



SEGURIDAD VIAL

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Cuando hablamos de estándares internacionales y guías de buenas prácticas en seguridad vial, debemos pensar en ISO 3900, dado que es la norma madre en seguridad vial.

La Norma ISO 39001, es un estándar internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad vial en las organizaciones, con el fin de reducir los riesgos asociados a la circulación de vehículos y peatones en sus operaciones. Como parte de la familia de normas ISO (Organización Internacional de Normalización), ISO 39001 fue publicada en el 2012 y se ha convertido en un marco reconocido globalmente, para abordar la seguridad vial desde una perspectiva sistemática y proactiva. Su implementación ayuda a las organizaciones a gestionar los aspectos relacionados con la movilidad, de manera eficiente, promoviendo una cultura de seguridad y responsabilidad social.

Contexto y finalidad de la ISO 39001

En un mundo cada vez más interconectado, el transporte es fundamental para el desarrollo económico y social, pero también conlleva riesgos significativos. Los accidentes de tránsito son una causa principal de lesiones, muertes y pérdidas económicas, a nivel mundial. Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente 1.35 millones de personas mueren cada año por accidentes de tráfico, y muchos más sufren lesiones graves. Además, los costos asociados a estos incidentes, afectan a las empresas y comunidades, generando pérdidas humanas, materiales y de productividad.



La ISO 39001 busca proporcionar un marco estructurado para reducir estos riesgos, mediante la identificación y gestión sistemática de peligros relacionados con la movilidad. La norma fomenta la implementación de controles preventivos, la promoción de buenas prácticas y el cumplimiento de requisitos legales y regulatorios, con el objetivo de salvaguardar la vida de empleados, clientes y la comunidad en general.

Estructura y requisitos de la norma

Basada en los principios de gestión de riesgos y mejora continua, la ISO 39001 comparte una estructura común con otras normas de sistemas de gestión, como ISO 9001 (gestión de la calidad) e ISO 14001 (gestión ambiental). Sus principales componentes son:

1. **Contexto de la organización.** Comprender las circunstancias internas y externas que afectan la seguridad vial, incluyendo requisitos legales, expectativas de las partes interesadas, y condiciones específicas del entorno operativo.
2. **Liderazgo.** La alta dirección debe demostrar compromiso, establecer políticas de seguridad vial, asignar recursos adecuados y promover una cultura de seguridad en toda la organización.

3. **Planificación.** Evaluar riesgos y oportunidades relacionados con la seguridad vial, definir objetivos claros y medibles, y establecer planes para alcanzarlos, incluyendo acciones preventivas y correctivas.
4. **Apoyo.** Gestionar recursos, garantizar la competencia del personal, promover la sensibilización y la comunicación efectiva, en todos los niveles de la organización.
5. **Operación.** Implementar controles operativos, procedimientos y medidas para gestionar los riesgos identificados, así como responder ante incidentes y emergencias.
6. **Evaluación del desempeño.** Monitorear y medir indicadores claves relacionados con la seguridad vial, realizar auditorías internas y revisiones de gestión, para evaluar la eficacia del sistema.
7. **Mejora.** Tomar acciones correctivas y preventivas para resolver no conformidades, y promover la mejora continua del sistema de gestión.

Requisitos específicos y componentes adicionales

La norma también establece requisitos específicos, como la identificación de las partes interesadas, la evaluación de riesgos en diferentes escenarios (por ejemplo, conducción, mantenimiento, carga y descarga), y la gestión de incidentes y accidentes. La implementación de estas prácticas ayuda a crear un entorno más seguro y a reducir la incidencia de siniestros viales en las operaciones de la organización.

Beneficios de implementar la ISO 39001

Las organizaciones que adoptan esta norma, obtienen múltiples beneficios, entre ellos:

- ✓ **Reducción de accidentes y lesiones.** Al identificar y gestionar proactivamente los riesgos, se disminuyen las probabilidades de incidentes viales.
- ✓ **Mejora en la imagen corporativa y reputación.** La certificación demuestra compromiso con la seguridad y responsabilidad social, fortaleciendo la confianza de clientes y socios.
- ✓ **Cumplimiento legal y regulatorio.** Facilita el alineamiento con las leyes nacionales e internacionales, relacionadas con la seguridad vial y el transporte.
- ✓ **Eficiencia operativa.** La gestión de riesgos y procesos optimizados, contribuyen a reducir costos asociados a accidentes, multas y daños a la infraestructura.
- ✓ **Cultura de seguridad.** Promueve una actitud preventiva entre empleados y colaboradores, fomentando prácticas responsables y seguras.

Aplicabilidad y alcance

La ISO 39001, es aplicable a cualquier organización que tenga responsabilidades relacionadas con el transporte, sin importar su tamaño, sector o ubicación geográfica. Es especialmente útil para empresas de logística, transporte de pasajeros y mercancías, instituciones públicas, organizaciones con flotas de vehículos, y aquellas que realizan actividades con movilidad frecuente en sus operaciones diarias.

Proceso de certificación


Para obtener la certificación ISO 39001, la organización debe implementar un sistema de gestión que cumpla con los requisitos de la norma y someterse a auditorías realizadas por organismos certificadores acreditados. La certificación valida que la organización mantiene un sistema efectivo para gestionar la seguridad vial, lo cual puede ser un diferenciador competitivo y una demostración de compromiso con la responsabilidad social. La periodicidad de las auditorías de seguimiento suele ser de una a tres años, asegurando la continuidad de la mejora.

Normativa y referencia internacional

Además de la ISO 39001, existen otras normativas y recomendaciones internacionales relevantes, como las establecidas por la OMS, la Unión Europea y las leyes nacionales de tránsito, que complementan y fortalecen las buenas prácticas en seguridad vial. La norma también se alinea con otros estándares de gestión que promueven la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial.

La ISO 39001, es una herramienta esencial para promover la gestión responsable y efectiva de la seguridad vial en las organizaciones. Su implementación no solo contribuye a reducir los accidentes y salvar vidas, sino que también mejora la eficiencia operativa, fortalece la reputación corporativa y cumple con los requisitos legales vigentes. Adoptar esta norma refleja un compromiso genuino con la seguridad y el bienestar de empleados, clientes y comunidades, alineándose con las mejores prácticas internacionales en gestión de riesgos y responsabilidad social. La certificación ISO 39001 es, por tanto, un paso estratégico hacia organizaciones más seguras, responsables y sostenibles.

BIBLIOGRAFÍA

-  Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Organización Mundial de la Salud.
<https://www.who.int>