

Qué es TI

TI: Hardware y software que una compañía necesita para lograr objetivos de negocio

SI: Conjunto de componentes que reúne, procesa, almacena y distribuye información para la toma de decisiones y el control organizacional, analizar problemas y crear nuevos productos.

Digital Firm: La mayoría de las relaciones comerciales de la organización con los agentes están habilitados y medidas digitalmente

Business process: Conjunto de tareas y comportamientos relacionados en una organización para producir resultados empresariales específicos

Objetivos estratégicos

- a. Excelencia operacional
- b. Nuevos productos servicios y modelos de negocio
- c. Relación con clientes y proveedores
- d. Mejora de la toma de decisiones
- e. Ventaja competitiva
- f. Supervivencia

Requerimientos de un SI

- a. Datos
- b. Información
- c. Conocimiento

Análisis de beneficios y oportunidades

Problemas de TI:

- a. Los costos de solución pueden ser más altos que los del problema
- b. La solución puede ser demasiado compleja para el problema
- c. No se tienen todos los requerimientos necesarios para implementar la solución

Para saber si una TI sirve:



Infraestructura de TI

Tendencias contemporáneas de plataformas de HW

- a. Plataforma móvil
- b. Masificación tecnológica
- c. Grid computing
- d. Virtualización
- e. Green computing
- f. Procesadores de alto desempeño
- g. Autonomic computer
- h. Software libre
- i. Software web
- j. Web services y arquitectura orientada a servicios
- k. Software outsourcing y cloud services

Gestión de infraestructura

- a. Manejar cambios de plataforma y tecnología
- b. Administración y gobierno
- c. Realizar inversiones adecuadas en TI

Telecomunicaciones y redes

- a. Local área networks LAN
- b. Campus área networks CAN
- c. Metropolitan Area network MAN
- d. Wide Area network WAN
- e. Virtual Private networks VPN
- f. Virtual local área network VLAN

Internet y sus servicios

- a. Correo
- b. Chat
- c. FTP
- d. Web
- e. VOIP

Protocolos TCP/P

Sistemas de información

Se pueden clasificar según el nivel organizacional en que van a ser usados.

- a. Transaction processing system TPS
Computarizan y almacenan transacciones de rutina diarias necesarias para la operación
- b. Management information system MIS
Proporciona a los gerentes intermedios informes sobre el desempeño actual de la organización
- c. Decision Support systems DSS
Traen información de fuentes externas
- d. Executive support systems ESS
Le permite a los gerentes resolver problemas estratégicos a largo plazo y soportan decisiones no rutinarias
Extraen información resumida de MIS y DSS internos e incorporan datos sobre eventos externos

Sistemas empresariales

Abarcan áreas funcionales, que se centran en la ejecución de los procesos de negocio de la empresa, e incluyen todos los niveles de gestión

ERP: Tienen predefinidos procesos de negocio que reflejan las mejores prácticas. Soporta

- a. Contabilidad y finanzas
- b. Recursos humanos
- c. Manufactura y producción
- d. Mercadeo y ventas

CRM: Proporciona información para coordinar procesos de negocio que se ocupan de clientes. Soporta:

- a. Mercadeo y ventas
- b. Servicio post-venta

SCM: Ayudan a proveedores, empresas de compras, distribuidores y empresas de logística. Soporta:

- a. Industrias afines y auxiliares
- b. Logística de entrada

Inteligencia de negocios

La información es uno de los activos más importantes en una organización. Debe ser acertada, disponible y relevante. Problemas:

- a. Redundancia e inconsistencia
- b. Fala de flexibilidad

Hay bases de datos relacionales y no relacionales, ambas apoyan la decisión.

Data warehouse: Información de las operaciones, tendencias y cambios a lo largo de toda la compañía. Posee procesos ETL.

Datamart: Bodegas de datos corporativas que sirven a toda la organización.

Para la inteligencia de negocios se tiene el análisis multidimensional OLAP y data mining

Cloud computing

Provee acceso a recursos sobre una red sin incurrir en costos de mantenimiento o interacción.

1. Autoservicio por demanda
2. Acceso amplio desde la red
3. Grupo de recursos
4. Rápida elasticidad
5. Servicio medido

Modelos de despliegue

- a. Privado
- b. Comunitario
- c. Público
- d. Híbrido

Modelos de servicio:

- a. Software as a service SaaS
- b. Platform as a service PaaS
- c. Infraestructure as a service IaaS

Impulsores de sistema

- a. Agilidad
- b. Desempeño
- c. Facilidad de mantenimiento
- d. Confiabilidad
- e. Escalabilidad

Inhibidores

- a. Ambigüedad
- b. Dudas sobre la madurez

TI en las organizaciones – 201810
Realizado por: Paula Velandia Ramos
Profesora: Elizabeth Muñoz

- c. Integración
- d. Seguridad
- e. Múltiple tenencia de usuarios
- f. Escalabilidad horizontal
- g. Retos tecnológicos
- h. Políticas organizacionales
- i. Flexibilidad