



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2013 : CONSULTANT PROJET EN AVANT VENTE
CEGID SA – 69009 LYON

- Accompagnement des équipes commerciales en Avant-Vente
- Accompagnement des projets clients et suivi succès client
- Création d'outils d'aide à la vente
- Qualification et validation technique & fonctionnel des projets SaaS (CPA/SMB)
- Animateur et formateur école des ventes Offre SaaS
- Création de parcours d'accompagnement digital (Klaxoon)
- Management transversal et coaching commerciaux sédentaires
- Engagé dans la transformation digitale (interne & externe)
- Connaissance générale des produits Cegid CPA & SMB

Oct. 2005 à Mars 2013 : TECHNICIEN ASSISTANCE & REPRISES
CEGID SA – 69009 LYON

- Technicien assistance téléphonique :
 - o Paie, gestion commerciale, comptabilité, point de vente.
 - o Référent Technique sur les échanges et Ews
- Au sein du marché OGA de 2009 à 2013 :
 - o Migration et reprise de données vers Cegid Agrément
 - o Fusion & maintenance de base de données SQL

Mars 2005 à Oct. 2005 : RESPONSABLE EQUIPE CEGETEL
TELEPERFORMANCE – 69006 LYON

- Technicien d'assistance Internet.
- Chargé de formation pour les nouveaux techniciens.
- Responsable groupe assistance téléphonique

Sept. 2003 à Déc. 2004 : Gestionnaire et vendeur
CENTRE AUTOMOBILIE FEU VERT – 691230 ECULLY

- Vendeur magasin et gestionnaire

Nov. 2001 à Sept. 2003 : Technicien Assistance Téléphonique
CEGID DIRECT – 69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

- Assistance téléphonique et formation client.

DIVERS

Anglais Lu, parlé, écrit
Niveau Scolaire

Président association Locale

Membre, Vice-président puis président d'une association au niveau local entre 1997 et 2001



ATOUTS

Savoir-Etre :

Adaptabilité – Autonomie – Capacités Relationnelles – Rigueur - Compétitivité

Savoir-Faire :

Force de proposition – Management – Gestion des conflits – Pédagogie

Informatique :

Pack Office – Progiciels Cegid – Réseaux Sociaux – Klaxoon – Microsoft 365



DIPLÔMES

2001 :

BTS COMPTABILITE ET GESTION

Lycée St Vincent de Paul – 30900 Nîmes

1999 :

Baccalauréat ECONOMIQUE ET SOCIAL

LYCEE CHARLES GIDE – 30700 Uzès



STAGES ET CDD

Décembre 2000 - Stage en Entreprise

Gestion des relances clients
Création tableaux Reporting Excel
ENTREPRISE DE BTP LAUTIER MOUSSAC dans le Gard.

Juin 2000 - Stage en Cabinet Comptable

Saisie comptable
Préparation Bilan comptable
CO.GE.SUD Nîmes

Juillet & Aout 2000 – CDD en Cabinet Comptable

Saisie Comptable
Gestion portefeuille client
Prise de rendez-vous
CO.GE.SUD Nîmes