



9,5

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
E.E.E.P. DONA CREUSA DO CARMO ROCHA

RELATÓRIO FINAL DO ESTÁGIO

SAMUEL BEZERRA DA SILVA BARBOZA

Fortaleza

2022

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO COORDENADORIA DE
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - COEDP CÉLULA DE ESTÁGIOS - CEEST

IDENTIFICAÇÃO DO ESTAGIÁRIO

Nome completo:	SAMUEL BEZERRA DA SILVA BARBOZA
Curso:	TÉCNICO EM INFORMÁTICA
Série:	3º ANO DO ENSINO MÉDIO
Escola:	EEEP DONA CREUSA DO CARMO ROCHA
Concedente de estágio:	RICA INFORMÁTICA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

DADOS DO ESTÁGIO

Área de estágio (curso):	INFORMÁTICA
Data de início:	03/11/2021
Data de término:	10/03/2022
Duração em horas:	400 HORAS
Orientador (es) de estágio:	PROF. RICARDO FERNANDES DE ALBUQUERQUE

Fortaleza, 31 de março 2022

Samuel Bezerra da Silva Barboza
Samuel Bezerra da Silva Barboza

RESUMO

O estágio curricular é uma extensão da sala de aula e visa o aprimoramento profissional na nossa área de estudo. Também temos a oportunidade de aprendermos novas experiências. É um componente curricular e obrigatório para a nossa formação como profissional, com o estágio temos o primeiro contato com o mercado de trabalho e também uma integração a realidade social. Um dos seus principais objetivos é proporcionar aos alunos uma preparação ao mercado de trabalho, ambiente de aprendizagem e acompanhamento supervisionado pelo professor em sala de aula. Meu estágio aconteceu na concedente:

Rica Informática e Desenvolvimento de sistemas - Av. Bezerra de Menezes,
1250 - Sala 1901 - Fortaleza - CE, 60325-001

Palavras-chave: estágio, projeto, computador

PREPARAÇÃO PARA O ESTÁGIO

Antes de irmos em campo para as entrevistas de estágio obtivemos aconselhamentos do Coordenador e Orientador de Estágio do curso a respeito de qual assunto seria necessário posicionar no nosso currículo, do que seria mais correto respondemos durante as perguntas, modo como deveríamos nos vestir e sempre lembrando a questão da pontualidade e educação com os supervisores e os demais funcionários. Houveram reuniões juntamente com os pais ou responsáveis dos alunos para proferir a respeito do deslocamento, dinheiro, conta bancária, bolsa estágio, entre outros assuntos. A semana de preparação para o estágio com carga horária de 20h iniciou-se no dia 04/10/2021 e contou com a seguinte programação:

1º dia (04/10):

O primeiro dia da semana de preparação do estágio foi realizado remotamente. Nesse encontro participaram os Carlos Elmen e Ricardo Fernandes, que são professores e coordenadores do curso de informática, também participaram Stékel Bittencourt e Patrícia Falcão, professores e coordenadores do curso de design de interiores. Nesse dia, foram exibidas apresentações de slides sobre diversos temas. Foi convidado o ex-aluno Edson Fernandes para falar sobre seu estágio remoto e sobre as dificuldades ocorridas durante esse período de sua vida. Foram abordados temas muito importantes como disciplina, responsabilidade e gestão do tempo. Ouvimos também uma palestra de Suzi Gadelha sobre como se comportar em uma entrevista de estágio, como se vestir bem, a maneira certa de escrever um currículo e perguntas importantes que um entrevistador pode fazer.

2º dia (05/10):

O segundo dia da semana de preparação do estágio continuaram remotamente, nesse dia foram organizados pelo nosso professor e orientador de estágio Ricardo Albuquerque, com a participação dos professores e coordenadores do curso de design de interiores Stékel Bittencourt e Patrícia Falcão. Foram abordados temas importantes como duração do estágio, bolsas de estágio, abertura de contas bancárias, preenchimento de frequência do dia a dia do estágio, seguros (caso ocorra algo com o aluno na ida ou na volta do estágio) e comportamento

fazia em seu cargo na empresa. E por último tivemos a presença da Lizandra Cardoso que é Analista de requisitos na Fix Pay, e como os demais palestrantes ela falou sobre a sua experiência na escola profissionalizante e na carreira profissional. Lizandra explicou como iniciar na área de TI, como escolher o curso, como é o curso de ciência da computação, falou sobre atividades extra curriculares e deu várias dicas importantíssimas para os alunos e alunas. Todos os palestrantes e participantes dessa preparação foram super atenciosos e dedicados. Após a finalização de suas palestras, todos foram abertos para responder as perguntas dos alunos e alunas

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA CONCEDENTE

Mês novembro

Primeira semana (dias 03 a 05/11):

Nessa semana foi a que eu iniciei meu estágio na concedente Rica Informática, quando eu cheguei no primeiro dia eu me apresentei para o resto dos funcionários, nessa mesma semana houve um treinamento de uma das empresas que são assinantes do sistema da empresa no qual meu supervisor sugeriu que eu participasse, para que eu já fosse tendo uma noção de como funcionava o sistema da empresa.

Segunda semana (dias 08 a 12/11):

Nessa semana me foi fornecido um computador para que eu pudesse já começar a fazer algumas funções para eu já fosse pegando o alguns conhecimentos no sistema e para que eu ficasse responsável pelos backup de algumas empresas, nessa semana eu comecei a ver os outros suportes atendendo para que eu pudesse entender a melhor forma que eu deveria usar para atender os clientes que ligam diariamente.

Terceira semana (dias 15 a 19/11):

Nessa semana eu continuei a verificar os backups das empresas e também continuei a observar os outros suportes atendendo para que eu entendesse os problema mais frequentes e soubesse como resolve-los, um dos suportes me ensinou a como formatar um computador e como instalar o Windows, nessa mesma

andamento do meu estágio, se eu estava gostando ou estava sentindo alguma dificuldade no estágio, olhou como estava o desenvolvimento da minha frequência

Terceira semana (dias 13 a 17/12):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e meus atendimentos, continuei a observar os atendimentos dos outros funcionários do suporte para melhorar meus conhecimentos para futuros problemas que possam vir a surgir nos clientes, junto a isso eu fiz algumas instalações de sistemas, atendi alguns clientes e resolvi os problemas com auxílio dos suportes.

Quarta Semana (Dias 20 a 22/12):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e meus atendimentos, continuei a observar os atendimentos dos outros funcionários do suporte para melhorar meus conhecimentos para futuros problemas que possam vir a surgir nos clientes, junto a isso eu fiz algumas instalações de sistemas, atendi alguns clientes e resolvi os problemas com auxílio dos suportes, também fiz algumas ligações para alguns clientes por conta de erro na vinda dos backups.

Mês de Janeiro:

Primeira semana (dias 03 a 07/01):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes, comecei a fazer os atendimentos por conta própria diminuindo os pedidos de ajuda aos outros suportes, comecei também a mexer no sistema da empresa para eu pudesse aprender mais sobre ele e fui tirando as duvidas que eu encontrava para que eu não sentisse nenhuma complicação futura, nessa semana também foi realizada minha avaliação de 50% do estágio, que é feita entre o meu supervisor e meu coordenador de estágio.

Segunda semana (dias 10 a 14/01):

encontrava com os funcionários, e solucionei um problema relacionado ao vpn do cliente.

Segunda semana (dias 07 a 11/02):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e fazendo meus atendimentos, continuei a observar os atendimentos dos outros funcionários do suporte para melhorar meus conhecimentos para futuros problemas que possam vir a surgir nos clientes, junto a isso eu fiz algumas instalações de sistemas.

Terceira semana (dias 14 a 18/02):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e fazendo meus atendimentos, comecei a observar a parte de desenvolvimento da empresa, e com isso fui tirando algumas duvidas sobre a linguagem que eles utilizam para nos sistema de Windows e o de android, fiz também manutenção em um computador de um cliente da empresa e fiz também a reinstalação do sistema operacional de linux para o windows.

Quarta semana (dias 21 a 24/02):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e fazendo meus atendimentos, continuei observando os funcionários do suporte trabalhando para que eu pudesse entender como funciona a linguagem que eles usam, já que é uma linguagem nova para mim, nessa semana fiz outra manutenção so que dessa vez seria no meu antigo computador que voltaria a ser utilizado, e nisso eu o limpei e fiz a troca de alguns componentes com memória ram, fonte que não estava funcionando, fiz a instalação de um ssd e fiz a instalação do sistema operacional nele.

Mês de Março:

Primeira Semana (dias 03 e 04/03):

Nessa semana eu continuei conferindo os backups dos clientes e fazendo meus atendimentos, continuei a observar os atendimentos dos outros funcionários

que fez, o que gostou, o que não conseguiu colocar em prática e por quê. A mediação segue o seguinte roteiro:

Mediação do dia 29/10/21.

- Tivemos a participação do curso Técnico em Informática 2020.
- Apresentação do sistemas do sice e realizações das avaliações
- Participou também Almeri Gadelha, nosso coordenador de estágio, que transmitiu alguns relatórios.
- Alinhamento e informação sobre estágios e frequências.
- Informações sobre subsídio de estágio e seguro de acidentes.
- Apresentação de ideias para implementação de projetos sociais.
- Desenvolver objetivos gerais, gerais e específicos de projetos sociais.
- Definição do cronograma de atividades, custo, tempo.

Mediação do dia 30/11/21.

- Tivemos novamente a participação da turma de 2020 do Curso Técnico em Informática.
- Recebimento e correção das frequências.
- Apresentação no retroprojektor abordando vários tipos de assuntos.
- Alinhamento sobre faltas não justificadas e possíveis penalidades.
- Alinhamento sobre horas anotadas na frequência e não cumpridas.
- Alinhamento sobre o modelo do relatório final de estágio.
- Execução das avaliações (individual e do orientador).
- Apresentação dos cronogramas de atividades, custos, tempo.
- Alinhamento sobre o projeto social.

Mediação do dia 23/12/21.

- Acolhida
- Participação do ex-aluno Arlan, que falou um pouco das empresas e de sua experiência vivenciada no tempo do estágio como a que ele está vivenciando atualmente.
- Alinhamento sobre quem iria estagiar nos dias 27, 28 e 29.
- Roda de conversa baseada no que foi vivenciada durante o mês de estágio.

- Execução das avaliações (individual e do orientador) no sice.
- Acolhida.
- Correção dos relatório final de estágio.

CONCLUSÃO

Através da minha primeira experiência profissional de estágio profissional, pude entender que é muito importante sempre estarmos dispostos a ajudar as pessoas e não deixarmos atividades pendentes, pois é isso que revelará nosso compromisso com o nosso trabalho e nossas atividades. Algo que também foi que sempre um bom estagiário precisa ter atitude, não precisando que alguém lhe mande fazer alguma atividade e sim que ele faça essas atividades que lhe estejam acessíveis por conta própria. Outro ponto importante no ramo profissional é a socialização, pois é de muita importância para o meu desenvolvimento pessoal e profissional, pois seguindo esses passos recebi vários elogios, não só porque completei com sucesso o meu trabalho, mas também porque me comuniquéi bem e com isso adquiri confiança e o apoio de funcionários na empresa onde ocorreu meu estágio.

Em relação ao aprendizado que levarei para minha vida pessoal, observei a importância de sempre sermos humildes para que possamos aprender e admitir meus erros e tentar melhorar todos os dias. Aprendi que estagiários sempre precisam experimentar novas atividades e se esforçar para que as façam com excelência e com surpresa para o seu supervisor superando as expectativas que foram lhes postas para demonstrar competência e mostrar um diferencial sobre os outros estagiários e mostrar o porque você deve ser contratado. Precisa fazer o seu melhor para contribuir com a empresa, não só na carreira, mas também no desempenho pessoal, pois a avaliação do supervisor é muito importante para o reconhecimento do aluno como estagiário. Além de tudo isso, o estágio me ensinou a importância de sempre enfrentarmos os problemas, encontrando soluções e permanecendo confiante relacionado às minhas capacidades sobre o meu desenvolvimento profissional e pessoal.