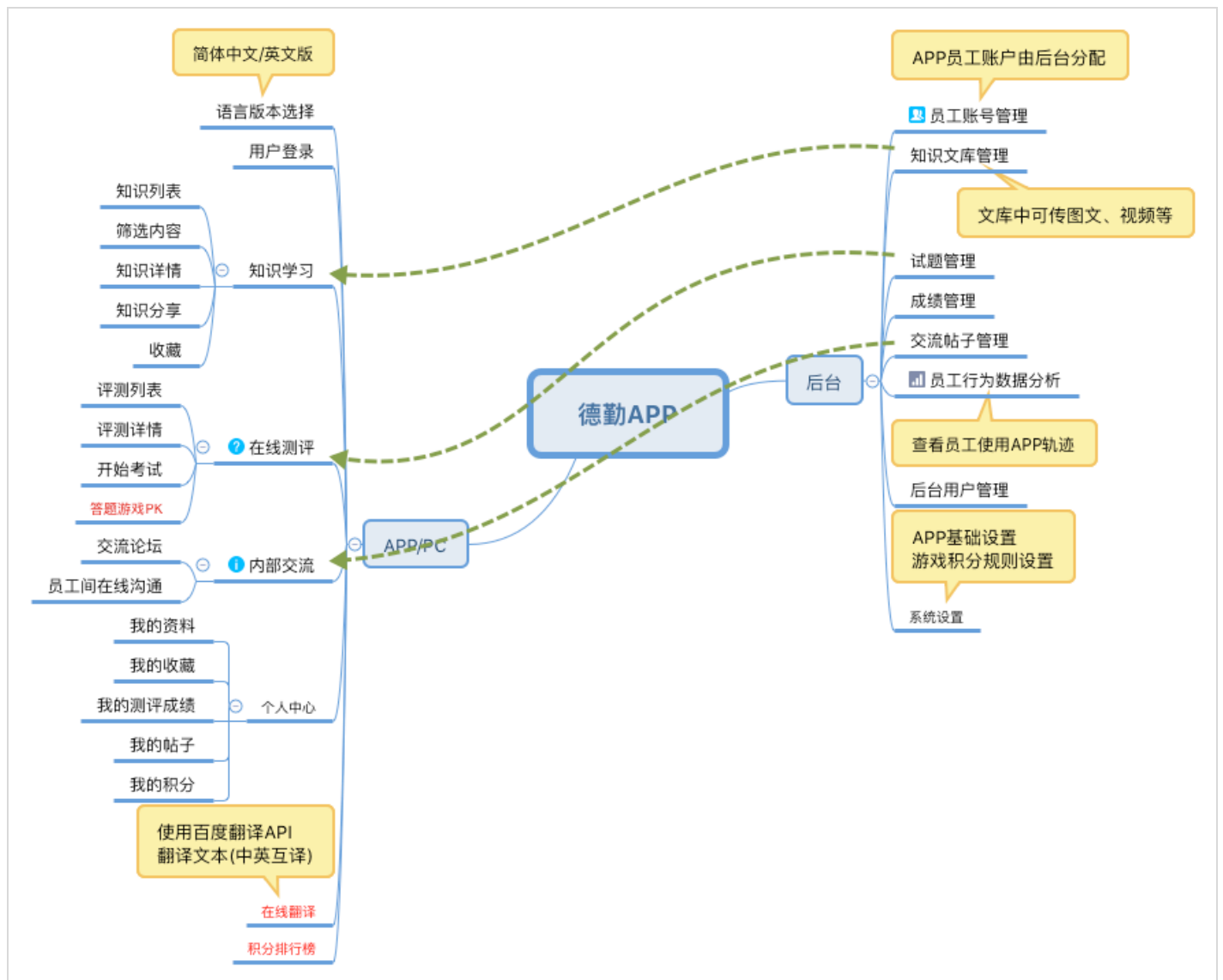


# 德勤 APP 及 PC 端业务方案

## Tim

### 一、业务需求板块



### 二、详细功能点

APP 及 PC 端

功能	功能点	功能点描述
登录/签到	登录	使用后台分配的员工账户和密码登录
	签到获取积分	根据员工的登录签到次数、连续登录签到情况获取相应积分
首页 (Index)	首页	展示重要的知识信息、热门帖子、公告等
知识学习 库	知识信息 库列表	列表展示知识信息库
	信息分类 筛选	可按信息分类筛选知识库
	知识信息 查询	可按关键词查询知识信息
	知识信息 详情	查看知识文库的详细（图片、文字、视频）
	收藏/取消 收藏	收藏想要的信息
	分享	将知识库信息分享给其他同事(APP 内部)
在线评测	评测题列 表	列表展示所有的测评题
	评测题筛 选	可查询筛选测评题

	评测题详情	评测题详细信息展示
	在线评测/考试	在线答题
	提交评测	答题完毕后提交答卷
	积分获得	答题完毕后根据考试成绩获得相应积分
内部交流 (BBS)	BBS 帖子列表	列表展示 BBS 的交流信息
	帖子筛选	可按帖子分类板块、帖子关键词查询帖子
	帖子详情	帖子详细信息展示、查看其他人的跟帖
	我要发帖	员工也可以自己在 BBS 中发表帖子
	我要跟帖	跟帖
在线翻译	百度在线翻译	在 APP 中，长按要翻译的文本文字，弹出“翻译”菜单，点击该菜单调用百度翻译 API 进行实时翻译（中英文互译）。支持文库详情内容、帖子详情内容、在线评测内容的翻译
答题游戏 PK	答题 PK	在 APP 内部邀请其他同事在进行一对一的答题游戏 PK，PK 有时限规定，获胜一方将获得一定的积分
	礼物宝箱	PK 获胜的一方将有机会打开礼物宝箱额外收获一定积分
游戏积分	积分排行榜	根据 APP 规则，展示员工的积分排行（周排行、月排行、年度排行）、游戏 PK 榜（胜利次数排行、胜率排行），便于激发员工的学习及互动
个人中心	个人资料	查看用户自己的资料信息

	密码修改	员工修改自己的登录密码
	我的评测/成绩	查看用户历史的测评及成绩信息
	我的帖子	查看用户自己发表的过往帖子
	我的积分	展示用户自己的积分以及积分获取来源以及兑换明细
	积分兑换	查看可以使用积分兑换的商品(礼品或卡券), 员工可使用积分进行兑换, 兑换成功后后台工作人员处理该笔积分兑换订单
	我的收藏	查看用户之前收藏的知识库信息
语言切换	语言切换	用户可在简体中文与英文之间切换, 英文版与中文版的 APP 功能是一致的

### 后台管理

功能	功能点	功能点描述
员工账户管理	员工列表	展示 APP 中所有的员工信息(包括不同角色岗位的员工, 如 Junior、Sennior)
	新增员工	录入员工资料信息, 并分配 APP 的使用账号及密码
	编辑员工信息	编辑员工信息
	删除员工信息	对于已离职的员工, 可以进行删除
	密码重置	可对员工的登录密码进行重置
	权限设置	设置员工在 APP 及 PC 中的查看信息(知识库、试题)的权限

知识文库管理	知识文库分类管理	管理知识文库的分类信息
	知识文库列表	展示所有的知识文库信息
	知识文库新增	录入知识文库信息，可以添加图片、文字、视频等信息，新增文库知识时，可以选择该知识是属于中文版的还是英文版的，或者两个版本都要。可以设置该文库所对应的试题
	知识文库编辑	编辑知识文库信息
	知识文库删除	删除知识文库信息
试题管理	试题列表	展示所有的试题信息
	试题命题发布	评测题命题，可以添加单选、多选、判断、填空题型，新增试卷时，可以选择该试卷是属于中文版的还是英文版的，或者两个版本都要。
	试题答案/分值设置	设置客观题的答案及相应分值
	试题编辑	编辑试题信息
	试题删除	删除试题信息
	试题积分规则	可设置每轮试题的积分及规则，员工答题完毕后根据考试成绩获得积分

测评成绩管理	评测信息列表	列表查看员工提交的评测信息，可按条件筛选
	阅卷打分	对员工提交评测信息填空题部分打分(选择题、判断题系统自动打分)
游戏 PK 题库管理	题库列表	列表展示所有的用于游戏 PK 的题目
	题目新增	新增游戏 PK 的题目，题目以文字、图片形式展示、题目只能是选择或者判断题设置题目正确答案
	题目编辑	编辑游戏 PK 题目
	题目删除	删除游戏 PK 题目
	题目类型	可以设置题目的类型如属于哪些部门专属的或全公司专属的，当员工 PK 时判断两位员工的所属部门取出 PK 双方都共同学习过的相关知识的题目
积分兑换管理	兑换商品管理	管理可以用于积分兑换的商品或卡券，设置兑换积分数目
	积分兑换订单管理	处理员工发起的兑换订单请求，工作人员进行订单商品派送及核销
BBS 管理	BBS 分类管理	管理 BBS 中的分类信息
	BBS 帖子列表	列表展示 BBS 中员工发表的帖子信息
	BBS 帖子详情	查看帖子详情

	帖子删除	删除违规的帖子信息
员工行为数据分析	行为数据列表	列表查看员工在 APP 中的操作行为（登录、查看知识库、测评题）
	行为数据详情	查看员工在 APP 中的操作行为详细信息
	行为数据报表	报表分析员工数据，可按员工、时间段、行为类型分析数据，并可将报表数据导出 Excel 中
后台用户管理	后台用户列表	列表展示后台管理员用户
	后台用户详情	展示后台管理员用户的详细信息
	新增	新增后台用户。
	权限设置	设置后台管理员在后台中的操作权限
	编辑	编辑后台用户
	删除	删除用户信息，被删除前需要进行操作确认提示。
系统设置	系统设置	设置 APP 的名字、使用协议等
	积分规则设置	设置员工在 APP 获取积分的规则，积分活动渠道有： <ol style="list-style-type: none"> <li>1、通过登录签到形式获得</li> <li>2、通过测评答题方式获得</li> <li>3、通过答题游戏 PK 形式获得</li> </ol>
	游戏 PK 设置	设置每轮游戏的时限及答题数目

### 三、 说明建议

在与贵方进行电话沟通时，提到了两处功能板块：

- 1、 APP 中在线直播培训
- 2、 APP 中员工之间实时交流

我们不建议在 APP 中开发这两款功能，因为你们内部应该是有现成的软件实现支撑了这些功能的，并已应用到公司业务中去了的。

在线直播培训可使用目前应用非常广泛的 YY 直播来进行，该直播系统在国内培训学习板块应用非常成熟，而且性能稳定、功能强大，使用成本低（只需实名认证即可免费使用）。

如贵公司要自己单独开发培训直播版块，费用会比较高昂（预计会在 25 万元左右），开发周期也相对较长，而且每次开播会收取视频流量费用。

关于员工在线实时交流，建议使用目前应用非常广泛的 WeChat 来进行

### 四、 系统报价及整体周期

- 1) 研发费用：人民币 275000 元
- 2) 研发周期：75 个工作日（working day）
- 3) 维护费用：首年免费维护，从次年起每年收取项目研发费用的 10% 作为维护费用

**维护工作内容为：**

修复新出现的 BUG;

定期检查一次系统服务器运行情况，使系统健康稳定运行;

备份系统数据，检查数据库备份情况，遇到数据丢失紧急情况我方根据数据备份文件还原系统数据;



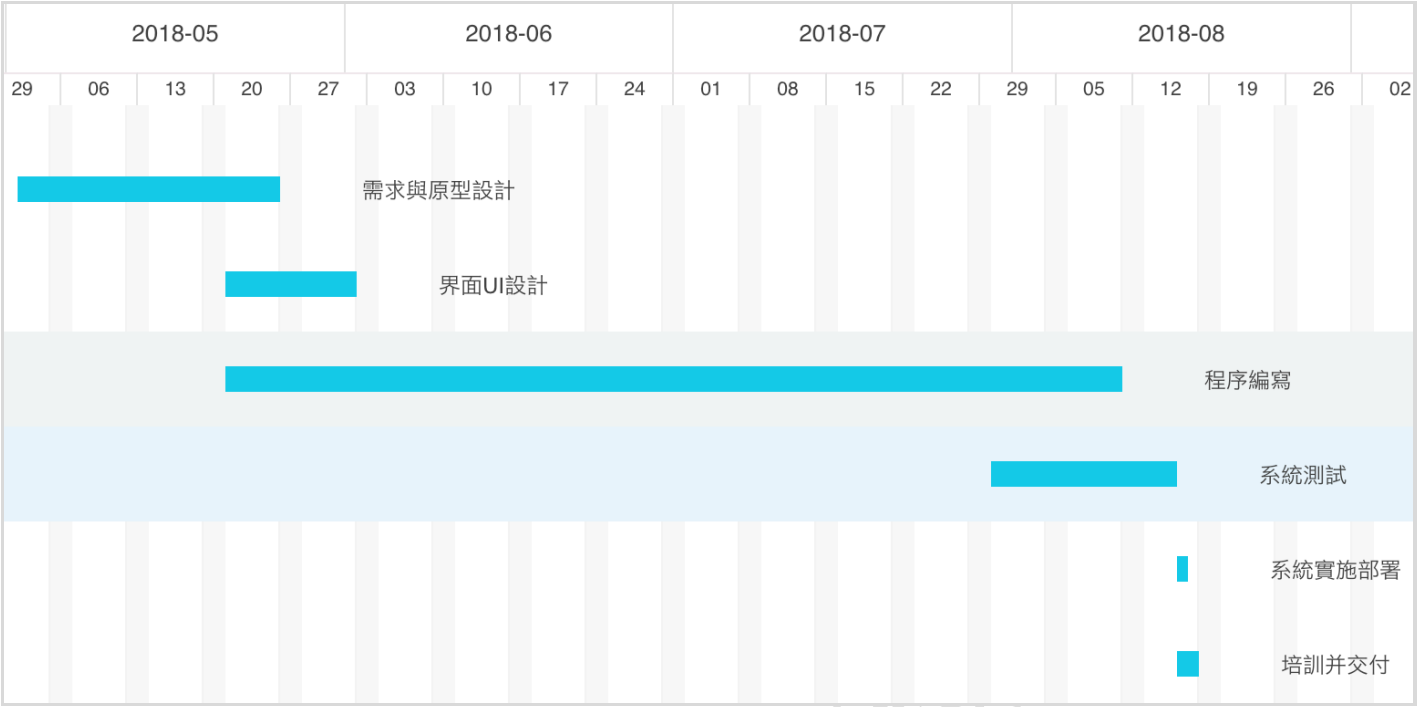
提供软件使用、软件技术指导电话咨询与远程协助服务;

遇到紧急重要问题提供实时检修服务，紧急重要问题如无法访问、数据无法展现、既定的软件流程跑不通。

- 4) 服务器及视频流量费用：建议使用 alicloud 服务器，官网上有明确价格，可根据情况来购买。
- 5) 百度翻译接口费用：200 万以下字符/月免费试用，超出部分按照 ¥ 70 元/百万字符计算，具体收费详见百度翻译 API 官网。
- 6) 如果需要将 APP 上架至 APP Store 或者大型安卓市场需要申请软件著作权，价格是 1200 元，建议 APP 不上架至应用市场，员工通过扫描二维码下载使用。

## 五、 系统开发进度计划

任务名称	开始时间	结束时间	描述
需求與原型設計	2018/05/02	2018/05/25	需要和需求方沟通交流操作流程等细节
界面 UI 設計	2018/05/21	2018/06/01	与需求方确认 UI 版面
程序編寫	2018/05/21	2018/08/10	
系統測試	2018/07/30	2018/08/15	
系統實施部署	2018/08/16	2018/08/16	
培訓并交付	2018/08/16	2018/08/17	培训甲方使用方并交付项目进入运行期

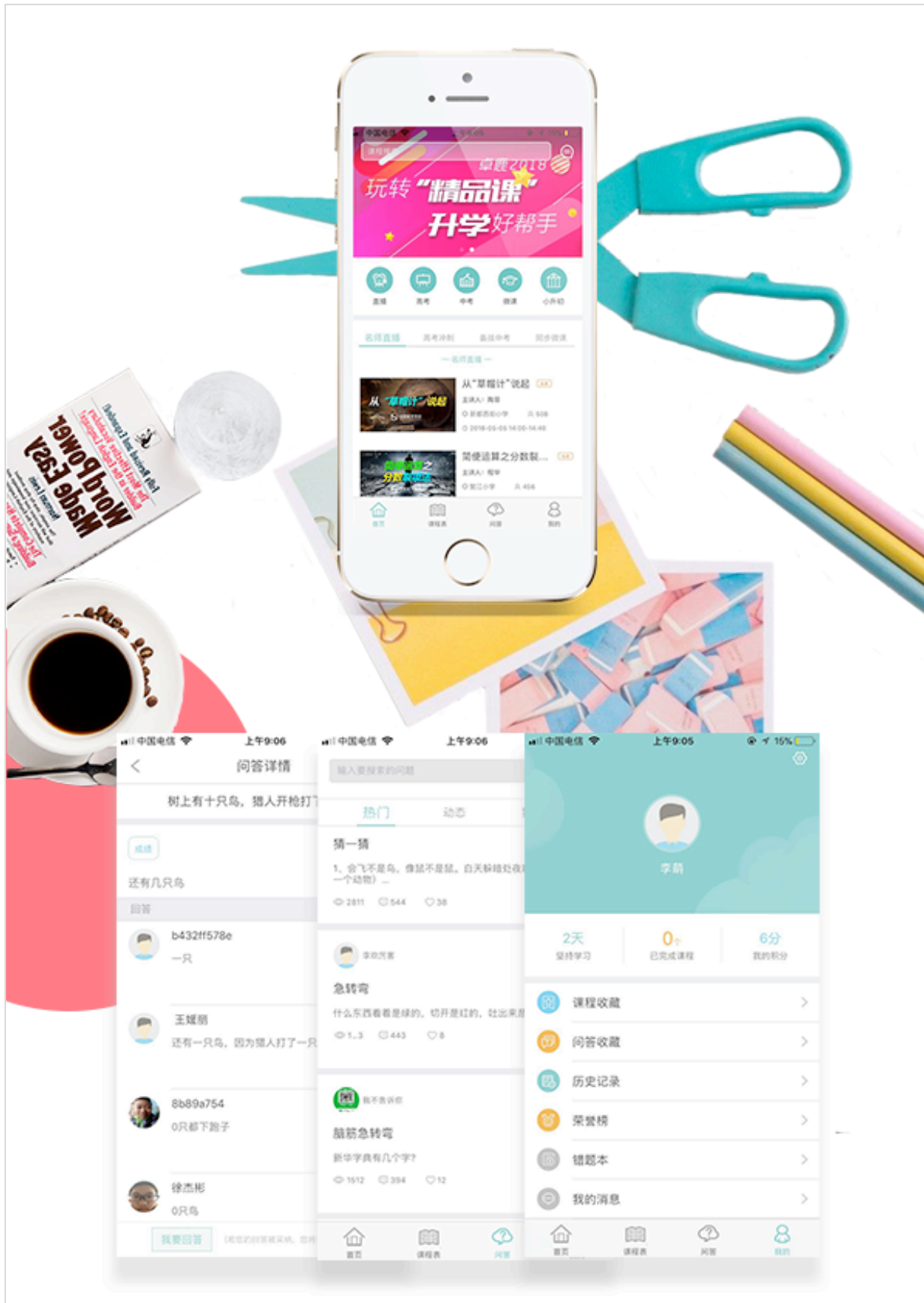


进度甘特图

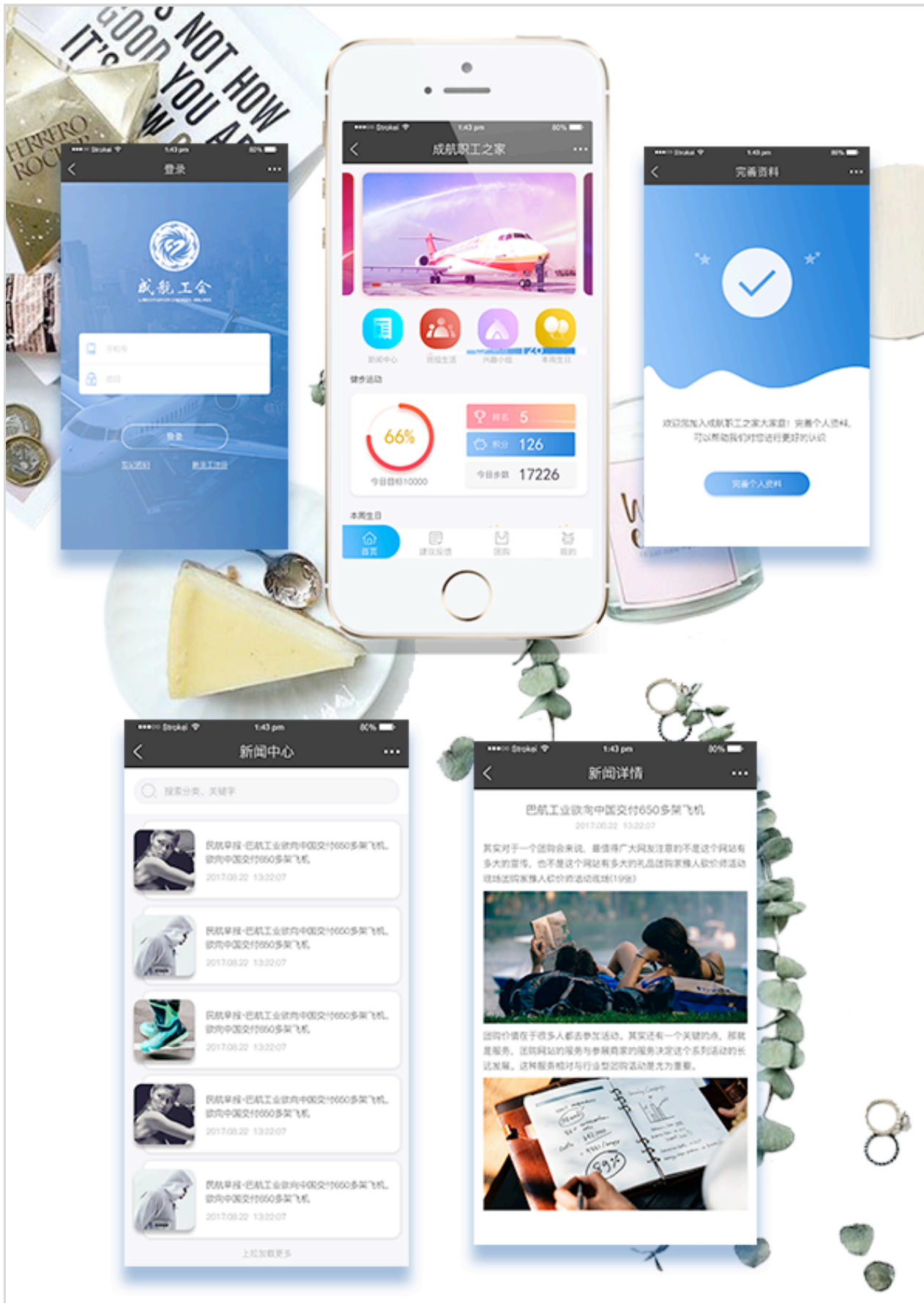
六、 相关案例展示



语文帮：一款学生线上学习语文的一款应用，老师线上回答问题，激发语文学习兴趣。



卓鹿：学生通过该 APP 学习录製的视频课程，参与提问、的形式学习知识的同时能获得积分，提升学习乐趣。



成航之家：成都航空开发的一款应用，提供一个平台让员工可以在应用中沟通学习、瞭解公司政策制度等资讯。





重庆新村实验学校：小学生线上报名课外兴趣班，家长可查看兴趣班的学习情况。

## 七、 我们的开发流程



## 八、 关于售后

- 1、签订保密协议，确保用户数据不被我方人员泄露，为数据保驾护航；
- 2、后期有功能扩展升级，享受我公司优先服务，第一时间上门与贵公司沟通功能需求、提供专业意见，确定后立即进行升级开发，保障能以最快时间上线；
- 3、定期检查系统服务器运行情况，使系统健康稳定运行；
- 4、备份系统数据，检查数据库备份情况，遇到数据丢失紧急情况我方根据数据备份文件还原系统数据。
- 5、培训贵方工作人员使用系统，让负责此板块的员工能掌握系统所有的功能，更好地为公司服务。