



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ETAPAS HISTÓRICAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ETAPAS HISTÓRICAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha experimentado una evolución significativa, reflejando cambios en las expectativas sociales y en la manera en que las empresas interactúan con su entorno. Este desarrollo puede dividirse en cinco etapas principales:

1. Filantropía

En sus inicios, la RSE se manifestaba a través de donaciones y ayudas sociales realizadas por las empresas sin un enfoque estructurado o estratégico. Estas acciones eran principalmente caritativas, buscando aliviar necesidades inmediatas en la comunidad, pero sin integrarse en la estrategia empresarial ni considerar su impacto a largo plazo. Por ejemplo, una empresa podía donar fondos a una organización benéfica local sin evaluar cómo esa contribución se alineaba con sus objetivos corporativos o cómo afectaba a su reputación.

2. Legalidad

Con el tiempo, las empresas comenzaron a reconocer la importancia de cumplir con las normativas y leyes vigentes. Esta etapa se centró en la responsabilidad legal, asegurando que las operaciones empresariales se ajustarán a las regulaciones establecidas. El cumplimiento legal se convirtió en un mínimo indispensable, y las empresas que no adherían a estas normativas enfrentaban sanciones y daños a su reputación. Por ejemplo, una empresa podría implementar políticas internas para garantizar el cumplimiento de leyes laborales y ambientales, evitando así posibles multas y litigios.

3. Productividad

Posteriormente, la RSE se integró en las prácticas productivas de las empresas. Esto implicó adoptar procesos más eficientes y responsables, considerando el impacto social y ambiental de las operaciones. La eficiencia operativa y la responsabilidad social comenzaron a verse como complementarias, donde prácticas sostenibles podrían conducir a una mayor productividad y reducción de costos. Por ejemplo, una empresa podría invertir en tecnologías que reduzcan el consumo de energía y minimicen residuos, mejorando tanto su eficiencia como su impacto ambiental.

4. Ciudadanía corporativa

En esta etapa, las empresas asumieron un rol más activo como ciudadanos corporativos, reconociendo sus responsabilidades sociales y políticas. Esto incluyó la participación en el desarrollo comunitario, la promoción de derechos humanos y la adopción de prácticas éticas en todas sus operaciones. Las empresas comenzaron a involucrarse en iniciativas que iban más allá de sus intereses comerciales inmediatos,

contribuyendo al bienestar general de la sociedad. Por ejemplo, una empresa podría implementar programas de voluntariado corporativo, donde los empleados participan en proyectos comunitarios, o adoptar políticas de diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

5. Sostenibilidad

La etapa más reciente de la RSE se centra en la sostenibilidad, adoptando un enfoque integral que promueve el equilibrio entre el crecimiento económico, la equidad social y la protección ambiental. Las empresas buscan generar valor a largo plazo para todos sus grupos de interés, incluyendo accionistas, empleados, clientes y la comunidad en general. Esto implica la implementación de prácticas que aseguren la viabilidad futura de la empresa y el entorno en el que opera. Por ejemplo, una empresa podría establecer objetivos de reducción de emisiones de carbono, invertir en energías renovables y promover prácticas laborales justas y equitativas.

Es importante destacar que estas etapas no son excluyentes ni lineales; las empresas pueden encontrarse en diferentes fases simultáneamente o regresar a etapas anteriores según su contexto y evolución. La comprensión de estas etapas es esencial para los profesionales en seguridad y salud en el trabajo, ya que la RSE influye directamente en la creación de entornos laborales seguros, saludables y equitativos. Integrar prácticas de RSE en la gestión empresarial contribuye a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y a fomentar una cultura organizacional comprometida con el bienestar social y ambiental.

Figura 1. Etapas históricas de la RSE.

