



DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

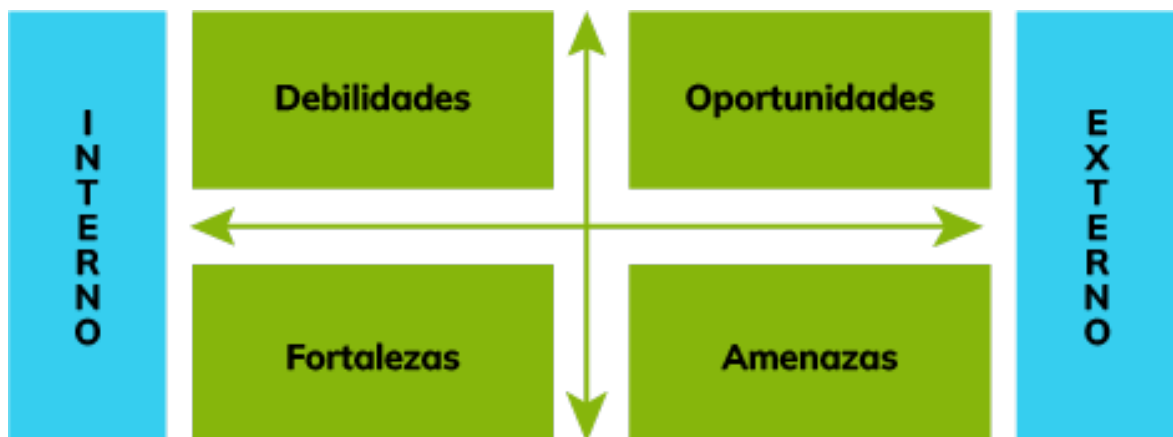
**MATRIZ DOFA**

## MATRIZ DOFA

El análisis FODA es una herramienta de evaluación utilizada para identificar las Fortalezas y Debilidades dentro de la empresa, así como las Oportunidades y Amenazas que provienen del entorno. Su propósito es proporcionar una visión clara de la situación actual de la organización, facilitando la creación de estrategias que aprovechen sus ventajas internas, reduzcan sus limitaciones y respondan de manera efectiva a los factores externos, con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.

Según Ramírez, M. y Tejada Betancourt, L. (II.) (2020), la matriz DOFA ayuda, en gran medida, a crear estrategias para solucionar problemas existentes, evitar problemas futuros, aprovechar recursos y crear oportunidades. El análisis DOFA implica más que la elaboración de cuatro listas; sus dos partes más importantes son llegar a conclusiones a partir de sus listas sobre la situación general de la empresa y convertirlas en acciones estratégicas para que la estrategia se ajuste mejor a las fortalezas de recursos y las oportunidades de mercado, para corregir las debilidades importantes y para defenderse de las amenazas externas.

**Figura 1.** Matriz DOFA



La matriz DOFA es una herramienta que integra los resultados obtenidos de la Matriz EFI, la Matriz EFE y el análisis PESTEL. Su propósito final es transformar el diagnóstico de la situación en acciones concretas que fortalezcan la estrategia y mejoren las perspectivas del negocio. Las fortalezas y recursos de la empresa, deben servir como pilares para diseñar la estrategia, porque apoyarse en sus activos más competitivos, es una manera efectiva de captar clientes y mantener una posición sólida frente a la competencia.

**Tabla 1.** Matriz DOFA Consolidada

INTERNO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
EXTERNO	¿Qué ventajas tiene mi empresa respecto a la competencia?	¿Qué ventajas tiene la competencia respecto a mi empresa?
<b>OPORTUNIDADES</b>  ¿Cuáles factores externos pueden beneficiar a mi organización?	<b>FO</b>  ¿Cómo aprovecho mis fortalezas en función de las oportunidades que existen?	<b>DO</b>  ¿Cómo reduzco mis debilidades en función de las oportunidades que existen?
<b>AMENAZAS</b>  ¿Cuáles factores externos pueden dañar a mi organización?	<b>FA</b>  ¿Cómo aprovecho mis fortalezas para evitar o reducir mis amenazas?	<b>DA</b>  ¿Qué requiero para reducir las amenazas que inciden en mis debilidades?