CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

Date de dernière mise à jour : 06/07/2018

Article 1 – MENTION LÉGALES

Le présent site, accessible à l'URL www.galibelum.fr (le « Site »), est édité par :

Galibelum, SAS au capital de 1000 euros, inscrite au R.C.S. de **[Nom du RCS de la société]** sous le numéro **[Numéro RCS]**, dont le siège social est situé au **[Adresse du siège social]**, représenté(e) par **William Brassier** dûment habilité(e),

(Ci-après désigné le « Vendeur »).

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : [n° de TVA].

Le Site est hébergé par OVH – Siège Social 2 rue Kellermann - 59100 ROUBAIX - Tél : 08 203 203 63 / n° indigo (0,118 €/min)

Le Directeur de la publication du Site est William Brassier

Le Service Client du Prestataire peut être contacté :

- au numéro suivant 0374095088 aux horaires suivants lun-ven 9h00-18h00 (UTC +2)
- par email en vous adressant à : hello@galibelum.fr

Article 2 - DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

2.1 Définitions

Structure Esports : La Structure Esports fait partie des trois types de comptes existants sur la plateforme Galibelum (Structure Esports, Marque, équipe Galibelum). Une Structure Esports peut être une Equipe Esports, un collectif de Streaming / Streamer ou un Organisateur d'Evénement Esports présent sous forme d'associations, auto-entreprises ou sociétés. La Structure Esports est représentée par le/la Responsable d'une Structure Esports sur la plateforme Galibelum.

Marque: La Marque fait partie des trois types de comptes existants sur la plateforme Galibelum (Structures Esports, Marques, équipe Galibelum). Elle a pour vocation à découvrir des Structure Esports et à les appuyer financièrement via la plateforme Galibelum. La Marque est représentée par le/la Responsable d'une Marque sur la plateforme Galibelum.

Responsable d'une Structure Esports: Le Responsable d'une Structure Esports fait partie intégrante de la Structure Esports. L'ensemble des informations transmises par le Responsable d'une Structure Esports doivent respecter l'ensemble des CGS de Galibelum et il n'a le droit

d'inscrire sa Structure Esports que s'il peut réellement agir en son nom auprès de Galibelum et des futures Marques partenaires.

Responsable d'une marque : Le Responsable d'une marque doit compter dans les effectifs de la marque au jour de la création du compte sur la plateforme Galibelum. Le responsable de la marque doit avoir la capacité d'agir au nom de sa marque auprès de Galibelum et des Structures Esports.

Campagne de financements: Une fois la présentation de sa Structure Esports et de ses activités faites, le Responsable d'une structure eSport va lancer une Campagne de financements pour au minimum l'une de ses activités. Il définira lui-même ses différents besoins de financements et établira des offres partenaires selon des montants qu'il aura prédéfinis.

Les Marques pourront alors être mis en relation avec les Structures eSport afin de pouvoir contractualiser avec la Structure eSport via la Plateforme Galibelum.

Offre partenaire: Une offre partenaire corresponds à une estimation des offres qui peuvent être formulées à une Marque Partenaire contre un montant brut financier (auquel sera retranché une commission pour frais de service et tiers de paiement s'il y a lieu (montants précisés à l'article 6.1 des présentes CGS))

Marque Partenaire: Une Marque Partenaire est une Marque qui a validé un contrat avec une Structure Esports via Galibelum et tenus tous ses engagements envers cette même Structure Structure Esports. Une fois le contrat avec la Structure eSport expiré ou stoppé, et si la Marque Partenaire n'est plus partenaire avec aucune Structure Esports sur Galibelum, la Marque Partenaire redevient alors une Marque.

Phase de négociation: La phase de négociation est la phase où l'account manager de Galibelum en charges d'une marque va favoriser les interactions entre une Structure eSport en pleine campagne de financements avec une marque. Il va pour cela utiliser l'ensemble des canaux mis à sa disposition (tout en respectant bien les CGS de Galibelum) pour permettre aux deux parties de contractualiser.

Phase de validation : Une fois les contrats finaux établis lors de la phase de négociation, l'account manager propose aux deux parties de passer par une application tierce de signature électronique (DocuSign) afin de valider les contrats. Une fois ceux-ci signés par les responsables habilités des deux parties, l'account manager enclenche la phase de paiement.

Phase de paiement : Lors de la phase de validation plusieurs contrats ont été signés entre la Structure eSport & la Marque (Clients) ainsi qu'avec leur partenaire d'intermédiation (Galibelum). Ceux-ci contiennent un volet détaillé indiquant le calendrier des différents paiements à effectuer.

Phase de suivi : Lors de la phase de suivi, l'account manager Galibelum reviendra vers les deux parties qui ont contractualisé afin de voir l'évolution des contrats, et si les deux parties sont satisfaites.

2.2 Champ d'application

Les présentes conditions générales de services (les « **Conditions Générales »**) ont pour objet de définir et de régir les rapports contractuels entre le Prestataire et tout professionnel (un « **Client »**) ayant créé un compte et désirant bénéficier des services proposés sur le Site.

La fourniture des services proposés aux Clients sur le Site est conditionnée à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition des Clients sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les Conditions Générales sont applicables nonobstant toute stipulation contraire figurant dans tous documents émanant du Client, et notamment dans ses conditions générales d'achat.

Les Conditions Générales sont applicables sous réserve de toute stipulation contraire figurant au bon de commande ou à des conditions particulières le cas échéant conclues entre la Société et le Client concerné.

Galibelum se réserve le droit de modifier unilatéralement les CGU à tout moment, sans préavis. Les nouvelles caractéristiques seront mises en ligne sur la Plateforme afin d'être portées à la connaissance des Utilisateurs. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter et d'accepter les CGU à chaque fois qu'il s'inscrit sur la Plateforme, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

Article 3 – DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site a pour objet la fourniture en ligne des services suivants :

3.1 Présentation des structures eSport et de leurs besoins de financement

Les Structures Esports souhaitant obtenir un financement, soumettent à Galibelum, pour la création d'une Campagne de Financement sur la plateforme, une présentation détaillant les caractéristiques principales de leur structure, leurs besoins de financement, et possibles Offres Partenaires.

Aux fins d'être accepté par Galibelum pour la promotion éventuelle sur la Plateforme, le responsable d'une Structure Esports s'engage à fournir de manière claire et précise, pour toute structure proposée : la description de la structure et de son/ses activités, le montant brut minimum recherché pour chacune des offres partenaires proposées (incluant la date limite de réception des fonds et le nombre maximum de marques pouvant obtenir ce type de contreparties).

Les caractéristiques et paramètres de la Structure Esports sont soumis à l'acceptation préalable de Galibelum sans obligation de motiver son refus et sans ne garantir en rien les utilisateurs sur la réussite des Campagnes de financement ou l'authenticité des informations présentées par le responsable d'une structure eSports.

La sélection des contenus vise essentiellement à vérifier la cohérence et la qualité de la Structure Esports et n'a pas pour objet de contrôler la viabilité, la faisabilité ou l'authenticité de la structure proposée.

Galibelum refusera par exemple les Structures Esports dénuées de sérieux ou vouées à l'échec.

Une fois les offres partenaires mises en ligne sur la plateforme, elles ne pourront plus être modifiées, sauf dans le cas où il faut apporter des correctifs qui ont uniquement pour objet d'améliorer la réalisation des objectifs de financements globaux recherchés par la Structure Esports et avec l'accord préalable de Galibelum.

Il appartient au responsable de la structure Esports de s'assurer qu'il a tous les droits nécessaires pour publier l'ensemble des informations concernant la structure Esports sur la plateforme, notamment les droits d'auteur et de propriétés intellectuelles, et qu'il est en conformité avec toutes les lois et tous les règlements applicables à la conception et la réalisation des offres partenaires de la structure Esports concernée.

En particulier, le Responsable d'une Structure Esports s'interdit d'apporter des structures Esports en infraction avec les lois et règlements en vigueur, pouvant porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'une personne, contraires aux bonnes mœurs, ou incitant ou menant à une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de Galibelum et de ses cocontractants, des autres utilisateurs et, plus généralement, de toute tierce personne.

Le Responsable d'une Structure Esports est entièrement responsable de la présentation de la Structure Esports publiée sur la plateforme et doit s'assurer notamment que cette présentation ne saurait induire les utilisateurs en erreur.

Le responsable d'une Structure Esports reconnaît que la mise en ligne d'informations trompeuses, incomplètes ou erronées est susceptible d'engager sa responsabilité à l'encontre de Galibelum et des utilisateurs et assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

En cas de décès, d'incapacité, d'accident du responsable d'une structure esports ou tout autre événement le plaçant dans l'incapacité de gérer sa Structure Esports, Galibelum est autorisé à suspendre les Campagnes de Financements en cours. Plus généralement, Galibelum peut discrétionnairement annuler une Campagne de Financements et supprimer une Structure Esports dès lors qu'il est constaté que le Responsable d'une Structure Esports contrevient aux présentes dispositions. Dans cette hypothèse, tous les fonds bruts obtenus enregistrés seraient immédiatement annulés, les Marques concernées remboursées par le responsable d'une Structure Esports pour le compte de sa Structure Esports et celui-ci ne pourrait prétendre récupérer les sommes collectées.

Les Responsables de Structures Esprots reconnaissent être fermement décidés à mettre en œuvre tous moyens pour concrétiser leurs Offres Partenaires s'ils réussissent à collecter des financements.

Ils s'engagent à actualiser régulièrement leur Structure Esports et à partager avec les autres Utilisateurs des informations concernant l'actualité de leurs Structures Esports et la mise en œuvre des éléments précisés dans leurs Offres partenaires.

Ils s'engagent à tenir leurs sponsors ainsi que Galibelum informés des avancées majeures de leurs Structures Esports, même après l'expiration des Campagnes de Financements.

3.2 Promotion sur la plateforme

Le Responsable d'une Structure Esports accepte par les présentes CGS que l'ensemble des contenus transférés sur la plateforme soient exploités librement par Galibelum, et notamment par la Marque partenaire de la StructureEsportspour sa promotion ou celle de la plateforme Galibelum.

Le Responsable d'une Structure Esports concède à titre gracieux et exclusif à Galibelum et les Marques partenaires trouvées via la plateforme pendant toute la durée d'application des CGS des droits définis ci-dessous :

- Utilisation du nom et de la description de la structure dans ses supports de communication (flyers, publicités internet, vidéos, kakemonos, téléphones, plateforme Galibelum)
- Reproduction des contenus et informations publiées sur la plateforme ou ailleurs, et sous n'importe quelle forme dès lors que ces exploitations sont effectuées en relation avec la promotion de la Campagne de Financements de la Structure eSport sur la Plateforme Galibelum.

Le Responsable d'une Structure Esports autorise expressément Galibelum et le cas échéant, la Marque Partenaire soutenant la Structure Esports à assurer la promotion ou publicité de la Structure Esports dans des messages publicitaires et / ou services de tiers.

3.3 Accomplissement des offres partenaires / obligations des responsables de structures esports

Le Responsable d'une Structure Esports s'engage à accomplir l'ensemble des actions nécessaires à l'atteinte des actions proposées dans les Offres Partenaires aux Marques partenaires de la Structure Esports et résumées dans les différents contrats. Les Offres Partenaires peuvent contenir des contreparties de nature autres que financières (logos gravés sur ses supports de communication, logo apparaissant sur les streams par exemple).

Le Responsable d'une Structure Esports s'engage à ne proposer aux marques que des Offres Partenaires contenant des contreparties respectant l'ensemble des CGS de Galibelum. Si la Structure Esports ne tenait pas ses engagements, le Responsable d'une Structure eSport s'engage à rembourser tout ou partie des financements et accepte que Galibelum ne puisse en aucun cas l'aider dans ces démarches.

Le Responsable d'une Structure Esports est seul responsable des actions de sa Structure Esports, Galibelum ne peut ainsi pas être pris pour responsable en cas de manquements au respect des CGS par la Structure Esports.

Le Responsable d'une Structure Esports est également responsable des différents traitements fiscaux, sociaux et comptables de ses Campagnes de Financements, y compris les sommes perçues via l'intermédiaire de Galibelum.

Le Responsable d'une Structure Esports est seul responsable et à sa seule discrétion dans le cadre d'éventuel remboursements de Marques partenaires. Galibelum n'est pas responsable des remboursements qui ont lieu pendant la phase de contractualisation, phase de paiement et après que les paiements ont été effectués.

Le Responsable d'une Structure Esports s'engage à ne proposer sa Campagne de Financements sur aucune autre Plateforme ou site web dès lors qu'elle a été proposée sur la Plateforme et l'ensemble des fonds bruts obtenus devront être versés par l'intermédiaire de Galibelum.

La Structure Esports recevra dans les semaines suivant la validation d'un contrat avec une Marque le montant brut global fixé entre le Responsable de la Structure Esports, la Marque et Galibelum

Si les fonds attendus n'étaient pas reçus une réclamation peut être transmise au : 03.33.74.09.50.88

3.4 Modalités de soutiens des marques :

La Marque peut soutenir une Structure Esports en partageant le contenu publié par le Responsable de la Structure Esports ou en utilisant les Services proposés par la Plateforme ; et/ou en validant un contrat avec ladite Structure Esports via la Plateforme

(ci-après désignés les « Services »).

Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Cette description est susceptible de comporter des descriptions, photographies et graphismes qui ne sont communiqués qu'à titre illustratif et peuvent être modifiées/mises à jour sur le Site.

Article 4 – CONDITIONS D'INSCRIPTION

Tout Client désirant pleinement bénéficier du Site et des Services devra :

- disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement professionnelles;
- créer son espace personnel sur le Site en renseignant les différents champs du formulaire de création d'un compte (dénomination, régime juridique, nom/prénom du référent, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.);
- confirmer son acceptation des Conditions Générales ;
- confirmer son inscription.

L'accès aux Services est possible à partir d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette en se connectant au Site.

L'utilisation des Services nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant.

Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site.

Les Services ne sont accessibles qu'à partir d'une seule connexion à la fois.

Lors de la création d'un compte avec courrier électronique, le Client est invité à choisir un mot de passe, qui constitue la garantie de la confidentialité des informations qui seront contenues dans son compte.

Aux fins de validation de l'inscription, le Prestataire adresse au Client un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par ce dernier. Le Client procède alors à l'activation de son compte en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans le courrier électronique de confirmation.

Chaque Client garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription, s'engage à lui notifier toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Le Client peut modifier ces informations, identifiants et mot de passe à partir de son compte sur le Site.

Le Client s'engage à ne pas divulguer ou transférer son compte, ses identifiants et mots de passe et est seul responsable de leur utilisation jusqu'à leur désactivation. Il doit informer immédiatement le Prestataire de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte.

Le Prestataire se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui aurait fourni des informations erronées.

Article 5 – COMMANDES

Tout Client désirant bénéficier des Services en ligne sur le Site devra :

- se connecter à son compte Client ;
- sélectionner les Services qu'il souhaite souscrire ;
- renseigner les différents champs du bon de commande Client (nom, prénom, adresse, adresse électronique, date de naissance, numéro de téléphone, etc.);
- confirmer son acceptation des Conditions Générales ;
- confirmer son acceptation de la commande des Services ;
- choisir son mode de paiement ;
- effectuer le paiement des Services.

Sauf disposition expresse figurant sur le Site, le Client ne pourra pas modifier sa commande après l'avoir validée, laquelle sera ferme et définitive.

Dès réception du paiement des Services compris dans la commande, le Prestataire adressera au Client un courrier électronique de confirmation de sa commande à l'adresse email renseignée par ce dernier.

Le courrier électronique de confirmation de la commande résume les caractéristiques essentielles du/des Service(s) commandé(s), le prix total, et tout autre élément pertinent. Cet email indiquera en outre un numéro de suivi de la commande du Client.

En passant commande sur le Site, le Client accepte expressément que le Prestataire lui envoie une facture par voie électronique. Il pourra toutefois obtenir une facture papier en adressant sa demande au Service Clients.

Pour lutter contre la fraude, le Prestataire ou ses prestataires de paiement ou de livraison peuvent être amenés à demander des justificatifs supplémentaires au Client ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'acceptation et/ou de l'expédition de la commande. En cas de refus non justifié du Client de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, le Prestataire se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

Le Prestataire se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout Client qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procèderait pas au paiement des Services, avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait un niveau de commande anormalement élevé.

Article 6 – CONDITIONS TARIFAIRES

Les Services sont fournis au tarif du Prestataire en vigueur figurant sur le Site au jour de la commande, exprimé en euros hors taxes.

6.1 Commissions liées au Service d'intermédiation de Galibelum et frais de transaction bancaire

Galibelum perçoit une commission sur les fonds bruts obtenus par les Structure Esports auprès des Marques pour son service d'intermédiation et pour les éventuels frais de transaction bancaire. Le pourcentage applicable se situe à 7 % HT pour les contrats de plus de 40001€, 10 % HT pour les contrats situés entre 10001 et 40000 € HT, 15 % HT pour les contrats de moins de 10000€. La TVA applicable sur ces sommes est celle en vigueur le jour où les fonds sont transférés.

La commission d'intermédiation et les éventuels frais de transaction bancaire sont retranchés des fonds globaux obtenus par les Structures Esport à chaque virement effectué par la Marque Partenaire pour le compte de la Structure Esports pendant la phase de paiement, et transmis sur le compte de Galibelum.

Le tarif est ferme et ne peut être révisé pendant la durée d'exécution des Services, les parties renonçant expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

Le Prestataire se réserve toutefois le droit de modifier ses prix à tout moment pour tous Services qui seraient souscrits postérieurement à cette modification.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues sur le Site ou dans tout autre document qui serait communiqué au Client. En cas de tarif promotionnel, le Prestataire s'engage à appliquer ce tarif à toute commande passée durant la période de la promotion.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre le Prestataire et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

Par ailleurs, il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, le Prestataire se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de :

- exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue;
- refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ;
- réduire, suspendre ou annuler l'accès aux Services, 15 jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par le Prestataire auprès du Client ;
- appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce ; et/ou
- exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard, et le paiement d'une indemnité égale à 10% des sommes lui restant dues, sans préjudice de la réparation de tout dommage effectivement subi.

Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des Services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

Article 7 – MODES DE PAIEMENT

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

Le Site utilise la solution de paiement en ligne [Solution de paiement en ligne].

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

[Si paiement par chèque bancaire disponible]

• Paiement par chèque bancaire. Le Client peut régler sa commande par chèque bancaire s'il a un compte inscrit auprès d'une banque établie en France. Lors de la commande, le Prestataire communiquera au Client l'ordre et l'adresse où envoyer son chèque.

[Si paiement par virement bancaire disponible]

• Paiement par virement. Le Client peut régler sa commande par virement bancaire. Lors de la commande, le Prestataire communiquera les coordonnées du compte sur lequel effectuer le virement, ainsi que la référence de commande à indiquer dans l'ordre de virement.

Le cas échéant, la commande validée par le Client ne sera considérée comme confirmée que lorsque le Prestataire aura pu s'assurer de la validité du règlement.

Article 8 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences requises pour l'exécution des Services et de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou de toute autre documentation qui serait conclue avec les Clients, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires et des droits de tiers.

Le Prestataire déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires pour fournir les Services, et assumera la pleine responsabilité tant de l'exécution des Services que de l'organisation du travail de son personnel le cas échéant.

Le Prestataire édite les Services disponibles sur le Site et héberge les contenus du Site mis en ligne par les Clients. Le Prestataire agit en tant que prestataire technique et n'effectue aucun contrôle sur la licéité, l'exactitude, la qualité ou la sincérité des contenus mis en ligne par les Clients sous leur responsabilité.

En conséquence, les Clients reconnaissent au Prestataire la qualité d'hébergeur du Site au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, le Prestataire s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui serait porté à sa connaissance, notamment lorsque l'existence d'un tel contenu lui aura été notifiée par un Client dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Par ailleurs, le Prestataire s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site vingtquatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

Le Prestataire ne peut cependant exclure que l'accès et le fonctionnement du Site soient interrompus notamment en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Clients, de défaillance des opérateurs de télécommunication,

d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse du Site par un Client ou un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif.

Le Prestataire se réserve également le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires du Site et des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Article 9 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Chaque Client s'engage à accéder et utiliser le Site et les Services de manière loyale et conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

Les données et informations communiquées ou mises en ligne par les Clients devront être exactes, sincères et loyales et seront communiquées sous leur seule responsabilité.

Plus généralement, chaque Client s'engage à :

- s'assurer du respect, en toutes circonstances, des obligations légales, sociales, administratives et fiscales applicables à son statut de professionnel;
- ne pas modifier, modifier, en cours d'exécution des Services, leur nature ou leurs modalités de fourniture, sauf accord préalable et écrit du Prestataire ;
- verser le prix des Services dans les conditions prévues aux présentes ;
- ne pas diffuser de contenu illicite ou ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre la circulation normale des données sur le Site ;
- signaler immédiatement au Prestataire toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse du Site dont il aurait connaissance.

Dans l'hypothèse où un Client serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le Prestataire se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du Client contrevenant.

Article 10 – RECLAMATIONS

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, le Client devra notifier le Prestataire et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale du Client.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave du Prestataire, le Client pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 17 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts du Prestataire aux fins de réparer le préjudice subi, le Client renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par le Prestataire ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

Article 11 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens au titre de la fourniture des Services.

Chaque Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité du Prestataire au titre de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des Services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ou de l'utilisation frauduleuse par des Clients ou des tiers du Site.

La responsabilité du Prestataire ne saurait davantage être engagée :

- en cas de manquement à une quelconque obligation résultant d'un cas fortuit ou d'un évènement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil, y compris, mais sans y être limités, des évènements imprévisibles tels que grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défaut de production ou de transport non-consécutif à son fait personnel, rupture d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations;
- dans le cas où les informations, données, instructions, directives, matériels ou supports communiqués par le Client sont erronés ou incomplets, et plus généralement dans le cas où l'inexécution ou l'exécution défectueuse des Services résulte en tout ou partie du comportement, d'un manquement ou d'une carence du Client;
- dans le cas où certains services ou fonctionnalités ne seraient pas accessibles sur le Site en raison d'une désactivation par un Client des cookies via l'interface du logiciel de navigation;
- dans le cas où les fonctionnalités du Site s'avèreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique d'un Client.

Chaque Client est par ailleurs responsable des contenus et informations importés, stockés et/ou publiés sur le Site et s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection mises en place par le Prestataire en vue d'éviter toute utilisation frauduleuse du Site et des Services.

Chaque Client prend également sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents et renonce à rechercher la responsabilité du Prestataire en cas de dommages survenus aux données, fichiers ou à tout autre document qu'il aurait pu confier au Prestataire dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou des Services.

Plus généralement, chaque Client s'engage par ailleurs à garantir le Prestataire de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure qui serait formée à son encontre à raison de l'utilisation qui aurait été faite par le Client du Site ou des Services.

En tout état de cause, le Prestataire n'encourt aucune responsabilité au titre de tous dommages ou préjudices indirects ou immatériels tels que préjudice financier, perte de chance, perte de profit, perte de contrat, perte de commande, perte de clientèle, perte d'exploitation, préjudice ou trouble commercial ou préjudice d'image, qui pourraient résulter de la fourniture défectueuse ou de l'absence de fourniture des Services.

La responsabilité du Prestataire ne peut excéder un montant égal au prix hors taxes perçu auprès du Client au titre de la fourniture des Services au cours des douze (12) derniers mois.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Client à l'égard du Prestataire est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle le Client concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 12 – SYSTÈMES D'ENREGISTREMENT

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Prestataire et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et actions des Clients et du Prestataire. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable au sens de la réglementation applicable.

Chaque Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatisés du Site et déclare renoncer à les contester en cas de litige.

Article 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par le Prestataire, veuillez lire attentivement la Charte sur le respect de la vie privée (la **«Charte»**). Vous pouvez à tout moment consulter cette Charte sur le Site.

Article 14 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

En tout état de cause, l'existence d'un lien hypertexte vers le Site en provenance d'un site tiers ou sur le Site vers un site tiers ou de partenaire ne saurait engager la responsabilité du Prestataire à quelque titre que ce soit et notamment quant à la disponibilité, aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ce site tiers ou partenaire.

Le Client n'est pas autorisé à créer sur un site tiers un ou plusieurs liens hypertextes reliant à la page d'accueil du Site ou vers sa page profil, sauf autorisation préalable et écrite du Prestataire.

Article 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Prestataire est seul titulaire de tous les contenus présents sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des contenus du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite du Prestataire, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

En outre, toute extraction, intégration, compilation, ou utilisation à des fins commerciales d'informations contenues dans les bases de données accessibles sur le Site, ainsi que toute utilisation de logiciels, robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données est strictement interdite aux Clients.

Le Prestataire concède toutefois aux Clients, sous réserve du respect par ces derniers des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux contenus présents sur le Site dont il détient la pleine propriété, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

De manière réciproque, chaque Client autorise expressément le Prestataire à reproduire, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie de son contenu sur le Site, par tous moyens ou procédés, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de vérification, de promotion, de marketing, de publicité du Site ou dans le cadre de la mise en place de partenariats. Cette licence non-exclusive,

transférable et sous-licenciable est valable pour le monde entier, sans redevance, pour la durée de l'inscription du Client ou jusqu'à la suppression du contenu de son compte.

Article 16 – DURÉE – SUSPENSION - RÉSILIATION

En cas de vente ponctuelle ou en application de conditions particulières, les présentes Conditions Générales sont conclues pour la durée de fourniture des Services, telle que mentionnée le cas échéant dans des conditions particulières ou dans le bon de commande.

En cas de vente à exécution successive, les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée initiale de deux ans. A défaut de dénonciation des présentes Conditions Générales dans un délai d'un mois précédant le terme de cette durée initiale, la fourniture des Services et les Conditions Générales sont tacitement reconduits pour une nouvelle période d'une durée équivalente à la durée initiale, aux conditions tarifaires en vigueur à la date de la reconduction.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client au Site et aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Client à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, le Prestataire ou le Client pourra résilier les Conditions Générales de plein droit de manière anticipée par l'envoi d'une notification écrite :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que visé à l'article 11 ci-avant ;
- après avoir notifié l'autre partie en cas de manquement grave de celle-ci à ses obligations ou au titre des lois et règlements applicables, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze (15) jours (lorsqu'il peut être remédié à ce manquement) suivant notification écrite indiquant la nature du manquement et la nécessité d'y remédier.

Article 17 - CONFIDENTIALITÉ

Pendant la durée des présentes, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre des relations contractuelles établies.

Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée des présentes que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur expiration ou résiliation.

Article 18 - NOTIFICATIONS

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou

par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes), adressé aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle qu'attestée par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

Article 19 - AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

Article 20 – MODIFICATION

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu ou la localisation du Site, les Services et les présentes Conditions Générales.

Toute utilisation du Site ou des Services consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client desdites modifications. La version la plus récente et en vigueur des Conditions Générales sera toujours disponible à l'adresse suivante : www.galibelum.fr

Lorsque les modifications apportées aux Conditions Générales seront considérées par comme substantielles, celles-ci seront portées à la connaissance des Clients par courrier électronique et devront faire l'objet d'une acceptation par ces derniers lors de leur prochaine connexion sur le Site.

Article 21 - LITIGES

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre les Structures eSport & les Marques (Clients) et avec leur partenaire d'intermédiation (Galibelum (Prestataire)) devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant

tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Lille.

Article 22 - DROIT APPLICABLE & LANGUE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.