



ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

PROCESOS DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DEL TALENTO

PROCESOS DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Las organizaciones de éxito gestionan el capital humano como una estrategia integral que comienza con atraer perfiles adecuados, continúa con fortalecer sus competencias y culmina en conservar el talento, asegurando competitividad, innovación y cultura organizacional sólida.

1. Adquisición de talento

La adquisición implica atraer personas alineadas con la misión, valores y competencias clave de la organización (Ciladio, 2023). Se destacan técnicas como entrevistas por competencias, análisis de fit cultural y dinámicas grupales.

Habilidades blandas: comunicación clara en entrevistas, empatía para entender motivaciones y escucha activa para evaluar valores.

2. Desarrollo del talento

Este proceso combina herramientas como mentoring, coaching y formación continua para fortalecer habilidades técnicas y blandas.

Ejemplo práctico: diseñar un programa de mentoring donde un colaborador senior guía a un becario, promoviendo liderazgo empático y feedback constructivo.

3. Retención del talento

La retención requiere crear condiciones de satisfacción y compromiso, como bienestar organizacional, reconocimiento y valores compartidos. Un análisis en PYMEs confirma que la retención es fundamental para la sostenibilidad.

Habilidades claves: liderazgo inspirador, negociación flexible y generación de confianza.

Caso práctico: Logística Verde S.A.S.

Logística Verde S.A.S., empresa de distribución ecológica en Medellín, enfrentaba rotación anual del 28 % y baja cohesión entre el personal del almacén. En el 2022 implementó un plan integral.

Adquisición: entrevistas por competencias y tests de fit cultural.

Desarrollo: programa de mentoring con operarios experimentados.

Retención: sistema de reconocimiento mensual y bienestar laboral.

Resultados: rotación reducida al 11 %, satisfacción interna del 85 % y aumento del 18 % en eficiencia operativa.

Tabla 1. Fases

| Fase | Enfoque principal | Habilidades blandas desarrolladas |
|--------------|--|---|
| Adquisición. | Fit Cultura + competencias técnicas. | Comunicación efectiva, empatía, escucha activa. |
| Desarrollo. | Mentoring + formación continua. | Liderazgo empático, feedback, colaboración. |
| Retención. | Reconocimiento + bienestar + desarrollo profesional. | Generación de confianza, negociación, flexibilidad. |