

Cadena de valor

Analiza cómo opera un negocio. La cadena de valor permite entender cómo se ejecutan las actividades y relaciones entre ellas. Esta herramienta permite:

- Examinar actividades e interacción
- Analizar las fuentes de ventaja competitiva
- Analizar cómo se construye y añade valor a los productos/servicios



Procesos de negocio

Un proceso de negocio se compone de actividades y eventos. Para modelarlo se utiliza el lenguaje BPMN.

GATEWAY	SPLIT	JOIN
	Inicia el camino (uno) que cumple la condición	Deja pasar los caminos que iniciaron, pero no los espera
	Inicia todos los caminos que cumplen con la condición	Espera a los caminos que se iniciaron y los sincroniza
	Inicia todos los caminos	Espera a todos los caminos y los sincroniza



Análisis de problemáticas de procesos

Se usan técnicas cualitativas y cuantitativas para identificar elementos que van en detrimento en un proceso y cómo superar obstáculos.

Cualitativo:

- Análisis de valor agregado:** Identificar los pasos innecesarios en procesos para eliminarlos
- Análisis de causas:** Identificar y entender las causas de los problemas
- Documentación de problemas y valoración de impacto:** Identificar y entender las causas de los problemas