



ANÁLISIS Y DISEÑO DE SOFTWARE

# DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE USO

## DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE USO

Documentar un caso de uso implica capturar de manera textual toda la información que un diagrama, por sí solo, no puede transmitir. Esta documentación permite a los analistas, desarrolladores y clientes comprender con claridad las expectativas funcionales del sistema.

### Estructura general de la documentación

Habitualmente, un caso de uso documentado contiene los siguientes apartados:

- **Nombre del caso de uso.** Un título claro y conciso que describe la funcionalidad principal.
- **Actor(es).** Identificación de quién o qué interactúa con el sistema en este caso de uso.
- **Descripción breve.** Un resumen de lo que realiza el caso de uso.
- **Precondiciones.** Condiciones que deben cumplirse antes de que el caso de uso pueda comenzar.
- **Post condiciones.** Resultados que deben ser verdaderos al finalizar el caso de uso.
- **Flujo principal de eventos.** Una secuencia de pasos que representan el escenario normal o exitoso.
- **Flujos alternativos o excepciones.** Descripción de posibles desvíos del flujo principal debido a errores o situaciones especiales.
- **Requerimientos especiales.** Restricciones, reglas de negocio o tecnologías específicas involucradas.
- **Notas y comentarios.** Observaciones adicionales que faciliten el entendimiento del caso.

### Representación tabular de un caso de uso

La documentación, frecuentemente se apoya en tablas que organizan esta información de manera sistemática. Un formato típico de tabla para un caso de uso sería el siguiente:

**Tabla 1.** Formato de tabla

Elemento	Descripción
Nombre del caso de uso.	"Realizar compra en línea".
Actor(es).	Cliente.
Descripción breve.	Permite al cliente seleccionar productos, agregarlos al carrito y efectuar el pago.
Precondiciones.	El cliente debe haber iniciado sesión.

Elemento	Descripción
Post condiciones	La compra queda registrada en el sistema y se genera un comprobante.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar productos.</li> <li>2. Agregar al carrito.</li> <li>3. Confirmar pedido.</li> <li>4. Realizar pago.</li> </ol>
Flujos alternativos.	Si el pago falla, se notifica al cliente y se le solicita un nuevo intento.
Requerimientos especiales.	Soporte para múltiples métodos de pago; validación de stock en tiempo real.
Notas y comentarios.	El sistema debe enviar un correo de confirmación al cliente, tras la compra.

## Ejemplo sencillo de documentación

Supóngase que se está modelando el caso de uso "Registrar nuevo usuario". La documentación básica podría ser:

- **Nombre.** Registrar nuevo usuario
- **Actor.** Visitante
- **Descripción breve.** Permite a un visitante crear una cuenta en el sistema.
- **Precondición.** El visitante no debe tener una cuenta registrada.
- **Flujo principal.** El visitante proporciona sus datos, el sistema valida la información y crea la cuenta.
- **Post condición.** La cuenta nueva queda activa y lista para su uso.

## Importancia de la documentación

La documentación de casos de uso, resulta clave para:

- Asegurar una comunicación precisa entre los distintos roles del proyecto (usuarios, analistas, desarrolladores).
- Servir como base para la validación de requisitos funcionales.
- Facilitar el diseño técnico y la planificación de pruebas.
- Reducir errores al capturar expectativas claras y procedimientos detallados.

Una buena documentación no solo define lo que el sistema debe hacer, sino también cómo debe comportarse en situaciones normales y excepcionales, lo que facilita la implementación de soluciones robustas y de alta calidad.