



Carolynne Silva - 20210046  
Diogo Carvalho - 20210008  
Marco Antônio Camargo - 20211019

Nome do projeto: Uash App

## **Descrição da app e do problema**

A nossa aplicação visa colmatar a dificuldade que as pessoas têm em arranjar tempo para tratar da limpeza do seu veículo. Embora a limpeza seja uma parte fulcral do bem estar de um condutor, tanto a nível estético, como higiénico, muitas pessoas dão por si sem tempo para tratar desta tarefa, e é aqui que entra a “Uash”!

## **Descrição dos objetivos e da motivação do trabalho**

O objetivo da nossa aplicação é desenvolver uma plataforma onde as pessoas possam marcar remotamente um serviço de limpeza da sua viatura. Dentro disso existem alguns objetivos que queremos atingir, nomeadamente :

- Sistema de login com perfis de utilizador tanto para clientes como para “uashers” ( utilizadores que irão cumprir o serviço da limpeza )
- Sistema de avaliação destes “uashers”, onde as pessoas podem pontuar a prestação dos mesmos, com possibilidade de oferecer gorjeta.
- Sistema de coordenadas GPS para o cliente encontrar o “uasher” mais próximo, discriminar localização da viatura e por fim, encontrar os pontos de lavagem de carros mais próximos.
- Filtros para restringir a procura, tais como : existência de garagem pessoal, posse de equipamento de limpeza, carta de condução por parte dos “uashers” e preferência por lavagem feita no local ( assumindo garagem ) ou em postos de lavagem.
- Tabulação de preços, com níveis diferentes de serviço

## **Guiões (A ATUALIZAR)**

Guião A (Requisitar lavagem):

1. O utilizador ( cliente ou “uasher ” abre a página inicial da aplicação onde faz o seu login. Se for um utilizador novo, surge a opção de fazer o registo na aplicação. No caso de ser um utilizador novo, é neste passo que define se quer utilizar a aplicação como prestador de serviço ou cliente, e em seguida preenche um formulário onde coloca informações como: nome, password, email, telefone, data de nascimento e zona de habitação ou possível deslocamento.
2. No menu principal, se for cliente, o utilizador deverá seleccionar um grande botão de “+” localizado numa barra inferior, que abrirá um menu para a requisição de lavagem.
3. O cliente digita o endereço desejado para o serviço, os filtros de serviço (lavagem seca, domiciliar, ou com transporte do veículo para um posto de lavagem), e recebe a informação de custo do serviço requisitado. Os filtros de serviço podem ser utilizados para especificar seus vários requisitos de tipo de lavagem, local da lavagem, tipo de veículo, etc., e essas podem ser utilizadas para pesquisa por “uashers” interessados. O cliente também pode agendar a lavagem para um data futura.

4. O cliente confirma o serviço e insere a informação do cartão de pagamento desejado. Estes pedidos serão depois recebidos nas aplicações dos “uashers” mais próximos; onde serão posteriormente aceites ou recusadas por estes. Essas lavagens serão exibidas no mapa do menu principal do aplicativo, mas apenas se não forem para uma data futura. Nesse caso, apareceram, junto com todas as outras lavagens, no menu de “lista” de lavagens. O usuário também pode escolher enviar uma notificação customizada para um “uasher” que tenha definido como favorito anteriormente (ver Guião C).
5. Será então aceite e realizado o serviço de acordo com o que foi escolhido. Quando um “uasher” aceitar uma lavagem, ambos este e o cliente poderão ver os números de telefone um dos outros, permitindo assim a comunicação entre ambos.
6. Após o serviço o valor é debitado da conta do cliente, que recebe uma notificação a confirmar este pagamento e onde pode, se quiser, avaliar a lavagem.
7. Caso decida avaliar a lavagem, sua avaliação será entre 1 e 5 estrelas (Muito ruim - Excelente), e essa avaliação também será atribuída ao “uasher”. O rating de um “uasher” é um agregado de todas as suas avaliações.

#### Guião B (Oferecer serviço de lavagem):

1. O “uasher” faz log-in com a sua conta e indica se tem o material disponível para o fornecimento do serviço, e se tem ou não carta de condução no caso de ser necessário transportar o veículo para um posto de limpeza.
2. No menu principal, o “uasher” pode aceder aos marcadores no mapa, com a localização dos veículos que requisitaram o serviço e as especificações dos mesmos (lavagem a seco, garagem própria ou um posto de lavagem) juntamente com informação do valor que irá ganhar com este serviço. Alternativamente, esse também pode acessar uma lista com todas as lavagens requisitadas - inclusive as que pedem marcação - e filtrar essas por tipo, preço, distância, etc.
3. Se um dos serviços agradar o “uasher” e for aceite por ele, é enviada uma notificação ao cliente informando que foi encontrado um prestador do serviço. O usuário terá também o número de telefone do “uasher” caso seja necessário o contato, e vice-versa.
4. Logo em seguida será então realizado o serviço no local e hora escolhido pelo utilizador, de acordo com as preferências do mesmo.
5. Após a conclusão do serviço, o “uasher” dá o serviço como terminado, o serviço passará para o status de "Concluído" e o “uasher” receberá a sua comissão.

Guião C (Favoritar um “uasher”):

1. O utilizador faz login na página de login.
2. No menu principal, o utilizador carrega em um botão com o desenho de uma pessoa numa barra inferior, abrindo a página de perfil do próprio usuário.
3. O usuário poderá ver também nesse menu, os perfis de todos aqueles com que interagiu recentemente, independente do serviço.
4. O utilizador poderá aceder ao perfil do “uasher”, e carregar em um botão em formato de estrela.
5. O “uasher” selecionado será marcado como favorito, e estará disponível em uma aba especial localizada no menu do utilizador. Quando o utilizador criar uma nova lavagem, este poderá selecionar um “uasher” favorito para mandar uma notificação customizada sobre a lavagem.

## **Bibliografia**

<https://www.heywash.pt/pt>

<https://sideline.pt/>

<https://www.lowclean.pt/>

[https://www.flaticon.com/br/icone-gratis/usuarios-masculinos\\_17283](https://www.flaticon.com/br/icone-gratis/usuarios-masculinos_17283)

<https://www.freepnglogos.com/pics/android-logo>

<https://www.sintsys.us/fullscreen-page/comp-jiz1imzz/503b93d4-9b87-4f18-b50f-2c0799522cf9/4/%3Fi%3D4%26p%3Djidas%26s%3Dstyle-jiz1ikom>

<https://1000logos.net/postgresql-logo/>