especificación de requerimientos de software

TutoCitas



Versión 1.0

25/04/2019

Martínez Sosa Jasdekj

Facultad de Estadística e Informática

Ingeniería de Software

Tecnologías para la construcción de Software

**Control de cambios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Versión** | **Detalles** |
| 1.0 | Versión inicial |

Contenido

[I. Introducción 4](#_Toc7092770)

[1. Alcance 4](#_Toc7092771)

[2. Objetivos 4](#_Toc7092772)

[II. Información del dominio del problema 4](#_Toc7092773)

[1. Introducción al dominio del problema 4](#_Toc7092774)

[2. Glosario de términos 4](#_Toc7092775)

[III. Descripción de la situación actual 4](#_Toc7092776)

[1. Pros y contras de la situación actual 4](#_Toc7092777)

[i. Fortalezas de la situación actual 4](#_Toc7092778)

[ii. Debilidades de la situación actual 4](#_Toc7092779)

[2. Modelos de procesos de negocio actuales 4](#_Toc7092780)

[i. Descripción de los actores de negocio actuales 4](#_Toc7092781)

[ii. Descripción de procesos de negocio actuales 4](#_Toc7092782)

[3. Entorno tecnológico actual 4](#_Toc7092783)

[i. Descripción del entorno de hardware actual 4](#_Toc7092784)

[ii. Descripción del entorno de software actual 4](#_Toc7092785)

[IV. Necesidades de negocio 4](#_Toc7092786)

[1. Objetivos de negocio 4](#_Toc7092787)

[2. Modelos de procesos de negocio a implantar 4](#_Toc7092788)

[i. Descripción de los actores de negocio a implantar 4](#_Toc7092789)

[ii. Descripción de procesos de negocio a implantar 4](#_Toc7092790)

[V. Descripción de los subsistemas del sistema a desarrollar 4](#_Toc7092791)

[VI. Catálogo de requisitos del sistema a desarrollar 4](#_Toc7092792)

[1. Requisitos generales del sistema 4](#_Toc7092793)

[2. Casos de uso del sistema 4](#_Toc7092794)

[i. Diagramas de caso de uso del sistema 4](#_Toc7092795)

[ii. Especificación de actores del sistema 4](#_Toc7092796)

[iii. Especificación de casos de uso del sistema 4](#_Toc7092797)

[3. Requisitos funcionales del sistema 5](#_Toc7092798)

[i. Requisitos de información del sistema 5](#_Toc7092799)

[ii. Requisitos de reglas de negocio del sistema 5](#_Toc7092800)

[iii. Requisitos de conducta del sistema 5](#_Toc7092801)

[4. Requisitos no funcionales del sistema 5](#_Toc7092802)

[i. Requisitos de fiabilidad 5](#_Toc7092803)

[ii. Requisitos de usabilidad 5](#_Toc7092804)

[iii. Requisitos de eficiencia 5](#_Toc7092805)

[iv. Requisitos de mantenibilidad 5](#_Toc7092806)

[v. Requisitos de portabilidad 5](#_Toc7092807)

[vi. Requisitos de seguridad 5](#_Toc7092808)

[vii. Otros requisitos no funcionales 5](#_Toc7092809)

[5. Restricciones técnicas del sistema 5](#_Toc7092810)

[6. Requisitos de integración del sistema 5](#_Toc7092811)

[7. Información sobre trazabilidad 5](#_Toc7092812)

[Anexos 5](#_Toc7092813)

[Anexo A: Actas de reuniones 5](#_Toc7092814)

[Anexo B: Documentación relevante 5](#_Toc7092815)

[Anexo C: Glosario de acrónimos y abreviaturas 5](#_Toc7092816)

# Introducción

La creación de este sistema de software surge de la necesidad de implementar una plataforma tecnológica que les permita a los tutores atender de manera más eficiente a sus tutorados sin la necesidad de suspender un día de clases. Dicha aplicación debe ser de escritorio. Asimismo, la aplicación deberá tener la versión de escritorio y el servidor independientes una de la otra. Deberá ser construida en Java con JavaFX para GUI, JPA para persistencia de datos y alguna tecnología de red para la comunicación en tiempo real.

## Alcance

El desarrollo de este sistema afecta a los tutores y tutorados de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana.

## Objetivos

* Los tutorados asignan sus citas.
* Los tutores dan su tiempo de disponibilidad para agendar las citas.
* Los tutores generan los reportes a partir de los detalles de las citas.

# Información del dominio del problema

## Introducción al dominio del problema

La Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana desea la implementación de una aplicación de escritorio que implemente una administración de citas y seguimiento de estas, con el fin de evitar que los tutores y tutorados pierdan tiempo al tratar de tomar la tutoría cierto día por orden de llegado, como se hace actualmente; así como para evitar tener que suspender las clases el día de las tutorías, con el fin de no atentar contra los cursos del semestre.

## Glosario de términos

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| Cita | Asignación de la tutoría el día y hora acordado por el tutor y el tutorado |
| FEI | Facultad de Estadística e Informática |
| Tutor | Persona encargada de orientar a los alumnos de la facultad |
| Tutorado | Estudiante que cursa una carrera de la FEI de la UV |
| Tutoría | Sesión en la que el tutorado recibe apoyo y sugerencias por parte del tutor |
| UV | Universidad Veracruzana |

# Descripción de la situación actual

La Facultad de Estadística e Informática desea implementar una plataforma tecnológica que le permita a los tutores atender de manera más eficiente a sus estudiantes tutorados sin la necesidad de suspender un día de clases. El problema actual es que los estudiantes deben formarse fuera del cubículo o salón del tutor en espera de ser atendidos para llevar a cabo su tutoría en un día especificado, lo que ocasiona que se suspendan las clases; así mismo, si el estudiante no puede asistir el día indicado el tutor tiene que volver agendar la tutoría, dando como resultado una pérdida de tiempo para ambos. Para lo anterior se necesita la implementación de una aplicación de escritorio que implemente una administración de citas y seguimiento de las mismas, de tal manera que el estudiante sepa el tiempo en el que será atendido por su tutor, así mismo, es necesario que la aplicación permita a los tutores llevar la relación de estudiantes atendidos, el tiempo que se llevó en dar la atención, la carrera, el número de tutoría y el asunto a tratar.

# Necesidades de negocio

## Objetivos de negocio

## Modelos de procesos de negocio a implantar

### Descripción de los actores de negocio a implantar

### Descripción de procesos de negocio a implantar

# Descripción de los subsistemas del sistema a desarrollar

# Catálogo de requisitos del sistema a desarrollar

## Requisitos generales del sistema

## Casos de uso del sistema

### Diagramas de caso de uso del sistema

### Especificación de actores del sistema

### Especificación de casos de uso del sistema

## Requisitos funcionales del sistema

### Requisitos de información del sistema

### Requisitos de reglas de negocio del sistema

### Requisitos de conducta del sistema

## Requisitos no funcionales del sistema

### Requisitos de fiabilidad

### Requisitos de usabilidad

### Requisitos de eficiencia

### Requisitos de mantenibilidad

### Requisitos de portabilidad

### Requisitos de seguridad

### Otros requisitos no funcionales

## Restricciones técnicas del sistema

## Requisitos de integración del sistema

## Información sobre trazabilidad

# Anexos

## Anexo A: Actas de reuniones

## Anexo B: Documentación relevante

## Anexo C: Glosario de acrónimos y abreviaturas