). Suas vantagens são: Dados de clientes não seriam perdidos, uma vez que o cliente foi cadastrado no sistema, quando viesse a fazer um novo conserto com a empresa o sistema já teria todos os dados referente ao cliente armazenados no banco de dados, economizando tempo na hora de fazer a ordem de serviço. Evita o gasto de dinheiro que seria usado na produção de bloquetes de Ordem de Serviço. Sem falar que uma empresa que conta com sistema de automação traz um ar de mais profissionalismo e segurança ao cliente.

Como funciona internamente o controle feito pela assistência técnica.

Inicialmente o sistema vai servir para gerenciar todo o serviço realizado por uma empresa de assistência técnica.. certo? Então vamos lá, em toda assistência técnica quando você deixa um determinado aparelho eletrônico para que seja consertado, é feito uma avaliação pelo funcionário que está recebendo o aparelho, nessa avaliação ele vai verificar junto ao cliente o estado do aparelho e defeito (informado pelo cliente).

Após isso, os dados são anotados na Ordem de Serviço (O.S).

A O.S contém informações do cliente e do aparelho, tais como:

- Nome do cliente - Endereço - Telefone para contato - Marca do aparelho - Tipo: Celular, tablet, notebook, (entre outros) - Modelo do aparelho ou número de série - Cor do aparelho - Descrição do defeito informado pelo cliente - Itens que o cliente deixou com o celular. Ex: Chip - Observações - Valor do conserto (Prévia do orçamento)

A ordem de serviço possui duas vias, uma fica com o cliente e outra com a empresa que presta o serviço.

Construção e funcionamento do projeto:

Para iniciar o projeto, vamos começar com a criação do banco de dados (SQL), onde vamos salvar todos os dados referente a funcionários, empresa, serviços, clientes, para que seja usado posteriormente na execução/utilização do sistema.

- Funcionários da empresa - Serviços prestados pela empresa, e valor de cada um deles. - Ordem de serviços realizados para clientes pela empresa. - Cadastro de clientes.

Ao chegar um cliente o funcionário vai entrar na tela inicial do programa, informar o seu código de usuário, ao inserir seu código de usuário o sistema reconhecerá o funcionário, e então ele pode abrir uma nova O.S se caso o cliente possua cadastro no sistema da empresa, o funcionário apenas selecionará o nome e os demais dados são inseridos pelo sistema, caso seja um novo cliente, o funcionário fará um novo cadastro.

Após isso o funcionário faz a impressão da O.S para que o cliente leve consigo a sua via, e a outra via ficará salva no sistema. Quando o cliente voltar a empresa para buscar o aparelho consertado, ele apresenta a Ordem de Serviço que lhe foi dada, o funcionário faz uma consulta rápida no sistema pesquisando por nome do cliente ou número da ordem de serviço e terá o retorno imediato do status do aparelho.