

Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD)

1. Objet de la Politique

Ce document vise à définir les principes et les mesures adoptées par la start-up pour garantir la conformité au RGPD dans le cadre de la gestion de données personnelles liées à son activité de diffusion de films à la demande.

2. Responsable du Traitement

La start-up StreamTech est responsable du traitement des données personnelles.

Contact : StreamTech@gmail.com

3. Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes dans le cadre de nos activités :

- **Marketing** : Nom, prénom, courriel, préférences utilisateur pour des campagnes ciblées.
- **Production** : Adresses IP pour analyser l'utilisation des serveurs et prévenir les abus.
- **Développement** : Accès aux logs d'utilisation pour améliorer les produits.

4. Base Légale du Traitement

Les traitements effectués sont basés sur :

- **Consentement** : Pour l'envoi de newsletters et de communications marketing.
- **Contrat** : Pour la gestion des comptes clients et des transactions.
- **Intérêt légitime** : Pour assurer la sécurité des systèmes et prévenir les fraudes.

5. Mesures de Sécurité

Pour protéger les données, nous avons mis en place :

- **Pare-feu (Fortinet FG-60F)** pour filtrer le trafic entrant et sortant.
- **Cryptage des données** en transit et au repos (HTTPS, AES-256).

- **Segmentation réseau** (VLAN) pour séparer les environnements marketing, production et développement.
- **Surveillance proactive** via IDS/IPS pour détecter et prévenir les intrusions.
- **Journalisation** : Les logs des accès sont conservés de manière sécurisée pour une période définie.

6. Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Consulter les données collectées à leur sujet.
- **Droit de rectification** : Corriger les informations erronées.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de leurs données.
- **Droit d'opposition** : S'opposer au traitement de leurs données pour certaines finalités.

Les demandes peuvent être envoyées à : StreamTech@gmail.com.

7. Stockage et Conservation des Données

Les données sont stockées :

- Sur des serveurs situés dans l'Union Européenne.
- Pour une durée maximale de 3 ans après la dernière interaction client, sauf obligation légale de conservation plus longue.

8. Partage des Données

Les données ne sont partagées qu'avec :

- Les prestataires techniques strictement nécessaires (hébergement, maintenance).
- Les autorités légales, sur demande valide.

9. Gestion des Violations de Données

En cas de violation des données :

1. Identification et isolation immédiats de la violation.
2. Notification à l'autorité compétente (CNIL) dans un délai de 72 heures.
3. Communication aux personnes concernées si le risque est élevé.

10. Audits et Conformité

Des audits réguliers sont réalisés pour garantir la conformité continue aux exigences du RGPD.