



DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS
REDISEÑO DE PROTOTIPOS TRAS
PRUEBAS DE USABILIDAD

REDISEÑO DE PROTOTIPOS TRAS PRUEBAS DE USABILIDAD



El rediseño sistemático de prototipos siguiendo las pruebas de usabilidad requiere un enfoque estratégico que aborde los problemas identificados mientras mantiene coherencia de diseño y evita la introducción de nuevos problemas de usabilidad. Este proceso demanda un análisis cuidadoso de hallazgos de prueba para distinguir entre problemas estructurales fundamentales que requieren rediseño mayor versus problemas superficiales que pueden resolverse a través de modificaciones menores. El rediseño efectivo del prototipo requiere comprensión de las causas raíz detrás de los problemas observados de usabilidad, asegurando que las modificaciones aborden problemas subyacentes en lugar de aplicar arreglos superficiales que pueden no resolver los desafíos centrales de experiencia de usuario. El proceso de rediseño también debe considerar los efectos en cascada donde cambios en un área de la interfaz pueden impactar otros componentes del sistema, requiriendo evaluación holística de las modificaciones propuestas.

La metodología para rediseño efectivo de prototipo involucra evaluación sistemática de hallazgos de prueba, categorización de problemas por tipo y severidad, y desarrollo de estrategias de solución que aborden múltiples problemas a través de cambios coordinados. Fernández Casado (2018), enfatiza que las decisiones de rediseño deben basarse en comprensión profunda de los objetivos de usuario y contexto, asegurando que las modificaciones apoyen los objetivos de usuario en lugar de simplemente abordar quejas reportadas. Fischer (2008), considera que el rediseño exitoso requiere equilibrio entre responder a la retroalimentación del usuario y mantener la visión de diseño que sirva a los objetivos más amplios de producto. El proceso de rediseño debe incluir pasos de validación que aseguren que los cambios propuestos realmente mejoren la experiencia de usuario en lugar de simplemente crear problemas diferentes para que los usuarios naveguen.

En rediseño de prototipos de software de planificación de recursos empresariales (ERP), las pruebas de usabilidad revelan que los usuarios luchan con flujos de trabajo complejos de entrada de datos requeridos para gestión de inventario. Las pruebas iniciales muestran altas tasas de error y requerimientos excesivos de tiempo para tareas rutinarias como ajustes de inventario y categorización de productos. El proceso de rediseño comienza con análisis de tareas que identifica pasos redundantes y los patrones confusos de navegación. El rediseño propuesto consolida las funciones relacionadas en flujos de trabajo unificados, implementa valores predeterminados inteligentes basados en historial de usuario, e introduce capacidades de edición masiva para la eficiencia. La segunda ronda de pruebas valida que los flujos de trabajo rediseñados reducen tiempo para completar tareas en 40 % y disminuyen las tasas de error significativamente. Sin embargo, pruebas también revelan que algunos usuarios avanzados se sienten restringidos por la interfaz simplificada. La iteración final de rediseño implementa interfaz de modo dual que proporciona experiencia predeterminada simplificada con opción para modo avanzado cuando sea necesario.

■ **Ejercicio.** Realizar un ciclo completo de rediseño para un tablero de gestión de redes sociales.

- Paso 1.** Analizar hallazgos de pruebas de usabilidad para identificar patrones en luchas de usuario, categorizando problemas por tipo (navegación, arquitectura de información, flujo de tareas, diseño visual).
- Paso 2.** Desarrollar hipótesis de rediseño que aborden patrones identificados, enfocándose en soluciones que resuelvan múltiples problemas relacionados simultáneamente.
- Paso 3.** Crear secciones de prototipo rediseñadas, manteniendo consistencia de sistema de diseño mientras implementa mejoras significativas de flujo de trabajo.
- Paso 4.** Diseñar pruebas de validación enfocadas para componentes específicos rediseñados, comparando métricas de rendimiento entre versiones originales y rediseñadas.
- Paso 5.** Iterar en rediseño basándose en resultados de validación, realizando ajustes refinados que optimicen tanto para usabilidad como satisfacción del usuario.
- Paso 6.** Documentar decisiones de rediseño incluyendo análisis de problemas, justificación de solución, y mejoras de rendimiento logradas.

El resultado debe demostrar un proceso sofisticado de rediseño que transforma insights de prueba en mejoras medibles de experiencia de usuario.