**SENAI ETTORE ZANINI**

**TÉCNICO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS  
Arthur Henrique Pereira Martins**

**João Gabriel Sabino de Araujo**

**BANCO DE DADOS**Pesquisa   
&  
Atividades

**Sertãozinho  
2024**

**Cliente:** Nome da Empresa: TechZone Responsável: João Silva Contato: [joao@techzone.com.br](mailto:joao@techzone.com.br) | (XX) XXXX-XXXX Endereço: Rua das Inovações, 123, Centro, Cidade

* TechZone é uma loja líder de dispositivos eletrônicos e eletrônicos no mercado há mais de uma década, oferecendo uma ampla gama de produtos, desde smartphones e laptops até periféricos e acessórios. O objetivo da empresa é criar uma plataforma de e-commerce inovadora e robusta que ofereça uma experiência de compra online excepcional. O projeto visa ampliar sua presença digital, atingir um público maior e aumentar as vendas online.
* Os requisitos funcionais incluem um catálogo de produtos organizado por categoria, um sistema de pesquisa avançado para localização de produtos, páginas detalhadas de produtos, um sistema de checkout intuitivo, integração com vários métodos de pagamento, um sistema de feedback do cliente, sistema de gerenciamento de conteúdo, capacidade de resposta para garantir uma experiência consistente do usuário em dispositivos móveis dispositivos, tablets e desktops e integração com sistemas analíticos para monitorar o desempenho do site e o comportamento do usuário.

* Os requisitos não funcionais incluem alta segurança para proteger dados de clientes e transações financeiras, desempenho rápido e confiável do site, design atraente e intuitivo que reflete a identidade da TechZone, conformidade com padrões de acessibilidade e usabilidade e SEO otimizado para melhor classificação nos mecanismos de pesquisa e maior visibilidade online.

* Durante entrevista simultânea, a TechZone manifestou interesse no novo projeto de e-commerce e na possibilidade de implementação de um sistema de filtros de busca por marca e preço. A equipe de desenvolvimento concordou que o site poderia ficar pronto dentro de três meses, sujeito a atualizações e testes regulares. O cliente manifestou entusiasmo pelo resultado final e agradeceu a ajuda.

* A TechZone está comprometida em fornecer uma experiência de compra on-line excepcional e aprimorar o relacionamento com os clientes por meio de conveniência, segurança e confiabilidade. Eles estão ansiosos para colaborar com a equipe de desenvolvimento web para tornar este projeto um sucesso.

**. Entrevista Simulada:**

* **Cliente (João Silva):** Olá, obrigado por se juntar a nós hoje. Estou ansioso para discutir nossas necessidades para o novo e-commerce da TechZone.
* **Desenvolvedor Web:** Olá João, é um prazer estar aqui. Estou pronto para ouvir suas ideias e ajudar a transformá-las em realidade. Como posso ajudá-lo?
* **Cliente (João Silva):** Para começar, gostaríamos de garantir que o site seja fácil de navegar e que os clientes possam encontrar facilmente os produtos que desejam. Poderíamos ter um sistema de filtragem por marca e preço?
* **Desenvolvedor Web:** Claro, a inclusão de filtros de pesquisa por marca e faixa de preço é uma excelente ideia para melhorar a experiência do usuário. Também podemos implementar um sistema de busca avançada para aumentar a precisão na localização de produtos específicos.
* **Cliente (João Silva):** Ótimo! Além disso, precisamos garantir que o processo de checkout seja simples e seguro. Como você planeja lidar com isso?
* **Desenvolvedor Web:** Vamos implementar um sistema de checkout intuitivo, com várias opções de pagamento seguras, incluindo criptografia SSL para proteger as informações do cliente durante a transação. Também podemos integrar um sistema de rastreamento de pedidos para que os clientes possam acompanhar o status de suas compras.
* **Cliente (João Silva):** Excelente, tudo isso parece ótimo. Estou animado para ver o progresso do projeto. Quando você acha que poderemos ter o e-commerce pronto para lançamento?
* **Desenvolvedor Web:** Com base nos requisitos discutidos, acredito que podemos ter o site pronto em cerca de três meses, sujeito a revisões e testes. Manterei você atualizado regularmente sobre o progresso do desenvolvimento.
* **Cliente (João Silva):** Perfeito, estou ansioso para ver o resultado final. Muito obrigado por sua ajuda!

**. Considerações Finais:** A TechZone está comprometida em fornecer aos seus clientes uma experiência de compra online excepcional. Esperamos que este e-commerce não apenas aumente nossas vendas, mas também fortaleça nosso relacionamento com os clientes, oferecendo conveniência, segurança e confiabilidade em cada transação. Estamos ansiosos para trabalhar em estreita colaboração com a equipe de desenvolvimento web para tornar esse projeto um sucesso.