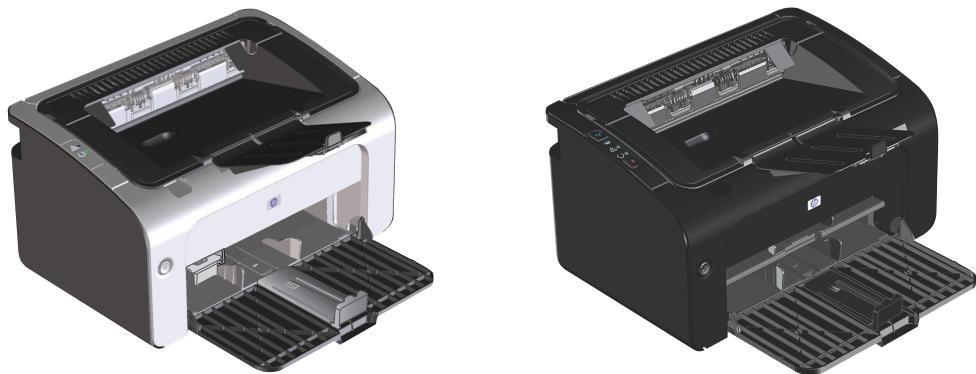




LaserJet Professional P1100 Printer series

Guía del usuario



www.hp.com/support/ljp1100series



HP Impresora LaserJet Professional serie P1100

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Edition 1, 11/2015

Convenciones utilizadas en esta guía

 **SUGERENCIA:** Los consejos ofrecen pistas o métodos abreviados de utilidad.

 **NOTA:** Las notas ofrecen información importante para explicar un concepto o para completar una tarea.

 **PRECAUCIÓN:** Las precauciones indican los procedimientos que debe seguir para evitar perder datos o dañar el producto.

 **¡ADVERTENCIA!** Las alertas de advertencia le especifican los procedimientos que debe seguir para evitar daños personales, la pérdida catastrófica de datos o un gran daño al producto.

Tabla de contenido

1 Información básica sobre el producto	1
Comparación de productos	2
Funciones ecológicas	2
Características del producto	3
Vistas del producto	4
Vista frontal y lateral izquierda	4
Vista posterior	6
Ubicación del número de serie y número de producto	6
Disposición del panel de control	7
2 Software para Windows	9
Sistemas operativos compatibles con Windows	10
Controladores de impresora compatibles con Windows	10
Prioridad de la configuración de impresión	11
Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows	12
Eliminación de software en Windows	13
Use la utilidad de desinstalación para quitar el software para Windows	13
Use el Panel de control de Windows para quitar el software	13
Utilidades compatibles (sólo modelos inalámbricos)	14
Servidor Web incorporado	14
3 Usar el producto con Mac	15
Software para Mac	16
Sistemas operativos compatibles para Macintosh	16
Controladores de impresora compatibles con Macintosh	16
Quitar software para Mac	16
Prioridad para la configuración de impresión de Mac	16
Cambio de configuración del controlador de impresora en Macintosh	17
Software para equipos Mac	18
Utilidad de la impresora HP para Mac	18
Instalación del software para equipos Mac en una red inalámbrica	18

Utilidades compatibles con Mac (sólo modelos inalámbricos)	18
Servidor Web incorporado	18
Imprimir con Mac	20
Creación y uso de preajustes de impresión en Macintosh	20
Cambio de tamaño de documentos o impresión en un tamaño de papel personalizado	20
Imprimir una portada	20
Impresión de varias páginas en una hoja de papel en Macintosh	21
Imprimir en ambas caras (doble cara)	21
Imprimir en ambas caras manualmente	21
4 Conectar el producto	23
Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos inalámbricos)	24
Conexión USB	25
Instalación de CD	25
Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos)	26
Protocolos de red compatibles	26
Instale el producto en una red inalámbrica con el CD del software	26
Apague la unidad inalámbrica del producto	26
Configure el producto de red	26
Use la Utilidad de configuración inalámbrica	26
Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas	27
Visualice o cambie la configuración de red	27
Determine o cambie la contraseña de red	27
Dirección IP	28
Configuración de velocidad de transferencia de datos	28
5 Papel y soportes de impresión	29
Familiarizarse con el uso del papel y los soportes de impresión	30
Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales	31
Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte	32
Tamaños de papel compatibles	33
Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja	34
Tipos de papel y medios de impresión admitidos	34
Bandeja y capacidad de bandeja	34
Orientación del papel para cargar bandejas	35
Cargar las bandejas de papel	35
Ranura de alimentación prioritaria	35
Bandeja de entrada	35
Ajuste de la bandeja para sustratos pequeños (sólo modelos base)	35

6 Tareas de impresión	37
Cancelación de un trabajo de impresión	38
Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde el panel de control (sólo modelos inalámbricos)	38
Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software	38
Imprimir con Windows	39
Abrir controlador de la impresora para Windows	39
Obtener ayuda para cualquier opción de impresión con Windows	39
Cambiar el número de copias impresas con Windows	39
Imprimir texto a color en negro con Windows	39
Guardar configuración de impresión personalizada para reutilizar con Windows	40
Usar una configuración rápida de impresión	40
Crear una configuración rápida de impresión personalizada	40
Mejorar la calidad de impresión con Windows	40
Seleccionar un tamaño de página	40
Seleccionar un tamaño de papel personalizado	40
Seleccionar un tipo de papel	40
Seleccionar la resolución de impresión	41
Imprimir la primera o la última página en un papel diferente con Windows	41
Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows	41
Agregar una filigrana a un documento con Windows	41
Imprimir en ambas caras (a doble cara) con Windows	41
Imprimir manualmente en ambas caras (dúplex)	41
Crear un folleto con Windows	43
Imprimir varias páginas por hoja con Windows	44
Seleccionar orientación de página con Windows	44
Utilización de HP ePrint	44
Utilización de HP Cloud Print	44
Utilización de HP Direct Print (sólo modelos inalámbricos)	45
Utilización de la AirPrint	46
7 Gestionar y mantener el producto	49
Impresión de las páginas de información	50
Página de configuración	50
Página de estado de suministros	50
Página de prueba	50
Uso del Servidor Web incorporado de HP (sólo modelos inalámbricos)	51
Abra el Servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red	51
Secciones del Servidor Web incorporado de HP	51
Ficha Información	51
Ficha Configuración	52

Ficha Conexión en red	52
Enlaces	52
Configuraciones de ahorro	53
Modo de Apagado automático	53
Imprimir con EconoMode	53
Administrador consumibles y accesorios	54
Revisar y ordenar consumibles	54
Almacenamiento del cartucho de impresión	54
Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP	54
Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP	54
Reciclaje de consumibles	54
Instrucciones de reemplazo	55
Redistribución del tóner	55
Sustitución del cartucho de impresión	56
Reemplazar el rodillo de recogida	59
Reemplazar la placa de separación	62
Limpiar el producto	65
Limpiar el rodillo de recogida	65
Limpieza de la ruta del papel	66
Limpieza del área del cartucho de impresión	67
Limpie el exterior	69
Actualizaciones del producto	69

8 Solución de problemas	71
Solución de problemas generales	72
Lista de comprobación para resolver problemas	72
Factores que influyen en el rendimiento del producto	73
Interpretar los patrones de luz del panel de control	74
Despejar atascos	77
Causas comunes de los atascos	77
Ubicaciones de atasco	78
Despejar atascos de la bandeja de entrada	78
Despejar atascos de las áreas de salida	80
Despejar atascos desde el interior del producto	83
Solucionar atascos repetidos	84
Cambiar la configuración de recuperación de atasco	84
Solucionar problemas en el manejo del papel	85
Solucionar problemas de calidad de imagen	87
Ejemplos de defectos en la imagen	87
Impresión clara o atenuada	87
Manchas de tóner	87

Imperfecciones	88
Líneas verticales	88
Fondo gris	88
Zonas borrosas	88
Tóner suelto	89
Defectos verticales repetidos	89
Caracteres malformados	89
Página inclinada	90
Curvaturas u ondulaciones	90
Arrugas o pliegues	90
Contorno de dispersión del tóner	91
Humedad	91
Optimizar y mejorar la calidad de la imagen	92
Cambiar densidad de impresión	92
Solución de problemas de rendimiento	93
Resuelva los problemas de conectividad	94
Solucionar problemas de conexión directa	94
Solucionar problemas de conexión inalámbrica	94
Solucionar problemas de software del producto	96
Solución de problemas comunes de Windows	96
Solución de problemas comunes de Macintosh	97
Apéndice A Consumibles y accesorios	101
Pedido de piezas, accesorios y consumibles	102
Referencias	102
Accesorios para manejo del papel	102
Cartuchos de impresión	102
Cables e interfaces	102
Apéndice B Servicio y asistencia	103
Declaración de garantía limitada de HP	104
Reino Unido, Irlanda y Malta	106
Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo	106
Bélgica, Francia y Luxemburgo	107
Italia	108
España	108
Dinamarca	109
Noruega	109
Suecia	109
Portugal	110
Grecia y Chipre	110

Hungría	110
República Checa	111
Eslovaquia	111
Polonia	111
Bulgaria	112
Rumanía	112
Bélgica y Países Bajos	112
Finlandia	113
Eslovenia	113
Croacia	113
Letonia	113
Lituania	114
Estonia	114
Rusia	114
Garantía de protección Premium de HP: Declaración de garantía limitada del cartucho de tóner LaserJet ..	115
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	116
Sitio web contra falsificaciones HP	117
Datos almacenados en el cartucho de tóner	118
Licencia de uso para el usuario final	119
Servicio de garantía de autorreparación del cliente	123
Asistencia al cliente	124

Apéndice C Especificaciones	125
Especificaciones físicas	126
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	126
Especificaciones ambientales	126

Apéndice D Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente	127
Protección del medio ambiente	128
Generación de ozono	128
Consumo de energía	128
Consumo de tóner	128
Consumo de papel	129
Plásticos	129
Consumibles de impresión de HP LaserJet	129
Papel	129
Restricciones de materiales	129
Desecho de residuos de equipos por parte de los usuarios (UE e India)	130
Reciclaje de hardware electrónico	130
Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil	131
Sustancias químicas	131

Datos de alimentación del producto según el reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea	131
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (India)	131
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)	131
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)	131
Tabla de substancias (China)	132
Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)	132
Normativa de la implementación en la etiqueta de energía en China para impresoras, faxes y copiadoras .	133
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)	133
EPEAT	133
Información adicional	133
Apéndice E Información sobre normativas	135
Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 y P1109)	136
Declaración de conformidad (HP LaserJet Pro P1102w y P1109w)	138
Declaraciones normativas	140
Normas de la FCC	140
Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada	140
Declaración VCCI (Japón)	140
Declaración EMC (Corea)	140
Instrucciones del cable de alimentación	140
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)	141
Seguridad láser	141
Declaración de láser de Finlandia	141
Declaración de GS (Alemania)	143
Conformidad Eurasíática (Bielorrusia, Kazajstán, Rusia)	143
Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos	144
Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos	144
Declaración de Australia	144
Declaración de ANATEL Brasil	144
Declaraciones canadienses	144
Exposición a la radiación de radiofrecuencia (Canadá)	144
Aviso de normativas de la Unión Europea	145
Aviso para uso en Rusia	145
Declaración de México	145
Declaración de Taiwán	145
Declaración de Corea	145
Marca de Vietnam Telecom (cable/inalámbrico) para productos aprobados del tipo ICTQC	146
Índice	147

1 Información básica sobre el producto

- [Comparación de productos](#)
- [Funciones ecológicas](#)
- [Características del producto](#)
- [Vistas del producto](#)

Comparación de productos

HP Impresora LaserJet Professional serie P1100	HP Impresora LaserJet Professional serie P1100w
	
<ul style="list-style-type: none">Velocidad: hasta 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 tamaño carta ppmBandeja: bandeja de entrada para 150 hojasConectividad: puerto USB 2.0 de alta velocidadImpresión a doble cara: impresión manual a doble cara (con el controlador de la impresora).	<ul style="list-style-type: none">Velocidad: 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 tamaño carta ppmBandejas: bandeja de entrada principal para 150 hojas y ranura de entrada prioritaria para 10 hojasConectividad: puerto USB 2.0 de alta velocidad y conexión de red inalámbrica de 802,11b/gImpresión a doble cara: impresión manual a doble cara (con el controlador de la impresora).

Funciones ecológicas

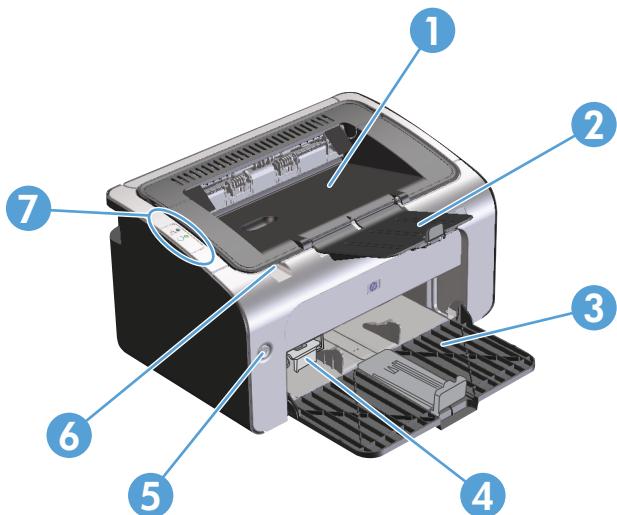
Reciclado	Utilice papel reciclado para reducir el desperdicio de papel. Recicle cartuchos de impresión mediante el proceso de devolución de HP.
Ahorro de energía	Ahorre energía con el modo Apagado automático del producto.
Dúplex	Ahorre papel utilizando la configuración de impresión manual a doble cara.
HP Smart Web Printing	Use HP Smart Web Printing para seleccionar, almacenar y organizar texto y gráfico desde múltiples páginas Web y luego editar e imprimir el contenido exacto de la pantalla. Le permite controlar la información importante de impresión y a la vez minimizar los gastos. Descargue HP Smart Web Printing desde este sitio Web: www.hp.com/go/smartweb .

Características del producto

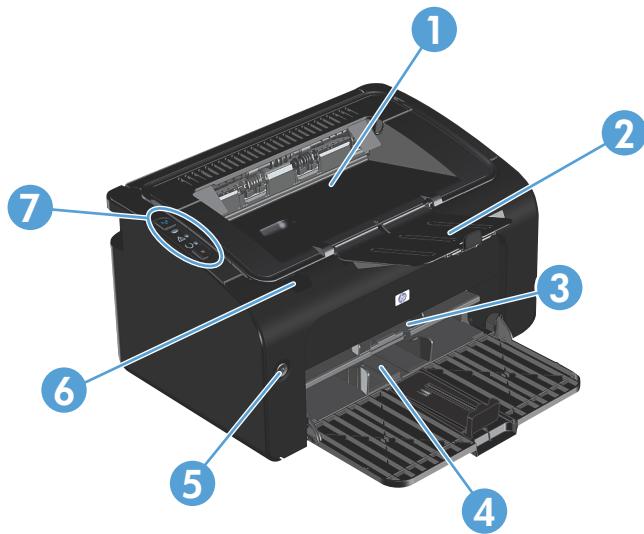
Beneficio	Funciones compatibles
Excelente calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none">Cartucho de impresión HP original.La configuración FastRes 600 proporciona una calidad de impresión efectiva de 600 puntos por pulgada (ppp). La configuración FastRes 1200 proporciona una calidad de impresión efectiva de 1.200 ppp.Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión.
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">Windows Vista (32 bits y 64 bits)Windows XP (32 bits y 64 bits)Windows 7Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits)Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5, v10.6
Facilidad de uso	<ul style="list-style-type: none">El cartucho de impresión es fácil de instalar.Acceso conveniente al cartucho de impresión y al recorrido del papel a través de la puerta del cartucho de impresión.La bandeja para papel se puede ajustar con una mano.
Manipulación flexible del papel	<ul style="list-style-type: none">Una ranura de entrada prioritaria para 10 hojas (sólo modelos inalámbricos)Una bandeja de entrada para 150 hojas (papel de 75 g/m²).Una bandeja de salida para 125 hojas (papel de 75 g/m²).Impresión manual a doble cara (impresión en ambos lados).
Conexiones de interfaz	<ul style="list-style-type: none">Puerto USB 2.0 de alta velocidadConexión de red inalámbrica de 802,11b/g (sólo modelos inalámbricos)
Ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none">Después de un período de tiempo especificado por el usuario, la función Apagado automático ahorra electricidad al reducir sustancialmente el consumo de energía cuando el producto no está imprimiendo.
Impresión económica	<ul style="list-style-type: none">Las funciones impresión N en 1 (imprimir más una página en una hoja) e impresión manual a dos caras ahorran papel.La función EconoMode del controlador de la impresora ahorra tóner.
Administración de consumibles	<ul style="list-style-type: none">Autenticación para cartuchos de impresión HP originales.Pedido de suministros de reemplazo con facilidad.La página de estado de consumibles muestra el nivel de tóner estimado en el cartucho de impresión. Disponible solamente para consumibles HP.
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none">La guía del usuario en línea es compatible con la lectura de texto en pantalla.Todas las puertas y cubiertas pueden abrirse con una mano.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none">Receptáculo de bloqueo Kensington en la parte posterior del producto.

Vistas del producto

Vista frontal y lateral izquierda

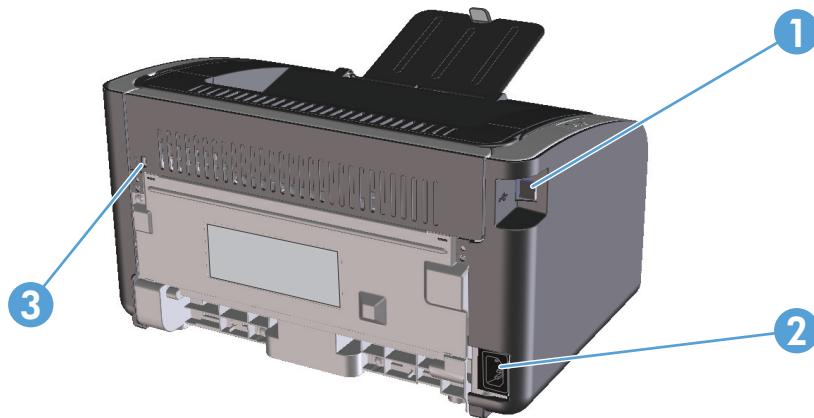


1	Bandeja de salida
2	Extensión plegable de la bandeja de salida
3	Bandeja de entrada
4	Extensor pequeño de medios
5	Botón de encendido
6	Lengüeta para levantar la puerta del cartucho de impresión
7	Panel de control



1	Bandeja de salida
2	Extensión plegable de la bandeja de salida
3	Ranura de entrada prioritaria
4	Bandeja de entrada principal
5	Botón de encendido
6	Lengüeta para levantar la puerta del cartucho de impresión
7	Panel de control

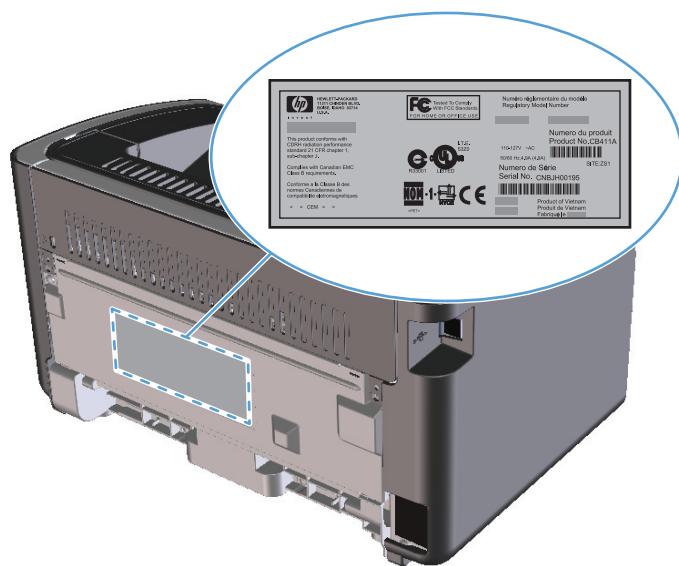
Vista posterior



1	Puerto USB
2	Conector de alimentación
3	Bloqueo Kensington

Ubicación del número de serie y número de producto

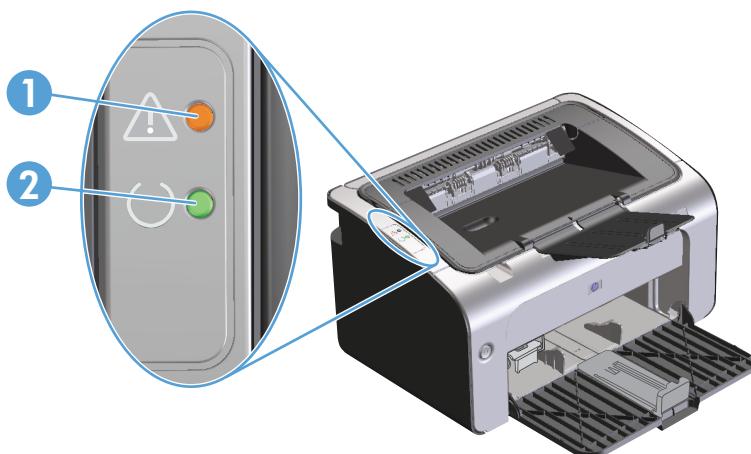
La etiqueta que contiene el número del producto y el número de serie está en la parte posterior del producto.



Disposición del panel de control



NOTA: Consulte [Interpretar los patrones de luz del panel de control en la página 74](#) para obtener una descripción de qué significan los patrones de luces.



1	Luz Atención : indica que la puerta del cartucho de impresión está abierta o que existen otros errores.
2	Luz Preparada : cuando el producto está listo para imprimir, la luz Preparada está encendida. Cuando el producto está procesando los datos, la luz Preparada parpadea.



1	Botón de red inalámbrica : para detectar las redes inalámbricas, presione el botón de red inalámbrica. Este botón también habilita y deshabilita la función de red inalámbrica.
2	Luz de red inalámbrica: cuando el producto está buscando una red, la luz de red inalámbrica parpadea. Cuando el producto está conectado a una red inalámbrica, se enciende la luz de red inalámbrica.
3	Luz Atención : indica que la puerta del cartucho de impresión está abierta o que existen otros errores.
4	Luz Preparada : cuando el producto está listo para imprimir, la luz Preparada está encendida. Cuando el producto está procesando los datos, la luz Preparada parpadea.
5	Botón Cancelar : para cancelar el trabajo de impresión, presione el botón Cancelar. Mantenga presionado el botón durante cinco segundos para imprimir una página de configuración.

2 Software para Windows

- [Sistemas operativos compatibles con Windows](#)
- [Controladores de impresora compatibles con Windows](#)
- [Prioridad de la configuración de impresión](#)
- [Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows](#)
- [Eliminación de software en Windows](#)
- [Utilidades compatibles \(sólo modelos inalámbricos\)](#)

Sistemas operativos compatibles con Windows

El producto incluye software para los siguientes sistemas operativos Windows®:

- Windows Vista (32-bits y 64-bits)
- Windows XP (32 bits y 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits)

Si desea obtener más información acerca de la actualización de Windows 2000 Server a Windows Server 2003, usando la característica para seleccionar e imprimir de Windows Server 2003 o los servicios de terminal y de impresión de Windows Server 2003, visite www.microsoft.com.

- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)

Controladores de impresora compatibles con Windows

Este producto incluye software para Windows, que permite la comunicación entre el equipo y el producto. Este software se denomina controlador de impresora. Los controladores de impresora permiten el acceso a las características del producto, como la impresión en papel personalizado, el cambio de tamaño de documentos y la introducción de marcas de agua.



NOTA: Los controladores más actuales están disponibles en www.hp.com/support/ljp110series. En función de la configuración de los equipos basados en Windows, el programa de instalación del software del producto comprueba automáticamente el equipo para acceder a Internet con el fin de obtener los últimos controladores.

Además del controlador de impresora que se instala desde el CD del producto, el controlador de la especificación de papel XML (XPS) está disponible para su descarga desde el sitio Web.

Prioridad de la configuración de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir, Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.

Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	Cambiar los valores de la configuración del producto
<p>1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir.</p> <p>2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias.</p> <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p>	<p>1. Windows Vista y Windows 7: haga clic en Inicio, Panel de control y luego en la categoría de Hardware y sonido haga clic en Impresora.</p> <p>- o -</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio): haga clic en Inicio y, a continuación, en Impresoras y faxes.</p> <p>- o -</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): Haga clic en Inicio, Configuraciones y luego en Impresoras.</p> <p>2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono del controlador y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión.</p>	<p>1. Windows Vista y Windows 7: haga clic en Inicio, Panel de control y luego en la categoría de Hardware y sonido haga clic en Impresora.</p> <p>- o -</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio): haga clic en Inicio y, a continuación, en Impresoras y faxes.</p> <p>- o -</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): Haga clic en Inicio, Configuraciones y luego en Impresoras.</p> <p>2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades.</p> <p>3. Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo.</p>

Eliminación de software en Windows

Use la utilidad de desinstalación para quitar el software para Windows

1. Haga clic en el botón **Inicio** y luego en el elemento de menú **Programas** o **Todos los programas**.
2. Haga clic en el elemento de menú **HP** y luego haga clic en el elemento de menú **HP Impresora LaserJet Professional serie P1100**.
3. Haga clic en el elemento de menú **Desinstalar** y luego siga las instrucciones en pantalla para quitar el software.

Use el Panel de control de Windows para quitar el software

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en el elemento **Panel de control** y luego haga clic en el elemento **Agregar o quitar programas**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar** para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en el elemento **Panel de control** y luego haga clic en el elemento **Programas y características**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar/cambiar**.

Utilidades compatibles (sólo modelos inalámbricos)

Servidor Web incorporado

Este producto está equipado con un servidor Web incorporado, que proporciona acceso a la información sobre las actividades del producto y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Firefox.

El servidor Web incorporado reside en el producto. No está cargado en un servidor de red.

El servidor Web incorporado ofrece una interfaz para el producto que puede usar cualquier usuario con un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No se instala ni configura ningún software especial en el equipo, sólo es necesario disponer de un navegador Web compatible. Para obtener acceso al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte [Impresión de las páginas de información en la página 50](#)).

Para obtener una explicación completa de las características y funcionamiento del servidor Web incorporado, consulte [Secciones del Servidor Web incorporado de HP en la página 51](#).

3 Usar el producto con Mac

- [Software para Mac](#)
- [Imprimir con Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operativos compatibles para Macintosh

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos Macintosh:

- Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5 y v10.6



NOTA: Se admiten procesadores PPC e Intel® Core™.

Controladores de impresora compatibles con Macintosh

El instalador de software de HP LaserJet proporciona archivos de descripción de impresora PostScript® (PPD), un controlador CUPS y las Utilidades de impresora HP para sistema operativo Mac X. El archivo PPD de impresora HP, en combinación con el controlador CUPS, proporciona una completa funcionalidad de impresión y acceso a características específicas de la impresora HP.

Quitar software para Mac

Use la utilidad de desinstalación para quitar el software.

1. Desplácese hasta la siguiente carpeta:

Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/

2. Haga doble clic en el archivo **HP Uninstaller.app**.

3. Haga clic en el botón **Continuar** y luego siga las instrucciones en pantalla para quitar el software.

Prioridad para la configuración de impresión de Mac

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** La configuración predeterminada del controlador de la impresora determina la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* se cambie la configuración en los cuadros de diálogo **Configuración de página** o **Imprimir**.

Cambio de configuración del controlador de impresora en Macintosh

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	Cambiar los valores de la configuración del producto
<ol style="list-style-type: none">1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir.2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.3. En el menú Preajustes, haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. <p>Estos valores de configuración se guardan en el menú Preajustes. Para utilizar los valores de configuración nuevos, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.</p>	<p>Sistema operativo Mac X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none">1. En el menú de Apple, haga clic en Preferencias del sistema y, a continuación, en Impresión y fax.2. Haga clic en Configuración de la impresora.3. Haga clic en el menú Opciones instalables. <p>Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6</p> <ol style="list-style-type: none">1. En el menú de Apple, haga clic en Preferencias del sistema y, a continuación, en Impresión y fax.2. Haga clic en Opciones y consumibles.3. Haga clic en el menú Controlador.4. Seleccione el controlador de la lista y configure las opciones instaladas.

Software para equipos Mac

Utilidad de la impresora HP para Mac

Use la Utilidad de HP LaserJet para imprimir las páginas de información de producto y para cambiar la configuración de Apagado automático desde un equipo Mac.

Para abrir la Utilidad de HP LaserJet, realice el procedimiento a continuación.

- ▲ Abra la Cola de impresión y luego haga clic en el ícono **Utilidad**.

Instalación del software para equipos Mac en una red inalámbrica

Antes de instalar el software del producto, asegúrese de que el producto no está conectado a la red mediante un cable de red.



NOTA: Debe disponer de Mac OS X V10.6 para instalar el producto en una red inalámbrica.

Para conectar el producto a un equipo en una red inalámbrica, siga estos pasos:

1. Abra Finder en el Dashboard.
2. Haga clic en **Aplicaciones**, haga doble clic en **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Impresión y Fax**.
3. Abra la **cola de impresión**, haga clic en **Configuración de la impresora**, haga clic en la ficha **Utilidad** y, a continuación, haga clic en **Abrir la utilidad de la impresora**.
4. Haga clic en **HTMLConfig** (Ver/Editar).
5. Haga clic en la ficha **Red** y, a continuación, en **Inalámbrica**, en la lista de la izquierda.
6. En **Modo de comunicación**, haga clic en Infraestructura, seleccione un nombre de red de la lista **Nombres de red disponibles (SSID)** y haga clic en el botón <<.
7. En el menú emergente **Modo de seguridad**, situado bajo **Autenticación**, haga clic en **WEP**.
8. Escriba la clave WEP y haga clic en **Aplicar**.
9. Haga clic en **OK** en la casilla de confirmación.
10. Cierre las ventanas **HTMLConfig** y **Cola de impresión**.
11. En la ventana Impresoras y Faxes, seleccione la opción USB (indicada junto con el modelo de producto) y, a continuación, haga clic en el botón con el signo menos -.
12. Cuando aparece la ventana con la lista de impresoras, seleccione la opción Bonjour (indicada junto con el modelo de producto) y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Utilidades compatibles con Mac (sólo modelos inalámbricos)

Servidor Web incorporado

Los modelos de red están equipados con un Servidor Web incorporado, que proporciona acceso a la información sobre las actividades del dispositivo y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

El Servidor Web incorporado reside en el dispositivo; no se carga en un servidor de red.

El Servidor Web incorporado proporciona una interfaz para el dispositivo que puede ser utilizada por cualquier persona que tenga un equipo conectado a la red y un explorador web estándar. No se instala ni se configura ningún software especial, pero debe disponer de un explorador web compatible. Para obtener acceso al servidor web incorporado, escriba la dirección IP del dispositivo en la línea de dirección del explorador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración.)

Imprimir con Mac

Creación y uso de preajustes de impresión en Macintosh

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

Creación de un preajuste de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Seleccione los valores de configuración de la impresión.
4. En el cuadro **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste.
5. Haga clic en **OK**.

Uso de preajustes de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. En el cuadro **Preajustes**, seleccione el preajuste de impresión que deseé utilizar.

 **NOTA:** Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione **Estándar**.

Cambio de tamaño de documentos o impresión en un tamaño de papel personalizado

Puede cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel diferente.

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Abra el menú **Manejo del papel**.
3. En el área para el **Destination Paper Size**, seleccione **Scale to fit paper size**, y, a continuación, el tamaño en la lista desplegable.
4. Si desea utilizar únicamente papel más pequeño que el documento, seleccione **Scale down only**.

Imprimir una portada

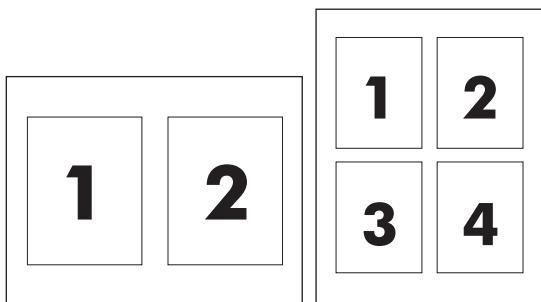
Puede imprimir una portada por separado para su documento que contenga un mensaje (como "Confidencial").

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Portada** y, a continuación, seleccione si desea imprimir la portada **Antes del documento** o **Después del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.

 **NOTA:** Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como **Tipo de portada**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel en Macintosh

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica ofrece un método económico para imprimir páginas de calidad borrador.



1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Disposición**.
4. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Junto a **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. Junto a **Borde**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Imprimir en ambas caras (doble cara)

Imprimir en ambas caras manualmente

1. Inserte suficiente papel en la bandeja de entrada en función del trabajo de impresión. Si está cargando papel especial como papel con membrete, cárguelo con la cara hacia abajo en la bandeja.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
3. **Sistema operativo Mac X v10.4:** en la lista desplegable **Disposición**, seleccione el elemento **Encuadernación por borde largo** o **Encuadernación por borde corto**.

- 0 -

Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Haga clic en la casilla de verificación **Doble cara**.

4. Haga clic en **Imprimir**. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que se abre en la pantalla del equipo antes de colocar las hojas de la pila de salida en la bandeja para imprimir la segunda mitad.
5. Vaya al producto y quite cualquier papel en blanco que haya en la bandeja.
6. Tome la pila impresa de la bandeja de salida y luego insértela en la bandeja con la cara impresa hacia abajo introduciendo primero el borde superior.
7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para finalizar el trabajo de impresión.

4 Conectar el producto

- [Sistemas operativos de red compatibles \(sólo modelos inalámbricos\)](#)
- [Conexión USB](#)
- [Conexiones de red \(sólo modelos inalámbricos\)](#)

Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos inalámbricos)

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos para impresión inalámbrica:

- Windows Vista (32 bits y 64 bits)
- Windows XP (32 bits y 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)
- Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5 y v10.6

Conexión USB

Este producto admite una conexión USB 2.0 de alta velocidad. Debe utilizar un cable USB tipo A a B cuya extensión no supere 2m (6,56 pies).

Instalación de CD

1. Inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD del equipo.

 **NOTA:** No conecte el cable USB hasta que se le solicite.

2. Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.

3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

Cuando use el CD para instalar el software, puede elegir los siguientes tipos de instalación:

- Instalación sencilla (recomendada)

No se le pedirá que acepte o realice cambios en las configuraciones predeterminadas, y automáticamente aceptará el acuerdo de licencia del software.

- Instalación avanzada

Se le pedirá que acepte o modifique las configuraciones predeterminadas.

Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos)

El producto se puede conectar a redes inalámbricas.

Protocolos de red compatibles

Para conectar a una red un producto equipado con conexión de red, necesita una red que use uno de los siguientes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Puerto 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Instale el producto en una red inalámbrica con el CD del software

1. Inserte el CD del software en la bandeja de CD del equipo.
Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.
2. Siga las instrucciones en pantalla hasta finalizar la instalación del producto.
3. Cuando la instalación finaliza, si desea verificar que el producto tenga una dirección IP de red, imprima una página de configuración. Mantenga pulsado el botón para cancelar  del producto hasta que la luz Preparada  parpadee, y luego suelte el botón para imprimir la página de configuración.

Apague la unidad inalámbrica del producto

Si desea desconectar el producto de una red inalámbrica, puede apagar la unidad inalámbrica en el producto.

1. En el panel de control del producto, mantenga presionado el botón de red inalámbrica durante más de cinco segundos.
2. Para confirmar que la unidad inalámbrica está apagada, imprima una página de configuración y luego verifique que la dirección IP del producto esté especificada como 0.0.0.0 en la página de configuración.

Configure el producto de red

Use la Utilidad de configuración inalámbrica

Use la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto para imprimir en una red inalámbrica.

1. Conecte el producto inalámbrico en el equipo con un cable USB.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y luego en el elemento de menú **Programas o Todos los programas**.
3. Haga clic en el elemento de menú **HP** y luego haga clic en el elemento de menú **HP Impresora LaserJet Professional serie P1100**.
4. Haga clic en el elemento de menú **Configuración inalámbrica**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el producto para imprimir en una red inalámbrica.

Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas

1. Apague el producto.
2. Mantenga presionado el botón de red inalámbrica «» y el botón para cancelar X, y luego encienda el producto.
3. Mantenga presionado los botones hasta que todas las luces parpadeen al mismo tiempo, y luego suéltelos.

Visualice o cambie la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado para ver o cambiar la configuración IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
 - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:
xxxx.xxx.xxx.xxx
 - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:
xxxx: :xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. Para abrir el servidor Web incorporado, introduzca la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

Determine o cambie la contraseña de red

Utilice el servidor Web incorporado para determinar una contraseña de red o cambiar una contraseña existente.

1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Conexión a red** y, a continuación, haga clic en el enlace **Contraseña**.

 **NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.
2. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
3. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Dirección IP

La dirección IP del producto se puede configurar manualmente, o en forma manual mediante DHCP, BootP o AutoIP.

Para cambiar la dirección IP en forma manual, use el Servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el Servidor Web incorporado de HP y luego haga clic en la ficha **Conexión a red**.
2. En el panel de navegación, haga clic en el enlace **Configuración de IPv4** o **Configuración de IPv6**.
3. En la sección **Configuración de Dirección IP**, haga clic en la opción **IP manual**.
4. Ingrese los datos requeridos en las casillas **Dirección IP manual**, **Máscara de subred IP** y **Pasarela predeterminada manual** box.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración de velocidad de transferencia de datos

Use la ficha **Conexión a red** del Servidor Web incorporado de HP para configurar la velocidad del enlace si es necesario. La configuración está en la página **Avanzada**.

Los cambios incorrectos en la configuración de velocidad de enlace podrían impedir que el producto se comunique con otros dispositivos de red. Para la mayoría de los casos, deje el producto en el modo automático. Los cambios pueden provocar que el producto se apague y se vuelva a encender. Sólo realice cambios cuando el producto esté inactivo.

5 Papel y soportes de impresión

- [Familiarizarse con el uso del papel y los soportes de impresión](#)
- [Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales](#)
- [Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte](#)
- [Tamaños de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja](#)
- [Orientación del papel para cargar bandejas](#)
- [Cargar las bandejas de papel](#)

Familiarizarse con el uso del papel y los soportes de impresión

Este producto admite una variedad de papel y otros soportes de impresión que reúnen los requisitos expresados en esta guía del usuario. El papel o los soportes de impresión que no se ajustan a las directrices siguientes pueden provocar una baja calidad de impresión, mayor número de atascos y un desgaste prematuro del producto.

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión fabricados para impresoras de inyección de tinta. HP Company no recomienda el uso de otras marcas de soportes porque HP no puede controlar su calidad.

Es posible que haya tipos de papel que cumplan con todas las directrices de esta guía del usuario pero que no den unos resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de HP.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de papel o soportes de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con el producto que requieran reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de HP.

Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales

Este producto es compatible con la impresión en soportes personalizados. Siga las siguientes instrucciones para obtener unos resultados satisfactorios. Cuando utilice un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de que indica el tipo y el tamaño correspondiente en el controlador de la impresora para obtener unos resultados óptimos.

! PRECAUCIÓN: Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	<ul style="list-style-type: none">Guarde los sobres planos.Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina.Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en impresoras láser.	<ul style="list-style-type: none">No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño.No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros.No utilice autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas.Utilice etiquetas que permanezcan planas.Utilice sólo hojas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas.No imprima en hojas incompletas de etiquetas.
Transparencias	<ul style="list-style-type: none">Utilice únicamente transparencias aprobadas para utilizarse en impresoras láser.Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.	<ul style="list-style-type: none">No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.
Papel con membrete o formularios preimpresos	<ul style="list-style-type: none">Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser.	<ul style="list-style-type: none">No utilice papel con membrete metálico o en relieve.
Papel grueso	<ul style="list-style-type: none">Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto.	<ul style="list-style-type: none">No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.
Papel satinado o recubierto	<ul style="list-style-type: none">Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser.	<ul style="list-style-type: none">No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.

Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte

La selección de los sustratos de impresión por tipo y tamaño tiene como resultado una calidad de impresión significativamente superior para papel grueso, papel satinado y transparencias. El uso de una configuración incorrecta puede ocasionar una calidad de impresión insatisfactoria. Para sustratos de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre mediante la selección de tipo. Cuando se trate de sobres, imprima siempre mediante la selección de tamaño.



NOTA: Dependiendo del programa de software, es posible que los nombres de comandos y cuadros de diálogo a continuación sean diferentes.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en el elemento de menú **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En el cuadro de lista **Tipo es** o **Tamaño es**, seleccione el tipo o tamaño de sustrato de impresión correcto.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Tamaños de papel compatibles

Este producto es compatible con distintos tamaños de papel y se adapta a varios sustratos de impresión.

 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresora antes de imprimir.

Tabla 5-1 Tamaños de papel y soportes de impresión compatibles

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Ejecutivo	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 JIS	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm	✓	✓
	Máximo: 216 x 356 mm		

Tabla 5-2 Sobres y tarjetas postales compatibles

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Sobre nº10	105 x 241 mm	✓	✓
Sobre DL	110 x 220 mm	✓	✓
Sobre C5	162 x 229 mm	✓	✓
Sobre B5	176 x 250 mm	✓	✓
Sobre Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Postal doble (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja

Tipos de papel y medios de impresión admitidos

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a [www.hp.com/
support/ljp1100series](http://www.hp.com/support/ljp1100series).

Tipo de papel (controlador de impresora)	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Papel, incluidos los siguientes tipos:	✓	✓
• Normal		
• Papel cebolla		
• Reciclado		
Rugoso	✓	✓
Sobre	✓	✓
Etiquetas	✓	✓
Cartulina	✓	✓
Transparencia	✓	✓
Tarjetas postales	✓	✓

Bandeja y capacidad de bandeja

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Bandeja de entrada	Papel	Intervalo: 60 g/m ² bond a 163 g/m ² bond	150 hojas de 75 g/m ² bond
	Sobres	60 g/m ² bond a 90 g/m ² bond	Hasta 10 sobres
	Transparencias	Grosor mínimo 0,13 mm	Hasta 75 transparencias
Bandeja de salida	Papel	Rango: 60 g/m ² bond a 163 g/m ² bond	Hasta 125 hojas de 75 g/m ² bond
	Sobres	Menos de 60 g/m ² bond a 90 g/m ² bond	Hasta 10 sobres
	Transparencias	Grosor mínimo 0,13 mm	Hasta 75 transparencias

Orientación del papel para cargar bandejas

Si está usando papel que requiere una orientación específica, cárguelo de acuerdo a la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	<ul style="list-style-type: none">• Cara de impresión hacia arriba• Borde superior hacia el producto
Preperforado	<ul style="list-style-type: none">• Cara de impresión hacia arriba• Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto
Sobre	<ul style="list-style-type: none">• Cara de impresión hacia arriba• Borde corto izquierdo hacia el producto

Cargar las bandejas de papel

 **PRECAUCIÓN:** Si se intenta imprimir sobre un medio que esté arrugado, doblado o dañado, se puede producir un atasco. Consulte [Despejar atascos en la página 77](#) para obtener más información.

Ranura de alimentación prioritaria

La ranura de alimentación prioritaria tiene capacidad para hasta 10 hojas de sustrato o un sobre, una transparencia o una hoja de etiquetas o cartulina. Cargue el sustrato con el borde superior primero y la cara que va a imprimir hacia abajo. Para evitar atascos y hojas torcidas, siempre ajuste las guías laterales de sustrato antes de alimentar el sustrato.

Bandeja de entrada

La bandeja de entrada tienen una capacidad de 150 páginas de papel de 75 g/m², o menos hojas de papel más grueso (una pila de 15 mm o menos).

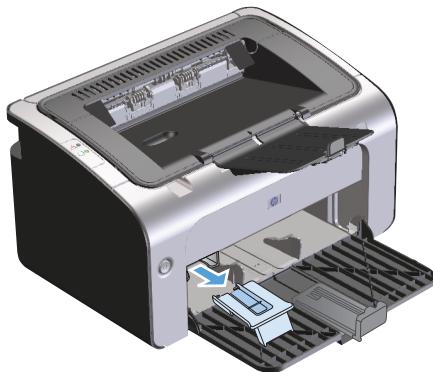
Cargue el medio de impresión con la parte superior hacia delante y la cara que se debe imprimir hacia arriba. Para evitar los atascos de papel y las impresiones inclinadas, ajuste siempre las guías laterales y la guía frontal para soportes de impresión.

 **NOTA:** Al añadir sustratos de impresión nuevos, no olvide retirar los sustratos de la bandeja de entrada y enderezar toda la pila. De esta manera, evitará que entren varias hojas de papel en el producto al mismo tiempo y reducirá el riesgo de atascos.

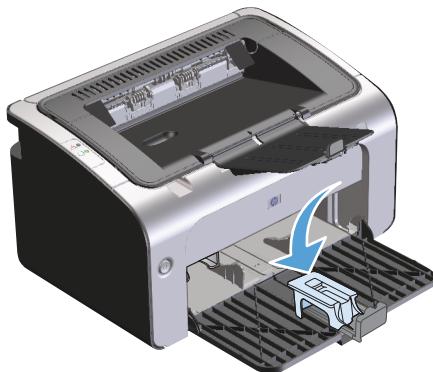
Ajuste de la bandeja para sustratos pequeños (sólo modelos base)

Para imprimir en sustratos más pequeños que 185 mm, use el extensor de sustratos pequeños para ajustar la bandeja de entrada.

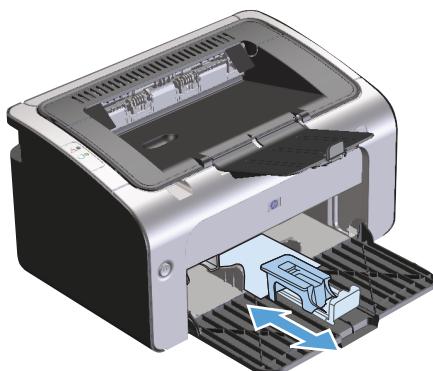
1. Saque el extensor de sustratos pequeños de la ranura de almacenamiento en el lado izquierdo del área de entrada de sustratos.



2. Acople la herramienta a la guía ajustable para medios de impresión.



3. Inserte el sustrato en el producto hasta que se detenga y luego deslice la guía ajustable de sustratos, con el extensor incluido para soportar el sustrato.



4. Cuando termine de imprimir sustratos pequeños, saque el extensor de sustratos pequeños y vuelva a colocarlo en la ranura de almacenamiento.

6 Tareas de impresión

- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)
- [Imprimir con Windows](#)

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede detener un trabajo de impresión con el programa de software.

 **NOTA:** Una vez cancelado un trabajo de impresión, puede tomar varios minutos borrar todos los trabajos de impresión.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde el panel de control (sólo modelos inalámbricos)

- ▲ Presione el botón para cancelar X en el panel de control.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Cuando envíe el trabajo de impresión, se abre brevemente un cuadro de diálogo en la pantalla, que proporciona la opción de cancelar el trabajo de impresión.

Si se envían varios trabajos al producto a través del software, es posible que estén esperando en cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del programa de software encontrará instrucciones específicas para cancelar un trabajo de impresión desde el equipo.

Si hay un trabajo en espera en la cola de impresión o en cualquier dispositivo de cola de impresión, elimine el trabajo de impresión desde allí.

1. **Windows Vista y Windows 7:** haga clic en **Inicio, Panel de control** y luego en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**.

- 0 -

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (usando la vista predeterminada del menú Inicio): haga clic en **Inicio, Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**.

- 0 -

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (usando la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio, Configuraciones** y luego en **Impresoras**.

2. En la lista de impresoras, haga doble clic en el nombre del producto para abrir la cola o la cola de impresión.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar, haga clic con el botón derecho en el trabajo y a continuación haga clic en el elemento **Cancelar** o **Eliminar**.

Imprimir con Windows



NOTA: Dependiendo del programa de software, es posible que los nombres de comandos y cuadros de diálogo a continuación sean diferentes.

Abrir controlador de la impresora para Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Obtener ayuda para cualquier opción de impresión con Windows

La ayuda del controlador de impresora es independiente de la del programa. La ayuda del controlador de impresora proporciona explicaciones de los botones, casillas de verificación y listas desplegables del controlador de impresora. También incluye instrucciones para realizar tareas de impresión comunes, como imprimir en ambas caras, imprimir varias páginas en una hoja e imprimir la primera página o portadas en otro papel.

Active las pantallas de la Ayuda del controlador de impresora de una de las formas siguientes:

- En el cuadro de diálogo **Propiedades** del controlador de impresora, haga clic en el botón **Ayuda**.
- Pulse la tecla **F1** del teclado del equipo.
- Haga clic en el signo de interrogación de la esquina superior derecha del controlador de impresora.
- Haga clic en cualquier elemento en el controlador.

Cambiar el número de copias impresas con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Avanzado**.
2. En el área **Copias**, use los botones de flechas para ajustar el número de copias.
Si va a imprimir varias copias, haga clic en la casilla de verificación **Intercalar** para intercalar las copias.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir texto a color en negro con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Avanzado**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Guardar configuración de impresión personalizada para reutilizar con Windows

Usar una configuración rápida de impresión

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. La lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** aparece en todas las pestañas, excepto en la pestaña **Servicios**.
2. En la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**, seleccione una de las configuraciones rápidas y luego haga clic en **Aceptar** para imprimir el trabajo con la configuración predefinida.

Crear una configuración rápida de impresión personalizada

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. La lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** aparece en todas las pestañas, excepto en la pestaña **Servicios**.
2. Seleccione una configuración rápida existente como base.
3. Seleccione las opciones de impresión para la nueva configuración rápida.
4. Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre para la configuración rápida y luego haga clic en **Aceptar**.

Mejorar la calidad de impresión con Windows

Seleccionar un tamaño de página

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Seleccione un tamaño desde la lista desplegable **Tamaño es**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar un tamaño de papel personalizado

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Haga clic en el botón **Personalizado**. Se abre el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado**.
3. Escriba un nombre para el tamaño personalizado, especifique las dimensiones y luego haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en el botón **Cerrar** y luego haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar un tipo de papel

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo es**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar la resolución de impresión

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
 2. En el área **Calidad de impresión**, seleccione una opción de la lista desplegable. Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener información sobre todas las opciones disponibles.
-
-  **NOTA:** Para usar una resolución de calidad de borrador, en el área **Calidad de impresión**, haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir la primera o la última página en un papel diferente con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Usar diferentes papeles/portadas** y luego seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Efectos**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir documento en** y luego seleccione un tamaño desde la lista desplegable.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

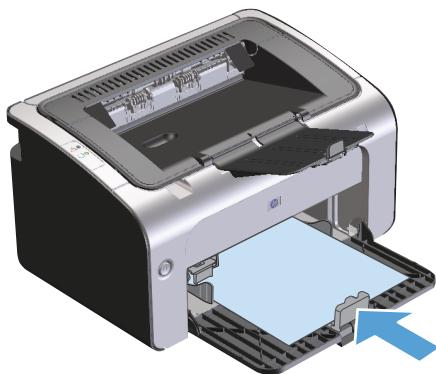
Agregar una filigrana a un documento con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Efectos**.
2. Seleccione una filigrana de la lista desplegable **Filigranas**.
Para imprimir la filigrana en la primera página solamente, haga clic en la casilla de verificación **Sólo primera página**. De lo contrario, la filigrana se imprime en todas las páginas.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

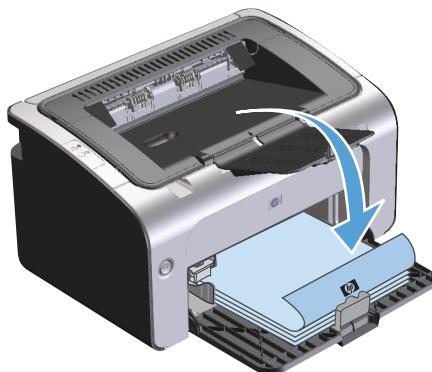
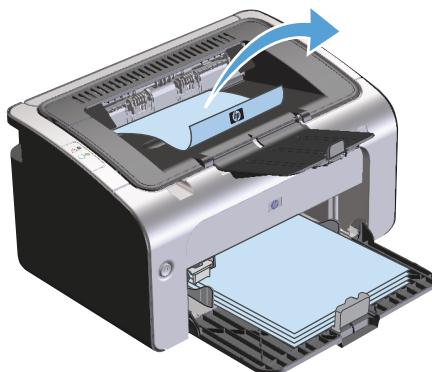
Imprimir en ambas caras (a doble cara) con Windows

Imprimir manualmente en ambas caras (dúplex)

1. Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia arriba.



2. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambos lados (manualmente)**. Si encuadernará el documento en el borde superior, haga clic en la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.



7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para imprimir la otra cara del trabajo.

Crear un folleto con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambos lados (manualmente)**.
3. En la lista desplegable **Diseño de folleto**, haga clic en la opción **Encuadernación por la izquierda** o **Encuadernación por la derecha**. La opción **Páginas por hoja** automáticamente cambia a **2 páginas por hoja**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir varias páginas por hoja con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
3. Seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página**, **Orden de página** y **Orientación**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar orientación de página con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. En el área **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.
Para imprimir la imagen de la página al revés, seleccione la opción **Girar 180 grados**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Utilización de HP ePrint

HP ePrint es un conjunto de servicios de impresión basados en Web que permiten que un producto HP compatible imprima documentos de los siguientes tipos:

- Mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos enviados directamente a la dirección de correo electrónico del producto HP
- Documentos procedentes de aplicaciones de impresión de dispositivos móviles seleccionados

Utilización de HP Cloud Print

Utilice HP Cloud Print para imprimir mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos enviándolos a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico.

 **NOTA:** El producto debe estar conectado a una red inalámbrica o con cables. Para utilizar HP Cloud Print, en primer lugar debe disponer de acceso a Internet y activar los Servicios Web de HP.

1. Active los Servicios Web de HP en el servidor Web incorporado de HP (EWS) siguiendo estos pasos:
 - a. Una vez que el producto se encuentre conectado a la red, imprima una página de configuración e identifique la dirección IP del producto.
 - b. En el equipo, abra un navegador Web e introduzca la dirección IP del producto en la línea de la dirección. Aparecerá EWS de HP.
 - c. Haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**. Si su red no utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, continúe con el paso siguiente. Si su red utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, siga estas instrucciones antes de continuar con el paso siguiente:

- i. Seleccione la ficha **Configuración de proxy**.
 - ii. Seleccione la casilla **Marque esta casilla si su red utiliza un servidor proxy para acceder a Internet..**
 - iii. En el campo **Servidor proxy**, introduzca la dirección del servidor proxy y el número de puerto y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.
 - d. Seleccione la ficha de los Servicios Web de HP y haga clic en el botón **Activar**. El producto configura la conexión a Internet y, a continuación, aparece un mensaje en el que se indica que se imprimirá una hoja de información.
 - e. Haga clic en el botón **OK**. Se imprime una página de ePrint. En la página de ePrint, busque la dirección de correo electrónico que se asigna automáticamente al producto.
2. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y, seguidamente, envíe el mensaje a la dirección de correo electrónico del producto. Consulte en el sitio Web www.hpeprintcenter.com la lista de los tipos de documentos compatibles.
3. De forma opcional, utilice el sitio Web de ePrintCenter para definir la configuración de seguridad y configurar los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de HP ePrint enviados a este producto:
- a. Abra un navegador Web y vaya a www.hpeprintcenter.com.
 - b. Haga clic en **Iniciar sesión** e introduzca sus credenciales de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
 - c. Seleccione su producto de la lista o haga clic en el botón **+ Agregar impresora** para agregarla. Para agregar el producto, necesita el código del mismo. Se trata del segmento correspondiente a la dirección de correo electrónico del producto situado antes del símbolo @.



NOTA: Este código es válido únicamente durante 24 horas desde el momento en el que activa los Servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para activar de nuevo los Servicios Web de HP y obtener un nuevo código.

- d. Haga clic en el botón **Configuración**. Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de HP ePrint**. Se encuentran disponibles tres fichas:
 - **Remitentes habilitados**. Para evitar que su producto imprima documentos inesperados, haga clic en la ficha **Remitentes habilitados**. Haga clic en **Sólo remitentes habilitados** y, a continuación, agregue las direcciones de correo electrónico desde las que desea habilitar los trabajos de ePrint.
 - **Opciones de impresión**. Para configurar los valores predeterminados para todos los trabajos de ePrint enviados a este producto, haga clic en la ficha **Opciones de impresión** y, a continuación, seleccione la configuración que desea utilizar.
 - **Avanzada**. Para cambiar la dirección de correo electrónico del producto, haga clic en la ficha **Avanzada**.

Utilización de HP Direct Print (sólo modelos inalámbricos)

Utilice HP Direct Print para imprimir directamente en el producto desde cualquier dispositivo móvil (como un smartphone, netbook u ordenador portátil).

 **NOTA:** No es necesario realizar configuración alguna, pero debe activarse HP Direct Print. Su dispositivo móvil debe tener instalada una aplicación de impresión de HP.

El modelo HP LaserJet Professional P1102w no es compatible con HP Direct Print.

1. Para activar HP Direct Print, siga estos pasos:

- a.** Una vez que el producto se encuentre conectado a la red, imprima una página de configuración e identifique la dirección IP del producto.
- b.** En el equipo, abra un navegador Web e introduzca la dirección IP del producto en la línea de la dirección. Aparecerá la pantalla EWS de HP.
- c.** Haga clic en la ficha **Conexión a red**.
- d.** En la página **Conexión a red** haga clic en **Configuración de la impresión inalámbrica directa**. Seleccione la casilla de verificación , introduzca el nombre de red (SSID) en el campo **Nombre de impresión inalámbrica directa (SSID)** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**. La dirección IP del dispositivo móvil aparecerá en la página **Conexión a red**.

 **NOTA:** Para localizar el nombre de red (SSID), haga clic en el menú **Configuración inalámbrica**, en la página **Conexión a red**.

2. Para imprimir un documento desde una aplicación, seleccione **Archivo** y, a continuación, **Imprimir**.

 **NOTA:** Si se encuentra conectado a la red inalámbrica un único producto compatible con HP Direct Print, el documento se imprime. Se está conectado más de un producto compatible con HP Direct Print, aparece una lista de productos; debe seleccionar el producto que desee antes de continuar con el siguiente paso. Si no se encuentra ningún producto, siga las instrucciones indicadas en el paso 1 para conectar el producto.

Utilización de la AirPrint

La impresión directa por medio de AirPrint de Apple es compatible con iOS 4.2 o posterior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (tercera generación o posterior) en las siguientes aplicaciones:

- Correo
- Fotografías
- Safari
- Seleccione aplicaciones de terceros

 **NOTA:** El producto debe estar conectado a una red inalámbrica o con cables.

Para realizar la impresión, siga estos pasos:

1. Toque el elemento **acción** .

2. Toque la opción **Imprimir**.

 **NOTA:** Si va a realizar una impresión por primera vez, o si el producto que seleccionó anteriormente no se encuentra disponible, debe seleccionar un producto antes de continuar con el paso siguiente.

3. Configure las opciones de impresión y, a continuación, toque la opción **Imprimir**.

7 Gestión y mantener el producto

- [Impresión de las páginas de información](#)
- [Uso del Servidor Web incorporado de HP \(sólo modelos inalámbricos\)](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [Administrar consumibles y accesorios](#)
- [Limpiar el producto](#)
- [Actualizaciones del producto](#)

Impresión de las páginas de información

Puede imprimir las siguientes páginas de información.

Página de configuración

La página de configuración muestra las configuraciones y propiedades actuales del producto, así como un informe de registros de estado. Para imprimir una página de configuración, realice lo siguiente:

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y luego, en la lista desplegable **Imprimir página de información**, haga clic en el elemento de lista **Página de configuración**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir**.

En los modelos inalámbricos, puede imprimir la página de configuración desde el panel del control del producto.

- ▲ En el panel de control, mantenga presionado el botón para cancelar X hasta que la luz Preparada O comience a parpadear, y luego suelte el botón.

Página de estado de suministros

Para imprimir la página de estado de consumibles, selecciónela en la lista desplegable **Imprimir páginas de información** en la ficha **Servicios** del controlador de la impresora. La página de estado de consumibles proporciona la información siguiente:

- El porcentaje estimado de tóner restante en el cartucho de impresión
- La cantidad de páginas y de trabajos de impresión que se han procesado
- Información sobre pedidos y reciclaje

Página de prueba

Para imprimir la página de prueba, selecciónela en la lista desplegable **Imprimir páginas de información** en la ficha **Servicios** del controlador de la impresora. La página de prueba contiene ejemplos de texto y gráficos y se usa para mostrar la calidad de impresión del producto.

Uso del Servidor Web incorporado de HP (sólo modelos inalámbricos)

Use el Servidor Web incorporado de HP (EWS) para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde un equipo.

- Ver información el estado del producto
- Determinar la vida útil restante de todos los suministros y solicitar otros nuevos
- Ver y cambiar los valores de configuración predeterminados del producto
- Ver y modificar la configuración de red.

No es necesario instalar ningún software en el equipo. Sólo se necesita disponer de uno de los siguientes exploradores web compatibles:

- Internet Explorer 6.0 (o posteriores)
- Firefox 1.0 (o posteriores)
- Mozilla 1.6 (o posteriores)
- Opera 7.0 (o posteriores)
- Safari 1.2 (o posteriores)
- Konqueror 3.2 (o posteriores)

El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en TCP/IP. El Servidor Web incorporado de HP no es compatible con conexiones basadas en IPX o conexiones USB directas.

 **NOTA:** No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el Servidor Web incorporado de HP. No obstante, si hace clic en un enlace en cualquiera de las páginas, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace.

Abra el Servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red

Para abrir el Servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección de un explorador Web compatible. Para buscar la dirección IP, imprima una página de configuración en el producto manteniendo presionado el botón para cancelar X cuando la luz Preparada  esté encendida y no se estén imprimiendo otros trabajos. Presione el botón hasta que la luz Preparada  comience a parpadear.

 **SUGERENCIA:** Después de abrir el URL, puede guardarla como marcador para volver a acceder a él rápidamente en el futuro.

Secciones del Servidor Web incorporado de HP

Ficha Información

El grupo de páginas de Información se compone de las siguientes páginas.

- **Estado del dispositivo** muestra el estado de la impresora y de los suministros HP.
- **Configuración del dispositivo** muestra la información disponible en la página Configuración.

- **Estado de consumibles** muestra el estado de los consumibles de HP y ofrece los números de referencia. Para solicitar nuevos suministros, haga clic en **Pedido de suministros** en la parte superior derecha de la ventana.
- **Resumen de red** muestra la información disponible en la página **Resumen de red**.

Ficha Configuración

Utilice esta ficha para configurar el producto desde el equipo. Si este producto está en red, consulte siempre con el administrador del producto antes de cambiar la configuración en esta ficha.

La ficha **Configuraciones** contiene la página de **Impresión** donde puede ver y cambiar las configuraciones predeterminadas del trabajo de impresión.

Ficha Conexión en red

Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando esté conectado a una red IP.

Enlaces

Los enlaces están ubicados en la parte superior derecha de las páginas de estado. Debe tener acceso a Internet para utilizar estos enlaces. Si utiliza un acceso telefónico a redes y no se ha conectado al abrir por primera vez el Servidor Web incorporado de HP, deberá establecer la conexión previamente para visitar estos sitios Web. Para conectarse, es posible que tenga que cerrar el Servidor Web incorporado de HP y volver a abrirlo.

- **Comprar consumibles.** Haga clic en este enlace para conectarse al sitio web Sure Supply y solicitar suministros genuinos de HP distribuidos por HP o por un revendedor de su elección.
- **Soporte.** Se conecta al sitio de soporte del producto. Puede buscar ayuda relativa a temas generales.

Configuraciones de ahorro

Modo de Apagado automático

El Apagado automático es una función de ahorro de energía de este producto. Después de un período de tiempo especificado por el usuario, el producto automáticamente reduce su consumo de energía (Apagado automático). El producto vuelve al estado listo cuando se pulsa un botón o se recibe un trabajo de impresión. Cuando el producto se encuentra en el modo de Apagado automático, todos los LED del panel de control y el LED de la luz de fondo del botón de encendido se encuentran apagados.

-  **NOTA:** Si bien las luces están apagadas en el modo de Apagado automático, el producto funcionará normalmente cuando se reciba un trabajo de impresión.

Cambiar el tiempo de retraso del Apagado automático

Es posible cambiar la cantidad de tiempo que el producto permanece en espera (retraso de Apagado automático) antes de entrar en modo de Apagado automático.

-  **NOTA:** El valor predeterminado del retraso de Apagado automático es 5 minutos.
1. Abra las propiedades de la impresora y luego haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo**.
 2. Seleccione el retraso de Apagado automático desde la lista desplegable **Apagado automático**.

-  **NOTA:** La configuración cambiada no entrará en efecto hasta que se envíe un trabajo de impresión al producto.

Imprimir con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. Con EconoMode se usa menos tóner y desciende el coste por página. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si se utiliza EconoMode constantemente es posible que la duración del cartucho de tóner sea mayor que la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si en estas circunstancias la calidad de impresión comienza a disminuir, deberá instalar un nuevo cartucho de impresión, incluso en caso de que el cartucho de tóner aún no se haya agotado.

Habilitar EconoMode con Windows

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
2. Haga clic en la ficha **Papel/calidad**.
3. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Administrar consumibles y accesorios

El correcto uso, almacenamiento y control del cartucho de impresión puede ayudar garantizar la alta calidad de la impresión.

Revisar y ordenar consumibles

Almacenamiento del cartucho de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo de inmediato.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP

HP Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión no fabricados por HP, ya sean nuevos o reprocesados.

 **NOTA:** Los daños provocados por cartuchos de impresión que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

Para instalar un nuevo cartucho original de HP, consulte [Sustitución del cartucho de impresión en la página 56](#).

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o vaya al sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje del panel de control indica que no es de HP. HP le ayudará a determinar si se trata de un cartucho original y le indicará los pasos que debe seguir para resolver el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- Si el cartucho parece diferente (por ejemplo, si le falta la lengüeta naranja o el embalaje es diferente al habitual de HP).

Reciclaje de consumibles

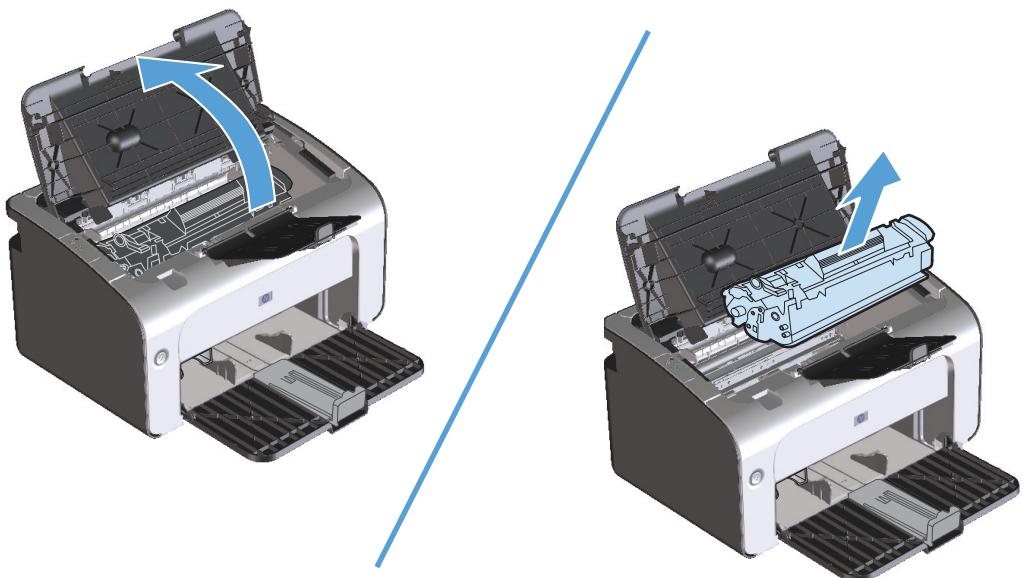
Para reciclar un cartucho de impresión HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el suministro a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada suministro HP nuevo.

Instrucciones de reemplazo

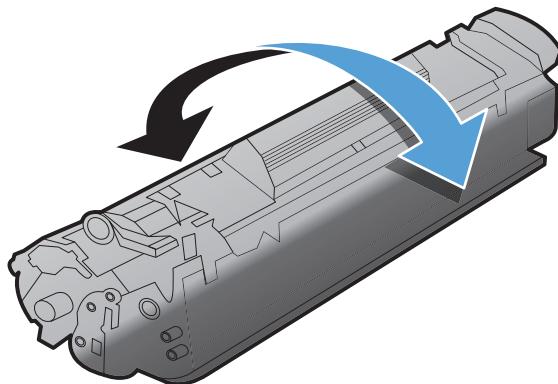
Redistribución del tóner

Cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho de impresión, las áreas atenuadas o claras podrían aparecer en la página impresa. Puede mejorar de manera temporal la calidad de impresión si redistribuye el tóner.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quitelo.

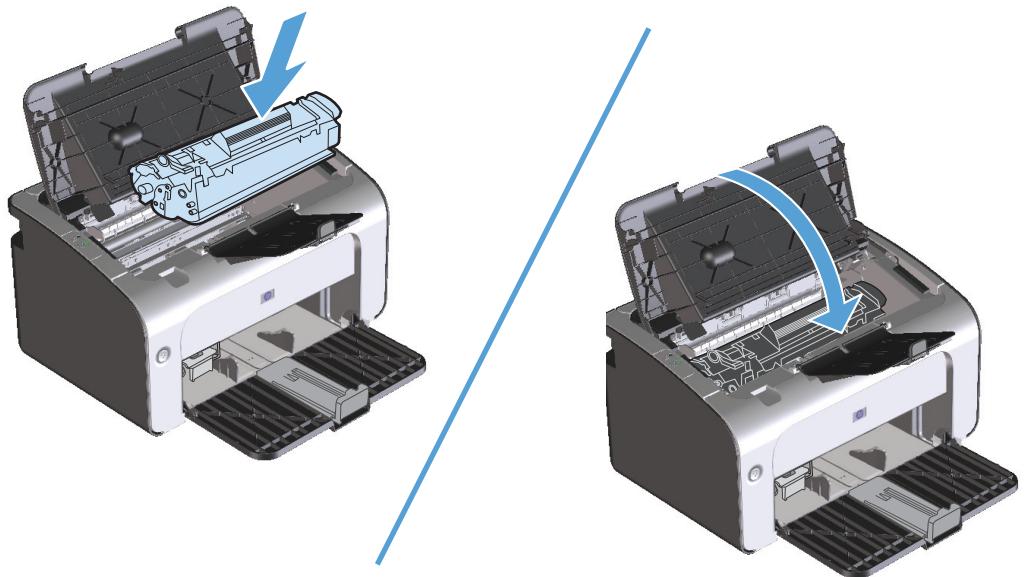


2. Para redistribuir el tóner, agite con cuidado el cartucho de impresión de un lado a otro.



! PRECAUCIÓN: Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*

- 3.** Vuelva a insertar el cartucho de impresión en el producto y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.

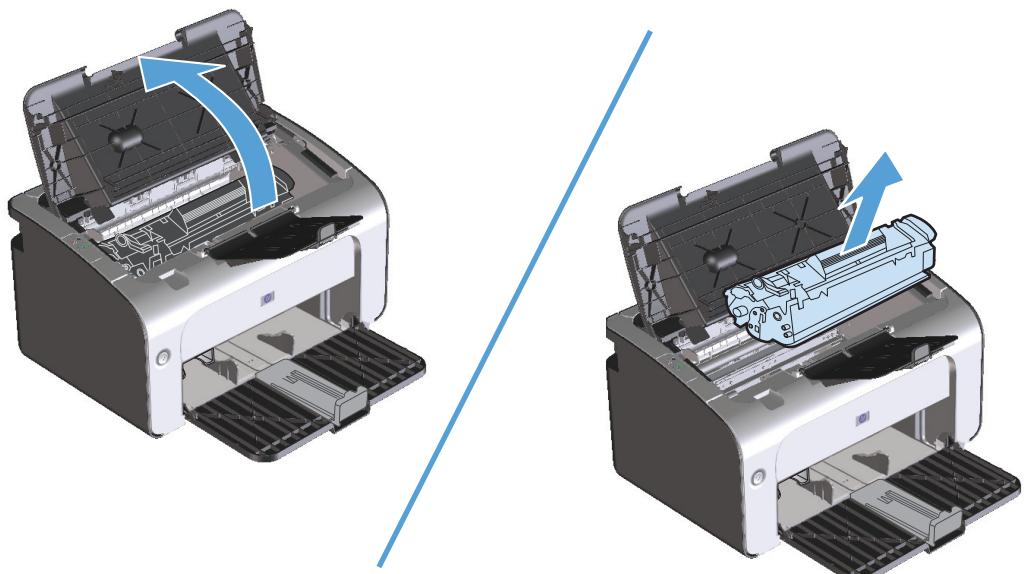


Si la impresión continúa siendo demasiado clara, instale un nuevo cartucho de impresión.

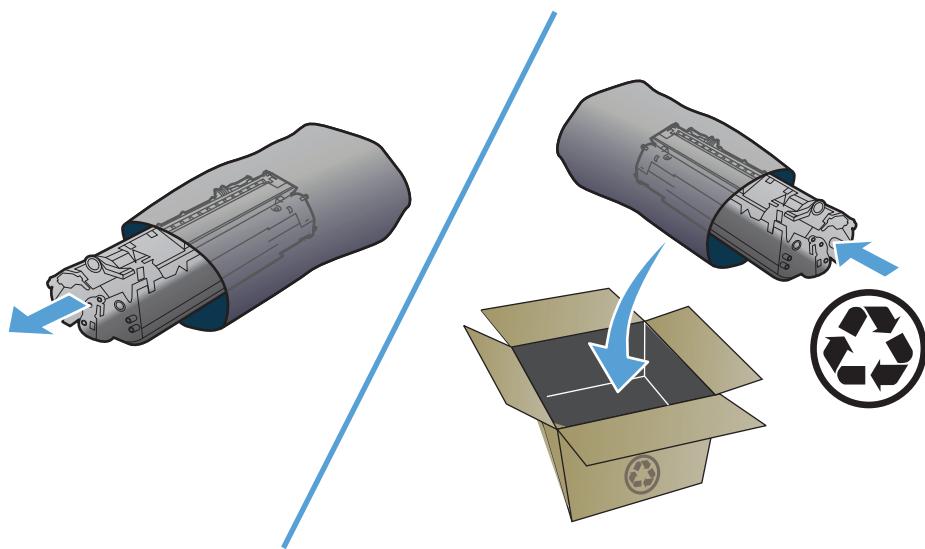
Sustitución del cartucho de impresión

Cuando un cartucho de impresión se acerca al término de su vida útil, puede continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la redistribución del tóner ya no produzca impresiones de calidad aceptable.

- 1.** Abra la puerta del cartucho de impresión y saque el cartucho usado.

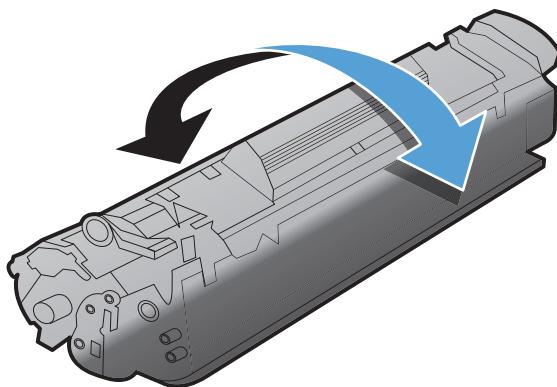


2. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su embalaje. Guarde el cartucho usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.

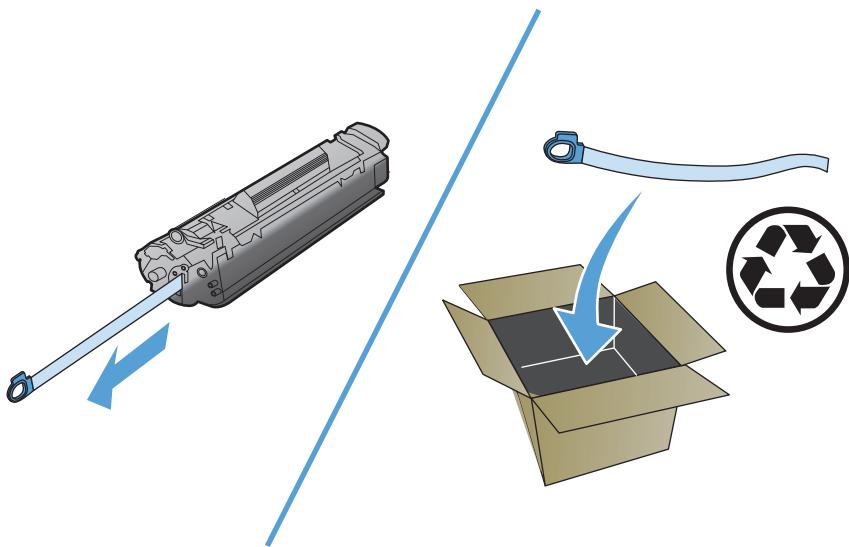


⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelo de los extremos. No toque el obturador del cartucho o la superficie del rodillo.

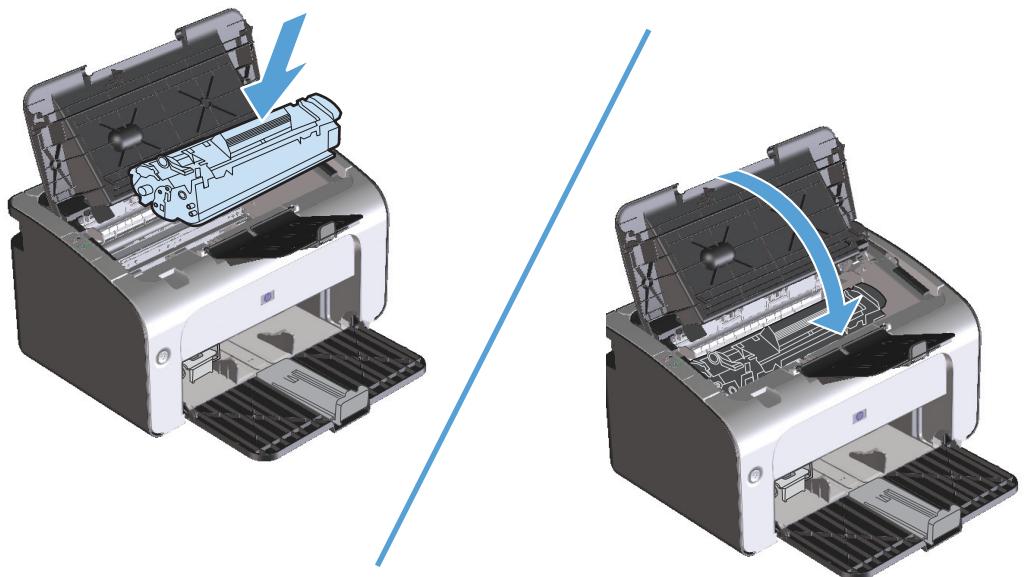
3. Tome ambos lados del cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente en su interior.



- 4.** Doble la lengüeta del lado izquierdo del cartucho hasta que se suelte, y luego jálela hasta sacar toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



- 5.** Inserte el cartucho de impresión en el producto y cierre la puerta del cartucho.



⚠ PRECAUCIÓN: Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*

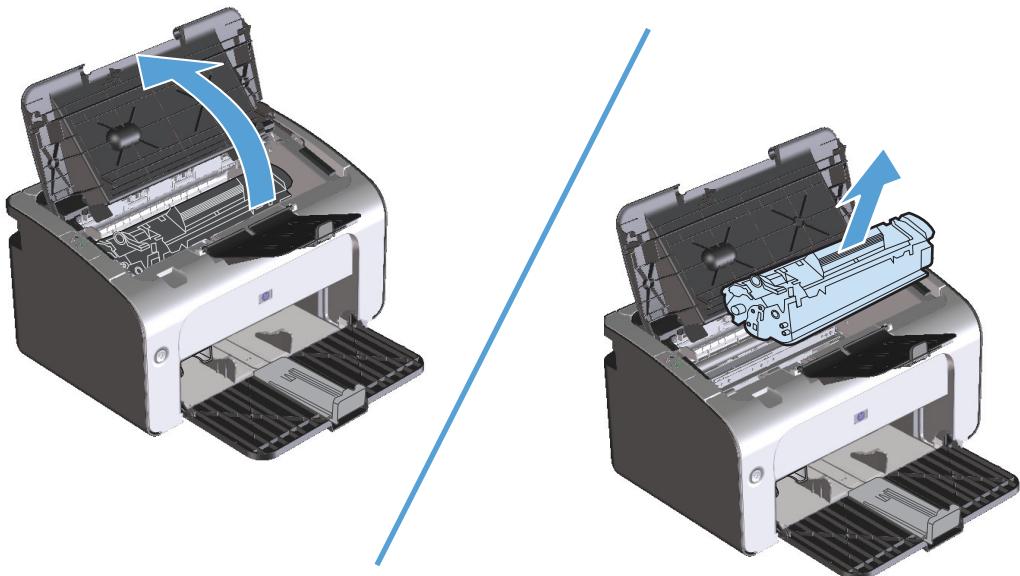
Reemplazar el rodillo de recogida

El uso normal con soportes de buena calidad causa desgaste. El uso de soportes de mala calidad requerirá una sustitución más frecuente del rodillo de recogida.

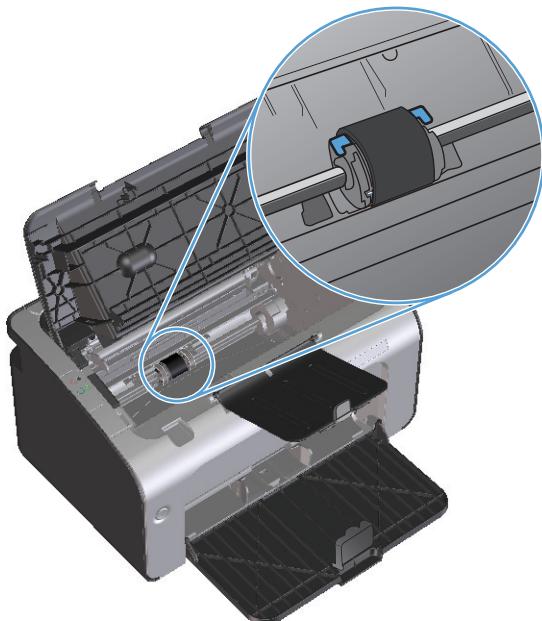
Si habitualmente el producto tiene problemas en la recogida del papel (no pasa por los alimentadores de sustrato), es posible que deba cambiar o limpiar el rodillo de recogida. Consulte [Limpiar el rodillo de recogida en la página 65](#) para pedir un nuevo rodillo de recogida.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quitelo.

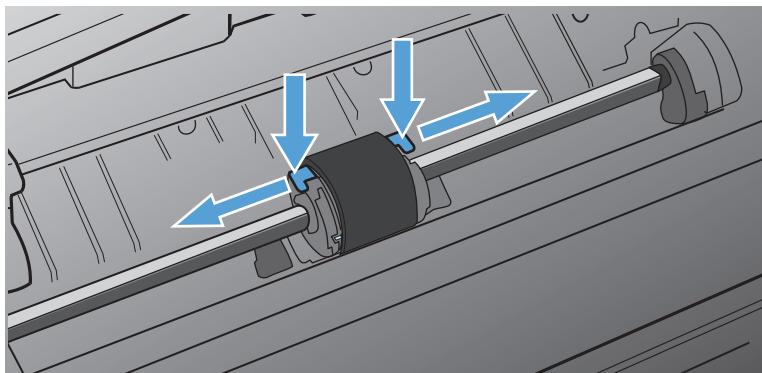
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, evite su exposición a la luz directa. Cubra el cartucho de impresión con una hoja de papel.



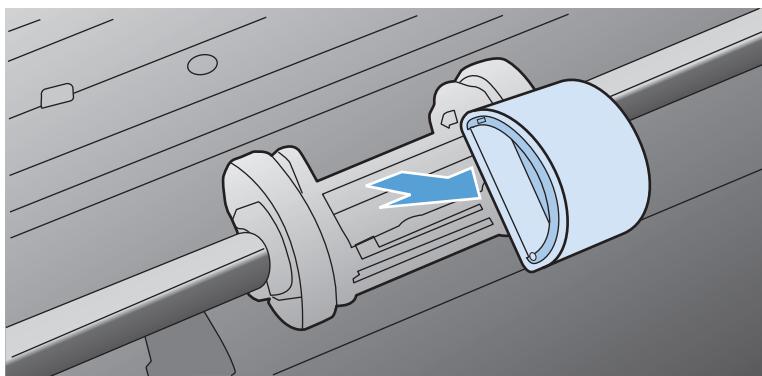
2. Localice el rodillo de recogida.



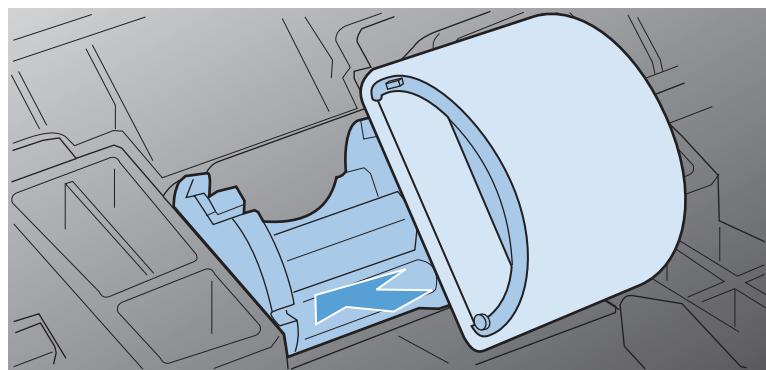
3. Libere las pequeñas lengüetas blancas ubicadas a cada lado del rodillo de recogida y gire el rodillo hacia delante.



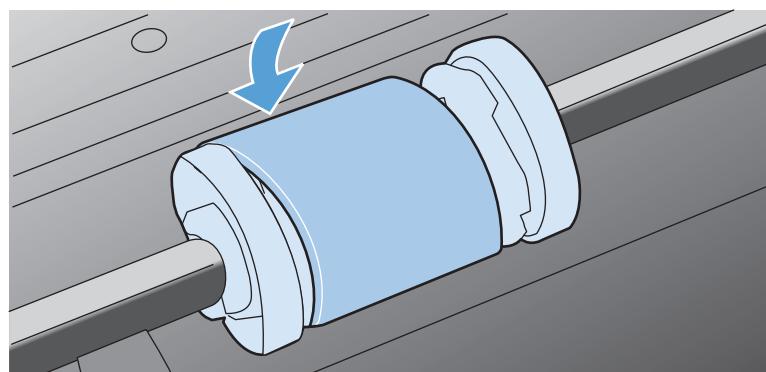
4. Con cuidado, tire hacia arriba del rodillo de recogida para extraerlo.



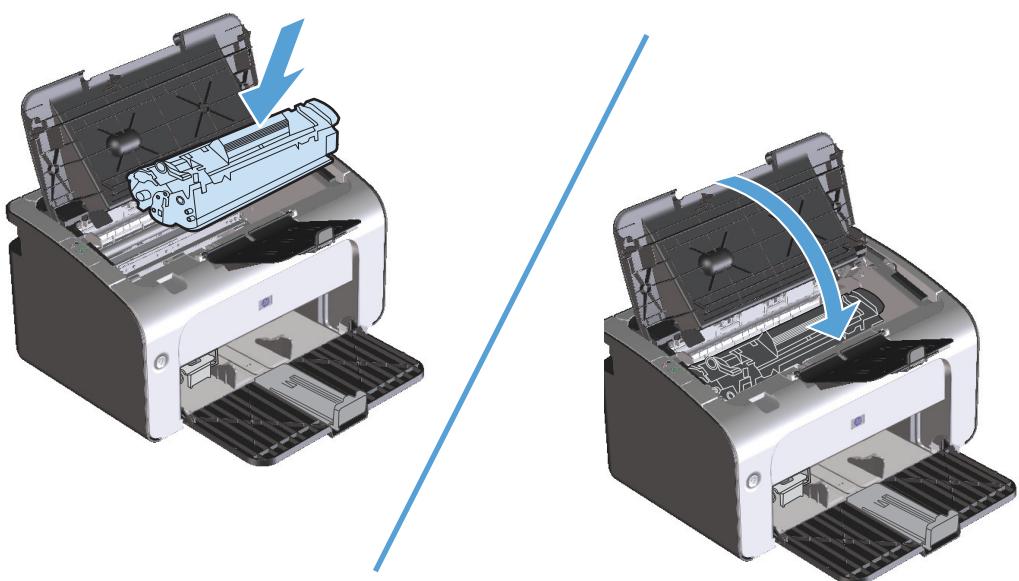
5. Coloque el nuevo rodillo de recogida en la ranura. Las ranuras circular y rectangular ubicadas a cada lado evitan la instalación incorrecta del rodillo.



6. Gire la parte superior del nuevo rodillo de recogida hacia fuera hasta que ambos lados encajen en su sitio.



7. Inserte el cartucho de impresión en el producto y cierre la puerta del cartucho.



Reemplazar la placa de separación

El uso normal con soportes de buena calidad causa desgaste. El uso de soportes de mala calidad requerirá una sustitución más frecuente de la placa de separación.

Si habitualmente el producto extrae varias hojas de sustratos a la vez, es posible que deba cambiar la placa de separación.

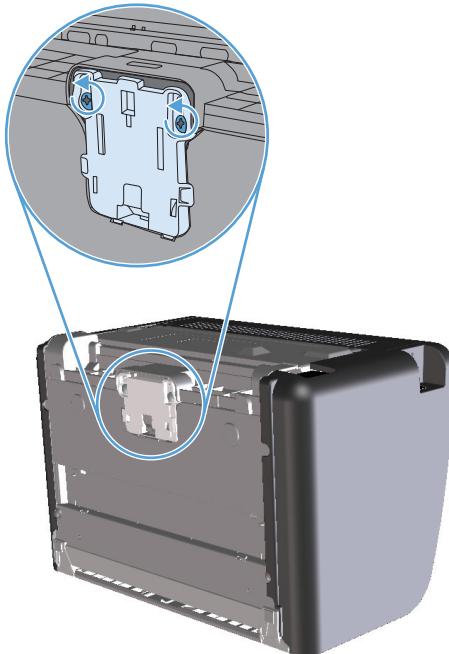


NOTA: Antes de cambiar la placa de separación de la impresora, límpie el rodillo de recogida. Consulte [Limpiar el rodillo de recogida en la página 65](#).

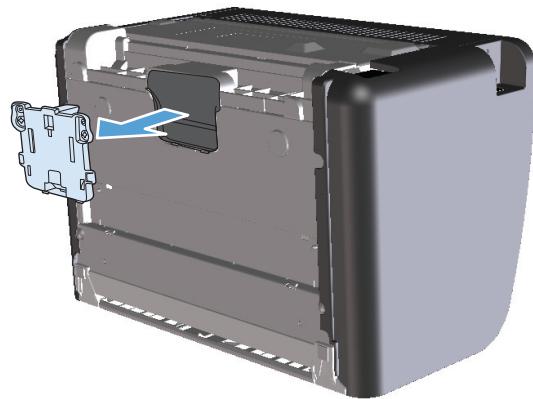


¡ADVERTENCIA! Antes de cambiar la placa de separación, apague el producto, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y espere a que el producto se enfrie.

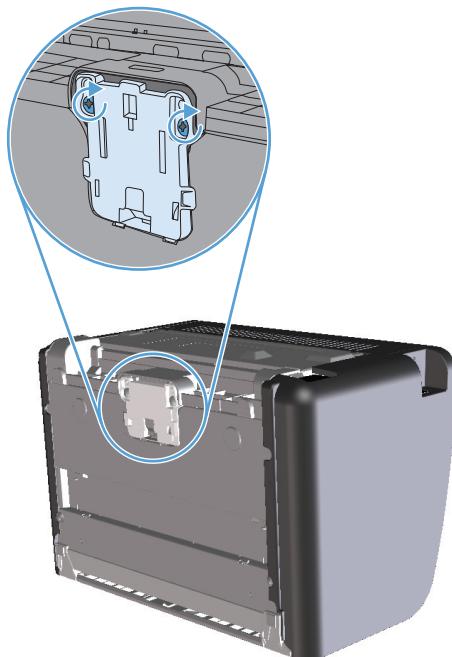
1. Desconecte el cable de alimentación del producto.
2. Retire el papel y cierre la bandeja de entrada. Ponga el producto boca abajo.
3. En la parte de atrás, destornille los dos tornillos que afirman la placa de separación.



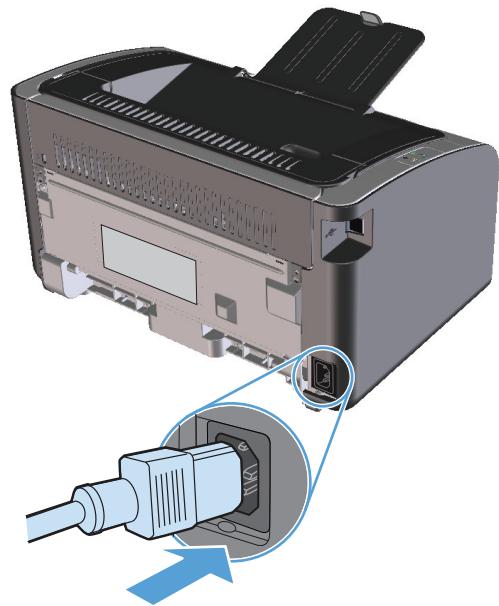
4. Retire la placa de separación.



5. Coloque la nueva placa de separación y atorníllela en su posición correcta.



- 6.** Vuelva a conectar el cable de alimentación y luego encienda el producto.

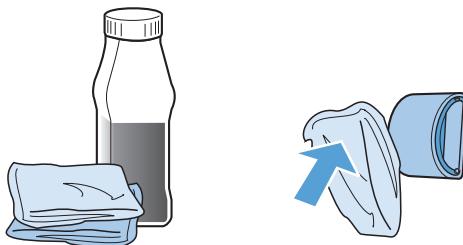


Limpiar el producto

Limpiar el rodillo de recogida

Si desea limpiar el rodillo de recogida antes de reemplazarlo, siga las instrucciones que se proporcionan a continuación:

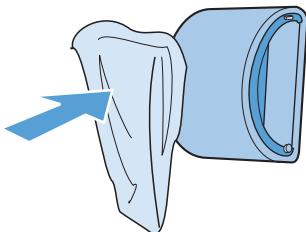
1. Desconecte el cable de alimentación del producto y saque el rodillo de recogida como se describe en [Reemplazar el rodillo de recogida en la página 59](#).
2. Humedezca en alcohol isopropilo un paño que no desprenda pelusa y utilícelo para limpiar el rodillo.



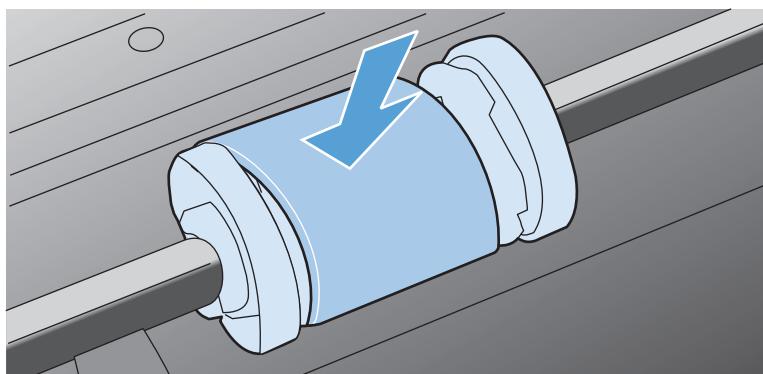
! ADVERTENCIA! El alcohol es inflamable. Mantenga el alcohol y las prendas de ropa fuera del alcance de las llamas. Antes de que cierre el producto y conecte el cable de alimentación, deje que el alcohol se seque completamente.

NOTA: En ciertas áreas de California, las normas de control de contaminación del aire restringen el uso de Alcohol isopropílico (IPA) como un agente de limpieza. En dichas áreas, ignore las recomendaciones anteriores y para limpiar el rodillo de recogida use una tela seca humedecida en agua que no arroje pelusas.

3. Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie el rodillo de recogida para quitar las partículas de suciedad esparcidas.



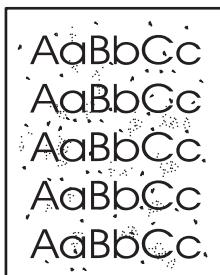
4. Deje que el rodillo de limpieza se seque completamente antes de volver a instalarlo en el producto.



5. Vuelva a conectar el cable de alimentación.

Limpieza de la ruta del papel

Si observa puntos o pequeñas manchas de tóner en las hojas impresas, limpie la ruta del papel. En este proceso, se utiliza una transparencia para eliminar el polvo y los restos de tóner de la ruta del papel. No utilice papel Bond o rugoso.



 **NOTA:** Utilice una hoja de transparencia para obtener los mejores resultados. Si no tiene transparencias, puede utilizar medios de impresión para fotocopiadoras (60 a 163 g/m²) de superficie lisa.

1. Asegúrese de que la impresora esté inactiva y que la luz Preparada  esté encendida.
2. Cargue los medios en la bandeja de entrada.
3. Abra las **Propiedades** de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
5. En el área de **Página limpiadora**, haga clic en el botón **Iniciar** para procesar la página limpiadora.

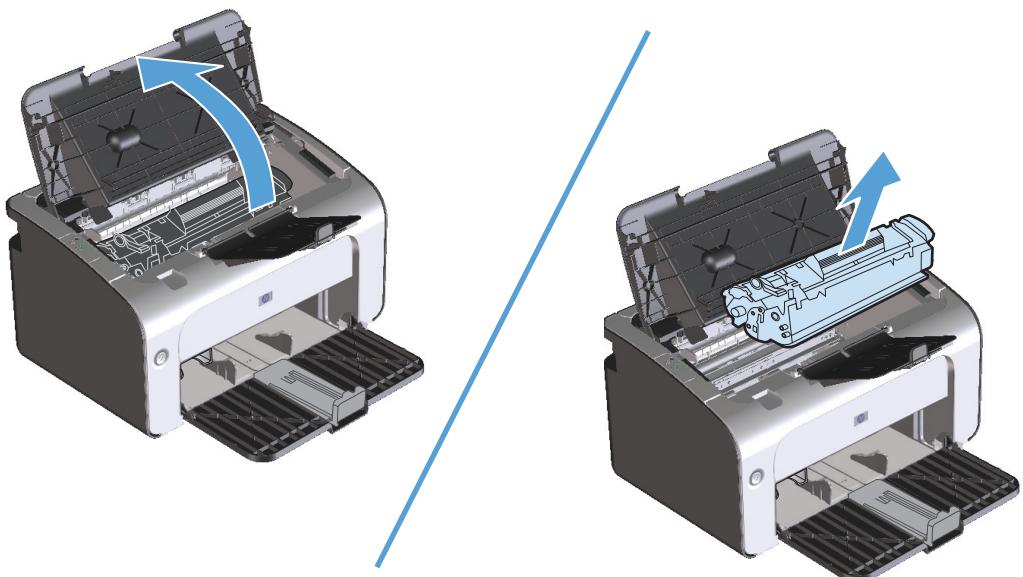
 **NOTA:** El proceso de limpieza tarda alrededor de 2 minutos. La página limpiadora se detendrá periódicamente durante el proceso de limpieza. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Es posible que deba repetir el proceso varias veces para limpiar completamente la impresora.

Limpieza del área del cartucho de impresión

No es necesario limpiar el área del cartucho de impresión con mucha frecuencia. Sin embargo, su limpieza puede mejorar la calidad de las hojas impresas.

!ADVERTENCIA! Antes de cambiar la placa de separación, apague el producto, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y espere a que el producto se enfríe.

1. Desconecte el cable de alimentación del producto. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



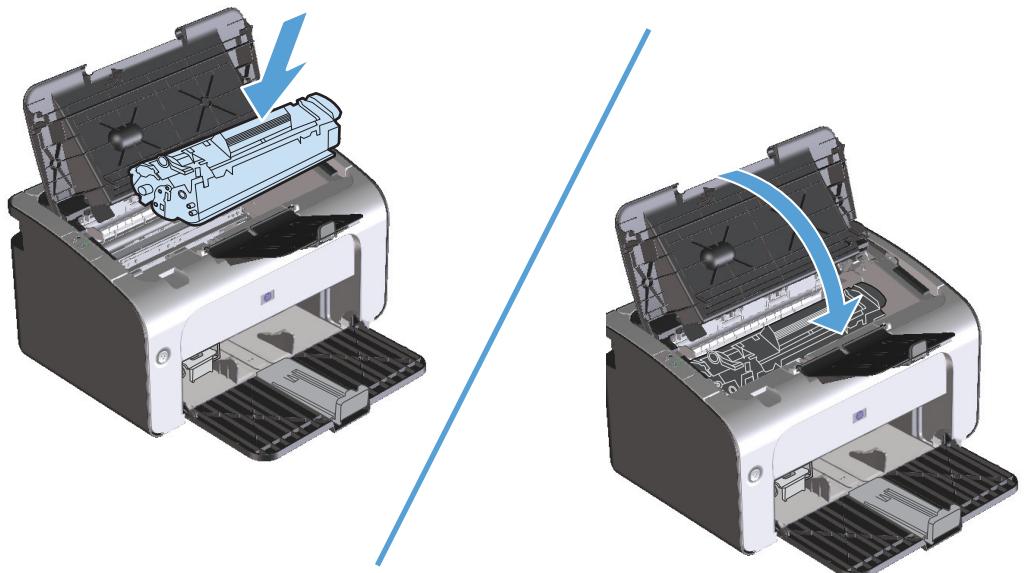
!PRECAUCIÓN: No toque el rodillo negro esponjado de transferencia situado dentro del producto. Si lo hace, puede dañar el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

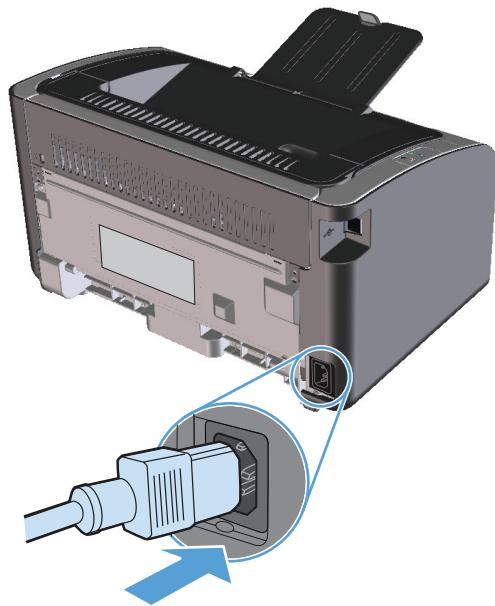
2. Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie los residuos del área de la ruta del papel y la cavidad del cartucho de impresión.



3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



4. Desconecte el cable de alimentación.



Limpie el exterior.

Utilice un paño suave, húmedo y que no deje pelusa para limpiar el polvo y las manchas del exterior del dispositivo.

Actualizaciones del producto

Las instrucciones de actualización e instalación de software y firmware están disponibles en www.hp.com/support/ljp1100series. Haga clic en **Descargas y controladores**, haga clic en el sistema operativo y luego seleccione la descarga para el producto.

8 Solución de problemas

- [Solución de problemas generales](#)
- [Interpretar los patrones de luz del panel de control](#)
- [Despejar atascos](#)
- [Solucionar problemas en el manejo del papel](#)
- [Solucionar problemas de calidad de imagen](#)
- [Solución de problemas de rendimiento](#)
- [Resuelva los problemas de conectividad](#)
- [Solucionar problemas de software del producto](#)

Solución de problemas generales

Si el producto no responde de manera correcta, lleve a cabo en orden los pasos de la lista de comprobación siguiente. Si el producto se detiene en un paso, siga las sugerencias de solución de problemas correspondientes. Si un determinado paso soluciona el problema, ignore el resto de los pasos de la lista de comprobación.

Listado de comprobación para resolver problemas

1. Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado.
 - a. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.
 - b. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
 - c. Asegúrese que el voltaje de la línea sea el adecuado a la configuración eléctrica del producto. (Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto para ver la necesidad volálica.) Si utiliza una regleta de conexiones con un voltaje fuera de las especificaciones, conecte el producto directamente a la pared. Si ya está conectado a la pared, inténtelo con una toma de corriente distinta.
 - d. Asegúrese de que el cartucho de impresión esté correctamente instalado.
 - e. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP
2. Revise la conexión por cable o inalámbrica (sólo modelos inalámbricos).
 - a. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo. Asegúrese de que esté bien conectado.
 - b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
 - c. Para una conexión inalámbrica, revise la luz de red inalámbrica en el panel de control.
 - Si la luz está encendida, el producto tiene una conexión con una red.
 - Si la luz está parpadeando, el producto está buscando una conexión de red. Asegúrese de que el direccionador o punto de acceso inalámbrico y el producto estén configurados para usar el mismo modo o protocolo.
 - Si la luz está apagada, el producto no está conectado a la red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada. Presione el botón de red inalámbrica para intentar conectarse a la red, o ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto. Consulte [Use la Utilidad de configuración inalámbrica en la página 26](#). Para verificar que el producto encuentre la red, imprima la página de configuración. El producto debe tener una dirección IP asignada.
- Si el producto aún no puede conectarse a la red, desinstálelo y vuelva a instalarlo. Si el error se mantiene, comuníquese con un administrador de red o consulte el manual del usuario del direccionador o punto de acceso inalámbrico.
3. Revise si las luces del panel de control están encendidas. Consulte [Interpretar los patrones de luz del panel de control en la página 74](#).
4. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.

- 5.** Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.
- 6.** Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
- 7.** Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.
- 8.** Imprima una página de configuración. Consulte la sección [Impresión de las páginas de información en la página 50](#).
 - a.** Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
 - b.** Si la página se atasca en el producto, consulte [Despejar atascos en la página 77](#).
- 9.** Imprima un documento pequeño desde otro programa que haya funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa que está utilizando. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), lleve a cabo los siguientes pasos:
 - a.** Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
 - b.** Revise la conexión del cable USB. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
 - c.** Si la calidad de impresión no es aceptable, complete los siguientes pasos:
 - Compruebe que la configuración del medio de impresión que use sea correcta. Consulte [Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte en la página 32](#).
 - Para solucionar los problemas de calidad de impresión, use los procedimientos de [Solucionar problemas de calidad de imagen en la página 87](#).

Factores que influyen en el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- La conexión USB o de red
- La configuración de E/S del producto

Interpretar los patrones de luz del panel de control

Tabla 8-1 Leyenda de las luces de estado

	Símbolo de luz apagada
	Símbolo de luz encendida
	Símbolo de luz parpadeante

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
	El producto está en modo de Apagado automático o está apagado.	Pulse el botón de encendido para desactivar el modo de Apagado automático o para encender el producto.
	Las luces de estado se encienden en ciclo durante el período de inicialización del formateador cuando el producto está procesando una página de limpieza.	No es necesaria ninguna acción. Espere a que finalice el período de inicialización. El producto debe entrar al estado Preparado una vez que finalice el período de inicialización.
	El producto se encuentra en estado Preparado.	No es necesaria ninguna acción. El producto está listo para recibir un trabajo de impresión.

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
La luz Preparada está parpadeando y la luz Atención está apagada.	El producto está recibiendo o procesando datos.	No es necesaria ninguna acción. El producto está recibiendo o procesando un trabajo de impresión.
		
La luz Atención está parpadeando y la luz Preparada está apagada.	El producto presentó un error que se puede corregir en el producto, como un atasco, una puerta abierta, la ausencia de un cartucho de impresión o la ausencia de papel en la bandeja correcta.	Revise el producto, determine cuál es el error y corríjalo. Si el error es la ausencia de papel en la bandeja correcta o si el producto se encuentra en modo de alimentación manual, ponga el papel adecuado en la bandeja y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla o abra y cierre la puerta de los cartuchos de impresión para reanudar la impresión.
		
La luz Atención está parpadeando y la luz Preparada está encendida.	El producto presenta un error continuo del cual se recuperará por sí solo.	Si la recuperación se realiza con éxito, el producto entrará en el estado de procesamiento de datos y completará el trabajo.
		
Las luces Atención y Preparada están encendidas.	El producto presenta un error grave del cual no puede recuperarse.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1064 1305 1445 1355">1. Apague el producto o desconecte el cable de alimentación del producto. <li data-bbox="1064 1374 1445 1459">2. Espere 30 segundos y encienda el producto o vuelva a conectar el cable de alimentación en el producto. <li data-bbox="1064 1480 1445 1510">3. Espere a que el producto se inicialice. <p data-bbox="1064 1531 1429 1592">Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>
		

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
La luz de red inalámbrica está parpadeando.	El producto está intentando localizar una red inalámbrica.	No es necesaria ninguna acción.
	La luz de red inalámbrica está encendida.	El producto está conectado a una red inalámbrica. No es necesaria ninguna acción.
	La luz de red inalámbrica está apagada.	<p>El producto no está conectado a una red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada.</p> <p>Si la luz está apagada, el producto no está conectado a la red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada. Presione el botón de red inalámbrica para intentar conectarse a la red, o ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto. Consulte Use la Utilidad de configuración inalámbrica en la página 26. Para verificar que el producto encuentre la red, imprima la página de configuración. El producto debe tener una dirección IP asignada.</p> <p>Si desea información acerca de cómo conectarse en forma inalámbrica a una red, consulte Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos) en la página 26.</p> <p>Si el producto aún no puede conectarse a la red, desinstálelo y vuelva a instalarlo. Si el error se mantiene, comuníquese con un administrador de red o consulte el manual del usuario del direccionador o punto de acceso inalámbrico.</p>

Despejar atascos

Procure no rasgar el papel atascado al eliminar el atasco de la impresora. Si se queda un trozo pequeño de papel en el producto, podría provocar más atascos.

Causas comunes de los atascos

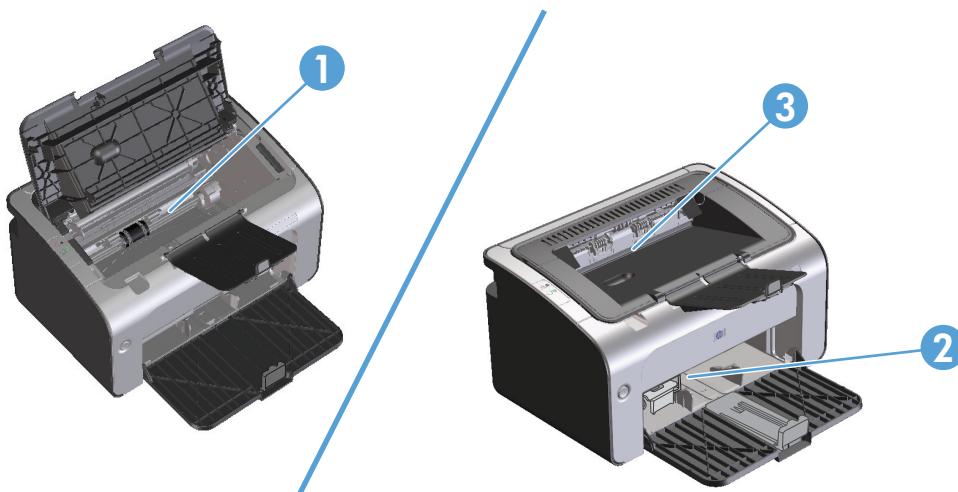
- La bandeja de entrada no se cargó correctamente o está demasiado llena.
-
-  **NOTA:** Al añadir un nuevo medio de impresión, no olvide retirar todos los medios de impresión de la bandeja de entrada y enderece toda la pila. Esto ayuda a evitar cargas múltiples y reduce los atascos de medios.
-
- El medio de impresión no cumple las especificaciones de HP.
 - Es posible que tenga que limpiar el producto para eliminar el polvo de papel y otras partículas de la ruta del papel.

Es posible que después de un atasco de papel queden residuos de tóner en el producto. Estos residuos desaparecen después de imprimir varias hojas.

 **PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa con tóner, lávela con agua fría. *El agua caliente fijará el tóner en el tejido.*

Ubicaciones de atasco

Los atascos pueden producirse en las siguientes ubicaciones del producto.



1 Áreas internas

2 Bandeja de entrada

3 Bandeja de salida



NOTA: Los atascos pueden ocurrir en más de una ubicación.

Despejar atascos de la bandeja de entrada



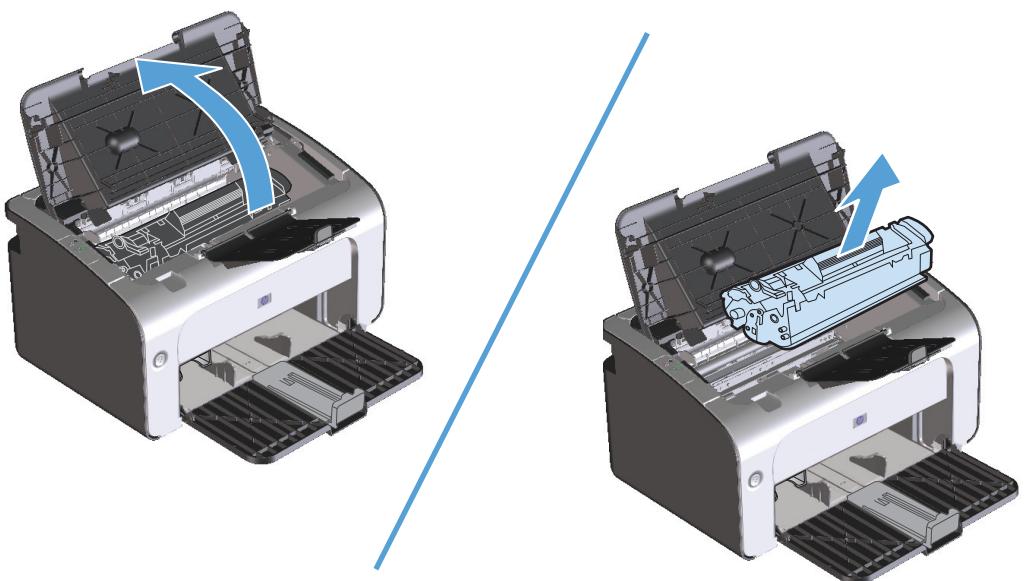
PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

Extraiga de manera recta el soporte de impresión atascado del producto para solucionar el atasco. Si extrae el soporte de impresión atascado del producto en ángulo, podría dañar el producto.



NOTA: Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



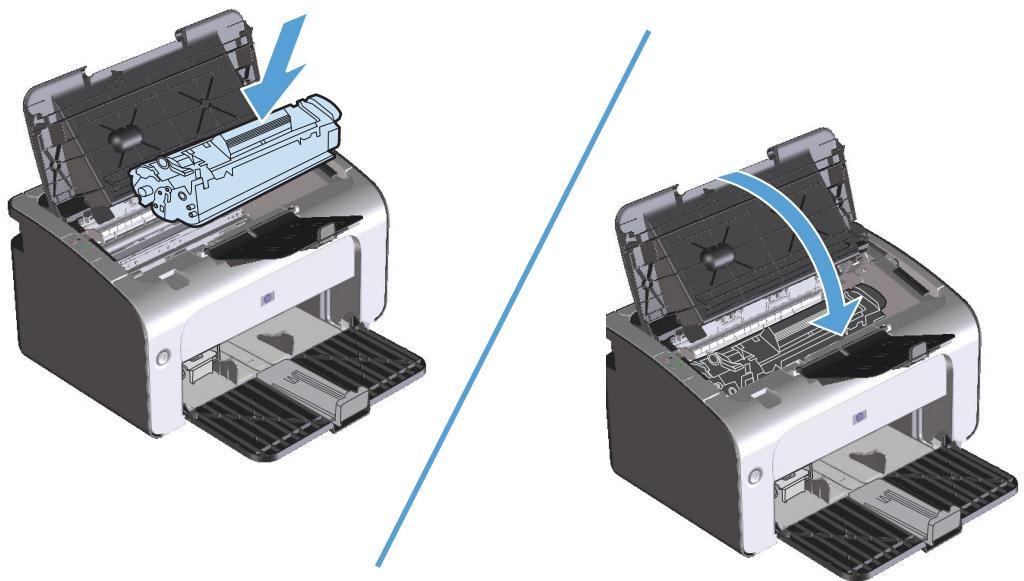
2. Retire la pila de medios de la bandeja de entrada.



3. Con ambas manos, sujeté el lado del soporte de impresión atascado que sea más visible (incluido el centro) y tire de él con cuidado para sacarlo del producto.



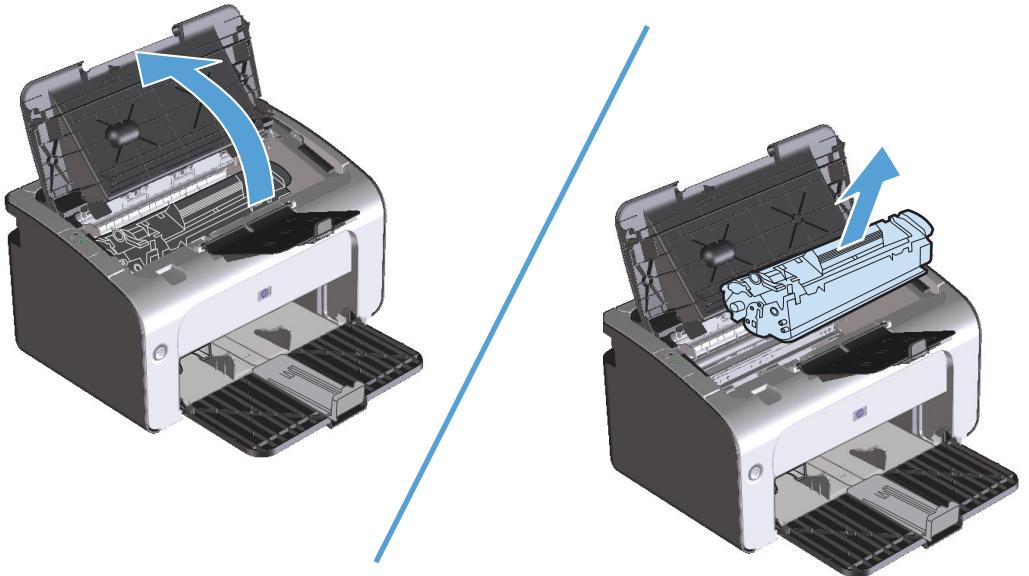
4. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Despejar atascos de las áreas de salida

PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

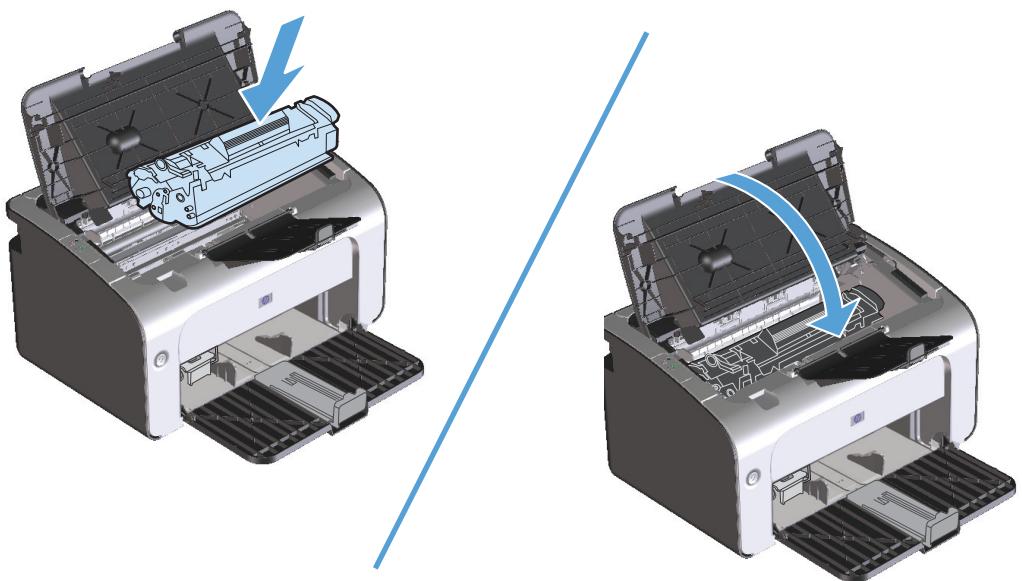
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



2. Mantenga abierta la puerta del cartucho de impresión y luego con ambas manos, sujeté el costado del papel atascado que sea más visible (esto incluye la mitad) y con cuidado jale para quitarlo del producto.

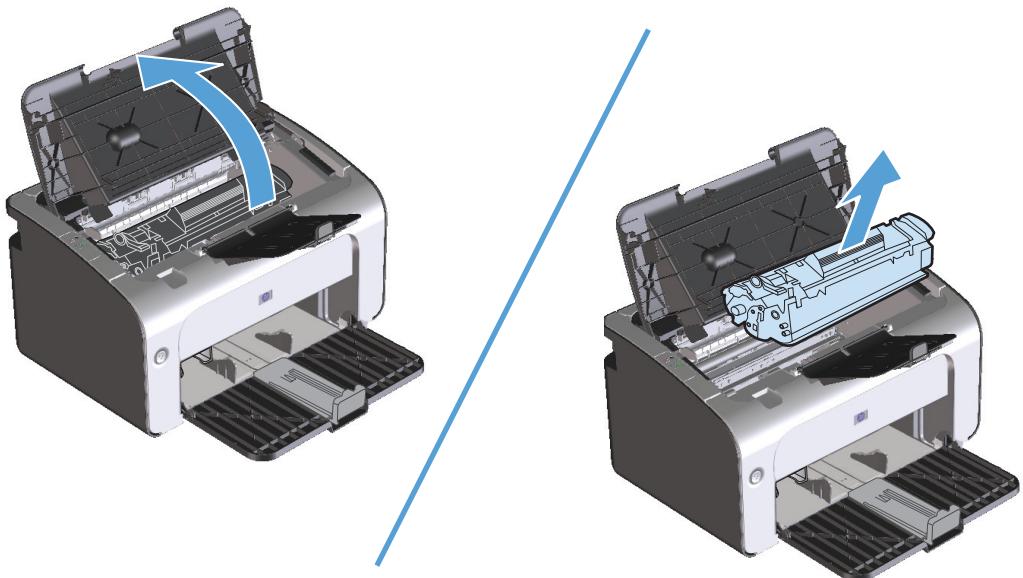


- 3.** Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Despejar atascos desde el interior del producto

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quitelo.

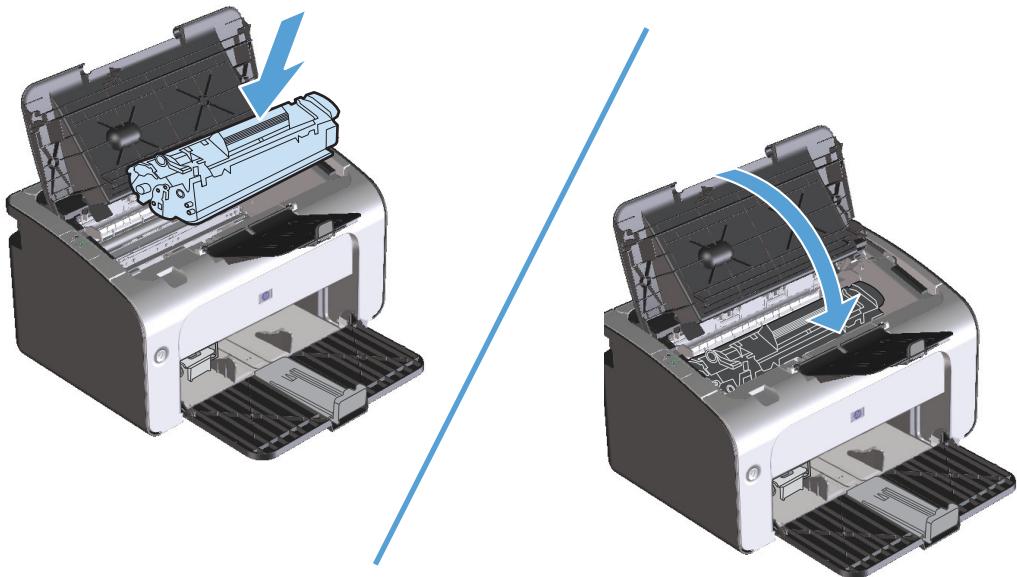


⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

2. Si puede ver el papel atascado, tómelo y jálelo cuidadosamente del producto.



- Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Solucionar atascos repetidos

- Asegúrese de que la bandeja de entrada no está sobrecargada. La capacidad de la bandeja de entrada varía según el tipo de soporte de impresión que utilice.
- Compruebe que las guías de los soportes de impresión se han ajustado correctamente.
- Compruebe que la bandeja de entrada está colocada correctamente.
- No agregue soportes de impresión a la bandeja de entrada mientras el producto esté imprimiendo.
- Utilice sólo los tamaños y los tipos de soportes de impresión recomendados por HP.
- No airee el soporte de impresión antes de cargarlo en la bandeja. Para soltar la resma, sujetela firmemente con ambas manos y retuerza el soporte girando las manos en dirección opuesta.
- No deje que los soportes de impresión se apilen en la bandeja de salida. El tipo de soporte de impresión y la cantidad de tóner utilizados influyen en la capacidad de la bandeja de salida.
- Compruebe la conexión eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente al producto y a la fuente de alimentación eléctrica. Conecte el cable de alimentación a una toma con conexión de tierra.

Cambiar la configuración de recuperación de atasco

Cuando la función Recuperación de atascos está activada, el producto vuelve a imprimir todas las páginas que han sufrido daños durante el atasco.

- Abra el cuadro de diálogo Propiedades del producto.
- Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
- Haga clic en la opción **Auto** o en la opción **Apagado** bajo **Recuperación de atasco**.

Solucionar problemas en el manejo del papel

Los problemas con el medio de impresión que se detallan a continuación producen desviaciones de la calidad de impresión, atascos o daños al producto.

Problema	Causa	Solución
Mala calidad de impresión o adhesión del tóner	El papel está demasiado húmedo, es demasiado grueso o demasiado suave, tiene demasiados relieves o proviene de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield entre 100 y 250, y un contenido de humedad del 4% al 6%.
Imperfecciones, atascos, curvaturas	El papel se almacenó de manera incorrecta.	Almacene el papel en posición plana, dentro de su envoltura a prueba de humedad.
	El papel presenta variaciones entre los lados.	Dé la vuelta al papel.
Grado excesivo de curvatura	El papel está demasiado húmedo, presenta la dirección incorrecta del grano o tiene una estructura de grano corto.	Utilice papel de grano largo.
	El papel varía de un lado al otro.	Dé la vuelta al papel.
Atascos, daños en el producto	El papel presenta cortes o perforaciones.	Utilice papel sin cortes ni perforaciones.
Problemas con la alimentación del papel	El papel presenta bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser.
	El papel varía de un lado al otro.	Dé la vuelta al papel.
La impresión está inclinada (torcida).	El papel está demasiado húmedo, es demasiado grueso o demasiado suave, presenta la dirección incorrecta de granos, tiene una estructura de grano corto o tiene demasiados relieves, o proviene de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield entre 100 y 250, y un contenido de humedad del 4% al 6%.
		Utilice papel de grano largo.
Se carga más de una hoja de papel a la vez.	Es posible que las guías del medio de impresión no estén ajustadas correctamente.	Retire todo el medio de impresión de la bandeja de entrada, enderece la pila y vuelva a cargarla en la bandeja de entrada. Ajuste las guías al ancho y la longitud del medio de impresión que esté utilizando y vuelva a intentar la impresión.
	Es posible que la bandeja de entrada de medios de impresión esté sobrecargada.	Retire algunos medios de impresión de la bandeja.
El producto no toma el medio de impresión de la bandeja de entrada.	El medio de impresión puede estar arrugado, doblado o dañado.	Compruebe que el medio de impresión no esté arrugado, doblado ni dañado. Intente imprimir en un medio de impresión proveniente de otro paquete.
	Es posible que el producto se encuentre en modo de alimentación manual.	En el equipo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desactivar el modo de alimentación manual. O, en el producto, abre y cierra la puerta del cartucho de impresión.

Problema	Causa	Solución
	El rodillo de recogida puede estar sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte el folleto de asistencia incluido en la caja.
	El control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja de entrada se ha establecido en una longitud mayor que el tamaño de los medios de impresión.	Establezca el control del ajuste para la longitud del papel en la longitud correcta.

Solucionar problemas de calidad de imagen

Puede evitar la mayoría de problemas de calidad de impresión siguiendo estas indicaciones.

- Utilice papel que cumpla con las recomendaciones de HP. Consulte la sección [Papel y soportes de impresión en la página 29](#).
- Limpie el producto como sea necesario. Consulte la sección [Limpiar el producto en la página 65](#).

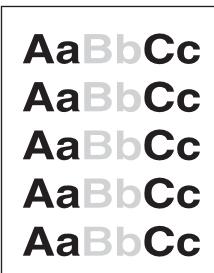
Ejemplos de defectos en la imagen

Esta sección contiene información para identificar y corregir los defectos de impresión.



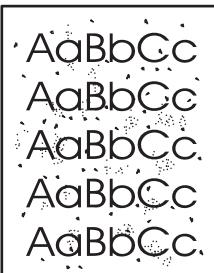
NOTA: Si con estos pasos no se corrige el problema, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o un representante del servicio técnico de HP.

Impresión clara o atenuada



- Redistribuya el tóner para prolongar su vida útil.
- El cartucho está llegando al final de su vida útil. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.
- Es posible que el soporte no cumpla las especificaciones de soportes de HP (por ejemplo, el soporte es demasiado húmedo o rugoso).
- Si toda la página aparece clara, los ajustes de densidad de impresión son demasiado claros o la opción EconoMode está activada. Ajuste la densidad de impresión y desactive la opción EconoMode en las propiedades del producto.

Manchas de tóner



- Es posible que el soporte no cumpla las especificaciones de soportes de HP (por ejemplo, el soporte es demasiado húmedo o rugoso).
- Es posible que el producto necesite una limpieza.
- El cartucho de impresión puede ser defectuoso. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Imperfecciones

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Es posible que sólo haya una hoja de medio de impresión defectuosa. Intente volver a imprimir el trabajo.
- El contenido de humedad del medio de impresión no es uniforme, o el medio presenta zonas húmedas en su superficie. Intente imprimir con un nuevo medio de impresión.
- El lote de medios de impresión es defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner. Intente utilizar otra marca de medios de impresión.
- El cartucho de impresión puede ser defectuoso. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Líneas verticales

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Es posible que el tóner esté en el tambor fotosensible. Imprima algunas páginas adicionales para ver si el problema se corrige automáticamente.
- Es posible que el tambor fotosensible que contiene el cartucho de impresión esté rayado. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Fondo gris

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Cambie el medio de impresión por uno de menor gramaje.
- Compruebe el entorno del producto. Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.
- La configuración de la densidad podría ser demasiado elevada. Ajuste la configuración de la densidad.
- Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Zonas borrosas

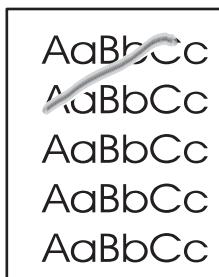
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Si aparecen zonas borrosas en el borde superior del medio de impresión, significa que las guías para el papel están

sucias. Limpie las guías con un paño seco que no desprenda pelusa.

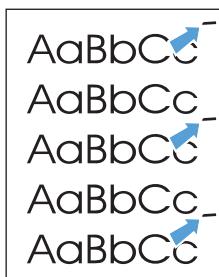
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.
- La temperatura del fusor podría ser demasiado baja. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.
- Intente instalar un nuevo cartucho de impresión HP original.

Tóner suelto



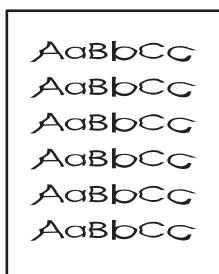
- La temperatura del fusor podría ser demasiado baja. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.
- Limpie el interior del producto. Consulte [Limpiar el producto en la página 65](#).
- Compruebe la calidad del medio de impresión.
- Conecte el producto directamente a una toma de corriente alterna, en lugar de a una línea de alimentación.

Defectos verticales repetidos



- El cartucho de impresión puede estar dañado. Si se produce una marca repetitiva en el mismo punto de la página, instale un nuevo cartucho de impresión HP original.
- Las partes internas pueden estar impregnadas de tóner. Si los defectos se producen en el reverso de la página, es posible que el problema se corrija al imprimir unas páginas más.
- En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.

Caracteres malformados



- Si los caracteres se imprimen incorrectamente, generando imágenes huecas, es posible que la superficie del medio de impresión sea demasiado resbaladiza. Utilice un medio de impresión diferente.
- Si los caracteres se forman de manera defectuosa, produciendo un efecto ondulante, es posible que el producto necesite servicio técnico. Imprima una página de configuración. Si los caracteres se forman de manera defectuosa, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o un representante del servicio técnico de HP.

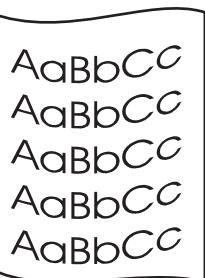
Página inclinada



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

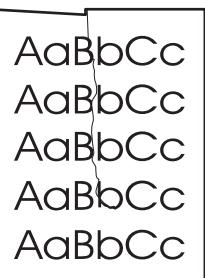
- Compruebe que el medio de impresión se haya cargado correctamente y que las guías no estén muy juntas ni muy separadas con respecto a la pila de medio de impresión.
- La bandeja de entrada puede estar demasiado llena.
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.

Curvaturas u ondulaciones



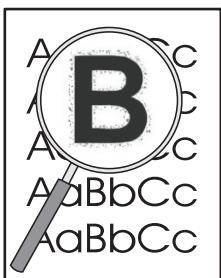
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión. La humedad y las temperaturas altas hacen que el medio de impresión se curve.
- El medio de impresión puede haber estado en la bandeja de entrada demasiado tiempo. Dé la vuelta a la pila de medios de impresión de la bandeja. También puede intentar girar el medio de impresión 180° en la bandeja de entrada.
- La temperatura del fusor podría ser demasiado alta. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto. Si el problema persiste, seleccione un tipo de medio de impresión que utilice menos temperatura del fusor (por ejemplo, transparencias o un medio de impresión ligero).

Arrugas o pliegues



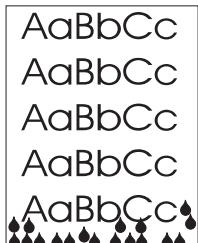
- Compruebe que el medio de impresión se haya cargado adecuadamente.
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.
- Dé la vuelta a la pila de medios de impresión contenida en la bandeja. También puede intentar girar el medio de impresión 180° en la bandeja de entrada.
- En los sobres, la causa puede ser aire "embolsado" dentro de ellos. Retire el sobre, alíselo y vuelva a intentar la impresión.

Contorno de dispersión del tóner



- Si se ha dispersado mucha cantidad de tóner alrededor de los caracteres, la transferencia del tóner al medio de impresión podría no ser óptima. (En la impresión láser, es normal que el tóner se disperse en pequeñas cantidades.) Intente con otra configuración del tipo de medios en el controlador de la impresora, o use otro tipo de medios.
- Dé la vuelta a la pila de medios de impresión contenida en la bandeja.
- Utilice un medio de impresión que esté diseñado para impresoras láser.

Humedad



NOTA: Este producto disipa el calor mediante enfriamiento convectivo. El calor y la humedad generados por el proceso de impresión se emanen a través de conductos en la parte exterior del producto o a través del área de la bandeja de entrada.

Verificar el funcionamiento normal del producto

La liberación de humedad es el resultado del funcionamiento normal del producto. Sin embargo, HP recomienda seguir los pasos a continuación para verificar que el producto esté liberando vapor y no tenga un problema funcional.

1. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
2. Envíe un trabajo de impresión al producto, y luego verifique que el producto esté funcionando correctamente.
3. Cuando imprima un trabajo y vea vapor, inmediatamente vuelva a imprimir el trabajo utilizando la misma hoja de papel. Durante el proceso de impresión no debería ver vapor o debería ser mucho menos.

Limitar o reducir el vapor

- Asegúrese de que el producto esté ubicado en un área con buena ventilación que cumpla con las especificaciones ambientales de esta guía. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 126](#).
- No coloque el producto, o guarde papel, cerca de una entrada externa donde los cambios de temperatura puedan aumentar la humedad.
- Utilice una resma de papel sin abrir que no haya estado expuesta a altas concentraciones de humedad.
- Guarde el papel en un contenedor hermético, donde es menos probable que se absorba la humedad.

Optimizar y mejorar la calidad de la imagen

Cambiar densidad de impresión

Puede cambiar la configuración de la densidad de impresión desde el cuadro de diálogo de propiedades de impresión.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 y Windows Server 2003 (usando la vista predeterminada del menú Inicio):** Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Impresoras y faxes**.

- 0 -

Windows XP, Windows Server 2008 y Windows Server 2003 (usando la vista clásica del menú Inicio):
Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Impresoras**.

- 0 -

Windows Vista: haga clic en **Iniciar**, en **panel de control** y, a continuación, en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**.

2. En la lista de impresoras, haga clic con el botón derecho del Mouse en el nombre de este producto y luego haga clic en el elemento de menú **Propiedades** para abrir el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivos** y luego mueva el deslizador **Densidad de impresión** hasta la configuración deseada.
4. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar la configuración y luego haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Solución de problemas de rendimiento

Problema	Causa	Solución
Las páginas impresas están completamente en blanco.	Es posible que la lengüeta de extracción del cartucho o el precinto aún estén en el cartucho de impresión.	Verifique que la lengüeta de extracción del cartucho y el precinto se hayan retirado completamente del cartucho de impresión.
	Puede que el documento contenga páginas en blanco.	Revise el documento que esté imprimiendo para comprobar si aparece contenido en todas las páginas.
	Es posible que el producto no funcione correctamente.	Para probar el producto, imprima una página de configuración.
Las páginas se imprimen muy lento.	Los tipos de papel más pesados pueden ralentizar el trabajo de impresión.	Imprima en un tipo diferente de papel.
	Es posible que las páginas complejas se impriman despacio.	El proceso de fusión adecuado requiere una velocidad de impresión más lenta con el fin de asegurar la mejor calidad de impresión.
	Los medios angostos o pequeños pueden imprimirse lentamente.	
La configuración de calidad de impresión FastRes 1200 puede originar una impresión lenta.	La configuración de calidad de impresión FastRes 1200 puede originar una impresión lenta.	<ol style="list-style-type: none">1. Abra el controlador del producto y luego haga clic en el botón Propiedades o Preferencias.2. Haga clic en la ficha Papel/calidad, y luego use la lista desplegable Calidad de impresión para configurar una resolución más baja.3. Haga clic en el botón Aceptar o Aplicar para aceptar la configuración.
	Es posible que el producto no haya extraído el papel de forma correcta.	Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja.
	El papel está atascando el producto.	Elimine el atasco. Consulte la sección Despejar atascos en la página 77 .
	Es posible que el cable USB esté defectuoso o no esté bien conectado.	<ul style="list-style-type: none">● Desconecte el cable USB en ambos extremos y vuelva a conectarlo.● Pruebe a imprimir un trabajo que se haya impreso anteriormente.● Inténtelo con otro cable USB.
Hay otros dispositivos funcionando en el equipo.		
		Es posible que el producto no comparta un puerto USB. Si tiene un disco duro externo o una caja de commutación conectada al mismo puerto del producto, es posible que se produzca una interferencia con el otro dispositivo. Para conectar y usar el producto, desconecte el otro dispositivo o use dos puertos USB en el equipo.

Resuelva los problemas de conectividad

Solucionar problemas de conexión directa

Si conectó el producto directamente en un equipo, revise el cable USB.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Verifique que la extensión del cable no supere 2 m. Si es necesario, cambie el cable.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solucionar problemas de conexión inalámbrica

El programa de instalación no puede detectar el producto durante el proceso de configuración.

Causa	Solución
El producto está apagado.	Verifique que el producto esté encendido y preparado. Si es necesario, reinicie el producto.
El producto está demasiado alejado del direccionador o punto de acceso inalámbrico.	Acerque el producto al direccionador o punto de acceso inalámbrico.
Un programa de firewall personal está bloqueando la comunicación.	Deshabilite temporalmente el programa de firewall para instalar el producto. Cuando termine la instalación del producto, vuelva a habilitar el programa de firewall. Si cuando deshabilita el firewall puede comunicarse con el producto, es posible que quiera asignar al producto una dirección IP estática y volver a habilitar el firewall. Para obtener información acerca de firewalls que se usan en un entorno HP, consulte www.hp.com/support/XP_firewall_information .
El producto no se está comunicando con el direccionador o punto de acceso inalámbrico.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que la luz de red inalámbrica (WPS) esté encendida. Si está apagada, presione el botón de red inalámbrica (WPS).• Acerque el producto al direccionador o punto de acceso inalámbrico y vuelva a intentarlo.• Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas.<ol style="list-style-type: none">a. Apague el producto.b. Mantenga presionado el botón de red inalámbrica (WPS) y el botón para cancelar (X), y luego encienda el producto.c. Mantenga presionado los botones hasta que todas las luces parpadeen al mismo tiempo, y luego suéltelos. <p>Si el error continúa, desinstale el producto y vuelva a ejecutar el programa instalador. Cuando se le pidan las configuraciones de red, ingréselas, y luego continúe la instalación.</p>

El producto no se puede conectar a la red inalámbrica.

Causa	Solución
Las configuraciones inalámbricas del producto y las configuraciones de red no coinciden.	<p>Es posible que deba establecer manualmente las configuraciones de red del producto. Verifique que conozca las siguientes configuraciones de red:</p> <ul style="list-style-type: none">● Modo Comunicación● Nombre de red (SSID)● Canal (sólo redes ad-hoc)● Tipo de autenticación <p>Use la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto para imprimir en la red inalámbrica.</p> <p>Si el error continúa, desinstale el producto y vuelva a ejecutar el programa instalador. Cuando se le pidan las configuraciones de red, ingréselas, y luego continúe la instalación.</p>
El direccionador o punto de acceso inalámbrico está configurado con un filtro de control de acceso a medios (MAC) que está rechazando el acceso del producto a la red.	Configure el direccionador o punto de acceso inalámbrico de manera que la lista de direcciones MAC aceptadas incluya la dirección de hardware del producto. Si desea obtener ayuda, consulte el manual del usuario del dispositivo.

En ocasiones la conexión inalámbrica está deshabilitada.

Causa	Solución
Es posible que el entorno del producto esté afectando la comunicación inalámbrica. Las siguientes situaciones pueden afectar la comunicación inalámbrica:	Mueva el producto a un lugar donde pueda recibir una señal fija desde el direccionador o punto de acceso inalámbrico. O podría tener que mover el direccionador o punto de acceso inalámbrico.

Solucionar problemas de software del producto

Solución de problemas comunes de Windows

Mensaje de error:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Operación no válida"

Causa	Solución
	Cierre todos los programas de software, reinicie Windows e inténtelo de nuevo.
	Borre todos los archivos temporales del Subdirectorio temporal. Para buscar la carpeta Temporal, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Inicio y luego haga clic en el elemento Ejecutar.2. En la casilla Abrir, escriba %temp%.3. Haga clic en el botón Aceptar. Se abre una ventana del explorador de Windows para la carpeta Temporal.
	Consulte la documentación de Microsoft Windows que se incluye con el equipo para obtener más información sobre los mensajes de error de Windows.

Solución de problemas comunes de Macintosh

Tabla 8-3 Problemas en sistema operativo Mac X

El controlador para la impresora no aparece en la Utilidad de configuración de la impresora ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el software del producto no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <ul style="list-style-type: none">● Sistema operativo Mac X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza.● Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Si fuera necesario, vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
El archivo PostScript Printer Description (PPD) está dañado.	Elimine el archivo .GZ de la siguiente carpeta del disco duro: <ul style="list-style-type: none">● Sistema operativo Mac X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza.● Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos en la Utilidad de configuración de impresoras ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el producto no esté preparado.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente, que el producto esté encendido y que la luz de preparada  esté encendida.
El nombre utilizado para el producto es incorrecto.	Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre en la página de configuración coincida con el nombre del producto en la Utilidad de configuración de impresora o en la lista de Impresión y fax.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable por un cable de mayor calidad.

El controlador de la impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la Utilidad de configuración de impresora ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el producto no esté preparado.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente, que el producto esté encendido y que la luz de preparada  esté encendida.

Tabla 8-3 Problemas en sistema operativo Mac X (continuación)

El controlador de la impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la Utilidad de configuración de impresora ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el software del producto no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: <ul style="list-style-type: none">● Sistema operativo Mac X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza.● Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Si fuera necesario, vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
El archivo PostScript Printer Description (PPD) está dañado.	Elimine el archivo .GZ de la siguiente carpeta del disco duro: <ul style="list-style-type: none">● Sistema operativo Mac X v10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza.● Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de mayor calidad.

No se envió un trabajo de impresión al producto deseado.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se detuviera.	Reinicie la cola de impresión. Abra el Monitor de impresión y seleccione Iniciar trabajos .
El nombre utilizado para el producto es incorrecto. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión.	Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre en la página de configuración coincida con el nombre del producto en la Utilidad de configuración de impresora o en la lista de Impresión y fax.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error ocurre cuando no está instalado el software de productos USB.	Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la Utilidad de configuración de impresoras ni en la lista de Impresión y fax, una vez seleccionado el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p>Solución de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">● Compruebe que el equipo Macintosh es compatible con USB.● Compruebe que el sistema operativo Macintosh sea Mac OS X v10.4 o posterior.● Asegúrese de que el equipo Macintosh dispone del software USB correspondiente de Apple. <p>Solución de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que el producto está encendido.● Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente.● Compruebe que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación consecutivos en la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y luego conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.

NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

A Consumibles y accesorios

- [Pedido de piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Referencias](#)

Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Referencias

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información para pedidos y la disponibilidad de accesorios podría variar durante la vida útil del producto.

Accesorios para manejo del papel

Elemento	Descripción	Referencia
Rodillo de recogida	Rodillo de recogida para la bandeja de entrada	RL1-1443-000CN
Ensamblaje de placa de separación	Placa de separación para la bandeja de entrada	RM1-4006-000CN

Cartuchos de impresión

Elemento	Descripción	Referencia
Cartucho de impresión HP LaserJet	Cartucho de impresión negro	Consulte alguno de estos elementos para determinar el número de referencia del cartucho de impresión. <ul style="list-style-type: none">• La página de configuración• La página de estado de consumibles• El cartucho actual de impresión• www.hp.com/go/ljsupplies

Cables e interfaces

Elemento	Descripción	Referencia
Cable USB	Cable de 2 metros entre A y B	8121-0868

B Servicio y asistencia

- [Declaración de garantía limitada de HP](#)
- [Garantía de protección Premium de HP: Declaración de garantía limitada del cartucho de tóner LaserJet](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Sitio web contra falsificaciones HP](#)
- [Datos almacenados en el cartucho de tóner](#)
- [Licencia de uso para el usuario final](#)
- [Servicio de garantía de autorreparación del cliente](#)
- [Asistencia al cliente](#)

Declaración de garantía limitada de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
HP LaserJet Professional P1100, P1100w excepto P1109W	Un año a partir de la fecha de compra
HP LaserJet Professional P1109W	Seis meses a partir de la fecha de compra

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país/una región a otro país/otra región.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el/la que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO NINGÚN CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Reino Unido, Irlanda y Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH, Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, Francia y Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

España

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarlig for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å være. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suecia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia y Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungría

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Ön megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonné práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslovaquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonnych nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú v nesúlade vlastnosti tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotřebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitalia majú právo zvolať si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawnego konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentów (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничната гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничната гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOОD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път № 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничната гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права.

Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничната гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уеб сайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничната гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumanía

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica y Países Bajos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinh z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa običičte spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croacia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtu divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinē garantija. Tolau pateikiami HP bendrovīu, teikiančių HP garantiju (gamintojo garantiju) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis īstatymais nustatytomis teisēmis j pardavējo suteikiamā dviejų metu laikotarpio garantiju dēl prekių atitikties pardavimo sutarčai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiamā, gali priklausyti nuo jvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir nejakoja īstatymais nustatyta vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlīkti techninj aptarnavimą pagal HP ribotąjā garantijā arba pardavējo teikiamā dviejų metu īstatymais nustatyta garantijā.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендуется посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantía de protección Premium de HP: Declaración de garantía limitada del cartucho de tóner LaserJet

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que esté defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRACONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APPLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.



NOTA: Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

Sitio web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control que indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Datos almacenados en el cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner HP que se usan con este producto tienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila un conjunto limitado de datos sobre el uso del producto, que puede incluir la siguiente información: la fecha en que se instaló el cartucho de tóner por primera vez, la fecha en que se utilizó el cartucho de tóner por última vez, el número de páginas impresas con el cartucho de tóner, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados, todos los errores de impresión que se hayan producido y el modelo de producto. Esta información contribuye a que HP diseñe en el futuro productos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos recopilados por el chip de memoria del cartucho de tóner no contienen información que pueda utilizarse para identificar a un cliente o usuario del cartucho de tóner del producto que utilizan.

HP recopila una muestra de los chips de memoria procedentes de los cartuchos de tóner que son devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria de esta muestra se leen y se estudian para mejorar los futuros productos de HP. Es posible que los socios de HP que colaboran en el reciclaje de estos cartuchos de tóner también tengan acceso a estos datos.

Cualquier tercera parte que posea el cartucho de tóner podría tener acceso a la información anónima que contiene el chip de memoria.

Licencia de uso para el usuario final

LEA DETENIDAMENTE ESTA INFORMACIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE EQUIPO DE SOFTWARE: Este Contrato de licencia del usuario final (en lo sucesivo, 'CLUF') es un acuerdo legal establecido entre (a) el usuario (un individuo o una sola entidad) y (b) HP Inc. (en adelante, 'HP'), que rige el uso de cualquier Producto de software instalado o puesto a su disposición por HP para su uso con un Producto HP (en lo sucesivo, 'Producto HP') y que de ningún modo está sujeto a un contrato de licencia independiente establecido entre el usuario y HP o sus proveedores. Otro software puede contener un CLUF en su documentación en línea. El término 'Producto de software' hace referencia a software informático y puede incluir soportes asociados, materiales impresos y documentación electrónica o 'en línea'.

Es posible que el Producto HP incluya una enmienda o un anexo de este CLUF.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SE OFRECEN ÚNICAMENTE CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CLUF. AL INSTALAR, COPIAR, DESCARGAR O HACER CUALQUIER OTRO USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE, EXPRESA SU CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA, SU ÚNICA OPCIÓN ES DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN UTILIZAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA OBTENER UNA DEVOLUCIÓN, SUJETA A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DEL SITIO DE COMPRA.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA. HP le concede los siguientes derechos siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de este CLUF:

- a. Uso. Puede utilizar el Producto de software en un único equipo (en adelante, 'Su equipo'). Si el Producto de software se le proporciona a través de Internet y la licencia autoriza originalmente su uso en más de un equipo, puede instalar y utilizar el Producto de software en estos equipos. No puede separar los componentes del Producto de software para su uso en más de un equipo. No tiene derecho a distribuir el Producto de software. Puede cargar el Producto de software en la memoria temporal (RAM) de Su equipo siempre que sea con el fin de utilizar dicho Producto de software.
- b. Almacenamiento. Puede copiar el Producto de software en la memoria local o en un dispositivo de almacenamiento del Producto de HP.
- c. Copia. Puede archivar o realizar copias de seguridad del Producto de software, siempre que las copias contengan todos los avisos de propiedad originales del producto y su uso esté destinado únicamente a fines de copia de seguridad.
- d. Reserva de derechos. HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le han concedido expresamente al usuario en el presente CLUF.
- e. Software gratuito. A pesar de los términos y las condiciones de este CLUF, la totalidad o cualquier parte del Producto de software que constituya software que no pertenezca a HP o software proporcionado con una licencia pública por terceros ('Software gratuito') dispondrá de una licencia sujeta a los términos y condiciones del contrato de licencia de software que acompañe a dicho Software gratuito, ya sea en la forma de términos de un acuerdo por separado, una licencia de aceptación incluida en el paquete físico o una licencia electrónica en la que se acepten los términos en el momento de la descarga. El uso del Software gratuito está plenamente regido por los términos y condiciones de dicha licencia.
- f. Solución de recuperación. Cualquier solución de recuperación de software proporcionada con/para su Producto HP, ya sea en la forma de una solución de disco duro, una solución de recuperación externa basada en soportes (por ejemplo, disquete, CD o DVD) o una solución equivalente proporcionada de cualquier otra forma, solo puede utilizarse para restablecer el disco duro del Producto HP con/para el que la solución de recuperación se adquirió originalmente. El uso de

cualquier software del sistema operativo de Microsoft contenido en dicha recuperación está regido por el Contrato de licencia de Microsoft.

- 2. ACTUALIZACIONES.** Para utilizar un Producto de software identificado como una actualización, en primer lugar debe disponer de la licencia del Producto de software original identificado por HP para optar a la actualización. Después de actualizar, no podrá seguir utilizando el Producto de software original que le ha permitido optar a la actualización. Al utilizar el Producto de software, también acepta que HP pueda acceder automáticamente a su Producto HP cuando esté conectado a Internet, con el objetivo de comprobar la versión o el estado de ciertos Productos de software. Asimismo, podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones de dichos Productos de software en su Producto HP para proporcionar nuevas versiones o actualizaciones, necesarias para mantener la funcionalidad, el rendimiento o la seguridad del Software de HP y de su Producto HP y facilitar el suministro de soporte u otros servicios. En algunos casos, en función del tipo de actualización, se le proporcionarán notificaciones (a través de mensajes emergentes u otras formas), que pueden solicitar que inicie la actualización.
- 3. SOFTWARE ADICIONAL.** Este CLUF se aplica a las actualizaciones o complementos del Producto de software original proporcionados por HP, a menos que HP indique otros términos junto con la actualización o el complemento. En caso de conflicto entre los términos, prevalecerán los otros términos.
- 4. TRANSFERENCIA.**
 - a. Terceros.** El usuario inicial del Producto de software puede realizar una única transferencia de dicho producto a otro usuario final. Cualquier transferencia debe incluir todos los componentes, soportes, materiales impresos, este CLUF y el Certificado de autenticidad, si procede. La transferencia no puede ser una transferencia indirecta, como una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el producto transferido debe aceptar todos los términos del CLUF. Tras la transferencia del Producto de software, su licencia finalizará automáticamente.
 - b. Restricciones.** No puede alquilar, arrendar ni prestar el Producto de software, ni utilizarlo para su uso comercial compartido o de oficina. No puede sublicenciar, asignar ni transferir la licencia o el Producto de software, salvo que se indique expresamente lo contrario en este CLUF.
- 5. DERECHOS DE PROPIEDAD.** Todos los derechos de propiedad intelectual del Producto de software y la documentación del usuario son propiedad de HP o de sus proveedores y están protegidos por la ley, que incluye, a mero título enunciativo, las leyes de copyright, de secreto comercial y de marcas comerciales de EE. UU., así como otras leyes aplicables y disposiciones de tratados internacionales. No puede eliminar las identificaciones de producto, los avisos de copyright ni las restricciones de propiedad del Producto de software.
- 6. LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** No puede utilizar la ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el Producto de software, a no ser que así lo indique la ley aplicable, con independencia de esta limitación, o cuando así lo indique expresamente este CLUF.
- 7. VIGENCIA.** Este CLUF estará vigente a menos que finalice o sea rechazado. Este CLUF también concluirá si así se determina en función las condiciones establecidas en él o en el caso de que no cumpla con los términos y condiciones de este CLUF.
- 8. CONSENTIMIENTO DE LA RECOPILACIÓN/EL USO DE DATOS.**
 - a.** HP utilizará las cookies y otras herramientas de tecnología web para recopilar información técnica anónima relacionada con el Software de HP y su Producto HP. Estos datos se utilizarán para proporcionar actualizaciones y soporte relacionado u otros servicios descritos en la Sección 2. HP también recopilará información personal, incluida su dirección IP u otra información sobre el identificador único asociada a su Producto HP, además de los datos que ha proporcionado durante el registro de su Producto HP. Además de para proporcionar actualizaciones y soporte relacionado

u otros servicios, estos datos se utilizarán para enviarle comunicaciones de marketing (en cualquier caso, con su expreso consentimiento cuando así lo requiera la ley aplicable).

En la medida en que lo permita la ley aplicable, al aceptar estos términos y condiciones, acepta la recopilación y el uso de datos anónimos y personales por parte de HP, sus sucursales y filiales, tal y como se describe en este CLUF y en la política de privacidad de HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b.** Recopilación/uso por parte de terceros. Ciertos programas de software incluidos en su Producto HP se proporcionan y disponen de licencia de forma independiente a través de proveedores terceros (en adelante, 'Software de terceros'). El Software de terceros puede instalarse y funcionar en su Producto HP incluso si selecciona no activar/adquirir dicho software. El Software de terceros puede recopilar y transmitir información técnica sobre el sistema (por ejemplo, la dirección IP, el identificador único del dispositivo, la versión de software instalada, etc.) y otros datos del sistema. Esta información se utiliza por terceros para identificar los atributos técnicos del sistema y garantizar que se haya instalado la versión más reciente del software en su sistema. Si no desea que el Software de terceros recopile esta información técnica ni le envíe automáticamente actualizaciones de versión, debe desinstalar el software antes de conectarse a Internet.
- 9. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APPLICABLE, HP Y SUS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL PRODUCTO DE SOFTWARE "TAL CUAL" CON TODOS SUS POSIBLES DEFECTOS Y, POR LA PRESENTE, RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O JURADAS, INCLUIDAS, A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO Y DE NO INFRACCIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS OBLIGACIONES O LAS CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y AUSENCIA DE VIRUS CON RESPECTO AL PRODUCTO DE SOFTWARE. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni limitaciones en la duración de las garantías implícitas, por lo que el descargo de responsabilidad anterior puede no aplicarse en su totalidad en su caso.
- EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, EL SOFTWARE INCLUYE GARANTÍAS QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE DE ACUERDO CON LAS LEYES DEL CONSUMIDOR AUSTRALIANAS Y NEOZELANDESAS. LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TIENEN DERECHO A UNA SUSTITUCIÓN O DEVOLUCIÓN CON MOTIVO DE UNA AVERÍA GRAVE, O A UNA COMPENSACIÓN POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RAZONABLEMENTE PREVISIBLE. LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TAMBIÉN TIENEN DERECHO A UNA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE SU SOFTWARE SI ESTE NO PRESENTA UNA CALIDAD ACEPTABLE Y LA AVERÍA NO CONSTITUYE UNA AVERÍA GRAVE. LOS CONSUMIDORES NEOZELANDESES QUE ADQUIERAN PRODUCTOS PARA SU USO PERSONAL O DOMÉSTICO O PARA SU CONSUMO Y NO PARA SU USO COMERCIAL ('CONSUMIDORES NEOZELANDESES') TIENEN DERECHO A UNA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O DEVOLUCIÓN CON MOTIVO DE UNA AVERÍA, O A UNA COMPENSACIÓN POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RAZONABLEMENTE PREVISIBLE.
- 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** En función de las normativas locales y con independencia de los daños en los que pueda sufrir el usuario, la totalidad de la responsabilidad de HP y de cualquiera de sus proveedores de acuerdo con las disposiciones de este CLUF así como del recurso exclusivo para todo lo dispuesto anteriormente puede estar limitada a la cantidad máxima que haya abonado de forma independiente para el Producto de software o 5,00 USD. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APPLICABLE, HP Y SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS NI CONSIGUIENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS CONFIDENCIALES Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LOS DAÑOS PERSONALES, LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE O CON CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CLUF, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A HP O A CUALQUIER PROVEEDOR DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA SOLUCIÓN NO CUMPLE CON SU FIN ESPECÍFICO. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o consiguientes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

- 11. CONSUMIDORES DEL GOBIERNO DE LOS EE. UU.** El software informático comercial, la documentación de software informático y los datos técnicos de los elementos comerciales cumplen las normativas FAR 12.211 y 12.212 y están autorizados para el Gobierno de los EE. UU. de acuerdo con la licencia comercial estándar de HP.
- 12. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE EXPORTACIÓN.** Debe cumplir con todas las legislaciones y normativas de los Estados Unidos y otros países (en lo sucesivo, "Leyes de exportación") para garantizar que el Producto de software no (1) se exporte, directa o indirectamente, de forma que viole las Leyes de exportación o (2) se utilice para un fin no permitido por las Leyes de exportación como, por ejemplo, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, entre otros.
- 13. CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CONTRATAR.** Declara haber alcanzado la mayoría de edad legal en su estado de residencia y, si procede, que dispone de la debida autorización de su empresa para formalizar este contrato.
- 14. LEGISLACIÓN APLICABLE.** Este CLUF se rige por las leyes del país en el que se ha adquirido el equipo.
- 15. CONTRATO COMPLETO.** Este CLUF (así como cualquier anexo o enmienda incluidos junto con el Producto de HP) conforma la totalidad del contrato establecido entre el usuario y HP en relación con el Producto de software, y reemplaza todas las comunicaciones orales o escritas anteriores o contemporáneas, propuestas y representaciones con respecto al Producto de software o cualquier otra cuestión tratada en este CLUF. Si los términos de las políticas de HP o de los programas de servicios de soporte entran en conflicto con los términos de este CLUF, prevalecerán los términos del presente CLUF.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Cualquier otro producto mencionado en este documento puede ser una marca comercial de sus respectivas empresas. En la medida en que lo permita la ley, las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. En la medida en que lo permita la ley aplicable, HP no será responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento.

Primera edición: Agosto de 2015

Servicio de garantía de autorreparación del cliente

Los productos HP están diseñados con piezas de autorreparación del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad en la sustitución de piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación puede ser llevada a cabo por una pieza CSR, HP le enviará directamente la pieza para que la sustituya. Hay dos categorías de piezas CSR: 1) Piezas cuya autorreparación del cliente es obligatoria. Si solicita a HP que reemplace estas piezas, se le cargarán los costes de transporte y mano de obra del servicio. 2) Piezas cuya autorreparación del cliente es opcional. Estas piezas también se han diseñado para la autorreparación del cliente. En cambio, si solicita a HP que la reemplace, puede que no se le apliquen costes adicionales en función del tipo de garantía diseñado para su producto.

Si están disponibles y las distancias lo permiten, las piezas CSR se le enviarán al siguiente día laboral. Si desea recibirlas el mismo día o en cuatro horas se le aplicará un coste adicional si la geografía lo permite. Si requiere asistencia, puede llamar al centro de asistencia técnica de HP y un técnico le ayudará por teléfono. HP especifica en los materiales enviados con la pieza de repuesto CSR si se debe devolver la pieza defectuosa. En los casos en los que se tenga que devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviar la parte defectuosa a HP dentro de un periodo de tiempo, normalmente en cinco (5) días laborales. La pieza defectuosa tiene que ser devuelta con la documentación correspondiente en el material de envío. Si no devuelve la pieza defectuosa, HP puede cobrarle la sustitución de la pieza. Con la auto-reparación del cliente, HP se hará cargo de los costes de envío y devolución determinando el mensajero/transportista que empleará.

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support/.

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

www.hp.com/support/ljp1100series

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

www.hp.com/go/carepack

Registrar el producto

www.register.hp.com

C Especificaciones

- [Especificaciones físicas](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

Especificaciones físicas

Tabla C-1 Especificaciones físicas¹

Especificación	HP Impresora LaserJet Professional serie P1100
Peso del producto	4,7 kg
Altura del producto	194 mm
Profundidad del producto	224 mm
Ancho del producto	347 mm

¹ Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/go/ljp1100_regulatory para obtener información actualizada.

Especificaciones ambientales

Tabla C-2 Especificaciones ambientales

	Funcionamiento ¹	Almacenamiento ¹
Temperatura	De 15° a 32,5°C	De -20° a 40 °C
Humedad relativa	10% a 80%	Del 10 al 90%

¹ Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

D Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente

- [Protección del medio ambiente](#)
- [Generación de ozono](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Consumo de tóner](#)
- [Consumo de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Consumibles de impresión de HP LaserJet](#)
- [Papel](#)
- [Restricciones de materiales](#)
- [Desecho de residuos de equipos por parte de los usuarios \(UE e India\)](#)
- [Reciclaje de hardware electrónico](#)
- [Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Datos de alimentación del producto según el reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Declaración de restricción de sustancias peligrosas \(Turquía\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)
- [Tabla de substancias \(China\)](#)
- [Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA \(China\)](#)
- [Normativa de la implementación en la etiqueta de energía en China para impresoras, faxes y copiadoras](#)
- [Hoja de datos sobre seguridad de los materiales \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Información adicional](#)

Protección del medio ambiente

El objetivo de HP es ofrecer productos de calidad respetando el medioambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medioambiente.

Generación de ozono

Las emisiones aéreas de ozono para este producto se han medido de acuerdo con un método comúnmente reconocido* y cuando los datos de dichas emisiones se aplican a un “escenario de exposición de modelos de oficina genéricos”**, HP es capaz de determinar que, en la actualidad, no existe ninguna cantidad apreciable de ozono generada durante la impresión que supere cualquiera de los estándares o directrices de calidad del aire en interiores.

* Método de prueba para la determinación de emisiones procedentes de los dispositivos generadores de copias impresas con respecto a la obtención de la etiqueta medioambiental para galardonar a los dispositivos de oficina con función de impresión; RAL-UZ 171 – BAM Julio de 2012

** Basado en la concentración de ozono al imprimir durante 2 horas al día en una habitación de 32 metros cúbicos con una tasa de ventilación de 0,72 cambios de aire por hora con consumibles de impresión de HP

Consumo de energía

El uso de energía desciende de forma significativa en el modo preparado, de reposo o desactivado, que ahorra recursos naturales y dinero sin que afecte al alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre modelos de productos de imágenes calificados con ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de tóner

En el modo EconoMode, la impresora consume bastante menos tóner, lo cual amplía la duración del cartucho. HP no recomienda utilizar la función EconoMode todo el tiempo. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de impresión.

Consumo de papel

La función de impresión dúplex (manual o automática) y la posibilidad de imprimir varias páginas por hoja pueden reducir el consumo de papel y la consiguiente necesidad de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

Los consumibles originales de HP están diseñados teniendo en cuenta el medio ambiente. HP contribuye a la conservación de los recursos y del papel para imprimir. Y al acabar, facilita el reciclaje, que resulta completamente gratuito¹.

Todos los cartuchos de HP que se devuelven a HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de varias fases, donde los materiales se separan y se refinan para utilizarlos como material sin procesar en nuevos cartuchos originales HP y productos cotidianos. Los cartuchos de HP originales que se devuelven a través de HP Planet Partners no van a parar nunca a un vertedero, y HP nunca rellena ni revende cartuchos HP originales.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje de HP Planet Partners, visite www.hp.com/recycle. Seleccione su país/ región para obtener información sobre cómo devolver sus consumibles de impresión de HP. En todos los paquetes nuevos de cartuchos de impresión de HP LaserJet, encontrará la información y las instrucciones del programa en varios idiomas.

¹ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.

Papel

Este producto admite papel reciclado y papel liviano (EcoFFICIENT™) si el papel cumple con las recomendaciones de la *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guía de medios de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado y papel liviano (EcoFFICIENT™), de acuerdo con EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP no contiene una batería.

Desecho de residuos de equipos por parte de los usuarios (UE e India)



Este símbolo significa que no se debe desechar el producto con el resto de residuos domésticos. El usuario deberá proteger la salud humana y del medio ambiente transportando el equipo usado al punto de recogida destinado al reciclaje de material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de desecho de residuos domésticos o consulte: www.hp.com/recycle.

Reciclaje de hardware electrónico

HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre reciclaje, consulte: www.hp.com/recycle.

Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil



Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum

Este producto electrónico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes sobre las sustancias químicas que se encuentran en sus productos con el fin de cumplir las exigencias legales como REACH (Regulación UE, nº 1907/2006 del Consejo y el Parlamento Europeo). Encontrará el informe correspondiente sobre sustancias químicas en: www.hp.com/go/reach.

Datos de alimentación del producto según el reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabla de substancias (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Información para el usuario sobre Ecolabel, la etiqueta ecológica de la SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Normativa de la implementación en la etiqueta de energía en China para impresoras, faxes y copiadoras

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Puede obtener las hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) de los consumibles con sustancias químicas (por ejemplo, el tóner) en el sitio web de HP, en: www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Muchos productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a www.epeat.net. Para obtener información sobre los productos de HP registrados por EPEAT, vaya a www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite www.hp.com/go/environment.

Además, visite www.hp.com/recycle.

E Información sobre normativas

- [Declaración de conformidad \(HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 y P1109\)](#)
- [Declaración de conformidad \(HP LaserJet Pro P1102w y P1109w\)](#)
- [Declaraciones normativas](#)
- [Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos](#)

Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106, P1108 y P1109)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante: HP Inc. N.º de doc.: BOISB-0901-00-v.12.0

Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, (EE.UU.)

declara que el producto

Nombre del producto: HP LaserJet Pro P1102 / P1102 / P1109

HP LaserJet Pro P1102s / P1106 / P1108

Modelo regulatorio:²⁾ BOISB-0901-00

Opciones del producto: TODAS

Cartuchos de impresión: CE285A, CC388A

cumple con las siguientes especificaciones de producto:

SEGURIDAD: IEC 60950-1:2005 + A1:2009 / EN60950-1: 2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)

IEC 62479:2010 / EN62479:2010

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010: Clase B¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B/ICES-003, Número 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

USO DE ENERGÍA: Normativa (CE) nº 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581:2012

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 2004/108/CE y la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE, así como con la directiva sobre el diseño ecológico 2009/125/CE, la directiva RoHS 2011/65/UE, y lleva la marca de la CE  correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC HP con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.

Shangai, China

Nov.1, 2015

Sólo para consultas acerca de normativas, póngase en contacto con:

Persona de contacto en Europa HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemania

Persona de contacto en EE.UU. HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. 650-857-1501

Declaración de conformidad (HP LaserJet Pro P1102w y P1109w)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante: HP Inc. N.º de doc.: BOISB-0901-06-rel.9.0

Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, EE. UU.

declara que el producto

Nombre del producto: HP LaserJet Pro P1102w / HP LaserJet Pro P1109w

Modelo regulatorio:²⁾ BOISB-0901-06

Opciones del producto: TODAS

Módulo de radio³⁾ SDGOB-0892

Cartuchos de impresión: CE285A

cumple con las siguientes especificaciones de producto:

SEGURIDAD: IEC 60950-1:2005+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)

IEC 62479:2010 / EN 62479:2010

GB4943-2011

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 - Clase B¹⁾

EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:2010

FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B/ICES-003, Número 4

GB9254-2008, GB17625.1-2003

Radio³⁾ EN 301 489-1 V1.9.2 / EN 301 489-17 :V2.2.1

EN 300 328 V1.8.1

FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Subapartado C (Sección 15.247) / IC: RSS-210

IEC 62311 :2007 / EN62311 :2008

USO DE ENERGÍA: Normativa (CE) nº 1275/2008

EN50564:2011, IEC62301:2011

RoHS EN 50581 :2012

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/CE, la Directiva EMC 2004/108/CE y la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE, así como con la directiva sobre diseño ecológico 2009/125/CE, la directiva RoHS 2011/65/UE, y lleva la marca de la CE  correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC HP con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.
3. Este producto usa un dispositivo de módulo de radio con número de modelo regulatorio SDGOB-0892, tal y como se exige para que cumpla con los requisitos regulatorios técnicos de los países/las regiones en los/las que se venderá el producto.

Shangai, China

Nov.1, 2015

Sólo para consultas acerca de normativas, póngase en contacto con:

Persona de contacto en Europa HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemania

Persona de contacto en EE.UU. HP Inc., 1501 Page Mill Rd., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. 650-857-1501

Declaraciones normativas

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.

 **NOTA:** Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instrucciones del cable de alimentación

Compruebe que la alimentación sea la correcta para la clasificación de tensión del producto. La clasificación de tensión se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 110-127 Vca o 220-240 Vca y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación entre el producto y una toma CA con conexión a tierra.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el producto, utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto.

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Seguridad láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de sanidad y servicios sociales de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act (Ley de Control de la radiación para la salud y la seguridad) de 1968. La radiación emitida dentro del dispositivo está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.

⚠ ADVERTENCIA! El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Declaración de láser de Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällesasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaración de GS (Alemania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformidad Eurasíatica (Bielorrusia, Kazajstán, Rusia)



Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

⚠ PRECAUCIÓN: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ PRECAUCIÓN: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaración de Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaración de ANATEL Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declaraciones canadienses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Exposición a la radiación de radiofrecuencia (Canadá)

⚠ ADVERTENCIA! Exposición a la radiación de radiofrecuencia. La potencia de salida que emite este dispositivo es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia de Industry Canada. No obstante, debe utilizarse el dispositivo de modo que se minimice la posibilidad de contacto humano durante el funcionamiento habitual.

Para evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición a la radiofrecuencia de Industry Canada, la distancia entre los humanos y las antenas debe ser de, como mínimo, 20 cm.

Aviso de normativas de la Unión Europea

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede utilizarse en los siguientes países/regiones de la UE y EFTA.

Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Aviso para uso en Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaración de México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Declaración de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaración de Corea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

**Marca de Vietnam Telecom (cable/inalámbrico) para productos aprobados del tipo
ICTQC**



Índice

A

accesorios
números de referencia 102
pedido 102
pedidos 101
acústicas, especificaciones 126
advertencias iii
AirPrint 46
ajustar de escala de documentos
Macintosh 20
alimentación eléctrica
solución de problemas 72
almacenamiento
cartuchos de impresión 54
producto 126
antifalsificación de consumibles 54, 117

asistencia
en línea 124
asistencia en línea 124

atacos
bandeja, cómo despejar 78
bandeja de salida, solución 80
causas comunes de 77
prevención 84
ubicaciones 78
atacos de papel. Consulte atacos
avisos iii

B

bandeja
atacos, solución 78
características 3
bandeja, salida
atacos, solución 80
características 3
bandeja 1 21
bandeja de entrada
capacidad 34

características 3
carga de la ranura de alimentación prioritaria 35
bandeja de entrada del papel
características 3
bandeja de salida
capacidad 34
características 3
bandeja de salida de papel
características 3
bandejas
capacidad 34
carga 35
impresión a doble cara 21
orientación del papel 35
bandejas, salida
capacidad 34
bandejas de entrada del papel
problemas con la alimentación del papel, solución 85
baterías incluidas 129

C

cables
USB, solución de problemas 93
Cable USB, referencia 102
calidad
especificaciones 3
calidad de impresión
arrugas 90
caracteres malformados 89
contorno de dispersión del tóner 91
curvatura 90
defectos verticales repetidos 89
fondo gris 88
humedad en borde posterior 91
imperfecciones 88
impresión clara o atenuada 87

líneas verticales 88
manchas de tóner 87
mejora 87
ondulación 90
página inclinada 90
pliegues 90
solución de problemas 87
tóner suelto 89
vapor desde el producto 91
zonas borrosas 88
cambiar

placa de separación 62
rodillo de recogida 59

cambio tamaño de documentos
Macintosh 20

cancelación
impresión 38

cancelación de una solicitud de impresión 38

carga de los medios de impresión
ranura de alimentación prioritaria 35

cartuchos
almacenamiento 54
garantía 115
no HP 116
reciclaje 54, 129
referencias 102

cartuchos de impresión
reciclaje 54
redistribución del tóner 55
referencias 102

cartuchos de tóner
chips de memoria 118
garantía 115
no HP 116
reciclaje 129

centro de atención al cliente de HP
124

cliente, asistencia en línea 124
conexión a la red 26
conexión de red 26
configuración controladores 12, 17
preajustes del controlador (Macintosh) 20
prioridad 11, 16
configuración del controlador de Macintosh
papel tamaño personalizado 20
configuración del papel de tamaño personalizado Macintosh 20
configuración de velocidad de transferencia 28
Configuraciones de EconoMode 53
configuración rápida 40
conformidad eurasiática 143
consejos iii
consumibles falsificación 54, 117
no HP 116
pedido 102
pedidos 101
reciclaje 54, 129
referencias 102
controladores configuración 11, 12, 16, 17
configuración de Macintosh 20
configuración rápida (Windows) 40
Macintosh, solución de problemas 97
preajustes (Macintosh) 20
tipos de papel 34
Windows, apertura 39
convenciones, documento iii
convenciones del documento iii

CH
chip de memoria, cartucho de tóner descripción 118

D
declaración EMC para Corea 140
declaración VCCI de Japón 140
densidad de impresión 92
desecho, final de vida útil 129

desinstalación software para Windows 13
desinstalación del software para Windows 13
desinstalación de software en Windows 13
desinstalación de software Macintosh 16
detención de una solicitud de impresión 38
dirección, impresora Macintosh, solución de problemas 97
dirección IP configuración manual 28

E
eléctricas, especificaciones 126
eliminación de residuos 130
energía consumo 126
ePrint 44 AirPrint 46
HP Cloud Print 44
HP Direct Print 45
errores software 96
errores Operación no válida 96
errores Spool32 96
especificaciones eléctricas y acústicas 126
entorno 126
físicas 126 funciones del dispositivo 3
especificaciones de altitud 126
especificaciones de humedad 126
especificaciones del entorno 126
especificaciones del entorno de funcionamiento 126
especificaciones de tamaño, producto 126
especificaciones de temperatura 126
especificaciones físicas 126
EWS. Consulte servidor web incorporado

F
falsificación de consumibles 54, 117

Ficha Conexión en red (servidor web incorporado) 52
Ficha Configuración (servidor web incorporado) 52
Ficha Información (servidor web incorporado) 51
final de vida útil, desecho 129
Finlandia, declaración de seguridad láser 141
fraudes, línea telefónica 54
funciones ecológicas 2

G
garantía autorreparación del cliente 123
cartuchos de tóner 115
licencia 119
producto 104
General Protection FaultException OE (Excepción OE de error de protección general) 96
gestión de la red 27

H
hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 133
HP, línea especializada en fraudes 54
HP Cloud Print 44
HP Direct Print 45

I
impresión página de configuración 50
página de estado de suministros 50
página de prueba 50
solución de problemas 93
impresión, calidad especificaciones 3
impresión, cartuchos almacenamiento 54
impresión a doble cara 21 Macintosh 21
orientación de la carga de papel 35
Consulte también impresión dúplex

- impresión dúplex 21
 Macintosh 21
 orientación de la carga de papel 35
Consulte también impresión a doble cara
- impresora
 limpieza 65
 interfaz, puertos
 tipos incluidos 3
 interrupción de una solicitud de impresión 38
 IP, dirección
 Macintosh, solución de problemas 97
- L**
- láser, declaraciones de seguridad 141
 licencia, software 119
 limpiar
 rodillo de recogida 65
 limpieza
 exterior 69
 impresora 65
 ruta del medio de impresión 66
 lista de comprobación para resolver problemas 72
- M**
- Macintosh
 cambiar tamaño de documentos 20
 configuración del controlador 17, 20
 controladores, solución de problemas 97
 instalación inalámbrica 18
 problemas, solución 97
 retiro de software 16
 sistemas operativos compatibles 16
 tarjeta USB, solución de problemas 98
 manejo de papel
 solución de problemas 85
 materiales, restricciones 129
 medios de impresión
 tamaños admitidos 33
- medios especiales
 directrices 31
 mejora de la calidad de impresión 87
 mercurio, producto sin 129
- N**
- no HP, consumibles 116
 notas iii
 n páginas por hoja 21
 número del modelo 6
 número de serie 6
- O**
- orientación
 papel, durante la carga 35
- P**
- página de configuración 50
 página de estado de suministros 50
 página de prueba 50
 páginas
 en blanco 93
 impresión lenta 93
 no imprime 93
 páginas, inclinadas 85
 páginas de información
 página de configuración 50
 página de estado de suministros 50
 página de prueba 50
 páginas de información de la impresora
 página de configuración 50
 página de estado de suministros 50
 página de prueba 50
 páginas en blanco
 solución de problemas 93
 páginas inclinadas 85
 páginas por hoja 21
 páginas torcidas 85
 panel de control
 configuración 11, 16
 patrones de luces de estado 74
- papel
 cubiertas, uso de otro papel 40
 orientación de carga 35
 páginas por hoja 21
 primera página 20
- primera y última página, uso de otro papel 40
 tamaño, selección 40
 tamaño personalizado, configuración de Macintosh 20
 tamaño personalizado, selección 40
 tamaños admitidos 33
 tipo, selección 40
 tipos compatibles 34
 papel, pedido 102
 papel especial
 directrices 31
 patrones de luces 74
 patrones de luces de estado 74
 pedido
 consumibles y accesorios 102
 números de referencia de 102
 pedidos de consumibles
 sitios web 101
 placa de separación
 cambiar 62
 portadas 20, 40
 ppp (puntos por pulgada)
 especificaciones 3
 preajustes (Macintosh) 20
 primera página
 uso de un papel diferente 20
 prioridad, configuración 16
 prioridad de configuración 11
 problemas con la alimentación del papel, solución 85
 producto
 software para Windows 9
 vista 4
 programa de gestión medioambiental 127
 puertos
 solución de problemas de Macintosh 98
 tipos incluidos 3
 puerto USB
 solución de problemas 93
 solución de problemas de Macintosh 98
 puntos por pulgada (ppp)
 especificaciones 3

R

ranura de alimentación prioritaria
carga 35
reciclado 2
reciclaje 129
hardware electrónico 130
reciclaje de consumibles 54
reciclaje de hardware, Brasil 131
reciclaje de hardware electrónico 130
red
configuración, cambiar 27
configuración, visualizar 27
configuración de dirección IP 28
configuración de velocidad de transferencia 28
contraseña, cambiar 27
contraseña, establecer 27
sistemas operativos admitidos 24
redistribución del tóner 55
referencias
cartuchos de impresión 102
resolución
especificaciones 3
solución de problemas de calidad 87
retiro de software
Windows 13
retiro de software Macintosh 16
rodillo de recogida
cambiar 59
limpiar 65
ruta del medio de impresión, limpieza 66

S

seguridad, declaraciones 141
servidor web incorporado
asistencia 52
comprar consumibles 52
estado del productos 51
estado de suministros 52
Ficha Conexión en red 52
Ficha Configuración 52
Ficha Información 51
Página de configuración 51
uso 51
servidor Web incorporado 14
Servidor Web incorporado 18

sistemas operativos, redes 24
sistemas operativos compatibles 16
sistemas operativos para Windows, compatibles 10
sitios web
asistencia al cliente 124
pedidos de consumibles 101
sitio web contra fraudes 117
sitio web contra fraudes HP 117
sobres
orientación de carga 35
software
acuerdo de licencia de software 119
configuración 11, 16
desinstalación de Macintosh 16
desinstalación en Windows 13
desinstalación para Windows 13
problemas 96
servidor Web incorporado 14
Servidor Web incorporado 18
sistemas operativos compatibles 16
sistemas operativos compatibles con Windows 10
solución 72
arrugas 90
caracteres malformados 89
contorno de dispersión del tóner 91
curvatura 90
defectos verticales repetidos 89
fondo gris 88
humedad en borde posterior 91
imperfecciones 88
impresión clara o atenuada 87
líneas verticales 88
manchas de tóner 87
ondulación 90
página inclinada 90
páginas inclinadas 85
pliegues 90
problemas con la alimentación del papel 85
problemas de conexión directa 94
problemas de conexión inalámbrica 94
tóner suelto 89
vapor desde el producto 91
zonas borrosas 88
Consulte también solución de problemas
solución de atascos
ubicaciones 78
solución de problemas 72
cables USB 93
calidad de impresión 87
de Windows 96
las páginas no se imprimen 93
las páginas se imprimen lento 93
manejo de papel 85
páginas en blanco 93
patrones de luces de estado 74
problemas de conexión directa 94
problemas de conexión inalámbrica 94
problemas de Macintosh 97
Consulte también solución; solución de problemas
soportes
páginas por hoja 21
primera página 20
seleccionar tamaño y tipo 32
tamaño personalizado, configuración de Macintosh 20
sustratos de impresión
compatible 33
sustratos de impresión compatibles 33

T

tamaño, soportes
selección de bandeja 32
tareas de impresión 37
TCP/IP
sistemas operativos admitidos 24
técnica, asistencia en línea 124
tipos, soportes
selección de bandeja 32
tóner
bajo 87
borradas 88
contorno de dispersión 91
manchas 87

redistribución 55
tóner suelto 89

U

USB, puerto
tipo incluido 3

V

varias páginas por hoja 21
vista, producto 4

W

web, sitios
 hoja de datos sobre seguridad de
 los materiales (MSDS) 133
 informes de fraude 117
Web, sitios
 informes de fraude 54
Windows
 configuración del controlador
 12
 solución de problemas de 96

