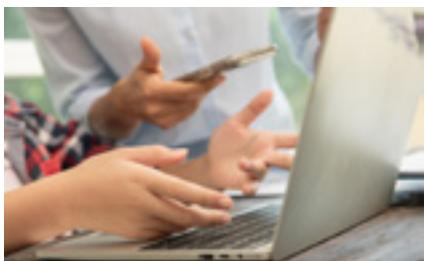




ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS  
**MODELO SIPOC**

## MODELO SIPOC



El modelo *SIPOC* es una herramienta que se utiliza en la gestión de procesos, para describir una forma de trabajo de manera visual y sencilla. *SIPOC* es un acrónimo que representa Proveedores (Suppliers), Entradas (Inputs), Proceso (Process), Salidas (Outputs) y Clientes (Customers). Este diagrama ayuda a los equipos a entender todos los componentes del estado actual de un proceso, antes de iniciar cualquier mejora. Implementar un mapa *SIPOC* es relativamente sencillo, pero proporciona información valiosa que fortalece la comprensión y la medición de los procesos.

El *SIPOC* es útil para:

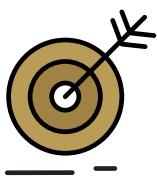
- Entender el alcance de un proceso, antes de profundizar en su detalle.
- Identificar las relaciones causa-efecto entre entradas y salidas.
- Establecer los límites del proceso y su interacción con otros procesos.
- Facilitar la identificación de oportunidades de mejora en calidad y eficiencia.
- Alinear los equipos de trabajo, en la comprensión del proceso.

Es especialmente útil en proyectos de mejora continua, gestión de calidad y rediseño de procesos.

### ¿Cómo crear un mapa *SIPOC* paso a paso?

Definir el proceso a analizar:

- Identificar a los proveedores (S) que suministran insumos.
- Listar las entradas (I) necesarias para el proceso.
- Describir las principales actividades (P) del proceso.
- Determinar las salidas (O) que genera el proceso.
- Identificar los clientes (C) que reciben el producto/servicio.
- Revisar y validar el *SIPOC* con los involucrados en el proceso.



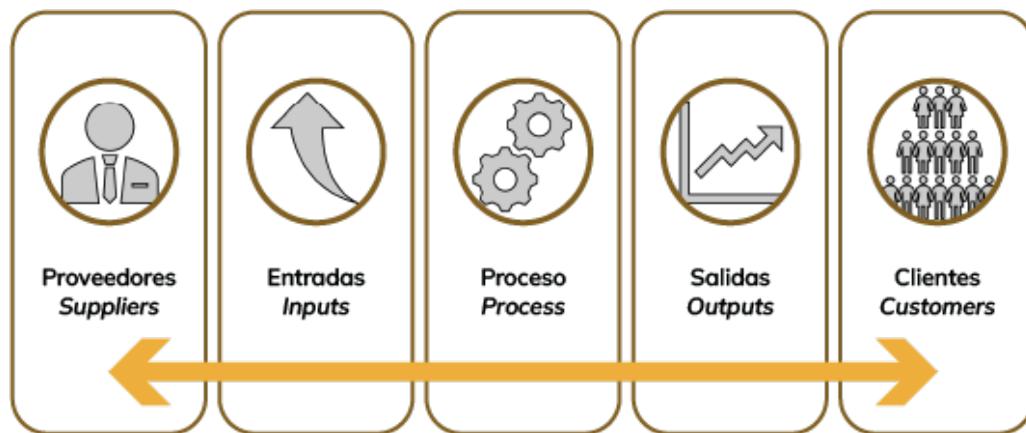
Para comprender el concepto de proceso, este se puede definir, de forma sencilla, como: la conversión de insumos mediante una serie de actividades interconectadas, con el objetivo de obtener un resultado final.

**Figura 1.** Esquema modelo Sipoc



Partiendo de esta definición y considerando que los insumos son proporcionados por un proveedor y los resultados son recibidos por un cliente, es posible estructurar el diagrama correspondiente. Esto conduce a la comprensión del modelo SIPOC, cuyas siglas en inglés representan cada una de las partes de este esquema.

**Figura 2.** Comprensión modelo Sipoc



De una manera más práctica, se estructura de la forma que veremos a continuación.

**Figura 3.** Ejemplo mapa de procesos según Modelo SIPOC

### Proceso de Reparación de un Motor

Proveedores Suppliers	Entradas Input	Proceso Process	Salida Output	Cliente Customers
Bodeguero	Herramientas	Retiro de Materiales de bodega	Motor reparado	
Jefe de Área	Repuestos	Selección de herramientas	Informe de trabajo	
Planificador	Materiales	Solicitud de Permisos de Trabajo	Permiso de Trabajo realizado	
Prevenciónista de Riesgos	Motor en mal estado	Evaluación de Riesgos		
	Orden de Trabajo	Reparación de Motor		
	Permiso de Trabajo	Generación de informe		

**Nota.** Tomado y adaptado de <https://www.herramientaslean.com/mapeo-de-procesos-sipoc/>