

1.3.4 Mantis 应用举例

这里以一个股票行情分析软件 stock 在 Linux 系统中的升级改造为例，简单介绍下 Mantis 的应用过程。

1. Mantis 的应用过程举例

打开 IE，输入 `http://localhost/mantis` 并按 Enter 键，应该就可以看到 Mantis 的登录 页面了。可以用默认用户名 administrator 和密码 root 登录进去，进行管理设置。

Mantis 目录下有一个 admin 目录，如果在 IE 中打开这个目录下的 index.php 文件进行

查看，您就会知道这个目录是进行 Mantis 管理的，使用这个模块可以检查 Mantis 是否安 装完全，对旧版本的 Mantis 进行升级，以及对 Mantis 的页面 CSS 文件进行修改。使用这 个管理模块时是不需要用户名和密码的，因此任何人都可以通过这个管理模块来查看 Mantis 的系统信息。而且由于有升级模块，在这里还可以直接对数据库进行修改。因此， 如果被未授权的人打开，就可能出现不好的结果。最好按照系统给出的建议，在配置完成 后将这个 admin 目录删除。注意一定是删除而不是改名！改名后仍然是可以访问的。在添 加一个管理员用户后，删除系统默认的 administrator 用户。

(1) 创建项目

进入 Mantis 项目管理页面(图 1-25 所示)，从菜单中选择“管理”，再选择“项目 管理”。

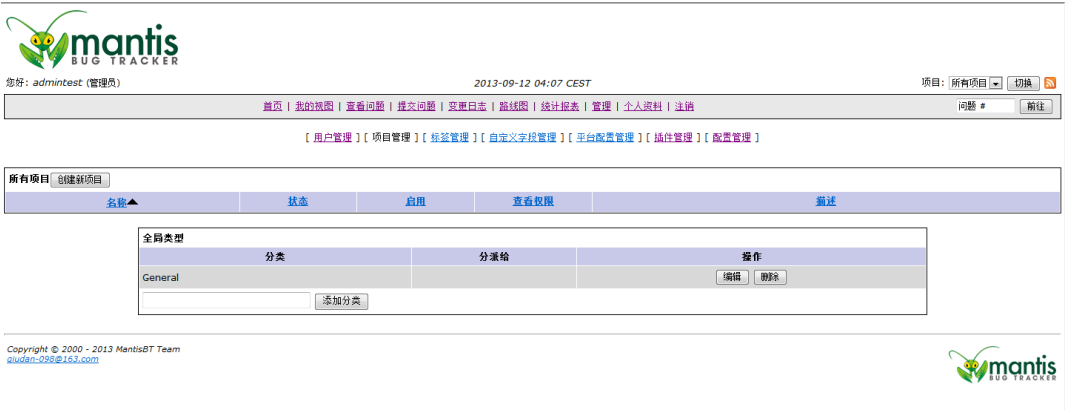


图1-25 项目管理页面

添加项目：单击“创建新项目”，本例以股票软件 stock 为被测软件，读者也可以自选项 目。在“项目名称”中输入项目名称 stock，其他保持默认即可，如图 1-26 所示。

[用户管理] [项目管理] [标签管理] [自定义字段管理] [平台配置管理] [插件管理] [配置管理]

添加项目

*项目名称

Stock

状态

开发中

继承全局类型

☐

查看权限

公开

描述

Test Stock Software
2012.9.12

添加项目

所有项目

创建新项目

名称▲	状态	启用	查看权限	描述
stock	开发中	X	公开	Test Stock Software 2013.9.12

图1-26 项目创建结果

添加分类：点击新添加的项目Stock，在分类中“添加分类”，如图 1-27 所示。

分类

分类	分派给	操作
gcc		<div>编辑</div> <div>删除</div>
gtk		<div>编辑</div> <div>删除</div>
mysql		<div>编辑</div> <div>删除</div>

添加分类

▼

从该项目复制分类

复制分类到该项目

图1-27 添加分类

(2) 提交问题

选择项目：单击“提交问题”进入图 1-28 所示页面，选择提交问题所属的项目。（角色为 报告员）

选择项目

选择项目

stock

设为默认值

☐

选择项目

图1-28 选择项目

填写项目详细资料：单击“选择项目”，进入提交问题主界面，填写项目的详细资料，完成后单击“提交报告”，如图 1-29 所示。

填写问题详情

分类

gcc

出现频率

有时

严重性

小错误

优先级

中

选择平台配置

或填写

平台

Eclipse

操作系统

Linux

操作系统版本

Red Hat 9.0

*摘要

run error

*描述

Grammar error

问题重现步骤

图1-29 填写项目详细资料

图中有些选项是打了星的，表示这些是必填内容。填好问题报告后，单击“提交报告”，就可以将此问题提交到系统，系统将通过E-mail通知项目组的相关人员。

(3) 查看问题

只需单击工具栏上的“查看问题”，就可以看到刚刚创建的问题，如图 1-30 所示。

查看问题 (1 - 3 / 3) [打印报告] [导出为CSV] [导出为Excel] [图]

	#	编号	#	分类	严重性	状态	最后更新▼	摘要
<input type="checkbox"/>	—	0000003		gtk	小错误	新建	2013-09-12	Internet error
<input type="checkbox"/>	^	0000002		mysql	很严重	新建	2013-09-12	link error
<input type="checkbox"/>	—	0000001		gcc	小错误	新建	2013-09-12	run error

☐ 全选

图1-30 问题查看列表

(4) 更新问题

点击问题编号进入问题详情页面，点击编辑，对问题进行更新，更新信息后，单击“更新 信息”，如图1-31所示。问题更新后，会给提交问题的报告员发送一封包含更新信息的邮件。

正在更新问题信息 [返回到问题]

编号

项目

分类

查看权限

报告日期

最后更新

0000003

stock

gtk

公开

2013-09-12 05:12

2013-09-12 05:43

报告员

test [编辑]

分派给

优先级

中

严重性

小错误

出现频率

有时

状态

反馈

处理状况

无法重现

平台

操作系统

操作系统版本

摘要

Internet error/NO 0000003

描述

Internet error

问题重现步骤

图1-31 填写问题更新信息

查看修改结果，如图1-32所示

查看问题详情 [查看主程] [发送提醒]

[>>]

[问题历史] [打印]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000003	stock	gtk	公开	2013-09-12 05:12	2013-09-12 05:43
报告员	test				
分派给					
优先级	中	严重性	小错误	出现频率	有时
状态	反馈	处理状况	无法重现		
平台		操作系统		操作系统版本	
摘要	0000003: Internet error:NO 0000003				
描述	Internet error				
标签	添加标签.				
添加标签	(用","分割) <input type="text"/> 现有标签 <input type="button" value="添加"/>				
附件					

编辑

分派给: [自身]

状态改为: 新建

监视

置顶

创建子问题

关闭

移动

删除问题

图1-32 查看修改结果

查看问题更新历史，如图1-33所示

问题历史			
日期	帐号	事件	修订
2013-09-12 05:12	test	新建问题	
2013-09-12 05:40	admintest	状态	新建 => 反馈
2013-09-12 05:40	admintest	处理状况	未处理 => 无法重现
2013-09-12 05:43	admintest	摘要	Internet error => Internet error:NO 0000003

图1-33 查看问题更新历史

(5) 创建自定义字段，对创建的字段进行修改，如图 1-34 所示。

mantis
BUG TRACKER

您好: admintest (管理员)

2013-09-12 08:20 CEST

项目: stock

首页 | 我的视图 | 查看问题 | 提交问题 | 更改日志 | 路线图 | 统计报表 | 管理 | 个人资料 | 注销

[用户管理] [项目管理] [标签管理] [自定义字段管理] [平台配置管理] [插件管理] [配置管理]

自定义字段

名称	项目名称	类型	可能取值	默认值
report				

图1-34 创建、修改字段并查看结果

修改自定义字段

名称	report
类型	字符串
可能取值	
默认值	
正则表达式	
读权限	复查员
写权限	复查员
最小长度	0
最大长度	0
添加到过滤器	<input checked="" type="checkbox"/>
在创建问题时显示	<input type="checkbox"/>
在更新问题时显示	<input checked="" type="checkbox"/>
解决问题时显示	<input type="checkbox"/>
关闭问题时显示	<input type="checkbox"/>
报告问题时必需	<input type="checkbox"/>
修改问题时必需	<input type="checkbox"/>
解决问题时必需	<input type="checkbox"/>
关闭问题时必需	<input type="checkbox"/>

修改自定义字段

删除自定义字段

关联自定义字段到项目

关联项目:	stock: [删除] - report (0)
所有项目:	<div>Link stock</div>
顺序:	0

关联自定义字段

自定义字段				
名称	项目名称	类型	可能取值	默认值
report	1	字符串		

图1-34 创建、修改字段并查看结果（续）

(6) 查看最后的缺陷情况，如图 1-35 所示。

未分类的 [^] (1 - 2 / 2)		未报告的 [^] (0 - 0 / 0)				
<div>0000003Internet error:NO 0000003 gtk - 2013-09-12 08:13</div> <div>0000002link error mysql - 2013-09-12 05:11</div>						
已解决的 [^] (1 - 1 / 1)		最近修改 [^] (1 - 3 / 3)				
<div>0000003run error gcc - 2013-09-12 08:34</div>		<div>0000003run error gcc - 2013-09-12 08:34</div> <div>0000003Internet error:NO 0000003 gtk - 2013-09-12 08:13</div> <div>0000002link error mysql - 2013-09-12 05:11</div>				
我监视的 [^] (1 - 1 / 1)						
<div>0000003Internet error:NO 0000003 gtk - 2013-09-12 08:13</div>						
新建	反馈	认可	已确认	已分派	已解决	已关闭

图1-35 缺陷情况列表

(7) 统计报表

单击工具栏上的“报表统计”，以表格的形式对问题进行统计，可“按问题状态”、“按严重性”、“按项目”等进行统计，如图 1-36 所示。

[打印报告] [统计报表] [先进的报表]									
[按台数] [按状态] [按每个项目] [按每个严重性] [按每个类别] [按每项讨论]									
统计报表									
按问题状态	未解决	已解决	已关闭	合计	按日期 (天)	已报告	已解决	差值	
新建	1	-	-	1	1	3	1	+2	
反馈	1	-	-	1	2	3	1	+2	
已解决	-	1	-	1	3	3	1	+2	
按严重性	未解决	已解决	已关闭	合计	7	3	1	+2	
小错误	1	1	0	2	30	3	1	+2	
很严重	1	0	0	1	60	3	1	+2	
按分类	未解决	已解决	已关闭	合计	90	3	1	+2	
gcc	0	1	0	1	180	3	1	+2	
gtk	1	0	0	1	365	3	1	+2	
mysql	1	0	0	1					
已解决问题的耗时(天)					最多项		得分		
耗时最长的问题	0000003				0000003 - Internet error:NO 0000003		5		
最长耗时	0.14				0000002 - link error		1		
平均时间	0.14				最长耗时		天		
合计时间	0.14				0000002 - link error		0		
					0000003 - Internet error:NO 0000003		0		
					按处理状况	未解决	已解决	已关闭	合计

图1-36 缺陷统计

2. stock 软件中的缺陷处理流程举例

(1) 管理员创建项目之后，项目经理 admin 对测试项目(stock)进行编辑，如图 1-37 所示。

编辑项目	
项目名称	stock
状态	开发中
启用	<input checked="" type="checkbox"/>
继承全局类型	<input type="checkbox"/>
查看权限	公开
描述	Test Stock Software 2013.9.12
更新项目	

图1-37 编辑测试项目stock

(2) 添加分类，还可以设置、修改版本信息，如图1-38所示。

分类

分类	分派给	操作
gcc		编辑 删除
gtk		编辑 删除
mysql		编辑 删除

[添加分类](#)

[Link](#) [从该项目复制分类](#) [复制分类到该项目](#)

版本

版本	已发布	已过期	时间戳	操作
V2.0			2013-09-14 08:59 CEST	编辑 删除
V1.0			2013-09-14 08:56 CEST	编辑 删除

[添加版本](#) [添加并编辑版本](#)

[Link](#) [从该项目复制版本号](#) [复制版本号到该项目](#)

图1-38 添加测试分类及版本信息

(3) 测试人员 kerry (报告人员) 发现问题(stock 软件安装编译的时候发生问题, 软件终止 且不能继续运行), 编写缺陷报告后提交: stock 软件出现缺陷。缺陷状态自动设置为“新建”,

如图 1-39 所示

2013-09-14 12:33 CEST

项目: stock [切换](#)

[首页](#) | [我的视图](#) | [查看问题](#) | [提交问题](#) | [变更日志](#) | [路线图](#) | [个人资料](#) | [注销](#)

问题 #

[前往](#)

最近浏览: 0000004

填写问题详情

*分类

gcc

出现频率

总是

严重性

很严重

优先级

高

选择平台配置

或编写

平台

操作系统

操作系统版本

产品版本

*摘要

Bug appear in compiling stock

*描述

When install the stock.exe,the bug appear

问题重现步骤

1)installing stock.exe;
2)press next
3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more
4)there is no use to press retry
5)have retried the process three times, the bug appeared three times.

图1-39 编写问题报告

(4) 开发人员amyny登录后在查看问题页面看到状态为“新建”的bug后, 打开问题报告详细页面, 按照问题重现步骤实现bug, 发现bug可以重现, 将缺陷状态改为“已确认”。如图1-40所示。

查看问题详情 [[查看主程](#)] [[发送提醒](#)]

[>>]

[[问题历史](#)] [[打印](#)]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:47
报告员	kerry				
分派给					
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	已确认	处理状况	未处理		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本					
目标版本		修正版本			
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用"/"分割) 现有标签 添加				
report					
附件					

[编辑](#) [分派给:](#) [自身] [状态改为:](#) 新建 [监视](#) [创建子问题](#) [关闭](#) [移动](#) [删除问题](#)

图1-40 将缺陷状态设置为“已确认”

(5) 项目经理审查后，表示对该bug认可，将缺陷状态设置为“认可”，并将其 分派给开发人员amyny。如图1-41所示。

查看问题详情 [查看注释] [发送提醒]

[>>]

[问题历史] [打印]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:51
报告员	kerry				
分派给	amyny				
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	认可	处理状况	未处理		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本					
目标版本		修正版本			
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用";"分割) 现有标签 添加				
report					
附件					

编辑

分派给: [自身]

状态改为: 新建

监视

置质

创建子问题

关闭

移动

删除问题

图1-41 将缺陷状态设置为“认可”并分派

(6) amyny发现分派给自己的问题,将问题解决后更新缺陷报告（说明缺陷已经被 解决，并说明软件的现状），并更新缺陷状态为“已解决”，如图 1-42 所示。

查看问题详情 [查看注释]

[>>]

[问题历史] [打印]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:57
报告员	kerry				
分派给	amyny				
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	已解决	处理状况	已修正		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本	V1.0				
目标版本	V2.0	修正版本	V2.0		
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用";"分割) 现有标签 添加				
report					
附件					

监视

重启问题

关闭

移动

删除问题

图1-42 将缺陷状态设置为“已解决”

(7) kerry发现bug已经被修复,对该bug进行验证,若验证未通过,可以重启问题， 若通过验证，不进行任何操作。如图1-43所示

您好: kerry (kerry - 报告员)

2013-09-14 13:03 CEST

项目: stock 切换

首页 | 我的视图 | 查看问题 | 提交问题 | 变更日志 | 路线图 | 个人资料 | 注销

问题 # 前往

最近浏览的: 0000005, 0000004

查看问题详情 [查看注释]

[>>]

[问题历史] [打印]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 13:01
报告员	kerry				
分派给	amyny				
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	已解决	处理状况	已修正		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本	V1.0				
目标版本	V2.0	修正版本	V2.0		
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用";"分割) 现有标签 添加				
report					
附件					

监视

重启问题

图1-43 对缺陷进行验证

(8) 项目经理发现问题被解决，且未被重启，将该问题关闭。如图1-44所示。



图1-44 关闭问题

(9) 现在任何级别的用户查看问题页面时，都将发现该问题已经不存在了，如图1-44 所示。

查看问题 (1 - 3 / 3) [打印报告] [导出为CSV] [导出为Excel] [图]

	P	编号	#	U	分类	严重性	状态	最后更新	摘要
<input type="checkbox"/>			0000002	2	[stock] mysql	很严重	已分派 (administ)	2013-09-14	link error
<input type="checkbox"/>			0000001		[stock] gcc	小错误	已确认 (administ)	2013-09-14	run error
<input type="checkbox"/>			0000004		[stock] gcc	小错误	已解决 (administ)	2013-09-14	compiling error

☐ 全选

新建 反馈 认可 已确认 已分派 已解决 已关闭

图 1-44 问题页面中已经没有该问题了

3. 应用小结

Mantis 是基于 PHP+MySQL 的开源的 Web 缺陷跟踪系统，安装起来比较复杂。但如果按前面介绍的简便安装方法进行安装的话，就会顺利得多。Mantis 支持个人可定制的

E-mail 通知功能，每个用户可根据自身的工作特点，只订阅相关的缺陷状态邮件；支持多项目、多语言；支持灵活的权限设置，不同角色有不同权限，每个项目可设为公开或私有状态，每个缺陷也可设为公开或私有状态，每个缺陷还可以在不同项目间移动；主页上可发布项目相关新闻，方便信息传播；方便缺陷关联，除重复缺陷外，每个缺陷都可以链接到其他相关缺陷。

Mantis 非常适合中小软件企业软件项目研发和测试中的缺陷管理，但对于大型软件开发和测试来说就显得有些不足或单薄了。基于 Mantis 来进行缺陷管理流程的学习和实践是非常适宜和有意义的。