



COMPROBAMOS

y

RESPONSABILIDAD

PEDIDOS Y OFERTAS

Están tocando el timbre!!



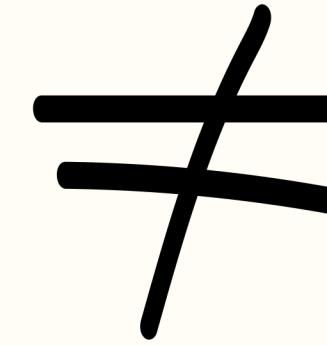
No tengo más dinero!!



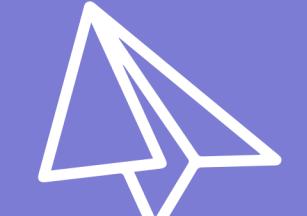
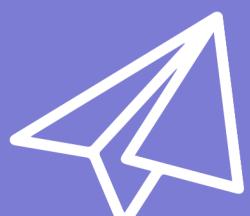
Al auto le falta nafta!!



Hacer
AFIRMACIONES

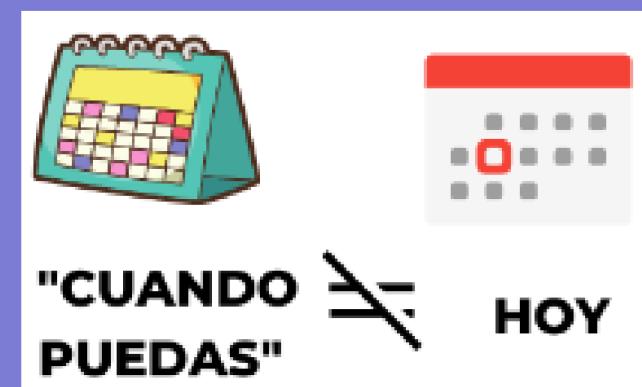
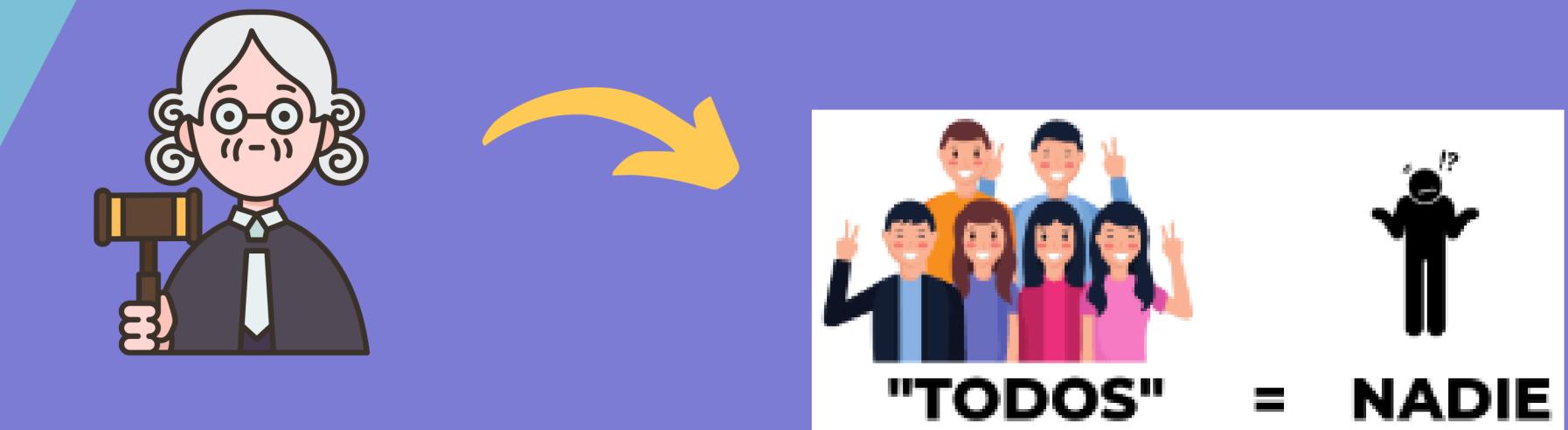
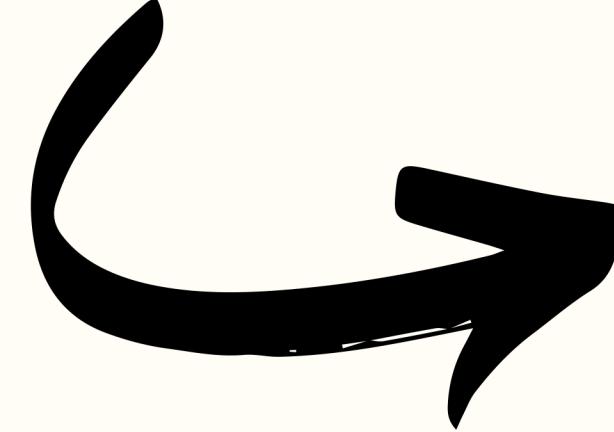


Hacer
PEDIDOS



PEDIDOS Efectivos

Deben contener
o formulare con
estas premisas



PEDIDOS Y OFERTAS

No pedir

- Soy el mejor haciéndolo
- No lo van a hacer como espero
- Me da pena que otro dedique tiempo
- No van a querer ayudarme
- Me da verguenza

No Ofrecer

Sé el cambio solo con el hecho de ser OFERTA ya es un cambio en el contexto

- Ser ayuda
- Ser Solidario /a
- Brindar apoyo
- Generar valor en otras personas
- compartir el saber y el saber hacer

COMPROMISOS

Compromiso



Una vez generado
hay 2 opciones

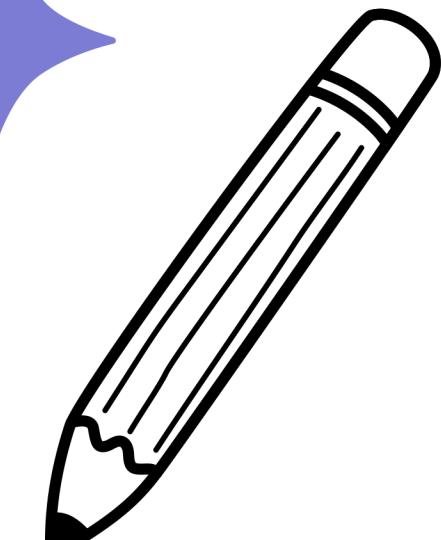
- ① Un Pedido es aceptado
- ② Una Oferta es aceptada

① Cumplir

② Incumplir

En función a esto voy construyendo mi IMAGEN
pública alrededor de mi responsabilidad

Sin aceptación NO hay
Compromiso



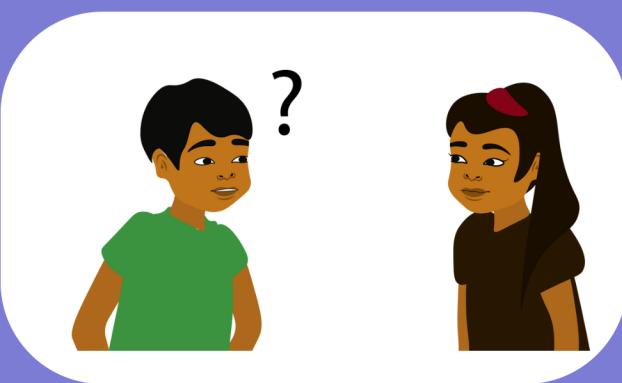
ACEPTACION DE COMPROMISOS

Como podemos maximizar las probabilidades de honrar el Compromiso que estoy asumiendo



Antes de asumirlo podemos:

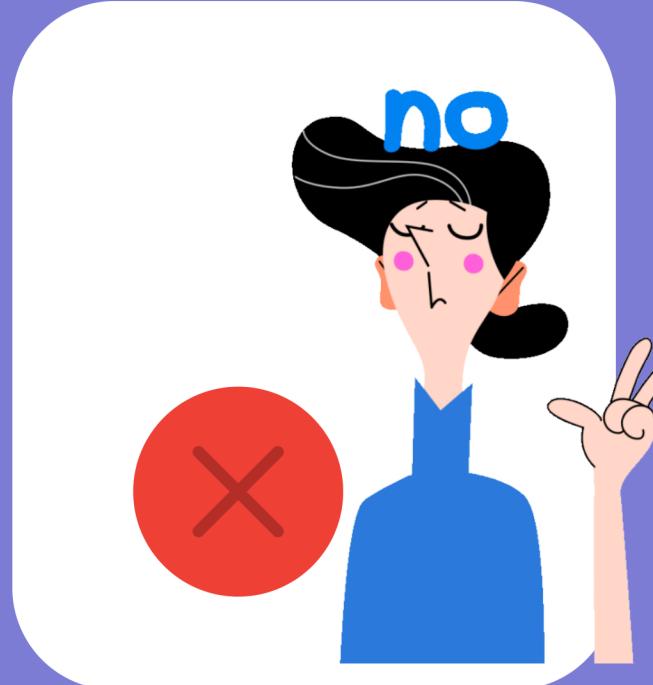
1

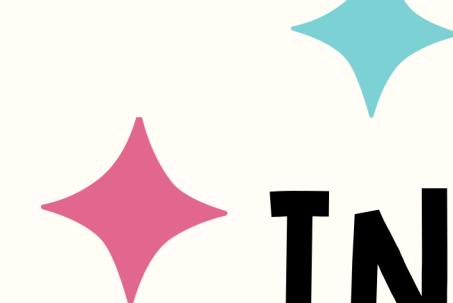


3



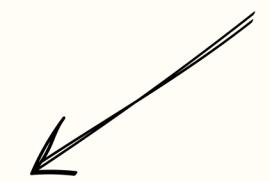
4



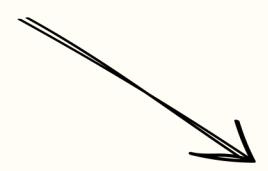


INCUMPLIMIENTO DECOMPROMISOS

Como actuamos frente a los compromisos?



Me hago cargo
Soy protagonista



Busco justificaciones
Me victimizo

RESPONSABILIDAD



RESPONSABLE

(Yo soy parte de la explicación)

- No preví el tiempo de viaje
- No manejamos bien el tiempo
- No diseñamos bien la reunión
- Me sobrecargue de compromisos
- No logro que el cliente responda a tiempo
- No escuche lo suficiente



VICTIMA

(Yo NO soy parte de la explicación)

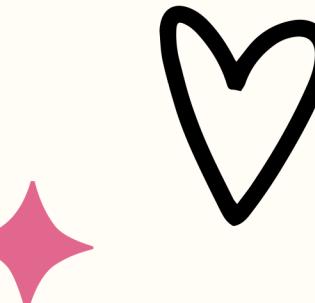
- Llegue tarde por el tráfico
- El tiempo no alcanzo
- La reunión no sirvió
- Hubo mucho para hacer
- El cliente no tuvo tiempo
- Los requerimientos nos son claros

CHECK

- Pedidos efectivos y Ofertas
- Compromiso
- Responsabilidad
- Victima Vs Responsable/Protagonista

PARA REFLAXIONAR...

... y vos de que lado estas?



Soy consciente que puedo elegir mis compromisos y ello conlleva responsabilidades?

Antes de asumir un COMPROMISO maximizo las probabilidades de cumplirlo?

Soy mas de hacer PEDIDOS o de OFRECER?

Hago pedidos efectivos? los puedo mejorar?



Soy team PROTAGONISTA o VICTIMA?

Me gustaria cambiar de team?
Cual me hace sentir mejor?

Estoy consciente de como estos conceptos influyen en la construccion de mi IMAGEN...



i GRACIAS!

