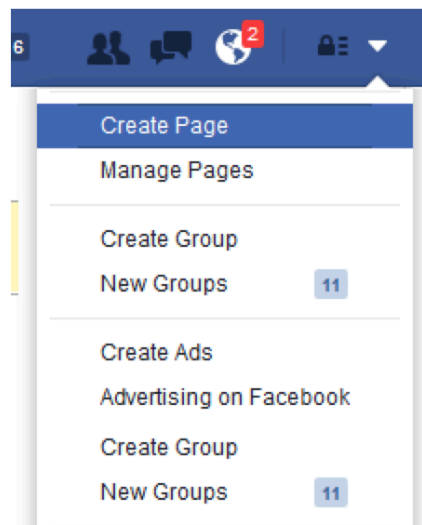


Como conectar a API de Watson Conversation ao Facebook Messenger?

Olá pessoal, Meu nome é Stéfany, sou Cloud Advocate da IBM e nesse tutorial vou explicar como conectar a API de Watson Conversation ao Facebook Messenger.

Passo 1 – Criando uma página no Facebook

Primeiramente você deve ter uma conta no Facebook para criar uma página para a Demo. No www.facebook.com crie sua página



Selecione o tipo de página que você deseja, para esse exemplo criei uma empresa demo.

Criar uma Página

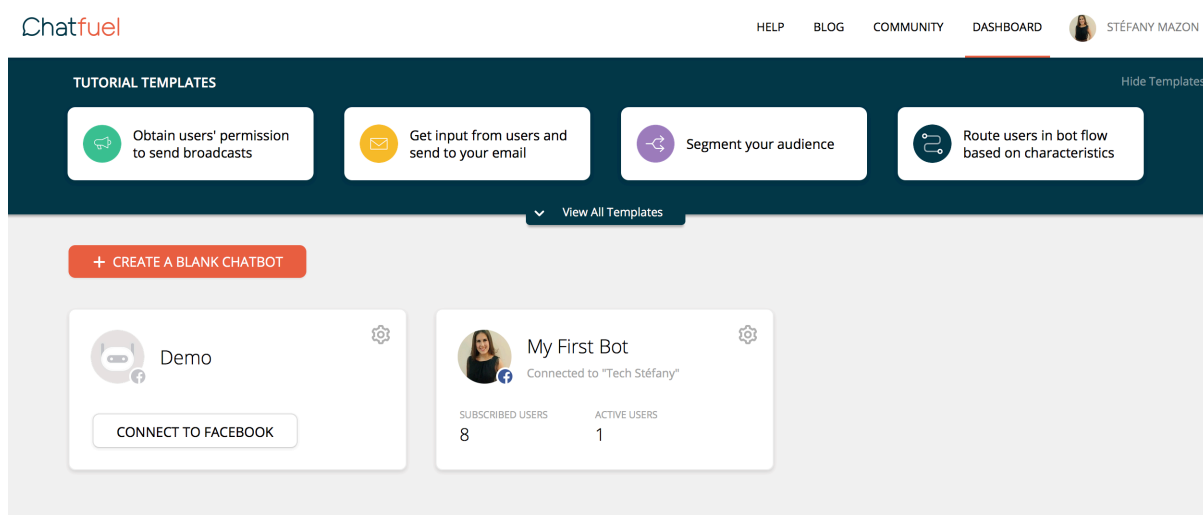
Divulgue sua marca, negócio ou causa no Facebook e conecte-se com as pessoas mais relevantes para você.

A configuração é gratuita. Apenas escolha um tipo de Página para começar.

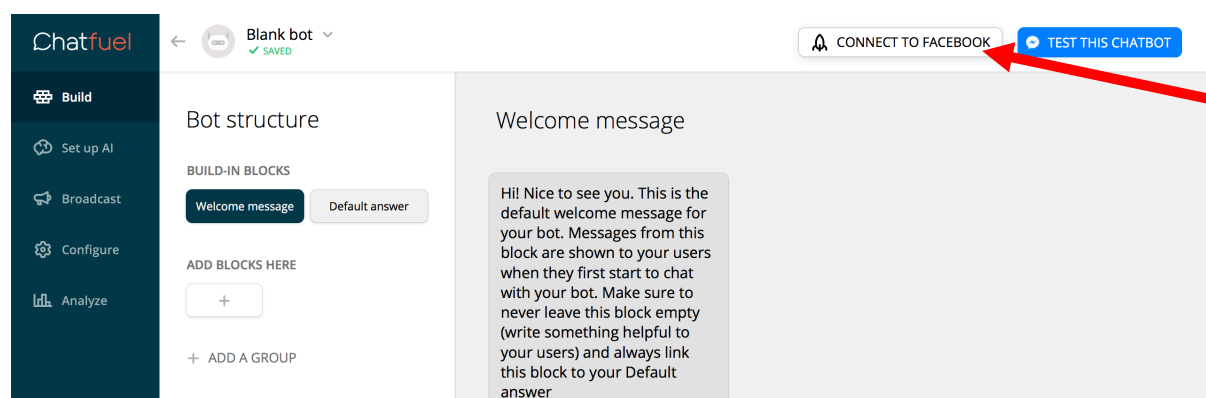


Passo 2 – Chatfuel

Utilizaremos o Chatfuel como Webhook para nossa aplicação. Para tal, você deve logar no ChatFuel (www.chatfuel.com) com a sua própria conta do Facebook.



Clique para criar um “Blank Chatbot”. Nesse momento, outra página será aberta, e nela nos conectaremos à nossa página do Facebook.

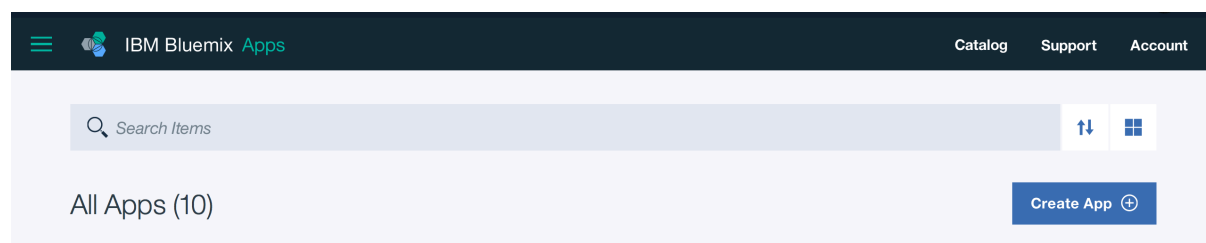


Selecione para se conectar à página que acabamos de criar.

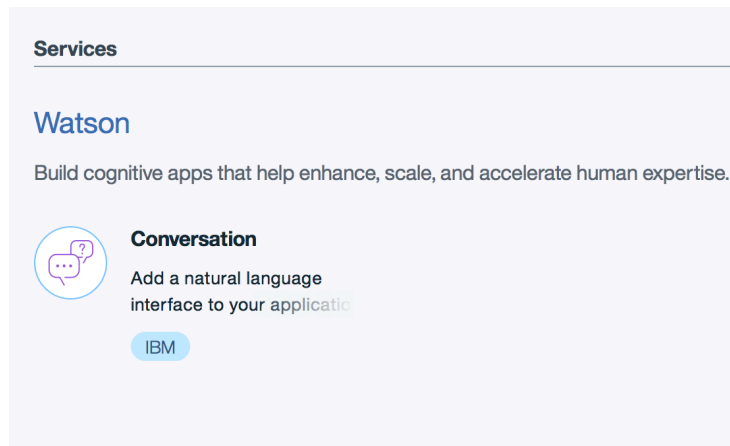


Passo 3 – Criando um conversation Workspace

Criar uma conta no Bluemix (bluemix.net), e uma vez com a conta criada, crie um novo serviço clicando em Create App:

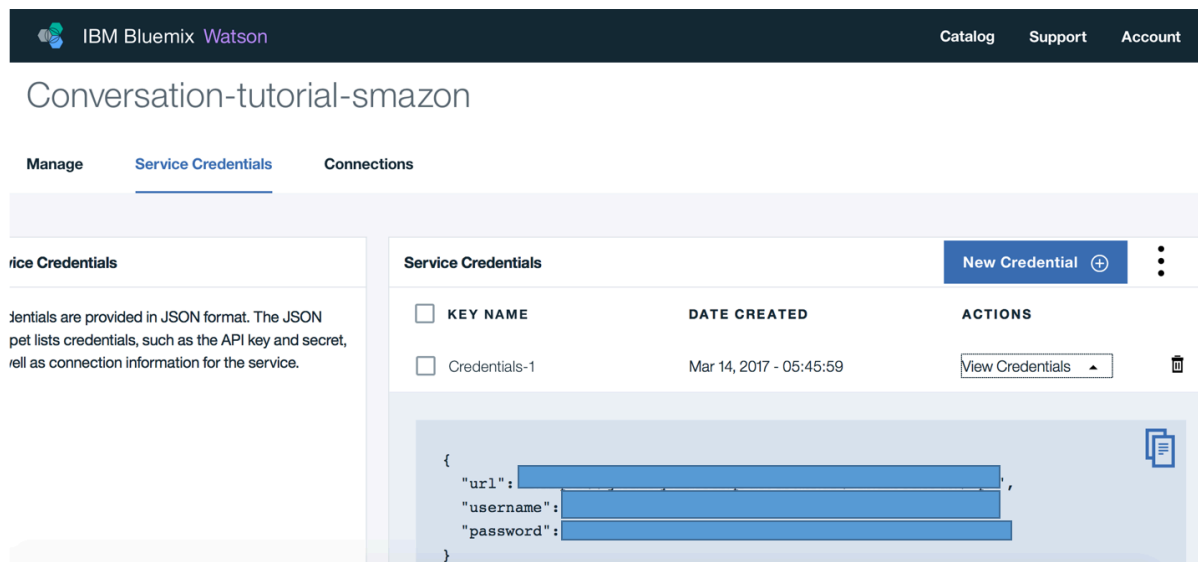


No catálogo selecione o serviço de Conversation do Watson

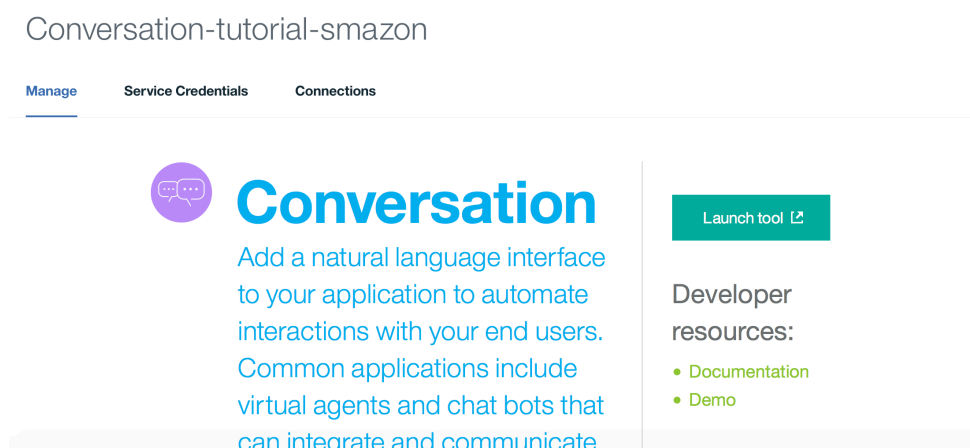


Na página de criação, você pode alterar o nome do serviço, se quiser, e depois pressione o botão “Criar”.

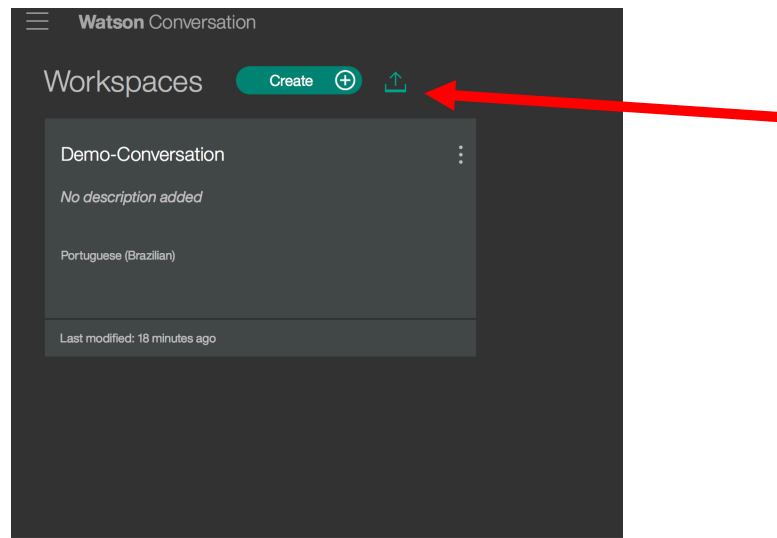
Quando seu serviço estiver criado, vá nas credenciais e tome nota das mesmas (com elas que conseguiremos acessar a API):



Volte para a aba de “Manage” e clique em Launch Tool para abrir o ambiente de desenvolvimento do Chatbot.



Você pode criar um Workspace, se você sabe como usar essa ferramenta ou pode importar um exemplo básico de conversa que deixei na pasta desse tutorial (**workspace-demo.json**) Para isso, baixe o arquivo e clique no símbolo de import



Import a workspace

Select a JSON file then choose which elements from the workspace to import.

Choose a file

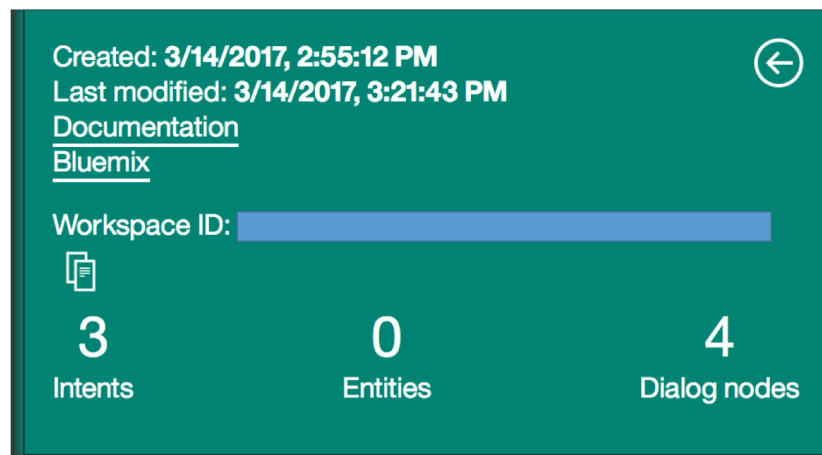
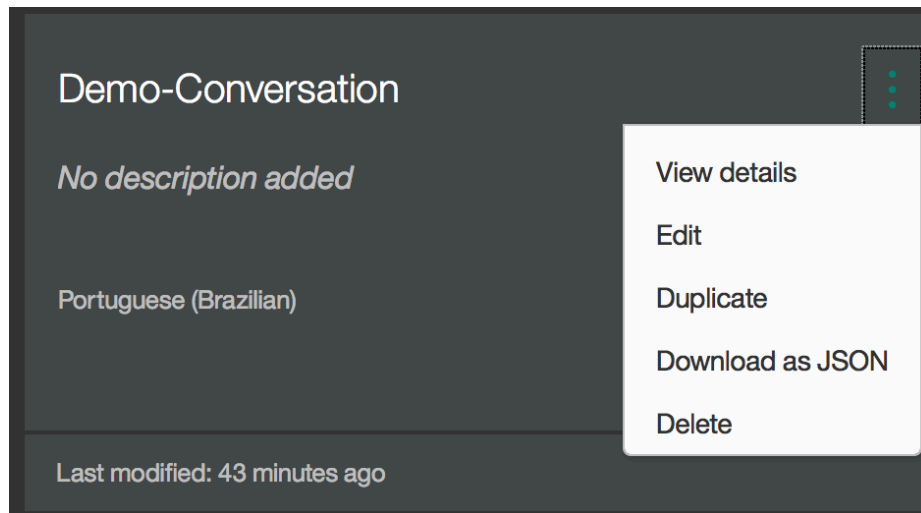
Import

☒ Everything (Intents, Entities, and Dialog)

☐ Intents and Entities

Import

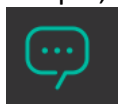
Por fim você só terá que achar a pasta onde você baixou o arquivo JSON e importar. Uma vez importado, teremos que pegar o Workspace ID que se encontra nos Details, conforme imagem abaixo:

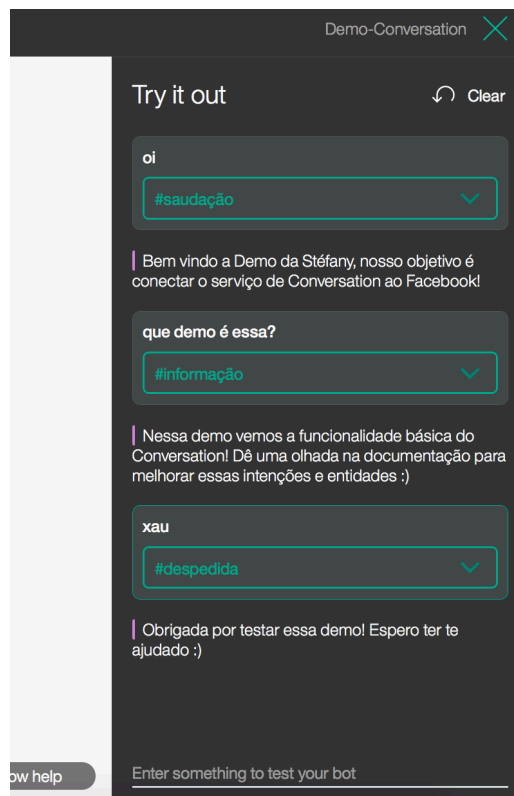


Copie esse Workspace ID pois ele também será utilizado para conexão posterior da API.

Se você quiser testar o Bot de exemplo, volte na página inicial e abra a sua demo. No lado

direito existe o ícone para teste:





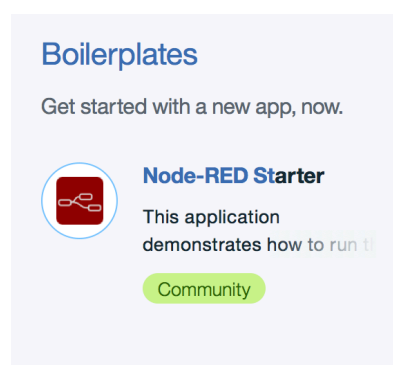
Pronto você já tem o seu primeiro Chatbot criado :)

Passo 4- Criar a sua aplicação Node-RED

Primeiramente, não sabe o que é o Node-RED? Entre na página **nodered.org** para saber mais a respeito e veja o video que eu gravei explicando um pouco mais sobre ele :

<https://www.youtube.com/watch?v=7nwr3QB3HIM&t=5s>

Bom, voltando ao catálogo do Bluemix, vamos criar um Boilerplate de Node-RED.



Novamente, crie o serviço com o nome que desejar.

Logo após o aplicativo ser criado, você estará em uma guia "começar", assim que seu serviço estiver no ar, você poderá clicar no botão "View app" para abrir o mesmo.

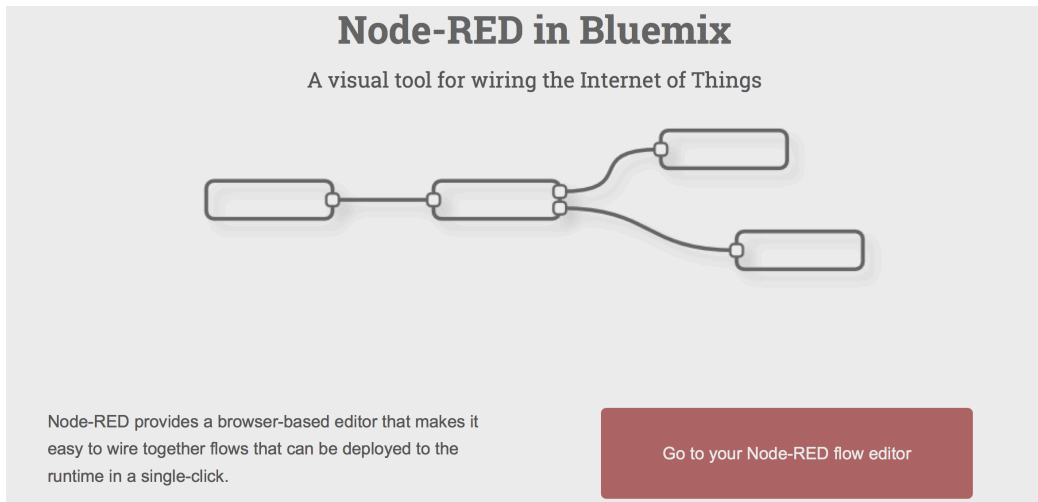


smazon-nodered Status: ● Running

View app



Nesse momento uma página de documentação será aberta, e você só deve clicar no botão “Go to your Node-RED flow editor” para abrir o ambiente de edição de fluxos.



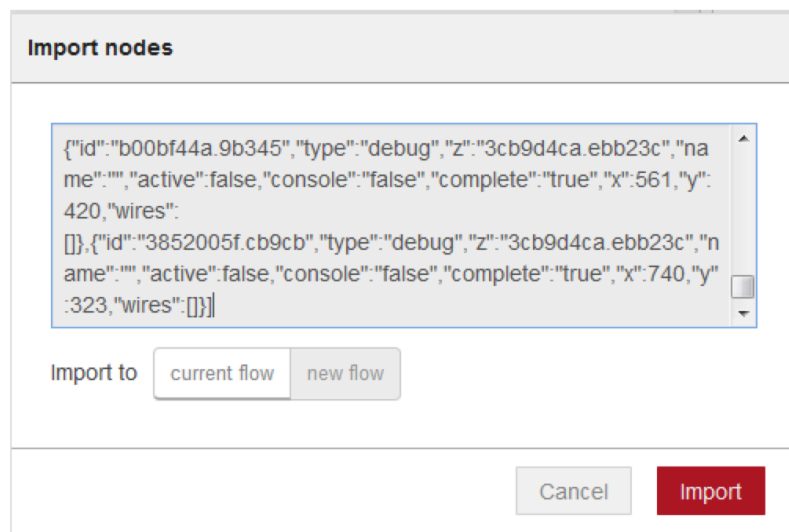
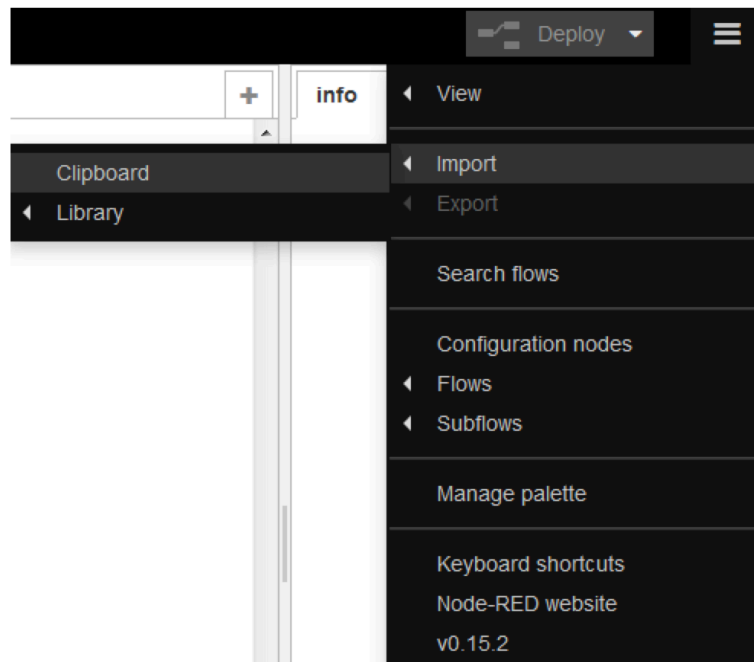
Pronto nosso Node-RED já foi criado!

Passo 5- Criar a aplicação no Node-RED

Nesse passo, criaremos o flow para a chamada REST que será a conexão do Messenger com o nosso serviço de Conversation.

Para tal, eu já deixei aqui no repositório o arquivo **flow_nodered.json**

Para importá-lo ao Node-RED, abra o arquivo baixado e copie o conteúdo. Posteriormente abra o menu do Node-RED e clique na opção de importar dados da clipboard, conforme imagens abaixo:



Pronto, os nós já foram importados. Agora temos que configurar nosso serviço de Conversation. Dê duplo clique no nó de Conversation e insira as Credenciais e o Workspace ID (dados que pegamos no passo 3) do nosso serviço.

Edit conversation node

Delete Cancel Done

Username Username

Password Password

Name Name

Workspace ID WorkspaceID

☒ Save context

☐ Multiple Users

Note: When using with multiple users, `msg.user` must be set. See info box for details.

Após inserir os dados, clique “Done” e dê um “Deploy” no fluxo.

Passo 6- Integração do Facebook com o Watson Conversation

Volte ao Chatfuel e no menu do lado esquerdo clique em “Build”.
Vá na parte de “Default answer” e apague a mesma.

Build

Set up AI

Broadcast

Configure

Analyze

Updates

Bot structure

BUILD-IN BLOCKS

Welcome message Default answer

ADD BLOCKS HERE

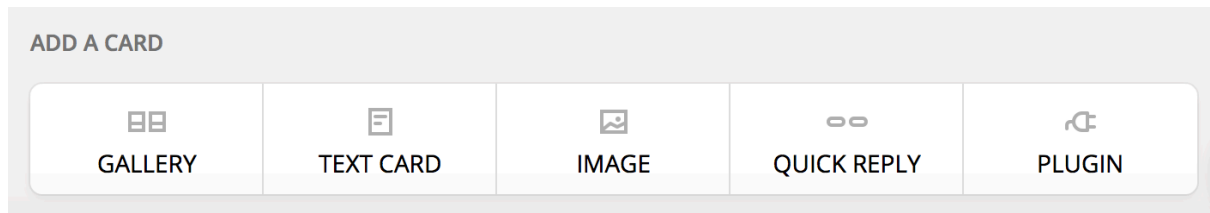
+ ADD A GROUP

Default answer LINK

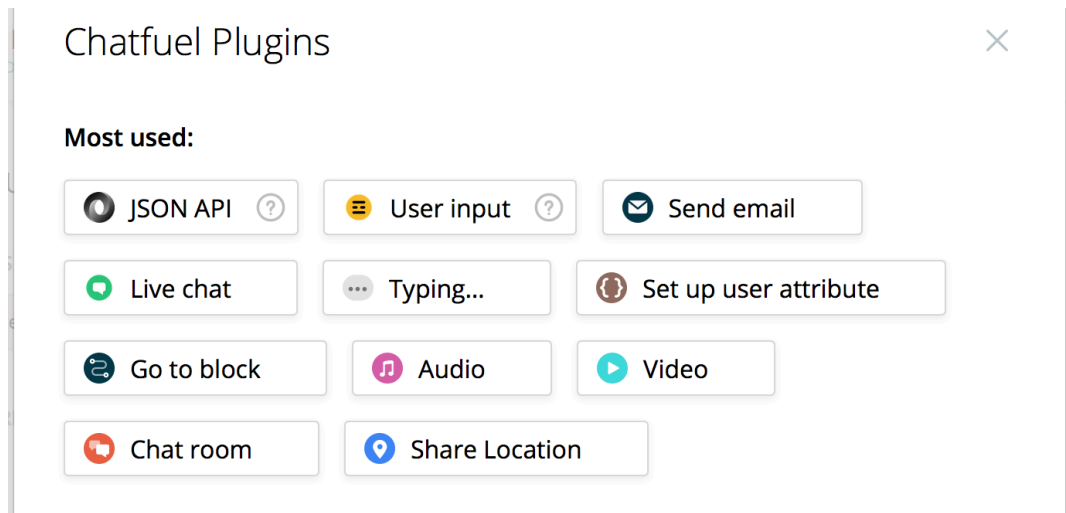
The Default answer block is your bot's default response to any input from a user. Create messages in this block that will guide your users. You can add buttons that lead users to other blocks. Remember, you also can use “AI Setup” to choose what blocks to show based on users' input.

+ ADD BUTTON

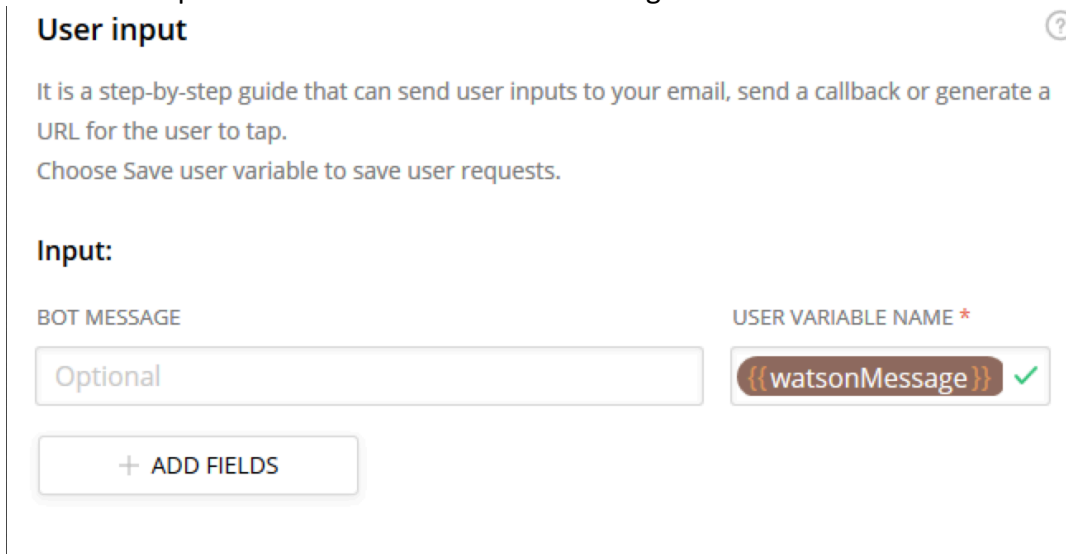
Por fim vamos configurar o Plugin de conexão com o Node-RED.
Adicione um Plugin Card :





E selecione o Plugin do tipo User Input:



A “user variable” que utilizaremos sera “watsonMessage”:



Insira mais um plugin, nesse caso do tipo de uma JSON API:


 **JSON API** 

Use this plugin to create various integrations with your server - generate dynamic content or send data. You can apply user attributes in either the URL or the USER ATTRIBUTES field. With POST request type, user attributes will be sent in a standard way. With GET request, they will be added to the URL as GET parameters.

TYPE

GET ▼

URL *

Enter URL 

USER ATTRIBUTES *

Choose user attributes

☒ Report plugin errors in the bot

Modify default plugin phrases >

No campo de URL teremos que colocar a URL do Node-RED com os parâmetros que passaremos.

Conforme exemplo **`https://SUAURL/chatfuel?mensagem={{watsonMessage}}`**

Não esqueça de substituir o “SUAURL” pela URL de seu aplicativo (só copiar do browser e tirar o /red).

PRONTO!! \O/

Você pode ir ao Facebook agora e fazer o teste enviando uma mensagem à sua página!

Espero que vocês tenham gostado :) e obrigada pela atenção.

 Stéfany Mazon

 Tech Stéfany