



ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS

MODELO *SIPOC*

MODELO SIPOC



El modelo *SIPOC* es una herramienta que se utiliza en la gestión de procesos, para describir una forma de trabajo de manera visual y sencilla. *SIPOC* es un acrónimo que representa Proveedores (Suppliers), Entradas (Inputs), Proceso (Process), Salidas (Outputs) y Clientes (Customers). Este diagrama ayuda a los equipos a entender todos los componentes del estado

actual de un proceso, antes de iniciar cualquier mejora. Implementar un mapa *SIPOC* es relativamente sencillo, pero proporciona información valiosa que fortalece la comprensión y la medición de los procesos.

El *SIPOC* es útil para:

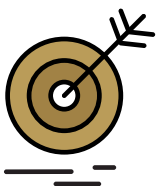
- Entender el alcance de un proceso, antes de profundizar en su detalle.
- Identificar las relaciones causa-efecto entre entradas y salidas.
- Establecer los límites del proceso y su interacción con otros procesos.
- Facilitar la identificación de oportunidades de mejora en calidad y eficiencia.
- Alinear los equipos de trabajo, en la comprensión del proceso.

Es especialmente útil en proyectos de mejora continua, gestión de calidad y rediseño de procesos.

¿Cómo crear un mapa *SIPOC* paso a paso?

Definir el proceso a analizar:

- Identificar a los proveedores (S) que suministran insumos.
- Listar las entradas (I) necesarias para el proceso.
- Describir las principales actividades (P) del proceso.
- Determinar las salidas (O) que genera el proceso.
- Identificar los clientes (C) que reciben el producto/servicio.
- Revisar y validar el *SIPOC* con los involucrados en el proceso.



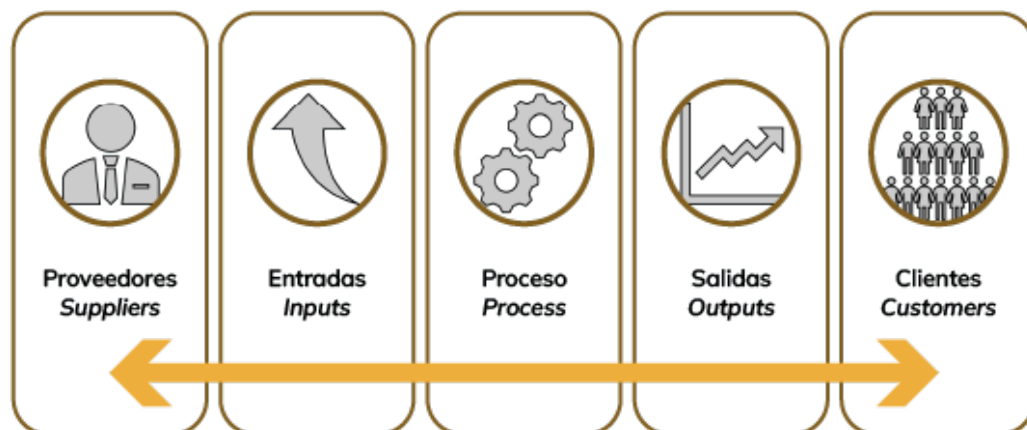
Para comprender el concepto de proceso, este se puede definir, de forma sencilla, como: la conversión de insumos mediante una serie de actividades interconectadas, con el objetivo de obtener un resultado final.

Figura 1. Esquema modelo *Sipoc*



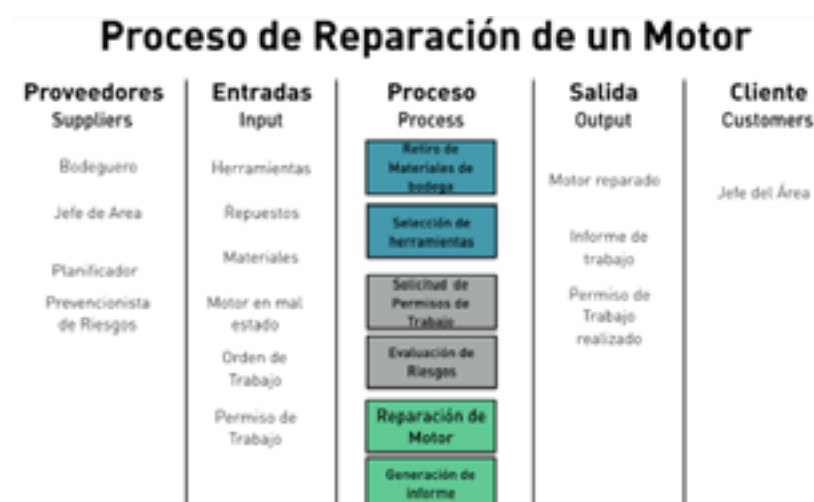
Partiendo de esta definición y considerando que los insumos son proporcionados por un proveedor y los resultados son recibidos por un cliente, es posible estructurar el diagrama correspondiente. Esto conduce a la comprensión del modelo *SIPOC*, cuyas siglas en inglés representan cada una de las partes de este esquema.

Figura 2. Comprensión modelo *Sipoc*



De una manera más práctica, se estructura de la forma que veremos a continuación.

Figura 3. Ejemplo mapa de procesos según Modelo SIPOC



Nota. Tomado y adaptado de <https://www.herramientaslean.com/mapeo-de-procesos-sipoc/>