

主题：反交车要求

各位保修鉴定员，服务总监：

你们好：

即日起，反交车需要提交“DMS 系统反交车申请表”，针对不同情况，按如下要求申请：

求申请：

| 序列  | 类别  | 材料                                   | 方式             |
|-----|---|--------------------------------------|----------------|
| 第一类 | 非索赔类<br>(保险、用户付费类等)                       | 只需要提交此申请表即可<br>( 盖公司公章 )             | 邮件发往联友科技       |
| 第二类 | 索赔类<br>(其它原因退单)                           | 此申请表+DMS 保修鉴定单退单截图+需要反交车工单的结算单扫描件或照片 |                |
| 第三类 | 索赔类(备件原因退单)：<br>退单原因包含：“备件号或备件数量错误或辅料超标”类 | 索赔类(备件原因退单)申请材料                      | 邮件发往对口的保修区域负责人 |

针对第一、二类情况，可以直接联系联友科技即可，第二类情况，需要补充 DMS 保修鉴定单退单截图和需要反交车工单对应的结算单扫描件或照片。

但是，第三类情况、即以“备件号或备件数量错误或辅料超标”原因退回时，申请反交车，需要向保修业务室申请。申请方式发送邮件给对口的保修区域负责人。申请时，需要提交如下材料：

| 索赔类(备件原因退单)申请材料 |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| “DMS 系统反交车申请表”  | DMS 保修鉴定单退单截图 | 需要反交车工单的结算单扫描件或照片 |

经审核，对符合要求的反交车申请，保修区域负责人才会把申请移交给联友科技。最终，联友科技会将反交车完成的信息反馈给各网点。

此要求，即日起实施，请各位严格执行，谢谢。

备件服务部/保修业务室

20171121