



EnsonYan's Studio
www.ensonyan.com



Chinese Version / 中文版

VMS 志愿者信息管理系统

The Volunteer Management System

Instruction Manual

使用手册

For Volunteers
志愿者版

《VMS 志愿者信息管理系统》 使用手册（志愿者版）

项目主页: <https://volunteer.ensonyan.com>

系统最新版本: [Ver 9.2.0 Beta-e576f39-190827](#)

手册完稿日期: [2019.08.27 PM 5:39](#)

[**Notice / 注:** 关于 VMS 志愿者信息管理系统以及其他以该开发者为主体开发、编译、接管、托管、运营的相关平台、系统、网站、软件等载体（下称“项目”）之具有法律效力的条款与声明、政策相关文件与免责声明均承载于“<https://docs.ensonyan.com>”（下称“归档平台”）之中；开发者 EnsonYan（严逸成）保留对于项目的全部最终解释权，关于其他剩余细则及协议条款详见归档平台，在此不加赘述。在项目中注册账户即视为同意项目的相关声明且不存在任何异议；如注册后对于相关条款产生异议或改变想法，在未对项目、开发者产生任何不良影响前，你有权向平台提出拒绝协议的要求，接到要求后，视为解除契约关系，本平台将视情况选择使用 U.S. DOD 提出的 5220-22 M 安全规范删除你在项目中的账户，或使用普通安全规范进行账户删除操作。对于操作可能遗留的残余文件，开发者不承担任何其可能产生的安全问题之责任。]

目 录

1. Change Log / 变动历史.....	3
2. 系统介绍.....	6
2.1. VMS 介绍.....	6
2.2. VMSV 介绍.....	7
2.3. 重要提示.....	7
3. 使用方法.....	8
3.1. 注册.....	8
3.2. 实名认证.....	9
3.3. 登陆.....	10
3.4. 提交志愿.....	11
3.5. 提交证明文件.....	12
3.6. 查看申请进度.....	14
3.7. 学时计算相关.....	14
4. 疑难解答.....	15
4.1. VMS 主系统.....	15
4.1.1. 注册类疑问.....	15
4.1.2. 登陆类疑问.....	15
4.1.3. 志愿提交类疑问.....	16
4.1.4. 证明文件上传类疑问.....	16
4.2. VMSV 实名验证系统.....	16
4.2.1. 实名方式类疑问.....	16
4.2.2. 其他实名类疑问.....	17
5. 关于系统.....	17
5.1. 开源许可协议.....	17
5.2. 系统架构图.....	17
5.3. 关于开发者.....	18

1. Change Log / 变动历史

操作人员	日期	版本	备注（变动与新功能）
	项目创立 2019. 03. 01	测试版 Beta 1. 0. 0	VMS - 系统第一版初步框架编写 MySQL - 数据库第一次结构变动 Nginx 负载均衡初步搭建
		测试版	VMSV - 实名认证系统主程序构建

开发者 EnsonYan	2019.03 - 06	Beta 1.0.1 - 7.2.2 α	VMS - 志愿者后台主程序构建&优化 VMS - 管理员后台主程序构建&优化
	(跨度较大, 仅记录重要变动) 2019.03 - 06	测试版 Beta 1.0.1 - 7.2.2 α	VMS - 首页(落地页)粗略编写 PHP 程序架构优化 后端代码优化等
	2019.06.26	测试版 Beta 7.2.3	VMS - 首页(落地页)编写完成
	2019.07.01	测试版 Beta 7.3.0	领事端各项功能优化 具体项目保密
	2019.07.01	测试版 Beta 7.3.1	移动端页面适配 JS 优化 (志愿证明图片)上传插件开发完毕
	2019.07.03	测试版 Beta 7.3.2	Session 机制&调用结构优化 PHP-FPM 优化, 提高并行吞吐数量
	2019.07.05	测试版 Beta 7.3.3	MySQL - 数据库第十九次结构变动 表结构优化
	2019.07.05	测试版 Beta 7.3.3 α	代码走查, 登陆接口紧急修复 问题已复现
	2019.07.18	测试版 Beta 7.3.3 β	页面重定向方式优化
	(重大更新) 2019.07.21	测试版 Beta 8.0.0	VMS - 系统全局国际化 简体中文 & 英语(美国)支持
	2019.07.23	测试版 Beta 8.0.1	VMSV - 系统全局国际化 简体中文 & 美式英语支持
	2019.07.24	测试版 Beta 8.0.2	PHP 性能优化, 调整最大上传限制 图片上传插件优化
	2019.07.25	测试版 Beta 8.1.0	VMS - 新增管理员后台“关闭系统” 与“关闭注册功能”开关
	2019.07.26	测试版 Beta 8.1.1	VMS - 首页(落地页)增加服务器 异步状态监控列表
	2019.07.27	测试版 Beta 8.1.2	VMS - 首页(落地页)增加 VMS 主 进程异步状态检测器
	2019.07.28	测试版 Beta 8.1.3	优化国际化支持, 纠正部分英语(美国) 非标准翻译
	2019.07.30	测试版 Beta 8.1.3	部分代码片段丢失, 原因未知, 凌晨 00:49 进行镜像紧急回滚, 持续 3H
	2019.07.30	测试版 Beta 8.2.0	阿里云镜像回滚完成, 排查片段丢失 原因: 服务器管理面板导致的 Cron 任务异常, 删除了错误路径的文件
	2019.08.03	测试版 Beta 8.2.1	新增部分功能的国际化支持
	2019.08.10	安卓客户端 无版本号 N/A	VMS - 安卓客户端框架初版编译, 使 用开发语言: Flutter

开发者
EnsonYan

2019.08.11	安卓客户端 测试版 Beta 1.0.0_e576f39_1 90811	全局通用主页底端导航器文件 navigation_common.dart 编写完成
2019.08.20	测试版 Beta 8.3.0	VMSV - 编写 PowerSchool 实名验证方式 API
2019.08.20	测试版 Beta 8.3.1	VMSV - 添加 PowerSchool 验证接口多语言支持，共计 5 种语言
2019.08.21	测试版 Beta 8.3.2	VMS - 志愿者 & 管理员后台界面原生 Marquee 滚动方式变更替换，改用 jQuery-Marquee，去除滚动掉帧
2019.08.22	测试版 Beta 9.0.0	VMS - 加强管理员后台防御，代码走查，排除并优化所有可能造成安全隐患的代码逻辑
2019.08.22	测试版 Beta 9.0.1	Session+Cookies 调用逻辑优化，防止普通用户非法获得管理员权限
2019.08.22	测试版 Beta 9.0.2	VMS - 管理员后台新增并优化 PowerSchool 审核相关功能
2019.08.23	测试版 Beta 9.0.3	为首次注册登陆的用户增加教程引导步骤
2019.08.23	测试版 Beta 9.1.0	系统各处静态资源优化，提高页面响应速度
2019.08.23	测试版 Beta 9.1.1	VMS - 首页（落地页）增加 VMS 注册功能异步状态检测器
2019.08.23	测试版 Beta 9.1.2	VMSV - PowerSchool 验证方式改用后台封装 Jar，实现 SimLogin
2019.08.24	测试版 Beta 9.1.3	VMS - 修复志愿者 & 管理员后台 jQuery-Marquee DIV 溢出问题
2019.08.27	测试版 Beta 9.2.0	VMS - 调整优化实名认证检测与教程对接方式

[illegible]

“https://volunteer.ensonyan.com/change_log/index.php” 进行查看。]

2. 系统介绍

本系统由 EnsonYan(严逸成) 为枫叶教育集团志愿者协会开发, 向全体枫叶学生开放, 旨在简化志愿者学时申请的复杂步骤, 规范化志愿审核数据管理机制; 系统目前仅面向上海枫叶国际学校学生开放。

2.1. VMS 介绍

[VMS 是 VMS 志愿者信息管理系统的一个组成部分，主要负责登陆、注册、志愿申请、证明文件提交等基础功能]

主要包括：

落地介绍页面（主页）

登陆 / 注册页面

志愿申请页面

证明文件页面

实名信息页面

修改密码页面

2.2. VMSV 介绍

[VMSV 是 VMS 志愿者信息管理系统的另外一个组成部分，负责实名认证申请的提交与查看，起到过滤无效及恶意注册的作用。]

主要包括：

实名中心主页

使用政府颁发的官方身份证件核验专用页面

使用 PowerSchool 官方接口核验专用页面

各类后端功能实现类页面

2.3. 重要提示

* [使用 VMSV 进行实名核验时，请务必输入正确信息，否则会被领事或校方封禁账户。此举是为了杜绝虚假与恶意注册而设计的。]

* [项目旗下所有服务器（集群）均架设在中国大陆境内，其中所有网站均符合我国相关法律，并已获得中华人民共和国工业和信息化部备案许可证与中华人民共和国公安部上海市网安支队联网备案许可；主服务器集群架设于上海市，分布式高防集群架设于浙江省，均受当地法律保护，请您切勿尝试任何具有攻击性、破坏性、有损互联网安全的行为，违者将被追究法律责任；对项目主体及数据库造成严重破坏、造成恶劣影响的，将被依法追究刑事责任。]

* 工信部联网备案许可证号：沪 ICP 备 17046167 号-4

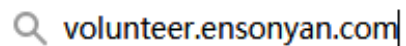
* 公安部联网备案许可证号：沪公网安备 31011702005532 号

3. 使用方法

[下面将会向你详细介绍 VMS 志愿者信息管理系统的使用方法（图文教程）]

3.1. 注册

1. 打开浏览器，在地址栏输入“volunteer.ensonyan.com”，回车。



2. 查看完页面的大致信息之后，找到页面上任意位置的“进入系统”按钮并点击进入。



3. 点击按钮后默认进入登陆界面，点击“成为志愿者”即可跳转到注册界面。



4. 进入注册界面后，如实填写真实姓名与行政班，并设置好密码；填写完成后点击“提交注册”。



5. 注册完毕后会自动跳转回登陆界面，输入账号密码登录。根据系统提示，点击确定进入实名认证界面。



[至此，注册步骤就已经全部完成啦~]

3.2. 实名认证

1. 按照 3.1 前序步骤操作完毕后，会进入 VMSV 实名认证中心，你可以根据偏好来选择实名认证方式。因公安部自动身份识别系统目前暂未接入网站，人工核验效率较低，故推荐使用 PowerSchool 官方接口认证，通过概率较大，效率更高。



- 按照相应提示完成实名认证后，你可以按照前序步骤登陆并进入 VMSV 实名认证中心查看审核状态。如登陆时未弹出实名认证提示框，并提示登陆成功，且直接跳转至主系统后台，则表明你的实名审核已经通过，可以进行接下来的步骤啦~ 如果登陆时仍然弹出实名认证提示框，这时点击确定即可进入 VMSV 查看审核状态（如下图所示），当然，如果你想更加快捷地知晓自己的实名认证状态，欢迎加入 EN-NP VMS 用户交流 QQ 群：874697487，开发者 EnsonYan 会第一时间私信告知你的实名认证状态。



My R.N Auth. Status (我的实名认证状态)

未审核，无权登陆系统，请先在下方进行实名。 / No verify data, no right to login, please verify first.

- 当你收到 开发者 EnsonYan 的私信，或者在登陆时发现不再弹出实名验证提示框了，证明你的实名认证已经通过啦！

[至此，实名认证步骤就已经全部完成啦~]

3.3. 登陆

- 按照 3.1 注册 第 1-3 前序步骤进行操作，进入如下图所示的界面。

[3.1 第 1 步骤图片详见下一页.....]



2. 在此输入正确的账号密码就可以登陆啦~

* [如果登陆时系统异常无法登陆或者左上角出现错误代码，可参考处理方式“4. 疑难解答 4.1.2 登陆类疑问”。]

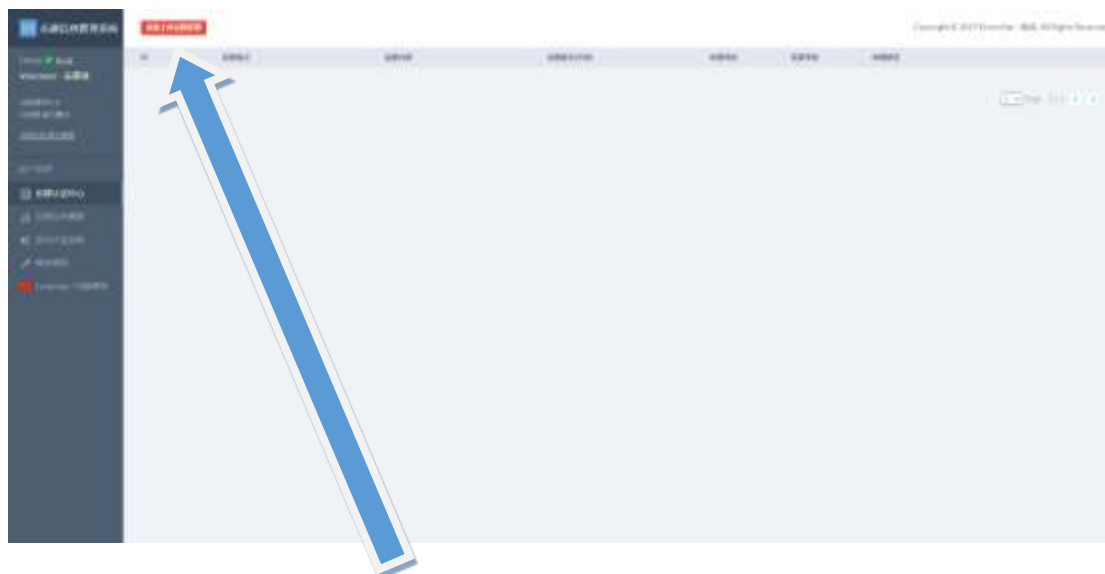
3. 如果登陆成功，系统会自动跳转到 VMS 主程序后台（如下图所示）。



[至此，登陆步骤就已经全部完成啦~]

3.4. 提交志愿

1. 按照前序步骤完成登陆操作，此时应该已经进入了 VMS 主程序后台了（如下图所示）。
[3.4 第 1 步骤图片详见下一页.....]



2. 点击页面顶部的“点击上传志愿证明”，会弹出表单弹窗（如下图所示）。



* [注意：此处提交的内容请务必确保真实有效，且输入的期望学时保证在合理范畴之中，否则领事或校方会有很大几率拒绝你的学时申请。]
内容按照真实情况填写完毕就可以点击提交啦~

[至此，提交文字志愿的步骤就已经全部完成啦~]

3.5. 提交证明文件

* [刚才的提交步骤仅有文字说明，信服力不高，若提交图片证明文件可增加信服度，提高领事或校方通过审核的概率]

- The diagram illustrates the relationship between two volunteer information management systems. A red box labeled "ID 相同的条目" (Items with the same ID) is connected by blue arrows to the ID "1" in two tables.

Left System: 志愿信息管理系统

 - Header: EN 志愿信息管理系统
 - User: Demo (未认证)
 - Role: Volunteer - 志愿者
 - Stats: 总获得学时: 0, 行政班: 演示模式
 - Link: [点击此处退出登录](#)
 - Menu: 账户管理, 志愿认证中心, 证明文件管理

ID	志愿地点
1	
4	上海枫叶国际学校/家中
9	家中 / 学校

Right System: 志愿信息管理系统

 - Header: EN 志愿信息管理系统
 - User: Demo (未认证)
 - Role: Volunteer - 志愿者
 - Stats: 总获得学时: 0, 行政班: 演示模式
 - Link: [点击此处退出登录](#)
 - Menu: 账户管理, 志愿认证中心, 证明文件管理

ID	志愿申请状态
1	待审核
4	待审核
9	待审核

- The screenshot shows the '志願服務管理系統' (Volunteer Service Management System) interface. The left sidebar contains navigation links: '志願服務中心', '記錄文件管理', '志願服務中心', '記錄文件管理', '志願服務中心', '記錄文件管理', '志願服務中心', '記錄文件管理'. The main area displays a table with columns: 'ID', '志願服務狀態', '記錄文件', and '操作'. The table contains four rows of data. A blue arrow points to the '編輯/上傳' (Edit/Upload) button in the first row.

ID	志願服務狀態	記錄文件	操作
1	已審核	未上傳證明文件	編輯/上傳
4	已審核	未上傳證明文件	編輯/上傳
8	已審核	上傳證照證明文件	編輯/上傳
10	已審核	未上傳證明文件	編輯/上傳

-

3.6. 查看申请进度

1. 进入 VMS 主程序后台（如下图所示），右侧会独立显示每个申请项的状态。
目前有三种申请状态：“已通过”、“已拒绝”和“待审核”。领事有权限修改与志愿时长不符的期望学时数，所以在提交申请之初务请必理性考量。

* [如领事拒绝了你的某条申请，这一条目将立刻自动作废，你必须重新进行一次提交。]



3.7. 学时计算相关

* [当你的申请条目由领事或校方审核通过，状态显示为“已通过”后，系统会自动将你所有已通过条目申请时填写的期望学时数（有可能被领事修改）叠加计算后存入数据库，你可以在 VMS 主进程后台左上方“总获得学时”处找到你的总学时。被驳回或待审核的条目不会纳入计算范畴，仅被通过的条目才会被计入总获得学时。]

注意！

[作为开发者（EnsonYan），本人会尽我所能确保各位用户在我平台所有数据的安全性，且本人坚守道德底线，无权也绝对不会人为篡改各位用户在我平台中的所有数据，相关承诺详见本平台“法律条款与声明”文件，且均具有法律效力。另，本平台不接受以修改数据、学时为目的任何形式的贿赂。]

4. 疑难解答

[这里提供一些有关 VMS / VMSV 的典型 Q & A 案例，希望能够解决你的困惑。]

4. 1. VMS 主系统

4. 1. 1. 注册类疑问

Q: [注册时系统提示“用户名已存在，请更换”怎么办?]

A: [出现这条提示表明可能有人已经抢占注册了相同的用户名；如果有人占用了你的真实姓名，不用担心，在进行实名认证步骤时，他将会被领事拒绝。你需要联系开发者 EnsonYan (QQ:2903658324) 进行反馈，帮助你删除被抢占的账号。]

Q: [注册时系统提示“注册失败”怎么办?]

A: [如果提示注册失败，请先检查浏览器左上角是否标明错误代码，若存在，请截屏发送至开发者 EnsonYan (QQ:2903658324)，并描述发生错误时使用的设备及具体情况，方便开发者进行错误复现。]

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan (QQ:2903658324) 以获取协助。]

4. 1. 2. 登陆类疑问

Q: [登陆时系统提示“账号已被禁用”怎么办?]

A: [如提示账号已被禁用，表明你的账户可能发生了某些违规操作；也可能是领事或校方由于某些原因将你的账户临时冻结；亦或者系统防火墙检测到多次危险行为，自动封禁，这种情况的自动封禁，第一次时长 1 小时，第二次时长 24 小时，第三次时长 7 天，超过三次将进行永久封禁，只能联系领事进行解封。]

Q: [登陆时提示“系统已被管理员人为暂停”怎么办?]

A: [导致这种情况的原因是领事、校方或开发者由于维护或其他需要人为暂停了系统所导致的。唯一的做法只有等待重新人为启动系统。]

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan (QQ:2903658324) 以获取协助。]

4.1.3. 志愿提交类疑问

[此部分功能实现较为简单，故略过。]

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan (QQ:2903658324) 以获取协助。]

4.1.4. 证明文件上传类疑问

Q: [可以上传什么类型的文件?]

A: [模块目前支持上传图片与压缩包，图片格式包括：JPEG, JPG, PNG, BMP 等，压缩包格式支持：ZIP, RAR。]

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan (QQ:2903658324) 以获取协助。]

4.2. VMSV 实名验证系统

4.2.1. 实名方式类疑问

Q: [提供的两种实名方式有何区别]

A: [第一种方式：使用二代身份证、护照、居住证、学生证等其他政府签发的合法有效身份证件进行核验。该方法只要确认无误，100% 审核通过，但目前 VMS 系统暂未接入公安部二代身份证核验系统（预计十一月中旬接入），效率较低，不推荐此方式。第二种方式：使用 PowerSchool 账号进行核验。该方法效率较高，只要 PowerSchool 账号指向的姓名与 VMS 中填写的真实姓名一致即可审核通过，服务器每日凌晨 1:00 会与 PowerSchool 进行自动校对。]

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan（QQ:2903658324）以获取协助。]

4.2.2. 其他实名类疑问

Q: [VMS 能保证安全储存我提交的实名信息吗?]

A: [答案是肯定的，在 VMSV 实名系统提交的信息会被服务器使用*AES-256-CFB 方式加密后通过 SSL 方式储存至数据库，除了领事因核验需要有权临时查看部分信息之外，没有任何人有权查看你的数据。]

*AES-256-CFB:一种对称加密方法，高级加密标准(Advanced Encryption Standard, AES)；本系统会酌情使用该加密方法，或使用普通安全标准储存你的数据。

* [当遇到无法解决的问题时，请第一时间联系开发者 EnsonYan（QQ:2903658324）以获取协助。]

5. 关于系统

5.1. 开源许可协议

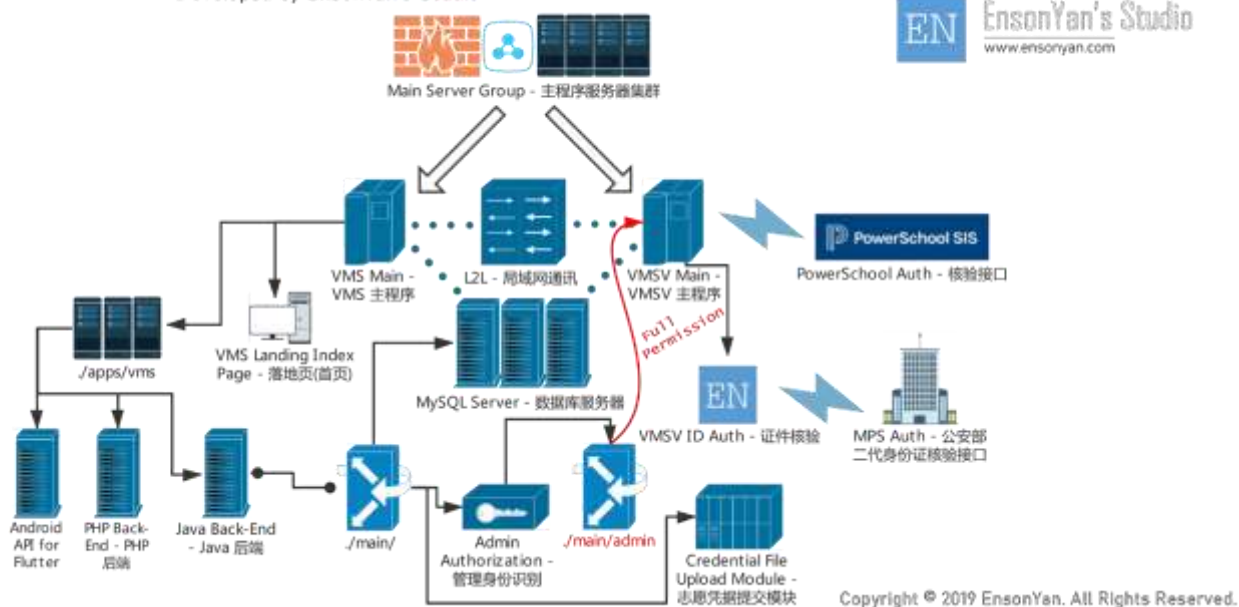
* [本系统暂未开源！详情请关注 GitHub 项目主页：<https://www.github.com/CN-EnsonYan>]

VMS 志愿者管理系统 开发时所引用的开源代码之许可详见“法律条款与声明”文档，此处省略。

5.2. 系统架构图

* [出于保护系统安全性的考量，部分高风险节点未在下列架构图中标识，可待系统开源后自行下载源代码进行学习研究。]

"EN-NP VMS Information Management System"
Developed by EnsonYan's Studio



5.3. 关于开发者

联系开发者 (EnsonYan):
个人主页 : www.ensonyan.com
E-Mail : admin@ensonyan.com
QQ : 2903658324
微信 : YanEnson
Instagram : ensonyan6



版权所有 © EnsonYan, 保留所有权利。

特别鸣谢:

Instagram : pegasis 提供 Java 部分技术支持!