

Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait

Les cookies de quoi s'agit-il ?

Les cookies désignent des petits fichiers texte au format alphanumérique qui peuvent être propres au site internet ou bien être déposés/lus par des tiers dans le cadre de la prestation de services utilisés par le site internet mais hébergés sur d'autres domaines (plateformes vidéo, social plugin, régies publicitaires, besoins analytiques, etc.). Dans ce deuxième cas, on parle de « cookies tiers ».

Que font les cookies dans votre navigateur ?

Un cookie permet notamment de reconnaître un visiteur lorsqu'il revient sur un site web, de se rappeler de la langue qu'il avait choisie lors de sa visite précédente ou, dans le cas de services marchands, des produits qu'il avait déposés dans son panier lors d'une session de shopping antérieure.

Contrairement à ces types de cookies relativement peu intrusifs, l'utilisation d'autres types de cookies peut avoir une implication importante sur la vie privée des internautes s'ils sont employés à d'autres fins, comme par exemple leur traçage et profilage, afin de leur fournir ensuite de la publicité ciblée.

Recommandation: fournir l'information en deux niveaux

Le premier niveau d'information est fourni via un bandeau de cookies ou dans une fenêtre de type « pop-up », qui contient obligatoirement un lien vers le second niveau d'information (une politique en matière de protection des données) ou en matière de cookies, séparées des conditions générales).



Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait



QUELS COOKIES NÉCESSITENT LE CONSENTEMENT DES UTILISATEURS?

LES COOKIES NON-ESSENTIELS

Obligation de consentement

LES COOKIES ESSENTIELS

Pas d'obligation de consentement

EXEMPLES



TRAÇAGE

ex: suivre un utilisateur lors de sa navigation ou quand il change d'appareil



PROFILAGE

ex: la collecte de données liées aux intérêts d'un utilisateur, afin de lui créer un profil



CIBLAGE PUBLICITAIRE

ex: afficher des publicités basées sur le profil de l'utilisateur



PLUGINS SOCIAUX

ex: des boutons de type « J'aime » ou autres interactions avec des réseaux sociaux



GÉOLOCALISATION



ENREGISTREMENT DU CHOIX DE L'UTILISATEUR CONCERNANT LES COOKIES



PERSONNALISATION DU SERVICE

ex: enregistrer une langue
≠ personnalisation de la publicité



SAUVEGARDER LE PANIER D'ACHAT



SÉCURITÉ

dans le cas où le cookie ne sert qu'à cette finalité (ex: lutte contre la fraude) et pour le compte exclusif de l'éditeur du site



ENREGISTRER LES RÉPONSES À UN FORMULAIRE DE CONTACT

Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait



Caractéristiques du consentement

Un cookie permet notamment de reconnaître un visiteur lorsqu'il revient sur un site web, de se rappeler de la langue qu'il avait choisie lors de sa visite précédente ou, dans le cas de services marchands, des produits qu'il avait déposés dans son panier lors d'une session de shopping antérieure.

Contrairement à ces types de cookies relativement peu intrusifs, l'utilisation d'autres types de cookies peut avoir une implication importante sur la vie privée des internautes s'ils sont employés à d'autres fins, comme par exemple leur traçage et profilage, afin de leur fournir ensuite de la publicité ciblée.

Consentement éclairé

Des informations complètes, claires et formulées en des termes compréhensibles, sur l'utilisation des cookies, doivent être fournies à l'utilisateur préalablement à l'obtention de son consentement.

Consentement préalable

Le site internet ne peut déposer de cookies non-essentiels avant que l'utilisateur n'ait donné son consentement activement.

Consentement libre

Le consentement ne peut être valide que si les utilisateurs sont en mesure d'exercer réellement et librement leur choix, sans être forcés, d'une façon ou d'une autre, d'accepter l'utilisation des cookies.

Consentement univoque

Cela signifie qu'aucune ambiguïté quant à l'expression du consentement ne peut exister. Le consentement doit se manifester par une action positive claire de la personne, qui a été préalablement informée des conséquences de son choix (p. ex., par le fait de cocher une case ou d'activer un bouton par glissement).

Consentement spécifique

L'utilisateur doit avoir la possibilité de donner ou de refuser son consentement, de façon distincte pour chaque finalité.

Refus et retrait du Consentement

La personne concernée doit être en mesure de retirer son consentement à tout moment et aussi facilement qu'elle a pu le donner.

Preuve du Consentement

Les responsables du traitement doivent être dans la capacité de prouver le consentement ou le refus des utilisateurs.

Durée de validité et renouvellement du Consentement

La CNPD recommande que cette durée ne dépasse pas les 12 mois.

Le consentement devrait être redemandé en cas de modification notable des traitements de données concernés, dans les cas où l'utilisateur a changé de terminal (il utilise un autre appareil) ou a effacé les cookies servant à l'enregistrement.

⚠️ Attention

Les cas suivants ne peuvent pas être considérés comme un acte positif de l'utilisateur:

- le fait de continuer de naviguer sur le site internet ou d'utiliser une application
- le fait de considérer la configuration du terminal acceptant les cookies comme marque de consentement
- le fait de ne pas décocher une case pré-cochée
- le fait de ne pas avoir exercé de choix lors de la demande de consentement

Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait

BONNES PRATIQUES EN PRÉSENCE DE COOKIES ESSENTIELS ET NON-ESSENTIELS

Exemple: un consentement global est disponible directement mais le consentement par finalité est disponible dans un second temps.



The screenshot shows a cookie consent banner on a website for 'www.societe-xyz.com'. The banner has a blue header with the title 'Les Cookies chez Société XYZ'. Below it, a text block states that the site uses essential cookies for its operation and other cookies requiring consent for specific purposes. It lists three purposes: interactions with social networks, personalized ads, and usage statistics. Three buttons are provided: 'Tout refuser', 'Tout valider', and 'Personnaliser'. A red box highlights the 'Personnaliser' button, which is annotated with a callout 'Bouton permettant le choix par finalité'. Another callout points to the 'Tout valider' button with the text 'Design identique pour les différents choix'. A third callout points to the text below the buttons with the text 'Informations détaillées disponibles dans un document séparé et information sur le retrait du consentement'. At the bottom, a link to the privacy policy is mentioned, and a note says you can withdraw consent at any time by clicking the 'cookies' link at the bottom of the page.



The screenshot shows a 'Personnalisation des choix' (Customization of choices) form. It contains three sections of checkboxes for different cookie types. Each section includes a descriptive text block and two checkboxes: 'non' (unchecked) and 'oui' (checked). A large red arrow points from the 'Personnaliser' button in the main banner to this customization form.

	non	oui
- Interactions avec les réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<small>...text...</small>		
- Affichage de publicités personnalisées	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<small>...text...</small>		
- Relevé de statistiques d'utilisation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<small>...text...</small>		

Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait



BONNES PRATIQUES EN PRÉSENCE DE COOKIES ESSENTIELS UNIQUEMENT

Exemples d'affichage pour l'utilisation de cookies essentiels n'impliquant pas de traitement de données personnelles

Ce site utilise des cookies et autres technologies similaires strictement nécessaires à son fonctionnement, sans usage de données à caractère personnel. [Détails](#)

[Ne plus afficher](#)

- ▶ ajouter un lien pour expliquer ce qu'est un cookie et quelles sont les finalités poursuivies par les cookies utilisés
- ▶ avoir un message visible lors de la première connexion
- ▶ garder l'information accessible par la suite



Information: L'utilisation de ce lecteur de musique nécessite des cookies supplémentaires sur votre navigateur. [Plus d'infos](#)

[Démarrer](#)

- ▶ cookie nécessaire que pour certaines fonctionnalités d'un site ou d'une application
- ▶ déposer le cookie qu'à partir du moment où l'utilisateur indique sa volonté d'utiliser le service (dans cet exemple : le lecteur de musique)
- ▶ garder l'information accessible par la suite

Exemple d'affichage pour l'utilisation de cookies essentiels impliquant un traitement de données personnelles

Ce site utilise des cookies et autres technologies similaires strictement nécessaires à son fonctionnement nécessitant des traitements de données à caractère personnel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

[Ne plus afficher](#)

- ▶ par exemple: mémorisation d'un panier d'achat
- ▶ lien pointant vers une politique en matière de cookies/de confidentialité

Fiche pratique 8:

Cookie: Consentement, refus et retrait

RÉCAPITULATIF : LES ÉTAPES VERS LA MISE EN CONFORMITÉ

