



ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS

DIAGRAMAS DE FLUJO

DIAGRAMAS DE FLUJO

Los diagramas de flujo, son representaciones gráficas de procesos que muestran la secuencia de pasos a seguir para realizar una tarea o resolver un problema. Son ampliamente utilizados en ingeniería, informática, gestión de procesos y educación para documentar, analizar y mejorar flujos de trabajo.

Un diagrama de flujo es una representación visual de un algoritmo, proceso o sistema mediante símbolos conectados por flechas que indican la secuencia de ejecución:

- Ayuda a entender y comunicar procesos de manera clara.
- Facilita la detección de errores y optimización de procesos.
- Se usa en programación, gestión empresarial y procesos industriales.

Ejemplo de un proceso básico en un diagrama de flujo:



Los beneficios del uso de diagramas de flujo son:

- **Claridad visual.** Facilita la comprensión de procesos complejos.
- **Estandarización.** Permite uniformidad en la documentación de procesos.
- **Identificación de problemas.** Ayuda a detectar redundancias y cuellos de botella.
- **Optimización.** Facilita la mejora de procesos en empresas.
- **Facilidad de automatización.** Útil para sistemas de gestión y programación.

Elementos y símbolos de los diagramas de flujo

Tabla 1. Elementos y símbolos del diagrama de flujo

Símbolo	Nombre	Función
■ Rectángulo	Proceso	Representa una acción o tarea.
◆ Rombo	Decisión	Indica una bifurcación en el flujo (Sí / No, Verdadero / Falso).
□ Paralelogramo	Entrada / Salida	Representa la entrada de datos o la salida de resultados.
→ Flecha	Flujo	Indica la dirección del proceso.

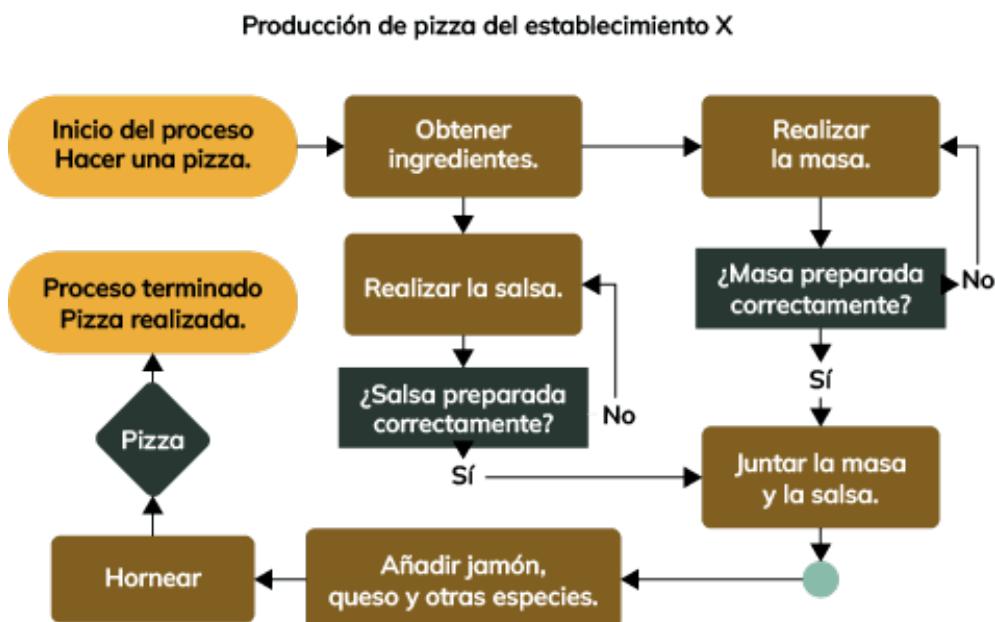
Tipos de diagramas de flujo

- **Diagrama de Flujo de Procesos.**
Representa un proceso empresarial o industrial, mostrando cómo se transforman los insumos en productos o servicios. Se usa en manufactura, logística y calidad.
- **Diagrama de Flujo de Datos (DFD).**
Describe el flujo de información dentro de un sistema, útil en análisis de software y bases de datos.
- **Diagrama de Flujo de Sistemas.**
Muestra la relación entre hardware, software, redes y bases de datos en un sistema informático.
- **Diagrama de Flujo de Programación.**
Usado en desarrollo de software, representa la lógica de un algoritmo antes de codificarlo.

Cómo hacer un diagrama de flujo paso a paso

- Definir el objetivo del proceso.
- Identificar los pasos clave y su orden lógico.
- Seleccionar los símbolos adecuados para representar cada paso.
- Dibujar el flujo con flechas indicando la secuencia.
- Revisar y validar el diagrama con los involucrados.
- Optimizar eliminando redundancias y mejorando eficiencia.

Figura 1. Ejemplo de diagrama de flujo



Nota. Tomado de https://commons.wikimedia.org/wiki/File:DIAGRAMA_DE_FLUJOS.JPG Creative Commons