



**Faculdade de Design,
Tecnologia e Comunicação**
Universidade Europeia

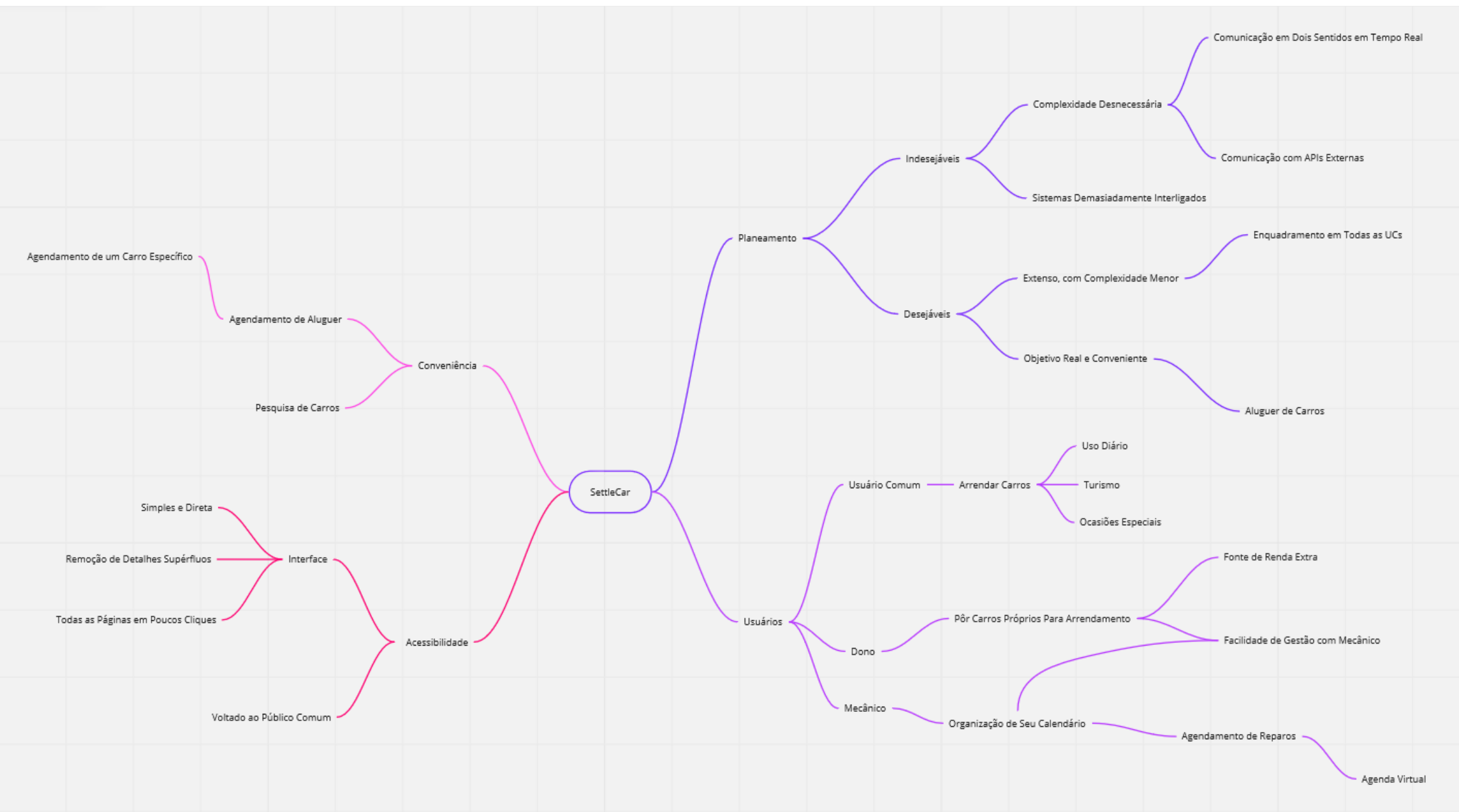
SettleCar

Carolynne Silva - 20210046
Francisco Santos – 20211206
Gustavo Farinha – 20211115
Marco Antônio Camargo - 20211019

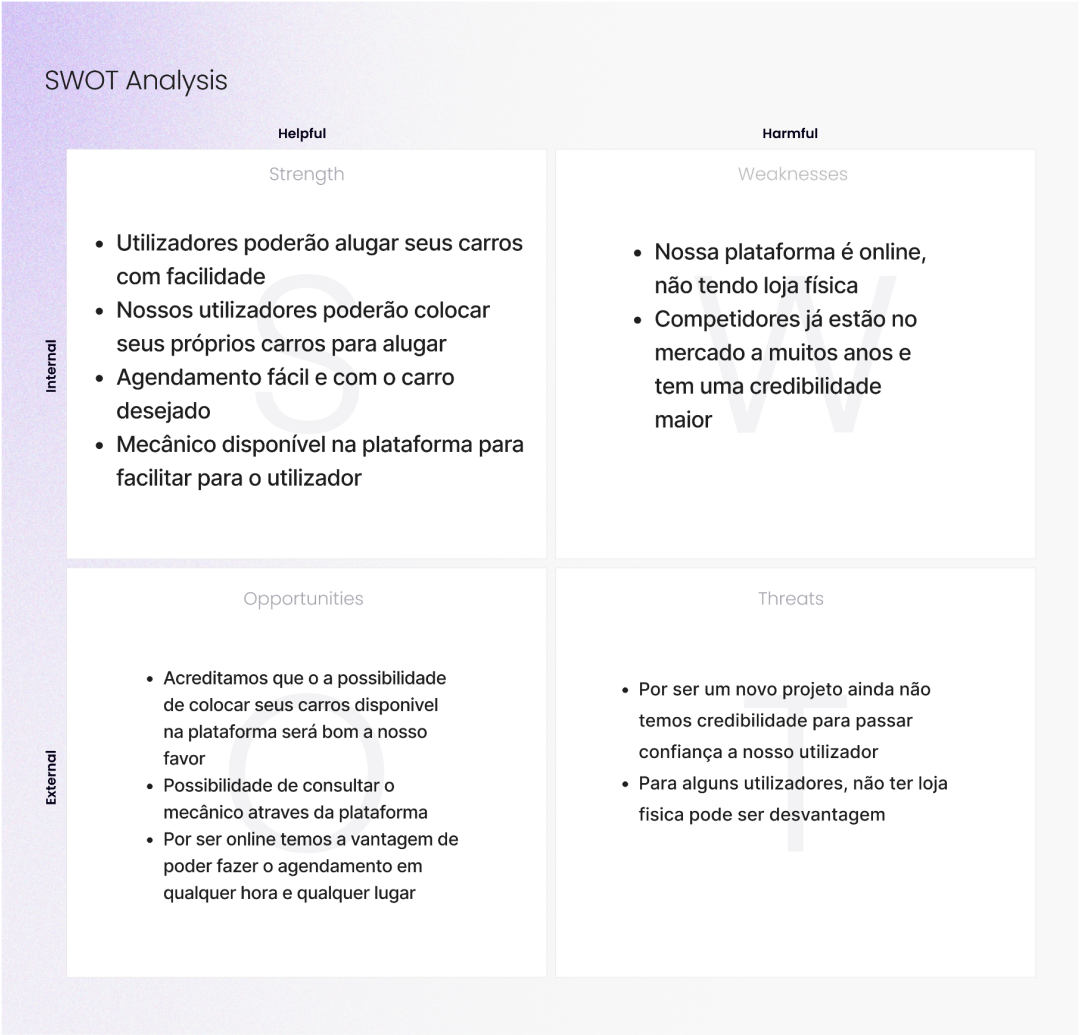
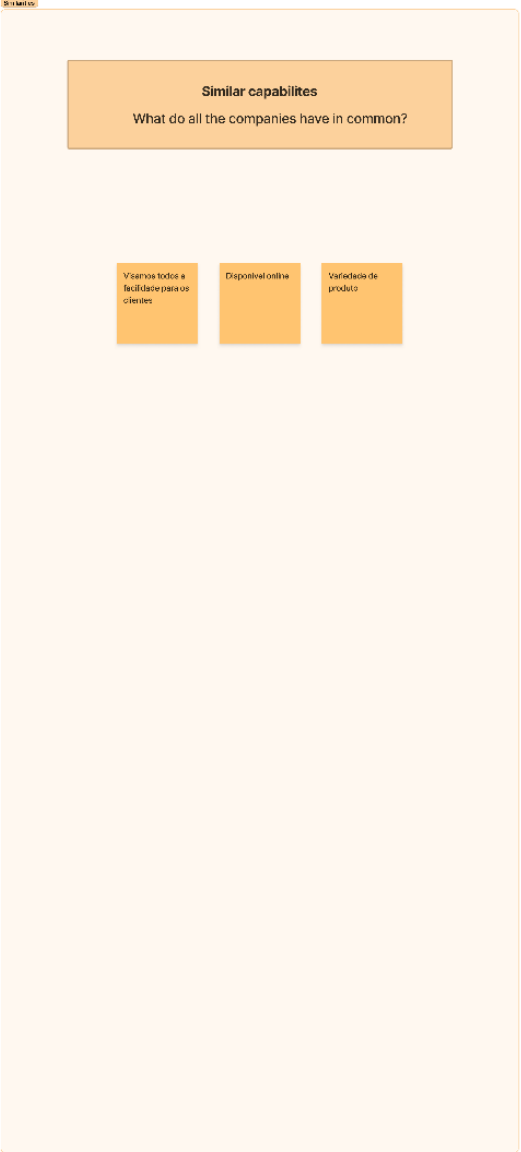
Índice

MIND MAP	2
COMPETITIVE ANALYSIS	3
INFORMATION ARCHITECTURE	4
SECONDARY RESEARCH	5
PERSONAS	6
JOURNEY MAPS	8
UX FLOW	9
MOODBOARDS	10

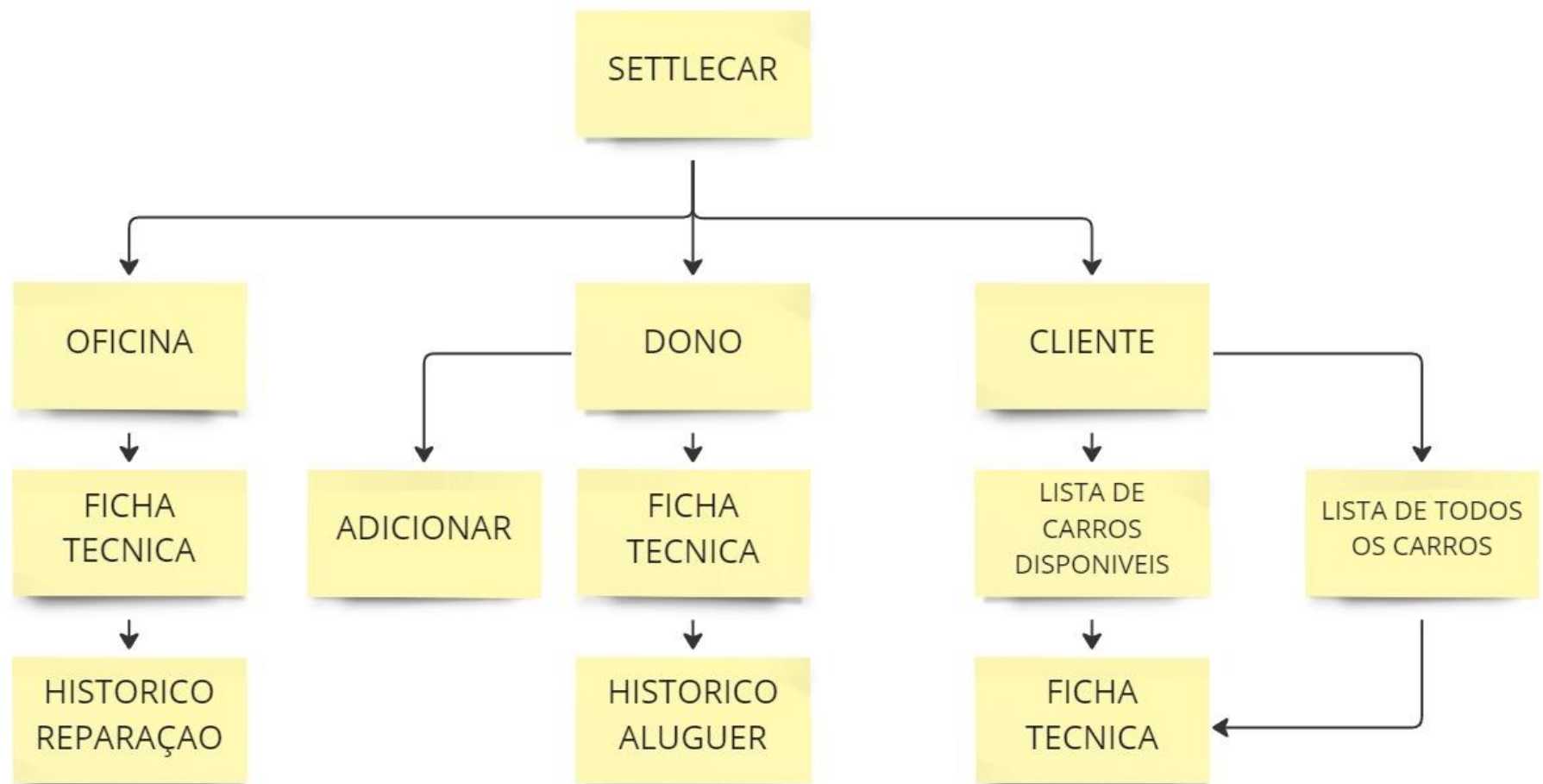
MIND MAP



COMPETITIVE ANALYSIS



INFORMATION ARCHITECTURE



miro

SECONDARY RESEARCH

Secondary Research


Experiência de utilizador: Os sites de aluguer de carros geralmente fornecem uma interface fácil de usar para os clientes pesquisarem e compararem as opções de aluguer. Geralmente oferecem filtros para restringir os resultados da pesquisa com base em critérios como tipo de carro, preço e localização. A maioria dos sites também permite que os clientes reservem e gerenciem reservas online.

Tecnologia: As empresas de aluguer de veículos estão a investir em tecnologia para melhorar os seus serviços e a experiência do utilizador. Por exemplo, alguns sites usam inteligência artificial para personalizar resultados de pesquisa para clientes individuais com base em suas preferências e histórico de pesquisa. Outros sites exploram o uso da tecnologia blockchain para criar um processo de reserva mais seguro e transparente.

Comentários e classificações: Os sites de aluguer de carros geralmente apresentam comentários e classificações de clientes anteriores para ajudar outras pessoas a tomar decisões informadas sobre qual fornecedor escolher. Os clientes podem avaliar sua experiência de aluguer e fornecer feedback sobre fatores como a condição do carro, o serviço prestado pelo fornecedor e a facilidade do processo de reserva.

PERSONAS

Utilizadora



Helena Stan

Age	29 years
Status	Single
Location	Belgium
Job	Developer
Interests	technology

General needs

Self-actualization	90%
People connection	80%
Safety	60%

Story:

Helena has been working for 7 years in a company as a Developer. She travel the world working with different clients. She is always renting cars for the time staying in different places.


Quote:

Technology is here to help us make things easier and faster.

Personality:



Dono de carros



Samuel Barão

Age	25 years
Status	Single
Location	Portugal
Job	Lawyer

Story:

Samuel has been working for 5 years in a company as a Lawyer. He has more than one car in home so he would like to put some of his cars to rent.

Quote:

The secret of getting ahead is getting started


Personality:

Closed	Open
<div><div></div></div>	
Spontaneous	Consistent
<div><div></div></div>	
Introverted	Extroverted
<div><div></div></div>	
Hostile	Agreeable
<div><div></div></div>	
Stable	Neurotic
<div><div></div></div>	

General needs

Self-actualization	60%
<div><div></div></div>	
People connection	80%
<div><div></div></div>	
Safety	90%
<div><div></div></div>	

Mecânico



Paulão

Age	32 years
Status	married
Location	Portugal
Job	Car mechanic

Story:

Samuel has been working for 10 years in as Car mechanic. As he wants to sign up as a partner for some online sites to try the new concept.

Quote:

A dream without ambition is like a car without gas.

Personality:

Closed	Open
<div><div></div></div>	
Spontaneous	Consistent
<div><div></div></div>	
Introverted	Extroverted
<div><div></div></div>	
Hostile	Agreeable
<div><div></div></div>	
Stable	Neurotic
<div><div></div></div>	

General needs

Self-actualization	60%
<div><div></div></div>	
People connection	50%
<div><div></div></div>	
Safety	80%
<div><div></div></div>	

JOURNEY MAPS



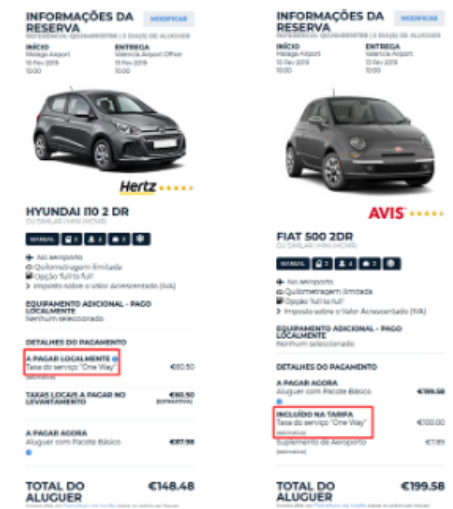
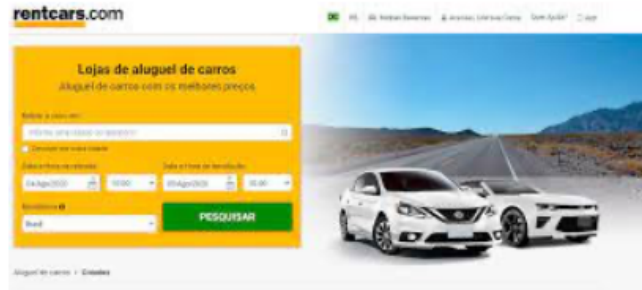


UX FLOW

https://miro.com/app/board/uXjVPk542TM=?share_link_id=706724323388

MOODBOARDS

Moodboard



About this moodboard



Uso de um tom de cor que transmite confiança e alegria

Este moodboard transmite a ideia de criação de um site que transmita acima de tudo confiança aos utilizadores.