Pawnshop Management System

**Software Requirements Specification**

Version 2.0

Danang, Oct 2016

**TABLE OF CONTENTS**

[**TABLE OF CONTENTS** 2](#_Toc462064648)

[1. DOCUMENT HISTORY 3](#_Toc462064649)

[2. REFERENCE DOCUMENTS 3](#_Toc462064650)

[3. DISTRIBUTION LIST AND APPROVALS 3](#_Toc462064651)

[4. INTRODUCTION](#_Toc462064652) 4

[4.1 Purpose](#_Toc462064653) 4

[4.2 In Scope](#_Toc462064654) 4

[5. OVERVIEW](#_Toc462064655) 5

[5.1 Actors](#_Toc462064656) 5

[5.2 System Use Case Diagram](#_Toc462064657) 5

[5.3 System Pages Flow](#_Toc462064658) 11

[6. Functional Description](#_Toc462064659) 12

[7. NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS AND OTHERS](#_Toc462064663) 12

[Performance](#_Toc462064664) 12

[Scalability](#_Toc462064665) 12

[Security](#_Toc462064666) 12

[Infrastructure](#_Toc462064667) 12

[Browser](#_Toc462064668) 12

[Reliability](#_Toc462064669) 12

[Purchased Components](#_Toc462064670) 12

[Interfaces](#_Toc462064671) 13

[Extensibility](#_Toc462064672) 13

[Assumptions](#_Toc462064673) 13

[8. APPENDIX](#_Toc462064674) 13

# DOCUMENT HISTORY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Date** | **Summary of Changes** | **Version** |
| 27/09/2016 | Các thông tin ban đầu về dự án | 1.0 |
| 8/10/2016 | Chinh sửa các use case diagram, bổ sung phần 4. Introdution, hoàn thiện phần 6. Functional Description | 2.0 |
|  |  |  |

# REFERENCE DOCUMENTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Document Name** | **Description** |
| Requirement Outline template |  |
| SRS template |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# DISTRIBUTION LIST AND APPROVALS

This document is distributed to the following stakeholders to get their valuable comments and corrections.

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Title** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# INTRODUCTION

## Purpose

Đa phần hiện nay những tiệm cầm đồ chỉ quản lý mọi hoạt động của tiệm bằng việc sử dụng những hóa đơn giấy viết tay hoặc in sẵn. Trên thị trường phần mềm, những phần mềm quản lý như vậy số lượng còn ít, chưa đáp ứng được nhu cầu hiện tại.Vì thế, việc tạo ra một phần mềm “Quản lý tiệm cầm đồ” đáp ứng được những nhu cầu quản lý là một việc làm khả thi, có thể phát triển trong tương lai.Phần mềm quản lý mọi hoạt động của tiệm cầm đồ :

* Quản lý danh sách khách hàng
* Quản lý tài sản khách hàng cầm cố
* Quản lý hợp đồng cầm cố
* Quản lý loại tài sản khách hàng cầm cố
* Quản lý loại lãi suất cho cầm cố
* Quản lý hóa đơn và báo cáo.

## In Scope

Đối tượng hướng đến là các đối tượng có kinh doanh dịch vụ cầm đồ và các hình thức tương tự, cụ thể là các chủ doanh nghiệp cầm đồ, những hình thức liên quan đến vay vốn có cầm cố tương tự,giúp cho việc quản lý chặt chẽ và thống nhất trong mọi hoạt động.

Qúa trình xây dựng dự án được tiến hành qua các giai đoạn cụ thể:

-Chuẩn bị các tài liệu liên quan: Requirement Outline, tài liệu SRS.

-Quá trình thực hiện dự án:

Thông qua các chức năng của phần mềm để thiết kế từng giao diện phù hợp cho các màn hình, xây dựng Cơ sở dữ liệu thích hợp. Tiếp đó, thực hiện coding cho các chức năng của phần mềm.

-Hoàn thành dự án thông qua việc kiểm thử phần mềm.

# OVERVIEW

## Actors

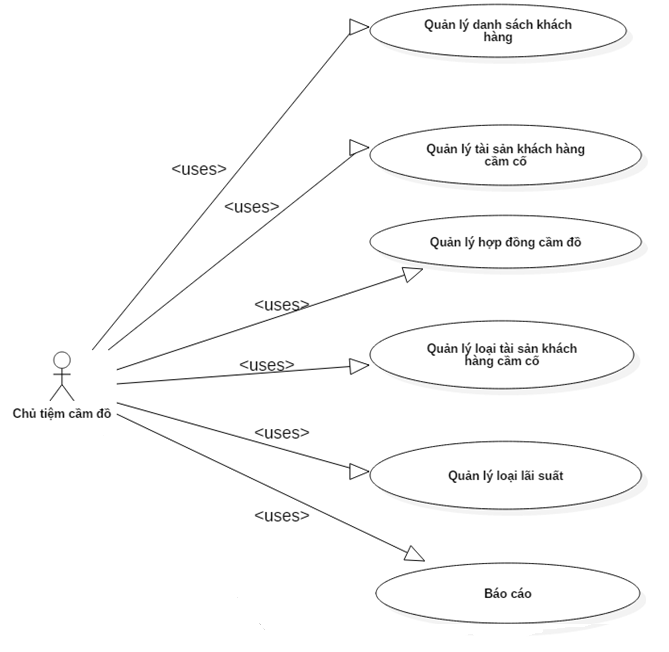
Diagram bên dưới mô tả tất cả các actors của “Hệ thống quản lý tiệm cầm đồ”.Một actor đại diện cho 1 User Role, hiện tại chúng ta có tài khoản “Chủ tiệm cầm đồ”.Tài khoản này có sở hữu những actions trong khi truy cập vào hệ thống,dựa trên quyền của nó.”Chủ tiệm cầm đồ” có các quyền để them mới, cập nhật và xóa các bản ghi trong các tính năng, chỉ có “Chủ tiệm cầm đồ” có thể truy cập hệ thống.

.

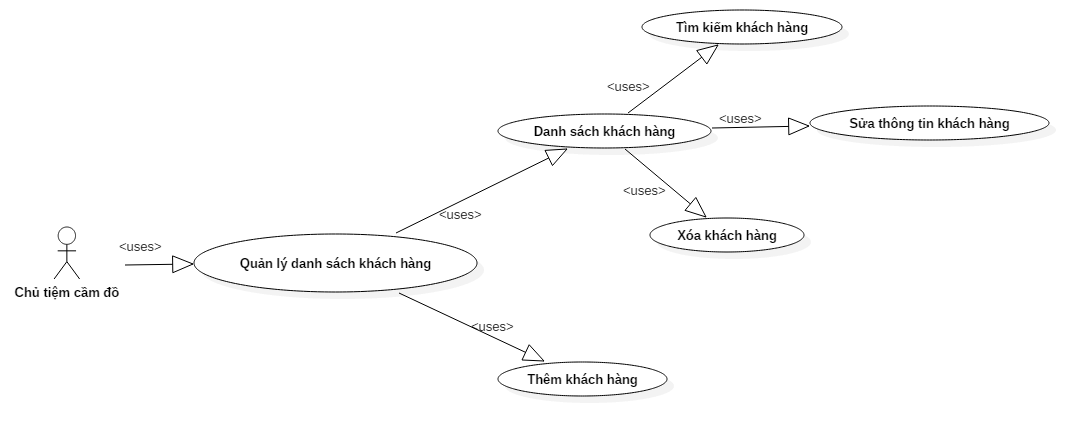
|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Description** |
| Chủ tiệm cầm đồ | Có quyền xem, thêm mới, cập nhật và xóa dữ liệu trong tất cả các modules . |
|  |  |

## System Use Case Diagram

Sơ đồ dưới đây cung cấp một bức trang tổng thể về các nhóm chức năng, Actors của dự án. Những chức năng của dự án sẽ được chia dựa vào sơ đồ “Use case” bên dưới:



### Quản lý danh sách khách hàng



Hình 2: Sơ đồ usecase cho chức năng Quản lý danh sách khách hàng

### Quản lý tài sản khách hàng cầm cố



Hình 3: Sơ đồ usecase cho chức năng Quản lý tài sản khách hàng cầm cố

### Quản lý hợp đồng cầm đồ

### Model__quanlyhopdongcamdo_3

Hình 4: Sơ đồ usecase cho chức năng Quản lý hợp đồng cầm đồ

### Quản lý loại tài sản khách hàng cầm cố

### Model__quanlyloaitaisankhachhangcamco_5

Hình 5: Sơ đồ usecase cho chức năng Quản lý tài sản khách hàng cầm cố

### Quản lý loại lãi suất

### Model__quanlyloailaisuat_6

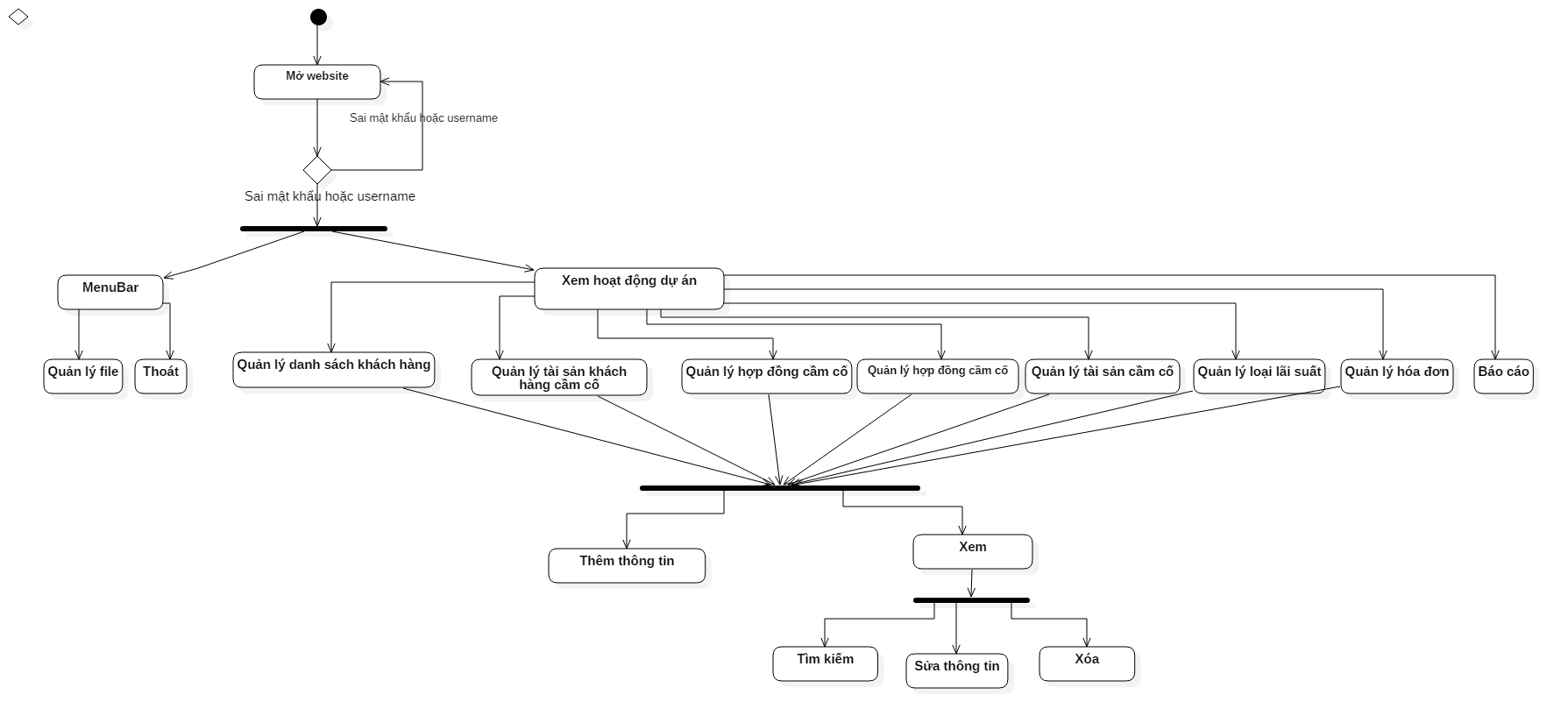
Hình 6: Sơ đồ usecase cho chức năng Quản lý loại lãi suất

### Báo cáo

### 

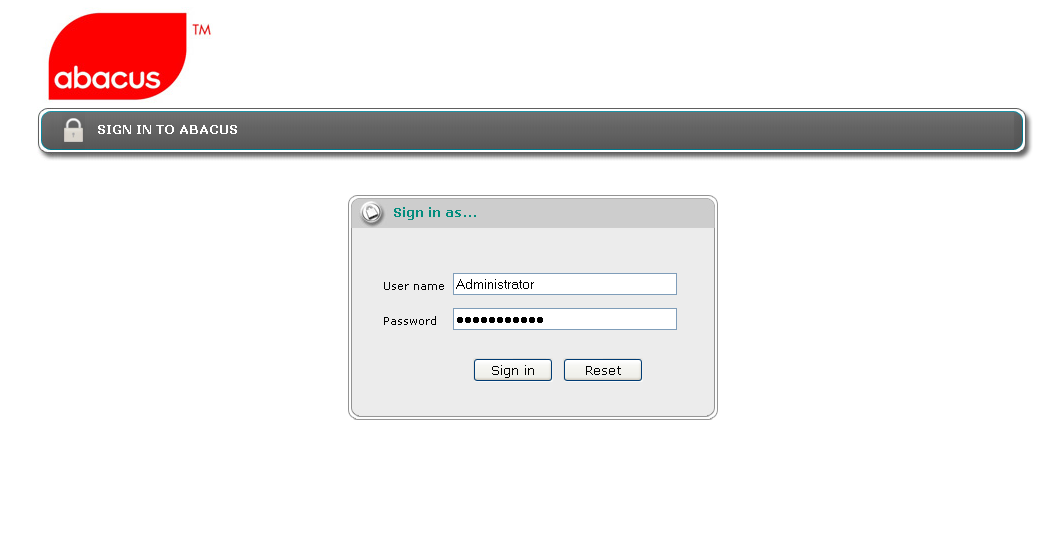
Hình 8: Sơ đồ usecase cho chức năng Báo cáo

## System Pages Flow



# Functional Description

## Đăng nhập:



Hệ thống sẽ cung cấp một trang đăng nhập cho người dùng điền tên đăng nhập và mật khẩu. Hệ thống sẽ xác minh id người dùng và mật khẩu có đúng hay không trên máy chủ.Nếu tài khoản không được tìm thấy hoặc sai mật khẩu thì hệ thống sẽ thông báo lỗi: “Vui lòng nhập đúng tên đăng nhập và password”.

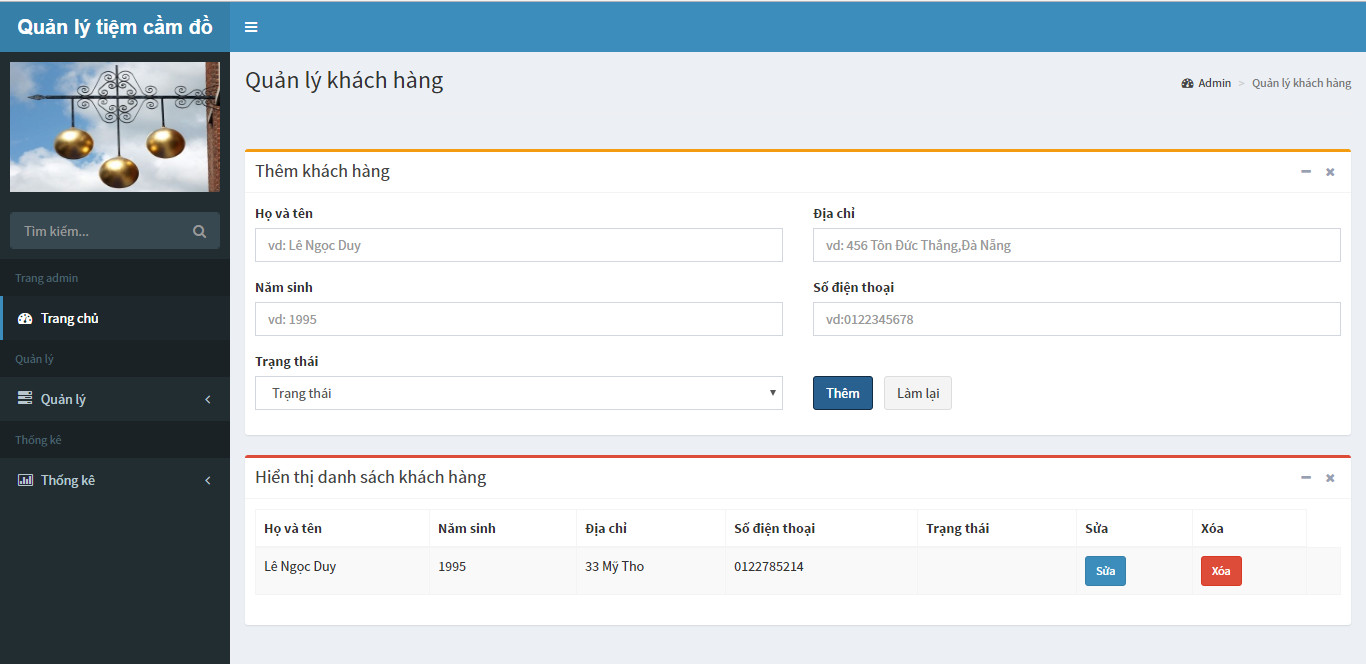
Sau khi người dùng nhập lại và hệ thống xac nhận đúng thì ứng dụng sẽ dẫn người dùng tới màn hình của hệ thống quản lý thuốc tây mặc định : Trang chủ hệ thống quản lý tiệm cầm đồ

## Quản lý danh sách khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Quản lý danh sách khách hàng |
| Use Case ID | PS01 |
| High Level Requirement Ref | Toàn bộ thông tin về khách hàng sẽ được hiển thi trên màn hình. Chủ tiệm cầm đồ có thể xem danh sách khách hàng của mình, thêm sửa cũng như xóa các khách hàng. |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem, thêm, sửa và xóa khách hàng của tiệm |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

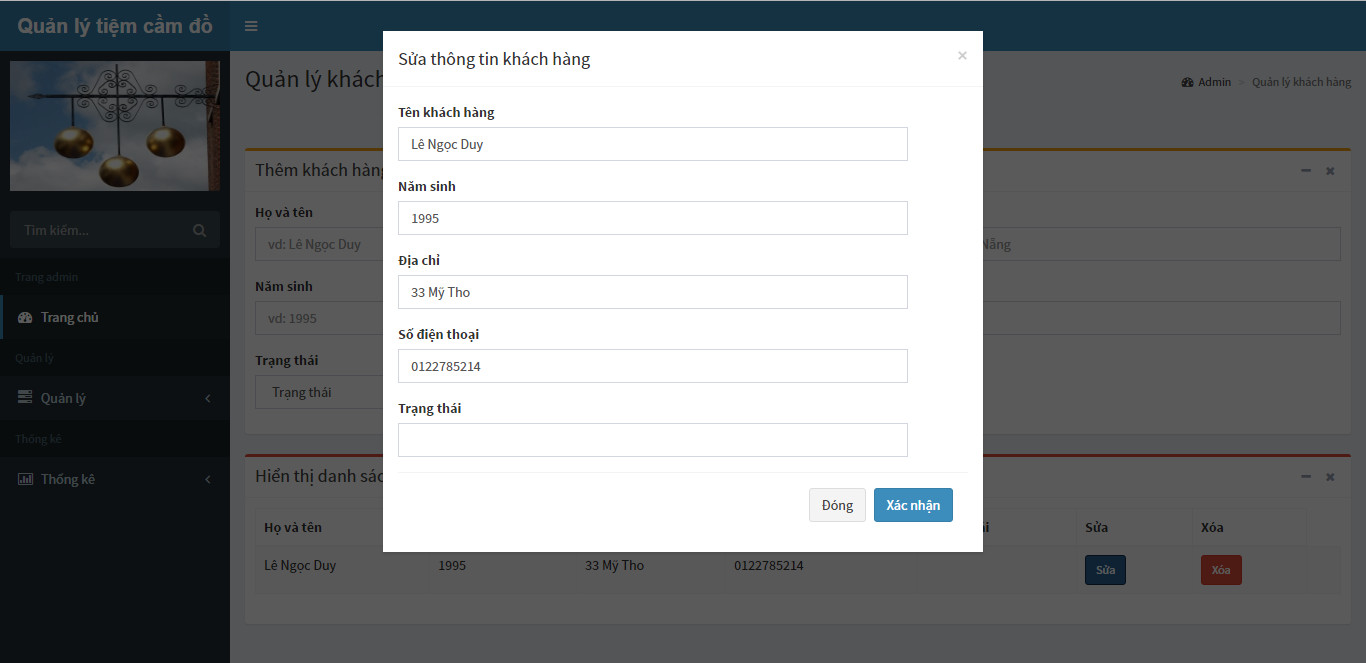
### Screen Design

#### Danh sách và thêm mới khách hàng



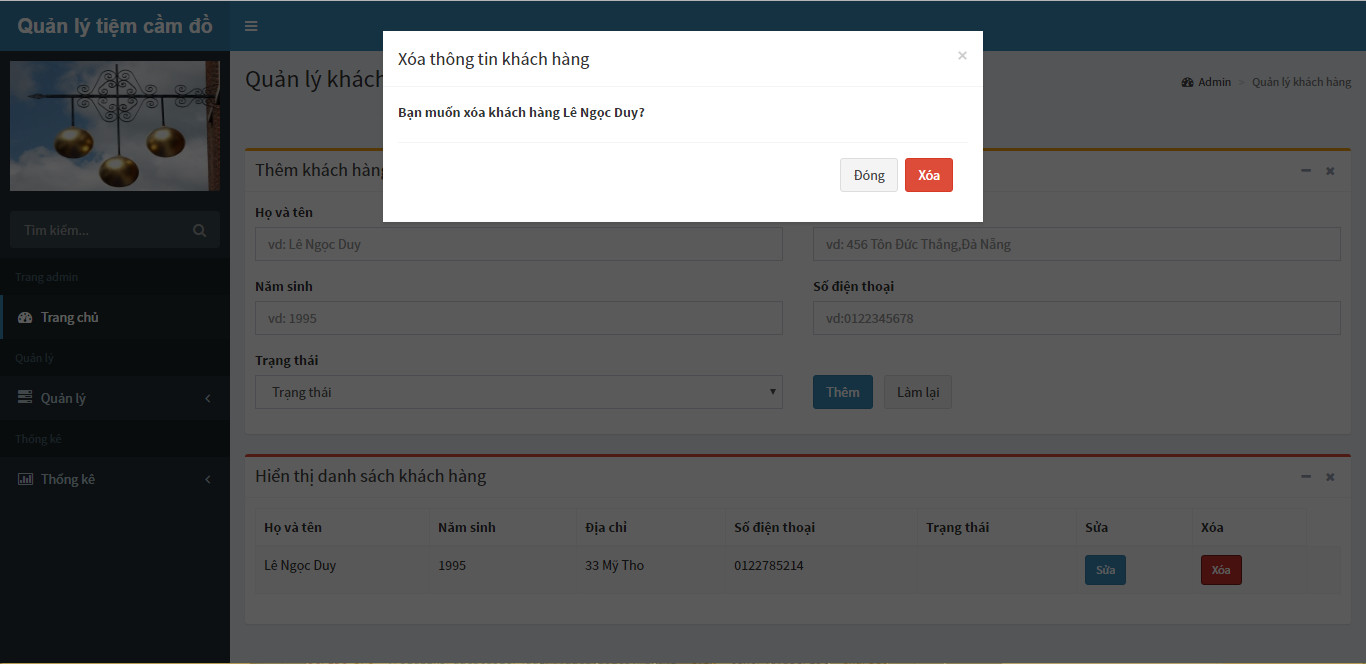
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Danh sách và thêm mới khách hàng | | | | |
| **Description** | | Hiển thị toàn bộ danh sách khách hàng, có thêm các nút chức năng là sửa và xóa bên cạnh để người dùng chỉnh sửa. Ngoài ra còn có form thêm danh sách khách hàng, giúp chủ tiệm có thể thêm mới khách hàng cùng thông tin kèm theo được nhanh chóng, tiện lợi. | | | |
| **Screen Access** | | Click vào menu bên trái **Quản lý -> Quản lý khách hàng** | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Sửa thông tin khách hàng



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Sửa thông tin khách hàng | | | | |
| **Description** | | Hiển thị form sửa thông tin khách hàng để chủ tiệm chỉnh sửa thông tin | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Sửa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Xóa khách hàng



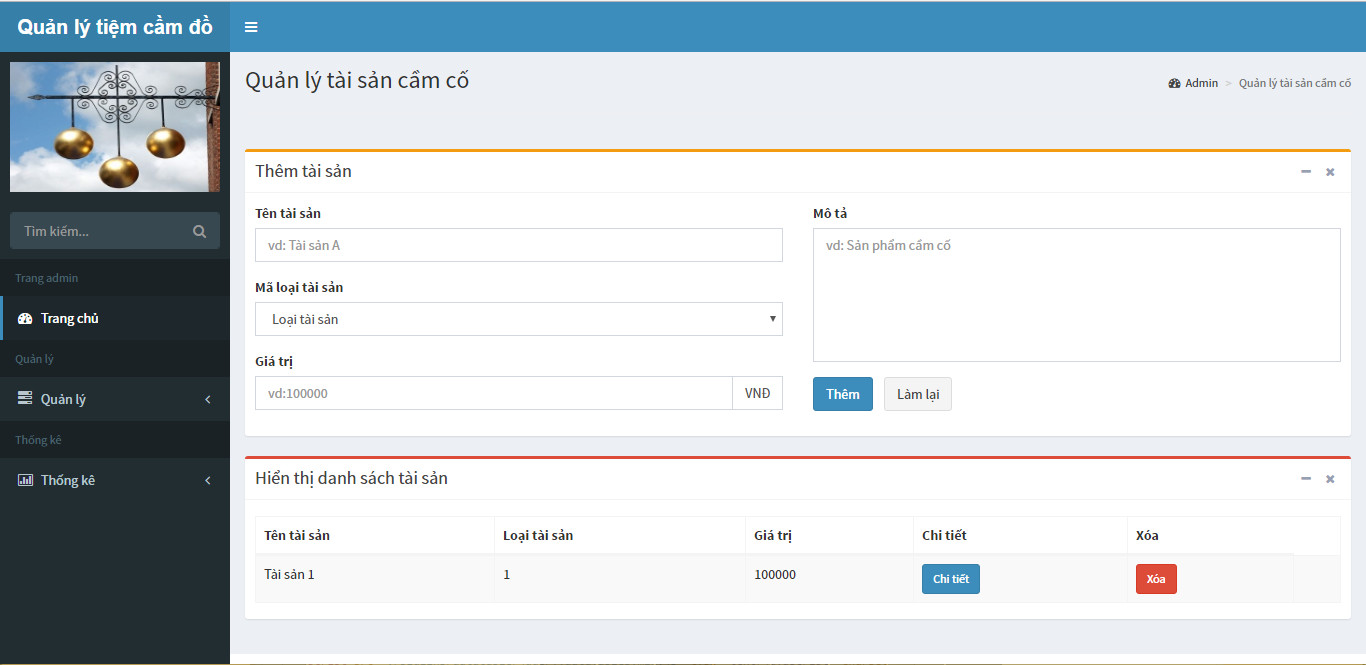
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Xóa khách hàng | | | | |
| **Description** | | Xóa những khách hàng không cần thiết | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Xóa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

## Quản lý tài sản khách hàng cầm cố

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Quản lý tài sản khách hàng cầm cố |
| Use Case ID | PS02 |
| High Level Requirement Ref | Hiển thị thông tin về tài sản của khách hàng đang được cầm cố, được sắp xếp theo từng loại tài sản và ngày cầm cố |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem, thêm, sửa, xóa danh sách tài sản đang được cầm ở tiệm |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

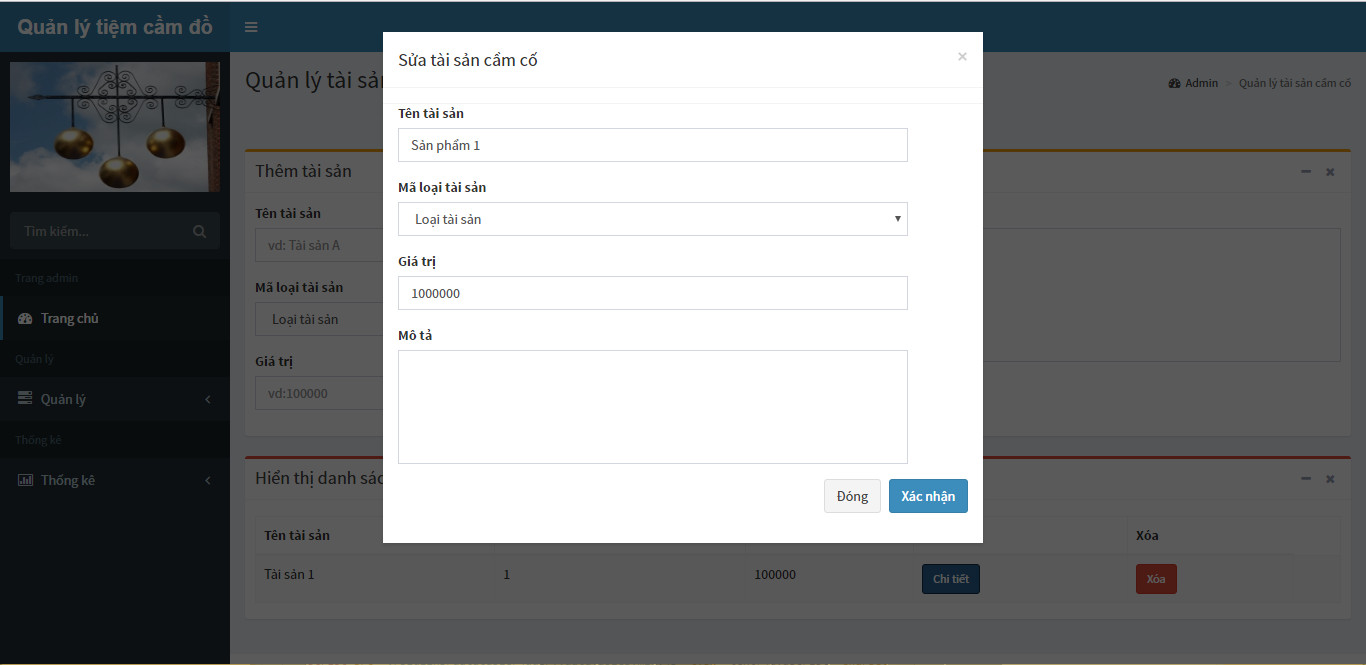
### Screen Design

#### Danh sách và thêm mới tài sản khách hàng cầm cố



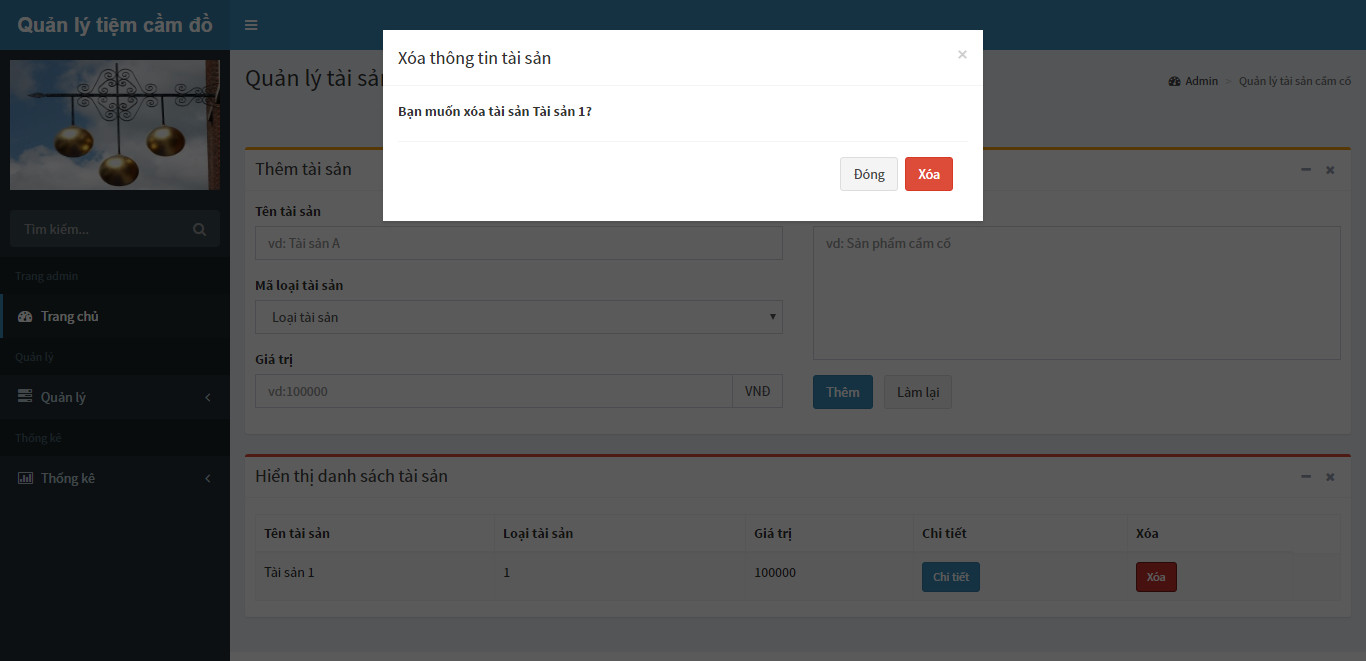
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Danh sách và thêm mới tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Hiển thị toàn bộ danh sách khách hàng, có thêm các nút chức năng là sửa và xóa bên cạnh để người dùng chỉnh sửa. Ngoài ra còn có form thêm danh sách khách hàng, giúp chủ tiệm có thể thêm mới khách hàng cùng thông tin kèm theo được nhanh chóng, tiện lợi. | | | |
| **Screen Access** | | Click vào menu bên trái **Quản lý -> Quản lý tài sản cầm cố** | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Sửa tài sản khách hàng cầm cố



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Sửa tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Sửa thông tin về tài sản của khách hàng đang cầm cố ở tiệm như giá trị tài sản cũng như cập nhật mô tả tài sản đó. | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Sửa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Xóa tài sản khách hàng cầm cố



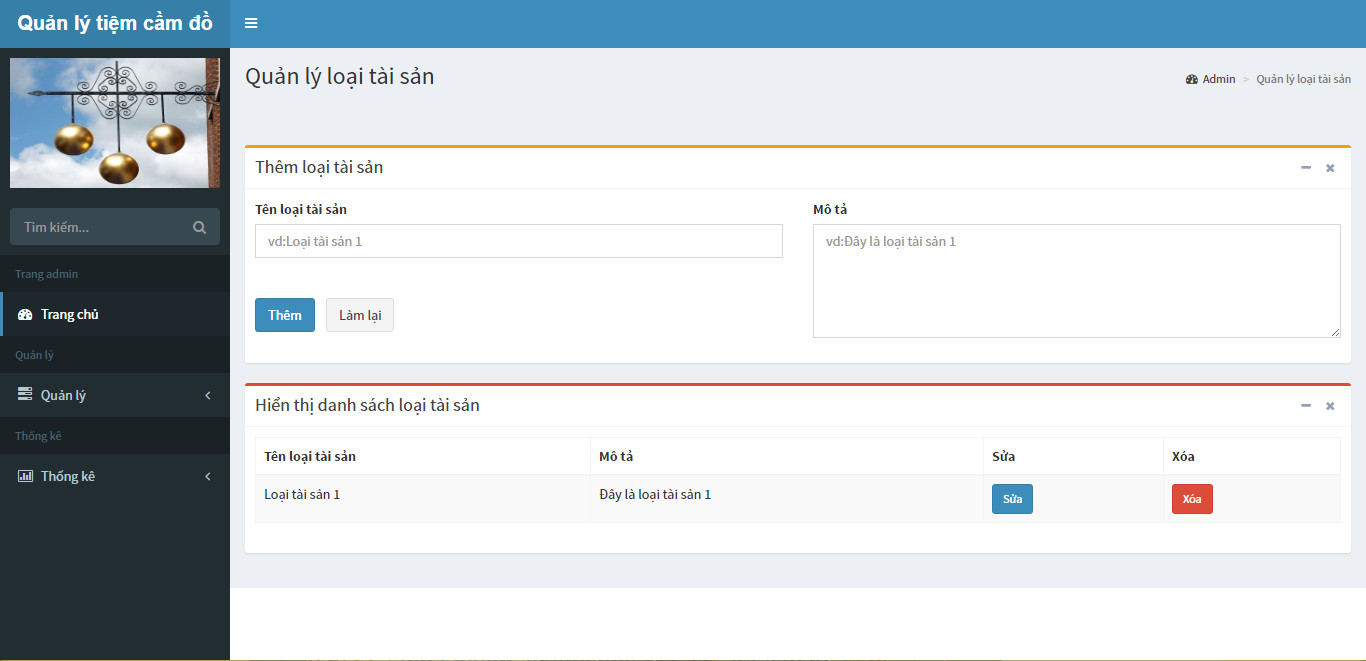
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Xóa tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Xóa những tài sản đã trả lại hoặc đã bán đi của tiệm | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Xóa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

## Quản lý loại tài sản khách hàng cầm cố

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Quản lý loại tài sản khách hàng cầm cố |
| Use Case ID | PS03 |
| High Level Requirement Ref | Toàn bộ thông tin về loại tài sản tiệm kinh doanh sẽ được hiển thi trên màn hình. Chủ tiệm dựa vào đó để hoạch định kế hoạch kinh doanh của tiệm |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem, thêm, sửa và xóa loại tài sản |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

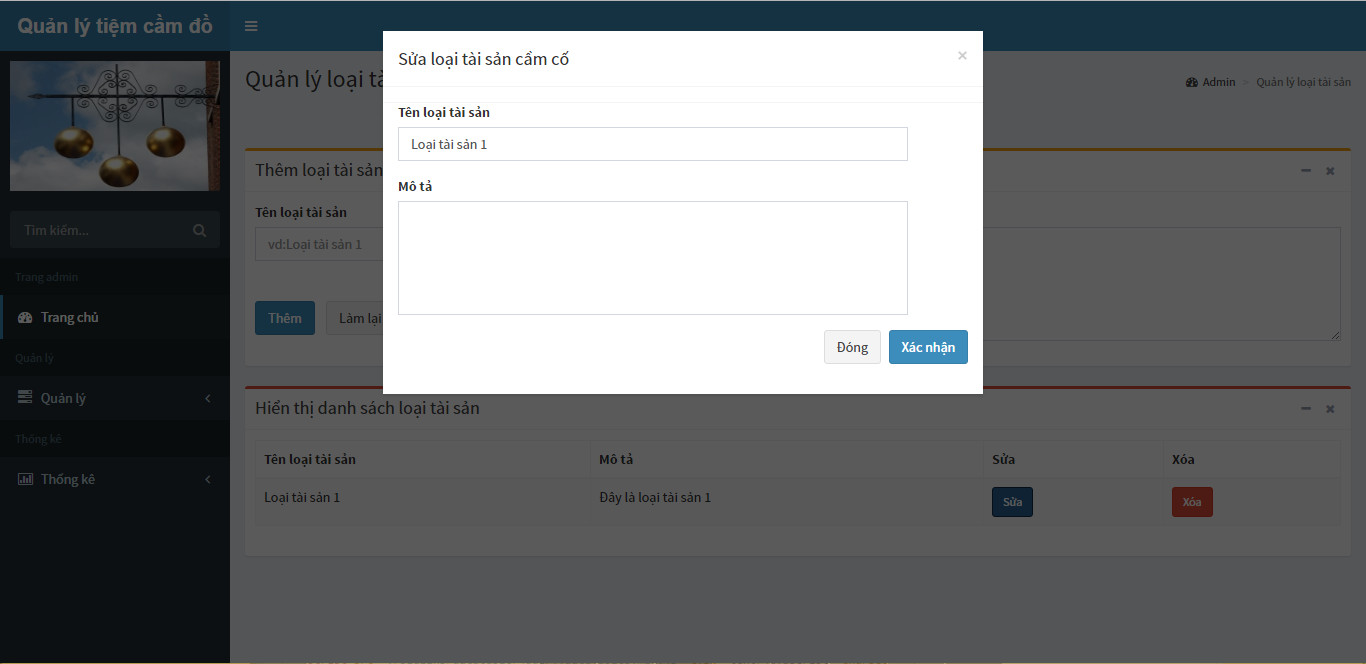
### Screen Design

#### Danh sách và thêm mới loại tài sản khách hàng cầm cố



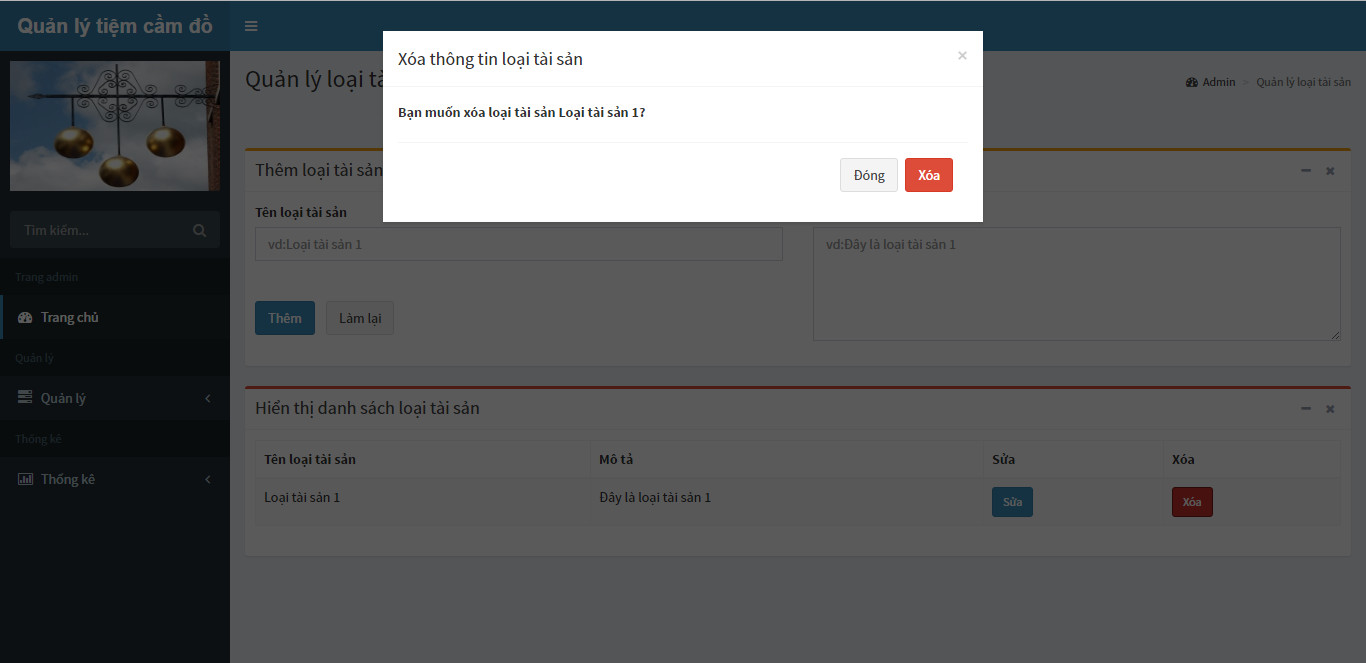
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Danh sách và thêm mới loại tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Hiển thị toàn bộ danh sách loại tài sản khách hàng đang cầm cố ở tiệm, có thêm các nút chức năng là sửa và xóa bên cạnh để chủ tiệm chỉnh sửa. Ngoài ra còn có form thêm loại khách hàng, giúp chủ tiệm có thể thêm mới loại tài sản nếu cửa hàng sẽ kinh doanh loại này | | | |
| **Screen Access** | | Click vào menu bên trái **Quản lý -> Quản lý loại tài sản** | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Sửa thông tin loại tài sản khách hàng cầm cố



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Sửa thông tin loại tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | Hiển thị form sửa thông tin loại tài sản để chủ tiệm chỉnh sửa thông tin | | | | |
| **Screen Access** | Mỗi loại tài sản đều có nút chức năng Sửa phía ngoài cùng bên phải | | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | **Type** | **Data** | | **Description** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | **Success** | | **Failure** |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

#### Xóa khách hàng



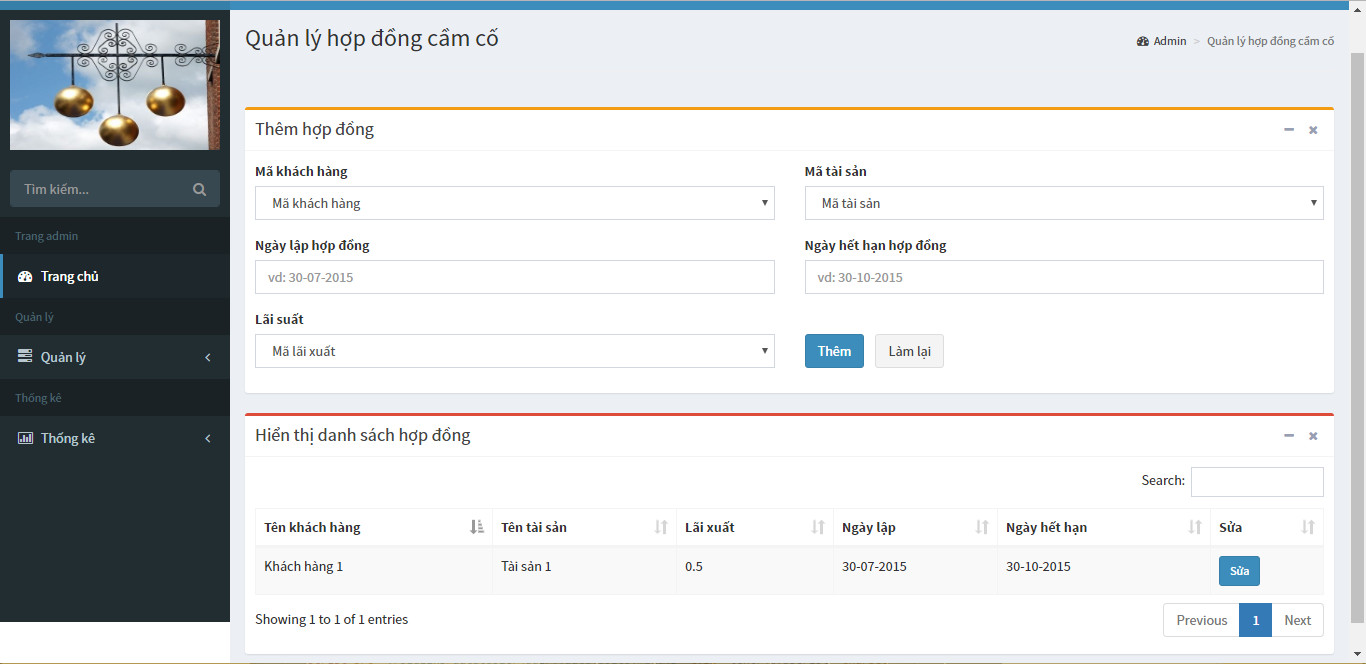
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Xóa loại tài sản khách hàng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Xóa những khách hàng không cần thiết | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Xóa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

## Quản lý hợp đồng cầm đồ

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Quản lý hợp đồng cầm đồ |
| Use Case ID | PS01 |
| High Level Requirement Ref | Toàn bộ thông tin về hợp đồng với khách hàng sẽ được hiển thi trên màn hình. Chủ tiệm cầm đồ có thể xem danh hợp đồng hàng của mình, thêm sửa cũng như xóa các hợp đồng. |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem, thêm, sửa và xóa hợp đồng của tiệm |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

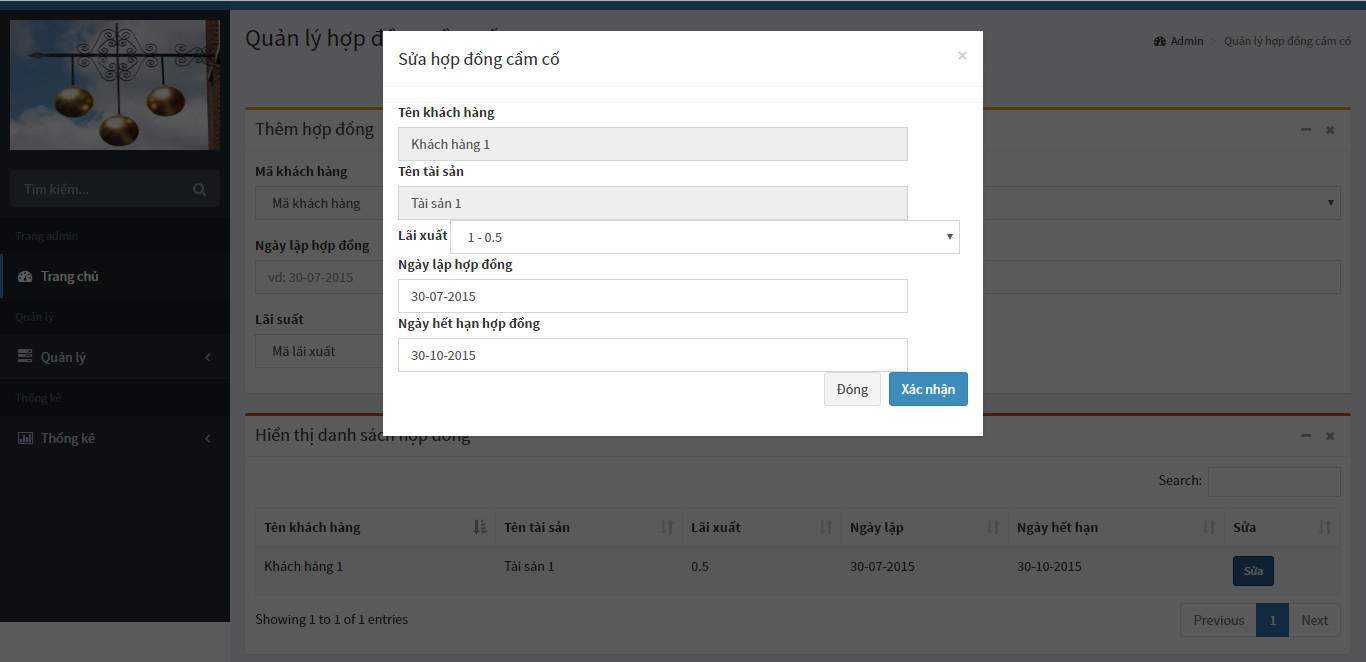
### Screen Design

#### Danh sách và thêm mới hợp đồng cầm cố



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Danh sách và thêm mới hợp đồng cầm cố | | | | |
| **Description** | | Hiển thị toàn bộ danh sách hợp đồng, có thêm các nút chức năng là sửa bên cạnh để người dùng chỉnh sửa. Ngoài ra còn có form thêm hợp đồng, giúp chủ tiệm có thể thêm mới hợp đồng cùng thông tin kèm theo được nhanh chóng, tiện lợi. | | | |
| **Screen Access** | | Click vào menu bên trái **Quản lý -> Quản lý hợp đồng cầm cố** | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Sửa thông tin khách hàng



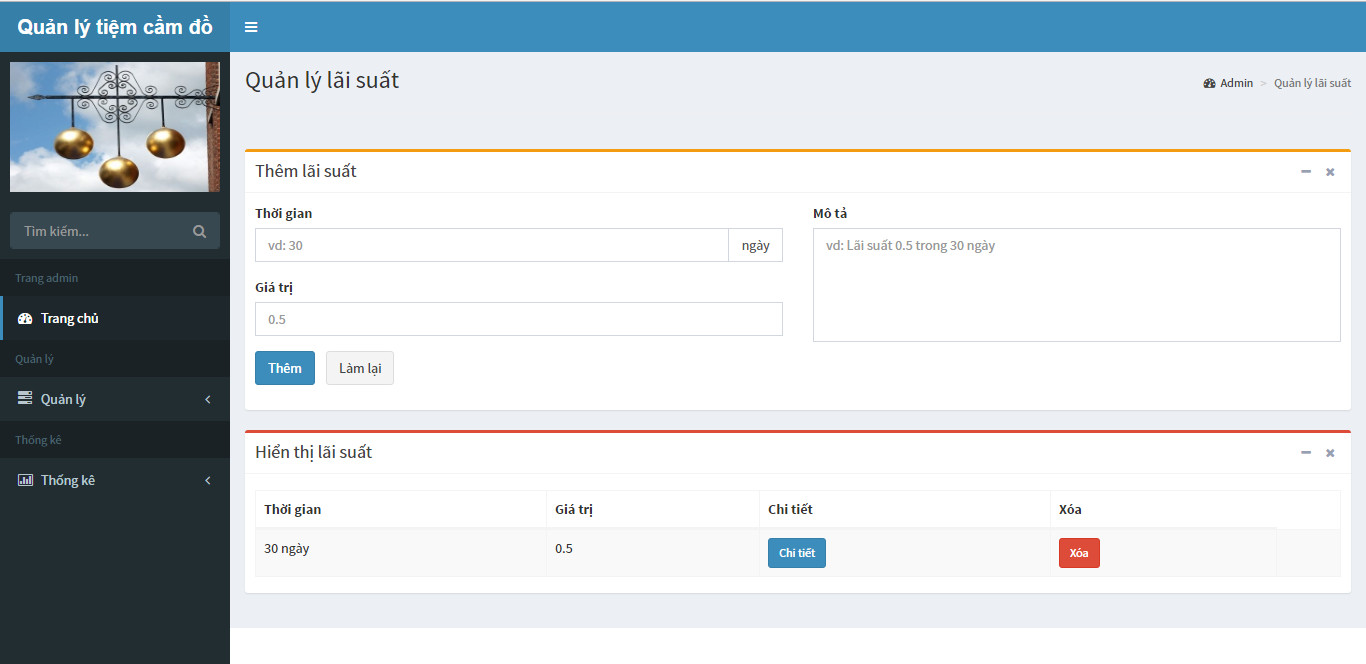
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Sửa thông tin hợp đồng | | | | |
| **Description** | Hiển thị form sửa thông tin khách hàng để chủ tiệm chỉnh sửa thông tin | | | | |
| **Screen Access** | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Sửa phía ngoài cùng bên phải | | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | **Type** | **Data** | | **Description** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | **Success** | | **Failure** |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

## Quản lý lãi suất

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Quản lý loại lãi suất |
| Use Case ID | PS01 |
| High Level Requirement Ref | Toàn bộ thông tin về các loại lãi suất sẽ được hiển thi trên màn hình. Chủ tiệm cầm đồ có thể xem danh sách loại lãi suất của mình, thêm sửa cũng như xóa các loại lãi suất. |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem, thêm, sửa và xóa loại lãi suất của tiệm |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

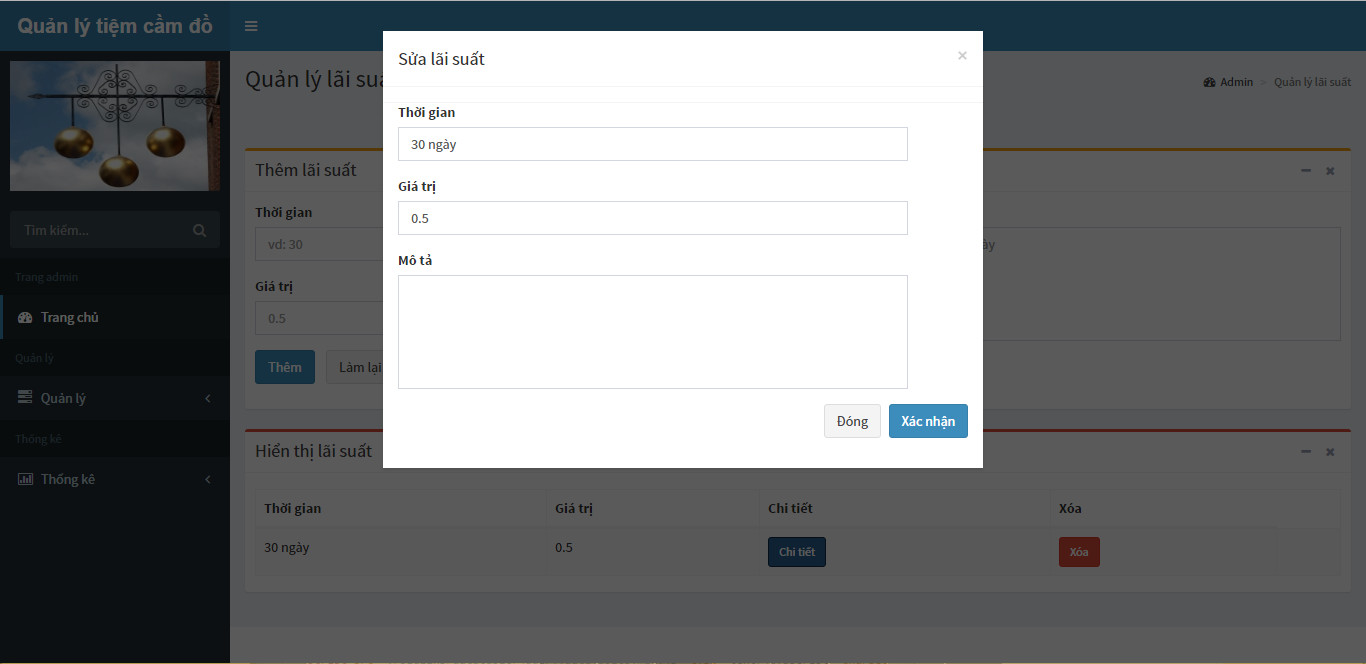
### Screen Design

#### Danh sách và thêm mới lãi suất



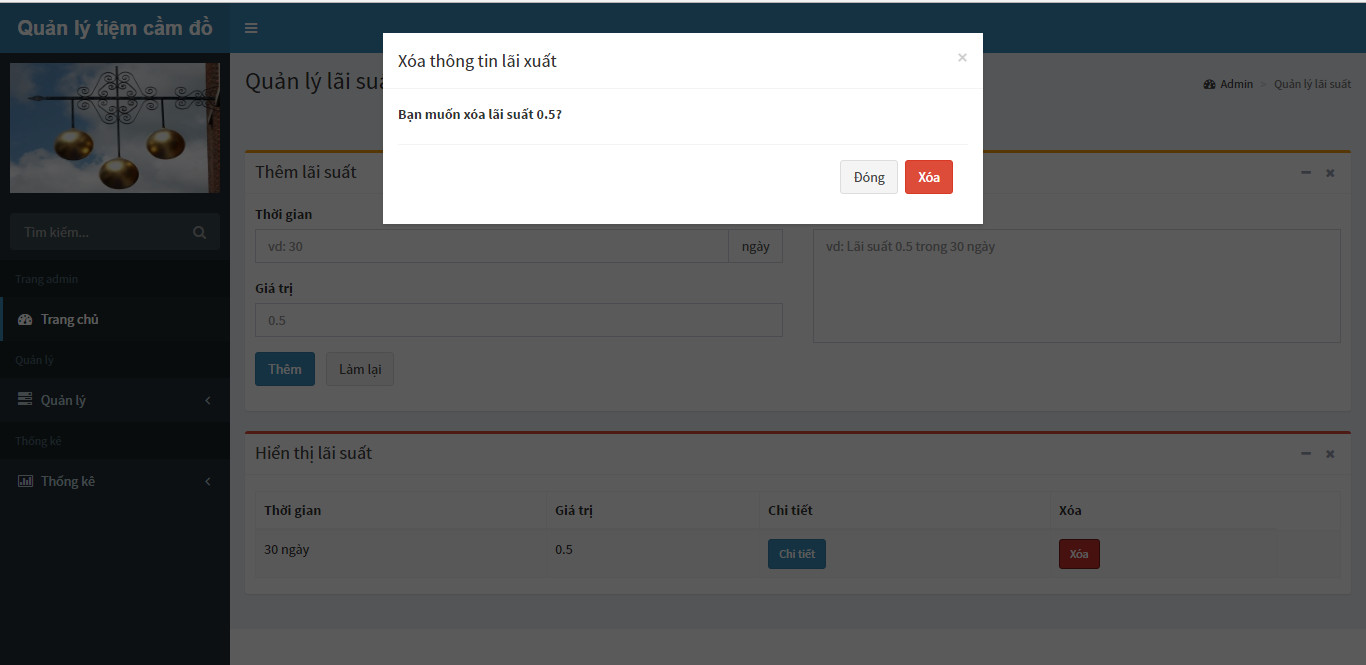
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Danh sách và thêm mới lãi suất | | | | |
| **Description** | | Hiển thị toàn bộ danh sách lãi suất, có thêm các nút chức năng là chi tiết và xóa bên cạnh để người dùng chỉnh sửa và biết thêm thông tin mô tả về lãi suất. Ngoài ra còn có form thêm danh sách lãi suất, giúp chủ tiệm có thể thêm loại lãi suất cửa hàng sẽ dùng cùng thông tin kèm theo được nhanh chóng, tiện lợi. | | | |
| **Screen Access** | | Click vào menu bên trái **Quản lý -> Quản lý lãi suất** | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Sửa thông tin lãi suất



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Sửa thông tin lãi suất | | | | |
| **Description** | Hiển thị form sửa thông tin lãi suất để chủ tiệm chỉnh sửa thông tin và xem mô tả về lãi suất đó | | | | |
| **Screen Access** | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng **Chi tiết** phía ngoài cùng bên phải | | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | **Type** | **Data** | | **Description** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | **Success** | | **Failure** |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

#### Xóa loại lãi suất



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Xóa các loại lãi suất | | | | |
| **Description** | | Xóa những loại lãi suất không còn kinh doanh | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi loại lãi suất đều có nút chức năng Xóa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

## Báo cáo

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Báo cáo thống kê |
| Use Case ID | PS01 |
| High Level Requirement Ref | Thống kê những thông tin cần thiết để chủ tiệm cầm đồ nắm được những thông tin tổng quan cũng như cụ thể về tiệm của mình |
| Actor | Chủ tiệm cầm đồ |
| Description | Cho phép chủ tiệm xem thông kê về các mặt của cửa hàng |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| Post-processing |  |

### Screen Design

#### Thống kê lợi nhuận

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** |  | | | | |
| **Description** | |  | | | |
| **Screen Access** | |  | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | **Description** | |
|  | |  |  |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

#### Thống kê loại mặt hàng được cầm cố nhiều

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** |  | | | | |
| **Description** |  | | | | |
| **Screen Access** |  | | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | **Type** | **Data** | | **Description** | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | **Description** | | **Success** | | **Failure** |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

#### Thống kê khách hàng tiềm năng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | Xóa khách hàng | | | | |
| **Description** | | Xóa những khách hàng không cần thiết | | | |
| **Screen Access** | | Mỗi khách hàng đều có nút chức năng Xóa phía ngoài cùng bên phải | | | |
| **Screen Content** | | | | | |
| **Item** | | **Type** | **Data** | | **Description** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
| **Screen Actions** | | | | | |
| **Action Name** | | **Description** | | **Success** | **Failure** |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

# NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS AND OTHERS

Performance

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | Đảm bảo khả năng 100 người sử dụng dịch vụ truy cập đồng thời. |

Scalability

|  |  |
| --- | --- |
| No. |  |
| 1. | Hệ thống hỗ trợ đa kênh truy cập với các kích thước màn hình hiển thị khác nhau như hỗ trợ truy cập thông qua máy tính cá nhân, điện thoại thông minh, thiết bị di động,.. |
| 2. | Các bảng cơ sở dữ liệu cho phép mở rộng trường thuộc tính lên đến 50 trường. |

Security

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | Mã hóa mật khẩu md5. |
| 2. |  |

Infrastructure

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. |  |

Browser

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | IE6 trở lên (IE8 không được khuyến khích).  FireFox là không bắt buộc.  Chrome.  Cốc Cốc. |

Reliability

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | Trong mọi trường hợp xảy ra sự cố (dữ liệu, máy chủ vật lý, máy chủ ứng dụng), thời gian cho phép để hệ thống phục hồi trạng thái hoạt động bình thường là 3 (h). |

Purchased Components

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. |  |

Interfaces

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | Tông màu chủ đạo của các giao diện là tông màu xanh da trời, nền trắng. |

Extensibility

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. |  |

Assumptions

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Requirement |
| 1. | -Giả định mọi người có thể thấy được nội dung mới nhất của website là nằm trên cùng hoặc có thể nằm bên trái hoặc phải của trang web.  -Liên hệ với các trang nằm ở chân của website. |

# APPENDIX