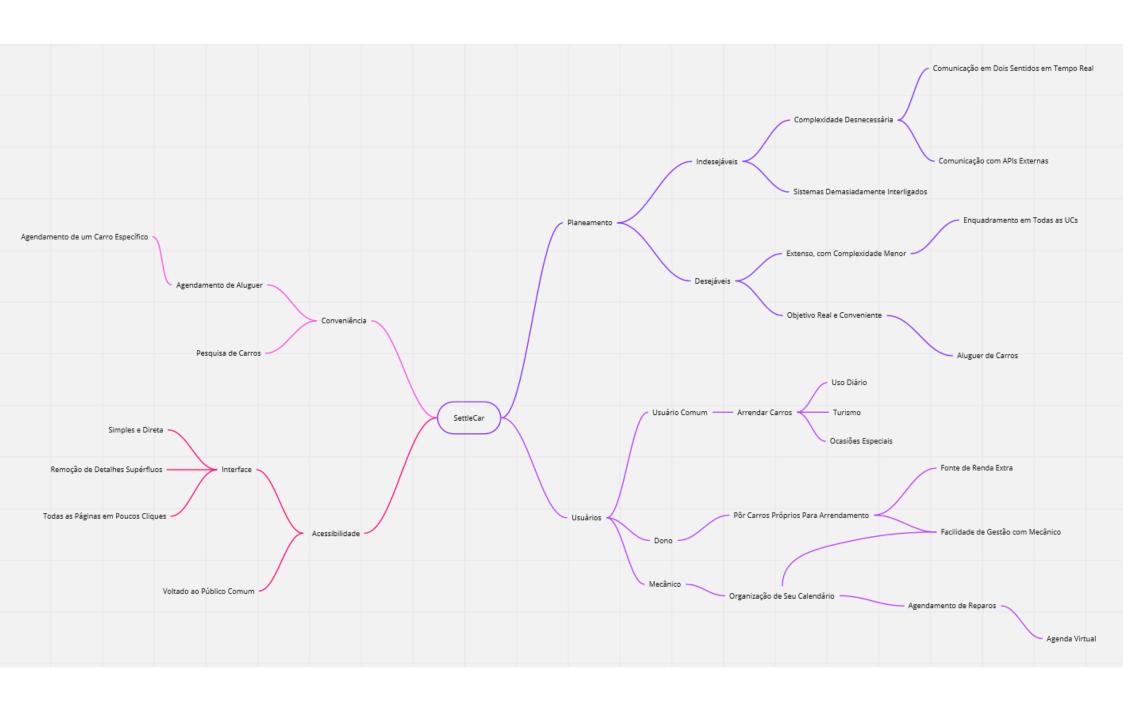


SettleCar

Índice

MIND MAP	2
COMPETITIVE ANALYSIS	3
INFORMATION ARCHITECTURE	4
SECONDARY RESEARCH	5
PERSONAS	6
JOURNEY MAPS	8
UX FLOW	9
MOODBOARDS	10

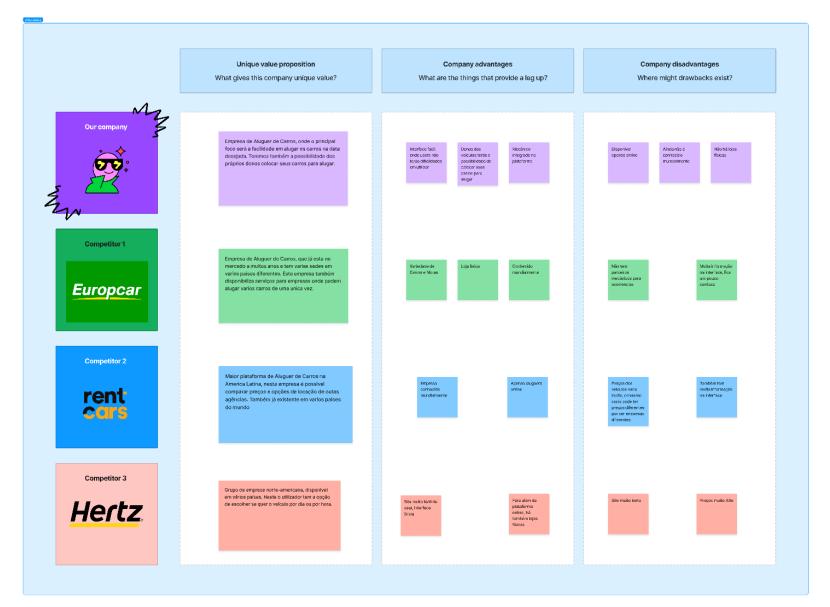
MIND MAP

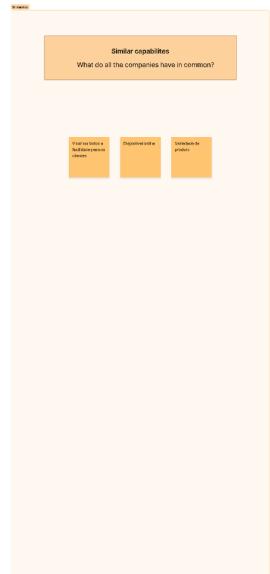


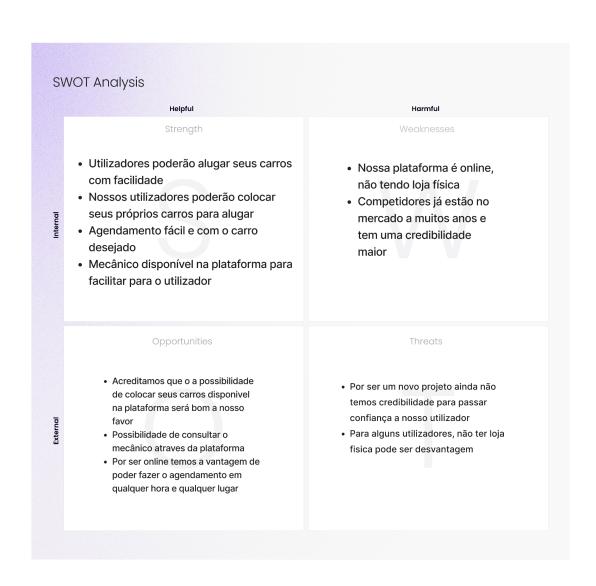
COMPETITIVE ANALYSIS



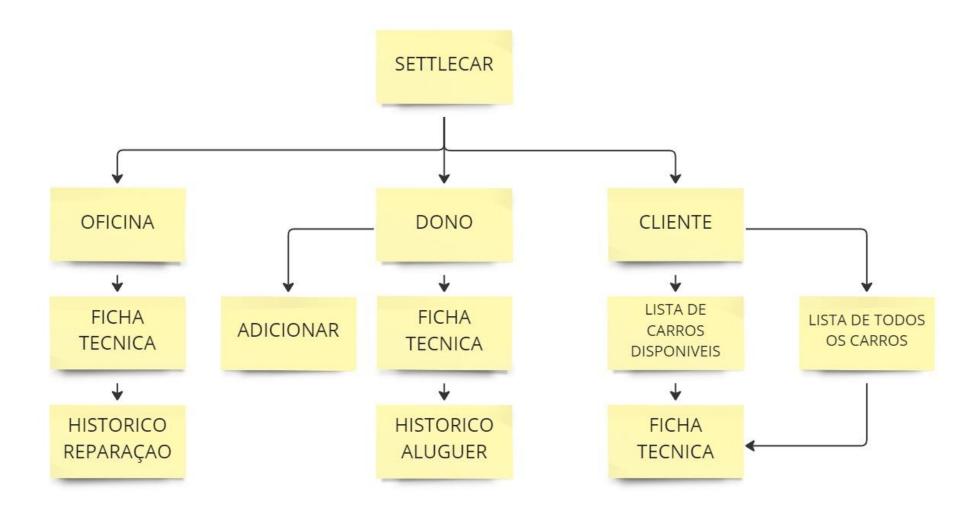








INFORMATION ARCHITECTURE



miro

SECONDARY RESEARCH

Secondary Research

Experiência de utilizador: Os sites de aluguer de carros geralmente fornecem uma interface fácil de usar para os clientes pesquisarem e compararem as opções de aluguer. Geralmente oferecem filtros para restringir os resultados da pesquisa com base em critérios como tipo de carro, preço e localização. A maioria dos sites também permite que os clientes reservem e gerenciem reservas online.

Tecnologia: As empresas de aluguer de veículos estão a investir em tecnologia para melhorar os seus serviços e a experiência do utilizador. Por exemplo, alguns sites usam inteligência artificial para personalizar resultados de pesquisa para clientes individuais com base em suas preferências e histórico de pesquisa. Outros sites exploram o uso da tecnologia blockchain para criar um processo de reserva mais seguro e transparente.

Comentários e classificações: Os sites de aluguer de carros geralmente apresentam comentários e classificações de clientes anteriores para ajudar outras pessoas a tomar decisões informadas sobre qual fornecedor escolher. Os clientes podem avaliar sua experiência de aluguer e fornecer feedback sobre fatores como a condição do carro, o serviço prestado pelo fornecedor e a facilidade do processo de reserva.

PERSONAS



<u>Utilizadora</u>

Story:

Helena has been working for 7 years in a company as a Developer. She travel the world working with different clients. She is always renting cars for the time staying in different places.

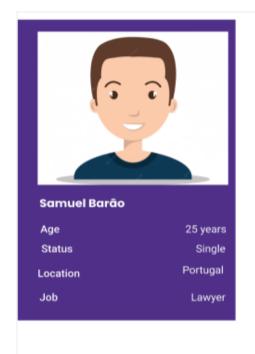
Quote:

Technology is here to help us make things easier and faster.

Personality:

Closed	Open
Spontaneous	Consistent
Introverted	Extroverted
Hostile	Agreeable
Stable	Neurotic

Dono de carros



Story:

Samuel has been working for 5 years in a company as a Lawyer. He has more than one car in home so he would like to put some of his cars to rent.

Quote:

The secret of getting ahead is getting started

Personality:

Closed	Open
Spontaneous	Consistent
Introverted	Extroverted
Hostile	Agreeable
Stable	Neurotic

General needs

Self-actualization	60%
People connection	80%
Safety	90%

<u>Mecânico</u>

Story:

Samuel has been working for 10 years in as Car mechanic. As he wants to sign up as a partner for some online sites to try the new concept.

Quote:

32 years

married

Portugal

Car mechanic

A dream without ambition is like a car without gas.

General needs

Paulão

Age

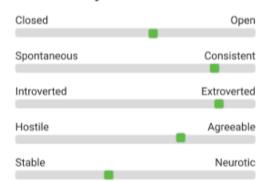
Status

Location

Job

Self-actualization	60%
People connection	50%
Safety	80%

Personality:



JOURNEY MAPS

Journey: Usuário	Planejando viagem para Portugal	Pesquisa sobre sites	Arrendamento no SettleCar	Durante a viagem	Fim da viagem	
Tarefas	Encontrar um local interessante. Encontrar um método de transporte privado.	Pesquisar o site mais apropriado para arrendar um carro Encontrar um bom carro a um bom preço.	Encontrar um bom carro a um bom preço.			
Contexto	Viagem com a família	Pouca experiência com detalhes técnicos.	 Insatisfação com outros sites. 			
Motivações	 Inspiração para encontrar um local comfortável. 	Desejo por um veículo confortável e espaçoso.	Site é mais acessível e possui as disponibilidades necessárias.			
Dificuldades	 Ausência de meios de transporte privado. Medo de não gostar do local. 	Sites complexos demais. Preços caros. Falta de agendamento em veículos caros.	 Indecisão sobre o melhor veículo. 			
Emoções						

Journey: Dono	Pôr seu carro para arrendar	Arrendamento no SettleCar	Durante o período de arrendamento	Acidente durante o arrendamento	Reparos correram bem, fim do arrendamento		
Tarefas	• Encontrar uma fonte de renda extra.	Encontrar um site para pôr seu carro para arrendamento.		Consertar o carro.			
Contexto	Desempregado faz alguns meses, e precisa de dinheiro.	Falta de sucesso em outros sites.		Sua fonte de renda extra está indisponível.			
Motivações	Pôr seu próprio carro, bem- mantido, para arrendamento.	 Facilidade do processo de pôr seu carro para arrendamento. 		SettleCar possui fácil acesso à mecânicos. Acidente não foi grave. Os reparos serão pagos para si.			
ည်း Dificuldades	Nenhum site possui um processo simples para isso.	Longa espera para seu carro ser arrendado.		Incerteza sobre o estado do carro. Estresse sobre os reparos.			
Emoções	•		•				

UX FLOW

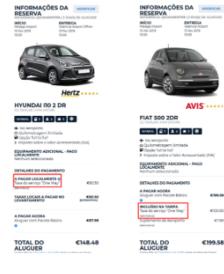
https://miro.com/app/board/uXjVPk542TM=/?share_link_id=706724323388

MOODBOARDS

Moodboard















Uso de um tom de cor que transmite confiança e alegria

About this moodboard

Este moodboard transmite a ideia de criação de um site que transmita acima de tudo confiança aos utilizadores.