目录

[注册协议 1](#_Toc525899888)

[乐小转平台服务协议 1](#_Toc525899889)

[一、 定义 2](#_Toc525899890)

[二、 协议范围 2](#_Toc525899891)

[三、 账户注册与使用 3](#_Toc525899892)

[四、 乐小转平台服务及规范 5](#_Toc525899893)

[五、 用户信息的保护及授权 7](#_Toc525899894)

[六、 用户的违约及处理 8](#_Toc525899895)

[七、 协议的变更 9](#_Toc525899896)

[八、 通知 10](#_Toc525899897)

[九、 协议的终止 10](#_Toc525899898)

[十、 法律适用、管辖与其他 11](#_Toc525899899)

[法律声明及隐私权政策 12](#_Toc525899900)

[提示条款 12](#_Toc525899901)

[第一部分 定义 12](#_Toc525899902)

[第二部分 法律声明 12](#_Toc525899903)

[第三部分 隐私权政策 13](#_Toc525899904)

# **注册协议**

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意前，应当认真阅读以下协议。请您务必审慎阅读、充分理解协议中相关条款内容，其中包括：

1、**与您约定免除或限制责任的条款；**

2、**与您约定法律适用和管辖的条款；**

3、**其他以粗体下划线标识的重要条款。**

如您对协议有任何疑问，可向平台客服咨询。

**【特别提示】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受协议的全部内容。如您因平台服务与乐小转发生争议的，适用《乐小转平台服务协议》处理。如您在使用平台服务过程中与其他用户发生争议的，依您与其他用户达成的协议处理。

**阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

# **乐小转平台服务协议**

 ·**提示条款**

欢迎您与各乐小转平台经营者（详见定义条款）共同签署本《乐小转平台服务协议》（下称“本协议”）并使用乐小转平台服务！乐小转平台各处所称“乐小转服务协议”均指本协议。

各服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

**【审慎阅读】**您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向乐小转平台客服咨询。

**【签约动作】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与乐小转达成一致，成为乐小转平台“用户”。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

## **一、 定义**

**乐小转平台**：指乐小转APP。

**乐小转**：乐小转平台经营者的单称或合称，包括乐小转APP经营者北京鸿坤泽厚信息技术服务有限公司

**乐小转平台服务**：乐小转基于互联网，乐小转平台向您提供的各项服务。

**乐小转平台规则**：包括在所有乐小转平台规则频道内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告等内容以及各平台在论坛、帮助中心内发布的各类规则、实施细则、产品流程说明、公告等。

**同一用户**：使用同一身份认证信息或经乐小转排查认定多个乐小转账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。

## **二、 协议范围**

**2.1 签约主体**

**【平等主体】**本协议由您与乐小转平台经营者共同缔结，本协议对您与乐小转平台经营者均具有合同效力。

**【主体信息】**乐小转平台经营者是指经营乐小转平台的各法律主体，您可随时查看乐小转平台各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的乐小转主体。本协议项下，**乐小转平台经营者可能根据乐小转平台的业务调整而发生变更，变更后的乐小转平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，乐小转平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。乐小转平台经营者还有可能因为提供新的乐小转平台服务而新增，如您使用新增的乐小转平台服务的，视为您同意新增的乐小转平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。**

**2.2补充协议**

由于互联网高速发展，您与乐小转签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与乐小转所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，乐小转平台[**法律声明及隐私权政策**](http://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_taobao/suit_bu1_taobao201703241622_61002.html)**、乐小转平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用乐小转平台服务，视为您同意上述补充协议。**

## **三、 账户注册与使用**

**3.1 用户资格**

您确认，在您开始注册程序使用乐小转平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用乐小转平台服务。

**3.2 账户说明**

**【账户获得】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得乐小转平台账户并成为乐小转平台用户。

乐小转平台只允许每位用户使用一个乐小转平台账户。如有证据证明或乐小转根据乐小转平台规则判断您存在不当注册或不当使用多个乐小转平台账户的情形，乐小转平台可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给乐小转平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

**【账户使用】**您有权使用您设置或确认的乐小转会员名、邮箱、手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录乐小转平台。

由于您的乐小转账户关联您的个人信息及乐小转平台商业信息，您的乐小转账户仅限您本人使用。未经乐小转平台同意，您直接或间接授权第三方使用您乐小转账户或获取您账户项下信息的行为无效。如乐小转根据乐小转平台规则中约定的违约认定程序及标准判断您乐小转账户的使用可能危及您的账户安全及/或乐小转平台信息安全的，乐小转平台可拒绝提供相应服务或终止本协议。

**【账户转让】**由于用户账户关联用户信用信息，仅当有法律明文规定、司法裁定或经乐小转同意，并符合乐小转平台规则规定的用户账户转让流程的情况下，您可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。**除此外，您的账户不得以任何方式转让，否则乐小转平台有权追究您的违约责任，且由此产生的一切责任均由您承担。**

**【不活跃账户回收】如您的账户同时符合以下条件，则乐小转可回收您的账户，您的账户将不能再登录平台，相应服务同时终止：**

**（一）未绑定通过实名认证的账户；**

**（二）连续六个月未用于登录乐小转平台；**

**（三）不存在未到期的有效业务。**

**3.3 注册信息管理**

**3.3.1 真实合法**

**【信息真实】**在使用乐小转平台服务时，您应当按乐小转平台页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等），以便乐小转或其他用户与您联系。**您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。**

**【会员名的合法性】您设置的乐小转会员名不得违反国家法律法规及乐小转网规则关于会员名的管理规定，否则乐小转可回收您的乐小转会员名。**乐小转会员名的回收不影响您以邮箱、手机号码登录乐小转平台并使用乐小转平台服务。

**3.3.2 更新维护**

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求乐小转作为平台服务提供者必须对部分用户（如平台卖家等）的信息进行核实的情况下，乐小转将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

**如乐小转按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按乐小转的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及乐小转造成的全部损失与不利后果。乐小转可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部乐小转平台服务，乐小转对此不承担责任。**

**3.4 账户安全规范**

**【账户安全保管义务】**您的账户为您自行设置并由您保管，乐小转任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开乐小转平台。

**账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，乐小转并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。**

**【账户行为责任自负】**除乐小转存在过错外，**您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。**

**【日常维护须知】**如发现任何未经授权使用您账户登录乐小转平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知乐小转。**您理解乐小转对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且乐小转应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除乐小转存在法定过错外，乐小转不承担责任。**

如您发现“乐小转”软件及网站内存在任何侵犯您权利的内容，请立即通知公司，提供您有相关权利的初步证据，公司将会根据当地法律规定及时处理您的投诉。

## **四、 乐小转平台服务及规范**

**【服务概况】**您有权在乐小转平台上享受店铺管理、商品及/或服务的销售与推广、商品及/或服务的购买与评价、交易争议处理等服务。乐小转提供的服务内容众多，具体您可登录乐小转平台浏览。

**4.1 店铺管理**

**【店铺创建】**通过在乐小转网创建店铺，您可发布全新或二手商品及/或服务信息并与其他用户达成交易。

**基于乐小转网管理需要，您理解并认可，同一用户在乐小转网仅能开设一家店铺，乐小转可关闭您在乐小转网同时开设的其他店铺。**

**【店铺转让】**由于店铺与账户的不可分性，店铺转让实质为店铺经营者账户的转让，店铺转让的相关要求与限制请适用本协议3.2条账户转让条款。

**【店铺关停】**如您通过下架全部商品短暂关停您的店铺，**您应当对您店铺关停前已达成的交易继续承担发货、退换货及质保维修、维权投诉处理等交易保障责任。**

**在您的店铺连续六周无出售中的商品的情况下，乐小转也可依据乐小转网规则关停您的店铺。**

依据上述约定关停店铺均不会影响您已经累积的信用。

**4.2商品及/或服务的销售与推广**

**【商品及/或服务信息发布】**通过乐小转提供的服务，您有权通过文字、图片、视频、音频等形式在乐小转平台上发布商品及/或服务信息、招揽和物色交易对象、达成交易。

**【禁止销售范围】**您应当确保您对您在乐小转平台上发布的商品及/或服务享有相应的权利，**您不得在乐小转平台上销售以下商品及/或提供以下服务：**

**（一）国家禁止或限制的；**

**（二）侵犯他人知识产权或其它合法权益的；**

**（三）乐小转平台规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在乐小转平台上销售及/或提供的。**

**【交易秩序保障】**您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的商品及/或服务信息真实、与您实际所销售的商品及/或提供的服务相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。

您应当维护乐小转平台市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁竞争对手，不得干扰乐小转平台上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰乐小转平台的正常运作。

**【促销及推广】**您有权自行决定商品及/或服务的促销及推广方式，乐小转亦为您提供了形式丰富的促销推广工具。**您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及乐小转平台的要求。**

**【依法纳税】依法纳税是每一个公民、企业应尽的义务，您应对销售额/营业额超过法定免征额部分及时、足额地向税务主管机关申报纳税。**

**4.3商品及/或服务的购买与评价**

**【商品及/或服务的购买】**当您在乐小转平台购买商品及/或服务时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。**如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。**

您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱乐小转平台正常交易秩序的行为。基于维护乐小转平台交易秩序及交易安全的需要，**乐小转发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。**

**【评价】**您有权在乐小转平台提供的评价系统中对与您达成交易的其他用户商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在乐小转平台的评价信息是公开的，如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。

您的所有评价行为应遵守乐小转平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。**乐小转可按照乐小转平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。**

**4.4交易争议处理**

**【交易争议处理途径】**您在乐小转平台交易过程中与其他用户发生争议的，您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决：

（一）与争议相对方自主协商；

（二）请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；

（三）向有关行政部门投诉；

（四）根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；

（五）向人民法院提起诉讼。

**【平台服务】**如您依据乐小转平台规则使用乐小转平台的争议调处服务，则表示您认可并愿意履行乐小转平台的客服根据其所了解到的争议事实并依据乐小转平台规则所作出的决定（包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方等）。在乐小转平台调处决定作出前，您可选择上述（二）、（三）、（四）、（五）途径（下称“其他争议处理途径”）解决争议以中止乐小转平台的争议调处服务。

**如您对结果不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行判定结果。**

**4.5费用**

乐小转为乐小转平台向您提供的服务付出了大量的成本，除乐小转平台明示的收费业务外，乐小转向您提供的服务目前是免费的。如未来乐小转向您收取合理费用，乐小转会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

**4.6责任限制**

**【不可抗力及第三方原因】乐小转依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，乐小转并不承担相应的违约责任：**

**（一）因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；**

**（二）因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；**

**（三）在乐小转已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。**

**【海量信息】**乐小转仅向您提供乐小转平台服务，您了解乐小转平台上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。乐小转将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您在乐小转平台上的合法权益及良好体验。同时，**鉴于乐小转平台具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，乐小转无法逐一审查商品及/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断。**

## **五、 用户信息的保护及授权**

**5.1个人信息的保护**

乐小转非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用乐小转提供的服务时，您同意乐小转按照在乐小转平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。乐小转希望通过隐私权政策向您清楚地介绍乐小转对您个人信息的处理方式，因此乐小转建议您完整地阅读隐私权政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

**5.2非个人信息的保证与授权**

**【信息的发布】**您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，**乐小转可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。**

**【禁止性信息】您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：**

**（一）违反国家法律法规禁止性规定的；**

**（二）政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；**

**（三）欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；**

**（四）侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；**

**（五）侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；**

**（六）存在可能破坏、篡改、删除、影响乐小转平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取乐小转平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；**

**（七）其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关乐小转平台协议、规则的规定不适合在乐小转平台上发布的。**

**【授权使用】**对于您提供、发布及在使用乐小转平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，**在法律规定的保护期限内您免费授予乐小转获得排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意乐小转存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。**

## **六、 用户的违约及处理**

**6.1 违约认定**

发生如下情形之一的，视为您违约：

（一）使用乐小转平台服务时违反有关法律法规规定的；

（二）违反本协议或本协议补充协议（即本协议第2.2条）约定的。

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，**乐小转可在乐小转平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：乐小转可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。**

**6.2 违约处理措施**

**【信息处理】**您在乐小转平台上发布的信息构成违约的，**乐小转可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的商品进行下架、监管。**

**【行为限制】**您在乐小转平台上实施的行为，或虽未在乐小转平台上实施但对乐小转平台及其用户产生影响的行为构成违约的，乐小转**可依据相应规则对您执行账户扣分、限制参加营销活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣违约金等处理措施。如您的行为构成根本违约的，乐小转可查封您的账户，终止向您提供服务。**

**【处理结果公示】乐小转可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在乐小转平台上予以公示。**

**6.3赔偿责任**

**如您的行为使乐小转公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿乐小转公司的上述全部损失。**

**如您的行为使乐小转公司遭受第三人主张权利，乐小转公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。**

**如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定、乐小转公司出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，您同意委托乐小转使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用并赔偿因此造成乐小转的全部损失。**

**6.4特别约定**

**【商业贿赂】**如您向乐小转公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。**发生上述情形的，乐小转可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金**，该等金额以乐小转因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

**【关联处理】如您因严重违约导致乐小转终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，乐小转公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第八条约定的方式通知您。**

**如乐小转与您签署的其他协议及乐小转公司与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则乐小转出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第八条约定的方式通知您。**

## **七、 协议的变更**

乐小转可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系乐小转反馈意见。如反馈意见得以采纳，乐小转将酌情调整变更事项。

**如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用乐小转平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用乐小转平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。**

## **八、 通知**

**8.1有效联系方式**

您在注册成为乐小转平台用户，并接受乐小转平台服务时，您应该向乐小转提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册乐小转平台用户时生成的用于登陆乐小转平台接收站内信、系统消息和即时信息的会员账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

**乐小转将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。**

您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息；**您如果不愿意接收此类信息，您有权通过乐小转提供的相应的退订功能进行退订。**

**8.2 通知的送达**

乐小转通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在乐小转平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送信息、系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

对于在乐小转平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在乐小转平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册乐小转用户时生成账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

## **九、 协议的终止**

**9.1 终止的情形**

**【用户发起的终止】**您有权通过以下任一方式终止本协议：

（一）在满足乐小转网公示的[账户注销条件](https://service.taobao.com/support/knowledge-5839600.htm?spm=1.231242.247651.4&dkey=rightRec)时您通过[网站自助服务](https://service.taobao.com/support/main/selfHelpTools/cancelAccount/cancelAnnounce.htm?spm=1.231242.247651.5)注销您的账户的；

（二）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

（三）您明示不愿继续使用乐小转平台服务，且符合乐小转网终止条件的。

**【乐小转发起的终止】**出现以下情况时，乐小转可以本协议第八条的所列的方式通知您终止本协议：

（一）您违反本协议约定，乐小转依据违约条款终止本协议的；

（二）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，乐小转依据乐小转平台规则对您的账户予以查封的；

（三）除上述情形外，因您多次违反乐小转平台规则相关规定且情节严重，乐小转依据乐小转平台规则对您的账户予以查封的；

（四）您的账户被乐小转依据本协议回收的；

（五）您在平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

（六）其它应当终止服务的情况。

**9.2 协议终止后的处理**

**【用户信息披露】本协议终止后，除法律有明确规定外，乐小转无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。**

**【乐小转权利】**本协议终止后，乐小转仍享有下列权利：

（一）继续保存您留存于乐小转平台的本协议第五条所列的各类信息；

（二）对于您过往的违约行为，乐小转仍可依据本协议向您追究违约责任。

**【交易处理】本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，乐小转可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。**

## **十、 法律适用、管辖与其他**

**【法律适用】本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。**

**【管辖】您因使用乐小转平台服务所产生及与乐小转平台服务有关的争议，由乐小转与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。**

**【可分性】**本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

# **法律声明及隐私权政策**

## **提示条款**

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，乐小转网服务提供者（或简称“我们”）制定本《法律声明及隐私权政策》（下称“本政策 /本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于乐小转网产品或服务。

    需要特别说明的是，**本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于乐小转网中已另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。**例如乐小转网上的卖家依托乐小转网向您提供服务时，您向卖家提供的个人信息不适用本政策。

**在使用乐小转网各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用乐小转网各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策**。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过乐小转网提供的各种联系方式与我们联系。

## **第一部分 定义**

**乐小转网：**指乐小转APP客户端

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息：**包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

**个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

## **第二部分 法律声明**

**权利归属**

除非乐小转网另行声明，**乐小转网内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的所有权利（包括版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归乐小转公司所有。未经乐小转公司许可，任何人不得以包括通过机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载等方式擅自使用乐小转网内的任何内容。**

乐小转网的“乐小转APP”文字及/或标识，以及乐小转网的其他标识、徽记、产品和服务名称均为乐小转公司在中国和其他国家的商标，如有宣传、展示等任何使用需要，您必须取得乐小转公司事先书面授权。

**责任限制**

鉴于乐小转网提供的信息发布服务属于电子公告牌（BBS）性质，乐小转网上的店铺、商品信息（包括但不限于店铺名称、公司名称、 联系人及联络信息、产品的描述和说明、相关图片、视频等）由用户自行提供并上传，由用户对其提供并上传的信息承担相应法律责任。乐小转网服务提供者对此另有约定的，将在相关的协议或其他法律文本中与您进行明确。

乐小转网转载的作品（包括论坛内容）出于传递更多信息之目的，并不意味我们赞同其观点或已经证实其内容的真实性。

**知识产权保护**

我们尊重知识产权，反对并打击侵犯知识产权的行为。知识产权权利人若认为乐小转网内容（包括但不限于乐小转网用户发布的商品信息）侵犯其合法权益的，可以通过乐小转平台进行投诉，我们将在收到知识产权权利人合格通知后依据相应的法律法规以及平台规则及时处理。

## **第三部分 隐私权政策**

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

1、我们如何收集和使用您的个人信息

2、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4、我们如何保护您的个人信息

5、您如何管理您的个人信息

6、我们如何处理未成年人的个人信息

7、您的个人信息如何在全球范围转移

8、本隐私权政策如何更新

9、如何联系我们

**一、我们如何收集和使用您的信息**

      我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

**（一）帮助您成为我们的会员**

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、电子邮箱地址，并创建用户名和密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

**在注册会员过程中，如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供如会员生日特权等更个性化的会员服务：您的真实姓名、性别、出生年月日、居住地、您本人的真实头像。但如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的会员服务，但不会影响使用乐小转网产品或服务的基本浏览、搜索、购买功能。**

      在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

**（二）为您展示和推送商品或服务**

**为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。**

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可随时通过相应产品退订功能取消。

**（三）向您提供商品或服务**

**1、您向我们提供的信息**

为便于向您交付商品或服务，您需提供收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话。如果我们委托第三方向您交付时，我们会在征得您同意后将上述信息共享给第三方。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

**为完成交易，您可能需要提供支付账号并选择付款方式，以便我们了解您的支付状态。**

您可以通过乐小转网为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。**向乐小转网提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。**

**2、我们在您使用服务过程中收集的信息**

      为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

    设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如IP 地址、GPS位置以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

      日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

**请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

**（四）为您提供安全保障**

**请注意，为确保会员身份真实性、向您提供更好的安全保障，您可以向我们提供身份证、军官证、护照、驾驶证、社保卡、居住证等身份信息、面部特征等生物识别信息、芝麻信用等个人敏感信息完成实名认证。如您拒绝提供上述信息，可能无法使用账户管理、创建店铺、出售商品、继续可能存在风险的交易等服务，但不会影响您使用浏览、搜索等服务。**

为提高您使用我们公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或乐小转网相关协议规则的情况，**我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

**（五）其他用途**

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

**（六）征得授权同意的例外**

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营乐小转网产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

**二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

**（一）Cookie**

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

**（二）网站信标和像素标签**

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

**三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**（一）共享**

    我们不会与乐小转网服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、与第三方服务商共享：当您在乐小转网购买商品或服务时，为向您提供第三方物流及安装等服务，我们必须与第三方服务共享您的个人信息。

4、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。**我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“男性，25-29岁，位于北京”），帮助他们了解其受众或顾客。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

      对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在乐小转网服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反乐小转网相关协议规则的情况，或为保护乐小转网及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或乐小转网相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息**，包括相关违规行为以及乐小转网已对您采取的措施。例如，若您销售假货而严重违反乐小转规则，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与处罚情况。

**（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

**四、我们如何保护您的个人信息安全**

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们同时对乐小转网网站提供HTTPS（Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer）协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内或法律要求的期限内保留您的个人信息，除非延长保留期征得您的同意或受到法律的允许。**

（四）互联网并非绝对安全的环境，**我们强烈建议您不要使用非乐小转网推荐的通信方式发送个人信息。**您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用乐小转网服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络乐小转网客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过乐小转网公告方式获得。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

**五、您如何管理您的个人信息**

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

**（一）访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“账号管理”执行此类操作。

搜索信息——您可以登录账号通过“我的足迹”访问或清除您的搜索历史记录。

订单信息：您可以在乐小转网中查阅或清除您的订单记录、交易记录等。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过乐小转网客服与我们取得联系。我们将在15天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（七）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

**（二）更正或补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

**（三）删除您的个人信息**

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

**（四）改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第三部分第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以在我的乐小转-账号管理中设置或与乐小转网客服联系给予或收回您的授权同意（例如，您可以在手机乐小转APP“我的乐小转-设置-隐私”中收回您同意其他用户通过手机号码找到您的授权）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

**（五）个人信息主体注销账户**

您可以自行在“注销账户”页面（例如，手机乐小转APP“我的乐小转-设置-账户与安全-注销账户”）提交账户注销申请。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

**（六）约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害乐小转网商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

**（七）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过乐小转网客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

**六、我们如何处理未成年人的个人信息**

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。**如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

**七、您的个人信息如何在全球范围转移**

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的明确授权；

3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

**八、本隐私权政策如何更新**

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过乐小转网公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

**九、如何联系我们**

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过乐小转网客服服务中心与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过客服投诉举报；

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**