INTRODUÇÃO ÀS REDES DE COMPUTADORES

LEI – Introdução aos Sistemas Computacionais

Sumário

- 2
- O que é a Internet
- Equipamentos de rede
- Endereçamento
- Pacotes
- Protocolos

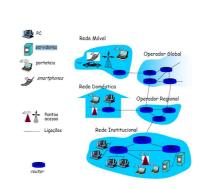
O que é a Internet?

- □ A Internet é uma rede de redes
 - Interliga várias redes de menor dimensão
 - Tem milhares de equipamentos interligados:
 PC's, Workstations, Servidores, ...
 - São usadas ligações com e sem fios
 - Presença de um equipamento de rede essencial denominado Router:
 - Função do Router é encaminhar os dados entre as redes
 - Tudo está ligado através de canais de comunicação
 - Baseados em fibra, cobre, radio, satélite

Portroi coceso Ligações Rede Móvel Operador Global Operador Regional Operador Regional Rede Institucional

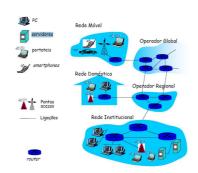
O que é a Internet?

- Conjunto de sub-redes, de que fazem parte:
 - Operadores globais
 - Interligação entre países
 - Operadores regionais
 - Interligação de regiões dentro de países
 - Redes móveis
 - Redes institucionais
 - Redes domésticas



O que é a Internet?

- Periferia da rede
 - Computadores e aplicações
- Centro da rede (core)
 - Routers
 - Ligações entre routers



Equipamentos de interligação

- Equipamentos de interligação:
 - Repetidor
 - Hub
 - Bridge
 - Switch
 - Router
- Estes dispositivos são também designados por equipamentos activos

Equipamentos de interligação

7

Repetidor

- Regenera o sinal físico, proporcionando transmissões a maior distância
- Desvantagens: transmite todos os sinais, não isolando ou filtrando tráfego

Hub

- □ São, na realidade, repetidores multi-porta
- Amplifica e repete os sinais para as restantes portas
- A interligação entre hubs é realizada recorrendo a cabos cruzados (ou portas uplink)
- Desvantagens: transmite todos os sinais, não isolando ou filtrando tráfego

Bridge

- Recebem tramas, processam-nas e retransmitem-nas se necessário
- Verificam e eliminam tramas com erros

Equipamentos de interligação

8

Switch

- Permite o isolamento de tráfego
- Envia tramas apenas para a porta destino
- □ Permite a criação de VLANs (redes locais virtuais)

Router

- □ Permite a interligação de redes de diferentes tecnologias e/ou âmbitos
 - Por exemplo: LAN ↔ MAN
- Faz encaminhamento e comutação de pacotes entre sub-redes às quais estão ligados
- É onde se faz a identificação das sub-redes na rede global

Endereçamento

9

- Internet é uma rede global, e uma vez que interliga vários equipamentos há a necessidade de os distinguir
 - Para isso usam-se endereços
- Um endereço permite identificar inequivocamente um equipamento numa rede
- Endereços para equipamentos ligados à Internet têm de ser únicos globalmente
 - Endereços Públicos
- □ Endereços numa rede local podem ser reutilizados noutras redes locais
 - Endereços Privados
 - Obriga à utilização de técnicas para mascarar endereços

Endereçamento

- Tecnologias de endereçamento:
 - □ IPv4
 - Internet Protocol versão 4
 - Formato: 32 bits 4 bytes em notação decimal separados por pontos
 - Exemplo: 192.168.10.210
 - Endereços diferentes possíveis: 4.294.967.296
 - □ IPv6
 - Internet Protocol versão 6
 - O IPv6 surgiu da necessidade de endereçar mais máquinas que as possibilitadas pelo IPv4
 - Formato: 128 bits 8 conjuntos de 16 bits em notação hexadecimal separados por dois pontos
 - Exemplo: FEDC:BA98:7564:3120:FA00:8AB1:56EE:00A0
 - Endereços diferentes possíveis: 3,40282366920938E+38

Pacotes

11

- Como é processada a transmissão de dados?
 - A informação a trocar é dividida em blocos (de bits), aos quais se adiciona informação de endereçamento (origem/destino) para construir um pacote
 - Pacotes atravessam a rede e são transmitidos de router em router
 - Cada router, com base no endereço de destino, escolhe para que router deve transmitir de seguida
 - Compete ao computador de destino, após receber todos os pacotes, construir a informação original

Filas de espera

- O router de core interliga várias redes de elevado débito e em simultâneo (i.e. tráfego elevado) e tem de dar atenção a todos dados que chegam
- Por forma a não perder informação, o router, utiliza tradicionalmente uma (ou mais) filas de espera por interface de rede para receber/enviar pacotes simultaneamente por todas as suas interfaces
- As filas de espera podem assumir vários comportamentos, como por exemplo, comportamento First-In-First-Out (FIFO)
 - Onde os pacotes servidos por ordem de chegada
 - Se o canal está ocupado?, então os pacotes são enviados para a fila de espera
 - Se a fila está cheia?, então os pacotes são eliminados (atenção: quando isto acontece há perda de pacotes)



Perda de pacotes

13

- Porque podem os pacotes perder-se?
 - Devido ao tráfego intenso que enche as filas de espera dos routers
 - Pacotes em excesso sejam eliminados
 - Ruído nos canais de comunicação
- A perda de pacotes implica que os mesmos tenham de ser retransmitidos
- A retransmissão de pacotes normalmente implica uma reordenação dos mesmos

Reordenação de pacotes

- A razão para uma reordenação de pacotes prende-se com o facto deste chegarem ao seu destino fora de ordem
- Porque é que os pacotes de rede podem chegar ao destino fora de ordem?
 - Pacotes perdidos são retransmitidos mais tarde
 - Pacotes podem ser transmitidos por rotas/caminhos diferentes
- □ Todos os pacotes antes de serem processados têm de ser ordenados
- A solução encontrada para a ordenação dos pacotes consiste em numerar os pacotes
 - Esta solução também permite identificar se houve perda de pacotes e quais os pacotes perdidos

Protocolo de comunicação

15

- Um protocolo de comunicação rege a interacção entre duas entidades, definindo:
 - Quais são as mensagens trocadas
 - Qual a sequência lógica das mensagens
 - Qual o formato das mensagens
 - Qual o comportamento a adoptar pelas entidades envolvidas em situações de falha
- A normalização de protocolos de comunicação permite a cooperação entre entidades independentemente do fabricante

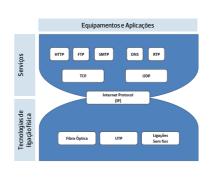
Normalização de protocolos

- Permite a independência do fabricante, do programador, do hardware, do sistema operativo, etc.
- A entidade responsável pela normalização dos protocolos é a IEFT Internet Engineering Task Force
 - Esta entidade cria e divulga RFC's Request For Comments
 - Os RFC's são numerados e todos eles contêm informações sobre os diferentes protocolos existentes
 - Exemplo: RFC1945 HyperText Transfer Protocol, Version 1.0 (HTTP/1.0)
 - □ Toda a informação sobre qualquer RFC está disonível em www.ietf.org

Protocolos

-17

- A diversidade presente na Internet é suportada pela introdução de um protocolo comum, denominado IP
 Internet Protocol
- Permite o uso de vários tipos de equipamentos
- Permite a utilização de vários tipos de aplicações para diferentes finalidades
- Permite o uso de diversas tecnologias de ligação física



Modelo Ampulheta

Protocolo IP

- O protocolo IP é um protocolo de comunicação extremo-a-extremo que funciona por comutação de pacotes
- Num protocolo IP:
 - As mensagens a trocar são divididas em pacotes
 - Os pacotes contêm endereço de origem e destino
 - É assumido que os pacotes podem perder-se ou corromper-se
 - É assumido que os pacotes podem chegar fora de ordem

Protocolo IP □ Formato de um protocolo IP 4-bit Version 8-bit Type of Service (TOS) 16-bit Tamanho (Bytes) 3-bit Flags 16-bit Identification 13-bit Fragment Offset 8-bit Time to Live (TTL) Cabeçalho 8-bit Protocolo 16-bit Header Checksum (20 bytes) 32-bit Endereço IP Origem 32-bit Endereço IP Destino Dados (payload)

Protocolo TCP

- TCP significa Transmission Control Protocol
- □ O protocolo TCP é um serviço de comunicação que:
 - Possibilita ligações bidirecionais
 - Retransmite pacotes perdidos
 - Permite a entrega ordenada de pacotes
 - □ Permite a supressão de pacotes duplicados
 - Permite o controlo de fluxo
- O protocolo TCP usa o protocolo IP como protocolo de transmissão de dados pela rede

Protocolo TCP

- O protocolo TCP permite o controlo de fluxo, isto é, permite o controlo de saturação da rede
- A saturação acontece se muitos utilizadores estão a usar a rede,
- □ A solução adotada pelo protocolo TCP consiste em solicitar aos emissores que diminuam o ritmo de emissão de pacotes
- □ Esta é a essência do controlo de saturação do protocolo TCP, a qual é fundamental para evitar o colapso da Internet

Pilha protocolar TCP/IP

- A pilha protocolar TCP/IP é constituída por 4
 - Camada de Aplicação
 - Responsável pela comunicação entre aplicações de rede
 - HTTP, SMTP, POP3, FTP, etc.
 - Camada de Transporte
 - Responsável pela transferência de dados extremo-a-extremo
 - TCP, UDP
 - Camada de Rede
 - Responsável pelo encaminhamento de pacotes da origem até ao destino
 - IP, Protocolos de encaminhamento
 - Controlo da ligação + Meio físico
 - Responsável pela transferência de dados entre elementos de rede contíguos sobre o meio físico de suporte da ligação
 - Ethernet, ADSL, ATM, etc.

Pilha protocolar TCP/IP

Aplicação

Transporte

Rede

Controlo Ligação

Meio Físico

Pilha protocolar TCP/IP

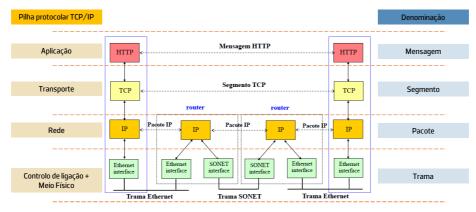
23

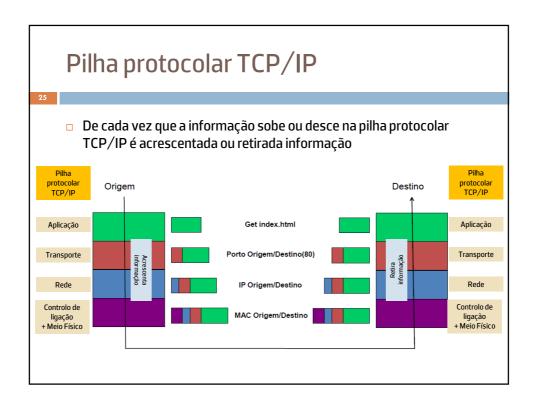
- Características da estrutura em camadas:
 - Facilita a operação, manutenção e evolução das redes de comunicação
 - Permite que os vários componentes sejam desenvolvidos por entidades diferentes
 - Cada camada representa um conjunto de funcionalidades com alguma afinidade que são disponibilizadas a camadas superiores sob a forma de serviços e por intermédio de uma interface bem definida
 - Para funcionar, cada camada utiliza serviços das camadas inferiores

Pilha protocolar TCP/IP

24

 Na pilha protocolar TCP/IP, de acordo com a camada onde nos encontramos a informação toma designações diferentes, tais como, mensagem, segmento, pacote e trama





Pilha protocolar TCP/IP

- Cada camada decide com base na informação contida nos vários cabeçalhos
- O processamento é realizado camada a camada, tratando um cabeçalho de cada vez
- Desta forma encaminha-se a informação desde a sua origem até ao seu destino

Modelo OSI

27

- Existe ainda outro modelo de camadas, designado por modelo OSI
- Este modelo é composto por 7 camadas
- 7 Aplicação
 6 Apresentação
 5 Sessão
 4 Transporte
 3 Rede
 2 Ligação de dados
 1 Física

Protocolos de rede

- Para além do TCP e do IP existem mais protocolos de redes, como por exemplo:
 - ARP Address Resolution Protocol
 - □ ICMP Internet Control Message Protocol
 - DHCP Dynamic Host Configuration Protocol
 - DNS Domain Name Service

ARP - Address Resolution Protocol

29

- O protocolo ARP está normalizado pelo RFC 826
- Permite o mapeamento entre endereços lógicos (IP) e endereços físicos (MAC) dos vários dispositivos de rede existentes
- Opera ao nível da camada de Controlo de Ligação + Meio Físico
- Define dois tipos de mensagens
 - ARP Request
 - ARP Reply

ARP - Address Resolution Protocol

30

ARP Request

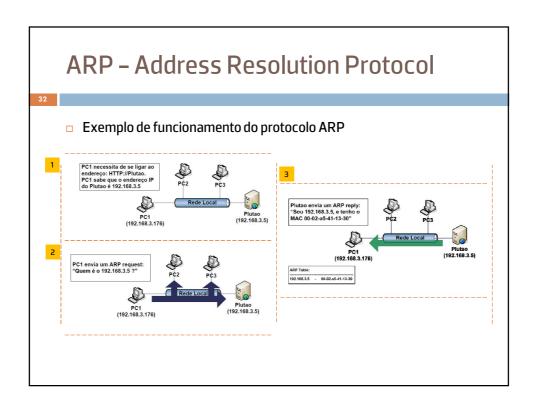
- Enviado em modo broadcast para a rede
- □ Contém o endereço IP tanto do emissor como do destinatário
- Apenas o destinatário deve responder

ARP Reply

- □ Enviado diretamente para o dispositivo que solicitou o pedido
- O endereço físico do emissor está no próprio pedido
- Não é necessária mais nenhuma resolução para que o recetor possa responder

ARP - Address Resolution Protocol

- É um protocolo baseado na confiança
- Não implementa nenhum tipo de autenticação
- Muito inseguro na sua utilização
- □ Facilmente se consegue ludibriar um PC, recorrendo a falsos ARP replies
- Assume que todos os equipamentos sabem o seu endereço físico e o seu endereço IP
- Permite que a informação adquirida sobre outras máquinas seja armazenada em cache, numa tabela designada por ARP Table



Exercício 1

33

- Usando o comando ipconfig, analise os parâmetros de configuração de rede do computador onde se encontra:
 - Na linha de comandos do Windows escreva ipconfig

C:\Documents and Settings\altino\ipconfig Windows IP Configuration Ethernet adapter Local Area Connection: Connection-specific DNS Suffix : 19.0.2.15 Subnet Hask : 255.255.255.0 Default Gateway : 18.6.2.2 C:\Documents and Settings\altino\ Qual é o endereço IP? 10.0.2.15 Qual a máscara de rede? 255.255.255.0 Qual o endereço IP da Gateway? 10.0.2.2

Exercício 2

35

- Utilizando o comando arp, verifique a tabela de ARP no seu computador
 - □ Na linha de comandos do UBUNTO escreva arp –a

```
altino@maserati;~$ arp -a
? (192.168.70.2) em 00:24:17:cf:4d:6d [ether] em wlan4
subaru.local (192.168.70.1) em 00:1e:33:b8:cb:20 [ether] em wlan4
altino@maserati:-$
```

 A informação obtida reporta a relação entre endereços IP e endereços físicos. Assim sendo, ao endereço IP 192.168.70.2 corresponde o endereço físico 00:24:17:cf:4d:6f

ICMP - Internet Control Message Protocol

- O protocolo ICMP está normalizado pelo RFC 792
- □ Tem a função de reportar falhas na transmissão de pacotes
- Permite testar:
 - □ A conectividade de rede com outro equipamento (utilizando o comando *ping*)
 - A conectividade com outra rede
 - A sobrecarga de um determinado ponto de rede
 - A existência de erros de transmissão numa ligação
- □ A transmissão de mensagens ICMP é da responsabilidade da camada de rede
- Define dois tipos de mensagens
 - Echo Request
 - Echo Reply

ICMP - Internet Control Message Protocol

37

- Exemplo de um teste de conectividade a outro equipamento (www.google.com) utilizando o comando ping
- Em cada linha é feito um Echo Request e devolvido um Echo Reply

```
#Icheiro Editar Ver Consola Ajuda
altino@maserati:-5 ping www.google.pt
PING www.l.google.com (173.194.36.104) 56(84) bytes of data.
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=1 ttl=51 time=69.0 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=2 ttl=51 time=125 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=3 ttl=51 time=165 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=64.4 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=64.4 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=58.8 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=79.9 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=757.5 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=5 ttl=51 time=85.7 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=85.7 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr14s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!-in-f104.1e100.net (173.194.36.104): icmp_seq=16 ttl=51 time=84.1 ms
64 bytes from lhr3s0!
```

ICMP - Internet Control Message Protocol

- No fim da execução do comando (normalmente são transmitidos 10 pacotes) é possível ver:
 - O número de pacotes transmitidos
 - O número de pacotes recebidos
 - A percentagem de pacotes perdidos
 - Vários tempos relacionados com a transmissão

Exercício 3

39

- Utilizando o comando ping:
 - Verifique se existe conectividade entre a sua máquina e o endereço www.google.pt.
 - No caso de existir conectividade identifique o endereço IP associado ao nome www.qooqle.pt.
 - Interprete o resultado estatístico devolvido pelo comando
 - Na linha de comandos do UBUNTO escreva: ping google.pt

Exercício 3

40

□ Exemplo e conectividade

```
altino@maserati:-5 ping google.pt -c 4
PING google.pt (73.194.41.51) 56(84) bytes of data.
64 bytes from lhr08s03-in-f23.1e100.net (173.194.41.151): icmp_req=1 ttl=55 time=57.6 ms
64 bytes from lhr08s03-in-f23.1e100.net (173.194.41.151): icmp_req=2 ttl=55 time=61.0 ms
64 bytes from lhr08s03-in-f23.1e100.net (173.194.41.151): icmp_req=3 ttl=55 time=59.4 ms
64 bytes from lhr08s03-in-f23.1e100.net (173.194.41.151): icmp_req=4 ttl=55 time=63.6 ms
--- google.pt ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3004ms
rtt min/avg/max/mdev = 57.679/60.452/63.622/2.199 ms
altino@maserati:-5
```

- Endereço IP associado ao nome www.google.pt: 173.194.41.151
- RTT é o tempo total que um pacote demora a chegar ao destino mais o tempo que o pacote de resposta demora a chegar ao nosso computador, ou seja, é o tempo de ida e volta de um pacote
 - rtt min/avg/max/mdev = 57.679 / 60.452 / 63.622 / 2.199 ms

ICMP - Internet Control Message Protocol

41

- Exemplo de um teste que permite saber qual o caminho percorrido por um pacote desde a origem até ao destino (www.google.pt) utilizando o comando tracert
- Este comando é útil para encontrar computadores defeituosos na rede caso o pacote não esteja a chegar ao seu destino.

```
Ficheiro Editar Ver Consola Ajuda
altino@maserati:-5 traceroute www.google.pt
traceroute to www.google.pt (72.14.235.104), 30 hops max, 60 byte packets
1 192.168.10.1 (192.168.10.1) 4.001 ms 10.711 ms 17.827 ms
2 10.3-75-125.dsl.telepac.pt (213.13.75.125) 59.964 ms 63.584 ms 64.963 ms
4 lis2-cri-te-0-6-0-0.cprm.net (195.8.30.177) 72.651 ms 77.214 ms 82.734 ms
5 googlegw.cprm.net (195.8.10.74) 86.701 ms **
6 209.85.251.188 (209.85.251.188) 101.546 ms 30.459 ms 51.273 ms
7 216.239.48.36 (216.239.48.36) 66.666 ms 67.460 ms 70.527 ms
8 72.14.232.65 (72.14.232.65) 71.999 ms 77.111 ms 79.263 ms
9 mad01so3-in-f104.1e100.net (72.14.235.104) 79.815 ms 80.814 ms 81.300 ms
altino@maserati:-5
```

ICMP - Internet Control Message Protocol

```
Ficheiro Editar Ver Consola Ajuda
altino@maserati:-$ traceroute www.google.pt
traceroute to www.google.pt (72.14.235.104), 30 hops max, 60 byte packets
1 192.168.10.1 (192.168.10.1) 4.001 ms 10.711 ms 17.827 ms
2 ** ** 3 bl3-75-125.dsl.telepac.pt (213.13.75.125) 59.964 ms 63.584 ms 64.963 ms
4 lis2-crl-te-0-6-0-0.cprm.net (195.8.30.177) 72.651 ms 77.214 ms 82.734 ms
5 googlegw.cprm.net (195.8.10.74) 86.701 ms **
2 209.85.251.188 (209.85.251.188) 101.546 ms 30.459 ms 51.273 ms
7 216.239.48.36 (216.239.48.36) 60.666 ms 67.460 ms 70.527 ms
8 72.14.232.65 (72.14.232.65) 71.999 ms 77.111 ms 79.263 ms
9 mad01s03-in-f104-le100.net (72.14.235.104) 79.815 ms 80.814 ms 81.300 ms
altino@maserati:-$
```

- □ No fim da execução do comando é possível ver:
 - Qual o caminho percorrido
 - Os endereços IP's das máquinas por monde o pacote passou
 - O tempo gasto na transmissão

DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol

43

- O protocolo DHCP está normalizado pelo RFC 2131
- Permite a configuração automática de definições de rede de computadores numa LAN (Local Area Network), isto é, os computadores ligados à rede pedem a sua configuração de rede de forma automática
- Introduz o conceito de *lease*, que se caracteriza por dar uma validade temporal às configurações de rede atribuídas
- Quando o computador configurado por DHCP, deteta o fim da validade da configuração, solicita uma nova configuração

DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol

- O protocolo DHCP define quatro tipos de mensagens:
 - DHCPDISCOVER o cliente inicia o processo, solicitando uma configuração em broadcast
 - DHCPOFFER todos os servidores de DHCP enviam possibilidades de configuração de rede
 - DHCPREQUEST o cliente identifica a configuração escolhida
 - DHCPACK: o servidor de DHCP que enviou a configuração escolhida, confirma que a mesma ainda é válida

DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol Exemplo de funcionamento do protocolo ARP PC envia em broadcast um DHCPDISCOVER... PC PC envia em broadcast um DHCPDISCOVER... PC PC envia um DHCPDISCOVER... PC PC envia um DHCPDISCOVER... Rede Local Servidor DHCP. resposponde com DHCPACK ou DHCPAC

DNS - Domain Name Service

- O protocolo DNS está normalizado pelo RFC 881
- Possibilita a atribuição de nomes a máquinas para facilitar a memorização em vez da memorização do seu endereço IP
- □ Faz a correspondência entre nomes e endereços IP's
- Permite uma organização hierarquizada dos domínios:
 - Domínios de topo (ex.: com, edu, pt, uk)
 - Domínios (ex.: ipp, microsoft)
 - Sub-domínios (ex.: estg, isep, iscap)

DNS - Domain Name Service

47

- Cada domínio necessita de armazenar a informação relativa aos seus sub-domínios
- O nome de um equipamento é conseguido por concatenação do seu nome com o sub-domínio, domínio e domínio de topo
- O sub-domíno, domínio e domínio de topo são separados por pontos
 (.)
- Exemplo de um FQDN (Fully Qualified Domain Name)
 - www.estg.ipp.pt
 - Representa a máquina "www" do sub-domínio "estg", do domínio "ipp", do domínio de topo "pt"

Bibliografia Recomendada

- James F. Kurose e Keith W. Ross. "Computer Networking: A Top-Down Approach Featuring the Internet". Addison Wesley Longman, Inc, 4th Edition, 2007
- Fernando Boavida, Edmundo Monteiro. "Engenharia de Redes Informáticas", Editora: FCA - Editora Informática
- Douglas E. Comer. "Internetworking with TCP/IP: Principles, Protocols, and Architectures". Prentice Hall, 2006 – ISBN: 978– 0132392273