



ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

# PROCESOS DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DEL TALENTO

# PROCESOS DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Las organizaciones de éxito gestionan el capital humano como una estrategia integral que comienza con atraer perfiles adecuados, continúa con fortalecer sus competencias y culmina en conservar el talento, asegurando competitividad, innovación y cultura organizacional sólida.

## 1. Adquisición de talento

La adquisición implica atraer personas alineadas con la misión, valores y competencias clave de la organización (Ciladio, 2023). Se destacan técnicas como entrevistas por competencias, análisis de fit cultural y dinámicas grupales.

**Habilidades blandas:** comunicación clara en entrevistas, empatía para entender motivaciones y escucha activa para evaluar valores.

## 2. Desarrollo del talento

Este proceso combina herramientas como mentoring, coaching y formación continua para fortalecer habilidades técnicas y blandas.

**Ejemplo práctico:** diseñar un programa de mentoring donde un colaborador senior guía a un becario, promoviendo liderazgo empático y feedback constructivo.

## 3. Retención del talento

La retención requiere crear condiciones de satisfacción y compromiso, como bienestar organizacional, reconocimiento y valores compartidos. Un análisis en PYMEs confirma que la retención es fundamental para la sostenibilidad.

**Habilidades claves:** liderazgo inspirador, negociación flexible y generación de confianza.

### Caso práctico: Logística Verde S.A.S.

Logística Verde S.A.S., empresa de distribución ecológica en Medellín, enfrentaba rotación anual del 28 % y baja cohesión entre el personal del almacén. En el 2022 implementó un plan integral.

**Adquisición:** entrevistas por competencias y tests de fit cultural.

**Desarrollo:** programa de mentoring con operarios experimentados.

**Retención:** sistema de reconocimiento mensual y bienestar laboral.

**Resultados:** rotación reducida al 11 %, satisfacción interna del 85 % y aumento del 18 % en eficiencia operativa.

**Tabla 1.** Fases

Fase	Enfoque principal	Habilidades blandas desarrolladas
Adquisición.	Fit Cultura + competencias técnicas.	Comunicación efectiva, empatía, escucha activa.
Desarrollo.	Mentoring + formación continua.	Liderazgo empático, feedback, colaboración.
Retención.	Reconocimiento + bienestar + desarrollo profesional.	Generación de confianza, negociación, flexibilidad.