

20241231-SKR-SKCT-011030



Data da Reclamação: 31/12/2024
Data Limite: 15/01/2025
Colaborador: samuel.arteaga.2118@lvlgroup.eu
Loja: SKECHERS CÁSTILLO

Status: FECHADA EM LOJA POR TROCA DE ARTIGO

Opinião do cliente:

La cliente nos dice que el calzado tiene muy poco tiempo de haber sido comprado para presentar este defecto

Nome: Rosenys
Telefone: 605478405
Email:

Defeito do artigo:

Agujero en la punta del calzado derecho

Referência: 183020
Género: MENS
Cor: BRN
Pele:
Tamanho: 40
Data da compra: 01/12/2024

Parecer do responsável:

samuel.arteaga.2118@lvlgroup.eu - 04/01/2025

El calzado fue comprado hace poco más de un mes y el agujero está justo en el pliegue de la puntera del zapato, por lo que parece un defecto del material del calzado

(La cliente ha venido a realizar la reclamación el martes 31 a la tarde pero por la afluencia de personas no se había podido subir a la plataforma)

Decisão final:

sofia.barros@lvlgroup.eu - 10/01/2025

ACEPTADA

Resolução com o cliente:

aramis.suarez.2206@lvlgroup.eu - 31/01/2025

CAMBIO