





EXERCICE NFE210

Cas d'étude

- Le gérant d'une boutique de location de DVD souhaite mettre en place un guichet automatique de service, disponible en extérieur 24h/24h, en plus du comptoir traditionnel
- La boutique DVD'21 fonctionne selon un principe d'abonnement au mois
- Les DVD peuvent être empruntés 6h selon la tarification de base.
 - Au-delà, une tarification majorée est appliquée

Flux d'information

- Recueil
 - E-mail ou téléphone clients
-  Stockage
 - Liste des titres des films
 - État du stock
- Traitements
 - Lister les DVD à retourner (en fonction de la date)
-  Diffusion
 - Envoi e-mail ou sms d'alerte
 - Facture