商户入驻协议

特别提醒：

1. 在接受本合同之前，请您仔细阅读本合同的全部内容。如果您对本合同的条款有疑问的，请通过乐小转客服渠道进行询问，乐小转将向您解释条款内容。如果您不同意本合同的任意内容，或者无法准确理解乐小转对条款的解释，请不要同意本合同或使用本合同项下的服务，否则，表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本合同约束。届时您不应以未阅读本合同的内容或者未获得乐小转对您问询的解答等理由，主张本合同无效，或要求撤销本合同。

一、定义条款

您确认并同意本条款中对于各名词的解释及定义，并同意按照该定义履行相关义务。

1.1.平台（以下统称为“平台”）：特指由乐小转现在或将来拥有合格权限运营/管理的，提供网购、短视频、社交、小游戏等技术服务的网络服务平台，包括但不限于乐小转app、乐小转网站、乐小转关联方、乐小转合作方运营/管理的网络服务平台，及未来可能新设或合作的网络平台等。

1.2.用户：即在平台注册，并使用其本人注册的账户，通过平台展示的信息获取商品/服务的个人。

1.3.商品信息：您通过平台发布的，在平台页面上展示的您商品/服务/优惠信息（如商品/服务描述、优惠券有效期、活动规则、店铺信息、折扣券等）。该信息为您就前述商品/服务向用户发出的要约，一旦用户通过平台确认同意购买您该商品/服务，即视为您与用户达成了相应合同。

1.4.商家中心：为完成合作内容，乐小转基于合同为您提供的管理系统。

1.5.团购：针对由一定数量的用户组团，通过平台以较低折扣购买您通过平台发布的商品/服务，并最终由您提供相应商品/服务的网络交易行为。

1.6.折扣券：指用户通过平台获取的，您向用户提供商品/服务的消费凭证。

1.7.折扣券消费数：用户已通过付款使用的折扣券数量。

1.8.平台价：您提供的商品/服务通过平台向用户展示的商品原价。

1.9.平台折扣价：参加平台活动时的商品/服务单份折扣后标价（折扣后价格四舍五入精确到角）。

1.10.服务费：为了实现您进入平台开展经营活动、进行交易之目的，乐小转为您提供本合同约定之服务收取的相关费用。

1.11.服务费价格：您在使用平台资源进行营销推广时应向乐小转支付的服务费数额。广告位及其他功能服务费计算标准以双方通过书面、邮件或商家中心确认的比例为准。用户在平台下单并确认收货后，平台会依据用户实际付款金额扣取实付金额的1%作为平台技术服务费。

1.12.结算价：针对每一张已实际使用的折扣券，于订单款项中扣除折扣券折扣金额等其他费用后，应支付给您的数额。结算价=平台价-折扣金额

1.13.应付货款：用户订单的实付金额

1.14.平台技术服务费计算标准为：应收货款×1%。

1.15.代收净额：应收货款-平台技术服务费

二、服务内容

为实现您进入平台开展经营活动、通过平台发布商品/服务信息、与用户进行交易之目的，乐小转为您提供授权许可计算机软件及软件技术服务、网络技术服务及其他相关服务，具体服务内容如下：

2.1.网购技术服务

乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方为您提供商家中心等系统平台、软硬件设备，以实现您商品/服务在线展示，为商家提供商品售卖、活动发布、汇总管理经营数据等经营行为。以及视频发布、乐友圈子维护等视频社交类应用的用户拓展维护行为。

2.1.1.授权许可您使用乐小转所有或合法运营、管理的与合作内容相关的计算机软件，并提供软件技术服务。

2.1.2.乐小转以自有技术、知识，为您解决其在平台经营过程中遇到的网络技术问题。例如，针对您使用“商家中心”进行培训。

2.1.3.服务费结算：乐小转/乐小转合作方/乐小转关联方通过平台代您收取商品/服务对应款项，并将代收净额支付给您。

三、服务费用及支付方式

3.1.基于上述服务，您应按照约定支付服务费。您同意并确认，乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方可于应付货款中直接扣除平台技术服务费后，将代收净额支付给您。

3.2. 商户发布折扣商品需先行充值商品平台价50%的等额乐币至平台账户中，充值上限300元。（例：商品平台价10元，则需充值乐币数为10元\*50%=5元=500乐币）

折扣券发布流程：

商户后台——优惠券管理——添加折扣商品券——冻结相应乐币余额——发布成功

注：

1. 商户发布对应商品的折扣券时需保持乐币账户余额大于或等于所发布商品需充值乐币数。
2. 折扣券活动结束后，商户所充值乐币一次性返还至商户乐币账户中。
3. 商户充值乐币可用于发布其它商品折扣券、发布红包视频等营销行为或用于购买其他商户商品。
4. 当所有优惠券被消耗掉或所有优惠券超出使用时效作废（至少7天）时，冻结乐币余额被解冻，此时乐币可用于促销、发布红包视频或购买其它商家的商品。

四、您的权利义务

4.1.您应遵守本合同之约定及平台公告发布的与您履行本合同项下义务相关的各项规则。

4.2.您应保证您为一家依据中国法律合法成立并有效存续的法人或具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人或其它商事主体，能够独立承担法律责任，并具有履行本合同所需的一切权利及能力；您因资质或提供的您信息而致本合同无法正常履行的，由此产生的一切结果由您负责，您还需赔偿乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方因此遭受的损失。

4.3.您承诺向乐小转提交的证明材料合法、真实、准确详尽。否则您承诺独立承担因此导致的相应责任及后果，使乐小转免责；

4.4.您承诺通过商户中心发布、编辑、更新的商品/服务信息（包括但不限于文字、图片等）真实准确，并且不侵犯任何人的合法权益

4.5.您向用户提供商品/服务时，应确保与您信息一致，您在商品/服务上架销售期间，应按照本合同约定、信息描述、订单及乐小转相关规则接受用户的下单和消费。因您的原因造成的用户投诉、经济损失等相关后果均由您承担。

4.6.您应合法经营，且提供的商品/服务应符合国家法律、法规、规章的规定。如因您行为或您提供的商品/服务造成用户损失的，由您承担相应的赔偿责任。如乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方基于前述情况向消费者先行赔付的，乐小转有权进行追偿。

4.7.您不得唆使或诱使用户放弃在乐小转平台内交易而改为以其它方式交易。否则乐小转有权立即终止本合同并要求您按照本合同约定承担违约责任。

4.8.您承诺并保证您对使用的商品、商标、品牌、图片等享有合法权利或合法授权，不会侵犯他人的知识产权、企业名称权等权益；且您承诺乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方不会因展示您上述信息而遭受来自第三方的任何投诉、抗辩及争议，否则相应责任均由您承担。

4.9.无论本协议因任何原因终止，您承诺立即停止以任何方式使用乐小转相关的商标、标识、网站名称、网站内容等。

4.10.您同意用户通过平台发布的针对您的评论、照片等，纯属用户个人意见，与乐小转立场无关，乐小转不承担任何责任。

4.11.您应按照合同约定、页面信息及平台方规则向用户提供商品/服务，否则由此引起用户投诉或给用户/乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方造成损失的，相应责任均由您承担，且乐小转有权解除合同并对您追偿。

4.12.您不得通过任何手段、以任何方式自行或者委托他人进行如下行为（包括但不限于虚拟交易、虚拟验证、自买自卖、伪造网络用户真实消费、体验、刷单等违反平台规则、损害乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方利益的行为，或伪造、仿冒等其他违反国家法律法规的行为，或其它违反公平竞争诚实信用原则与商业道德的行为），否则，乐小转有权解除合同，并要求您按照本合同约定支付违约金。

4.13.如在合同履行期限内，因您原因造成的方案、项目或合同中止（包括但不限于服务方案已下线或停止营业），您应及时通知乐小转。如因您怠于通知造成的一切纠纷和责任（包括但不限于用户投诉、行政机关处罚等）由您承担，若由此给乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方造成经济损失，您应进行赔偿。

4.14. 您应保证合作期间在其它平台内商品实际销售价格不低于在乐小转的结算价否则乐小转有权解除合同。

五、乐小转的权利和义务

5.1.乐小转应向您提供本合同约定的技术服务及其他相关服务。

5.2.为更好的推荐您的商品/服务，以提升您的知名度/订单量，乐小转可通过适当的方式和渠道做相关宣传介绍，并进行相关推荐/推广。您对上述行为予以认可，并授权乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方就您及其相关店铺/商品的名称、LOGO、图片、文字、相关的视频、活动等信息进行使用。

5.3.乐小转有权根据本合同的约定向您收取服务费。

5.4.乐小转有权对您在平台发布的内容、信息进行审核，必要时乐小转有权依据法律法规、政策规定及平台规则拒绝发布(如商家发布涉嫌黄、赌、毒及其他违法或者违反公序良俗的信息)。

5.5.除展示信息内容或文字确有错误外，您不得要求乐小转修改已发布于平台上的您的信息。

5.6.乐小转有权在确保商家结算价不变的前提下，根据市场实际需求适度调整平台价，并在价格调整后通知您。

5.7.如用户就您所提供的商品/服务向乐小转/平台实际经营者投诉，乐小转经核实后，有权要求您配合解决该投诉，**在该投诉未解决之前乐小转/乐小转关联方/乐小转合作方有权向第三方支付企业申请暂缓向您支付涉及投诉的应付货款，待投诉解决后再行支付。**

5.8.乐小转有权升级、更新商家中心系统，如有变更，乐小转将通过前述系统以公告形式作出通知。

5.9.**乐小转有权根据平台运营需要不时地制定、修改本协议；如有任何变更，乐小转将以网站公示、站内信、即时信息或邮件等方式通知您。变更后的本协议在公布后，经过规定的合理期限后生效，是本协议的一部分，对您具有约束力。如您不同意相关变更，应当立即停止使用乐小转提供的服务；如您继续使用乐小转提供的服务，则视为您对修改后的协议不持异议并同意遵守。**

六、违约责任

6.1.除非本合同另有约定，如您违反诚信原则，或违反本合同的任一条款或平台上的任何规则，或您违反其在本合同的履行中做出的任何承诺和保证，或您提供的资质、证照等信息不属实，则乐小转及其关联方有权要求您在一定期限内纠正违约行为。如您在乐小转要求的期限内拒绝纠正或纠正后仍不符合本合同约定的，乐小转有权单方解除本合同，对乐小转造成损失的，乐小转保留追偿权。

6.2.因乐小转未能按照合同约定履行义务，且在您要求的期限内拒绝纠正或纠正后仍不符合本合同约定的，应承担因此给您造成的损失。

七、保密义务

除另有约定外，本合同任何一方均应对其获得的对方之业务、经营、财务状况和其他保密资料予以严格保密，不得以任何形式向任何第三方披露。否则，因此给其他方造成任何损失的，违约方应承担因此给守约方造成的全部损失。保密义务在合同有效期间及终止后始终有效，不因本合同其他条款整体或部分无效、被撤销而失效。

八、合同终止和解除

本合同期限届满或本合同约定的其他终止情形发生时，本合同终止。除合同另有约定外，合同履行过程中，一方经书面通知对方且经双方协商一致后，可解除本合同。本合同终止或解除后：

8.1.乐小转有权删除平台上已发布的您信息，且有权拒绝提供相关信息；

8.2.本合同终止前您已与用户达成的尚未履行完毕的订单，您应按照本合同、信息、及订单、平台规则等的约定继续履行相应义务；

8.3.您同意乐小转保存您资质信息、商品信息、交易记录等相关资料。

九、免责条款

因战争、自然灾害、政府行为、互联网系统故障、互联网通讯提供商故障等不可抗力因素或第三方原因导致乐小转不能履行本合同项下义务，乐小转无须承担责任。

十、法律适用及争议解决条款

10.1.本协议的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

10.2.因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应协商解决。协商不成的，任何一方均可将争议提交至原告所在地法院。

十一、附则

11.1.与本合同有关的全部通知，双方可选择采用书面、邮件或商家中心操作任一种方式变更及确认。

11.2.本合同正文不得涂改修订，如有未尽事宜，应另行签订书面补充合同。任何形式的口头协议均属无效。

11.3.本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

11.4.本合同由您确认后立即生效，有效期1年。

11.5.合同到期后，在保留合同条款及相应约定情形下，经乐小转同意有效期自动顺延，每次顺延期为1年。