

Nr 8

lipiec 2013
nakład: 30 tys. egz.

ISSN 2083-6597

egzemplarz bezpłatny
mzkzg.org

Przystanek

metropolitalny

ŁOŚ - nowy węzeł integracyjny

12 maja 2013 r. minęła pierwsza rocznica włączenia do eksploatacji nowej trasy tramwajowej na odcinku od pętli Chelmu Witosza do nowego węzła integracyjnego Łostowice Świętokrzyska. Realizacja tej inwestycji była długo oczekiwana przez mieszkańców dzielnic południowych, w których mieszka już prawie 1/5 gdańszczyzan.

JD AK SZ
więcej - s. 6

Bitwa o e-papierosa

(Nie)Tolerancja, czyli krótki wstęp do sztuki wojennej

Nie palę i nie mam nic przeciwko osobom palącym. Ale ... Nie mam nic przeciwko osobom palącym dopóki mi te osoby nie przeszkadzają. Oczywiście nie przeszkadzają mi osoby, lecz skutki uboczne związane z paleniem przez te osoby papierosów. Więc w razie czego gotów jestem walczyć.

HK
więcej - s. 3

Co mnie denerwuje w komunikacji miejskiej

Z pewnością są tacy, którzy na to pytanie odpowiedzą, że wszystko. Tylko, że taka odpowiedź nie ma żadnej wartości, bowiem niczego nowego nie wnosi. Są też jednak i tacy, którzy konkretnie wskażą, co im przeszkadza w podróżowaniu środkami komunikacji miejskiej.

Uwagi zwykle dotyczą samego funkcjonowania komunikacji miejskiej: punktualności, częstotliwości kursowania, komfortu jazdy itd. Istnieje jednak liczna grupa skarg związanych z zachowaniami współpasażerów, jak również dotycząca ... ich uciążliwego zapachu.

JD AK SZ
więcej - s. 2

Bilet wstępu na imprezę biletem na komunikację miejską

Wybierasz się na koncert, mecz koszykówki lub na konferencję? Sprawdź u organizatora, czy wejściówka na to wydarzenie umożliwia bezpłatne przejazdy komunikacją miejską. Od początku tego roku Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej oferuje bilet imprezowy.

KB
więcej - s. 8

Czym skorupka za młodu

czyli po co komu wychowanie komunikacyjne?

ANNA ŚLIPSKA

„Trolejbusy jeżdżą w Gdańsku”, a „tramwajem bez problemu możemy poruszać się po Gdyni”, tak wypowiadają się o komunikacji miejskiej jej najmłodsi potencjalni użytkownicy. Jak się okazuje uczniowie klas czwartych i piątych szkoły podstawowej mają mnóstwo pytań i wątpliwości dotyczących korzystania z transportu zbiorowego. Dlatego też, specjalnie dla nich, Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej stworzył program edukacyjny „Wychowanie Komunikacyjne”, który ma na celu kształtowanie wśród młodych mieszkańców proekologicznych zachowań komunikacyjnych, a przede wszystkim przekonanie ich do korzystania z komunikacji miejskiej.

O programie

Projekt MZKZG skierowany jest do uczniów klas czwartych i piątych szkół podstawowych, a więc dzieci, które zaczynają się usamodzielniać w realizacji podróży miejskich, w pierwszej kolejności do i ze szkoły. To najczęściej nasi najmłodsi samodzielnie podróżujący pasażerowie zasługują na szczególną uwagę i oni także zadają najwięcej pytań. Trzeba pamiętać, że to właśnie dzieci, a właściwie ich przyzwyczajenia, będą miały wpływ na przyszłość nas wszystkich.

Jeżeli od najmłodszych lat nie będziemy kształtować uczniów na świadomych użytkowników komunikacji miejskiej, stosujących w praktyce zasady zrównoważonego transportu, za kilka lat przybędzie nam rzesza

konserwatywnie nastawionych do transportu zbiorowego kierowców samochodów osobowych. Od lat zwiększa się liczba użytkowników transportu indywidualnego, a liczba osób korzystających z komunikacji miejskiej maleje. Naszym głównym celem jest odwrócenie tej tendencji i przekonanie najmłodszych, że podróżowanie pociągiem, czy autobusem może być nie tylko tańsze i bardziej ekologiczne, ale również komfortowe i przyjemne.

W trakcie warsztatów, które obejmują dwie godziny lekcyjne uczniowie zapoznają się z ogólną wiedzą dotyczącą komunikacji miejskiej, taryfą usług oraz najnowszymi nowinkami technicznymi. Dodatkowo kształtowane są umiejętności korzystania z rozkładów jazdy, a jako zadanie domowe uczestnicy samodzielnie planują podróż.

Część zajęć poświęcona jest kwestii bezpieczeństwa i kultury zachowania się w pojazdach i na przystankach. Omawiana jest między innymi tematyka przewozu rowerów, zwierząt, kontroli biletów oraz kwestia zachowania w momencie zagrożenia życia.

Całość została pomyślana jako forma interaktywnej zabawy, w trakcie której treści merytoryczne przeplatane są takimi elementami jak rebusy, krzyżówki czy quizy.

Mimo, iż obecnie internet jest narzędziem, z którego korzystają niemal wszyscy i do którego jest powszechny dostęp, uczniowie klas

czwartych i piątych szkoły podstawowej wykazują brak umiejętności w poszukiwaniu i posługiwaniu się elektronicznymi rozkładami jazdy. W czasie trwania zajęć położono szczególny nacisk na rozwijanie zdolności odczytywania zawartych w nich informacji. Pokazywane są miejsca, i sposoby korzystania z informacji o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej.

Komunikacja oczami najmłodszych użytkowników

Niektóre dzieci w wieku dziesięciu czy jedenastu lat, na pytanie „co kojarzy ci się z hasłem komunikacja miejska?”, odpowiadają: „opóźnienia”, „brud”, „zagrożenie”, „prześlachliwość”, „ograniczenia” i „zakazy”. To rezultat, nie tyle niskiej jakości usług, ile wizerunku przekazywanego przez innych członków rodziny, najczęściej niekorzystających z komunikacji miejskiej.

Tu mała dygresja. ...

... jest godzina 7.45, za piętnaście minut zadzwoni dzwonek na pierwszą lekcję, jedna z największych szkół podstawowych w Gdyni. Co chwilę widać tylko podjeżdżające samochody, z których wysiadają uczniowie. Przy ulicy nie ma już praktycznie gdzie zaparkować, rodzice wjeżdżają na parking przeznaczony dla nauczycieli, byle tylko gdzieś na chwilę przystanąć i wysadzić swoją pociechę tuż przed drzwiami wejściowymi do budynku. Jedni rodzice odjeżdżają i już kolejni zajmują ich miejsce. Aż do godziny 8.00. Wraz z rozbrzmie-

niem pierwszego dzwonka dookoła robi się cicho i spokojnie i tak aż ... do kolejnej przerwy.

W ramach zajęć budowany jest odmienny, często nieznan, niektórym dzieciom obraz komunikacji miejskiej, wskazuje się na wiele nowych możliwości związanych z korzystaniem z jej usług.

Zazwyczaj zdziwienie

Bilety można kasować za pośrednictwem telefonu, a kartę miejską doładujemy przez internet. Posiadanie psa nie jest ograniczeniem w korzystaniu z komunikacji miejskiej, a trolejbusy mogą poruszać się po odłączeniu od sieci trakcyjnej. Wszystkie te kwestie zazwyczaj wzbudzają zarówno spore zainteresowanie, ale przede wszystkim zdziwienie dzieciaków.

Nowoczesne rozwiązania i technologie, to zagadnienia, które interesują najmłodszych najbardziej i ukazują im komunikację miejską w zupełnie nowym, nieznanym wcześniej świetle.

To właśnie świat nowości jest im najbliższy, dlatego też w trakcie zajęć wiele czasu poświęca się na jego omówienie. W czasie trwania kursu wykorzystywany jest internet, jako narzędzie, z którego można czerpać informacje, dotyczące min. rozkładów jazdy. Filarem zajęć jest prezentacja multimedialna, która w sugestywny sposób przedstawia możliwości i problematykę związaną z korzystaniem z komunikacji miejskiej.

Tylko własne podwórko

Czy dzieci z dużych miast wiedzą

dokończenie - s. 3

mzkzg.org

sezon
2013

Tramwaje wodne

ZTM w Gdańsku i ZKM w Gdyni

Linie F5, F6 i 530 - rejsy do 1 września 2013 r. Bilety od 5 zł

Do zobaczenia na pokładzie!

więcej, s. 7

Co mnie denerwuje w komunikacji miejskiej

JERZY DOBACZEWSKI
Alicja KRASKA
SEBASTIAN ŻOMKOWSKI

Z pewnością są tacy, którzy na to pytanie odpowiadają, że wszystko. Tylko, że taka odpowiedź nie ma żadnej wartości, bowiem niczego nowego nie wnosi. Są też jednak i tacy, którzy konkretnie wskażą, co im przeszkadza w podróżowaniu środkami komunikacji miejskiej.

Uwagi zwykle dotyczą samego funkcjonowania komunikacji miejskiej: punktualności, częstotliwości kursowania, komfortu jazdy itd. Istnieje jednak liczna grupa skarg związanych z zachowaniami współpasażerów, jak również dotycząca ... ich uciążliwego zapachu.

W mediach pojawiają się audycje oraz artykuły, często inspirowane przez użytkowników komunikacji miejskiej, dotyczące braku higieny osobistej u niektórych pasażerów. Zaangażowanie mediów wzrasta zresztą zwykle wraz ze wzrostem temperatury dyskusji.

Traktując bardzo poważnie problem wszelkich uciążliwych podróży komunikacją miejską, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wspólnie z Referatem Badań i Analiz Społeczno-Gospodarczych Urzędu Miejskiego w Gdańsku na przełomie marca i kwietnia br. przeprowadził badania pod hasłem „Nie jesteś jedynym pasażerem komunikacji miejskiej”, dając w ten sposób pasażerom bezpośrednią możliwość odpowiedzi na pytanie zawarte w tytule niniejszego artykułu.

Ogółem, w badaniu wzięło udział 1 368 osób. Największą grupę stanowiły osoby w wieku 15-44 lata (74%). Badanie zostało przeprowadzone metodą ankiety internetowej i tradycyjnej (papierowej). Zdecydowana większość ankietowanych skorzystała z możliwości wypełnienia kwestionariusza online.

Zbadano problem zachowań współpasażerów, które stanowią dużą uciążliwość dla innych osób podróżujących pojazdami komunikacji miejskiej. Choć kwestionariusz z założenia nie zawierał wariantów odpowiedzi dotyczących picia alkoholu i palenia papierosów w pojazdach, ponieważ są to czyny prawnie zabronione i dopuszczanie się ich w pojazdach komunikacji miejskiej jest ścigane z urzędu, to jednak i te uciążliwości zostały wymienione przez pasażerów jako inne uciążliwości.

Co wobec tego najbardziej denerwuje mieszkańców w komunikacji miejskiej? Otóż jak się okazuje, potwierdzenie znalazły przypuszczenia

ZTM, że największym problemem jest przykry zapach współpasażerów. Problem ten jest wymieniany aż przez 92% osób, z czego 73% ankietowanych (wykres poniżej) ocenia tę dolegliwość jako bardzo uciążliwą. Dla porównania picie alkoholu w autobusie jest problemem dla 21%. Inne drażniące zachowania wskazywane przez pasażerów to w kolejności głośne, wulgarnie rozmowy i obraźliwe odzywki, słyszana w całym autobusie czy tramwaju rozmowa przez telefon komórkowy, nieudzielenie miejsc osobom niepełnosprawnym lub z małymi dziećmi przez osoby nieuprawnione. Jednocześnie wśród męczących zachowań współpasażerów, ankietowani często wymieniali również wyrażanie się w stosunku do innych pasażerów oraz kierowców i kontrolerów biletowych.

Problem najbardziej uciążliwych współpasażerów (uciążliwy zapach) jest już uregulowany w przepisach porządkowych ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni i MZK Wejherowo. Warszawa od stycznia 2013 r. wprowadziła prawo do odmowy przewozu osób, na widok których inni „czują odrętwienie”. Zapis ten wg interpretacji ZTM Warszawa, dotyczy bezdomnych i ludzi w zabrudzonej odzieży, a nawet z zapachem kilkunastu dni.

Rys 2. Uciążliwość zachowań pasażerów określona na podstawie wyników badań marketingowych. Źródło: Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku



Badanie nt. zachowań współpasażerów w komunikacji miejskiej

Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku prowadzi badanie ankietowe służące wskazaniu zachowań współpasażerów komunikacji miejskiej, które mogą stanowić istotny problem dla pasażerów. Odpowiedzi zebrane w ankiecie pozostaną całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z poprawą komfortu jazdy środkami komunikacji miejskiej. Wypełnienie ankiety nie powinno zająć więcej niż 3 minuty.

- 1. Czy korzysta Pan/Pani regularnie z komunikacji miejskiej?
(TYLKO 1. ODPOWIEDZ)
☐ tak, korzystam codziennie, przynajmniej w dni robocze
☐ tak, korzystam przynajmniej 1-2 razy w tygodniu
☐ tak, korzystam przynajmniej 1-2 razy w miesiącu
☐ nie, korzystam rzadziej niż raz w miesiącu
- 2. Proszę ocenić, które z poniższych zachowań pasażerów uważa Pan/Pani za największy problem w komunikacji miejskiej? (proszę do każdego zachowania przyporządkować ocenę od „zdecydowanie nie przeszkadza” do „zdecydowanie przeszkadza”)

	zdecydowanie nie przeszkadza	raczej nie przeszkadza	ani przeszkadza ani nie przeszkadza	raczej przeszkadza	zdecydowanie przeszkadza
przykry, uciążliwy zapach współpasażerów					
głośne rozmowy, w tym przez telefon					
głośne słuchanie muzyki					
nieustępowanie miejsca osobom uprzywilejowanym					
nieudzielenie miejsc osobom niepełnosprawnym lub z małymi dziećmi przez osoby nieuprawnione					
przewożenie zwierząt (szczególnie psów bez kagańca)					
przejazdy dużych zorganizowanych grup					
wulgarnie rozmowy, obraźliwe odzywki					
przewożenie dużych bagaży					
przewożenie rowerów					
zajmowanie miejsca dla wózków inwalidzkich i dziecięcych przez osoby stojące i nieustępowanie tego miejsca wózkom					

- 3. Jakie inne zachowania stanowią Pana/Pani zdaniem problem w komunikacji miejskiej?
- 4. Czy uważa Pan/Pani, że kampanie społeczno-edukacyjne dotyczące zachowania pasażerów komunikacji miejskiej są potrzebne?

☐ TAK☐ NIE

M1. Płeć

☐ kobieta☐ mężczyzna

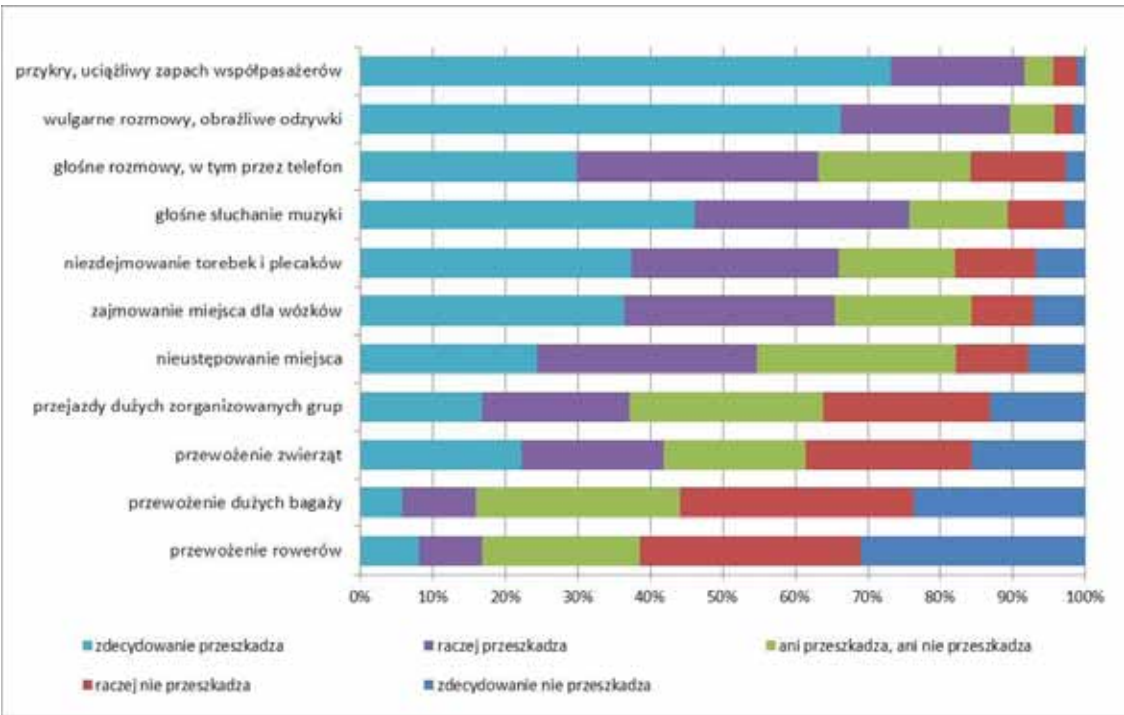
M2. Wiek

☐ 15-24 lata☐ 25-34 lata

☐ 35-44 lata☐ 45-54 lata

☐ 55-64 lata☐ 65 i więcej

Rys 1. Kwestionariusz badań zachowań współpasażerów Źródło: Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku



Bitwa o e-papierosa

HUBERT KOŁODZIEJSKI

(Nie)Tolerancja, czyli krótki wstęp do sztuki wojennej

Nie palę i nie mam nic przeciwko osobom palącym. Ale ... nie mam nic przeciwko osobom palącym dopóki mi te osoby nie przeszkadzają. Oczywiście nie przeszkadzają mi osoby, lecz skutki uboczne związane z paleniem przez te osoby papierosów. Więc przed rozpoczęciem podróży to wizyta w kiosku zlokalizowanym na przystanku - po gazetę i paczkę papierosów. Odpakowanie paczuszki i pierwszy papieros (z tej paczki) wędruje do ust. Często palenie miało charakter grupowy i pozwalało na nawiązywanie i podtrzymywanie więzi towarzyskich. Z paczki ubywały kolejne papierosy. Gdy pojawiał się na horyzoncie autobus trzeba było teoretycznie zakończyć palenie. Ale w praktyce ... Jeszcze jeden „mach” i ... jeszcze jeden i ... (jedna noga

w autobusie) jeszcze jeden „mach”, autobus nie ruszył to ... jeszcze jeden mach i na zakończenie mistrzowskie wystriknęcie peta na przystanek przez drzwi lub otwarte okno. I ... ostatnie wydmuchnięcie dymu do wnętrza autobusu. Ach, jak przyjemnie!

Petowisko, czyli pole walki
Na przystankowym chodniku i trawniku pełno niedopałków. Ich największe skupisko było przy krawężniku i w okolicach kosza, który czasami był specjalnie przygotowany do gaszenia niedopałków. Czasami niedogaszony niedopałek powodował pożar kosza. Baaardzo potrzebując, wśród niedopałków potrafił jeszcze wyszperać coś dla siebie. Na tym petowisku stali obok siebie palący i niepalący, dym papierosowy rozchodził się dookoła. Niepalącym dym i pety nie przeszkadzały albo udawali, że im nie przeszkadzały, albo przeszkadzały i wtedy mieli problem. Ach, gdzie te czasy!

Bitwa i odwrót wojska palaczy
Niepalący, co raz bardziej świadomi konsekwencji „biernego palenia”, wspierani przez naukowców, doprowadzili do tego, że w trosce o zdrowie palących i niepalących wprowadzono formalne zakazy ograniczające swobodę palenia. W zakładach pracy, na

przystankach, w pociągach, w wielu miejscach publicznych zakazano palenia lub wyznaczono specjalne strefy dla palaczy. Warto zwrócić uwagę, że pojazd komunikacji miejskiej to też miejsce pracy. W autobusie pasażerowie nie mogli palić, a kierowca? W zasadzie też. Ale jak wytrzymać tyle godzin za „kółkiem” bez papierosa? Ciężko, baaardzo ciężko. Było wiele bitew przystankowych i wewnątrzpojazdowych – większość została wygrana przez wojska i żołnierzy niepalących – ale niestety ciągle dochodzi jeszcze do drobnych potyczek.

Krajobraz po bitwie
Teraz jest znacznie lepiej – dla niepalących. Upływ lat spowodował, że palacze w większości przypadków pogodzili się ze swoim losem. Pasażerowie nie palą na przystanku, pasażerowie i kierowcy w autobusie. Nawet jeżeli palacz nie może wytrzymać bez papierosa i musi zapalić, to nie obnosi się z tym, nie stoi pod wiatą, nie dmucha na innych – wręcz przeciwnie pali dyskretnie i na uboczu, a dobrze ugaszony niedopałek trafia do kosza. *Zagrożenie kontrofensywą palaczy*
Palacze dostali jednak nową broń – e-papierosa. Producenci i część naukowców twierdzi, że jest on „prawie” nieszkodliwy zarówno dla

palących, jak i niepalących. Inni naukowcy temu przeczą. Oczywiście nie oznacza to, że e-papieros nie uzależnia jego użytkownika. Co robić? Zakazać ich używania na równi z papierosami, czy nie zakazywać? Nie ma petów, dym jest jakiś inny - przeźroczysty, nie ma charakterystycznego papierosowego zapachu (dzięki temu sam palacz też „normalnie” pachnie), niedopałek nie wywoła pożaru, nie trzeba kogoś prosić „o ogień”.

Nowa bitwa?
Warszawa, Poznań to miasta, które wprowadziły już w komunikacji miejskiej zakazy dotyczące użytkowania e-papierosów. Na Górnym Śląsku, w Łodzi i Kielcach rozważają wprowadzenie stosownych obostrzeń. A u nas? U nas na razie dominuje przekonanie, że wojna, a nie tylko bitwa została dawno wygrana. Ze bez względu na to, czy e-papieros jest chwilową modą, czy na dłuższą zyska popularność, palacze wiedzą jakie są uwarunkowania korzystania z wyrobów tytoniowych bez względu na ich formę. Do tej pory w komunikacji miejskiej na obszarze Metropolii Zatoki Gdańskiej nie występuje potrzeba specjalnego traktowania e-papierosów. Jak długo to potrwa, zależy od osób, które z nich korzystają.

Czym skorupka za młodu

czyli po co komu wychowanie komunikacyjne?

ukończenie ze s. 1

ANNA ŚLIPSKA

więcej na temat komunikacji miejskiej? Czy mając łatwiejszy dostęp do środków transportu zbiorowego i ich szeroki wybór częściej z nich korzystają? Odpowiedź wydaje się oczywista, ale czy rzeczywiście tak jest?

Dotychczasowe zjawiska pozwalają stwierdzić, że mieszkanie na terenie dużego miasta wcale nie świadczy o tym, że dzieci mają większą wiedzę, czy chętniej podróżują komunikacją miejską. Wszystko sprowadza się do stwierdzenia, że najmłodsi znają tylko te środki transportu i poprawnie rozumują tylko w tych obszarach i kategoriach, które są im bliskie i z którymi spotykają się na co dzień. Tym samym uczniowie w Gdańsku posiadają szeroką wiedzę na temat tramwajów, a zupełnie obcy jest im taki środek komunikacji jak trolejbus.

W tym miejscu można by nawet zaryzykować stwierdzenie, że w małych miastach najmłodszych użytkowników transportu zbiorowego jest o wiele więcej, niż chociażby w Gdyni, czy Gdańsku, a rodzice nie są tak zaangażowani w podwożeniu swoich dzieci pod szkolną bramę. Ponadto uczniowie szkół podstawowych położonych poza Trójmiastem wykazują się większym stopniem samodzielności i zaradności komunikacyjnej.

Jedno jest pewne, wszystkim uczniom, niezależnie od miejsca zamieszkania przydaje się wiedza dotycząca poszczególnych środków transportu oraz bezpiecznego poru-

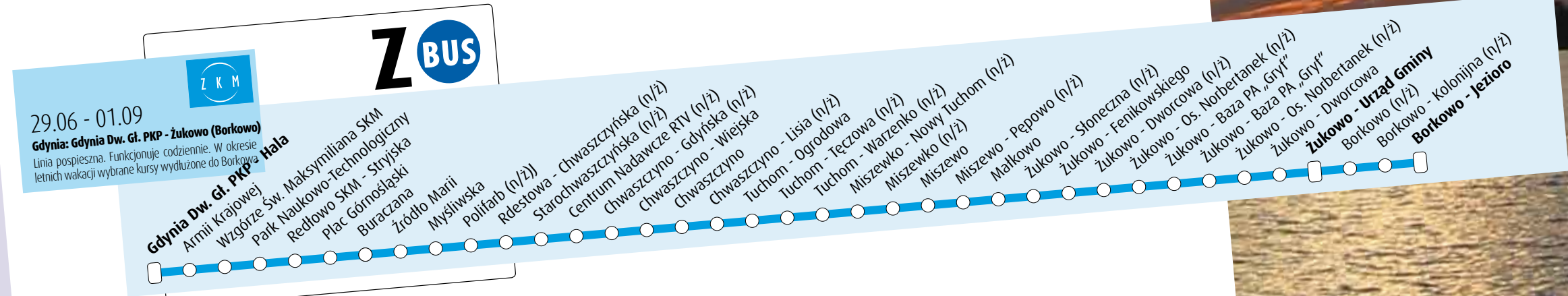
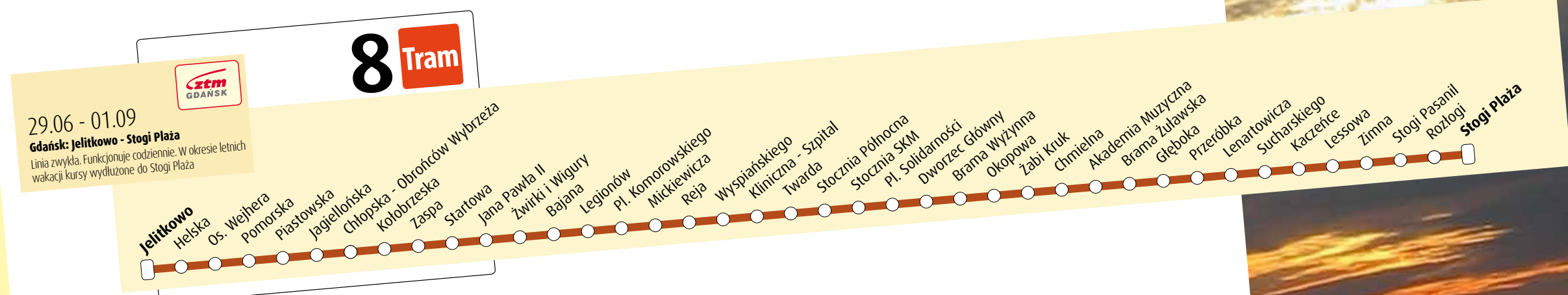
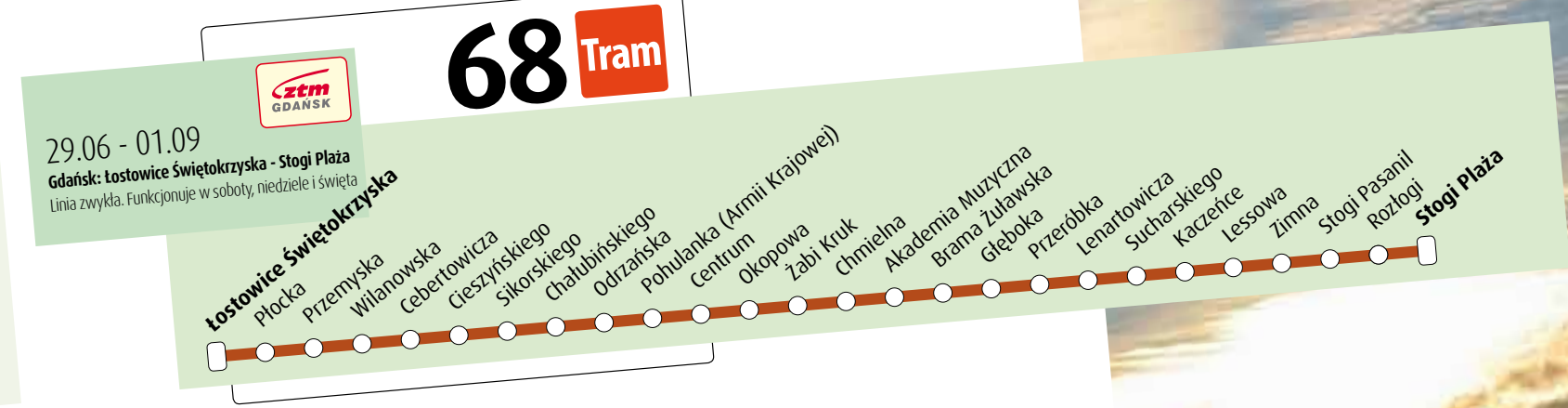
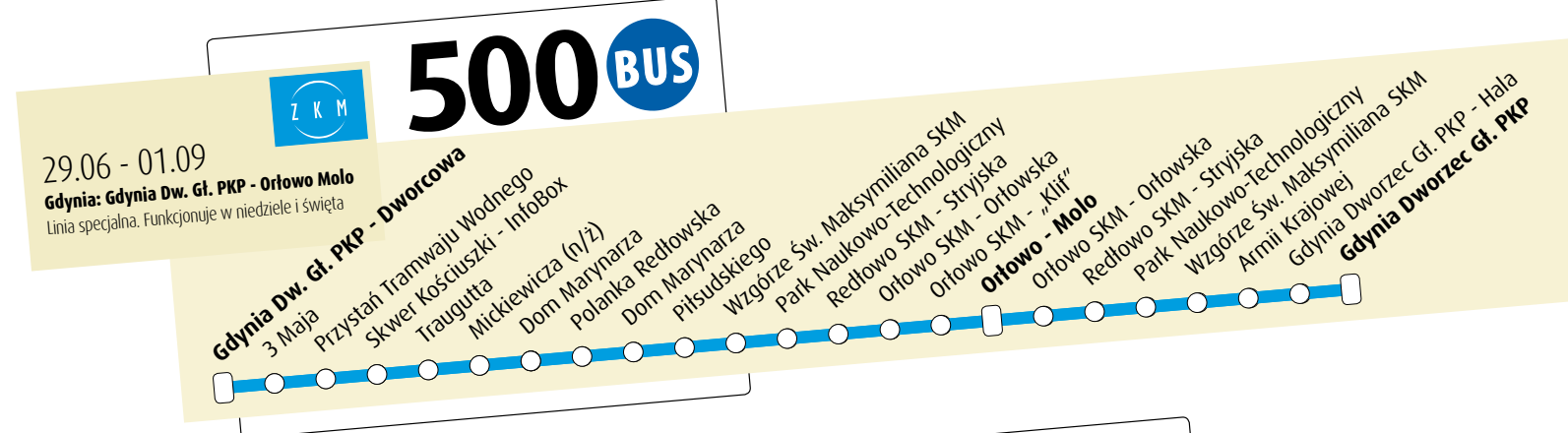
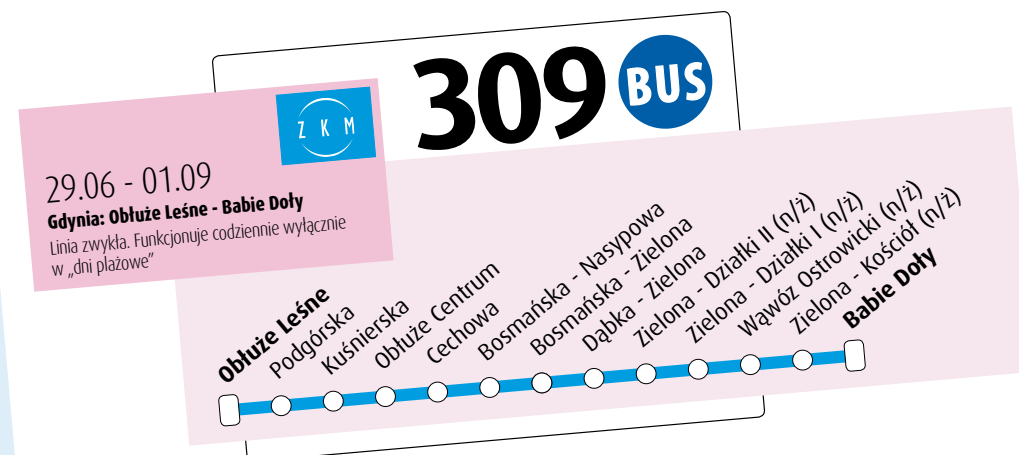
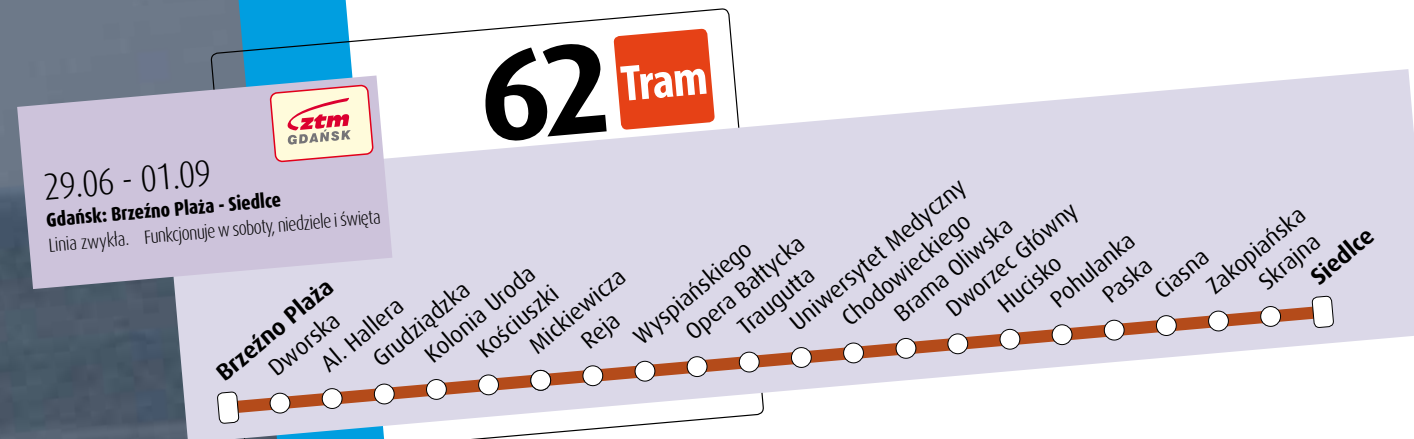
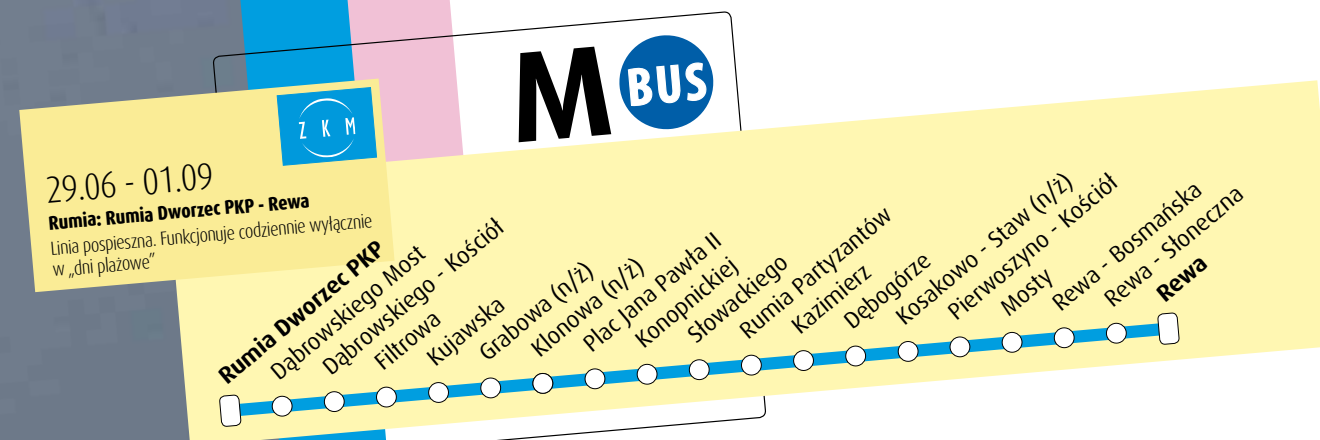
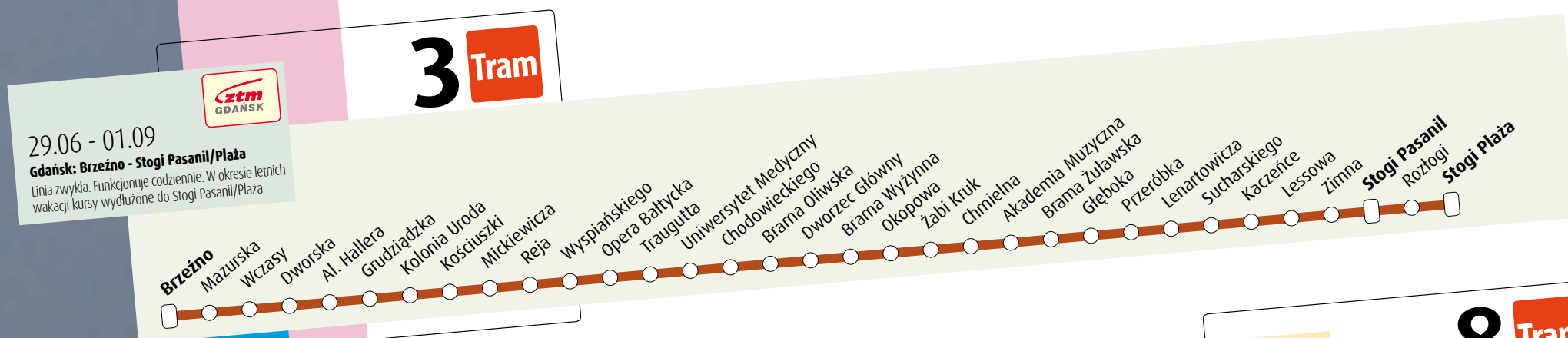
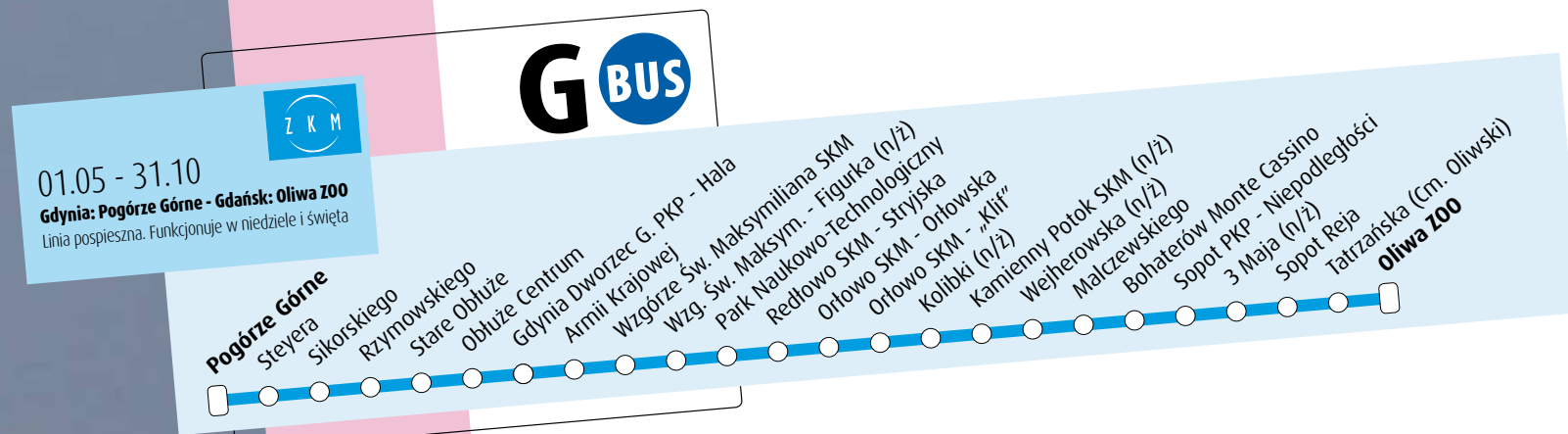
szania się nimi. Pozwala ona usystematyzować, uzupełnić i poszerzyć nabyte wcześniej wiadomości.

Reakcja na program
Wbrew wcześniejszym obawom, reakcja na prowadzony program jest pozytywna zarówno wśród dzieci, do których został on skierowany, jak i odpowiada on oczekiwaniom stawianym przez kadrę nauczającą i dyrektów placówek oświatowych. Zaproponowane przez MZKZG warsztaty jeszcze nie przybrały swojej ostatecznej formy. Zadania dla uczniów są na bieżąco modyfikowane, a poruszana tematyka w dużym stopniu jest uzależniona od potrzeb konkretnej grupy odbiorców.

Plany na przyszłość
Celem programu jest objęcie zajęciami wszystkich uczniów klas czwartych i piątych szkoły podstawowej, zamieszkujących obszar wchodzący w skład MZKZG. W poszczególnych placówkach program będzie realizowany co dwa lata tak, aby nie pominąć żadnej grupy wiekowej dzieci.

Niektórzy skłonni są twierdzić z przekąsem, że takimi zajęciami najpierw powinno się objąć osoby dorosłe, gdyż to one stwarzają największe problemy, a i z ich dobrymi manierami nie zawsze jest wszystko w porządku. My stawiamy jednak na najmłodszych, czyli tę grupę, która jest elastyczna, otwarta i niekiedy żądna wiedzy o nowym, często nieznanym świecie.

Oferta sezonowa komunikacji



ŁOŚ

czyli nowy Węzeł Integracyjny komunikacji miejskiej : Łostowice – Świętokrzyska

Fot. ZTM w Gdańsku
Węzeł integracyjny komunikacji miejskiej „Łostowice – Świętokrzyska”



JERZY DOBACZEWSKI
ALIJA KRASKA
SEBASTIAN ŻOMKOWSKI

12 maja 2013 r. minęła pierwsza rocznica włączenia do eksploatacji nowej trasy tramwajowej na odcinku od pętli Chelm Witosza do nowego węzła integracyjnego Łostowice Świętokrzyska. Realizacja tej inwestycji była długo oczekiwana przez mieszkańców dzielnic południowych, w których mieszka już prawie 1/5 gdańszczyzan. Tramwaj jako środek transportu poruszający się po wydzielonych torowiskach, stanowi atrakcyjną alternatywę dla właścicieli samochodów, skazanych na stanie w korkach. Niniejsza publikacja jest próbą podsumowania pierwszego roku funkcjonowania nowo oddanej trasy.

Budowa linii tramwajowej od al. Sikorskiego, wzdłuż ulic Witosza, al. Hawla, do skrzyżowania z ul. Świętokrzyską była realizowana przez miejską spółkę Gdańskie Inwestycje Komunalne w okresie listopad 2010 – maj 2012. Nowy odcinek gdańskiej sieci tramwajowej stanowi naturalne wydłużenie wybudowanej w 2007 r. trasy z Centrum do pętli Chelm Witosza. Cała trasa jest

elementem szerokiego programu inwestycyjnego pt. „Gdański Projekt Komunikacji Miejskiej”, mającego na celu modernizację i rozwój systemu transportowego Miasta Gdańska, opartego przede wszystkim na systemie tramwajowym. Projekt ten był dofinansowany ze środków Unii Europejskiej z Funduszu Spójności Programu Infrastruktura i Środowisko.

Główna koncepcja programu transportowego dla dzielnic południowych przewiduje konsekwentną rozbudowę sieci tramwajowej, z uwagi na prognozowane duże potoki pasażerskie. W dłuższej perspektywie to właśnie pojazdy szynowe są w stanie efektywnie sprostać tak dużym potrzebom transportowym, z uwagi na ich zdolność przewozową i niższe koszty eksploatacyjne, spowodowane m.in. niższą energochłonnością niż autobusy.

Dotychczasowe linie autobusowe funkcjonujące wzdłuż głównej osi Łostowice-Chelm-Centrum zastąpiło czterema liniami tramwajowymi:

2: Oliwa – Zaspas – Opera – Dworzec Główny – Chelm – Łostowice Świętokrzyska
6: Jelitkowo – Oliwa – Wrzeszcz – Opera – Dworzec Główny – Chelm – Łostowice Świętokrzyska
7: Nowy Port – Letnica – PGE Arena Gdańsk – Dworzec Główny

– Chelm – Łostowice Świętokrzyska
11: Zaspas – Oliwa – Wrzeszcz – Opera – Dworzec Główny – Chelm. Średnia sumaryczna częstotliwość kursowania tramwajów w godzinach szczytu przewożowego na odcinku Centrum – Chelm wynosi 2 do 3 min, natomiast między Chelmem a Łostowicami niewiele więcej niż 3 min. Napętnienie tramwajów w godzinach szczytu waha się od 70 do 90%.

Zastąpienie autobusów tramwajami pozwoliło skierować „odzyskane” autobusy do obsługi nowych linii, dowożących pasażerów do nowego węzła integracyjnego „Łostowice Świętokrzyska”, gdzie istnieje możliwość przesiadki na tramwaj w wygodnym systemie drzwi-drzwi. Oprócz integracji dwóch podstawowych środków komunikacji miejskiej, tj. tramwaju i autobusu, istotną rolę w integracji pełnią samochody osobowe i rowery w systemie „Park and Ride” oraz „Bike and Ride”. Duża liczba mieszkańców dojeżdża samochodem lub rowerem do węzła integracyjnego, zostawia tu swój pojazd i przesiada się do tramwaju.

W ramach budowy linii tramwajowej „Chelm - Nowa Łódzka” zrealizowano:

- budowę dwutorowej linii tramwajowej wraz z infrastrukturą o długości 2,9 km;
- przebudowę ulicy Witosza na długości 1,2 km wraz ze skrzyżowaniami przyległych ulic;

• budowę Węzła Integracyjnego z pętlą tramwajową, drogami dojazdowymi, dojazdami dla pieszych, peronem autobusowo-tramwajowym oraz budynkiem obsługi Węzła Integracyjnego (na Węzle wybudowany został parking dla rowerów na ok. 250 miejsc i dwa parkingi dla samochodów na ok. 180 miejsc;

• budowę 7 przystanków tramwajowych wraz z wiatami. W wybudowanym w ramach inwestycji budynku obsługi Węzła Integracyjnego znajdują się m.in.: Punkt Obsługi Klientów (POK) Nr 4 Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku oraz pomieszczenia socjalne dla kierowców i motorniczek. Nowoczesny w pełni klimatyzowany Punkt Obsługi Klienta jest dostępny także dla osób niepełnosprawnych.

Zatrudnieni w nim pracownicy POK:

- sprzedają bilety jednorazowe;
- przyjmują wnioski o wydanie karty miejskiej;
- dołączają karty miejskie biletami okresowymi;
- przyjmują wnioski o wydanie lub przedłużenie karty dużej rodziny;
- rozpatrują reklamacje dotyczące kart miejskich i automatów biletowych.

Przeprowadzone w 2012 r. reprezentatywne badania pod nazwą „Barometr opinii mieszkańców Gdańska”, dotyczące wybranych problemów miasta i polityki lokalnej wykazały, że poprawa jakości życia w ocenie mieszkańców, w stosunku do poprzednich lat, nastąpiła przede wszystkim w komunikacji tramwajowej. Aż 63% mieszkańców zauważyło duże zmiany na lepsze w tym sektorze funkcjonowania miasta. Jest to najwyższy wskaźnik wśród wszystkich badanych sfer życia Gdańska.

Pozytywnie o kierunku rozwoju świadczą także stale rosnące liczby przewiezionych pasażerów na liniach ZTM Gdańsk. Liczba przewiezionych pasażerów w latach 2009-2012 wyniosła:

- rok 2009: 147 803 899;
- rok 2010: 154 936 795;
- rok 2011: 157 077 625;
- rok 2012: 162 258 991.

W ramach kolejnych programów rozwojowych planuje się dalszą rozbudowę sieci tramwajowej, m.in. do nowej dynamicznie rozwijającej się dzielnicy mieszkaniowej w rejonie skrzyżowania ul. Jabłoniowej i ul. Warszawskiej wraz z połączeniem tramwajowym w kierunku północnym, tj. ul. Nową Bulońską do dzielnicy Piecki-Migowo.

sezon
2013



Tramwaje wodne

ZTM w Gdańsku i ZKM w Gdyni

Rozkład rejsów 2013

F5

ZTM w Gdańsku

40 min

5 min

90 min

Żabi Kruk	Zielony Most	Targ Rybny	Wiosny Ludów	Nabrzeże Zbożowe	Twierdza Wislouskie	Westerplatte	Latarnia Morska
odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	przejazd - arrival - ankunft
9.30	9.42	9.53	10.04	10.29	10.36	10.49	10.59
12.35	12.47	12.58	13.09	13.34	13.41	13.54	14.04
16.05	16.17	16.28	16.39	17.04	17.11	17.24	17.34
19.10*	19.22*	19.33*	---	20.01*	---	20.11*	---

Latarnia Morska	Westerplatte	Twierdza Wislouskie	Nabrzeże Zbożowe	Wiosny Ludów	Targ Rybny	Zielony Most	Żabi Kruk
odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	przejazd - arrival - ankunft
11.02	11.15	11.27	11.34	11.59	12.10	12.21	12.30
14.07	14.17	14.59	15.06	15.31	15.42	15.53	16.02
17.37	17.50	18.02	18.09	18.34	18.45	18.56	19.05
---	20.15*	---	20.28*	---	20.53*	---	---

Rozkład linii F5 obowiązuje codziennie od 1 lipca do 1 września 2013 r. z wyjątkiem kursów oznaczonych *, które obowiązują: 6-7, 13-14, 20-21, 27-28, 30-31 lipca oraz 3-4, 10-11 sierpnia 2013 r.

F6

ZTM w Gdańsku

40 min

5 min

60 min

Targ Rybny	Sienna Grobla	Wiosny Ludów	Tamka	Stogi - Górki Zach.	Narodowe Centrum Ż.
odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	odjazd - departure - abfahrt	przejazd - arrival - ankunft
10.00	10.08	10.15	10.38	11.08	11.17
13.10	13.18	13.25	13.48	14.18	14.27
16.00	16.08	16.15	16.38	17.08	17.17

Rozkład linii F6 obowiązuje codziennie od 1 lipca do 1 września 2013 r.

530

ZKM w Gdyni

450 min

50 min

75 min

Gdynia	Jastarnia
odjazd - departure - abfahrt	przejazd - arrival - ankunft
9.00	10.15
12.30	13.45
17.30	18.45

Rozkład linii 530 obowiązuje codziennie od 29 czerwca do 1 września 2013 r.

Ceny biletów

Przejazd w jedną stronę

	Normalny	Ulgowy	Rower
F5	10 zł	5 zł	5 zł
F6	10 zł	5 zł	5 zł
530	14 zł	7 zł	3 zł

Linie F5 i F6 organizuje Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku (www.ztm.gda.pl; tel. +48 58 309 13 23)
Linie 530 organizuje Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni (www.zkmgdynia.pl; tel. +48 669 441 202)

ZTM w Gdańsku oraz ZKM w Gdyni nie prowadzą wspólnej sprzedaży biletów.
Informacje o ofercie Tramwajów wodnych są także dostępne na www.mzkzg.org

Przystanek metropolitalny

Gazeta Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej
ISSN 2083-6597

Wydawca:
Metropolitalny Związek Komunikacyjny
Zatoki Gdańskiej
Adres redakcji:
80-247 Gdańsk, ul. Sobótki 9
Tel. +48 58 342 25 00 Fax +48 58 342 24 99
e-mail: przystanek@mzkzg.org
Internet: www.mzkzg.org

Zespół redakcyjny:
Krzysztof Grzelec – red. naczelny,
Kamil Bujak, Hubert Kolodziejski

Współpraca:
Olga Wyszomirska

Projekt graficzny i skład:
MKZG

Opublikowane teksty są dostępne na stronie internetowej www.mzkzg.org. Artykułów niezamówionych redakcja nie zwraca. Redakcja zastrzega sobie prawo do wyboru materiałów do publikacji i dokonywania skrótów nadesłanych materiałów. Za treść i formę ogłoszeń oraz reklam redakcja nie odpowiada.

mzkzg.org



Konkurs z nagrodami

REGULAMIN

Zapraszamy do udziału w konkursie, który jest szansą na zdobycie upominków przygotowanych przez **MZKZG i City-Nav Sp. z o.o.**

Upominki otrzyma pierwsze 10 osób, które w dniu 3 sierpnia 2013 r. od godz. 9:00 przysła na adres: konkurs@mzkzg.org poprawną odpowiedź na pytanie:

W jakich polskich miastach przy pomocy wyszukiwarki połączeń komunikacyjnych jakdojade.pl można zaplanować podróż trolejbusem?

W odpowiedzi należy wymienić te miasta.

E-mail poza poprawną odpowiedzią musi zawierać także imię, nazwisko oraz miejsce zamieszkania (miasto).

Brak którejkolwiek z tych informacji skutkuje nieważnością zgłoszenia.

W przypadku otrzymania maili wysłanych w tym samym czasie, o ich kolejności decydować będzie kolejność odebrania przez MZKZG poczty elektronicznej.

Przesłanie maila jest równoznaczne z wzięciem udziału w konkursie i akceptacją jego regulaminu.

Osoby, które otrzymają upominki zostaną o tym powiadomione za pomocą poczty elektronicznej.

Upominki można będzie odbierać od 7 sierpnia 2013 r. w siedzibie MZKZG w Gdańsku przy ul. Sobótki 9.

Dane osobowe zostaną wykorzystane przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej wyłącznie w celu weryfikacji osób nagrodzonych.

Jedna osoba może otrzymać wyłącznie jeden zestaw upominków.

Bilet metropolitalny w Twoim telefonie

BILET ? kup przez komórkę

Zyskaj stały dostęp do biletów usług komunikacyjnych

1 aktywuj
JEDNORAZOWO

wyślij SMS o treści **MOBILET** pod numer **7055**
Otrzymasz SMS z loginem i hasłem
Kupisz pierwszy bilet do 3 zł bez zasilenia! *

2 zainstaluj
JEDNORAZOWO

Otrzymasz drugi SMS z linkiem do pobrania darmowej aplikacji **moBILET**
Pobierz i zainstaluj aplikację w telefonie.
Konto aktywne!

3 kupuj
WYGODNIE I BEZ STRESU

Uruchom aplikację, wprowadź swoje ustawienia, wybierz „**Skasuj Bilet**” a następnie kup odpowiedni bilet z listy.

Masz smartfona?
Pobierz bezpłatną aplikację i aktywuj usługę online:



Aplikacja dla systemu **Android**

GET IT ON **Google play**



Aplikacja dla systemu **iOS (iPhone, iPad)**

Available on the **App Store**

Korzystanie z aplikacji wymaga telefonu z dostępem do internetu. Możesz również aktywować usługę przez internet: www.mobilet.pl. Musisz wówczas zasilic konto moBILET przed pierwszym zakupem.

(*) Wykorzystana kwota zostanie potrącona przy pierwszym zasileniu konta moBILET



Chcesz nadal korzystać z moBILETU i kupować bilety? Zaloguj się i zasil swoje konto na stronie: www.mobilet.pl Infolinia moBILET: 801 805 900 lub (61) 66 70 999

www.mobilet.pl

Bilety miejskie w Twoim telefonie komórkowym!

ZG
mzk
www.mzkzg.org

Zasady korzystania z systemu CallPay

- zarejestruj się pod nr (22) 100 1 600 lub na www.callpay.pl
- podłącz swoją kartę płatniczą i płać jak w sklepie lub doładuj swoje konto na www.callpay.pl i przelewaj środki bezpośrednio z konta
- kasuj bilet dźwoniąc na jeden z poniższych numerów – odpowiedź dla środka transportu i rodzaju biletu – podając telefonem numerze linii
- podczas kontroli nawiąz bezpłatne połączenie z numerem podanym przez kontrolera, a następnie pokaż ekran telefonu komórkowego z otrzymanym potwierdzeniem skasowania biletu

	AUTOBUS	TRAMWAJ	TROLEJBUS
Bilet normalny na linie zwykłe	58 60 08 000	58 60 08 001	58 60 08 002
Bilet ulgowy na linie zwykłe	58 60 08 003	58 60 08 004	58 60 08 005
Bilet normalny na linie pospieszne*, nocne**, specjalne	58 60 08 006	58 60 08 007	58 60 08 008
Bilet ulgowy na linie pospieszne*, nocne**, specjalne	58 60 08 009	58 60 08 010	58 60 08 011

*Linie pospieszne wybieraj linie:
Linia G - 32, Linia J - 34, Linia K - 35, Linia M - 36, Linia R - 37, Linia S - 38, Linia W - 39, Linia Z - 41, Linia Z - 42
**Linie nocne wybieraj po pomocy wytych linii



Unieś telefon



Mobile

Rozkład jazdy na telefon komórkowy

www.mmpk.info

Numer infolinii 616 550 550
Outdia jak za połączenie na telefon stacjonarny

www.callpay.pl

INNOWACYJNA GOSPODARKA

„Stawiamy na innowację”

URZĄD EUROPEJSKI
SUBREGIONALNY PUNKT
ROZWOJU REGIONALNEGO

BILET WSTĘPU NA IMPREZĘ BILETEM NA KOMUNIKACJĘ MIEJSKĄ

KAMIL BUJAK

Wybierasz się na koncert, mecz koszykówki lub na konferencję? Sprawdź u organizatora, czy wejściówka na to wydarzenie umożliwia bezpłatne przejazdy komunikacją miejską. Od początku tego roku Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej oferuje bilet imprezowy.

Oferta kulturalno-rozrywkowa na obszarze Metropolii Zatoki Gdańskiej

W Trójmieście dużo się dzieje. Szczególnie w okresie letnim organizowanych jest tu wiele koncertów muzyki rozrywkowej, w tym gdyński Heineken Open'er Festival, który w zeszłym roku odwiedziło ponad 70 tys. gości z całego świata. Ponadto masowe imprezy muzyczne odbywają się w Gdańsku na Placu Zebrań Ludowych, w Sopocie na moło i w Operze Leśnej, a w Gdyni na plaży oraz na Skwerze Kościuszki. Koneserzy muzyki poważnej mogą

korzystać z bogatego repertuaru Filharmonii Bałtyckiej oraz wielu klubów oferujących bardziej kameralne koncerty. Fanów sztuki filmowej cieszą odbywające się festiwale filmowe, z kolei miłośnicy teatru wybierają mogą wśród licznych widowisk wystawianych na stacjonarnych i plenerowych scenach. Organizacji wydarzeń sportowych (oraz innych, dużych imprez masowych) sprzyjają oddane w ostatnich latach do użytku obiekty, w tym stadion PGE Arena oraz dwie hale sportowo-widowiskowe w Gdyni i na granicy Gdańska i Sopotu. Mówiąc o Trójmieście, nie można pominąć rozwoju tzw. turystyki biznesowej, czemu pomaga bogata baza hotelowa oraz niedawne otwarcie, położonej w sąsiedztwie stadionu PGE Arena, nowej siedziby Międzynarodowych Targów Gdańskich wraz z centrum konferencyjnym, które pozwala na organizację imprez dla tysiąca uczestników.

Byłoby też grzechem narzekać na nudę w okolicznych miejscowościach. Mieszkańcy Wejherowa mogą miło spędzać czas oglądając filmy, kabarety lub słuchając muzyki w otwartej niedawno Filharmonii Kaszubskiej. Ciekawe imprezy nie omijają również pozostałych gmin

– członków MZKZG, w których prężnie działają lokalne ośrodki kultury i sportu.

Bilet imprezowy – nowa jakość dla organizatorów i uczestników imprez

Warto wiedzieć, że na wiele organizowanych u nas imprez można wygodnie dojechać i wrócić autobusem, trolejbusem, tramwajem lub pociągami SKM. Teraz nawet nie trzeba martwić się o dodatkowy bilet, gdyż może być on wliczony w cenę wejściówki. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom firm i instytucji organizujących wydarzenia kulturalne, naukowe, gospodarcze, sportowe, artystyczne, rozrywkowe, itp., Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej przygotował ofertę biletu imprezowego. Bilet na koncert, przedstawienie teatralne lub identyfikator wstępu na konferencję może być jednocześnie biletem na komunikację miejską. Przynosi to same korzyści dla „imprezowiczów”, którzy nie muszą już znać szczegółów taryfy, poszukiwać punktów sprzedaży, czy rozmieniać gotówki na zakup biletu u kierowcy. Darmowe przejazdy obo-

wiązują na dwie godziny przed rozpoczęciem danego wydarzenia oraz sześć godzin po jego rozpoczęciu. Ponieważ rzadko która impreza kulturalna lub sportowa trwa dłużej niż cztery godziny, pozostaje wystarczająco dużo czasu na powrót do domu. W przypadku uroczystości kilkunastu dniowych, np. sympozjów, bezpłatne przejazdy mogą obowiązywać w trakcie trwania całej imprezy.

Inspiracją dla wprowadzenia biletu MZKZG były rozwiązania od lat stosowane w miastach na zachodzie, w tym w Amsterdamie, Davos, czy niemieckim Bonn. Trzeba też przyznać, że bezpłatne przejazdy dla uczestników imprez nie są niczym nowym w Trójmieście. Z wygody tej korzystają co roku uczestnicy festiwalu Open'er Festival, w ramach specjalnej linii autobusowej łączącej Babie Doły ze śródmieściem Gdyni. Rozwiązanie to nie jest też obce uczestnikom dużych koncertów organizowanych w Gdańsku i Sopocie – z przywileju bezpłatnych przejazdów korzystali m.in. słuchacze widowiska zorganizowanego z okazji obchodów 30-lecia Solidarności, uczestnicy koncertu Kylie Minogue oraz Lady Gagi.