



**DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS**  
**PRUEBAS DE USABILIDAD:**  
**DEFINICIÓN, TIPOS Y OBJETIVOS**

## PRUEBAS DE USABILIDAD: DEFINICIÓN, TIPOS Y OBJETIVOS



Las pruebas de usabilidad constituyen un proceso sistemático de evaluación donde usuarios representativos interactúan con un producto digital bajo condiciones controladas, con el objetivo de identificar problemas de usabilidad, medir la efectividad de la interfaz y recopilar retroalimentación cualitativa sobre la experiencia del usuario. Se comprende que estas evaluaciones trascienden simples opiniones subjetivas para proporcionar evidencia empírica sobre el rendimiento del sistema en términos

de facilidad de uso, eficiencia de navegación y satisfacción general del usuario. La implementación rigurosa de pruebas de usabilidad permite tomar decisiones de diseño basadas en datos objetivos, minimizando el riesgo de desarrollar interfaces que no satisfagan las necesidades reales de los usuarios finales.

La tipología de pruebas de usabilidad se fundamenta en diferentes enfoques metodológicos que se adaptan a objetivos específicos de evaluación y restricciones del proyecto. Fernández Casado (2018), establece que las pruebas formativas se enfocan en identificar problemas específicos durante el proceso de desarrollo, permitiendo realizar ajustes iterativos antes de finalizar el producto. Las pruebas sumativas, por otro lado, se implementan para evaluar el rendimiento general del producto completado, proporcionando métricas comparativas y validación final de objetivos de usabilidad. Según Torres Burriel (2018), las pruebas moderadas facilitan la exploración profunda de problemas específicos a través de la interacción directa con participantes, mientras que las pruebas no moderadas permiten recopilar datos de comportamiento natural sin la influencia del facilitador. La selección del enfoque apropiado debe considerar los objetivos específicos de evaluación, los recursos disponibles y el nivel de detalle requerido en los insights obtenidos.

En el contexto de desarrollo de software empresarial, considérese la implementación de pruebas de usabilidad para un sistema de gestión financiera corporativa. Las pruebas formativas se implementan durante el desarrollo de módulos específicos como conciliación bancaria, generación de reportes financieros y configuración de centros de costo. Estas evaluaciones permiten identificar problemas en la lógica de navegación, la presentación de información financiera compleja y la eficiencia para completar las tareas críticas. Las pruebas sumativas se conducen una vez completado el sistema, evaluando métricas específicas como tiempo para completar los procesos contables, precisión en la interpretación de reportes financieros y satisfacción general de usuarios administrativos. Este enfoque dual permite optimizar tanto componentes específicos como la experiencia integral del sistema.

 **Ejercicio.** Diseñar un plan de evaluación para una aplicación de entrega de alimentos.

**Paso 1.** Definir objetivos específicos para pruebas formativas (evaluar flujo de pedido, selección de restaurantes, métodos de pago).

- Paso 2.** Crear un protocolo de prueba moderada que incluya tareas específicas, preguntas de seguimiento y métricas de evaluación.
- Paso 3.** Diseñar una prueba sumativa que evalúe la experiencia completa del usuario desde la búsqueda hasta la entrega.
- Paso 4.** Establecer métricas cuantitativas (tiempo para completar tareas, tasa de éxito, errores) y cualitativas (satisfacción, preferencias, sugerencias).
- Paso 5.** Desarrollar un plan de reclutamiento que asegure representatividad de la población objetivo.

El resultado debe ser un plan comprensivo que demuestre comprensión de diferentes tipos de pruebas de usabilidad y su aplicación estratégica, según los objetivos del proyecto.